



Smlouva

o pronájmu konektivity službou Ethernet

Číslo: 2019/060 NAKIT

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: [REDACTED]

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení Československá obchodní banka, a.s.

č.ú. 117404973/0300

dále jen „**Uživatel**“ na straně jedné

a

České Radiokomunikace a.s.

se sídlem: Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6

IČ: 24738875

DIČ: CZ24738875

zastoupena: [REDACTED]

[REDACTED] dle plné moci

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vložka 16505

bankovní spojení: ING Bank N.V.

číslo účtu: 1000347105/3500

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

(dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o pronájmu konektivity službou Ethernet (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Uživatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Pronájem konektivity službou Ethernet v relaci Olšanská 1951/4 - Kodaňská 1441/46**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Uživatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli pronájem konektivity službou Ethernet v relaci Praha 3, Olšanská 1951/4 (místo A) – Praha 10, Kodaňská 1441/46 (místo B) v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“).
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Uživatele uhradit Poskytovateli za Plnění podle odst. 1.1. tohoto článku sjednanou cenu.
- 1.3. Po uzavření Smlouvy sdělí Uživatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Uživatele a nemá žádný vliv na Plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvést na daňovém dokladu (faktuře) – viz. bod 3.2. Smlouvy.

2. Cena

- 2.1. Celková cena za poskytnutí Plnění dle této Smlouvy činí 282 150,- Kč bez DPH (slovy: dvěstěsomdesátdvatisícstopadesát Korun českých bez DPH). Cena za kalendářní měsíc činí 4 950,- Kč bez DPH (slovy: čtyřtisícdevětsetpadesát Korun českých bez DPH). K této ceně bude připočtena hodnota DPH dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle příslušných předpisů.
- 2.2. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Uživatele, že cena za Plnění dle odst. 2.1 tohoto článku v sobě již zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Plnění dle této Smlouvy, a tudíž že i instalační poplatek nebude Poskytovatelem účtován. Sjednaná cena bez DPH je cenou nejvýše přípustnou a nemůže být změněna.

3. Platební podmínky

- 3.1. Daňové doklady (dále jen „**faktura**“) budou vystavovány Poskytovatelem měsíčně, první faktura bude vystavena nejdříve po podpisu Protokolu o předání a převzetí služby. Kopie Protokolu o předání a převzetí služby bude přílohou první faktury. Faktury budou vystavovány Poskytovatelem vždy do 5. kalendářního dne měsíce následujícího po



měsíci, ve kterém bylo Plnění poskytnuto. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední kalendářní den měsíce, ve kterém bylo Plnění poskytnuto.

3.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat kromě přílohy uvedené v čl. 3.1. náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a zejména tyto údaje:

- číslo Smlouvy,
- číslo evidenční objednávky (EOBJ),
- identifikační údaje Uživatele a Poskytovatele,
- platební podmínky v souladu se Smlouvou,
- cenu,
- označení datového okruhu Poskytovatelem (evidenční označení datového okruhu Poskytovatele),
- číslo bankovního účtu Poskytovatele.

Číslo evidenční objednávky Uživatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře. Neuvedení čísla evidenční objednávky Uživatele na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 3.6. Smlouvy.

3.3. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Uživateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení následujícími způsoby:

- a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem v souladu s platnou právní úpravou:

faktury@nakit.cz

- b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

3.4. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

3.5. Splatnost faktury vystavené na základě této smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení. Dnem uhrazení faktury se rozumí den odepsání řádně fakturované částky z bankovního účtu Uživatele.

3.6. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Uživatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.

3.7. Uživatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu.

3.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že

poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Uživatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Plnění (základu daně) provedená Uživatелеm v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

- 3.9. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Uživatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a stává se nedílnou součástí Smlouvy. Splnění této povinnosti zajistí Uživatel.
- 4.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 30. 4. 2024.
- 4.3. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran v písemné podobě, přičemž ukončení Smlouvy nastane k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
- 4.4. Smlouva zaniká písemnou výpovědí Smluvní strany i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

- 4.5. Smluvní strany se zavazují v případě předčasného ukončení Smlouvy vypořádat vzájemné závazky na základě písemné dohody do 1 měsíce od předčasného ukončení Smlouvy.
- 4.6. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy druhou Smluvní stranou, pokud druhá Smluvní strana tyto nedostatky ani po písemné výzvě v přiměřené lhůtě neodstraní.
- 4.7. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely této Smlouvy je porušení závažné, jestliže:
- 4.7.1. Smluvní strana porušující tuto Smlouvu věděla v době uzavření této Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, který vyplývá z jejího obsahu, že druhá Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení této Smlouvy;
- 4.7.2. vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
- 4.7.3. insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
- 4.7.4. Poskytovatel bude v prodlení se splněním své povinnosti, které bude znamenat podstatné porušení jeho smluvní povinnosti, a to i přesto, že na toto prodlení bude Uživatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;
- 4.7.5. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
- 4.7.6. dojde k postupu Poskytovatele v rozporu s pokyny Uživatele.

5. Odpovědní pracovníci

- 5.1. Odpovědními pracovníky Uživatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Uživatele:

Ve věcech technických:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Ve věcech předávacího protokolu

a) místo A

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

b) místo B

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Ve věcech fakturace

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]



Za Poskytovatele:

Ve věcech technických:

[REDACTED]

Ve věcech předávacího protokolu

místo A

[REDACTED]

místo B

[REDACTED]

Ve věcech fakturace

[REDACTED]

- 5.2. Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s touto Smlouvou.
- 5.3. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit odpovědné pracovníky uvedené v čl. 5 odst. 5.1 a 5.2 této Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny odpovědného pracovníka je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu.

6. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 6.1 Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.



- 6.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
 - je Uživatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 6.4 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 6.5 Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Uživatele, budou osobní údaje zaměstnanců Uživatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:
- Jméno, příjmení a titul,
 - Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
 - E-mailová adresa
 - Telefonní číslo
- 6.6 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 6.7 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
- 6.8 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 6.9 Uživatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 6.10 Uživatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne

27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

6.11 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Uživatele;
- b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Uživateli nápomocen pro splnění Uživateli povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Uživatelem stanoveném;

6.12 Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:

- a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, k čemuž mu Uživatel tímto uděluje povolení.

6.13 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:

- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

7. Sankce

- 7.1 V případě, že dojde k nesplnění kvalitativních parametrů Plnění uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy, je Uživatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu dle vzorce pro výpočet smluvní pokuty uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 7.2 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody. Tímto ustanovením není dotčen § 64 odst. 12 ZoEK.
- 7.3 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování.
- 7.4 Uživatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek pouze v případě, že je nárok Uživatele nezpochybnitelný.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Obě Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 2985 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek, zejména dle ustanovení § 147a zákona o veřejných zakázkách.
- 8.2 Tato Smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních stejné platnosti, z nichž dvě vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení obdrží Uživatel. V případě, že bude Smlouva podepisována elektronicky, obdrží Poskytovatel/Uživatel elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
- 8.3 Vztahy ze smlouvy vyplývající i vztahy Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, Zákonem o elektronických komunikacích a ZZVZ.
- 8.4 K této Smlouvě se připojují všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, které tvoří její přílohu. V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek se zněním Smlouvy, mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele.
- 8.5 Pokud není v této Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být tato Smlouva (včetně jejích příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných, vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Doplnění a změny této Smlouvy budou probíhat průběžně s ohledem na potřeby a zájmy Smluvních stran.

- 8.6 V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (do maximálního rozsahu povoleného příslušnými právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. V takovémto případě se Smluvní strany zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a zákonem přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 8.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické nebo listinné podobě prostřednictvím e-mailu či doporučené pošty na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy, resp. v článku 5. odst. 5.1 této Smlouvy k rukám odpovědných pracovníků.
- 8.8 Smluvní strany se tímto dohodly a souhlasí, že žádná Smluvní strana není bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany oprávněna postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 8.9 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a Smlouvy, a to v rozsahu stanoveném Občanským zákoníkem. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele, jako by plnil sám.
- 8.10 Žádná Smluvní strana není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strana upozorní druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a brání řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.11 Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.
- 8.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle prostě tísňe připojují níže své podpisy.



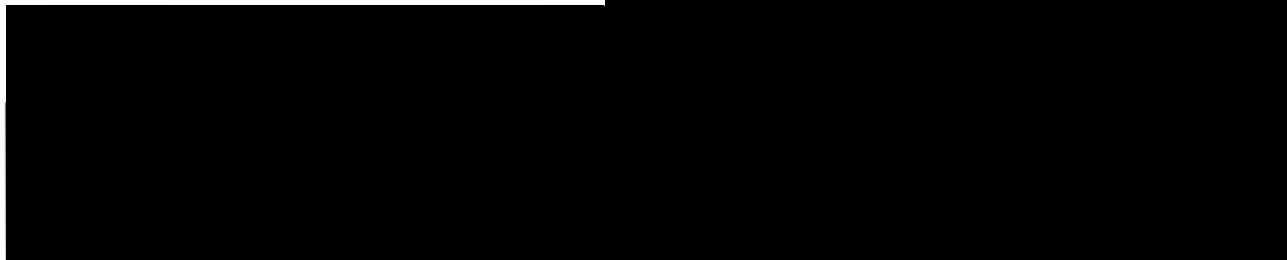
8.13 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující příloha:

Příloha č. 1: Technické parametry Plnění

Příloha č. 2: Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele

V Praze dne: 25-07-2019

V *Praze* dne: [redacted]

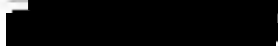


**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

České Radiokomunikace a.s.

V Praze dne: 25.7.2019

*České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(57)*



**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

Příloha č. 1 - Technické parametry Plnění

Datová služba	Ethernet – zřízení nové služby
Kapacita přenosu	1 Gbit/s
Transparence	802.1Q
Velikost MTU	1520
Měsíční dostupnost	99,5%

Smluvní pokuta za nedodržení stanoveného měsíčního SLA 99,5% se vypočte podle vzorce: $P=0,8 \cdot R \cdot \text{měsíční cena služby}$, kde „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti od definované minimální hodnoty dostupnosti.

Místo: A

Praha 3, Olšanská 1951/4, 1. patro m. č. 113. Uživatel není vlastníkem objektu. Uživatel zajistí před realizací datové služby souhlas vlastníka k provedení nezbytných úkonů nutných pro vybudování tohoto koncového bodu a přípojného vedení.

Předávací rozhraní 1000Base-LX

Místo: B

Praha 10, Kodaňská 1441/46, 4. patro m. č. vedle 412 – serverovna. Uživatel není vlastníkem objektu. Uživatel zajistí před realizací datové služby souhlas vlastníka k provedení nezbytných úkonů nutných pro vybudování tohoto koncového bodu a přípojného vedení.

Předávací rozhraní 1000Base-LX

Požadovaná služba zabezpečení konektivity v relaci, Praha 3, Olšanská 1951/4 (místo A) – Praha 10, Kodaňská 1441/46 (místo B) v souladu se uvedenou specifikací bude Uživateli předána nejpozději do 4 (čtyř) pracovních dnů od účinnosti Smlouvy na základě Protokolu o předání a převzetí pronájmu.

Pokud vlastník objektu, ve kterém má být zřízena služba prokazatelně neumožní Poskytovateli umístit potřebné zařízení, rozvody, atd. bezpodmínečně nutné pro zahájení služby (dále též „technologie“), aniž by to jen zčásti zapříčinil Poskytovatel, je Poskytovatel oprávněn nejpozději do následujícího pracovního dne po zjištění této skutečnosti požádat písemně Uživatele o pozastavení lhůty pro zahájení poskytování služeb. Pokud bude z této žádosti prokazatelně vyplývat, že Poskytovatel vynaložil veškeré možné zákonné prostředky, aby mohl v objektu umístit technologii potřebnou pro poskytování služeb a vlastník objektu mu toto umístění přesto neumožnil, je Uživatel povinen pozastavit lhůtu pro zahájení poskytování služeb o tolik dnů, o kolik Poskytovatel žádá, přičemž maximální možná lhůta pozastavení je 5 kalendářních dnů. V případě pozastavení lhůty pro zahájení poskytování služeb není Uživatel oprávněn uplatnit jakoukoliv sankci spojenou s neposkytnutím služby, ke které se pozastavení lhůty vztahuje.

Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb

1. PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) upravují poskytování služeb společností České Radiokomunikace a.s. Všeobecné obchodní podmínky neupravují poskytování služeb šíření rozhlasového a televizního vysílání.
- 1.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy uzavírané mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

2. DEFINICE POJMŮ

S výjimkou výrazů, které jsou definovány v jiných částech Smlouvy, je v těchto Všeobecných obchodních podmínkách užíváno následujících definic:

- 2.1 **ceník služeb** je dokument nebo dokumenty určující výši ceny za Službu, pokud není cena uvedena v jiné části příslušné Smlouvy.
- 2.2 **Cloud Tools** představují nástroje pro komunikaci virtuálního serveru s cloudovou platformou, jako jsou například VMware Tools či Cloudinit.
- 2.3 **Help Desk** je specializované pracoviště Poskytovatele, které poskytuje Účastníkovi technickou podporu. Kontakty jsou dále zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele www.cra.cz.
- 2.4 **Koncový bod služby** je standardizované rozhraní na zařízení Poskytovatele, na které Účastník připojuje svá koncová zařízení nebo jiným způsobem přebírá službu od Poskytovatele.
- 2.5 **Kontaktní osoba** je ve vztahu ke každé ze Smluvních stran osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma Smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy. Oprávněný zástupce Smluvní strany může písemně určit Kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo pořadí, ve kterém mají být druhou Smluvní stranou kontaktovány. Pokud je Smluvní strana neurčí, druhá Smluvní strana může za Kontaktní osoby pokládat v souladu s § 430 Občanského zákoníku ty osoby, které vůči ní za tuto Smluvní stranu vystupují. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také obchodní zástupce.
- 2.6 **Kybernetický útok** je jakékoliv jednání využívající informační technologie s cílem snížit funkčnost informačních systémů či jiné informační infrastruktury nebo získat chráněné, tedy veřejně nedostupné informace, dále zneužití zařízení ke snížení funkčnosti nebo získání přístupu k zařízení třetí osoby a/nebo snaha získat nad zařízením neoprávněně kontrolu nebo přístup k němu či jeho části.
- 2.7 **Lokalita služby** je prostor Smlouvou určený pro instalaci zařízení nebo přebírání Služby od Poskytovatele např. uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti, a to konkrétně v Technické specifikaci služby.
- 2.8 **Měřená služba** je dynamicky zpoplatněná Služba na základě reálné spotřebovaných jednotek v časovém období definovaném ve Smlouvě.
- 2.9 **Občanský zákoník** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 2.10 **Porucha** je definována v článku 10.2.
- 2.11 **Poskytovatel** je společnost České Radiokomunikace a.s., se sídlem Skokanská 2117/1, 169 00 Praha 6 - Břevnov, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16505, IČO 24738875, DIČ CZ24738875.
- 2.12 **Projekt** je ucelený soubor činností a procesů, jehož cílem je zřízení určité Služby; Projekt je zpravidla vypracován ve formě souboru dokumentů – projektové dokumentaci.
- 2.13 **Provozem Veřejně dostupné telefonní služby** se rozumí zejména doba využití ve formě telefonního spojení, např. provolané minuty.
- 2.14 **Provozní řád** znamená provozní řád určitého objektu Poskytovatele upravující zejména podmínky vstupu a pohybu cizích osob po příslušném objektu.
- 2.15 **Rámcová smlouva** je rámcová smlouva o poskytování Služby uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2.16 **Sít'** znamená síť elektronických komunikací, tedy přenosové systémy, popřípadě spojovací nebo směrovací zařízení a jiné prostředky, včetně prvků sítě, které nejsou aktivní, které umožňují přenos signálů po vedení, rádiovými, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, včetně družicových sítí, pevných sítí s komutací okruhů nebo paketů a mobilních zemských sítí, sítí pro rozvod elektrické energie v rozsahu, v jakém jsou používány pro přenos signálů, sítí pro rozhlasové a televizní vysílání a sítí kabelové televize, bez ohledu na druh přenášené informace.
- 2.17 **SLA** znamená zvláštní ujednání o úrovni kvality Služby, které může být uzavřeno mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2.18 **Služba** je služba poskytovaná Poskytovatelem Účastníkovi na základě Smlouvy a zahrnuje Službu elektronických komunikací a/nebo Službu ICT.
- 2.19 **Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplat, která je blíže specifikována v jiných částech Smlouvy, a která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po Sítích, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a Služeb elektronických komunikací, nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítěmi a poskytovaným službami elektronických komunikací.
- 2.20 **Služba ICT** je služba, která je blíže specifikována v jiných částech Smlouvy, a která není zcela nebo z převážné části Službou elektronických komunikací.
- 2.21 **Smlouva** je souhrn všech smluvních ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem týkajících se poskytování Služby a je tvořena Rámcovou smlouvou a dalšími částmi Smlouvy uvedenými v článku 21.3 Všeobecných obchodních podmínek.

2.22 **Smluvní hovorné** je definováno v článku 6.16 Všeobecných obchodních podmínek.

2.23 **Smluvní strana** znamená dle souvislosti buď Poskytovatele a/nebo Účastníka.

2.24 **Technická specifikace služby** (nebo zkráceně „TS“) je tzv. dílčí smlouva představující zvláštní smluvní ujednání, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné Služby, rozsah poskytované Služby, ceny a další stanovené údaje, která je uzavřena na základě a v souladu s Rámcovou smlouvou.

2.25 **Technický popis služby** je část Smlouvy, ve které jsou obecným způsobem upraveny technické podmínky poskytování příslušných typů Služby; pokud je v souvislosti s určitou Službou přiložen určitý Technický popis služby, uplatní se tento i na další TS uzavřené později, které se týkají stejného typu Služby a stejné Smlouvy.

2.26 **Účastník** je každý, kdo uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu na poskytování Služby.

2.27 **Úřad** znamená Český telekomunikační úřad.

2.28 **Uživatel** je každý, kdo využívá Službu.

2.29 **Veřejná komunikační síť** je Síť, která slouží zcela nebo převážně k poskytování Veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a která podporuje přenos informací mezi Koncovými body služby.

2.30 **Veřejná telefonní síť** je Síť, která slouží k poskytování Veřejně dostupných telefonních služeb a která umožňuje mezi koncovými body Sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako jsou faksimilní a datový přenos.

2.31 **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je služba elektronických komunikací, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přepravě nebo směrování informací po Sítích třetími osobami a z jejíhož poskytování není předem vyloučen žádný zájemce o její využití.

2.32 **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel, která spočívá v přepravě nebo směrování mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body Sítě, která umožňuje Uživateli používat zařízení připojené k takovému koncovému bodu za účelem komunikace s jiným Uživatelem, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu, a Služby spojené s poskytováním veřejně dostupné telefonní služby dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy.

2.33 **Všeobecné obchodní podmínky** jsou tyto všeobecné obchodní podmínky poskytování Služeb.

2.34 **Zákon o elektronických komunikacích** znamená zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.

2.35 **Obecné nařízení o ochraně osobních údajů** znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

2.36 **Zvláštní ujednání** znamená zvláštní dokument tvořící součást Smlouvy, který upravuje odchylky od Smlouvy či upřesnění Smlouvy, bylo-li sjednáno.

2.37 **Pojmy uvozené velkými písmeny**, které jsou definovány v jiné části Smlouvy, mají v těchto Všeobecných obchodních podmínkách význam stanovený v této jiné části Smlouvy.

2.38 **Pojmy definované v jednotném čísle** mají stejný význam i v množném čísle a naopak.

2.39 **Odkazy na pracovní dny** znamenají odkazy na kterýkoliv den kromě soboty, neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů.

3. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

3.1 **Postup při uzavírání Smlouvy** a smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Zákonem o elektronických komunikacích a/nebo Občanským zákoníkem.

3.2 **Smlouva** je uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy k Rámcové smlouvě připojí svůj podpis poslední ze Smluvních stran.

3.3 **Poskytovatel** vylučuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy nebo dohody s jakýmkoli dodatkem či odchylkou; odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky, ale za nový návrh.

3.4 **Některá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek** se nevztahují na všechny Služby, ale pouze buď na Služby elektronických komunikací, nebo pouze na Služby ICT. Tato ustanovení jsou v textu těchto Všeobecných obchodních podmínek příslušným způsobem uvozena.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

4.1 **Poskytovatel** je zejména oprávněn:

(obecná ustanovení)

4.1.1 požadovat po Účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy nebo jednotlivé TS,

4.1.2 omezit poskytování Služby po nezbytně nutnou dobu za podmínek uvedených v článku 8. Všeobecných obchodních podmínek nebo ze zákonných důvodů,

4.1.3 regulovat provoz v Sítích za účelem ochrany Sítě, Uživatele a Účastníka, průběžně kontrolovat způsob využití Služby Účastníkem,

4.1.4 kontaktovat Účastníka s obchodním sdělením prostřednictvím e-mailu nebo jiného uvedeného kontaktu, pokud tento kontakt Účastník neodmítá,

4.1.5 nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby požadovanou Účastníkem v případech, kdy (i) to není možné z technických důvodů, (ii) Účastník opakovaně

porušil podmínky Smlouvy, (iii) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, (iv) je Účastník v prodlení s jakoukoli platbou Poskytovateli, (v) opakovaně nezaplatil vyúčtovanou cenu za Služby ve lhůtě splatnosti a/nebo (vi) to nelze po Poskytovateli spravedlivě požadovat; ostatní ustanovení Všeobecných obchodních podmínek tím nejsou dotčena.

(ustanovení týkající se pouze poskytování Služby elektronických komunikací)

- 4.1.6 Poskytovatel je oprávněn měnit účastnické číslo stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Účastník předem upozorněn, a to co nejdříve nebo ve lhůtě stanovené správním orgánem nebo právním předpisem. Technický důvodem se rozumí zejména rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla (číslovacího plánu) v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích, nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.
- 4.1.7 Poskytovatel je oprávněn měnit IP adresy, které má Účastník přiděleny v rámci využívání Služby, a to ze závažných technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k zajištění řádného poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Účastník předem upozorněn.
- 4.1.8 Pokud Služba spočívá rovněž v poskytnutí možnosti Účastníkovi umístit jeho zařízení na zařízení či stavbu ve vlastnictví Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn odpojit a demontovat ta zařízení Účastníka, která zde Účastník umístil a/nebo užívá v rozporu se Smlouvou.
- 4.2 Poskytovatel je povinen:
 - 4.2.1 zřídít a poskytovat Účastníkovi požadovanou Službu v souladu se Smlouvou a právními předpisy,
 - 4.2.2 umožnit Účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných obchodních podmínek, s Technickým popisem služby, SLA a Ceníkem služeb,
 - 4.2.3 udržovat své zařízení a infrastrukturu své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby Služba byla poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě,
 - 4.2.4 zajistit v Lokalitě služby (nacházející se v místě pod kontrolou Poskytovatele), která vyžaduje umístění zařízení Účastníka, předpoklady, jež jsou potřebné pro řádný provoz Služby,
 - 4.2.5 odstraňovat Poruchy vzniklé na svém zařízení nebo své Síti v souladu s článkem 9. těchto Všeobecných obchodních podmínek. Poskytovatel neodpovídá za Poruchy vzniklé mimo své zařízení nebo svoji Sít',
 - 4.2.6 monitorovat Sít' a poskytování Služby dle Technického popisu dané Služby.

5 PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

5.1 Účastník je oprávněn:

(obecná ustanovení)

- 5.1.1 užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy,
- 5.1.2 požádat o změnu Smlouvy,
- 5.1.3 obracet se se svými připomínkami a žádostmi na Kontaktní osobu Poskytovatele nebo na Help Desk,
- 5.1.4 uplatňovat reklamace na vyúčtování ceny nebo na poskytnutou Službu,
- 5.1.5 po dobu trvání Smlouvy, resp. příslušné TS nakládat se svými daty,

(ustanovení týkající se pouze Služby elektronických komunikací)

- 5.1.6 si na požádání ponechat přidělené telefonní číslo a přenést jej do sítě jiného poskytovatele služeb, pokud je tento požadavek v souladu se stanovenými právními předpisy a normami pro tuto oblast,

5.2 Účastník je zejména povinen:

(obecná ustanovení)

- 5.2.1 užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, jakož i poskytnutými písemnými návody a udělenými pokyny Poskytovatele, a dále se řídit obecně platnými bezpečnostními standardy a/nebo bezpečnostními standardy Poskytovatele tak, aby nedošlo k nežádoucímu stavu uvedenému ve Smlouvě, zejména k jakémukoli ze skutečností, pro něž je Poskytovatel oprávněn omezit aktivní užívání Služby dle článku 8.3 a/nebo ze skutečností dle článku 11.10.7 těchto Všeobecných obchodních podmínek,
- 5.2.2 řádně a včas hradit ceny za Služby,
- 5.2.3 písemně informovat Poskytovatele (prostřednictvím Kontaktní osoby Poskytovatele nebo Help Desk) po celou dobu trvání Smlouvy o změně svých identifikačních údajů dle § 63 odst. 1) písm. b) Zákona o elektronických komunikacích a o změně fakturačních údajů. Změny je Účastník povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala,
- 5.2.4 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby, zejména Poruchy nebo krádež, poškození či ztrátu i jen částí technologie,
- 5.2.5 zajistit v Lokalitě služby všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:
 - zajistit bezplatně Poskytovateli k užívání prostory, v nichž mají být za účelem plnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu poskytování Služby, a včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení Poskytovatele umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely,

- zajistit bezplatně Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka, či prostorách Účastníkem určených, za účelem jeho oprav či údržby, a případně i kvalifikovanou obsluhu pověřenou Účastníkem k zajištění nutné součinnosti,
- předávat pověřeným zaměstnancům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost,
- zajistit bezplatně poskytnutí součinnosti při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo odinstalaci zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou,
- zajistit, aby po celou dobu poskytování Služby zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník,
- učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele,
- ke dni ukončení poskytování Služby učinit veškeré kroky, které vyloučí další využívání Služby.
- 5.2.6 uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zařízením nebo změnou Služby, které musel Poskytovatel prokazatelně vynaložit, protože Účastník nesplnil podmínky stanovené pro tato/to zařízení či Službu dle Smlouvy,
- 5.2.7 předložit Poskytovateli na jeho žádost doklady potvrzující Uživatelskou důvěryhodnost a solventnost,
- 5.2.8 neumožnit využívání a neposkytovat poskytnuté Služby třetím osobám, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele,
- 5.2.9 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti se Smlouvou dozví, a to i po dobu 3 (tří) let po ukončení Smlouvy, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas Poskytovatele s jejich zveřejněním nebo poskytnutím třetí osobě,
- 5.2.10 dodržovat podmínky přístupu, užívání a ochrany dalšího počítačového systému (sítě), pokud je předmětem sjednané Služby zprostředkování přístupu do tohoto počítačového systému (sítě) či jeho užívání,
- 5.2.11 při využívání Služby respektovat a chránit práva k nehmotným věcem Poskytovatele a dalších subjektů,
- 5.2.12 poskytnout veškerou potřebnou součinnost Poskytovateli při zřizování monitoringu Služby, je-li tato součinnost vyžadována. Součinnost se týká především stanovení IP rozsahu pro monitoring, zejména za účelem monitoringu koncových zařízení Účastníka v případech, kdy je to technologicky nutné pro poskytování proaktivního režimu monitoringu,

(ustanovení týkající se pouze Služby elektronických komunikací)

- 5.2.13 nezneužívat připojení k Síti, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům,
- 5.2.14 zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje Účastník do Sítě Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy a/nebo Smlouvou. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje k zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak,
- 5.2.15 užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítě, pokud je to ve prospěch Účastníka nebo Sítě Poskytovatele.
- 5.3 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi uskutečněných operací v rámci Sítě Poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

6. CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

(obecná ustanovení)

- 6.1 Cenové podmínky a ceny za Služby jsou stanoveny v souladu s platnými právními předpisy a jsou uvedeny v Technické specifikaci služby a v Ceníku služeb. Platný Ceník služeb je Účastníkovi k dispozici v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách www.cra.cz.
- 6.2 V případě poskytování Měřené služby Poskytovatel vyhodnotí reálnou spotřebu měřených jednotek v zúčtovacím období, ze kterých stanoví výslednou cenu Služby. Pakliže výsledná cena Služby nedosáhne smluvně stanovené minimální výše, je-li tato stanovena, bude Účastník povinen uhradit cenu Služby pro toto období ve výši stanovené minimální výše.
- 6.3 Poskytovatel vystaví Účastníkovi po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc (pokud se Smluvní strany písemně nedohodly jinak), základní vyúčtování ceny formou daňového dokladu/faktury k uhradě ceny za Služby za uvedené zúčtovací období takto:
 - 6.3.1 jednorázové ceny jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění Účastníkovi,
 - 6.3.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně,
 - 6.3.3 pravidelné ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená počtem dnů neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny za provoz,
 - 6.3.4 pravidelné ceny za poskytování Služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby v souladu s článkem 11. těchto Všeobecných obchodních podmínek. Pokud dojde k ukončení poskytování některé Služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz resp. Smluvní hovorové za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné Služby.

- 6.3.5 Poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu ceny za Služby před uplynutím zúčtovacího období, a to v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá Síť nebo užívá Službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, nebo v případě, že cena za provoz ve zkráceném období překročí Smluvní ujednání více než trojnásobně.
- 6.3.6 Ceny uvedené v Ceníku služeb nebo Technické specifikaci služby jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena podle platných daňových zákonů v daném zúčtovacím období.
- 6.4 Na jednom daňovém dokladu/faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat cenu za všechny poskytované Služby a za Služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 6.5 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. mezinárodní konektivita, ceny přístupových okruhů atd.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.
- 6.6 Cena podrobného vyúčtování se řídí platným Ceníkem služeb. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě zúčtovací období napřed.
- 6.7 Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu Účastníka, naposledy oznámenou Poskytovateli, poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne ukončení příslušného zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Poskytovatel a Účastník nedohodli písemně jinak. Úhrada je provedena dnem připsání vyúčtované částky na účet Poskytovatele. Dohodne-li se písemně Účastník s Poskytovatelem, že úhrada příslušných vyúčtovaných cen Služby budou prováděny Poskytovatelem prostřednictvím přímých plateb z účtu Účastníka (tzv. inkasem z účtu), je Účastník povinen předložit Poskytovateli potvrzený souhlas s inkasem z účtu Účastníka ze strany příslušného peněžního ústavu, jinak taková dohoda pozbývá účinnost a Účastník je povinen hradit příslušné vyúčtované ceny jiným způsobem. V případě, že inkaso z účtu Účastníka nebude uskutečněno z důvodů na straně Účastníka (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu Účastníka, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči peněžnímu ústavu ze strany Účastníka, špatné údaje týkající se inkasa z účtu Účastníka poskytnuté Poskytovateli atd.), je Účastník povinen uhradit vyúčtované ceny jiným způsobem do splatnosti příslušného vyúčtování. Neuhradí-li Účastník vyúčtované ceny do data splatnosti příslušného vyúčtování, je Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby.
- 6.8 Účastník je povinen uhradit cenu za Službu i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými osobami než Účastníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými osobami je Účastník povinen uhradit vyúčtované ceny až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby; Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby nejpozději do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doby doručení písemného oznámení Účastníka o zneužití Služby.
- 6.9 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi náklady spojené s vymáháním pohledávek, které budou přesahovat rámec prokazatelného upozornění Účastníka na nezaplacení příslušného vyúčtování. Tyto náklady je Účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.
- 6.10 Poskytovatel může požadovat složení zálohy nebo jistiny na poskytování Služby a udržování této zálohy nebo jistiny ve stanovené minimální výši, maximálně však ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle Ceníku služeb nebo příslušné Technické specifikace služby. Poskytovatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu nebo jistinu k uhrazení svých pohledávek za Účastníkem vyplývajících ze Smlouvy (a to ve vztahu k jakékoli Technické specifikaci služby) v případě, že tyto pohledávky nebudou ve stanovených lhůtách uhrazeny. Složená záloha nebo jistina, nebo jejich část, bude po započtení veškerých pohledávek vrácena Účastníkovi do 30 dnů od ukončení příslušné Technické specifikace služby. Poskytovatel je oprávněn požadovat složení zálohy nebo jistiny ke všem Technickým specifikacím služeb, nebo pouze k některým, a to na základě svého posouzení bonity Účastníka.
- 6.11 Účastník má nárok na vrácení přeplatku vzniklého při placení za poskytnuté Služby. Poskytovatel je však oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí Účastníkovi přeplatek formou započtení v nejbližším vyúčtování ceny za poskytované Služby, následujícím po vzniku přeplatku, nebo jiným způsobem dohodnutým s Účastníkem.
- 6.12 Změnil-li se po uzavření Smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle Smlouvy stane pro Účastníka obtížnější, nemění to nic na jeho povinnosti splnit dluh, ustanoví-li zákon nebo Smlouva jinak. Účastník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 6.13 Akceptací Všeobecných obchodních podmínek Účastník souhlasí s tím, že práva Poskytovatele ze smluvních vztahů s Účastníkem nebo s takovými smluvními vztahy související se promlčí ve lhůtě 10 let ode dne, kdy Poskytovatel mohl takové právo uplatnit poprvé.
- 6.14 Poskytovatel je oprávněn započíst si svou pohledávku na smluvní pokutu dle Smlouvy oproti jakémukoli pohledávce Účastníka dle Smlouvy nebo v souvislosti s ní bez ohledu na § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 6.15 Pokud vlastník či oprávněný uživatel objektu, kde bude Služba ukončena, požaduje za umístění zařízení Síť Poskytovatele jakoukoli formu kompenzace, například nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény, tato jde k tíži Účastníka (ten zejména provádí příslušné finanční úhrady).
- (ustanovení týkající se pouze Služby elektronických komunikací)**
- 6.16 V případě poskytování Veřejně dostupné telefonní služby je možno sjednat minimální částku za měsíční provoz této Služby (dále jen „Smluvní ujednání“) ve výši stanovené ve Smlouvě nebo v Ceníku služeb. Pokud bude cena za Provoz Veřejně dostupné telefonní služby nižší, než je Smluvní ujednání, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat Smluvní ujednání bez ohledu na skutečný objem Provozu Veřejně dostupné telefonní služby Účastníka v příslušném zúčtovacím období. Pokud bude cena za Provoz Veřejně dostupné telefonní služby vyšší, než je sjednané Smluvní ujednání, Smluvní ujednání se neuplatňuje a účtuje se cena za Provoz Veřejně dostupné telefonní služby.
- 6.17 Ceny za Provoz Veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných Služeb se začínají účtovat, a Účastník je povinen je hradit, od okamžiku bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné Služby.
- 6.18 Smluvní ujednání za Provoz Veřejně dostupné telefonní služby se začíná uplatňovat od 1. dne následujícího měsíce po zřízení Služby nebo provedení změny příslušné Služby a přestává se uplatňovat počínaje dnem zrušení Služby.
- 7. REKLAMACE A KOMPENZACE**
- (obecná ustanovení)**
- 7.1 Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu.
- 7.2 Reklamací Služby je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo na reklamaci zanikne. Písemná reklamacie musí být předána Kontaktní osobě Poskytovatele nebo zaslána na adresu Poskytovatele nebo uplatněna způsobem uvedeným na daňovém dokladu/faktuře či popsaným na internetových stránkách Poskytovatele (příčemž za písemnou reklamaci se v této souvislosti považuje i reklamace uskutečněná prostřednictvím e-mailu doručeného Poskytovateli, jehož přílohou bude scan oprávněnou osobou podepsané reklamace (ve formátu PDF)).
- 7.3 Reklamací na vyúčtování ceny za Službu je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne (neustanoví-li ve vztahu k Službám ICT Občanský zákoník jinak). Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je Účastník oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby. Písemná reklamacie musí být předána Kontaktní osobě Poskytovatele nebo zaslána na adresu Poskytovatele nebo uplatněna způsobem uvedeným na daňovém dokladu/faktuře či popsaným na internetových stránkách Poskytovatele (příčemž za písemnou reklamaci se v této souvislosti považuje i reklamace uskutečněná prostřednictvím e-mailu doručeného Poskytovateli, jehož přílohou bude scan oprávněnou osobou podepsané reklamace (ve formátu PDF)).
- 7.4 Podání reklamace na Službu nebo vyšší vyúčtované ceny za Službu nemá odkladný účinek a Účastník je povinen uhradit cenu za Službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 7.5 Reklamace musí obsahovat minimálně tyto údaje: identifikaci Účastníka, číslo Smlouvy příslušné Služby, ke které je uplatněna reklamacie, předmět reklamace, přesný popis reklamované záležitosti.
- 7.6 Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídí Poskytovatel reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení této reklamace.
- 7.7 Účastník má nárok na vrácení přeplatku na základě kladné vyřízení reklamace. Jedná-li se o vrácení přeplatku na základě reklamace směřující proti vyúčtování cen, zavazuje se Poskytovatel takto vzniklý přeplatek vrátit Účastníkovi do 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamace. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k započtení splatných pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí Účastníkovi přeplatek formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamace, nebo jiným způsobem dohodnutým s Účastníkem.
- 7.8 Poskytovatel je povinen v reakci na každou uplatněnou reklamaci, týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných Služeb, vyrozumět Účastníka o uznání nebo neuznání reklamace, to znamená, zda se jedná o oprávněnou či neoprávněnou reklamaci.
- 7.9 Poskytovatel neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho Síť a tyto závady nejsou předmětem reklamaci.
- 7.10 V případě, že je uznána reklamacie rozsahu a kvality poskytované Služby, Poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení rozsahu a kvality ceny účtovanou Účastníkovi za nekovalitně poskytovanou Službu za období ode dne prokazatelného vzniku vady až do okamžiku odstranění této vady. Poskytovatel nepřijme reklamaci zejména, pokud byla podána po lhůtě stanovené v článku 7.2 nebo 7.3 Všeobecných obchodních podmínek.
- 7.11 Pokud Službu bylo možno využít jen částečně anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu, nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to možné. Poskytovatel není v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích povinen nahradit Uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- (ustanovení týkající se pouze Služby elektronických komunikací)**
- 7.12 V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamace Služby elektronických komunikací může Účastník podat námitku u odboru Úřadu místně příslušného pro danou oblast, a to nejpozději ve lhůtě dle ust. § 129 odst. 3 Zákona o elektronických komunikacích.
- 8. OMEZENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**
- 8.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodů:
- 8.1.1 provádění údržby nebo opravy Síť,
- 8.1.2 krizových situací, zejména dle ust. § 99 Zákona o elektronických komunikacích nebo zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění,
- 8.1.3 ostatních závažných technických nebo provozních, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Síť,

- 8.1.4 písemného oznámení Účastníka o zneuzžití Služby dle článku 6.8 těchto Všeobecných obchodních podmínek,
- 8.1.5 povinností Poskytovatele vyhovět právnímu předpisu nebo rozhodnutí orgánu ČR,
- 8.1.6 vyšší moci.
- 8.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, pokud je Účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté Služby a/nebo neplní další podmínky Smlouvy a nejedná nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven a který nesmí být kratší než 1 týden.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, v případě porušení Smlouvy podstatným způsobem či zneužívání Služby Účastníkem nebo třetí osobou prostřednictvím koncového zařízení Účastníka, resp. také tehdy, je-li Účastník cílem Kybernetického útoku a/nebo existuje-li důvodné podezření, že způsob využití Služby je příčinou Kybernetického útoku. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména rozesílání nevyžádané e-mailové pošty (spamu) libovolným způsobem, šíření virů, spywarů, dialerů a jiného softwaru škodícího ostatním uživatelům, případy dle článku 11.10.1 a/nebo 11.10.7 Všeobecných obchodních podmínek, zvláště podílení se na Kybernetickém útoku, jakož i nezákonné šíření děl požívajících autorskoprávní ochrany či šíření obsahu odporujícího právnímu předpisům. Zneužíváním Služby se rozumí užívání Sítě nebo Služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli její části nebo kvalitu Služby, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služby nebo Sítě se považuje i užívání Služby nebo Sítě jiným způsobem, který není v souladu se Smlouvou. O tomto omezení poskytování Služby nemusí Poskytovatel Účastníka nijak informovat.
- 8.4 Bezodkladně poté, co Poskytovatel zjistí, že pominuly důvody omezení nebo přerušení Služby dle předchozích článků, Poskytovatel provoz Služby obnoví. Pro případ dle článku 8.1.4, 8.2 a 8.3 Všeobecných obchodních podmínek má Poskytovatel právo účtovat Účastníkovi poplatek spojený se znovuzprovozněním Služby stanovený v platném Ceníku služeb, přičemž toto omezení nebo přerušování Služby nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit celou cenu za Služby.
- 8.5 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Služba poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu.
- 8.6 Služba je poskytována v kvalitě odpovídající Smlouvě, příslušným předpisům, a je-li sjednáno, pak rovněž příslušnému SLA. Pokud není ve Smlouvě SLA stanoveno, řídí se SLA definicí pro SLA-0. SLA-0 je umístěno v aktuální podobě na webových stránkách Poskytovatele (<http://www.cra.cz/dokumenty>).
- 8.7 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury nebo Sítě Poskytovatele, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 Servisní okno „A“: – každé úterý v lichém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin
 Servisní okno „B“: – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin
 Servisní okno „A“ může Poskytovatel využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části infrastruktury nebo Sítě. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „A“ a jedno servisní okno „B“.
- 8.7.1 Poskytovatel se zavazuje, že bude využívat servisních oken pouze v případech, kdy provádění údržby nelze za použití rozumného úsilí zajistit bez přerušování Služby. Poskytovatel je povinen oznámit Účastníkovi svůj úmysl využít servisního okna předem, a to s nejméně týdenním předstihem. V případě, že by přerušování Služby spojené s ohlášeným využitím servisního okna mohlo způsobit Účastníkovi závažnou újmu nebo škodu, Účastník může písemně požádat Poskytovatele o přesunutí prací do jiného servisního okna. Povinností Poskytovatele je k takové žádosti Účastníka přihlednout, a je-li to za použití rozumného úsilí možné, provést práce v jiném servisním okně.
- 8.7.2 V době servisního okna nemusí být Služba poskytována.
- 8.7.3 Poskytovatel neodpovídá za funkci a rozsah Služby v případě zásahu do konfigurace Služby Účastníkem nebo třetí osobou nad rámec definovaných parametrů provozovaných Služeb.
- 8.7.4 Účastník se zavazuje, že bude Službu využívat jen v rámci platných právních předpisů a nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Poskytovatele.
- 8.7.5 Poskytovatel neodpovídá Účastníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem Smlouvy.
- 8.7.6 Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zpracovávaných v rámci Služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi zpracovávanými v rámci Služeb. Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv k ochranným známkám Účastníkem a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jmen adresáře Účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Účastníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním Služeb, dále za škody způsobené přerušením provozu u Účastníka či ztrátou dat. Poskytovatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích Účastníka ani je neposkytne třetí osobě.
9. HLÁŠENÍ PORUCH NEBO ZÁVAD A TERMÍNŮ JEJICH ODSTRANĚNÍ
- 9.1 Zjistí-li Účastník Poruchu, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit na příslušné pracoviště Help Desk, a to buď telefonicky na tel.: 800 988 988 nebo způsobem zveřejněným na internetových stránkách Poskytovatele www.cra.cz.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit Poruchu vzniklé na své straně v souladu se Smlouvou. Nenachází-li se ohlášená Porucha na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě třetí straně, která zajišťuje předmětnou část Služby Účastníka, a koordinuje s ní kroky k odstranění Poruchy.
- 9.3 Odpovídá-li za Poruchu Služby Účastník nebo se oznámení Účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi prokazatelné náklady, jež mu v souvislosti s tímto oznámením nebo odstraněním takové Poruchy vznikly.
10. DOHODA O KVALITĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB
- 10.1 Poskytovatel může s Účastníkem uzavřít dohodu o kvalitě poskytovaných služeb (SLA) upravující kvalitu a garanci Služby pomocí vybraných parametrů. Uzavření SLA, včetně jeho vybrané úrovně, musí být výslovně uvedeno v Technické specifikaci služby a konkrétní parametry SLA budou uvedeny v samostatném dokumentu, který je součástí Smlouvy.
- 10.2 Prostřednictvím SLA Poskytovatel garantuje Účastníkovi, že Služba, případně její část, bude splňovat stanovené parametry alespoň po určitou dobu v příslušném období („Dostupnost“). Pokud Služba nebude splňovat garantované parametry v rozporu se Smlouvou, bude se jednat o poruchu Služby („Porucha“).
- 10.3 Za Poruchu se nepovažuje případ, kdy:
 10.3.1 Poskytovatel nebyl povinen Službu poskytovat dle ustanovení článku 8. Všeobecných obchodních podmínek a/nebo
 10.3.2 nesplnění parametru Služby nemá příčinu na straně Poskytovatele nebo pokud jej způsobil Účastník.
- 10.4 Dostupnost se sleduje za každý kalendářní měsíc poskytování Služby. Dosažená dostupnost Služby se stanoví v procentech, kdy základem je doba, po kterou měla být Služba s garantovaným parametrem v příslušném kalendářním měsíci poskytována („T_s“), a procentovou částí je rozdíl mezi T_s a dobou trvání všech Poruch ve sledovaném období („T_r“).
- 10.5 Do parametru T_s se nezapočítává doba, po kterou byl Poskytovatel oprávněn Službu neposkytovat dle ustanovení článku 8. Všeobecných obchodních podmínek nebo po kterou Účastník neposkytl Poskytovateli součinnost nezbytnou pro identifikaci nebo odstranění Poruchy.
- 10.6 Je-li součástí Služby více plnění či pokud je SLA garantován jeden z více možných parametrů Služby, je pro stanovení hodnoty T_s rozhodující období, po které nebyla poskytována příslušná část Služby či kdy nebylo dosaženo garantovaného parametru.
- 10.7 Doby a období se počítají na celé, byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjadří v procentech na dvě desetinná místa.
- 10.8 Doba trvání Poruchy začíná běžet od oznámení závady postupem dle ustanovení čl. 9 Všeobecných obchodních podmínek. Pokud oznámení Poruchy neodpovídá ustanovení čl. 9 Všeobecných obchodních podmínek, začíná doba Poruchy běžet od okamžiku řádného oznámení Poruchy. Doba trvání Poruchy končí okamžikem, kdy bylo obnoveno řádné poskytování Služby.
11. VZNIK, ZMĚNA, PŘEVOD A UKONČENÍ SMLOUVY
- 11.1 Smlouvu či jednotlivou TS je možné uzavřít na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, je uzavřena na dobu neurčitou. Doba trvání TS se počítá ode dne uvedeného na TS jako požadované datum zřízení Služby, není-li dále uvedeno jinak. Od tohoto dne je Účastník povinen za Službu platit. Pokud byla Služba zřízena před požadovaným datem, je Účastník povinen za Službu platit již ode dne jejího předání před požadovaným datem, jestliže s takovým dřívějším předáním souhlasil, nebo ode dne prvního užití před požadovaným datem, podle toho, která událost nastala dříve. Je-li v TS uzavřených na dobu neurčitou použito pojmu „Minimální doba trvání“, použije se pro stanovení počátku jejího běhu ustanovení tohoto odstavce obdobně.
- 11.2 Pokud je na TS datum zřízení Služby uvedeno formulací „V nejkratším možném termínu“ (nebo jinou formulací se stejným významem), počítá se doba trvání TS od předání Služby. Pokud Služba nebyla řádně předána, počítá se doba trvání TS ode dne, kdy byl Účastník informován Poskytovatelem o tom, že byla Služba zřízena, nebo ode dne prvního užití, podle toho, která událost nastala dříve. Od tohoto dne je pak Účastník povinen za Službu platit.
- 11.3 Pokud je Služba zřízena až po požadovaném datu zřízení Služby uvedeném na TS, počítá se doba trvání TS od předání Služby. Pokud Služba nebyla řádně předána, počítá se doba trvání TS ode dne, kdy byl Účastník informován Poskytovatelem o tom, že byla Služba zřízena, nebo od prvního užití, podle toho, která událost nastala dříve. Od tohoto dne je pak Účastník povinen za Službu platit.
- 11.4 Smlouva, resp. jednotlivá Technická specifikace služby, je uzavřena a nabývá účinnosti, není-li uvedeno něco jiného, okamžikem, kdy k ní připojí své podpisy obě Smluvní strany, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu.
- 11.5 V případě, že Smluvní strana nepotvrdí druhé Smluvní straně písemně termín ukončení Rámcové smlouvy na dobu určitou a/nebo Technické specifikace služby na dobu určitou nejpozději dva (2) měsíce před uplynutím doby trvání Rámcové smlouvy a/nebo Technické specifikace služby, příslušná část Smlouvy se po uplynutí sjednaného smluvního období automaticky prodlužuje na dobu neurčitou.
- 11.6 Trvání Rámcové smlouvy však bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy neskončí dříve, než skončí trvání poslední Technické specifikace služby uzavřené na základě této Rámcové smlouvy. Převod nebo postoupení práv a/nebo povinností Účastníka ze Smlouvy, resp. její části, na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele. Účastník akceptací Všeobecných obchodních podmínek souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn postoupit jakoukoli svou pohledávku za Účastníkem i celou Smlouvu třetí osobě a že Účastník při postoupení Smlouvy bude oprávněn odmítnout osvobození Poskytovatele od jeho povinností, jen pokud by příslušná třetí osoba (postupník) měla mít z postoupené Smlouvy vůči Účastníkovi peněžité dluh a v okamžiku postoupení byla její schopnost tento dluh splnit menší, než byla schopnost Poskytovatele.

- 11.7 Účastník může písemně vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Technickou specifikaci služby (příčemž za písemnou výpověď se v této souvislosti považuje i výpověď provedená prostřednictvím e-mailu doručeného Poskytovateli, jehož přílohou bude scan oprávněnou osobou podepsané výpovědi (ve formátu PDF));
- 11.7.1 bez sankce v případě jednostranné změny Smlouvy nebo Všeobecných obchodních podmínek, jak je uvedeno v člancích 20.1 a 20.3.
- 11.7.2 z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Výpovědní doba však nebude delší, než její maximální délka stanovená Zákonem o elektronických komunikacích, pokud se na takový případ tento zákon nutně použije. Podá-li Účastník výpověď dle tohoto článku tak, že výpovědní doba skončí dříve, než je stanovená minimální doba trvání příslušné TS, má Poskyvatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období od konce výpovědní doby do dne, kdy by uplynula minimální doba trvání příslušné TS, jednorázový poplatek ve výši součtu pravidelných měsíčních cen za toto období, u Měřených služeb a Smluvního hovorného pak jednorázový poplatek ve výši součtu Smluvního hovorného nebo stanoveného minimálního plnění za uvedené období. Tento jednorázový poplatek však bude účtován nejvýše v rozsahu povoleném Zákonem o elektronických komunikacích, pokud se na takový případ použije.
- 11.8 Možnost výpovědi TS dle článku 11.7.2 těchto Všeobecných obchodních podmínek nelze uplatnit na TS uzavřené na dobu určitou.
- 11.9 Výpovědi Smlouvy nebo jednotlivé TS není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani odpovědnost za případnou škodu.
- 11.10 Poskyvatel může od Smlouvy nebo jednotlivé TS odstoupit s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení Účastníkovi:
- 11.10.1 v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá Síť nebo užívá Službu v rozporu s právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti nebo se do nich zapojuje, zasahuje do služeb poskytovaných jiným Účastníkům nebo Uživatelům, zasahuje do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí nebo uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným Účastníkům,
- 11.10.2 v případě opakovaného porušení povinností Účastníka ze Smlouvy nebo v případě, že jsou takové povinnosti porušeny podstatným způsobem,
- 11.10.3 v případě, že při zřízení Služby, provádění změny Služby, omezení či eliminaci Kybernetického útoku a/nebo hrozby použití Služby či zařízení pro Kybernetický útok nebo odstraňování Poruch Účastník neposkytne dostatečnou součinnost Poskytovateli, zejména pak v souladu se Smlouvou,
- 11.10.4 v případě, že při průzkumu realizovatelnosti zřízení (provedení změny) Služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) Služby zjistí, že příslušnou Službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů,
- 11.10.5 v případě, že nelze Službu z technických důvodů nadále provozovat; Účastník nemá nárok na zajištění (obnovení) Služby od jiného poskytovatele,
- 11.10.6 v případě, že Účastník neposkytne Poskytovateli požadovanou zálohu nebo jistinu dle článku 6.10 těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo tuto zálohu či jistinu neprodleně nedoplní do stanovené výše po písemné výzvě Poskytovatele.
- 11.10.7 v případě existence důvodného podezření, že (i) se Účastník podílí na Kybernetickém útoku, (ii) způsob využití Služby je příčinou Kybernetického útoku a/nebo že Účastník je opakovaně v období 30 dnů po sobě jdoucích cílem Kybernetického útoku (iii) a/nebo provoz směřující na jemu alokované prostředky (resp. zařízení) nebo směřující z nich zásadním způsobem ohrožuje infrastrukturu Poskytovatele, to vše bez ohledu na úmysl Účastníka.
- 11.11 V případě odstoupení dle článku 11.10.1, 11.10.2, 11.10.3, 11.10.6, 11.10.7 (vyjma jeho bodu (ii) a (iii)) a/nebo 11.12 těchto Všeobecných obchodních podmínek, které povede k ukončení TS uzavřené na dobu určitou (resp. se stanovenou minimální dobou trvání), má Poskyvatel právo účtovat Účastníkovi poplatek ve výši vypočtené dle článku 11.7.2 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 11.12 Jestliže Účastník uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, má Poskyvatel právo od Smlouvy odstoupit, a to po prokazatelném upozornění Účastníka.
- 11.13 Poskyvatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Technickou specifikaci služby (jednu či více) z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 3 (tři) měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Účastníkovi. V případě elektronických komunikací je však výpovědní doba 30 (třicet) dnů v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích.
- 11.14 V případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé Služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v Síti Poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je Poskytovateli doručeno od přijímacího poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového poskytovatele, nejpozději však dnem stanoveným Zákonem o elektronických komunikacích, pokud se na takový případ tento zákon nutně použije. Předčasně ukončení jednotlivé Služby dle předchozí věty se považuje pro účely Smlouvy za ukončení takové Služby formou výpovědi ze strany Účastníka dle článku 11.7.2 těchto Všeobecných obchodních podmínek. Poskyvatel je tedy oprávněn účtovat Účastníkovi poplatek dle článku 11.7.2 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 11.15 Smlouva nebo jednotlivá Technická specifikace služby může být ukončena také dohodou Smluvních stran. Ukončení jednotlivé části Smlouvy nezpůsobí ukončení jakékoli jiné části Smlouvy.
- 11.16 Při ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Technické specifikace služby odstoupením nebo její výpovědi Účastníkem před zřízením Služby nebo provedením změny Služby je Účastník povinen nahradit Poskytovateli vynaložené výdaje připadající na již provedené práce a jejich přípravu a na pořízení technického zařízení určeného pro Službu; to platí i v případě odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby

Poskyvatелеm dle článku 11.10 (s výjimkou odstoupení dle článků 11.10.4 a 11.10.5) těchto Všeobecných obchodních podmínek.

- 11.17 Při ukončení Smlouvy nebo příslušné Technické specifikace služby je Účastník povinen vrátit bez zbytečného odkladu Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele, a je povinen poskytnout Poskytovateli na vlastní náklad nezbytnou součinnost. Veškeré pohledávky, dluhy a povinnosti vyplývající z ukončené Smlouvy nebo TS vyrovnají Smluvní strany nejpozději do 45 (čtyřiceti pěti) kalendářních dnů po ukončení Smlouvy nebo TS.
- 11.18 Při skončení Smlouvy nebo příslušné Technické specifikace služby a po splnění všech dluhů a povinností Účastníka vůči Poskytovateli Poskyvatel vrátí bez zbytečného odkladu Účastníkovi vše, co je vlastnictvím Účastníka.
- 11.19 Účastník je povinen ke dni ukončení Služby, jejímž předmětem je ukládání dat na zařízeních Poskytovatele, všechna uložená data odstranit. Pokud tak Účastník neučiní, je Poskyvatel oprávněn všechna uložená data na náklady Účastníka odstranit.

12. VŠEOBECNÉ ZÁVAZNÉ PROCEDURY

(obecná ustanovení)

- 12.1 Zřízení Služby Poskyvatелеm
- 12.1.1 Technická specifikace služby obsahuje nastavení parametrů příslušné Služby a ceny za zřízení a provoz Služby, pokud tyto informace nejsou uvedeny v jiné části Smlouvy.
- 12.1.2 Poskyvatel zřídí Službu na základě údajů uvedených ve Smlouvě, zejména v příslušné Technické specifikaci služby.
- 12.1.3 Zřízení Služby v termínech uvedených v Technické specifikaci služby je podmíněno tím, že Účastník:
- poskytl veškeré nezbytné informace anebo podklady pro zpracování Projektů, pokud je nutný,
 - poskytl Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost, zejména zajistil prostředí pro instalaci koncových bodů nebo směrovacího zařízení a přesně a definitivně určil jejich umístění, a umožnil oprávněným osobám Poskytovatele přístup do prostor, kde budou zařízení umístěna,
 - poskytl veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření, pokud jsou nutná, jako např.:
 - zajistil písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je nutný; pokud je Účastník zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsaná Smlouva, resp. Technická specifikace zároveň takovým souhlasem,
 - poskytl veškeré nezbytné podklady a informace pro zpracování Projektů, pokud je nutný,
 - zajistil písemné prohlášení subjektu, který má zřízenou příslušnou účastnickou stanicí, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné Služby,
 - schválil Projekt, pokud byl zpracován.
- 12.1.4 Účastník je povinen uhradit veškeré nutné náklady spojené se zřízením příslušné Služby, které Poskyvatel vynaložil nebo které má vynaložit, zejména pak nesplní-li Účastník podmínky uvedené v předchozím článku 12.1.3 těchto Všeobecných obchodních podmínek, zvláště pak pokud Účastník neposkytne přiměřenou součinnost při zřízení Služby, není-li stanoveno jinak.
- 12.1.5 Po zprovoznění Služby Poskyvatel zpravidla vystaví předávací protokol Služby nebo dokument se stejným či obdobným významem („Předávací protokol“). Kontaktní osoba Účastníka prověří funkčnost Služby. Nepřevzetí Služby, resp. nepovolení či nepřijetí Předávacího protokolu Účastníkem nemá vliv na povinnost Účastníka hradit cenu zřízené či Účastníkem užitě Služby. Pokud Účastník neposkytne do 10 (deseti) pracovních dnů součinnost nezbytnou pro převzetí Služby na základě Předávacího protokolu, bude Služba považována za převzatou uplynutím této lhůty.
- 12.1.6 Zařízení poskytnutá Účastníkovi Poskyvatелеm formou pronájmu nebo výpůjčky jsou uvedena v Technické specifikaci služby a/nebo na Předávacím protokolu. Účastník se zavazuje, že zařízení pronajaté nebo vypůjčené od Poskytovatele nebude kamkoliv přemísťováno, nebude s ním jiným způsobem manipulováno a neposkytne jej třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 12.1.7 Dohodou mezi Účastníkem a Poskyvatелеm může být na základě požadavku Účastníka povolen Účastníkovi přístup do objektu Poskytovatele. Účastník je povinen dodržovat pokyny Poskytovatele a provozní, požární a bezpečnostní řady objektů, ve kterých jsou pro příslušný objekt Poskytovatele stanoveny základní údaje pro běžný technický styk (odpovědná osoba, její adresa, telefonní číslo apod.), i ujednání o postupu případné opravy v případě vzniku závady v objektu Poskytovatele v mimopracovní době.
- 12.1.8 Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby, uvedený v Technické specifikaci služby, platí pouze za předpokladu dodržení všech povinností Účastníka uvedených ve Smlouvě a zejména v příslušné Technické specifikaci služby.
- 12.1.9 Poskyvatel je oprávněn odmítnout uzavření nebo změnu TS, a to zejména z technických důvodů; pro vyloučení pochybností se stanoví, že Poskyvatel není povinen odmítnutí odůvodnit.
- 12.1.10 V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) Služby vyskytnou nepředvídatelné objektivní okolnosti, které znemožní Poskytovateli její realizaci nebo změnu požadovaným (dohodnutým) způsobem, za předpokladem náklady nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskyvatel takovou okolnost nebo její následky mohl s využitím rozumně požadovatelného úsilí odvrátit nebo překonat, je Poskyvatel povinen Účastníka o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení. Je-li to nutné,

- Poskytovatel navrhne i případnou změnu ceny a termínu realizace tak, aby odpovídala změněnému řešení. Nedojde-li k oboustranně akceptovatelné dohodě o změně řešení (včetně dohody o změně ceny a termínu realizace), je Poskytovatel oprávněn formou písemného oznámení od realizace (nebo změny) Služby odstoupit. Žádné ze Smluvních stran v tomto případě nevzniká nárok na uplatnění jakékoli smluvní pokuty nebo náhrady újmy.
- 12.1.11 Vlastníkem dat uložených na jakýchkoli zařízeních je výhradně Účastník a nese veškerou odpovědnost za jejich obsah a soulad s právními předpisy. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za kvalitu a obsah dat.
- 12.2 Změna parametrů Služby
- 12.2.1 Způsob objednání změny Služby může být stanoven ve Smlouvě.
- 12.2.2 Po zprovoznění změny Služby prověří Kontaktní osoba Účastníka funkčnost Služby. Kontaktní osoba Poskytovatele zpravidla vystaví Předávací protokol změny Služby.
- 12.2.3 Změna Služby je provedena dnem uvedeným v Předávacím protokolu změny Služby, nebo dnem písemného oznámení Poskytovatele o změně Služby, nebo dnem prvního využití změněné Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve. Ustanovení článku 12.1.5 těchto Všeobecných obchodních podmínek se zde použije obdobně.
- 12.3 Zvláštní postup uzavření nebo změny TS
- 12.3.1 Technická specifikace služby může být uzavřena nebo změněna za využití prostředků elektronické komunikace, a to výlučně dále uvedeným způsobem.
- 12.3.2 Účastník doručí Poskytovateli elektronickou poštou zprávu, jejíž přílohou bude elektronická verze (ve formátu PDF) vyplněná a oprávněným zástupcem Účastníka vlastnoručně podepsaná Technická specifikace služby (dále jen „Objednávka“), podle vzoru, který Poskytovatel předá Účastníkovi. Objednávka bude neodvolatelná a lhůta pro její akceptaci bude činit nejméně 10 (deset) pracovních dní ode dne jejího doručení Poskytovateli. Objednávku lze vystavit i jiným způsobem uvedeným ve Smlouvě.
- 12.3.3 Poskytovatel dle svého vlastního uvážení rozhodne, zda Objednávku akceptuje či nikoliv. Pokud se rozhodne Objednávku akceptovat, odešle Poskytovatel Účastníkovi elektronickou poštou nebo způsobem uvedeným ve Smlouvě zprávu, jejíž přílohou bude Objednávka doplněná vlastnoručním podpisem oprávněného zástupce Poskytovatele, jinak odešle Účastníkovi oznámení, že Objednávku neakceptuje.
- 12.3.4 Technická specifikace služby bude uzavřena okamžikem, kdy bude Účastníkovi doručena Objednávka podepsaná oprávněným zástupcem Poskytovatele dle článku 12.3.3. Pokud došlo ke zřízení Služby dle Objednávky před uzavřením Technické specifikace služby, pak pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že se na Službu uplatní podmínky dle Technické specifikace služby již od okamžiku jejího zřízení.
- 12.3.5 K odeslání Objednávky je oprávněna výlučně oprávněná osoba Účastníka uvedená v Rámcové smlouvě, případně jiná osoba, jejíž identifikaci Poskytovateli oprávněná osoba Účastníka písemně sdělila.
- 12.3.6 Poskytovatel má právo požádat Účastníka o předložení originálu jakékoliv Objednávky nebo souhrnu Objednávek za předchozí období a Účastník je povinen vyžádanou Objednávku nebo Objednávky bez zbytečného odkladu Poskytovateli předat.
- 12.4 Ukončení poskytované Služby
- 12.4.1 Poskytování Služby je ukončeno dnem uplynutí doby trvání Smlouvy nebo příslušné TS, dnem uplynutí příslušné výpovědní doby, dnem odstoupení nebo dnem, na kterém se Smluvní strany dohodly.
- 12.4.2 Dnem ukončení jednotlivé Služby končí případná odpovědnost Poskytovatele za Služby a data související s ukončovanou Službou, není-li dohodnuto jinak.
- (ustanovení týkající se pouze Služby ICT)**
- 12.5 Zřízení Služby Účastníkem
- 12.5.1 V rámci Služeb typu cloud je Účastník oprávněn vytvářet si vlastní cloudové prostředky a související prostředí, maximálně však v rozsahu definovaném Smlouvou.
- 12.5.2 Náklady související se zřízením a provozem Služby je Účastník povinen uhradit. Ceny se řídí platným Ceníkem služeb, není-li stanoveno ve Smlouvě jinak.
- 12.5.3 Účastník je povinen informovat Poskytovatele o vytvoření nových cloudových prostředků a souvisejících prostředí provedených Účastníkem v přiděleném prostředí.
- 12.5.4 Účastník je povinen při vytváření vlastních virtuálních serverů v přiděleném prostředí Služby typu cloud zajistit implementaci odpovídajících Cloud Tools do každého takto vytvořeného virtuálního serveru. V případě porušení této povinnosti je takto vytvořený server vyjmut z podmínek stanovených v SLA Služby a SLA k němu není poskytováno.
- 12.5.5 V případě vytvoření virtuálního Serveru s nastaveným časovým omezením životnosti, nebo v případě ukončení provozu virtuálního serveru, Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené ukončením provozu takového virtuálního serveru ani za ztrátu dat takto ukončeného serveru.
13. **PODMÍNKY PRO INSTALACI A PROVOZ KONCOVÝCH BODŮ SLUŽBY**
- 13.1 Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení Poskytovatele, souvisejících s poskytovanou Službou, pokud je v souvislosti s těmito Službami poskytnutí takových provozních prostorů potřebné. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto článku, musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Poskytovatele a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.
- 13.2 Účastník nesmí měnit bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení Poskytovatele v Lokalitě služby mezi Koncovými body služby proti stavu při zřízení Služby. Účastník je povinen učinit opatření zabráňující třetím osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele v Lokalitě služby.
- 13.3 Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.
- 13.4 Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 až 80 %, nekondenzující. Zařízení Poskytovatele nesmí být vystaveno působení zatékající vody a plyných ani kapalných chemikálií.
- 13.5 Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí AB5 a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.
- 13.6 Pro provoz zařízení Poskytovatele Účastník na své náklady zajistí a bude poskytovat bezúplatně napájení ss. 48V/40A nebo stříd. 230V/10A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v Projektu.
- 13.7 Veškeré elektrické rozvody musí mít doklad, že na nich byla provedena výstupní revize elektrických zařízení.
14. **ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY**
- 14.1 Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu, kterou Účastníkovi způsobil úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 14.2 Poskytovatel především neodpovídá za:
- 14.2.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, Poruchy, opravy nebo údržby infrastruktury, Sítě či její části,
- 14.2.2 škodu, která vznikne (i částečným) zaviněním Účastníka,
- 14.2.3 ušlý zisk ani nemajetkovou újmu,
- 14.2.4 jakékoliv škody způsobené Účastníkovi nebo Uživateli v důsledku výpadku sítě internet, opožděného dodání či omezení, porušení nebo ztráty dostupnosti, integrity či důvěrnosti dat, včetně osobních údajů.
- 14.3 Bez ohledu na jakékoli jiné ujednání v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, v případě neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena pouze na povinnost urychleně odstranit závadu, přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a zaplacené ceny. Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat Účastníkům resp. Uživatelům Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 14.4 Škodu dle článku 14.1 Všeobecných obchodních podmínek nahradí Poskytovatel ve výši skutečné škody. Částku vyčíslující škodu použije Poskytovatel nejprve k započtení svých splatných pohledávek vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne Poskytovatel Účastníkovi bezplatně Službu ve výši příslušné částky. Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 14.5 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli z jakéhokoliv důvodu na straně Účastníka nebo Uživatele, kterému Účastník úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit, a to v plném rozsahu.
- 14.6 Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou Uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby.
- 14.7 Jakmile Účastník uzná nebo Poskytovatel doloží škodu, uhradí ji Účastník v plné výši do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení výzvy k úhradě škody bankovním převodem na účet Poskytovatele.
15. **SMLUVNÍ SANKCE**
- 15.1 Ocitně-li se Účastník v prodlení s placením ceny za poskytnuté Služby nebo je-li v prodlení s placením ostatních peněžitých závazků dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úplné úhrady smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Pro způsob úhrady smluvní pokuty se přiměřeně použijí ustanovení článku 6. Všeobecných obchodních podmínek.
- 15.2 Smluvní pokuta může být stanovena rovněž v Ceníku služeb. Pro smluvní pokutu uvedenou v Ceníku služeb a/nebo sjednanou v jiné části Smlouvy shodně platí ustanovení článku 15.3 a 15.4 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 15.3 Právo Poskytovatele na úhradu způsobené škody v celém rozsahu není nárokem na úhradu smluvní pokuty ani její úhradou jakkoliv dotčeno.
- 15.4 Smluvní pokuta bude Účastníkovi vyúčtována v nejbližší řádné faktuře za Služby a podmínky její splatnosti se budou řídit splatností této faktury. Pokud již nebude vystavována Účastníkovi žádná faktura za Služby, vystaví Poskytovatel na úhradu smluvní pokuty zvláštní fakturu. Ustanovení článku 6. Všeobecných obchodních podmínek se uplatní obdobně.
16. **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ**
- 16.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Účastníka, Uživatele a dalších osob, které bude evidovat v informačních a účetních systémech Poskytovatele, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů a Zákonem o elektronických komunikacích.
- 16.2 Osobním údajem se rozumí jakákoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby ve smyslu čl. 4 odst. 1 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů („Osobní údaje“).
- Poskytovatel jako správce Osobních údajů**
- 16.3 Poskytovatel zpracovává Osobní údaje v postavení správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů při poskytování

- Služeb elektronických komunikací, a to v souladu se Zásadami zpracování osobních údajů pro zákazníky dle čl. 16.4 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 16.4 Poskytovatel vydal s účinností ke dni 25. 5. 2018 Zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky a uživatele služeb společnosti České Radiokomunikace dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Zásady zpracování osobních údajů pro zákazníky“), které jsou v aktuálním znění publikovány na internetových stránkách Poskytovatele: www.cra.cz/dokumenty-ke-stazeni.
- 16.5 Účastníkovi či dalším subjektům údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů náleží práva subjektu údajů, která jsou vyjmenována v Zásadách zpracování osobních údajů pro zákazníky.
- 16.6 Poskytovatel jako správce Osobních údajů zpracovává poskytnuté údaje manuálně i automaticky, osobně (tj. prostřednictvím svých zaměstnanců a dalších zákonných zástupců) nebo prostřednictvím dalších zpracovatelů (třetích osob) podle Zásad zpracování osobních údajů.
- 16.7 Poskytovatel je oprávněn Osobní údaje zpracovávat po nezbytné nutnou dobu pro účely uvedené v Zásadách zpracování osobních údajů pro zákazníky.
- 16.8 Pro účely efektivní komunikace s Účastníkem a případně pro účely plnění Smlouvy či zákonných povinností Poskytovatel v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává Osobní údaje kontaktních osob Účastníků a/nebo jiných subjektů údajů uvedených ve Smlouvě (např. Uživateli, kteří jsou fyzickými osobami) či se jinak podílejících na plnění Smlouvy. Účastník se zavazuje tyto subjekty údajů o zpracování informovat a předat jim informace dostupné v Zásadách zpracování osobních údajů. Pro účely § 95 Zákona o elektronických komunikacích Poskytovatel prohlašuje, že neshromažďuje Osobní údaje pro vydání seznamu Účastníků, jehož účelem je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě Účastníka.
- 16.9 Články 16.3 až 16.8 se na Účastníka, který je právnickou osobou, uplatní jen v tom rozsahu, který odpovídá jeho povaze právnické osoby.
- Poskytovatel jako zpracovatel Osobních údajů**
- 16.10 V souvislosti s poskytováním Služeb ICT může Poskytovatel zpracovávat Osobní údaje v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. V takovém případě se Poskytovatel a Účastník pro účely zpracování Osobních údajů ve smyslu čl. 28 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů dohodli na následujících pravidlech zpracování Osobních údajů Poskytovatelem. Účastník prohlašuje, že je oprávněn předat Osobní údaje Poskytovateli ke zpracování. Ustanovení čl. 16.10 až 16.15 Všeobecných obchodních podmínek tvoří zpracovatelskou smlouvu podle čl. 28 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
- 16.11 Poskytovatel bude zpracovávat veškeré Osobní údaje, které mu Účastník a/nebo Uživatel v souvislosti s příslušnými Službami poskytne („Zákaznické údaje“). Poskytovatel bude Zákaznické údaje zpracovávat v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů a za účelem poskytování a zkvalitňování Služeb ICT Účastníkovi. V tomto smyslu se Poskytovatel zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, k plnění následujících povinností v tomto rozsahu:
- 16.11.1 zpracovávat Zákaznické údaje podle doložených pokynů Účastníka, v rozsahu a v souladu s účelem, k němuž mají být Zákaznické údaje zpracovávány. Poskytovatel je povinen upozornit Účastníka bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Účastníka,
- 16.11.2 zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat Zákaznické údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
- 16.11.3 přijmout opatření k zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů,
- 16.11.4 dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to způsobem popsaným v čl. 16.12 a 16.13 těchto Všeobecných obchodních podmínek,
- 16.11.5 zohlednit povahu zpracování, být Účastníkovi, který je správcem, nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů,
- 16.11.6 být Účastníkovi, který je správcem nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů. Poskytovatel dále zohlední povahu zpracování a informaci, jež má jako zpracovatel k dispozici,
- 16.11.7 v souladu s rozhodnutím Účastníka jako správce všechny Zákaznické údaje buď vymazat, nebo je vrátit Účastníkovi po ukončení poskytování Služeb spojených se zpracováním, a to způsobem popsaným v čl. 16.15 těchto Všeobecných obchodních podmínek, a vymazat existující kopie, pokud právní předpisy neukládají jinou povinnost,
- 16.11.8 poskytnout Účastníkovi jako správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Účastníkem nebo jiným auditorem, kterého Účastník pověřil, a k těmto auditům přispět, v rozsahu blíže popsaném v čl. 16.14 těchto Všeobecných obchodních podmínek,
- 16.11.9 upozornit Účastníka na nevhodnost pokynů týkajících se zpracování Zákaznických údajů, zejména tehdy, pokud by provedení takového pokynu vedlo k porušení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů nebo jiného právního předpisu.
- 16.11.10 Poskytovatel zavedl technicko-organizační opatření pro ochranu Osobních údajů, včetně Zákaznických údajů. Tato opatření jsou popsána v Technickém a organizačním opatření ochrany osobních údajů, které je nedílnou součástí Smlouvy, jak je to uvedeno v článku 21.3 těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 16.12 Pokud Poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Obecného nařízení o ochraně osobních údajů či jiných právních předpisů. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Účastníkovi za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel.
- 16.13 Seznam stávajících dalších zpracovatelů Poskytovatele je k dispozici na www.cra.cz/dokumenty-ke-stazeni (Poskytovatel může tuto adresu URL v budoucnu aktualizovat). Minimálně 14 dní před tím, než bude novému dalšímu zpracovateli poskytnut přístup k Zákaznickým údajům, Poskytovatel aktualizuje tento seznam a při jeho podstatné změně poskytne Účastníkovi mechanismus k obdržení upozornění na tuto aktualizaci a poskytne Účastníkovi příležitost vyslovit vůči takové změně námítky.
- 16.14 Poskytovatel prohlašuje, že získal bezpečnostní certifikáty, které jsou uvedeny www.cra.cz/spolecenska-odpovednost. Poskytovatel se zavazuje veškeré bezpečnostní procesy a jiné závazky dle těchto certifikátů dodržovat. Poskytovatel se rovněž zavazuje udržovat veškeré procesy aktuální a pravidelně procházet recertifikačním auditem. Pokud o to Účastník písemně požádá a zaváže se k zabezpečení důvěrnosti a ochrany předaných informací, Poskytovatel poskytne dostupné zprávy o auditu za účelem ověření, zda Poskytovatel plní své povinnosti v oblasti zabezpečení. Pokud bude Účastník požadovat jiný audit či inspekci, umožní je Poskytovatel (i) na základě odůvodněné písemné žádosti, ve které Účastník popíše a odůvodní, proč považuje výše uvedené audit a zprávy o auditech za nedostatečné z pohledu ochrany osobních údajů, a (ii) za podmínky, že audit neovlivní oprávněné zájmy Poskytovatele či dalších Účastníků a Uživateli, a budou Poskytovateli poskytnuty dostatečné záruky pro ochranu obchodního tajemství a/nebo důvěrných informací.
- 16.15 Poskytovatel bude Osobní údaje třetích osob zpracovávat po dobu poskytování příslušné Služby a po ukončení poskytování této Služby budou Zákaznické údaje bez zbytečného odkladu zcela vymazány; tuto skutečnost bere Účastník uzavřením Smlouvy na vědomí.
- 17. ÚZEMNÍ VYMEZENÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY**
- 17.1 Místo, kde je Služba poskytována, je uvedeno ve Smlouvě.
- 18. JINÁ ODPOVĚDNOST**
- 18.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah dat přenášených, zpracovávaných nebo ukládaných prostřednictvím Služby.
- 18.2 Účastník nebo Uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo případnou náhradu újmy, která mu může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číselovacího plánu či změny IP adres.
- 18.3 Poskytovatel neodpovídá za aktuálnost, pravdivost, zákonost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě internet, popřípadě z jiných sítí nebo dat, která jsou předmětem poskytování Služby.
- 18.4 Poskytovatel je na základě příslušné smlouvy oprávněn poskytovat Účastníkovi produkty třetích stran a licence k nim (dále jen souhrnně „Licencovaný produkt“). Účastník smí Licencované produkty využívat výhradně pro sebe a to pouze způsobem, který mu příslušná licence umožňuje. Licenční podmínky pro Licencované produkty jsou dokumenty obsahující informace o podmínkách používání Licencovaného produktu a jsou dostupné v aktuální verzi na webových stránkách Licencovaného produktu. Licenční podmínky jsou na vyžádání dostupné i u Poskytovatele. Účastník smí využívat Licencované produkty výhradně jako součást Služby, jakékoli změny v rozsahu či způsobu využívání Licencovaného produktu může Účastník provést, pouze pokud k nim je oprávněn dle příslušných licenčních podmínek a takovou změnu je povinen Účastník prokazatelně a včas oznámit Poskytovateli. Technická podpora k Licencovanému produktu je poskytována v rozsahu a způsobem stanoveným třetí stranou. Poskytovatel neodpovídá za žádné škody způsobené užíváním Licencovaného produktu. Účastník je povinen neprodleně po ukončení poskytování Služby, resp. smluvního vztahu s Poskytovatelem, příslušný Licencovaný produkt odstranit ze svých zařízení.
- 18.5 Účastník v plném rozsahu bez omezení odpovídá za újmu, která Poskytovateli vznikne z důvodu na straně Účastníka v souvislosti s Licencovaným produktem, zejména je pak povinen uhradit Poskytovateli jakoukoliv újmu, která Poskytovateli takto vznikne pro porušení kterékoli z podmínek užívání Licencovaného produktu (anebo pro porušení těchto Všeobecných obchodních podmínek) ze strany Účastníka anebo Uživatele, kterému Účastník k Licencovanému produktu, v jakékoliv formě a jakýmkoliv způsobem, a to i nevědomě, umožnil přístup. Účastník se, mimo jiné, zavazuje uhradit Poskytovateli škodu ve smyslu sankcí anebo dalších finančních plnění zaplacených Poskytovatelem vlastníkovi/poskytovateli Licencovaného produktu z důvodu jiného počtu uživatelů Licencovaného produktu než nahlášeného Účastníkem, resp. nesprávně nahlášených či nenahlášených změn. Výše možných sankcí je uvedena v Licenčních podmínkách pro Licencované produkty, které jsou dostupné v aktuální verzi na webových stránkách Licencovaného produktu nebo na vyžádání u Poskytovatele.
- 19. ŘEŠENÍ SPORŮ MIMO SOUDNÍ NEBO SPRÁVNÍ ŘÍZENÍ (obecná ustanovení)**
- 19.1 Jakýkoli spor týkající se předmětu Smlouvy bude vyřešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v tomto článku 19. Všeobecných obchodních podmínek, ledaže z právních předpisů vyplývá způsob odlišný.

- 19.2 Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna Smluvní strana doručí druhé Smluvní straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu, a pokud je to možné, přesného návrhu řešení.
- 19.3 Smluvní strany co nejdříve zahájí jednání – avšak nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů po doručení oznámení o sporu – s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou zpočátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou Smluvní stranou.
- 19.4 Pokud nebude při jednáních dosaženo dohody do 10 (deseti) pracovních dnů od zahájení jednání, projednají spor nejpozději do dalších deseti (10) pracovních dnů statutární orgány obou stran nebo jejich zmocněnci, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 19.5 O jednáních podle článků 19.3 a 19.4 těchto Všeobecných obchodních podmínek se pořizují písemné zápisy.
- (ustanovení týkající se pouze Služby elektronických komunikací)**
- 19.6 Nedojde-li k dohodě statutárních orgánů obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze Smluvních stran, nebo obě Smluvní strany společně, neprodleně k rozhodnutí Úřadu, ledaže Zákon o elektronických komunikacích stanoví jinak.
- (ustanovení týkající se pouze Služby ICT)**
- 19.7 Nedojde-li k dohodě statutárních orgánů obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor věcně příslušnému soudu. Místní příslušnost soudu je v souladu s ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, stanovena dle adresy sídla Poskytovatele.
- 20. JEDNOSTRANNÁ ZMĚNA SMLUVNÍCH PODMÍNEK**
- (ustanovení týkající se pouze Služby elektronických komunikací)**
- 20.1 Poskytovatel je v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích oprávněn Smlouvu nebo jakoukoli její část změnit nebo do ní doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o rozsah, cenu, práva a povinnosti Smluvních stran a kvalitu Služeb. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu nebo jakoukoli její část změnit nebo do ní doplnit nové ustanovení, zejména vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti Smluvních stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na trhu nebo obchodní politiky Poskytovatele. Znění změn a doplněk nebo úplné znění takto novelizované Smlouvy nebo její části Poskytovatel zašle nebo oznámí Účastníkovi nejpozději jeden (1) měsíc před datem navrhované účinnosti takové novelizace způsobem sjednaným pro zaslání vyúčtování a uveřejnění informací o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případech stanovených Zákonem o elektronických komunikacích informuje Poskytovatel Účastníka způsobem sjednaným pro zaslání vyúčtování rovněž o jeho právu ukončit Smlouvu (resp. odstoupit) ke dni nabytí účinnosti navrhované novelizace, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Účastník akceptovat. Pokud Účastník takto Smlouvu neukončí, stává se nové znění Smlouvy závazným jako změna původně sjednané Smlouvy, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Smlouvy nebo její části jako den nabytí platnosti nového znění.
- 20.2 V případě, že se práva a povinnosti stran upravená Smlouvou změni přímo v důsledku rozhodnutí Úřadu nebo změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle článku 20.1 Všeobecných obchodních podmínek a Účastníkovi nevznikne právo Smlouvu z tohoto důvodu ukončit. O takové změně bude Poskytovatel Účastníka informovat.
- (ustanovení týkající se pouze Služby ICT)**
- 20.3 Poskytovatel je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky, Technický popis služby, SLA nebo Ceník služeb změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o rozsah, cenu, práva a povinnosti Smluvních stran a kvalitu Služeb. Poskytovatel je oprávněn Všeobecné obchodní podmínky, příslušný SLA nebo Ceník služeb změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, zejména vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti Smluvních stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na trhu nebo obchodní politiky Poskytovatele. Znění změn a doplněk nebo úplné znění takto novelizovaných Všeobecných obchodních podmínek, Technického popisu služby, SLA nebo Ceníku služeb Poskytovatel zašle nebo oznámí Účastníkovi nejpozději jeden (1) měsíc před datem navrhované účinnosti takové novelizace způsobem sjednaným pro zaslání vyúčtování a uveřejnění informací o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Pokud Účastník s navrženou novelizací Všeobecných obchodních podmínek, Technického popisu služby, příslušného SLA nebo Ceníku služeb nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu Smlouvu vypovědět s účinností k datu účinnosti navrhované novelizace. Pokud Účastník takto Smlouvu nevypoví, stává se nové znění Všeobecných obchodních podmínek, Technického popisu služby, příslušného SLA nebo Ceníku služeb závazným pro uzavřenou Smlouvu jako změna původně sjednané Smlouvy, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Všeobecných obchodních podmínek, Technického popisu služby, příslušného SLA nebo Ceníku služeb jako den nabytí platnosti nového znění Všeobecných obchodních podmínek, Technického popisu služby, příslušného SLA nebo Ceníku služeb.
- 20.4 V případě, že se práva a povinnosti stran upravená Smlouvou změni přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle článku 20.3 Všeobecných obchodních podmínek. O takové změně bude Poskytovatel Účastníka informovat.
- 21. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 21.1 Za písemně se považuje právní jednání doručené poštou, kurýrem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění. Za písemně se
- považuje i doručení prostřednictvím e-mailu, pokud se na tom obě Smluvní strany výslovně dohodly ve Smlouvě.
- 21.2 Pokud se některá ustanovení Smlouvy ukážou jako neplatná, neučinná, nebo se k nim ze zákona nebude přihlížet, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany sjednají bez zbytečného prodlení nová ustanovení Smlouvy, která nahradí stávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.
- 21.3 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí Smlouvy podle tohoto pořadí:
- 21.3.1 číslované dodatky ke Smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu,
- 21.3.2 Zvláštní ujednání (bylo-li sjednáno),
- 21.3.3 Technická specifikace služby,
- 21.3.4 SLA,
- 21.3.5 Rámcová smlouva,
- 21.3.6 Ceník služeb,
- 21.3.7 Technický popis služby,
- 21.3.8 Všeobecné obchodní podmínky
- 21.3.9 Technická a organizační opatření ochrany osobních údajů (přístupné v aktuálním znění na www.cra.cz/dokumenty-ke-stazeni).
- 21.4 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy uvedenými v článku 21.3 těchto Všeobecných obchodních podmínek seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- 21.5 Český text Všeobecných obchodních podmínek a Technického popisu služby je závazný. Jakýkoliv překlad do cizího jazyka má pouze informativní charakter. Texty ostatních smluvních dokumentů jsou závazné v jazyku, ve kterém jsou podepsány.
- 21.6 Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici v sídle Poskytovatele a na internetových stránkách Poskytovatele www.cra.cz.
- 21.7 Ustanovení §1799 a §1800 Občanského zákoníku se neuplatní.
- 21.8 Smlouva a zejména tyto Všeobecné obchodní podmínky se nevztahují na poskytování služby šíření rozhlasového a televizního vysílání, které je v celém rozsahu upraveno zvláštním smluvním ujednáním.
- 21.9 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 25. 5. 2018.

PLNÁ MOC

udělená v souladu s příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. České znění této plné moci je rozhodující.

České Radiokomunikace a.s., se sídlem Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 24738875, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 (dále jen „Společnost“), zastoupená [redacted],

tímto uděluje plnou moc:

[redacted]
zaměstnanci Společnosti na pracovním místě [redacted] (dále jen „Zmocněnec“),

aby v souladu s příslušnými ustanoveními českého práva zastupoval Společnost v těchto záležitostech Společnosti:

- uzavíral jakékoliv smlouvy se zákazníky Společnosti, pokud hodnota takového právního jednání nepřekročí 1.000.000,- Kč; nebo
- podepisoval jakékoliv smlouvy spojené s podporou prodeje a marketingu, pokud hodnota takového právního jednání nepřekročí 1.000.000,- Kč.

Smlouvami se zákazníky se pro účely této plné moci rozumí smlouvy uzavřené mezi Společností a jejími zákazníky, v rámci kterých Společnost poskytuje druhé straně (zákazníkovi) plnění a vzniká jí nárok na úhradu úplaty či nárok na jakékoli jiné plnění za takto poskytnuté plnění.

Zmocněnec není oprávněn poskytovat, vystavovat, měnit, rušit či přijímat směnky, poskytovat, měnit, rušit či přijímat ručení. Zmocněnec dále není oprávněn zcizovat, nabývat či zatěžovat nemovitosti, pokud není jinou zvláštní plnou mocí vystavenou Společností určeno jinak.

Zmocněnec je dále oprávněn činit veškeré další kroky a

POWER OF ATTORNEY

granted in compliance with the relevant sections of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended. Czech version of this power of attorney prevails.

České Radiokomunikace a.s., having its registered office at Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6, Czech Republic, Identification No.: 24738875, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insert 16505 (hereinafter referred to as the “Company”), represented

hereby grants a power of attorney to:

[redacted]
employee of the Company on the employment position [redacted] (hereinafter referred to as the “Representative”),

in accordance with relevant provisions of Czech law, to represent the Company in the following matters of the Company:

- to sign any contract with customers of the Company, if the value of such legal act does not exceed CZK 1,000,000; or
- to sign any contract related to the support of sale and marketing, if the value of such legal act does not exceed CZK 1,000,000.

For the purposes of this power of attorney, contracts with customers are understood to mean contracts concluded between the Company and its customers, based on which the Company provides to the other party (customer) fulfillment and becomes entitled to payment of consideration or to any other fulfillment for so provided fulfillment.

The Representative is not authorized to provide, issue, modify, cancel or accept promissory notes, to provide, modify, cancel or accept guarantee. The Representative is further not authorize to alienate, acquire or encumber real estate, unless otherwise stated by another special power of attorney issued by the Company.

The Representative is further authorized to take all other

právní jednání k naplnění výše uvedeného předmětu této plné moci v rámci uvedeného limitu a omezení a přijímat a doručovat jménem Společnosti dokumenty ve výše uvedených záležitostech.

Pro účely této plné moci se „hodnotou právního jednání“ rozumí:

a) v případě právního jednání s jednorázovým plněním celková výše plnění založená takovým právním jednáním;

b) v případě právního jednání s opakujícím se plněním sjednaného či učiněného na dobu určitou celková výše plnění založená takovým právním jednáním za celou dobu trvání právního jednání;

c) v případě právního jednání s opakujícím se plněním sjednaného či učiněného na dobu neurčitou s výpovědní dobou ze strany Společnosti nejvýše 12 měsíců celková výše plnění založená takovým právním jednáním za dobu 12 měsíců ode dne účinnosti takového právního jednání (je-li výše plnění proměnlivá, pak se pro výpočet použije nejvyšší možná částka);

d) v případě právního jednání s opakujícím se plněním sjednaného či učiněného na dobu neurčitou s výpovědní dobou ze strany Společnosti přesahující 12 měsíců celkové výše plnění založená takovým právním jednáním za dobu odpovídající výpovědní době daného právního jednání ze strany Společnosti (je-li výše plnění proměnlivá, pak se pro výpočet použije nejvyšší možná částka); a

e) v případě právního jednání s opakujícím se plněním sjednaného či učiněného na dobu neurčitou s minimální dobou trvání pro Společnost či obdobnou minimální časovou vázaností Společnosti (dále jen „**doba vázanosti**“) (např. smlouva na dobu neurčitou, kde je uvedeno, že nesmí být vypovězena či jinak ukončena bez sankcí po určitou stanovenou dobu);

(i) celková výše plnění založená takovým právním jednáním za dobu vázanosti plus dobu odpovídající výpovědní době daného právního jednání ze strany Společnosti; nebo

(ii) celková výše plnění založená takovým právním jednáním za dobu 12 měsíců ode dne účinnosti daného právního jednání (je-li výše plnění proměnlivá, pak se pro výpočet použije nejvyšší možná částka), podle toho, co bude vyšší;

steps and legal acts to fulfill the above stated subject matter of this power of attorney within the stated limit and restriction and to take over and deliver in the name of the Company documents in the above stated matters.

For the purposes of this power of attorney, the “value of the legal act” is understood to mean:

a) in case of a legal act with one-time fulfillment the total amount of the fulfillment established by such legal act;

b) in case of a legal act with repeated fulfillment concluded or taken for a fixed period of time the total amount of the fulfillment established by such legal act for the entire duration of the legal act;

c) in case of a legal act with repeated fulfillment concluded or taken for an indefinite period of time with notice period from the side of the Company of 12 months at most the total amount of fulfillment established by such legal act for the period of 12 months from the day of effectiveness of such legal act (in case the amount of the fulfillment is fluctuating, the highest possible amount shall be used for the calculation);

d) in case of a legal act with repeated fulfillment concluded or taken for an indefinite period of time with notice period from the side of the Company exceeding 12 months the total amount of the fulfillment established by such legal act for the period corresponding to the notice period of the given legal act from the side of the Company (in case the amount of the fulfillment is fluctuating, the highest possible amount shall be used for the calculation); and

e) in case of a legal act with repeated fulfillment concluded or taken for an indefinite period of time with a minimum period of duration for the Company or similar minimum time commitment of the Company (hereinafter referred to as the “**commitment period**”) (e.g. a contract for an indefinite period, in which it is stated that it cannot be terminated by a notice or otherwise terminated without sanctions for a stated time period):

(i) the total amount of the fulfillment established by such legal act for the commitment period plus for the period corresponding to the notice period from the side of the Company of the given legal act; or

(ii) the total amount of the fulfillment established by such legal act for the period of 12 months from the effectiveness of the given legal act (in case the amount of the fulfillment is fluctuating, the highest possible amount shall be used for the calculation), whichever is higher;

příčemž se jedná vždy o částku bez daně z přidané hodnoty, u neplátců se má za to, že se jedná o uvedenou cenu. V případě navyšování hodnoty právního jednání nová výše, a to včetně hodnoty právního jednání, k jehož změně dochází; v případě snižování hodnoty právního jednání hodnota právního jednání, k jehož změně dochází.

Právním jednáním se pro účely této plné moci rozumí zejména smlouva, dohoda o změně smlouvy, dodatek ke smlouvě, smluvní ujednání, nákupní žádanka, BC a/nebo jiné právní jednání, na základě kterého vzniká Společnosti právo na peněžité nebo nepeněžité plnění nebo povinnost poskytnout peněžité plnění, případně povinnost poskytnout nepeněžité plnění, nebo jakýkoli jiný závazek či dluh.

Tato plná moc je udělena na dobu určitou do 31. prosince 2019. Zmocněnec není oprávněn ustavit si za sebe zástupce na základě této plné moci.

V Praze, dne 4. ledna 2018

whereas these amounts are always amounts without value added tax, in case of non-payers it is considered the stated price. In case of increase of the value of the legal step the new amount, including the value of the legal act, which is modified; in case of decrease of the value of the legal act the value of the legal act, which is modified.

For the purposes of this power of attorney, a legal act is understood to mean, in particular, a contract, agreement on changes of contract, amendment to contract, contractual arrangement, purchase request, BC and/or other legal act, based on which a right to monetary or non-monetary fulfillment arises to the Company or based on which an obligation to provide monetary fulfillment arises to the Company, eventually an obligation to provide non-monetary fulfillment or any other liability or debt arises to the Company.

This power of attorney is granted for a definite period until 31 December 2019. The Representative is not authorized to appoint on his behalf a representative within the scope of this power of attorney.

In Prague, on 4 January 2018

omunikace a.s.
ská 2117/1
Praha 6

Tuto plnou moc přijímám:

I hereby accept this power of attorney:

V/In Praze

2018

Zmocněnec/Representative

PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINĚ SEPSANÉ ADVOKÁTEM

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 009569/366/2018/V.

Já, níže [redacted] se sídlem Benediktská 690/7, 110 00 Praha 1, [redacted] v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou pod ev. č. [redacted], prohlašuji, že tuto listinu, [redacted], přede mnou vlastnoručně ve dvou vyhotoveních podepsal:

1. [redacted] bytem [redacted] totožností [redacted]
[redacted] z občanského průkazu č.: [redacted]

V Praze, dne 4. ledna 2018

TEMPUS, advokátní kancelář, s.r.o.
Benediktská 690/7, Staré Město
110 00 Praha 1

advokát

NAKIT, s. p.
Č.j.:
Počet listů: 13



Útvar	Jméno	Podpis
Útvar	Jméno	Podpis