

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001

Číslo smlouvy objednatele:

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

V OBLASTI INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 2013/1/001

ČÍSLO SMLOUVY OBJEDNATELE: .TSML/23/13

SMLOUVA JE UZAVŘENA DLE ZÁKONA Č. 513/1991 SB., OBCHODNÍ ZÁKONÍK

I. Smluvní strany

1. Obchodní název: **Technické služby města Liberec a.s.**
Sídlo: **Erbenova 376/2, Liberec 8, PSČ 460 08**
Zastoupený: **Ing. Otakarem Kyprou, výkonným ředitelem**
Ve věcech smlouvy: **Petrem Syrovým, manažerem IT**
- IČ: **250 07 017**
DIČ: **CZ25007017**
Bank. spojení: **639461/0100, Komerční banka a.s., pobočka Liberec**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 877.

(dále jen *Objednatel*)

2. Obchodní název: **Liberecká IS, a.s.**
Sídlo: **Mrštíkova 3, Liberec III, PSČ 461 71**
Zastoupený: **Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem**
- IČ: **254 50 131**
DIČ: **CZ25450131**
Bank. spojení: **27-8076350257/0100, Komerční banka a.s., pobočka Liberec**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429.

(dále jen *Poskytovatel*)

oba společně též jako „Smluvní strany“

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001

Číslo smlouvy objednatele:

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování služeb IT v oblasti zajištění Docházkového systému PowerKey k užívání objednateli v rozsahu dle specifikace uvedené v příloze č. 1 „Definice služby“, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2) Služby požadované objednatelem nad rámec této smlouvy, jako např. školení, konzultace, rozšíření rozsahu poskytovaných služeb dle této smlouvy apod. lze provést pouze na základě samostatně uzavřené smlouvy nebo objednávky specifikující podmínky a cenu poskytnutí takových služeb.
- 3) Předmětem smlouvy není:
 - a. Dodávka a montáž technologií, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - b. Správa prvků informačního systému na straně zákazníka, které nejsou součástí poskytovaných služeb.
 - c. Konzultační a další práce, které nejsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
 - d. Uživatelská podpora pro koncové uživatele objednatele v oblasti užívání poskytovaného systému PowerKey dle této smlouvy.

III. Obecná ustanovení

- 1) Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb Liberecké IS, a.s. (dále jen Všeobecné obchodní podmínky), které jsou v aktuální podobě přístupné na webu www.libereckais.cz.
- 2) Liberecká IS, a.s. má zaveden systém řízení jakosti podle ČSN EN ISO 9001:2000 a systém řízení bezpečnosti informací v souladu s ČSN ISO/IEC 27001:2006. Tyto systémy managementu jsou provozovány společně jako integrovaný systém managementu společnosti Liberecká IS, a.s. (dále jen ISM).
- 3) V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.

IV. Doba trvání a ukončení platnosti

- 1) Poskytování služeb stanovených v Předmětu této smlouvy bude zahájeno od **měsíce března 2013**.
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou do: **28. 2. 2016**.
- 3) Smlouvu může vypovědět kterákoli ze smluvních stran s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po odeslání výpovědi druhé smluvní straně.
- 4) Po uplynutí doby trvání smlouvy je možné smlouvu prodloužit na další období dodatkem k této smlouvě, v němž bude uvedena doba trvání a rozsah předmětu smlouvy na další období.
- 5) Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy ve smyslu zákonných ustanovení Obchodního zákoníku a ve smyslu následujících odstavců.
- 6) V případě prodloužení smluvní strany s plněním kteréhokoliv závazku dle této smlouvy a to i přes opakované písemné upozornění druhé smluvní strany je dotčená smluvní strana oprávněna od této smlouvy písemně odstoupit.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001

Číslo smlouvy objednatele:

- 7) V případě, že dojde ke změně sídla objednatele, je objednatel povinen poskytovateli tuto skutečnost oznámit. V takovém případě bude smluvní vztah ukončen dohodou obou smluvních stran bez uplatnění výpovědní lhůty.

V. Místo plnění

- 1) Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Erbenova 376/2, Liberec 8, PSČ 460 08.

VI. Cena za služby a platební podmínky

- 1) Cena za pravidelně poskytované služby je dohodnuta jako měsíční a je stanovena na základě přílohy č. 1 „Definice služby“, a to pro služby, které jsou uvedeny v této příloze smlouvy.
- 2) Cena za poskytované služby bude účtována měsíčně, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, tento den je dnem zdanitelného plnění.
- 3) První faktura bude ze strany poskytovatele vystavena za měsíc **březen 2013**.
- 4) Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. K uvedeným cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty dle platných sazeb DPH na základě právních předpisů aktuálně platných v zúčtovacím období.
- 5) Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu.
- 6) Splatnost faktury je 14 (slovy čtrnáct) dní ode dne jejího doručení objednateli. Za den úhrady ceny je považován den, kdy příslušná částka bude připsána na účet poskytovatele.
- 7) V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy, má poskytovatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 8) V případě, že je poskytovatel v prodlení se servisními zásahy dle této smlouvy, má objednatel právo vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% ze smluvní ceny za každý den prodlení.
- 9) Uplatnění smluvní pokuty nezavazuje kteroukoli ze smluvních stran práva na uplatnění náhrady škody způsobené nedodržením smluvních podmínek ze strany druhé.
- 10) Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „nespolehlivý plátec“) a současně není v postavení a ani nijak nehrozí, že v době do splatnosti peněžitých plnění objednatele podle této smlouvy bude v postavení, kdy nemůže plnit své daňové povinnosti z hlediska DPH vůči svému správci daně.
- 11) V případě, že by se poskytovatel stal po podpisu tohoto dodatku ke smlouvě nespolehlivým plátcem, zavazuje se o této skutečnosti bezodkladně písemně vyrozumět objednatele. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli náhradu tím způsobené škody.
- 12) Pokud bude mít poskytovatel v době splatnosti daňového dokladu status nespolehlivého plátce a to dle §106a zákona 235/04 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění objednatel ručí za nezaplacenou daň. Objednatel je v tomto případě oprávněn nezaplatit prodávajícímu částku ve výši rovnající se DPH, která bude použita jako zvláštní způsob zajištění daně dle §109a zákona 235/04 Sb.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001

Číslo smlouvy objednatele:

- 13) Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve smlouvě a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

VII. Rozsah a odpovědnosti za škodu

- 1) Smluvní strany jsou zodpovědné za škody, které vzniknou jejich zaviněním.
- 2) Poskytovatel není v prodlení, je-li jeho prodlení zapříčiněno prodlením na straně objednatele.
- 3) Odpovědnost za škody se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

VIII. Důvěrné informace

- 1) Pokud nebude dohodnuto jinak, každá ze zúčastněných stran se zavazuje, že utají před třetími stranami a osobami důvěrné informace a know-how, které získá na základě stávající smlouvy od strany druhé, zejména informace a skutečnosti tvořící obchodní, hospodářské nebo jiné utajované skutečnosti. Smluvní strany za důvěrné a utajované považují vedle informací výslovně označených jako důvěrné nebo tajné také takové informace, které nejsou všeobecně a veřejně známy, běžně dostupné, a které mohou svým zveřejněním způsobit škodlivý následek pro kteroukoli smluvní stranu.
- 2) Smluvní strany zaváží své zaměstnance, kteří přijdou do styku s důvěrnými informacemi ve smyslu tohoto odstavce k takovému zacházení s těmito informacemi, aby nedošlo k porušení závazků dle této smlouvy.
- 3) Za důvěrná jsou považována i ustanovení této smlouvy.

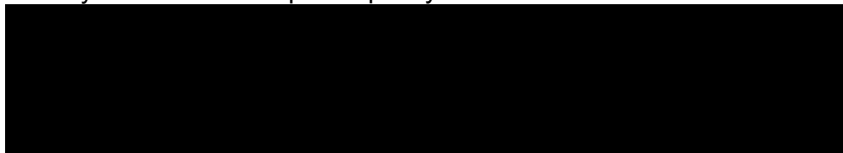
IX. Oprávněné osoby a zásady komunikace

- 1) Všechny požadavky objednatele na servisní zásahy budou předávány jednoznačným procesem přes Centrální helpdesk (dále jen CHD).
- 2) V evidenci požadavků CHD je veden úplný seznam všech požadavků na servisní zásahy a jejich životní cyklus, včetně časových záznamů. Poskytovatel je oprávněn požadavek předaný jinou cestou odmítnout.
- 3) Požadavky jsou objednatelem zadávány v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin. U požadavků, zadaných mimo uvedenou dobu je poskytovatel oprávněn posunout čas přijetí požadavku na následující pracovní den po datu jeho založení v evidenci požadavků CHD.
- 4) Vyřešení požadavku na servisní zásah potvrzují oprávněné osoby na straně objednatele a poskytovatele v elektronickém formuláři v evidenci požadavků CHD, který obsahuje popis provedených úkonů, celkový čas řešení požadavku, datum provedení jednotlivých úkonů, jméno předávající a přijímající osoby.
- 5) Rozhraní aplikace CHD pro zadávání a evidenci požadavků na servisní zásahy je na adrese: <http://helpdesk.liberec.cz/>.
- 6) Oprávněné osoby objednatele budou, v případě potřeby, bezplatně zaškoleny na používání aplikace CHD pro zadávání a sledování požadavků.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001

Číslo smlouvy objednatele:

- 7) Kontakty na Centrální helpdesk poskytovatele:

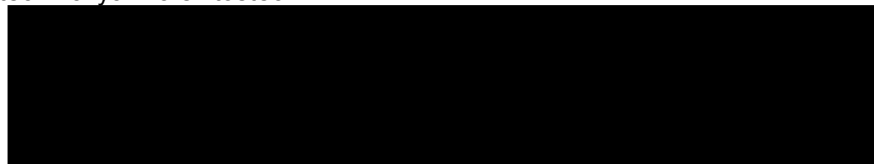


- 8) Oprávněné osoby za poskytovatele:

Ve smluvních záležitostech:



V technických záležitostech:



- 9) Oprávněná osoba za objednatele:

V technických a smluvních záležitostech:



X. Doba poskytování služby

- 1) Služby dle Předmětu této smlouvy jsou poskytovány 24 hodin denně 7 dní v týdnu, s výjimkou přerušení dodávek služeb specifikovaných v článku XI. této smlouvy.

XI. Přerušení dodávky služeb

- 1) Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z následujících důvodů:
- a) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních IT infrastruktury, jejíž prostředky služba využívá,
 - b) při provádění plánované údržby nebo oprav závad na technických zařízeních Metropolitní optické sítě v Liberci, jejíž prostředky služba využívá,
 - c) při vzniku neplánovaných technických závad na technických zařízeních IT infrastruktury a datové linky, jejichž prostředky služba využívá,
 - d) vlivem krizových situací,
 - e) z důvodného podezření, že objednatel užívá nebo hodlá užívat službu v rozporu se smlouvou nebo právními předpisy,
 - f) při existenci okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc),
 - g) při zneužití služby nebo důvodném podezření na zneužití služby objednatelem či třetí osobou,
 - h) pokud je objednatel v prodlení s úhradou platby za poskytovanou službu nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani po písemném upozornění poskytovatele.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001

Číslo smlouvy objednatele:

- 2) O termínech konání plánovaných údržbových prací bude zástupce objednatele uvedený v této smlouvě včas poskytovatelem informován a to nejméně 5 (slovy pět) dní před jejich započítím.
- 3) Neplánované přerušení dodávky služby bude nahlášeno oprávněnému zástupci objednatele uvedenému v této smlouvě v okamžiku zjištění závady.
- 4) Bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení služby dle předchozích bodů, poskytovatel provoz služby obnoví. Nárok poskytovatele na úhradu cen za službu ze strany objednatele není dotčen výše popsány omezeními poskytování služeb.

XII. Lhůty pro řešení požadavků

- 1) Lhůty pro řešení požadavků budou řešeny v níže uvedené prioritě včetně určení reakční doby, doby zásahu, doby vyřešení a dostupnosti:
 - a) Nízká priorita - porucha, která částečně omezí provoz Docházkového systému PowerKey:
 - Doba reakce – 4 hodiny,
 - Doba zásahu – 24 hodiny,
 - Doba vyřešení – 48 hodin.
- kde
- Doba reakce = počet hodin do reakce na požadavek od jeho přijetí poskytovatelem. Reakcí bude informace uživateli o postupu či osobě přidělení na řešení požadavku.
 - Doba zásahu = počet hodin uběhlých od přijetí požadavku poskytovatelem do začátku jeho řešení.
 - Doba vyřešení = počet hodin uběhlých od přijetí požadavku poskytovatelem do jeho vyřešení.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001

Číslo smlouvy objednatele:

XIII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje k datu zahájení služby dle této smlouvy poskytovat objednateli k užívání Docházkový systém PowerKey v rozsahu stanoveném touto smlouvou, pro území ČR, na dobu určitou dle této smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 2) Objednatel přijímá k užívání Docházkový systém PowerKey v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy a zavazuje se za to zaplatit poskytovateli sjednanou cenu ve výši uvedené v této smlouvě.
- 3) Licence Docházkového systému PowerKey v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy zahrnují oprávnění objednatele k jejich užívání včetně všech dostupných verzí, včetně jejich posledních aktualizací dodaných poskytovatelem a to po dobu platnosti této smlouvy.
- 4) Objednatel není oprávněn vytvářet kopie softwaru na základě poskytovaného přístupu k Docházkovému systému PowerKey dle této smlouvy.
- 5) Objednatel není oprávněn přenechat přístup k poskytovanému Docházkovému systému PowerKey dle této smlouvy k užívání třetím osobám.
- 6) Přístupovat k Docházkovému systému PowerKey je objednatel oprávněn pouze na základě této smlouvy a to pouze tehdy, není – li v prodlení se zaplacením sjednané ceny za jeho poskytnutí.
- 7) Poskytovatel je oprávněn po předchozím písemném upozornění objednatele přerušit poskytování služeb v rozsahu dle této smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení se zaplacením sjednané ceny delším než 30 dnů od data splatnosti.
- 8) Po ukončení platnosti této smlouvy se objednatel zavazuje k datu ukončení této smlouvy ukončit užívání poskytnutého Docházkového systému PowerKey v rozsahu stanoveném v příloze č. 1 této smlouvy a to včetně licenčních klíčů, pokud byly poskytovatelem v průběhu platnosti smlouvy objednateli předány.
- 9) V případě, že bude objednatel užívat poskytnutý Docházkový systém PowerKey i po ukončení této smlouvy, vystavuje se tak právnímu postihu z důvodu nelegálního používání SW licencí k Docházkovému systému PowerKey.

XIV. Sankční ujednání

- 1) V případě jakéhokoliv ukončení této smlouvy ze strany objednatele a to před ukončením doby uvedené v článku IV. odstavci 2), je objednatel povinen uhradit poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy třicetisíc korun českých).
- 2) V případě porušení kterékoliv povinnosti objednatele dle této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Sjednání ani zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku poskytovatele na náhradu škody v plné výši.
- 3) V případě porušení kterékoliv povinnosti poskytovatele dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Sjednání ani zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody v plné výši.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001

Číslo smlouvy objednatele:

- 4) Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do patnácti dnů ode dne doručení oprávněně vystaveného vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně. Náhrada případné škody není sjednáním ani zaplacením kterékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy dotčena.

XV. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
- 3) Otázky touto smlouvou výslovně neupravené budou posuzovány podle právních předpisů České republiky, zejména podle ustanovení Obchodního zákoníku.
- 4) Tato smlouva ukončuje platnost předchozích smluv či ústních ujednání na obdobný předmět plnění mezi smluvními stranami.
- 5) Tato smlouva může být měněna pouze formou vzestupně očíslovaných písemných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Návrhy dodatků je oprávněna předkládat každá ze smluvních stran. Platnost dodatku je vždy od 1. dne měsíce podpisu dodatku.
- 6) Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla poskytovatele.
- 7) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu, a každá ze smluvních stran si ponechá jeden.
- 8) Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
Příloha č. 1 - Definice služby
Příloha č. 2 - Výpis z bezpečnostní politiky informací Liberecké IS, a.s. v oblasti systému řízení bezpečnosti informací

V Liberci dne:

V Liberci dne: 28.2.2013

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
Ing. Otakar Kypta
výkonný ředitel

.....
Ing. Jaroslav Bureš, MBA
ředitel

Číslo smlouvy poskytovatele: 2013/1/001
Číslo smlouvy objednatele: