

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ODPADOVÉHO HOSPODÁŘSTVÍ V OBLASTI SMĚSNÉHO KOMUNÁLNÍHO ODPADU A MIMOŘÁDNÉHO ODSTRAŇOVÁNÍ ODPADU

Smluvní strany:

Statutární město Ústí nad Labem

se sídlem: Velká Hradební 2336/8, Ústí nad Labem, PSČ: 401 00

IČO: 000 81 531, DIČ: CZ00081531

bank. spojení: 1125411/0100, Komerční banka a.s., Ústí nad Labem

zastoupené: Ing. Věrou Nechybovou, primátorkou města Ústí nad Labem

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy: SML 1018013

a

SKO Ústí nad Labem

Vedoucí účastník společnosti: AVE Ústí nad Labem s.r.o.

se sídlem: Neštěmická 779/4, Ústí nad Labem, PSČ: 400 21

IČO: 613 29 002, DIČ: CZ61329002

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem,

oddíl C, vložka 7276

bank. spojení: XXXXXXXXXX

zastoupená: Ing. Zbyňkem Matysem, Ing. Petrem Hrdličkou, jednatelem AVE Ústí nad Labem s.r.o. jako vedoucího účastníka společnosti Komunální služby AVE Ústí

2. účastník společnosti: AVE CZ odpadové hospodářství s.r.o.

se sídlem: Pražská 1321/38a, Praha, PSČ: 102 00

IČO: 493 56 089, DIČ: CZ49356089

3. účastník společnosti: SITA CZ a.s.

se sídlem: Španělská 1073/10, Praha, PSČ: 120 00

IČO: 256 38 955, DIČ: CZ25638955

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy: 3

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu o poskytování služeb odpadového hospodářství v oblasti směsného komunálního odpadu a mimořádného odstraňování odpadu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a § 82 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“).

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je statutárním městem oprávněným v rozsahu zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, vystupovat v právních vztazích svým jménem a nést odpovědnost z těchto vztahů vyplývající;
- 1.1.2 je dle § 4 odst. 1 písm. b) a w) zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o odpadech**“), původcem komunálního odpadu vzniklého na svém území a dále dle § 16 a následujících Zákona o odpadech odpovědným subjektem za nakládání s komunálním odpadem dle systému shromažďování, sběru, přepravy, třídění, využívání a odstraňování komunálních odpadů vznikajících na jeho katastrálním území; a
- 1.1.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující dle právního řádu České republiky; a
- 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3 Objednatel oznámil dne 1. 7. 2015 oznámením otevřeného řízení ve smyslu ZVZ svůj úmysl zadat veřejnou zakázku s názvem „**KOMUNÁLNÍ SLUŽBY PRO ÚSTÍ NAD LABEM**“, ev. č. 514702, a to konkrétně její část 3 s názvem „**Odpadové hospodářství – směsný komunální odpad**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“; touto zkratkou se dle povahy jednotlivých ustanovení této Smlouvy míní buď označená veřejná zakázka jako celek, nebo pouze její část, v níž došlo k uzavření této Smlouvy). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu s ustanovením § 81 odst. 1 ZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří pevně nesvázanou přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 5 (dále jen „**Zadávací dokumentace**“). Obecné vymezení účelu této Smlouvy a zásady jeho provedení jsou dále stanoveny v Zadávací dokumentaci.
- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
 - 2.2.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávací dokumentaci,
 - 2.2.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

- 2.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování a provádění komunálních služeb odpadového hospodářství v oblasti směsného komunálního odpadu a mimořádného odstraňování odpadu (dále jen „**Služba**“ nebo „**Služby**“) na území statutárního města Ústí nad Labem.
- 3.2 Rozsah Služeb zahrnující zejména věcné, místní a časové vymezení, jakož i cenové podmínky a specifická práva a povinnosti smluvních stran související s poskytováním konkrétní Služby je vymezen v katalogových listech, obsažených v Přílohách č. 1a-b této Smlouvy (dále jen „**Katalogový list**“). Služby na základě této Smlouvy jsou poskytovány v první řadě přímo bez nutnosti dílčích objednávek (dále jen „**Paušální služby**“). Vybrané Služby dle této Smlouvy však budou poskytovány v rozsahu vycházejícím z aktuálních potřeb Objednatele na základě dílčích Objednávek, jak jsou definovány dále v čl. 5 této Smlouvy (dále jen „**Příležitostné služby**“).
- 3.2.1 Paušální služby zahrnují Služby, jejichž specifikace je uvedena v Katalogovém listu č. 1 („Směsný komunální odpad“) s výjimkou Služeb Mytí odpadových nádob a Mimořádné vývozy;
- 3.2.2 Příležitostné služby zahrnují Služby, jejichž specifikace je uvedena v Katalogovém listu č. 2 („Mimořádné situace“) a dále Služby Mytí odpadových nádob a Mimořádné vývozy, jak jsou vymezeny v Katalogovém listu č. 1.

Poskytování Paušálních služeb:

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Paušální služby v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, zejména v příslušných Katalogových listech. Objednatel se za řádné poskytnutí Paušálních služeb zavazuje zaplatit cenu dle čl. 6 této Smlouvy.

Poskytování Příležitostných služeb

- 3.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Příležitostné služby za podmínek stanovených touto Smlouvou, zejména v příslušných Katalogových listech, na základě dílčích Objednávek dle čl. 5 této Smlouvy. Za objednané a řádně poskytnuté Příležitostné služby se Objednatel zavazuje zaplatit cenu dle čl. 6 této Smlouvy. Objednatel není povinen objednat byt' jedinou Příležitostnou službu na základě této Smlouvy.

4. MÍSTO A ČAS PLNĚNÍ, OPČNÍ PRÁVO

- 4.1 Místem plnění této Smlouvy je správní obvod statutárního města Ústí nad Labem. Místo plnění jednotlivých Služeb je dále specifikováno v kapitole I. příslušných Katalogových listů. Přesná lokalizace místa plnění jednotlivých Příležitostných služeb pak může být dále upřesněna z v Objednávce dle čl. 5 této Smlouvy ke každé konkrétní Příležitostné službě.

- 4.2 Objednatel je oprávněn zaslat Objednávku dle odst. 5.1 této Smlouvy kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy dle odst. 20.1. Příležitostné služby specifikované v Objednávce však mohou být provedeny i po uplynutí této doby.
- 4.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v časech a termínech uvedených v příslušných Katalogových listech, případně v časech a termínech určených mechanismem předvídaným v těchto Katalogových listech. Časy a termíny plnění Příležitostných služeb mohou být dále upřesněny v příslušné Objednávce dle čl. 5 této Smlouvy.

Opční právo

- 4.4 Objednateli je vyhrazeno opční právo ve smyslu § 99 ZVZ na prodloužení základní doby poskytování Služeb podle této Smlouvy v době účinnosti Smlouvy, stanovené v jejím odst. 20.1, a to až o dobu, která bude odpovídat navýšení celkového rozsahu plnění z této Smlouvy vyjádřeného cenou bez DPH:
- 4.4.1 o částku odpovídající 30 % ceny bez DPH skutečně fakturované ze strany Poskytovatele za plnění poskytnuté z jeho strany v období od uzavření této Smlouvy za dobu její účinnosti dle odst. 20.1, nebo
- 4.4.2 o částku odpovídající 130 % předpokládané hodnoty opčního práva (bez DPH), která byla stanovena Objednatel v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky,
- příčemž za relevantní se považuje ta z výše uvedených hodnot, která bude nižší.
- 4.5 Veřejná zakázka týkající se opčního práva bude zadána v jednacím řízení bez uveřejnění ve smyslu ustanovení § 23 odst. 7 písm. b) ZVZ (či obdobně dle normy, která nahradí stávající ZVZ, a která bude tento postup předvídat). Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit opční právo po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Objednatel má právo opční právo neuplatnit anebo uplatnit jen ve sníženém rozsahu.

5. OBJEDNÁVKY

- 5.1 Příležitostné služby jsou poskytovány na základě jednotlivých objednávek (dále jen „Objedávka“) učiněných Objednatel, k čemuž je oprávněna i některá z osob oprávněných ve věcech technických a realizačních dle Přílohy č. 3 této Smlouvy, v návaznosti na aktuální potřeby a jejich přijetí a potvrzení Poskytovatelem. Na vystavování Objednávek a jejich přijímání a potvrzování se uplatní níže uvedený postup, nevylučuje-li pro příslušnou Službu z Katalogového listu jiný objednávkový postup.
- 5.2 Objedávka musí obsahovat minimálně následující náležitosti:
- 5.2.1 označení této Smlouvy a smluvních stran, označení příslušného Katalogového listu a pořadové číslo Objedávky dle vzestupného číslování od počátku plnění dle této Smlouvy. Toto číslování bude vedeno pro jednotlivé Katalogové listy Příležitostných služeb zvlášť;
- 5.2.2 rozsah požadovaných činností v rámci příslušné Příležitostné služby v členění dle kapitoly C. příslušného Katalogového listu;
- 5.2.3 specifikaci místa plnění, nevylučuje-li tato specifikace přímo z Katalogového listu;

- 5.2.4 specifikaci doby plnění požadované Objednatelem, tj. specifikace doby zahájení Příležitostných služeb, doby trvání jejich poskytování a denní doby, v níž mají být Příležitostné služby poskytovány, nevyplývá-li tato specifikace přímo z Katalogového listu či nemá-li být tato specifikace za podmínek dle Katalogového listu teprve provedena.
- 5.3 V případě, že Objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 5.2 této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 5.2 této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě 24 hodin od jejího doručení. Pokud bude Objednávka takto odmítnuta, na její opakované zaslání, přijetí a potvrzení se znovu uplatní postup dle čl. 5 této Smlouvy. Pořadové číslo Objednávky přitom zůstává stejné.
- 5.4 Objednávku zašle Objednatel na adresu některé z kontaktních osob Poskytovatele ve věcech technických a realizačních dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit přijímání Objednávek a schopnost reálně se seznámit s jejich obsahem bez výjimky v pracovní dny od 8:00 do 15:00 bez ohledu na přítomnost výše uvedené kontaktní osoby.
- 5.5 Poskytovatel je povinen i některou z osob oprávněných ve věcech technických a realizačních dle Přílohy č. 3 této Smlouvy Objednávku obsahující všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 5.2 této Smlouvy potvrdit Objednateli písemně (i) listinnou formou nebo (ii) elektronickými prostředky do 72 hodin od jejího přijetí na adresu osob oprávněných ve věcech technických a realizačních dle Přílohy č. 3 této Smlouvy na straně Objednatele.
- 5.6 V případě, že Objednávka nebude v uvedené lhůtě Poskytovatelem písemně potvrzena aniž by k Objednávce Poskytovatel vznesl písemné připomínky specifikující její rozpor se Smlouvou dle odst. 5.3 této Smlouvy, je Objednávka považována za přijatou a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak nebudou smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávkou.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy je uvedena pro jednotlivé Služby, resp. dílčí činnosti v jejich rámci, v kapitole C. Katalogových listů v jednotkovém členění.
- 6.2 Cena za poskytování Služeb obsahuje veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb, zejména náklady uvedené v kapitole D. jednotlivých Katalogových listů. Nad rámec této ceny nepřísluší Poskytovateli za poskytování Služeb žádná jiná odměna.
- 6.3 Cena za poskytnutí Služeb je splatná na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem a doručeného na adresu Objednatele v listinné či elektronické formě. K ceně bude při fakturaci připočtena DPH v zákonné výši. Každá faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu s § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOU“). Kromě náležitostí dle výše uvedených předpisů bude každá faktura obsahovat tyto údaje:
- 6.3.1 datum splatnosti;

- 6.3.2 číslo Smlouvy Objednatele a Poskytovatele a číslo Katalogového listu; je-li faktura vystavována za plnění Příležitostných služeb, pak i číslo Objednávky;
- 6.3.3 IČO Objednatele a Poskytovatele;
- 6.3.4 razítko a podpis osoby oprávněné na straně Poskytovatele, a to i některé z osob oprávněných ve věcech technických a realizačních dle Přílohy č. 3 této Smlouvy;
- 6.3.5 údaje a přílohy dle příslušného Katalogového listu.
- 6.4 Okamžik vystavení faktury, rozsah fakturovaného plnění, splatnost a další podrobná pravidla fakturace jsou pro jednotlivé Služby uvedena vždy v kapitole E. příslušného Katalogového listu. V případě nesouladu kteréhokoli ustanovení kapitoly E. kteréhokoli z Katalogových listů s kterýmkoli ustanovením tohoto čl. 6 Smlouvy má přednost ustanovení dotčeného Katalogového listu.
- 6.5 Poskytovatel je povinen vystavovat faktury pro jednotlivé Katalogové listy zvlášť.
- 6.6 V případě, že Poskytovatelem vystavená faktura nebude obsahovat všechny náležitosti dle odst. 6.3 této Smlouvy nebo nebude splňovat náležitosti daňového dokladu, je Objednatel oprávněn ve lhůtě do deseti pracovních dnů od jejího obdržení fakturu vrátit Poskytovateli k opravě či doplnění. Lhůta splatnosti ceny za poskytnuté Služby v takovémto případě počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Nevrátí-li Objednatel Poskytovateli fakturu ve lhůtě specifikované v tomto odstavci, má se za to, že k faktuře Objednatel nemá výhrady.
- 6.7 Pro případ pozdního uhrazení faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
- 6.8 Cena za poskytování Služeb dle odst. 6.1 této Smlouvy může být dohodou stran změněna tehdy, pokud v době účinnosti Smlouvy dojde k meziročnímu nárůstu nebo poklesu spotřebitelských cen dle ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem o více než 3 % oproti hodnotě vyhlášené pro předcházející rok (první relevantní údaj v tomto smyslu představuje hodnota indexu spotřebitelských cen za první celý kalendářní rok účinnosti Smlouvy).
- 6.9 Smluvní strany se zavazují v případě, že nastanou skutečnosti dle odst. 6.8 této Smlouvy, zahájit jednání o změně ceny za poskytované Služby. Cena za Služby může být změněna pouze písemnou dohodou smluvních stran učiněnou v dodatku této Smlouvy ve smyslu odst. 21.6 této Smlouvy a to jen do výše odpovídající nárůstu nebo poklesu spotřebitelských cen. K zahájení jednání o změně cen za předpokladů předvídaných v tomto a předchozím odstavci může dojít pouze 1 x ročně, vždy k 1. dubnu příslušného kalendářního roku, případně do deseti pracovních dnů ode dne vyhlášení indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok Českým statistickým úřadem, podle toho, který okamžik nastane později. Ke změně cen za předpokladů předvídaných v tomto a předchozím odstavci může dojít pouze 1 x ročně. V případě, že budou prokazatelně naplněny důvody k zahájení jednání ve výše uvedeném smyslu, neodepře žádná ze stran uzavření dojednaného dodatku ve výše uvedeném rozsahu, nemá-li k tomu závažný důvod. Za závažný důvod se v této souvislosti považuje zejména, nikoli však výlučně, nedostatek finančních prostředků, které by Objednateli umožnily hradit cenu za Služby po navýšení dle dodatku.

- 6.10 V případě, že některé ze stran této Smlouvy vznikne nárok na zaplacení smluvní pokuty, která není uvedena v Katalogovém listu, ale v těle této Smlouvy, zašle tato smluvní strana společně s výzvou k uhrazení pokuty dle 14.16 této Smlouvy fakturu na částku ve výši smluvní pokuty splňující náležitosti daňového dokladu podle ZDPH a účetního dokladu podle ZOÚ druhé smluvní straně. Smluvní pokuta je splatná do 60 dnů ode dne doručení faktury smluvní straně povinné k její úhradě. Způsob úhrady smluvních pokut uvedených v Katalogových listech je obsažen tamtéž.
- 6.11 V případě, že některé ze smluvních stran vznikne nárok na náhradu škody, zašle druhé smluvní straně písemné vyúčtování - fakturu s náležitostmi účetního dokladu podle ZDPH a ZOÚ s přesnou výší požadované náhrady, popisem vady popř. jiné události, jíž škoda vznikla a odkazem na konkrétní povinnost druhé smluvní strany, jejíž porušení způsobilo vznik škody. Náhrada škody je splatná do 60 dnů ode dne doručení řádného vyúčtování druhé smluvní straně.
- 6.12 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 6.13 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v rozsahu vyplývajícím z příslušného Katalogového listu (popřípadě dále specifikovaném v Objedávce) a za podmínek tam stanovených.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména pak se Zákonem o odpadech. Poskytovatel odpovídá za dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů rovněž ze strany všech osob, které se budou fyzicky podílet na poskytování Služeb, zejména pak za dodržení obecně závazných právních předpisů v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. O těchto předpisech v rozsahu relevantním pro poskytování Služeb je Poskytovatel povinen výše uvedené osoby proškolit.
- 7.3 Objednatel je oprávněn vykonávat v rámci předem stanovených kontrolních dnů kontrolu poskytování Služeb pověřenou osobou (trvalý technický dozor), uvedenou v Příloze č. 3 této Smlouvy, přičemž trvalý technický dozor je oprávněn Poskytovatele bezodkladně písemně upozornit na zjištěné nedostatky. Termíny kontrolních dnů budou určeny na podkladě písemného návrhu Objednatele akceptovaného Poskytovatelem. Tím není dotčeno právo Objednatele provádět kontrolu poskytování dílčích Služeb i mimo kontrolní dny.
- 7.4 Nedostatky oznámené dle ustanovení 7.3 budou zaznamenány do protokolu o zjištěných nedostacích s uvedením termínu jejich bezplatného odstranění.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje používat stroje, mechanismy a jiné prostředky vhodné pro daný druh prací, tak aby práce byla provedena v požadované kvalitě a nedocházelo k poškozování komunikací či jejich zařízení a příslušenství ani jiného majetku.

- 7.6 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem při havarijních situacích nebo v situacích, kdy hrozí materiální či zdravotní újma v nejkratším možném termínu a poskytnout součinnost při odstraňování havarijních stavů.
- 7.7 Poskytovatel je povinen předložit Objednateli seznam subdodavatelů v souladu § 147a odst. 4 ZVZ. Seznam bude Objednateli předkládán ve lhůtách stanovených § 147a odst. 5 ZVZ.
- 7.8 Poskytovatel je povinen po dobu plnění této Smlouvy splňovat veškeré základní kvalifikační předpoklady dle § 53 odst. 1 ZVZ, či obdobné předpoklady nebo podmínky dle normy, která nahradí stávající ZVZ. V případě, že Poskytovatel přestane splňovat jakýkoliv z těchto předpokladů, je povinen nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost Objednateli ohlásit s tím, že do 10 ti pracovních dnů od oznámení této skutečnosti doloží veškeré potřebné doklady k opětovnému prokázání splnění těchto předpokladů.
- 7.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby za pomoci osob, které uvedl pro pozice (pro které byla požadována praxe či vzdělání) požadované v rámci prokazování kvalifikace v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Seznam těchto osob je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy. Změna těchto osob je možná jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělení tohoto souhlasu Objednatel bezdůvodně neodepře za předpokladu, že nově uvedené osoby splňují příslušné kvalifikační předpoklady, které Zadávací dokumentace Veřejné zakázky na dané členy realizačního týmu kladla.
- 7.10 Poskytováním Služeb nesmí být narušen či omezen jakýmkoliv způsobem provoz městské hromadné dopravy, nebude-li takové omezení dopředu odsouhlaseno Objednatelem.
- 7.11 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb řídit pokyny Objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů či návrhů daných mu Objednatelem, na rizika vyplývající z Objednatelem požadovaných Služeb, pokud neodpovídají obvyklým postupům předmětného plnění či podmínkám bezpečnosti práce, včetně důsledků pro kvalitu a termín poskytnutí příslušných Služeb, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení své odborné péče.
- 7.12 Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne započetí poskytování Služeb dle této Smlouvy zřídit zákaznické centrum – dispečink, jehož prostřednictvím bude Poskytovatel přijímat od veřejnosti podněty, připomínky a jiná hlášení týkající se poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 7.12.1 Podněty, připomínky a jiná hlášení bude zákaznické centrum – dispečink přijímat prostřednictvím kontaktní pevné linky, mobilního telefonu a zároveň e-mailu. Tyto kontaktní údaje Poskytovatel nejpozději společně se zavedením zákaznického centra – dispečinku uveřejní na svých webových stránkách, a to buď na úvodní stránce, případně pod přímým odkazem umístěným na zřetelně viditelném místě úvodní stránky.
- 7.12.2 Dostupnost zákaznického centra – dispečinku prostřednictvím všech kontaktů zřízených dle předchozího odstavce musí být souběžně zajištěna v období pondělí až pátek, vždy od 7:00 hod. do 15:00 hod.
- 7.12.3 Poskytovatel je povinen vyřídit přijaté podněty, připomínky či jiná hlášení nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich přijetí a do dalších 5 pracovních

dnů o způsobu a době vyřízení informovat Objednatele. Součástí této informace bude čas podání a přesné znění podnětu, připomínky nebo jiného hlášení, jehož se vyřízení týkalo.

7.12.4 Poskytovatel je povinen uchovávat záznamy o přijatých podnětech, připomínkách a jiných hlášeních včetně času přijetí po dobu 6 měsíců ode dne jejich přijetí. Tyto záznamy je Poskytovatel povinen na vyžádání zpřístupnit Objednateli.

8. SOUČINNOST A KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné a včasné plnění svých závazků.
- 8.2 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění jejich závazků, pokud takové skutečnosti již nebyly či neměly být známy druhé smluvní straně.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato součinnost nezbytná k odstranění překážek na straně Objednatele, které objektivně brání řádnému poskytování Služeb. V takovém případě lze tuto součinnost požadovat kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy, přičemž však taková součinnost musí být specifikována dostatečně předem.
- 8.4 Objednatel bude Poskytovateli zejména poskytovat potřebnou součinnost při plnění povinností dle čl. 7 této Smlouvy. Objednatel se zavazuje bezdůvodně neodmítnout poskytnutí součinnosti Poskytovateli dle tohoto odst. 8.4 Smlouvy.
- 8.5 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 15 této Smlouvy.
- 8.6 Písemnost, která má být dle této Smlouvy doručena druhé smluvní straně, musí být doručena buď osobně, prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky, a to vždy alespoň oprávněné osobě dle čl. 15 této Smlouvy. V případě, že taková písemnost může mít přímý vliv na účinnost této Smlouvy, musí být doručena buď osobně, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této smluvní strany zásilkou doručovanou do vlastních rukou, a to vždy osobě oprávněné k zastupování druhé smluvní strany dle zápisu v obchodním rejstříku, resp. na základě obecně závazných právních předpisů.

9. SUBDODAVATELÉ

- 9.1 Seznam subdodavatelů, kteří se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy, tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.
- 9.2 Jakákoliv změna subdodavatelského zajištění poskytování Služeb dle této Smlouvy musí být předem písemně odsouhlasena Objednatelem.
- 9.3 Objednatel může kdykoli uložit Poskytovateli, aby bezodkladně odvolal subdodavatele, který není způsobilý nebo je nedbalý v řádném plnění svých povinností. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně zajistit nápravu. Doručením této žádosti Objednatele nebudou změněny termíny dokončení ani cena Služeb.

- 9.4 Objednatel je oprávněn písemně požádat Poskytovatele, aby odvolal z poskytování Služeb jakoukoli osobu zaměstnanou a/nebo zajištěnou Poskytovatelem nebo jeho subdodavatelem, která dle Objednatele zneužívá své funkce nebo je nezpůsobilá nebo je nedbalá v řádném plnění svých povinností. Poskytovatel je povinen provést nezbytná opatření a nahradit takto odvolanou osobu v co nejkratším možném termínu osobou jinou, schválenou Objednatelem.
- 9.5 Plnění povinností Poskytovatele stanovených v čl. 7 Smlouvy je Poskytovatel povinen zabezpečit ve vztahu k subdodavatelům obdobně jako ke svým zaměstnancům nebo jiným svým pracovníkům podílejícím se na poskytování Služeb. Tím však není dotčena skutečnost, že za veškeré činnosti subdodavatelů, vykonávané v souvislosti s poskytováním služeb, odpovídá Poskytovatel tak, jako by tyto činnosti vykonával sám.
- 9.6 Veškeré žádosti nebo požadavky subdodavatelů na poskytnutí součinnosti Objednatele dle odst. 8.3 až 8.5 Smlouvy budou Objednateli předávány prostřednictvím Poskytovatele. Objednatel není povinen tuto součinnost poskytnout, bude-li o ni požádán přímo subdodavatelem Poskytovatele.
- 9.7 Poskytovatel není oprávněn prostřednictvím subdodavatelů provádět svoz směsného komunálního odpadu z odpadových nádob dle Katalogového listu č. 1.

10. DOKUMENTACE A AKCEPTACE PLNĚNÍ

- 10.1 Poskytovatel je povinen vést a uchovávat o Službách poskytovaných dle této Smlouvy dokumentaci v rozsahu vyplývajícím z obecně závazných právních předpisů a z příslušných Katalogových listů.
- 10.2 Předpokladem fakturace jednotlivých Služeb poskytovaných dle této Smlouvy je jejich akceptace ze strany Objednatele.
- 10.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda poskytnuté plnění dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se smluvní strany zavázaly touto Smlouvou, a to porovnáním skutečného rozsahu a kvality poskytnutých Služeb a jejich vlastností s jejich závaznou specifikací uvedenou v této Smlouvě (zejména v Katalogových listech), případně v jednotlivých Objednávkách.
- 10.4 Pravidla akceptace pro jednotlivé Služby stanoví kapitola E. příslušných Katalogových listů.

11. POVINNOST HRADIT ŠKODU A PRODLENÍ

- 11.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Za škodu se v tomto smyslu považuje i pokuta či jiná sankce uložená za správní delikt Objednateli v případě, že příčinou uložení takové sankce bylo porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany jsou povinny nahradit způsobenou škodu za porušení povinností stanovených platnými právními předpisy, a dále stanovených v této Smlouvě a jednotlivých Objednávkách.
- 11.2 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a není v prodlení, bránila-li jí v jejich

splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

- 11.3 Každá ze smluvních stran se zavazuje upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 11.4 Žádná ze smluvních stran není v prodlení, pokud toto prodlení mělo jednoznačnou a bezprostřední příčinu v prodlení druhé smluvní strany.
- 11.5 Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu Objednatele v případě, že na nesprávnost takového pokynu Objednatele upozornil v souladu s odst. 7.11 této Smlouvy.

12. JAKOST SLUŽEB

- 12.1 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy v jakosti odpovídající požadavkům norem řady ČSN EN ISO 9000 a 14 000 a OHSAS 18 000.
- 12.2 Případné nároky z nedodržení povinností Poskytovatele dle odst. 12.1 této Smlouvy Objednatel uplatní zejména v rámci akceptační procedury ve smyslu čl. 10 této Smlouvy. Tím však není dotčeno právo Objednatele uplatnit tyto své nároky později, pokud Objednatel prokáže, že je objektivně nemohl uplatnit již v rámci akceptační procedury.

13. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- 13.1 Poskytovatel prohlašuje, že nejpozději do 7 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy sjedná pojištění odpovědnosti za škody způsobené Poskytovatelem v souvislosti s výkonem jeho podnikatelské činnosti třetí osobě v minimální výši 100.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen udržovat pojištění v platnosti minimálně v rozsahu požadovaném touto Smlouvou, po celou dobu plnění této Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit originál nebo ověřenou kopii pojistné smlouvy dle této Smlouvy do 3 pracovních dnů od obdržení písemné výzvy Objednatele. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojistného krytí, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené minimální výše pojistného krytí v pojištění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je Poskytovatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.

14. SANKCE

- 14.1 Pro případ porušení povinností ze strany Poskytovatele, které bude mít za následek omezení nebo přerušování provozu městské hromadné dopravy, pokud toto přerušování nebo omezení nebylo odsouhlaseno Objednatelem či nevyplývalo z pokynu Objednatele či Smlouvy nebo Objednávky, se Poskytovatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ. Omezením nebo přerušením provozu městské hromadné dopravy jsou následující situace:

14.1.1 konkrétní vozidlo městské hromadné dopravy neodjede plánované vozokilometry v souladu s grafikonem městské hromadné dopravy.

- V případě neodjetí plánovaných vozokilometrů více vozidly bude smluvní pokuta dle odst. 14.1 vyměřena za každé vozidlo;
- 14.1.2 rozdíl mezi skutečnou dobou příjezdu vozidla do stanice a dobou stanovenou grafikonem městské hromadné dopravy přesáhne v některé z tras povolenou toleranci 15 minut. V případě nedodržení intervalu více vozidly bude smluvní pokuta dle odst. 14.1 vyměřena za každé vozidlo;
- 14.2 V případě, že Poskytovatel poruší svoji povinnost potvrdit či přijmout Objednávku nebo provést veškeré kroky požadované Smlouvou v souvislosti s takovou Objednávkou dle čl. 5 této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti, a to za každou jednotlivou Objednávku.
- 14.3 V případě, že Poskytovatel nedodrží závazný termín zahájení poskytování Služeb stanovený v Objednávce, příslušném Katalogovém listu, případně v dokumentu předvídaném takovým Katalogovým listem se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a dále 0,05 % z ceny Služeb (v případě Paušálních služeb jde o cenu za příslušné fakturační období, u Příležitostných služeb o cenu odpovídající rozsahu těchto Služeb dle Objednávky), s jejichž plněním je Poskytovatel v prodlení, za každý i započatý den prodlení.
- 14.4 V případě, že Poskytovatel nedodrží závazný termín dokončení provádění Služeb stanovený v Objednávce, příslušném Katalogovém listu, případně v dokumentu předvídaném takovým Katalogovým listem, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 14.5 V případě nedostupnosti zákaznického centra – dispečinku v době, kdy toto zákaznické centrum mělo být dostupné dle odst. 7.12.2 této Smlouvy byt prostřednictvím jediného z uvedených kontaktních údajů, se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu, kdy tento stav trval.
- 14.6 V případě prodlení s vyřízením podnětu, připomínky či jiného hlášení dle odst. 7.12.3 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 14.7 V případě nezřízení zákaznického centra – dispečinku dle odst. 7.12.1 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý den, v němž došlo k porušení uvedené povinnosti (byť pouze po část tohoto dne).
- 14.8 V případě neuveřejnění kontaktů zákaznického centra – dispečinku na webových stránkách způsobem dle odst. 7.12.1 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den, v němž došlo k porušení uvedené povinnosti (byť pouze po část tohoto dne).
- 14.9 Poskytovatel se zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za porušení povinnosti, uvedené v odst. 13.1 této Smlouvy, za každý den prodlení s odstraněním porušení.
- 14.10 Smluvní strana se zavazuje uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za porušení povinností, uvedených v čl. 16 této Smlouvy, za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 14.11 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním jiných svých povinností (poruší své smluvní povinnosti) z této Smlouvy, na které se nevztahuje některý z odstavců tohoto článku výše, pro jejichž porušení nestanoví zvláštní smluvní pokutu ani některý Katalogový list, a které nejsou jen jednorázového charakteru, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti a za každý započatý den prodlení.
- 14.12 V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s plněním jiných svých povinností (poruší své smluvní povinnosti) z této Smlouvy, na které se nevztahuje některý z odstavců tohoto článku výše, pro jejichž porušení nestanoví zvláštní smluvní pokutu ani některý Katalogový list, a které jsou jednorázového charakteru, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 14.13 Zvláštní případy vymezující nárok smluvních stran na smluvní pokutu jsou uvedeny rovněž v jednotlivých Katalogových listech. Obecná ustanovení této Smlouvy, vztahující se na smluvní pokutu, se uplatní rovněž na smluvní pokuty stanovené v jednotlivých Katalogových listech, pokud pro ně v Katalogových listech není stanoven režim zvláštní, který má přednost.
- 14.14 V případě, že některá ze smluvních stran svým jednáním či opomenutím naplní skutkovou podstatu spojenou se vznikem nároku druhé smluvní strany na smluvní pokutu jak dle tohoto článku 14 Smlouvy, tak dle příslušného Katalogového listu, vznikne nárok na smluvní pokutu pouze dle Katalogového listu.
- 14.15 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody zvlášť a v plné výši.
- 14.16 Výzva k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat určení události, která zakládá právo na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.

15. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 15.1 Každá smluvní strana jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy a Objednávky. Oprávněná osoba stanoví svého zástupce. Vystupuje-li zástupce za oprávněnou osobu, má stejné pravomoci jako oprávněná osoba.
- 15.2 Obě smluvní strany jsou oprávněny změnit jimi jmenované oprávněné osoby nebo jejich zástupce, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit (doporučeným dopisem nebo elektronicky). Tato změna je účinná, až když se o ní druhá smluvní strana dozví.
- 15.3 Ustanovením tohoto článku Smlouvy není dotčeno postavení osob oprávněných zastupovat smluvní strany.
- 15.4 Seznam kontaktních údajů včetně e-mailových adres oprávněných osob smluvních stran tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.

16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 16.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany mají

právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

- 16.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy (zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, a dále příslušná ustanovení ZVZ, zejm. jeho § 147a).
- 16.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění, které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství).
- 16.4 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 16.5 Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje smluvní strany ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou samy vlastní činností získaly při plnění této Smlouvy.

17. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 17.1 Pravidla změnového řízení dle tohoto článku Smlouvy se uplatní pouze pro Paušální služby poskytované dle Katalogového listu č. 1 (tedy s výjimkou tam uvedených Služeb Mytí odpadových nádob a Mimořádné vývozy).
- 17.2 Poskytovateli náleží cena za řádně a včasné poskytnuté Služby v plném rozsahu dle příslušného Katalogového listu i v případě, že se jejich celkový skutečný rozsah ve fakturačním období od celkového rozsahu vymezeného v příslušném Katalogovém listě od stanoveného rozsahu liší, ať už na základě požadavků Objednatele či v důsledku mechanismů předvídaných touto Smlouvou (včetně Katalogových listů). Předpokladem uvedeného je, že tato změna ve finančním vyjádření určeném na základě jednotkových cen Služeb dle daného Katalogového listu nepřevyšuje 5 % (bez ohledu na to, zda jsou Služby ve skutečnosti poskytovány ve větším či menším rozsahu oproti rozsahu stanovenému Smlouvou, resp. příslušným Katalogovým listem). Smluvní strany výslovně berou na vědomí, že za změnu ve smyslu tohoto ustanovení se nepovažuje stav, kdy jsou Služby v různých fakturačních obdobích poskytovány v navzájem různém rozsahu, přičemž tento rozdíl je odůvodněn mechanismy předvídanými v příslušném Katalogovém listu (např. z důvodu četnosti vývozu nádob nižší, než jeden měsíc).

- 17.3 V případě, že by se měl skutečný rozsah Služeb na základě požadavků Objednatele či v důsledku mechanismů předvídaných touto Smlouvou (včetně Katalogových listů) lišit od rozsahu příslušné Paušální služby, stanoveného v daném Katalogovém listu, o více než 5 %, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele do tří pracovních dnů poté, co se o ní dozví.
- 17.4 Na základě oznámení dle předchozího odstavce 17.3 Smlouvy Objednatel s Poskytovatelem uzavřou písemný dodatek k této Smlouvě, jehož předmětem bude změna rozsahu paušálního plnění dle příslušného Katalogového listu, a to za pomoci jednotek definovaných v kapitole C. tohoto Katalogového listu. Pro určení změny ceny na základě takto změněného rozsahu budou použity výhradně jednotkové ceny dle kapitoly C. Katalogového listu, vztahující se k jednotkám, o něž byl rozsah dané Paušální služby snížen či zvýšen.
- 17.5 Účinnost takto sjednaného dodatku bude stanovena tak, aby se dodatek vztahoval na fakturační období následující po fakturačním období, v němž došlo k oznámení dle odstavce 17.3 Smlouvy. Současně budou v rámci dodatku sjednána pravidla finančního vyrovnání v důsledku změny rozsahu skutečně poskytovaných služeb od stanoveného rozsahu za dobu od obdržení výše uvedeného oznámení do konce fakturačního období, v němž k oznámení došlo. Pro finanční vyrovnání budou použity jednotky a jednotkové ceny dle kapitoly C. příslušného katalogového listu.

18. LICENCE

- 18.1 V případech, kdy má být dle této Smlouvy Objednateli poskytnut přístup k informacím získávaným a uchovávaným informačními systémy Poskytovatele (zejm. k údajům z GPS modulů v reálném čase či archivovaným, případně k jiným údajům o poskytování Služeb, k jejichž ukládání a zpřístupnění v rámci informačních systémů se Poskytovatel dle této Smlouvy zavázal), zajistí Poskytovatel do tří pracovních dnů před zahájením poskytování Služby, v jejímž rámci povinnost zajistit přístup ve výše uvedeném smyslu vznikla, implementaci programového počítačového vybavení nezbytného k tomuto přístupu na technické prostředky určené Objednatelem.
- 18.2 K užívání programového vybavení dle odst. 18.1 této Smlouvy v rozsahu vyplývajícím z této Smlouvy udělí Poskytovatel Objednateli nevýhradní licenci, časově omezenou na dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy. Licence bude poskytnuta v rozsahu umožňujícím přístup ke všem funkcím současně alespoň dvěma uživatelům určeným Objednatelem, tak, aby Poskytovatel dodržel všechny své povinnosti stanovené touto Smlouvou. Tato licence přitom nebude vázána na konkrétní uživatele, resp. umožní bez dalšího změnu oprávněného uživatele na základě předchozí informace Objednatele.

19. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 19.1 Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem, ve znění pozdějších předpisů.

20. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, ZÁNÍK SMLOUVY

- 20.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem jejího podpisu osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany. Dojde-li však k uzavření Smlouvy před 1. 1. 2016, nabývá Smlouva účinnosti až tímto datem. Tato Smlouva je uzavírána na dobu 8 let ode dne nabytí její účinnosti.
- 20.2 Tuto Smlouvu lze zrušit:
- 20.2.1 dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- 20.2.2 odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v zákoně nebo v této Smlouvě; a
- 20.2.3 její výpovědí.
- 20.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- 20.3.1 Poskytovatel nezačne poskytovat Služby do 10 dnů od termínu v němž mělo dojít k započatí poskytování Služeb;
- 20.3.2 Poskytovatel je v prodlení s poskytováním Služeb v úplném rozsahu dle Smlouvy po dobu delší než 5 dnů a nezjedná nápravu ani do 2 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
- 20.3.3 Poskytovatel plní závazek založený touto Smlouvou v rozporu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky nebo v přímém rozporu s pokyny Objednatele či platnými předpisy, normami a rozhodnutími příslušných orgánů, zejména orgánů státní správy, které je povinen při plnění závazku založeného touto Smlouvou dodržovat.
- 20.4 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy bez předchozího oznámení Poskytovateli nebo výzvy k sjednání nápravy v přiměřené lhůtě:
- 20.4.1 bude-li soudem na majetek Poskytovatele prohlášen úpadek;
- 20.4.2 vstoupí-li Poskytovatel do likvidace;
- 20.4.3 pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou;
- 20.4.4 poruší-li Poskytovatel povinnosti stanovené v odst. 13.1 této Smlouvy, přičemž toto porušení bude trvat déle, než 10 dnů;
- 20.4.5 dosáhne-li výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení vznikl Objednateli nárok, 10 % z ceny dosud fakturovaných Služeb dle této Smlouvy, nejméně však 1.000.000,- Kč.
- 20.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením peněžitých částek Poskytovateli dle této Smlouvy a toto prodlení trvá po dobu delší než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení.
- 20.6 Veškerá porušení povinností Poskytovatele, která mohou mít za následek odstoupení od této Smlouvy ze strany Objednatele, se bez dalšího považují za závažné pochybení při plnění smluvního vztahu.
- 20.7 Tato Smlouva se dále v plném rozsahu všech Služeb ruší výpovědí Smlouvy Objednatel, která může být učiněna i bez udání důvodu, a to s 12 měsíční

- výpovědní dobou, jež počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 20.8 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu nejdříve po uplynutí garantované doby tří let ode dne jejího uzavření.
- 20.9 Odstoupením či výpovědí této Smlouvy Objednatel zároveň odstupuje od všech Objednávek či jejich částí, které měly být realizovány v době po účinnosti odstoupení či po uplynutí výpovědní doby.
- 20.10 Předčasné ukončení Smlouvy nemá vliv na ta práva a povinnosti smluvních stran, u nichž z jejich povahy či kontextu této Smlouvy vyplývá, že mají zůstat v účinnosti i po dni ukončení účinnosti Smlouvy nebo mají vzniknout ke dni ukončení účinnosti Smlouvy.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1 Právní vztahy vzniklé z této Smlouvy a touto Smlouvou blíže neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 21.2 Výrazům, které nejsou v těle této Smlouvy výslovně definovány, je třeba připisovat stejný význam, jako je jim připisován jejími přílohami, zejména Katalogovými listy.
- 21.3 V případě rozporu mezi jednotlivými ustanoveními této Smlouvy mají přednost ustanovení Katalogových listů, nestanoví-li tato Smlouva výslovně, že přednost má ustanovení Smlouvy. Není-li jich, uplatní se pro výklad Smlouvy v případě rozporů obecná interpretační pravidla.
- 21.4 Dojde-li za dobu účinnosti této Smlouvy ke zrušení Zákona o odpadech a jeho nahrazení novým právním předpisem věcně se dotýkajícím předmětu plnění této Smlouvy a bude-li mít tato změna podstatný dopad na podmínky plnění této Smlouvy, zavazují se smluvní strany zahájit jednání o uzavření dodatku, jehož předmětem bude úprava vzájemných smluvních vztahů tak, aby byl v maximální možné míře zachován předmět, účel a obsah této Smlouvy a aby bylo vyhověno podmínkám stanoveným navazující normou dle tohoto odstavce. V rámci tohoto jednání nebude Poskytovatel vznášet požadavky na navýšení Ceny za poskytování Služeb s výjimkou případů, kdy takové navýšení bude objektivně a prokazatelně nezbytné k zachování předmětu, účelu a obsahu této Smlouvy. I v takovém případě však Poskytovateli nevzniká bez dalšího nárok na sjednání navýšení jakékoli položky ceny za poskytování Služeb. Celkové cenové navýšení, bude-li dle tohoto odstavce sjednané, nesmí překročit maximální přípustnou hodnotu opčního práva dle odst. 4.4 této Smlouvy.
- 21.5 Poskytovatel prohlašuje, že tuto Smlouvu schválila Rada statutárního města Ústí nad Labem svým usnesením č. 769/15, ze dne 23. 10. 2015.
- 21.6 Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných smluvními stranami. Dodatky nabývají platnosti a účinnosti nejdříve v den, kdy byly podepsány oběma smluvními stranami.
- 21.7 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 21.8 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

- Příloha č. 1a-b: Katalogové listy
Příloha č. 2: Realizační tým
Příloha č. 3: Oprávněné osoby
Příloha č. 4: Seznam subdodavatelů
Příloha č. 5: Zadávací dokumentace

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Ústí nad Labem dne 25. 11. 2015

V Ústí nad Labem dne 25. 11. 2015

