

Rámcová dohoda o poskytování služeb procesních specialistů

č. OSR/OPSR/01/2019

(Evidenční číslo VZ: ID 1800794)

uzavřená podle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dle § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

IČO: 41197518

DIČ: CZ 41197518

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel

bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1

číslo účtu: [REDACTED]

datová schránka: i48ae3q

zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není zapsána v obchodním rejstříku

(dále jen: „Objednatel“ nebo „VZP ČR“)

a

IBPM Solutions s.r.o.

se sídlem: nám. 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5

kterou zastupuje: Josef Končický, jednatel

IČO: 24260169

DIČ: CZ24260169

bankovní spojení: Fio banka a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

datová schránka: 27jjdk5

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 198175

(dále jen: „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „Smluvní strany“ nebo každý samostatně jako „Smluvní strana“).

Preambule

1. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti mezi Smluvními stranami, které vzešly z výsledku zadávacího řízení na realizaci podlimitní veřejné zakázky, **evidované ve VZP ČR pod číslem 1800794 a názvem „Modelování procesů pro rozvoj IS VZP ČR“**. Poskytovatel byl pro účely této Smlouvy vybrán v souladu s ustanovením § 6 a § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

2. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky, jakož i v souladu s nabídkou Poskytovatele na plnění uvedené veřejné zakázky.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn a schopen plnění dle této Smlouvy Objednateli po celou dobu účinnosti Smlouvy poskytovat.

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli na základě akceptovaných dílčích písemných výzev k plnění po dobu účinnosti této Smlouvy a v součinnosti s příslušnými zaměstnanci Objednatele služby procesních specialistů pro rozvoj informačního systému VZP ČR (**dále jen „Služby“**) spočívající v/ve:
 - a) identifikaci podnikových procesů VZP ČR (**dále jen „procesů“**);
 - b) vytváření „AS-IS“ (rozuměno současný stav) a především „TO-BE“ (rozuměno žádoucí stav) modelů procesů dle metamodelu stanoveného Objednatelem, a to:
 - i. za použití notace OMG BPMN 2.0 a UML rozšíření Eriksson-Penker Business Extensions;
 - ii. až na detailní technické úrovni jako základ pro spustitelné procesy;
 - iii. včetně zasazení jednotlivých procesů do kontextu Business Frameworku VZP ČR (hierarchie seskupující procesy na základě jejich příbuznosti) za použití souvisejících pomocných modelů událostních a datových provazeb pro zajištění jejich trasovatelnosti, resp. jejich souvztažnosti mezi vrstvami hierarchie;
 - iv. včetně vytváření karet procesů.
2. Poskytovatel se bude v rámci plnění svých závazků plynoucích ze Smlouvy účastnit koordinačních schůzek s Objednatelem.
3. Za výstupy poskytnutých Služeb budou považovány „AS-IS“ a „TO-BE“ modely procesů dle odstavce 1. tohoto článku.
4. Modely procesů budou zpracovávány a předávány Objednateli ve formátu kompatibilním se softwarovým nástrojem „Sparx Systems Enterprise Architect“ (ve verzi 13 a novější), který představuje standard enterprise architektury VZP ČR.
5. Předmětem této Smlouvy je na druhé straně závazek Objednatele poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, dále řádně poskytnuté Služby převzít a zaplatit Poskytovateli za úplně poskytnuté Služby dohodnutou cenu dle čl. IV. této Smlouvy.

Článek II. Požadavky na personální zajištění

1. Poskytovatelem bude z důvodu fixní alokace procesních specialistů na příslušné projekty zajištěno poskytování Služeb stabilním pracovním týmem. Pracovní tým Poskytovatele musí být složen minimálně ze čtyř (4) procesních specialistů s níže uvedenou praxí, vzděláním a kvalifikací:

- a) minimální prokazatelná praxe v oblasti modelování procesů tři (3) roky;
 - b) prokazatelná zkušenost s modelováním procesů v notaci OMG BPMN 2.0 na detailní technické úrovni u alespoň 2 dodávek, a to v rozsahu minimálně 80 člověkodnů dohromady;
 - c) vzdělání a kvalifikace v oblasti modelování procesů v notaci OMG BPMN 2.0 prokázaná např. osvědčeními, či certifikáty o absolvování odborných kurzů.
2. Jmenný seznam členů pracovního týmu je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
 3. Poskytovatel je odpovědný za koordinaci poskytování Služeb a zajištění jednotného přístupu shora uvedeného pracovního týmu.
 4. Při poskytování Služeb dle tohoto článku je Poskytovatel, resp. každý člen pracovního týmu procesních specialistů, povinen řídit se pracovními postupy stanovenými Objednatel. Procesní specialisté musejí být schopni poskytovat Služby dle této Smlouvy jak samostatně, tak i společně v jeden moment dle časových požadavků Objednatele.
 5. Bude-li Poskytovatel v průběhu plnění této Smlouvy nucen provést personální změnu v týmu procesních specialistů dle odst. 2. tohoto článku, je povinen tuto změnu konzultovat s Objednatel a vyžádat si od Objednatele písemný souhlas s touto personální změnou. Písemný souhlas se změnou procesního specialisty zašle Objednatel osobě pověřené k jednání za Poskytovatele, uvedené v čl. XIII. odst. 12. písm. b) této Smlouvy. Procesní specialista, který takto nahradí stávajícího člena pracovního týmu Poskytovatele, musí rovněž splňovat minimální kvalifikační kritéria dle odst. 1. tohoto článku.

Článek III. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat Objednateli Služby uvedené v čl. I. této Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy podle aktuálních potřeb Objednatele, a to na základě Objednatel vystavovaných a Poskytovatelem akceptovaných dílčích výzev k plnění (**dále jen „objednávka“**);
 - b) dbát zájmů Objednatele, informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Objednatele o akceptaci jednotlivých dílčích objednávek nebo o celkovém plnění nebo jeho obsahu v rámci příslušné objednávky;
 - c) poskytovat Objednateli Služby prostřednictvím stabilního týmu procesních specialistů ve lhůtách a v místě konkretizovaných v této Smlouvě, resp. v jednotlivých objednávkách vystavených na základě této Smlouvy;
 - d) předávat Objednateli veškeré výstupy dle čl. I. odst. 3. Smlouvy v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy způsobem a v rozsahu uvedeným v odstavcích 7. a 8. tohoto článku.
2. Služby uvedené v čl. I. této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat na základě dílčích písemných objednávek, vystavovaných Objednatel a zasílaných v elektronické podobě pověřené osobě Poskytovatele, uvedené v čl. XIII. odst. 12. odst. b) této Smlouvy. Jednotlivé objednávky bude Objednatel zasílat Poskytovateli ve lhůtě minimálně sedmi (7) pracovních dnů před požadovaným termínem zahájení

poskytování Služeb. Každá Objednatel vystavená objednávka musí obsahovat zejména tyto údaje:

- a) číslo objednávky a číslo této Smlouvy;
- b) označení Objednatele a Poskytovatele;
- c) datum vystavení objednávky;
- d) jméno a příjmení osoby vystavující a podepisující objednávku;
- e) specifikace a rozsah objednávané Služby s odkazem na příslušné ustanovení Smlouvy;
- f) požadovaný počet zúčastněných procesních specialistů;
- g) požadovaný termín zahájení poskytování Služeb, místo plnění;
- h) požadovaný termín ukončení poskytování objednané Služby;
- i) předpokládaná cena plnění (doplní Poskytovatel pro potřeby registru smluv);
- j) podpis osoby Objednatele oprávněné k podpisu příslušné objednávky.

3. Poskytovatel je povinen přijetí každé objednávky Objednateli potvrdit, a to neprodleně po jejím přijetí, nejpozději však do třetího (3.) pracovního dne po jejím přijetí. Potvrzení přijetí objednávky a akceptace jejího obsahu bude provedeno e-mailem, zaslaným pověřené osobě Objednatele, uvedené v čl. XIII. odst. 12. písm. a) této Smlouvy. V případě, že ze strany Poskytovatele nedojde k úplné akceptaci objednávky nebo dojde jen k částečné akceptaci zaslané objednávky, zavazuje se Poskytovatel ve stejné lhůtě sdělit Objednateli důvody, pro které nelze objednávku akceptovat a navrhnout jiný vhodný, pro Objednatele akceptovatelný způsob poskytování Služby. V případě elektronické komunikace musí být k elektronické zprávě vždy přiložena naskenovaná kopie písemné dílčí objednávky či potvrzení (přijetí) dílčí objednávky, opatřená v originále (ze kterého byla kopie naskenovaná) podpisem příslušné Smluvní strany. Veškeré objednávky budou Smluvní strany podepisovat elektronicky, a to způsobem shodným jako u podpisu Smlouvy dle čl. XIII. odst. 13. Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy postupovat s vynaložením veškeré péče odborníka ve smyslu ustanovení § 5 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele. Přitom výslovně prohlašuje, že v plném věcném i časovém rozsahu disponuje právy, která jsou nezbytná pro plnění jeho závazků plynoucích ze Smlouvy. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoli průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení. V případě využití poddodavatele k poskytování Služeb dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen postupovat dle ustanovení § 105 ZZVZ. V takovém případě však Poskytovatel odpovídá za plnění poskytnutá poddodavatelem tak, jako by tato plnění poskytoval sám; plnění poskytovaná prostřednictvím poddodavatele nesmí mít vliv na výši dohodnuté ceny dle čl. IV. této Smlouvy.
5. Poskytovatel, resp. příslušný procesní specialista, je oprávněn použít k poskytování části Služeb procesních specialistů nevyžadujících odborné a kvalifikační předpoklady dle čl. II. odst. 1. Smlouvy spolupracovníka z řad zaměstnanců Poskytovatele. Za řádné splnění povinností ze strany těchto spolupracovníků odpovídá však vždy Poskytovatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám prostřednictvím vybraných a vzájemně odsouhlasených procesních specialistů uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Plnění poskytnutá spolupracovníky nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve Smlouvě, veškerá peněžitá plnění poskytnutá těmto spolupracovníkům nad rámec ceny dohodnuté ve Smlouvě jdou na účet Poskytovatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.
6. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle příslušné objednávky nebo Smlouvy zcela dostát nebo některou část poskytovaných

Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech, je Poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce a touto Smlouvou.

7. Po ukončení poskytování Služeb uvedených v každé dílčí objednávce Služby dle odstavce 2. tohoto článku předá Poskytovatel Objednateli veškeré výstupy dle čl. I. odst. 3. a 4. Smlouvy, a to v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě (na nosiči USB flash disk/CD/DVD).
8. Veškeré výstupy dle předchozího odstavce budou Poskytovatelem předávány Objednateli osobně, k rukám pověřené osoby Objednatele dle čl. XIII. odst. 12. písm. a) Smlouvy, a to vždy společně s písemným oznámením o rozsahu poskytovaných Služeb, počtu zapojených procesních specialistů, odpracovaných člověkohodinách, ceně poskytnutého plnění a termínu ukončení poskytování objednané Služby a s prohlášením o úplném a bezvadném poskytnutí dané Služby (dále jen „předávací protokol“), a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne ukončení poskytování příslušné objednané Služby. Vzorový formulář předávacího protokolu pro akceptaci plnění je pro tento účel uveden v Příloze č. 2. této Smlouvy.
9. Veškerá korespondence ohledně plnění závazků dle této Smlouvy (kromě případů předávání výstupů podle odstavce 8. tohoto článku), bude mezi Smluvními stranami probíhat elektronickou poštou, a to mezi osobami pověřenými za Objednatele i Poskytovatele k jednání ve věci plnění dle čl. XIII. odst. 12. této Smlouvy. Ve lhůtě do pěti (5) pracovních dnů od obdržení písemného předávacího protokolu a výstupů dle předchozího odstavce tohoto článku potvrdí Objednatel písemně (formou e-mailu) přijetí poskytnutého plnění či sdělí Poskytovateli případné námítky k poskytnutým Službám. Toto potvrzení Objednatele, doplněné na Poskytovatelem vyplněným a zaslaným předávacím protokolem dle předchozího odstavce (**dále jen „Akceptace plnění“**) bude sloužit jako podklad k fakturaci Služeb dle příslušné objednávky. Datum potvrzení Akceptace plnění Poskytovatelem bude považováno za datum převzetí poskytnutých služeb Objednatel; tento den bude zároveň považován za den uskutečněného zdanitelného plnění.
10. Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Poskytovateli řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy, zejména předávání aktuálních a relevantních informací, zajištění účasti příslušných zaměstnanců Objednatele při konzultacích ve smyslu čl. I. a zajištění vhodných prostor s potřebným technickým vybavením pro konání těchto konzultací;
 - b) předávat Poskytovateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě objednávky, požadavky, informace a podklady, nezbytné pro úspěšné splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy;
 - c) úplné a bezvadně poskytnuté Služby včetně jejich výstupů dle této Smlouvy převzít na základě Akceptace plnění a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek IV.

Cena, fakturační a platební podmínky

1. Cena za poskytnutá plnění Poskytovatele dle čl. I. této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran, a to na základě cenové nabídky ze dne 27. 02. 2019, učiněné Poskytovatelem v rámci nabídky k veřejné zakázce č. 1800794.

2. Celková limitní cena za veškeré poskytnuté Služby dle této Smlouvy **činí 5 520 000 Kč (slovy: pět miliónů pět set dvacet tisíc korun českých) bez DPH.** Tato celková limitní cena je stanovena jako pevná a nepřekročitelná. Objednatel není vázán povinností vyčerpat tento finanční limit v jeho celkové výši v době účinnosti této Smlouvy.
3. Cena za poskytnuté Služby dle čl. I. odst. 1. této Smlouvy je stanovena jako **pevná sazba za vykonanou práci jedním (1) procesním specialistou za jednu (1) hodinu (1 člověkohodina) a činí 910 Kč (slovy: devět set deset korun českých) bez DPH.**
4. Cena za jednu člověkohodinu bez DPH dle odstavce 3. tohoto článku je stanovena jako pevná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré ekonomicky uznatelné náklady Poskytovatele potřebné ke splnění svých závazků ze Smlouvy plynoucích, a to včetně případných nákladů na cestovné, ubytování, stravné apod. Poskytovatel není oprávněn požadovat na Objednateli poskytnutí zálohy k zajištění plnění svých závazků dle této Smlouvy. Bude-li ke dni zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k fakturované částce Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši, platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutá plnění dle Smlouvy bude Objednatelem hrazena bezhotovostně na základě daňových dokladů – faktur (**dále jen „faktura“**), zasílaných Poskytovatelem do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Fakturována budou pouze Poskytovatelem skutečně provedená a dokončená a Objednatelem objednaná a převzatá plnění. Souhrnné faktury budou Poskytovatelem vystavovány pravidelně **1x za dva kalendářní měsíce**, a to vždy **do patnáctého (15.) kalendářního dne** měsíce následujícího po posledním měsíci dvouměsíčního zúčtovacího období, v němž došlo k realizaci Služeb na základě jednotlivých objednávek.
6. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (**dále jen „Občanský zákoník“**). Objednatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě s jednou kopií.
7. Přílohou každé faktury bude/budou fotokopie oboustranně potvrzených Akceptací plnění za příslušné fakturační období.
8. Nesplněním či neprokázáním splnění fakturovaných Služeb ze strany Poskytovatele zaniká Poskytovateli právo na úhradu fakturované částky. V případě prokázání pouze částečného splnění závazku Poskytovatele bude Poskyvateli Objednatelem uhrazena pouze částka v prokázané výši.
9. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele, uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této Smlouvy. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury do sídla Objednatele.

11. Poskytovatel je povinen uvádět číslo této Smlouvy a příslušné objednávky na všech fakturách, v dokumentaci i v dalších písemnostech a v korespondenci, vztahujících se k plnění závazků dle Smlouvy.
12. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

Článek V. Místo a doba plnění

1. Místem plnění Služeb je sídlo Objednatele: Orlická 2020/4, Praha 3.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy ve lhůtách, stanovených v dílčích objednávkách nebo přímo v této Smlouvě.
3. Maximální doba poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy se sjednává na **55 (slovy: padesát pět) měsíců ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy nebo do vyčerpání limitu plnění ve výši 5 520 000 Kč (slovy: pět milionů pět set dvacet tisíc korun českých) bez DPH**, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.

Článek VI. Splnění závazku a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, které lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
3. Služby, poskytnuté Poskytovatelem podle čl. I. Smlouvy, jsou považovány za předané Objednateli přijetím plnění, tj. dnem potvrzením Akceptace plnění ze strany Objednatele v souladu s čl. III. odst. 9. této Smlouvy.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že veškerá plnění včetně jejich výstupů, poskytnutá Objednateli dle této Smlouvy, budou mít vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo obvyklé a že je Objednatel bude moci použít podle jejich povahy a účelu jejich poskytnutí dle Smlouvy. Poskytovatel dále odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění nebudou mít žádné právní vady.
5. Objednatel je povinen vytknout Poskytovateli vady poskytnutých plnění dle této Smlouvy písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději ve lhůtě do šesti (6) měsíců ode dne převzetí poskytnutých Služeb dle odst. 3. tohoto článku. V oznámení o vadném plnění je Objednatel povinen podrobně popsat zjištěnou vadu a sdělit Poskytovateli způsob požadovaného odstranění zjištěné vady a dobu pro odstranění vady. Objednatel zašle oznámení o vadném plnění osobě pověřené k jednání za Poskytovatele uvedené v čl. XIII. odst. 12. písm. b) této Smlouvy.
6. Do odstranění vady není Objednatel povinen platit Poskytovateli část ceny, přiměřené jeho právu na slevu.
7. Neodstraní-li Poskytovatel vady ve stanovené době či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, bude vadné plnění považováno za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel může požadovat místo odstranění vady přiměřenou jednorázovou slevu

z fakturované ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit. Neoznámí-li Objednatel vadu plnění včas, pozbývá právo od Smlouvy odstoupit.

8. Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevyklučuje nárok na náhradu škody, která z vady vznikla.

Článek VII. Odpovědnost za škodu a smluvní sankce

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže – li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci zavázané Smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná Smluvní strana pověřil plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou Smluvní stranou.
3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané Smluvní strany podle Smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezprostí.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná Smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení smluvní povinnosti stanovené
 - a) v čl. III. odst. 1. písm. a) nebo c) této Smlouvy, nebo
 - b) povinnosti stanovené v čl. II. odst. 5. této Smlouvy, nebo
 - c) povinnosti stanovené v čl. VI. odst. 2. této Smlouvy,je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun)** za každé jednotlivé porušení povinnosti.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve **výši 0,05 % (pět setin procenta)** z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
8. V případě porušení povinností kteroukoliv Smluvní stranou dle čl. VIII. této Smlouvy nebo porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. XII. odst. 2. Smlouvy sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši **200 000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých)** za každý jednotlivý případ porušení.

9. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody.

Článek VIII. Ochrana informací

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se specifických postupů, know-how, strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na Smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany informací dle tohoto článku. Za porušení povinnosti ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této Smlouvy v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti Objednatele dle Článku XI. této Smlouvy.
6. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle této Smlouvy.

Článek IX.

Zvláštní ujednání o zpracování a ochraně osobních údajů

1. S odkazem na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (**dále jen „Nařízení“**), zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (**dále jen „Zákon“**), a ustanovení § 24a zákona č. 551/1991, o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel (**pro účely tohoto článku též „Zpracovatel“**) zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy, včetně těch, které Objednatel (**pro účely tohoto článku též „Správce“**) eviduje pomocí výpočetní techniky.
2. Zpracovatel si je vědom skutečnosti, že za účelem plnění předmětu této Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje zaměstnanců VZP ČR a třetích osob, které Nařízení a Zákon označují jako osobní údaje (**dále jen „osobní údaje“**), pokud mu budou pro účely realizace této Smlouvy poskytnuty. Zpracovatel si je rovněž vědom toho, že v souvislosti s tím, co je uvedeno v předchozí větě, vstupuje dle terminologie používané Nařízením a Zákonem do postavení zpracovatele osobních údajů, a proto je třeba v souladu s příslušnými ustanovením citovaných předpisů upravit práva a povinnosti z toho vyplývající.
3. V rámci plnění této Smlouvy bude Správce předávat Zpracovateli osobní údaje zaměstnanců VZP ČR resp. třetích osob v minimální struktuře jméno, příjmení, pracovní zařazení. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat veškeré Správce předané osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s ustanoveními Nařízení, Zákonu i ostatními příslušnými právními předpisy, s ustanoveními této Smlouvy a pokyny Správce.
4. Zpracovatel je povinen přijmout taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití těchto osobních údajů.
5. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat poskytnuté údaje pouze v místě sídla Objednatele nebo v místě svého sídla, případně ve svých provozovnách. V případě zpracování osobních údajů Zpracovatelem v místě svého sídla/ve svých provozovnách, se Zpracovatel zavazuje zabezpečit objekt a místnosti, ve kterých dochází k ukládání a zpracování osobních údajů řádným uzamčením a dále se zavazuje zabezpečit média, ve kterých jsou osobní údaje uchovávané a zpracovávány prostřednictvím přístupových práv a antivirové ochrany.
6. Zpracovatel je povinen postupovat při nakládání s osobními údaji v souladu s Nařízením a Zákonem, s odbornou péčí, řídit se pokyny Správce a jednat v souladu se zájmy Správce. Zjistí-li Zpracovatel porušení zabezpečení osobních údajů, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně ohlásit Správci.
7. Zpracovatel se zavazuje:
 - a) zpracovávat osobní údaje pouze v podobě přesně takové, v jaké je získá od Správce;
 - b) nepředávat osobní údaje přijaté od Správce třetím osobám;
 - c) zpracovávat pouze osobní údaje odpovídající stanovenému účelu a v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu;
 - d) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem, ke kterému byly shromážděny;
 - e) zpracovávat osobní údaje pouze otevřeně;
 - f) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - g) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
 - h) prokazatelně proškolit své zaměstnance o nakládání s osobními údaji;

- i) umožnit Správci kontrolu plnění předmětu této Smlouvy na místech zpracování osobních údajů.
8. Zpracovatel se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména:
- a) technické zabezpečení: v tomto ohledu je Zpracovatel povinen dodržovat pravidla:
- aa) počítačové bezpečnosti; Zpracovatel se zavazuje ke zpracování osobních údajů používat výhradně takové technické a programové prostředky, jejichž používání při vyloučení nepředvídatelných okolností eliminuje možnost narušení, a to zejména ochranou počítačů heslem, nastavením úrovně přístupových práv a zamezením přístupu neoprávněných osob k médiím obsahujícím osobní údaje,
 - ab) komunikační bezpečnosti; Zpracovatel se zavazuje dodržovat taková opatření, jejichž povaha brání při vyloučení nepředvídatelných okolností možnosti narušení,
 - ac) fyzické bezpečnosti; v tomto ohledu Zpracovatel prohlašuje, že místo, ve kterém budou osobní údaje zpracovávány, bude mít charakter prostoru zabezpečeného před možnostmi narušení.
- b) organizační zabezpečení: v tomto ohledu Zpracovatel zabezpečí, že oprávnění ke vstupu na místo, kde budou osobní údaje zpracovávány, budou mít pouze osoby, které:
- ba) jsou zaměstnanci Zpracovatele, jimž zpracování osobních údajů vyplývá z jejich pracovní náplně nebo z jejichž pracovní smlouvy nebo pracovní náplně vyplývá oprávnění ke vstupu na pracoviště, ve kterém jsou osobní údaje zpracovávány. Tito zaměstnanci musí být bezúhonní a důvěryhodní, anebo
 - bb) jsou třetími osobami využitými Zpracovatelem ke zpracování osobních údajů. Tyto třetí osoby či jejich zaměstnanci však musí splňovat požadavky stanovené pro zaměstnance Zpracovatele anebo
 - bc) jsou zaměstnanci Správce, z jejichž pracovní náplně nebo pracovní smlouvy nebo jiného pověření vyplývá oprávnění k přístupu k osobním údajům, anebo
 - bd) byly Zpracovatelem na pracoviště, ve kterém jsou osobní údaje zpracovávány, vpuštěny, ačkoli nespádají do výše uvedených kategorií osob; těmto osobám je však Zpracovatel povinen poskytnout po dobu jejich pobytu na pracovišti, ve kterém jsou chráněné údaje zpracovávány, doprovod zaměstnancem Zpracovatele nebo jinak zabezpečit, aby tyto osoby nezískaly přístup k osobním údajům, s výjimkou případů, kdy je umožnění přístupu na pracoviště, ve kterém jsou osobní údaje zpracovávány, ve vztahu k určitým osobám vyžadováno obecně závaznými právními předpisy. Zpracovatel se zavazuje poučit osoby uvedené v odst. b) (s výjimkou osob uvedených v bodě bc)) o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních.
9. Osobní údaje budou Zpracovatelem zpracovávány po dobu účinnosti této Smlouvy, resp. po dobu, po kterou bude Objednatel/Správce oprávněn objednávat Služby dle této Smlouvy. Skončí-li účinnost této Smlouvy nebo Objednatel/Správce přestane být oprávněn objednávat Služby dle této Smlouvy, je Zpracovatel povinen provést neobnovitelné smazání již použitých a zpracovaných databází s osobními údaji.

Zpracovatel se zavazuje do třiceti (30) dnů po skončení účinnosti Smlouvy zpracovávané osobní údaje protokolárně zlikvidovat a protokol o této likvidaci bez zbytečného odkladu předat Správci. Výše uvedeným není dotčeno právo Zpracovatele uchovávat potřebné údaje po dobu nezbytně nutnou k ochraně svých práv.

10. Nastane-li z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu nebo jiné právní skutečnosti nutnost změnit dohodnutá pravidla v rámci plnění této Smlouvy, zavazuje se Správce bez zbytečného odkladu o této skutečnosti Zpracovatele informovat. Smluvní strany jsou v takovém případě povinny zahájit jednání o změně podmínek ochrany a zpracování osobních údajů dle této Smlouvy a uzavřít příslušný dodatek k této Smlouvě.
11. V případě prokazatelného porušení jiné povinnosti než povinnosti mlčenlivosti ze strany Zpracovatele, zejména při nedodržení administrativně-technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů je Správce oprávněn vyúčtovat Zpracovateli smluvní pokutu ve výši **500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých)**, a to v každém jednotlivém případě porušení povinnosti. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Správce na náhradu škody, způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
12. V případě prokázaného porušení povinnosti spočívajícího v porušení mlčenlivosti podle této Smlouvy ze strany Zpracovatele, je Zpracovatel povinen uhradit Správci smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milión korun českých), a to v každém jednotlivém případě porušení povinnosti mlčenlivosti. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody dle této Smlouvy.

Článek X.

Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **na 55 (slovy: padesát pět) měsíců** ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo **do vyčerpání celkového limitu plnění ve výši 5 520 000 Kč (slovy: pět miliónů pět set dvacet tisíc korun českých) bez DPH.**
2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, účinnosti nabývá třetím (3.) dnem po jejím uveřejnění prostřednictvím registru smluv v registru smluv dle čl. XI. této Smlouvy.
3. Závazky dle této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
4. Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby Smlouva zaniká.
5. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
6. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) prodlení Poskytovatele v poskytování Služeb oproti termínu uvedenému v dílčí objednávce o více než deset (10) kalendářních dnů nebo neodůvodněné či opakované nedodržení objednaného rozsahu a způsobu poskytnutí Služeb, nebo

- b) prodlení Objednatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury, nebo
 - c) porušení povinností obsažených v čl. VI. odst. 7. této Smlouvy, nebo
 - d) porušení povinností obsažených v čl. VIII. nebo čl. IX nebo čl. XII. odst. 2. této Smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Poskytovatel není schopen splnit své závazky dle Smlouvy nebo bylo-li během plnění předmětu této Smlouvy v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí, že je Poskytovatel v úpadku. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy i tehdy, jestliže se Poskytovatel dopustí vážného neprofesionálního chování nebo bude vyvíjet činnost, která bude v rozporu s obsahem, účelem nebo předmětem této Smlouvy.
8. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno do sídla druhé Smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
9. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy pro podstatné porušení povinností, je povinna Smluvní strana, která porušila smluvní povinnosti, uhradit druhé Smluvní straně prokazatelně vynaložené náklady s plněním této Smlouvy do doby ukončení Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy jakýmkoli shora uvedeným způsobem je Poskytovatel povinen ve lhůtě do pěti (5) dnů ode dne ukončení Smlouvy předat Objednateli veškeré dosavadní výsledky své práce, které provedl částečně či zcela v rámci jednotlivých akceptovaných objednávek, a to včetně výstupů, informací apod., které by měl Poskytovatel v případě řádně poskytnutých Služeb k těmto objednávkám předat Objednateli.
10. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

Článek XI. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu a akceptovaných objednávek s hodnotou plnění rovnou nebo vyšší než 50 000 Kč bez DPH, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. (5) zákona o registru smluv do registru smluv.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto Smlouvu (plné znění včetně příloh) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Objednatele. Postup uvedený v tomto odstavci se Smluvní strany zavazují dodržovat i

v případě uveřejňování akceptovaných dílčích objednávek s cenou předpokládaného plnění 50 000 Kč bez DPH a více nebo uzavření jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.

3. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu na svém profilu zadavatele (celé znění i s přílohami) včetně akceptovaných objednávek s hodnotou plnění od 50 000 Kč bez DPH výše a všech případných smluvních dodatků. Profilem zadavatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel, jako veřejný zadavatel dle ZZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.
4. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem bude uveřejněno úplné znění Smlouvy.

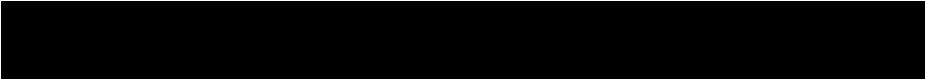
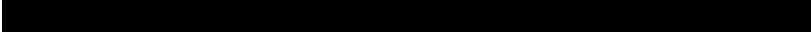
Článek XII. Autorskoprávní ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na charakter poskytovaných Služeb a jednotlivých výstupů plnění Smlouvy nejsou jednotlivé výstupy dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon) a Objednatel je oprávněn výsledky činnosti Poskytovatele ve hmotné i nehmotné podobě od jejich převzetí od Poskytovatele užívat v původní podobě i v podobě jinak zpracované či změněné, samostatně nebo v souboru či ve spojení s jiným dílem nebo prvky, předané výstupy dále zpracovat nebo jinak změnit, zařadit do souboru či spojit s jinými díly či prvky děl třetích osob nebo nechat předané výstupy v původní či přetvořené podobě užít třetí osoby, a to bez nutnosti uzavřít licenční smlouvu s Poskytovatelem dle ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku.
2. Vzhledem k úzce specifické povaze a účelu výstupů poskytnutých Služeb není Poskytovatel oprávněn poskytnout či zpřístupnit předmětné výstupy nebo informace o předmětu a obsahu plnění dílčích objednávek ani jejich části třetím osobám. Při porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši uvedené v čl. VII. odst. 8. Smlouvy; toto porušení povinnosti může být též důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.

Článek XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky (tj. návrhu Smlouvy či dílčí objednávky) s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylkou od textu nabídky.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě, v jejích přílohách a v případných dodatcích.
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou

Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů Smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo osob pověřených k jednání ve věci plnění podmínek této Smlouvy nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odst. 12. tohoto Článku. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné Smluvní straně prostřednictvím datové schránky uvedené v záhlaví této Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.

5. Veškerá korespondence vedená mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, v českém jazyce, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Elektronická komunikace probíhá prostřednictvím e-mailu s potvrzeným přijetím zprávy, korespondence prostřednictvím poštovních zásilek bude zasílána na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, formou doporučených zásilek nebo zásilek s dodejkou k rukám pověřených osob Smluvních stran dle odstavce 12. tohoto článku.
6. Písemnosti mezi Smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik závazků upravených touto Smlouvou (zejména ukončení Smlouvy dohodou, nebo výpovědí a odstoupení od Smlouvy) se doručují do vlastních rukou zástupců Smluvních stran. Povinnost Smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé Smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost Smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil nebo přijetí písemnosti odmítl.
7. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdéle odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
8. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.
9. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
10. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy, a to:
 - a) Příloha č. 1 – Jmenný seznam členů pracovního týmu;
 - b) Příloha č. 2 - Vzor Předávacího protokolu.
12. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni:
 - a) za Objednatele:
ve věcech smluvních:

 - a) ve věcech podepisování jednotlivých objednávek a akceptace poskytnutých plnění:


e-mail: [REDACTED]

v ostatních obchodních věcech:

[REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

b) za Poskytovatele: Josef Končický, tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svými podpisy. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě a je podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (**dále jen „ZSVD“**). Smluvní strany se dohodly, že **Poskytovatel podepíše Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. (2) ZSVD; Objednatel Smlouvu podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.**

V Praze dne

V Praze dne

Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky

IBPM Solutions s.r.o.

.....
Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel

.....
Josef Končický
jednatel

Příloha č. 1 – Jmenný seznam členů pracovního týmu



Příloha č. 2 - Vzor Předávacího protokolu

Předávací protokol

k Výzvě plnění (objednávce) č. ze dne
ve smyslu Článku III. odst. 7. a 8. Rámcové dohody o poskytování služeb procesních specialistů č. ze dne (dále jen „Smlouva“).

Poskytovatel: **IBPM Solutions s.r.o.**
se sídlem: nám. 14. října 1307/2, 150 00 Praha 5
kterou zastupuje: Josef Končický, jednatel
IČO: 24260169
DIČ: CZ24260169
bankovní spojení: Fio banka a.s.
číslo účtu: ██████████
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 198175

Objednatel: **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**
se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3
IČO: 41197518
DIČ: CZ 41197518
kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel
bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1
číslo účtu: ██████████
zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, není zapsána v obchodním rejstříku

Na základě výše uvedené Výzvy k plnění (objednávky) Poskytovatel poskytnul Objednateli tato plnění:

Předmět plnění (Popis a rozsah poskytnutých služeb):

Datum zahájení poskytování služeb:

Datum ukončení poskytování služeb:

Počet zapojených procesních specialistů Poskytovatele:

Celkový počet odpracovaných člověkohodin:

Celková cena poskytnutého plnění v Kč bez DPH / s DPH / sazba DPH:

Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že služby na základě shora uvedené Výzvy k plnění (objednávky) poskytl úplně a bezvadně.

Poskytnutí služeb v rozsahu tohoto Předávacího protokolu Poskytovatel dokládá těmito výstupy: :

a)

b)

(případné další doklady a výstupy).

V Praze dne

Za Poskytovatele k akceptaci předal:

(Jméno, příjmení, funkce předávajícího a jeho podpis)

.....

V Praze dne

Za Objednatele k akceptaci převzal:

(Jméno, příjmení, funkce předávajícího a jeho podpis)

.....

-
- **AKCEPTOVÁNO** (U poskytnutých služeb a ve výstupech nebyly zjištěny žádné vady, předmět plnění, jeho obsah a rozsah odpovídají objednaným službám, počet člověkohodin a počet zapojených procesních specialistů odpovídá rozsahu plnění, předané plnění nevykazuje v okamžiku předání žádné vady).
 - **AKCEPTOVÁNO S VÝHRADOU** (U poskytnutých služeb nebo výstupů byly zjištěny drobné a nepodstatné vady, jejichž seznam, popis a termín pro odstranění je uveden v příloze tohoto Předávacího protokolu. Tyto vady nebrání užívání výsledku poskytnutých služeb Objednatelem a nejsou v rozporu s účelem poskytnutých služeb).
 - **NEAKCEPTOVÁNO** (U poskytnutých služeb byly zjištěny vady, jejichž seznam, popis a termín pro odstranění je uveden v příloze tohoto Předávacího protokolu. Tyto vady brání užívání poskytnutých služeb, služby byly poskytnuty v rozporu s požadavky Objednatele, byly poskytnuty neúplně nebo nebyly poskytnuty vůbec).

V Praze dne (datum akceptace nebo odmítnutí akceptace)

Akceptoval / Akceptoval s výhradou / Neakceptoval

.....
(Jméno, příjmení, funkce a podpis pověřené osoby Objednatele)

Příloha Předávacího protokolu

Seznam vad zjištěných při akceptaci, včetně návrhu způsobu a termín odstranění vad:

V Praze dne

(Jméno, příjmení, funkce pověřené osoby Objednatele)

.....
.....