

uzavřená mezi

Společností                      Technodat, CAE-systémy, s.r.o.  
Sídlem                                třída Tomáše Bati 3295, 760 01 Zlín  
IČ                                        46902104  
DIČ                                      CZ46902104  
Plátce DPH                          Ano  
Bankovní spojení                Komerční banka č. ú. 1904348661/0100 – pro platby v CZK  
ID datové schránky                ehr6kfu  
zastoupenou                        ██████████ jednatel a ředitelem společnosti

Registraci společnosti v obchodním rejstříku dokládá spisová značka C 5841 vedená u Krajského soudu v Brně (dále jen „**Technodat**“ nebo „**Dodavatel**“)

a

Společností                      Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava  
    Fakulta strojní, Katedra 346  
Sídlem                                17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava-Poruba  
IČ                                        61989100  
DIČ                                      CZ61989100  
zastoupenou                        prof. Ing. Ivo Hlavatým, Ph.D., děkanem fakulty strojní

Dle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, nezapisuje se do OR.

(dále jen „**Objednatel**“)

(společně též „**smluvní strany**“)

- 1.1. Objednatel má zájem nabýt licenci k software Dassault Systèmes, tj. ke standardnímu PLM/CAD/CAM/CAE software k širokému nekomerčnímu použití (dále jen „software Dassault Systèmes“ nebo „Software“).
- 1.2. Technodat je právnickou osobou, která je smluvně zmocněna výrobcem software Dassault Systèmes (dále jen „výrobce Software“) k distribuci, k administraci licence, k zajišťování maintenance, servisu a technické podpory software Dassault Systèmes (tzv. „PLM Certified Reseller“ Dassault Systèmes) a je oprávněn uzavřít tuto smlouvu, včetně všech smluv a dokumentů s ní souvisejících.
- 1.3. Objednatel objednává Software u výrobce Software ve formě objednávky tzv. End User Order Form (dále jen „EUOF“), která je přílohou této smlouvy. Podmínky užívání software Dassault Systèmes jsou pak

uvedeny v tzv. Smlouvě se zákazníkem o udělení licence a poskytování online služeb, tzv. „CLOSA – Customer License and Online Services Agreement“ (dále jen „CLOSA“) a jejich dodatcích, která je přílohou k této smlouvě. CLOSA je nedílnou součástí EUOF a je samostatnou smlouvou uzavřenou mezi Objednatel a výrobcem Software, přičemž z CLOSA nevznikají Dodavateli žádná práva a povinnosti s výjimkou práva na úhradu licenčních poplatků a povinnosti jejich převodu ve prospěch výrobce Software.

- 2.1. Technodat se zavazuje dodat Objednateli Software Dassault Systèmes. Software Dassault Systèmes obsahuje moduly specifikované v objednávce Objednatele (tzv. „End User Order Form“), která je přílohou č. 2 k této smlouvě.
- 2.2. Objednatel se zavazuje podepsat EUOF, jejíž součástí je CLOSA, a to za účelem nabytí práva užít Software Dassault Systèmes (tzv. licenci).
- 2.3. Objednatel se zavazuje Software Dassault Systèmes převzít a uhradit společnosti Technodat cenu ve výši a za podmínek sjednaných v kapitole č.4 této smlouvy.
- 2.4. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Technodatu veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy, kterou si Technodat vyžádá.
- 2.5. Součástí dodávky Software Dassault Systèmes je i závazek Technodatu zajistit služby v rozsahu tzv. ASC poplatků (Annual Licence Charge).

### **3.1. Dodávka Software Dassault Systèmes**

- 3.1.1. Technodat je povinen dodat Objednateli Software Dassault Systèmes (včetně nosičů dat se software a dokumentací) do 21 dnů od podpisu této smlouvy.
- 3.1.2. Smluvní strany si sjednaly, že po podpisu této smlouvy si dohodnou datum vstupu licence v platnost.
- 3.1.3. Místem dodání Software je shora uvedená adresa Objednatele, pokud nesdělí Objednatel písemně jinou adresu.
- 3.1.4. Software Dassault Systèmes je standardní software k širokému nekomerčnímu použití, není tedy počítačovým programem na objednávku ve smyslu autorského zákona.
- 3.1.5. Objednatel bere na vědomí, že Software je možné instalovat a užívat pouze v souladu s licenčními podmínkami uvedenými v CLOSA a jejich dodatcích.

### **3.2. Licence**

- 3.2.1. Objednatel má nárok na užívání Software Dassault Systèmes, a to za podmínek uvedených v CLOSA, která je uzavřena přímo mezi Objednatel a výrobcem Software.
- 3.2.2. Tato smlouva krom jiného zaniká okamžikem právní moci rozhodnutí insolvenčního soudu o zjištění úpadku Objednatele ve smyslu § 136 zák. č. 182/2006 Sb. o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenčního zákona). Počínaje tímto okamžikem není Objednatel oprávněn dále užívat software Dassault Systèmes, jehož dodání je předmětem této smlouvy. K tomuto dni je Objednatel povinen neprodleně učinit opatření k tomu, aby neprodleně přestal užívat uvedený software na všech stanicích, na něž je nainstalován, a o těchto opatřeních ihned informovat Technodat.
- 3.2.3. V případě dle předchozího odstavce zaniká licence v plném rozsahu, pokud se strany smlouvy v průběhu období mezi zahájením insolvenčního řízení a právní mocí rozhodnutí o prohlášení

úpadku nedohodnou pouze na částečném omezení licence, nebo pokud Technodat Objednateli písemně neoznámí, že na zániku licence netrvá.

- 3.2.4. Udělená licence nezaniká způsobem dle bodu 3.2.2. v případě, že ke dni právní moci rozhodnutí o úpadku budou uhrazeny všechny závazky Objednatele ze Smlouvy. I po okamžiku zániku licence dle bodu 3.2.2. je Technodat oprávněn licenci obnovit za předpokladu částečné úhrady závazků ze Smlouvy Objednatelem.

### **3.3. Součinnost objednatel**

- 3.3.1. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost. Objednatel je zejména povinen zajistit, aby byli v potřebném rozsahu k dispozici zaměstnanci, jejichž součinnost bude Dodavatel důvodně potřebovat. Objednatel je dále povinen vytvořit Dodavateli podmínky obvyklé pro dodávku Software.
- 3.3.2. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech podstatných okolnostech nutných k řádnému splnění povinností ze Smlouvy, zejména je mu povinen sdělit jakékoliv další informace, které si Dodavatel vyžádá; k případnému dotazu Objednatele je Dodavatel povinen odůvodnit účelnost takto vyžadovaných informací.
- 3.3.3. Objednatel nemá vůči Dodavateli nárok na jakékoliv náhrady nákladů spojených s dodávkou Software nebo nákladů souvisejících s poskytnutím součinnosti, jak byla ve Smlouvě sjednána.

### **4.1. Licenční poplatky**

Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je povinen Dodavateli dle této smlouvy a ve smyslu CLOSA a jejich dodatků uhradit za dodání Software Dassault Systèmes následující licenční poplatky:

*PSC/ASC cenová struktura:*

Primární licenční poplatek (tzv. „PSC – Primary License Charge“), dále také jen PSC, činí **112 875,00 Kč**. Rozsah a podrobné ceny jsou uvedené ve Specifikaci software, která je přílohou č. 1 smlouvy.

Roční licenční poplatek (tzv. „ASC – Annual Licence Charge“), dále také jen ASC, pro prvních 24 měsících od data vstupu licence v platnost je zahrnut v primárním licenčním poplatku (PSC) a činí **0,00 Kč**. Rozsah a podrobné ceny jsou uvedené ve Specifikaci software, která je přílohou č. 1 smlouvy.

V případě, že Objednatel nejpozději 30 dní před koncem období prvních 24 měsících od data vstupu licence v platnost písemně nepožádá o zastavení licence, bude pro navazující období fakturován roční licenční poplatek (ASC) ve výši definované v příloze č. 1 smlouvy za platebních podmínek definovaných v kap. 4.2. smlouvy.

### **4.2. Platební podmínky**

- 4.2.1. Výrobci Software se licenční poplatky přímo neplatí a jsou jemu hrazeny prostřednictvím Dodavatele.
- 4.2.2. Primární licenční poplatek (PSC) se hradí na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného Technodatem a doručeného Objednateli. Datem uskutečněného zdanitelného plnění (dále také jen DUZP) a vzniku nároku na úhradu celého PSC poplatku se rozumí datum vstupu licence v platnost. K PSC bude v souladu platnou legislativou účtována DPH.
- 4.2.3. Roční licenční poplatek (ASC) se hradí opakovaně každé kalendářní čtvrtletí ve výši jedné čtvrtiny celkové částky uvedené v bodu 4.1. a podle podmínek upravených v CLOSA a jejími dodatky.

- 4.2.4. Za první zpoplatněné čtvrtletí (dle kap. 4.1.) bude ASC poplatek uhrazen na základě daňového dokladu vystaveného Technodatem a doručeného Objednateli, a to ve výši která poměrně odpovídá intervalu od momentu završení prvních 24 měsíců od data vstupu licence v platnost do konce následujícího kalendářního čtvrtletí, přičemž jako DUZP bude na daňovém dokladu uvedeno datum završení prvních 24 měsíců od data vstupu licence v platnost.
- 4.2.5. Za následující a každé další čtvrtletí bude ASC poplatek uhrazen na základě daňového dokladu vystaveného Technodatem k prvnímu dni kalendářního čtvrtletí. První den kalendářního čtvrtletí bude také uveden na daňovém dokladu jako DUZP.
- 4.2.6. ASC poplatek za kalendářní čtvrtletí, k němuž došlo k zániku licence jakýmkoli způsobem (i způsobem podle bodu 3.2.2) je Objednatel povinen uhradit ve výši, poměrně odpovídající době od počátku tohoto čtvrtletí do dne, k němuž k zániku licence došlo.
- 4.2.7. Cena PSC fakturovaná daňovým dokladem dle bodu 4.2.2. smlouvy bude uvedena v měně Kč. Ceny ASC fakturované daňovými doklady dle bodů 4.2.3., 4.2.4. a 4.2.5. budou na daňových dokladech uvedeny v měně EUR i v měně Kč. Ceny v Kč budou z měny EUR vypočteny na základě kurzu ČNB, platného k datu DUZP daného daňového dokladu.
- 4.2.8. Licenční poplatky PSC i ASC budou Objednatelem hrazeny v měně Kč. Má se za to, že všechny další platby dle této Smlouvy budou také provedeny v této měně, a to až do té doby, dokud Objednatel písemně tento požadavek na fakturaci v této měně neodvolá.
- 4.2.9. Všechny daňové doklady definované touto smlouvou budou mít splatnost 30 dnů ode dne vystavení.
- 4.2.10. Cena bude hrazena vždy bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu uvedeného na daňovém dokladu. Objednatel takto zaplatí pouze v případě, že uvedený účet bude registrovaný u správce daně dle zákona č.235/2004 Sb.
- 4.2.11. V případě nedodržení platebních podmínek této smlouvy ze strany Objednatele, je Technodat oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení plateb po dobu prvních 30 dnů prodlení plateb a 0,15 % z dlužné částky za každý další den prodlení plateb.
- 4.2.12. V případě nedodržení termínu dodání předmětu smlouvy dle článku 3. bodu 3.1.1 ze strany Technodatu, má Objednatel nárok vůči Technodatu na smluvní pokutu ve výši 0,05% z částky odpovídající výši ceny nedodané části předmětu smlouvy za každý započatý den prodlení po dobu prvních 30 dnů prodlení a na smluvní pokutu ve výši 0,15% za každý další den prodlení.
- 4.2.13. V případě, že v době platnosti této smlouvy dojde ke změně právních předpisů upravujících daňové povinnosti a správní poplatky vztahující se k předmětu smlouvy, je Technodat oprávněn v souladu s touto smlouvou upravit jednostranně výši fakturovaných plateb. V takovém případě je Technodat povinen neprodleně o této skutečnosti písemně informovat Objednatele.
- 4.2.14. V případě zveřejnění Dodavatele jako nespolehlivého plátce dle zákona č.235/2004 Sb., je Objednatel oprávněn zaplatit částku DPH z přijatých daňových faktur přímo příslušnému finančnímu úřadu a po zaplacení základu daně Dodavateli je považována povinnost objednatel uhradit za splněnou.
- 5.1. Dodavatel odpovídá za škodu, kterou zaviní porušením povinnosti z této Smlouvy, a to maximálně do výše licenčních poplatků skutečně zaplacených Objednatelem za období předcházejících dvanácti (12) měsíců před vznikem škody. V případě vzniku škody je povinen Objednatel skutečnost, která ji zavinila a stejně tak její výši, prokazatelně doložit, a to nejpozději do 30 dnů ode dne kdy tato škoda vznikla. K náhradě

škody, která nebyla prokázána nebo byla uplatněna později, není Dodavatel povinen. Smluvní strany jsou povinny náhradu škody řešit nejprve smírně v rámci jednání pověřených zástupců ze strany Dodavatele a Objednatele.

- 5.2. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou v souvislosti s implementací či provozem Software, bylo-li toto zapříčiněno Objednatelem, třetími osobami nebo okolnostmi uvedenými v následujících odstavcích.
- 5.3. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli dodavatele, která dočasně nebo trvale zabránila splnění smluvní povinnosti.
- 5.4. Za okolnost vylučující odpovědnost se pro účely této Smlouvy považuje zejména
  - a) průnik virů do informačního Software Objednatele (popř. jiný obdobný útok) za předpokladu, že vir nebyl prokazatelně dodán Dodavatelem;
  - b) překážky způsobené v důsledku stávky zaměstnanců Objednatele, tj. v důsledku částečného nebo úplného přerušení práce zaměstnanci;
  - c) živelná katastrofa.Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k závadám Software, vadám, popř. úplnému zničení technických zařízení nebo software nezbytných pro činnost Software.
- 5.5. Odpovědnost za vady Software a za škodu z toho plynoucí se řídí samostatně mezi Objednatelem a výrobcem Software dle CLOSA.

- 6.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této Smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace.
- 6.2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této Smlouvy a u nichž lze předpokládat, že druhá strana má zájem na jejich utajení, ledaže jde o informace, které jsou veřejně dostupné.
- 6.3. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
- 6.4. Porušením povinnosti mlčenlivosti není:
  - a) poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran;
  - b) poskytnutí chráněných informací osobám ze zákona vázaných povinnostmi mlčenlivostí (např. notář, advokát, daňový poradce);
  - c) použití chráněných informací v souladu s touto Smlouvou nebo smlouvami na ni navazujícími v souvislosti s plněním závazků z této Smlouvy;
  - d) poskytnutí dat Objednatele či umožnění přístupu k těmto datům Dodavatelovi třetím osobám za účelem vyřešení provozních incidentů (odstraňování vad aj.) popř. rozšíření Software Objednatele, pouze však v nezbytném rozsahu, přičemž Dodavatel je povinen poučit tyto osoby o tom, že jde o důvěrné informace Objednatele;
  - e) jiné použití chráněných informací s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

- 6.5. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.
- 6.6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti se smluvní strana, která povinnost porušila, zavazuje uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý případ porušení. Smluvní pokuta je splatná na výzvu poškozené smluvní strany, a to do 14 dnů ode dne jejího doručení. Smluvní strana je oprávněna požadovat smluvní pokutu v celé výši, částečně nebo smluvní pokutu vůbec nepožadovat.

7.1. Smlouvu lze ukončit:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) vypovězením všech licencí dodaných na základě této Smlouvy, včetně jejich dodatků, bez udání důvodu dle podmínek CLOSA;
- c) odstoupením od Smlouvy, a to v případech podstatného porušení povinností v této Smlouvě sjednaných.

Odstoupení od smlouvy je možné v následujících případech:

Dodavatel pro prodlení Objednatele s placením ceny nebo její části delším než 30 dnů.

Objednatel pro prodlení Dodavatele s předáním Software delším než 30 dnů.

Objednatel pro prokázané porušení povinnosti mlčenlivosti Dodavatelem.

Dodavatel pro neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Objednatele, pokud toto znemožňuje splnění povinností Dodavatele dle Smlouvy a pokud na to Dodavatel písemně upozornil a poskytnul mu přiměřenou lhůtu pro nápravu závadného stavu.

- 7.2. Oznámení o odstoupení musí být písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
- 7.3. Odstoupí-li Dodavatel od Smlouvy z důvodu podstatného porušení této Smlouvy Objednatelem, má nárok na úhradu licenčních poplatků ASC, a to až do okamžiku odstoupení od smlouvy. PSC poplatky se nevrací.
- 7.4. Právo na PSC poplatky a na úhradu odpovídající části licenčních poplatků ASC má Dodavatel také v případě ukončení Smlouvy dohodou, popř. v případě neoprávněného odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.
- 7.5. Majetkové vypořádání jsou povinny smluvní strany splnit do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy. Smluvní strany se mohou ohledně vzájemného majetkového vypořádání dohodnout jinak.

8.1. Smluvní strany si dohodly, že vztah vzniklý z této smlouvy se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, vše v platném znění. Touto smlouvou zůstává nedotčen samostatný právní vztah mezi výrobcem Software a Objednatelem s tím, že určitými činnostmi z tohoto vztahu může být dle CLOSA pověřen jménem výrobce Software Dodavatel.

8.2. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace software, která je základem pro specifikaci množství a cen.

Příloha č. 2 - Objednávka Objednatele (tzv. „End User Order Form“) podepsaná Objednatelem.

Příloha č. 3 - CLOSA a její dodatky v anglickém jazyce (včetně orientačního překladu v českém jazyce).

- 8.3. Tato smlouva je vyhotovená ve 2 vyhotoveních, obou s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář.
- 8.4. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.
- 8.5. Smluvní strany souhlasí, že podpisem této Smlouvy nabývá Objednatel statut referenčního zákazníka Dodavatele. Statutem referenčního zákazníka se myslí:
- a) uvádění názvu a loga firmy Objednatele v materiálech Dodavatele,
  - b) prezentace řešení, marketingová videa a články nebo případné citace, a to až po jejich odsouhlasení Objednatelem.
- 8.6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
- 8.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, že plnění zde uvedené je možné, nepříčí se dobrým mravům a že plnění ani jedné ze stran není v hrubém nepoměru k tomu, co poskytla druhá strana.

Ve Zlíně dne: ..... V .....dne.....

.....

za Technodat

.....

za Objednatele

## ke smlouvě č. 4-033-1-001

Název produktu (PSC)	Kód	Typ	PSC	Ks	PSC celkem
3DEXPERIENCE Extended for Academia SMALL	UXXE-S-AC	Package	112 875,00 Kč	1	112 875,00 Kč
<b>Celková cena PSC:</b>					<b>112 875,00 Kč</b>

Název produktu (ASC)	Kód	Typ	ASC	Ks	ASC celkem
3DEXPERIENCE Extended for Academia SMALL	UXXE-S-AC	Package	1 050,00 €	1	1 050,00 €
<b>Celková cena ASC:</b>					<b>1 050,00 €</b>

### Poznámka k ceně ASC:

Cena **ASC se neplatí po dobu 24 měsíců** ode dne vstupu licence v platnost.

### Poznámky k dodávané licenci software:

Předmětem dodávky je dodávka licence software **3DEXPERIENCE Extended For Academia SMALL on Public Cloud**. Jejím obsahem, ke dni dodávky, jsou **všechny dnes dostupné moduly** 3DEXPERIENCE Platformy, počet uživatelských přístupů do platformy je omezen na **maximálně 30**. Datové úložiště na Cloudu má **kapacitu 50GB**.

Pro podporu rozvoje 3DEXPERIENCE řešení na VŠB poskytuje Technodat následující služby bezplatně:

**Zprovoznění a instalaci** systému na univerzitě.

Podpora pro zavedení uživatelských účtů a administraci systému.

**Zaškolení na práci ve 3DEXPERIENCE Platformě v rozsahu min. 2 dnů** – termíny po vzájemné dohodě.

Workshopy, konzultace na univerzitě – rozsah a termíny po vzájemné dohodě.

**Hotline a vzdálená technická podpora (min. 2x za rok)** – pro oprávněné osoby, tedy uživatele systému, kteří jsou trvale ve styku s Technodatem a kteří pracují na konkrétních projektech, jejichž podpora znamená i rozvoj 3DEXPERIENCE platformy na univerzitě. Nejde o studenty pracující na ročníkové práci.

(tzv. „End User Order Form“)



# FORMULÁŘ OBJEDNÁVKY KONCOVEHO UŽIVATELE (EUOF)

Referenční číslo objednávky distributora: **4-033-1-001**

Číslo PO

PO\_T100057824

Objednání

**CLOSA (indirect) – Czech Republic – Czech – 12.1.1**

informace o „DS“ nebo „Společnosti“:

Společnost:	<b>Dassault Systèmes SE</b>		
Adresa:	<b>10 rue Marcel Dassault</b>		
	<b>CS 40501</b>	<b>Vélizy-Villacoublay Cedex</b>	<b>PSC: 78946</b>
	<b>Yvelines</b>	<b>France</b>	

informace o „prodávci“ nebo „VAR“:

Společnost:	<b>TECHNODAT CAE SYSTEMY SRO</b>		
Identifikační číslo:	<b>100000000000097</b>		
Adresa:	<b>Tr. T. BATI 3295</b>		
	<b>ZLIN</b>	<b>PSC: 76001</b>	
Stрана:	<b>Czech Republic</b>		
Telefonní číslo:	[REDACTED]		
Číslo faxu:	[REDACTED]		
Číslo e-mailu:	[REDACTED]		
Telefonní číslo faxu:	[REDACTED]		

informace o „zákazníkovi“ (vlastník licence):

Společnost:	<b>VSB TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA FAKULTASTROJNI</b>		
Identifikační číslo:	<b>200000000214195</b>		
Adresa:	<b>17 LISTOPADU 2172/15</b>		
	<b>OSTRAVA-PORUBA</b>	<b>PSC: 70800</b>	
Stрана:	<b>Czech Republic</b>		
Telefonní číslo:	[REDACTED]		
Kontakt:	[REDACTED]		
Číslo e-mailu:	[REDACTED]		
Telefonní číslo faxu:	[REDACTED]		

Zákazník bere na vědomí, že je srozuměn a tím, že níže uvedené Nabídky společnosti DS zahrnují licenci pro Licencované Programy a/nebo Online Služby a/nebo Nabídkové balíčky, které jsou poskytovány ve Smlouvě definovaném goods a podmínkách licencování.

Stav	Typ licence	Popis	Uživatel	Platforma	Verze	Podmínky	Stav	Číslo	Číslo
New	Public Cloud for Academia	3DEXPERIENCE R2019xOnline Services	Named User (Package)	UXXE-S-AC	6NB-UXXE-S-AC	3DEXPERIENCE Extended For Academia SMALL	PSC		1
New	Public Cloud for Academia	3DEXPERIENCE R2019xOnline Services	Named User (Package)	UXXE-S-AC	6NB-UXXE-S-AC	3DEXPERIENCE Extended For Academia SMALL	ASC	2	1

Zvolením odpovědi „Ano“ níže tímto Zákazník požaduje a souhlasí s tím, že veškeré Nabídky DS (tj. Licencované programy a/nebo Online služby a/nebo Nabídkové balíčky), včetně těch, které jsou popsány v této Objednávce konečného uživatele, k nimž bylo uživatelské právo původně uděleno na základě nevyjednané smlouvy skupiny DS („Legacy License Agreements“), se budou řídit výhradně podmínkami Smlouvy CLOSA (indirect) – Czech Republic – Czech – 12.1.1, k datu, kdy je tato Objednávka konečného uživatele schválena společností DS: \_\_\_\_\_ (Ano/Ne).

Řádným podpisem této Objednávky konečného uživatele a jejím doručením Distributorovi Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že (i) si objednává zde popsané Nabídky DS od Distributora podle závazné objednávky, (ii) podmínky Smlouvy CLOSA (indirect) – Czech Republic – Czech – 12.1.1 se společností DS (Dassault Systèmes SE), mimo jiné včetně těch, které se týkají akademických institucí a veškerých podmínek, které jsou zveřejněny na internetových stránkách, na které Smlouva odkazuje, tímto neodvolatelně a bezpodmínečně přijímá, (iii) uzavření Smlouvy je podmíněno konečným schválením ze strany společnosti DS a (iv) Distributor nejedná jako zástupce žádné společnosti skupiny DS.

Jak je stanoveno v platné distribuční smlouvě s Distributorem, doručením této Objednávky konečného uživatele společností DS Distributor bere na vědomí a souhlasí, že pokud Zákazník souhlasil s novací všech původních licenčních smluv (Legacy License Agreements) zvolením odpovědi „Ano“ výše, Distributor rovněž souhlasí s novací těchto původních licenčních smluv (Legacy License Agreements), jichž byl smluvní stranou.

Za účelem testování Zákaznických předpokladů pro cloudové aplikace, Dokumentace Online Služeb obsahuje nezbytné technické předpoklady a "Cloud Eligibility" nástroj pro Licencované Programy dostupný na <https://www.3ds.com/support/3dexperience-platform-on-cloud-support/eligibility/>, v souladu s konkrétními licenčními podmínkami. Zákazník tímto prohlašuje, že testoval své předpoklady a kompatibilitu pomocí "Cloud Eligibility" pro Licencované Programy

By answering "Yes" below, Customer hereby requests and agrees that all DS Offerings (i.e. Licensed Programs and/or Online Services and/or Packaged Offerings), including those described in this End-User Order Form, for which the right to use was originally granted under a non-negotiated DS Group agreement ("Legacy License Agreements"), will be exclusively subject to the terms and conditions of the CLOSA (indirect) – Czech Republic – Czech – 12.1.1, as of the date this End-User Order Form is accepted by DS: \_\_\_\_\_ (Yes/No).

By duly signing and submitting to Distributor this End-User Order Form, Customer acknowledges and agrees that (i) the DS Offerings as described herein are ordered by Customer from Distributor pursuant to a binding purchase order (ii) the terms and conditions of the CLOSA (indirect) – Czech Republic – Czech – 12.1.1 ("Agreement") with DS (Dassault Systèmes SE), including without limitation those related to Academics and any terms that are published on a website that is referenced in the Agreement, are hereby irrevocably and unconditionally accepted by Customer, (iii) the conclusion of the Agreement is subject to final acceptance by DS, and (iv) Distributor is not acting as an agent of any DS Group company.

As set forth in the distribution agreement in effect with Distributor, by submitting this End-User Order Form to DS, Distributor acknowledges and agrees that, if Customer has agreed to the novation of all Legacy License Agreements by selecting "Yes" above, Distributor also agrees to such novation of those Legacy License Agreements to which it was a party.

Online Services' Documentation contains specific technical pre-requisites and the Licensed Program "Cloud Eligibility" made available by DS on <https://www.3ds.com/support/3dexperience-platform-on-cloud-support/eligibility/> under specific licensing terms, in order for the Customer to test its cloud prerequisites, what he hereby represents he has tested by using the Licensed Program "Cloud Eligibility".

Podpisová linie podepisujícího za zákazníka



\_\_\_\_\_  
Místo



Podpisová linie podepisujícího za ZÁKAZNÍKA

\_\_\_\_\_  
Místo podpisu

\_\_\_\_\_  
month day year





# DASSAULT SYSTEMES CUSTOMER LICENSE AND ONLINE SERVICES AGREEMENT

This Customer License and Online Services Agreement is made by and between the customer ("Customer") and the DASSAULT SYSTEMES group legal entity ("DS"), as both are identified in the Transaction Document. This Agreement is accepted by Customer by executing the Transaction Document (including by clicking to accept or by electronic signature). The parties agree as follows:

## GENERAL TERMS

### 1. Definitions

**Agreement** means these General Terms, the applicable OST(s), the Country Specific Terms, the Transaction Document and the terms contained in the web links referenced herein and hereby incorporated by reference.

**Applicable Data Protection Legislation** means any applicable data privacy law and all other regulations that may apply to the processing of Personal Data provided by Customer.

**Country Specific Terms** means specific terms applicable to a geographical territory attached hereto.

**Distributor** means a third party authorized by DS to distribute DS Offering and Support Services.

**Documentation** means, at any time, the current user documentation in any form or media as delivered together with the DS Offering for use in connection with the DS Offering.

**DS Group Company** means Dassault Systèmes, a French "société européenne" or any entity in which Dassault Systèmes, directly or indirectly, (i) owns more than 50% of the outstanding equity or ownership interest, or (ii) has the power to designate the managing authority.

**DS Offering** means one or more Licensed Programs and/or Online Services and/or Packaged Offering.

**Effective Date** means (i) for a Licensed Program, the later of the following (x) the date on which such Licensed Program is shipped or made available electronically to Customer or, if applicable, (y) the date on which Customer is informed by DS that the associated license key can be requested or is available, or (ii) for Online Services, the date of delivery of the Online Services as described in Section 4.1.

**Licensed Program** means (i) any data processing program for which a license is ordered by and provided to Customer pursuant to a Transaction Document and/or provided to Customer as part of the Online Services, consisting of a series of instructions and/or content, including databases, 2D and 3D models, in machine readable form, (ii) associated Documentation, (iii) corrective patches and (iv) Releases to which Customer is entitled. A Licensed Program does not include new versions of a Licensed Program including any successor product which significantly differs in architecture, user interface or mode of delivery.

**Online Services** means online access to, and use of, Licensed Program, and/or other related services, as may be updated by DS from time to time and ordered by Customer pursuant to a Transaction Document. Online Services may also include certain Licensed Program for which on-premise installation may be required.

**OST** means the Offering Specific Terms which are specific terms relating to a given Release of a Licensed Program or Online Services and published at [www.3ds.com/terms/ost](http://www.3ds.com/terms/ost).

**Packaged Offering** means a DS Offering composed of several Licensed

# DASSAULT SYSTEMES SMLOUVA SE ZÁKAZNÍKEM O UDĚLENÍ LICENCE A POSKYTOVÁNÍ ONLINE SLUŽEB

Tato Smlouva se zákazníkem o udělení licence a poskytování online služeb se uzavírá mezi zákazníkem („Zákazník“) a skupinou DASSAULT SYSTEMES („DS“, společnost „DS“), jak jsou obě strany označovány v Transakčním dokumentu. Zákazník tuto Smlouvu akceptuje podpisem Transakčního dokumentu (včetně akceptace kliknutím nebo připojením elektronického podpisu). Smluvní strany se dohodly na následujícím:

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

### 1. Definice

**Smlouvou** se rozumí tyto Všeobecné podmínky, platné OST, Podmínky specifické pro danou zemi, Transakční dokument a podmínky obsažené na webových odkazech, které jsou uvedeny v této smlouvě a tudíž zahrnuté formou odkazu.

**Použitelnými právními předpisy pro ochranu údajů** se rozumí jakékoliv platné zákony pro ochranu osobních údajů a všechny ostatní právní předpisy, které případně upravují zpracování Osobních údajů poskytnutých Zákazníkem.

**Podmínkami specifickými pro danou zemi** se rozumí specifické podmínky platné pro geografické území jež jsou připojeny k této smlouvě. **Distributorem** se rozumí třetí osoba pověřená společností DS distribucí Nabídky společnosti DS a podpůrných služeb společnosti DS.

**Dokumentací** se rozumí aktuální uživatelská dokumentace v jakékoli formě nebo na jakémkoli nosiči dodávaná společně s Nabídkou společnosti DS pro použití v souvislosti s Nabídkou společnosti DS.

**Společností skupiny DS** se rozumí Dassault Systèmes, evropská společnost registrovaná ve Francii nebo jakýkoli subjekt, ve kterém společnost Dassault Systèmes přímo nebo nepřímo (i) vlastní více než 50% majetkový nebo obchodní podíl nebo (ii) má pravomoc jmenovat řídicí orgán.

**Nabídkou společnosti DS** se rozumí jeden nebo více Licencovaných programů a/nebo Online služeb a/nebo Nabídek ve formě balíčku.

**Datem účinnosti** se rozumí (i) v případě Licencovaného programu (x) den, ve který je tento Licencovaný program odeslán nebo dán k dispozici elektronicky Zákazníkovi, popřípadě (y) datum, kdy je Zákazník informován společností DS, že příslušný licenční kód může být vyžádán nebo je k dispozici, podle toho, které z uvedených dat nastane později, nebo (ii) v případě Online služeb datum dodání Online služeb popsanych v článku 4.1.

**Licencovaným programem** se rozumí (i) jakýkoli program na zpracování dat, na který si Zákazník objedná a obdrží licenci v souladu s Transakčním dokumentem a/nebo který je poskytnutý Zákazníkovi jako součást Online služeb, obsahující řadu pokynů a/nebo obsah, včetně databází, 2D a 3D modelů, ve strojově čitelné formě, (ii) související Dokumentace, (iii) opravné aktualizace a (iv) Aktualizované verze, na které má Zákazník nárok. Licencovaný program nezahrnuje nové verze Licencovaného programu ani žádné nástupnické produkty, jejichž architektura, uživatelské rozhraní nebo způsob dodání se výrazně liší.

**Online službami** se rozumí online přístup k Licencovanému programu a/nebo jiným souvisejícím službám, které mohou být případně aktualizovány společností DS a objednány Zákazníkem na základě Transakčního dokumentu, a jejich užívání. Online služby mohou rovněž zahrnovat určitý Licencovaný program, u kterého může být vyžadována instalace u zákazníka.

Zkratkou **OST** se rozumí Podmínky specifické pro nabídku, kterými jsou konkrétní podmínky platné pro Aktualizovanou verzi Licencovaného programu nebo Online služby zveřejněné na adrese [www.3ds.com/terms/ost](http://www.3ds.com/terms/ost).

**Nabídkou ve formě balíčku** se rozumí Nabídka společnosti DS

Programs and/or Online Services as defined in the product portfolio published at [www.3ds.com/terms/product-portfolio](http://www.3ds.com/terms/product-portfolio), each Licensed Program and Online Services specific use being governed by its applicable OST.

**Personal Data** means any kind of information relating to an individual as defined by the Applicable Data Protection Legislation.

**Release** means a periodic update of the same version of a DS Offering if and when made generally available to the market.

**Support Services** means the maintenance, enhancement and other support services referred to herein and described at [www.3ds.com/terms/support-policies](http://www.3ds.com/terms/support-policies).

**Transaction Document** means the form (which may be online) referencing this Agreement, signed or otherwise accepted by Customer and accepted by DS that identifies the DS Offering and/or Support Services ordered by Customer, the quantities thereof, fees payable (unless ordered through a Distributor), duration, geographical scope, the DS Group Company serving as the licensor or service provider and Customer identification.

Defined terms can be used in a singular or plural form.

## 2. License and Use Rights

**2.1 Grant.** DS grants Customer, from the Effective Date, a non-exclusive and non-transferable (except as expressly permitted herein) right, for the duration identified in the Transaction Document and solely for its internal business use, to:

- Make and install the necessary number of copies of the applicable Licensed Program for which on-premise installation is required;
- Use the DS Offerings according to the terms and conditions of this Agreement and their applicable Documentation;
- Allow its authorized users (as defined in the OST) to access and use the DS Offering;
- Make one copy for back-up purposes of each Licensed Program for which on-premise installation is required.

**2.2 Scope.** Customer agrees to operate each DS Offering in accordance with the terms and provisions of this Agreement and the Documentation for such DS Offering and to ensure that its authorized users comply with such terms and provisions. License keys, license tokens or delivery of media do not by themselves grant the legal right to use any DS Offering. Except as expressly set forth in this Agreement, no other express or implied right or license is granted to Customer.

Except as specifically permitted in this Agreement, Customer agrees not to: (a) use any DS Offering to develop software applications for use by or distribution to any third party, whether in whole or part, whether as standalone products, add-ons, or as components, (b) rent, lease, sublicense, perform or offer any type of services to third parties relating to any DS Offering including but not limited to, consulting, training, assistance, outsourcing, service bureau, customization or development, (c) correct errors, defects and other operating anomalies of any DS Offering, (d) reverse engineer, decompile, disassemble, adapt or otherwise translate all or part of any DS Offering, (e) provide, disclose or transmit any results of tests or benchmarks related to any DS Offering to any third party, or (f) use any software that may be delivered with any DS Offering other than the DS Offerings ordered hereunder.

## 3. Support Services

sestávající z několika Licencovaných programů a/nebo Online služeb definovaných v portfoliu produktů zveřejněném na adrese [www.3ds.com/terms/product-portfolio](http://www.3ds.com/terms/product-portfolio), přičemž každé použití specifické pro daný Licencovaný program a Online službu se řídí příslušnými platnými OST.

**Osobními údaji** se rozumí jakýkoliv druh informací týkající se určité osoby definovaných v rámci Platných právních předpisů pro ochranu údajů.

**Aktualizovanou verzí** se rozumí periodická aktualizace stejné verze Nabídky společnosti DS, pokud a když je dána obecně k dispozici na trh.

**Podpůrnými službami** se rozumí údržba, vylepšování a jiné podpůrné služby uvedené v tomto dokumentu a popsané na adrese [www.3ds.com/terms/support-policies](http://www.3ds.com/terms/support-policies).

**Transakčním dokumentem** se rozumí formulář (který může být online) odkazující na tuto Smlouvu, podepsaný nebo jiným způsobem akceptovaný Zákazníkem a akceptovaný společností DS, který uvádí Nabídku společnosti DS a/nebo Podpůrné služby objednané Zákazníkem, jejich množství, splatné částky (pokud není objednávka učiněna prostřednictvím Distributora), trvání, geografický rozsah, společnost skupiny DS jednáající jako poskytovatel licence nebo poskytovatel služeb a identifikační údaje Zákazníka.

Definované pojmy mohou být používány v jednotném nebo množném čísle.

## 2. Licence a práva užívání

**2.1 Udělení.** Společnost DS uděluje Zákazníkovi od Data účinnosti nevýhradní a nepřevoditelné (pokud to není v tomto dokumentu výslovně povoleno) právo, na dobu uvedenou v Transakčním dokumentu a výhradně pro interní obchodní potřeby:

- vytvořit a nainstalovat potřebný počet kopií příslušného Licencovaného programu, u něhož je požadována instalace u zákazníka;
- používat Nabídky společnosti DS v souladu s podmínkami této Smlouvy a jejich příslušnou Dokumentaci;
- umožnit svým oprávněným uživatelům (podle definice uvedené v OST) přístup a užívání Nabídky společnosti DS;
- vytvořit si jednu kopii pro potřeby zálohování každého Licencovaného programu, u něhož je vyžadovaná instalace u zákazníka.

**2.2 Rozsah.** Zákazník se zavazuje provozovat každou Nabídku společnosti DS v souladu s podmínkami a ustanoveními této Smlouvy a Dokumentací pro příslušnou Nabídku společnosti DS a zajistit, aby jeho oprávnění uživatelé dodržovali tyto podmínky a ustanovení. Licenční kódy, licenční tokeny nebo dodání nosičů samy o sobě neudělují zákonné právo užívat jakoukoli Nabídku společnosti DS. Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, nejsou Zákazníkovi udělena žádná jiná výslovná nebo implicitní práva nebo licence.

Pokud to není v této Smlouvě výslovně povoleno, zavazuje se Zákazník, že nebude: (a) používat žádnou Nabídku společnosti DS k vývoji softwarových aplikací pro použití jakoukoli třetí osobou nebo distribuci jakékoli třetí osobě, a to ani vcelku ani částečně, jako samostatné produkty, doplňky, ani jako komponenty, (b) třetím osobám pronajímat, podlicencovat, poskytovat ani nabízet žádný druh služeb týkající se jakékoli Nabídky společnosti DS, jako jsou zejména konzultace, školení, pomoc, outsourcing, středisko služeb, osobní přizpůsobení nebo vývoj, (c) opravovat chyby, závady či jiné provozní anomálie jakékoli Nabídky společnosti DS, (d) zpětně analyzovat, dekompileovat, rozebírat, přizpůsobovat nebo jinak převádět jakoukoli Nabídku společnosti DS nebo její část, (e) poskytovat, dávat k dispozici ani posílat žádné třetí osobě žádné výsledky testů nebo srovnání týkající se jakékoli Nabídky společnosti DS nebo (f) používat jakýkoli software, který je případně dodaný společně s jakoukoli Nabídkou společnosti DS kromě Nabídek společnosti DS objednaných na základě této Smlouvy.

## 3. Podpůrné služby

Support Services for DS Offerings are detailed on the DS website and include support request management and, for Licensed Programs, Releases made available during the Support Services term. Support Services ordered by Customer will be provided by DS or a DS authorized service provider as specified in the DS Support Services policies. Support Services policies are subject to change; however, any changes will not become effective until the commencement of the immediately following Support Services term. Customer should consult DS's Support Services policies on the DS website prior to renewal. To the extent applicable, unless Customer requests otherwise, or terminates Support Services, Support Services shall automatically renew on an annual basis and based on the then current Support Services policies.

#### 4. Delivery and Payment

**4.1 Delivery.** DS Offerings will be delivered to Customer or made available electronically. Electronic delivery will be made by providing Customer with necessary information to access the Online Services and/or download the Licensed Program. Customer is responsible for accessing DS's website and downloading the Licensed Program. Licensed Programs delivered by DS will be delivered FCA (Incoterms 2010) DS's premises as designated by DS.

#### 4.2 Payment

**4.2.1 Payment Terms.** In consideration of the rights, licenses and services provided hereunder, Customer shall pay the charges applicable to each DS Offering and Support Services at the price identified in the applicable Transaction Document (or quote, if ordered through a Distributor). Unless otherwise agreed to in writing, (i) all charges will be invoiced upfront, and (ii) Customer shall pay all invoices in accordance with the Country Specific Terms. DS shall be entitled to suspend the provision of Support Services or Online Services for which related payment has not been made.

DS may set a common renewal date with respect to any DS Offerings or Support Services with different renewal dates and will prorate the charges due for any period not covered as a result thereof.

Except for Online Services and Packaged Offerings, the price for renewal of a DS Offering or Support Services for any given period is the price of the previous period plus the last percentage of increase applicable to the DS Offering in the applicable country, as published at least ninety (90) days prior to the renewal date. If applicable, current price increase percentages and terms and conditions can be found in the applicable OST.

The renewal price for Online Services and Packaged Offerings ordered by Customer shall be calculated by applying the percentage difference between the list price of the renewal period and the list price of the prior period against the price charged to Customer for the prior period.

Payment for some DS Offerings may be made online. In such a case, Customer will be notified by email of upcoming renewal for those DS Offerings that are subject to automatic renewal. Renewal charges will be debited from Customer's account no earlier than seven (7) days prior to the renewal date. Once debited, the renewal shall be deemed accepted and cannot be cancelled or withdrawn. Should such debit be rejected, DS shall be entitled to terminate the applicable DS Offering as of the renewal date.

**4.2.2 Late Payments.** Customer shall pay interest on late payments at the rate identified in the Country Specific Terms, plus reasonable attorneys' fees

Podpůrné služby pro Nabídky společnosti DS jsou podrobně popsány na webových stránkách společnosti DS a zahrnují řešení žádostí o podporu a pro Licencované programy Aktualizované verze poskytované během období poskytování Podpůrných služeb. Podpůrné služby objednané Zákazníkem budou poskytovány společností DS nebo autorizovaným poskytovatelem služeb společnosti DS specifikované v pravidlech Podpůrných služeb společnosti DS. Pravidla Podpůrných služeb mohou být změněny, nicméně žádné změny nenabudou účinnosti dříve než bude zahájeno bezprostředně následujícího období poskytování Podpůrných služeb. Před obnovením by si Zákazník měl prostudovat pravidla Podpůrných služeb společnosti DS na webových stránkách společnosti DS. Pokud Zákazník v použitelném rozsahu nepožádá o něco jiného nebo neukončí Podpůrné služby, bude poskytování Podpůrných služeb obnovováno automaticky každoročně a na základě aktuálně platných pravidel Podpůrných služeb.

#### 4. Dodání a úhrada

**4.1 Dodání.** Nabídky společnosti DS budou Zákazníkovi dodány nebo poskytnuty elektronicky. Elektronické dodání bude zajištěno tak, že Zákazníkovi budou poskytnuty potřebné informace pro přístup k Online službám a/nebo stažení Licencovaného programu. Zákazník je odpovědný za přístup na webové stránky společnosti DS a stažení Licencovaného programu. Licencované programy dodávané společností DS budou dodány vyplaceně dopravci (FCA) (Incoterms 2010) v místě společnosti DS určeném společností DS.

#### 4.2 Úhrada

**4.2.1 Platební podmínky.** Jako protiplnění za práva, licence a služby poskytované na základě této Smlouvy zaplatí Zákazník poplatky platné pro každou Nabídku společnosti DS a Podpůrné služby ve výši uvedené v příslušném Transakčním dokumentu (nebo cenové nabídce, pokud jsou objednaný prostřednictvím Distributora). Pokud není písemně dohodnuto jinak, (i) všechny poplatky budou fakturovány předem a (ii) Zákazník je povinen uhradit všechny faktury v souladu s Podmínkami specifickými pro danou zemi. Společnost DS je oprávněna pozastavit poskytování Podpůrných služeb nebo Online služeb, za které nebyla provedena příslušná úhrada.

Společnost DS může určit společné datum obnovení pro jakékoli Nabídky společnosti DS nebo Podpůrné služby s různými daty obnovení a poměrným dílem rozdělí poplatky splatné za jakékoli období, které v důsledku toho není pokryto.

S výjimkou Online služeb a Nabídek ve formě balíčku je cenou za obnovení Nabídky společnosti DS nebo Podpůrných služeb za jakékoli období cena za předchozí období plus poslední procentuální zvýšení platné pro Nabídku společnosti DS v příslušné zemi zveřejněné nejpozději devadesát (90) dní před datem obnovení. Aktuální procentuální navýšení a podmínky lze případně nalézt v příslušných OST.

Cena za obnovení Online služeb a Nabídek ve formě balíčku objednaných Zákazníkem se počítá na základě procentuálního rozdílu mezi cenikovou cenou obnovovacího období a cenikovou cenou předchozího období oproti ceně účtované Zákazníkovi za předchozí období.

Platbu za některé Nabídky společnosti DS lze provést online. V takovém případě bude Zákazník informován e-mailem o nadcházejícím obnovení týkající se Nabídek společnosti DS, které jsou obnovovány automaticky. Poplatky za obnovení budou odečteny z účtu Zákazníka nejdříve sedm (7) dní před datem obnovení. Po odečtení příslušné částky bude obnovení považováno za schválené a nelze je zrušit ani revokovat. V případě, že toto odečtení bude odmítnuto, je společnost DS oprávněna ukončit příslušnou Nabídku společnosti DS ke dni obnovení.

**4.2.2 Prodlení s úhradou.** Zákazník je povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši stanovené v Podmínkách specifických pro danou zemi plus přiměřenou odměnu právních zástupců a náklady vzniklé při vymáhání

and costs incurred in collecting unpaid amounts as may be further identified in the Country Specific Terms.

**4.2.3 Taxes.** All prices are exclusive of taxes. Customer shall be responsible for payment of any and all taxes as more fully identified in the Country Specific Terms and for any and all taxes due in relation to the transfer or usage, to the extent authorized hereunder, of the DS Offering.

## 5. Intellectual Property

**5.1 Ownership.** DS and/or its suppliers retain ownership in all intellectual property rights in all DS Offerings and all modifications, enhancements or other derivative works thereof. Licensed Programs are licensed, not sold. Customer shall preserve and reproduce all copyright, patent and trademark notices which appear in any DS Offering on all partial or integral copies thereof. Customer recognizes that the methodologies and techniques contained in or expressed within the DS Offerings are proprietary information or trade secrets of DS or its suppliers, whether or not marked as "confidential". Customer shall treat them as confidential information and not disclose them.

**5.2 Intellectual Property Indemnification.** DS will defend Customer against any claims made by a third party that a DS Offering delivered under this Agreement infringes a copyright in any country or a patent of the United States, Japan, or a member state of the European Patent Organization, and will pay all costs, damages and expenses (including reasonable legal fees) finally awarded against Customer by a court of competent jurisdiction or agreed to in a written settlement agreement signed by DS arising out of such claim, provided (i) Customer provides DS with prompt written notice of the claim, and (ii) Customer gives DS sole control of the defense of the claim and any related settlement discussions and provides reasonable cooperation in the defense and settlement of the claim.

If such a claim is made, or in DS's reasonable opinion is likely to be made, DS may at DS's expense, either secure the right for Customer to continue using the applicable DS Offering, modify it so that it is not infringing, or replace it with another program which is functionally equivalent. If none of the foregoing options is available on terms which are reasonable in DS's judgment, DS may terminate the DS Offerings. For other than term based DS Offerings, DS shall either refund or provide a credit to Customer, at Customer's option, in an amount equal to the corresponding one-time fee paid for the DS Offerings, depreciated on a straight-line over three (3) years upon (i) return or destruction of all copies of the affected Licensed Program as certified by an officer of Customer or (ii) end of access of the affected Online Service. For term based DS Offerings, DS shall refund all prepaid but unused fees paid hereunder for the affected DS Offering.

DS shall have no obligation to defend or indemnify Customer against any claim related to (i) any modification of a DS Offering by anybody other than DS, (ii) Customer or third party content including databases, 2D and 3D models provided or published via the DS Offerings (iii) the use of one or more DS Offerings in combination with other hardware, data or programs not specified by DS, or (iv) the use of corrective patches or Releases other than the most recent one.

This Section 5.2 states DS's entire liability and Customer's exclusive remedy for any claim of infringement of intellectual property rights.

neuhrazených částek, jak je případně podrobněji uvedeno v Podmínkách specifických pro danou zemi.

**4.2.3 Daně.** Všechny ceny jsou uváděny bez daní. Zákazník je odpovědný za úhradu veškerých daní, jež jsou podrobněji uvedeny v Podmínkách specifických pro danou zemi, a za úhradu veškerých daní splatných v souvislosti s převodem nebo užíváním Nabídky společnosti DS v míře povolené na základě této Smlouvy.

## 5. Duševní vlastnictví

**5.1 Vlastnictví.** Společnost DS a/nebo její dodavatelé zůstávají vlastníky všech práv duševního vlastnictví na všechny Nabídky společnosti DS a všechny jejich modifikace, vylepšení nebo jiná odvozená díla. Licencované programy jsou licencovány, nikoli prodávány. Zákazník je povinen zachovat a reprodukovat všechny informace o autorských právech, patentech a ochranných známkách, které jsou uvedeny u jakékoli Nabídky společnosti DS na jejich všech částečných nebo úplných kopiích. Zákazník bere na vědomí, že metodiky a postupy uvedené nebo vyjádřené v Nabídkách společnosti DS představují informace nebo obchodní tajemství společnosti DS nebo jejich dodavatelů, ať jsou označeny jako „důvěrné“, nebo ne. Zákazník je povinen považovat je za důvěrné informace a nezveřejňovat je.

**5.2 Odškodnění za duševní vlastnictví.** Společnost DS bude Zákazníka bránit proti veškerým nárokům vzneseným třetí osobou z titulu, že určitá Nabídka společnosti DS dodaná na základě této Smlouvy porušuje autorské právo v kterékoli zemi nebo patent Spojených států, Japonska nebo členského státu Evropské patentové organizace a uhradí veškeré náklady, náhrady škod a výdaje (včetně příměřených odměn právníků) pravomocně uložené Zákazníkovi příslušným soudem nebo dohodnuté v písemném vyrovnání podepsaném společností DS v důsledku takového nároku za předpokladu, že (i) Zákazník podá společnosti DS neprodleně písemnou zprávu o daném nároku a (ii) Zákazník dá společnosti DS výlučnou kontrolu nad obhajobou tohoto nároku a veškerými souvisejícími jednáními o vyrovnání a poskytne přiměřenou součinnost při obhajobě a urovnání tohoto nároku.

Pokud bude takovýto nárok vznesen nebo je podle rozumného názoru společnosti DS pravděpodobné, že bude vznesen, může společnost DS na své náklady buď zajistit právo, aby Zákazník mohl nadále používat příslušnou Nabídku společnosti DS, upravit ji tak, aby neporušovala práva duševního vlastnictví, nebo ji nahradit jiným programem, který je funkčně ekvivalentní. Pokud žádná z výše uvedených možností nepřichází v úvahu za podmínek, které jsou podle uvážení společnosti DS rozumné, může společnost DS ukončit Nabídku společnosti DS. S výjimkou Nabídky společnosti DS na dobu určitou je společnost DS povinna buď refundovat nebo poskytnout kredit Zákazníkovi podle jeho výběru, a to ve vyšší odpovídající jednorázovému poplatku zaplacenému za tuto Nabídku společnosti DS, sníženému o odpisy lineárně odepsané za období tři (3) let, a to (i) po vrácení nebo zničení všech kopií dotčeného Licencovaného programu potvrzeném pracovníkem Zákazníka; nebo (ii) po ukončení přístupu k dotčeným Online službám. V případě Nabídky společnosti DS na dobu určitou je společnost DS povinna vrátit všechny předplacené, ale nevyužité poplatky zaplacené na základě této Smlouvy za příslušnou Nabídku společnosti DS.

Společnost DS není povinna obhajovat nebo odškodnit Zákazníka proti jakýmkoli nárokům týkajícím se (i) jakékoli modifikace Nabídky společnosti DS kýmkoli jiným než společností DS, (ii) obsahu Zákazníka nebo třetí strany, včetně databází, 2D a 3D modelů poskytnutých či zveřejněných prostřednictvím Nabídky společnosti DS, (iii) užívání jedné nebo více Nabídek společnosti DS v kombinaci s jiným hardwarem, daty nebo programy nespécifikovanými společností DS nebo (iv) používání jiných opravných balíčků nebo Aktualizovaných verzí, než jsou ty nejaktuálnější.

Tento článek 5.2 stanoví veškerou odpovědnost společnosti DS a výhradní opravný prostředek Zákazníka v souvislosti s jakýmkoli nárokem z titulu porušení práv duševního vlastnictví.

## 6. Warranty

**6.1 Warranty.** DS warrants for ninety (90) days from the initial delivery of each Licensed Program that such Licensed Program will materially conform to its Documentation when used in the specified operating environment. If the Licensed Program does not conform, and Customer has so notified DS within this warranty period, DS will attempt to make it conform as warranted. If DS has not corrected the non-conformity within ninety (90) days from the date of such notification, Customer may terminate the license to the non-conforming Licensed Program within thirty (30) days and receive a full refund of all fees paid for the non-conforming Licensed Program. This refund represents DS's sole liability and Customer's sole remedy for breach of warranty.

**6.2 Disclaimers.** THE FOREGOING WARRANTIES ARE IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER WARRANTIES, REPRESENTATIONS OR CONDITIONS FOR DS OFFERINGS, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE OR NON INFRINGEMENT.

DS disclaims all liability for any use or application of any DS Offering or the results or decisions made or obtained by users of the DS Offering.

DS does not warrant that (i) the functions of any DS Offering will meet Customer's requirements or will enable it to attain the objectives Customer has set for itself, (ii) the DS Offering will operate in the combination or environment selected for use by Customer, or (iii) the operation of the DS Offering will be uninterrupted or free of errors. In all instances, Customer shall be solely responsible for ensuring that the results produced by DS Offering comply with quality and safety requirements of Customer's products or services. No employee or agent of DS is authorized to give a greater or different warranty. Customer shall have exclusive responsibility for (a) selection of the DS Offering to achieve Customer's intended results, (b) installation of the Licensed Program, (c) taking adequate measures to properly test, operate and use each DS Offering, and (d) results obtained therefrom.

DS exercises no control over, and assumes no responsibility or liability for any Customer content or third party content, including databases, 2D and 3D models, provided or published via the DS Offerings.

The disclaimers above apply to the maximum extent permitted by applicable law.

## 7. Limitation of Liability

EXCEPT FOR DS'S LIABILITY UNDER SECTION 5.2 HEREOF, DS'S MAXIMUM LIABILITY FOR DAMAGES SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF FEES ACTUALLY PAID BY CUSTOMER FOR THE LICENSED PROGRAM OR THE ONLINE SERVICES WHICH CAUSED THE DAMAGES IN THE PRECEDING TWELVE (12) MONTH-PERIOD PRIOR TO THE OCCURRENCE OF THE CAUSE OF ACTION GIVING RISE TO THE CLAIM.

DS SHALL HAVE NO LIABILITY FOR INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION CLAIMS FOR LOST PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION AND LOSS OF DATA, THAT IN ANY WAY RELATE TO THIS AGREEMENT, ANY DS OFFERING, DOCUMENTATION OR SERVICES, WHETHER OR NOT DS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF THE ESSENTIAL PURPOSE OF ANY REMEDY.

## 6. Záruka

**6.1 Záruka.** Společnost DS zaručuje po dobu devadesáti (90) dnů od prvního dodání každého Licencovaného programu, že tento Licencovaný program v podstatné míře odpovídá své Dokumentaci, pokud je používán ve stanoveném operačním prostředí. Pokud Licencovaný program neodpovídá a Zákazník to oznámí společnosti DS v této záruční lhůtě, společnost DS se pokusí zajistit, aby odpovídal stavu podle záruky. Pokud společnost DS neopraví tuto neshodu do devadesáti (90) dnů ode dne tohoto oznámení, je Zákazník oprávněn ukončit licenci na neodpovídající Licencovaný program do třiceti (30) dnů a má nárok na plné vrácení všech poplatků zaplacených za neodpovídající Licencovaný program. Toto vrácení představuje výlučnou odpovědnost společnosti DS a jediný opravný prostředek Zákazníka za porušení záruky.

**6.2 Zřeknutí se odpovědnosti.** VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY NAHAZUJÍ A VYLUČUJÍ VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY, PROHLÁŠENÍ NEBO PODMÍNKY PRO NABÍDKY SPOLEČNOSTI DS, AŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLICITNĚ, VČETNĚ VEŠKERÝCH IMPLICITNÍCH ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO JAKÝKOLI KONKRÉTNÍ ÚČEL, VLASTNICTVÍ NEBO NEPORUŠENÍ PRÁV.

Společnost DS se zříká veškeré odpovědnosti za jakékoli užití nebo uplatnění jakékoli Nabídky společnosti DS nebo výsledků nebo rozhodnutí učiněných nebo získaných uživateli této Nabídky společnosti DS. Společnost DS nezaručuje, že (i) funkce jakékoli Nabídky společnosti DS budou splňovat požadavky Zákazníka nebo mu umožní splnit cíle, které si Zákazník stanovil, (ii) Nabídka společnosti DS bude fungovat v kombinaci nebo v prostředí zvolených k použití Zákazníkem nebo že (iii) provoz Nabídky společnosti DS bude nepřerušovaný nebo bez chyb. Ve všech případech je Zákazník výlučně odpovědný za zajištění toho, aby výsledky získané Nabídkou společnosti DS splňovaly kvalitativní a bezpečnostní požadavky produktů nebo služeb Zákazníka. Žádný ze zaměstnanců nebo zástupců společnosti DS není oprávněn poskytovat větší nebo odlišnou záruku. Zákazník nese výhradní výlučnou odpovědnost za (a) výběr Nabídky společnosti DS pro zajištění zamýšlených výsledků Zákazníka, (b) instalaci Licencovaného programu, (c) provedení odpovídajících opatření k řádnému otestování, provozování a používání každé Nabídky společnosti DS a (d) výsledků z ní získaných.

Společnost DS v žádném případě neuplatňuje kontrolu nad jakýmkoli obsahem Zákazníka nebo třetí strany, včetně databází, 2D a 3D modelů, poskytnutých či zveřejněných prostřednictvím Nabídky společnosti DS, rovněž v této souvislosti nepřijímá žádné povinnosti či odpovědnost.

Výše uvedená zřeknutí se odpovědnosti platí v maximálním rozsahu povoleném platnými zákony.

## 7. Omezení odpovědnosti

S VÝJIMKOU ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI DS PODLE ČLÁNKU 5.2 TÉTO SMLOUVY NESMÍ MAXIMÁLNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI DS ZA ŠKODY PŘESÁHNOUT VÝŠI POPLATKŮ SKUTEČNĚ ZAPLACENÝCH ZÁKAZNÍKEM ZA LICENCOVANÝ PROGRAM NEBO ONLINE SLUŽBY, KTERÉ ZPŮSOBILY ŠKODY, ZA OBDOBÍ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH DVANÁCTI (12) MĚSÍCŮ PŘED NASTALOU SPORNOU SITUACÍ, NA JEJIMŽ ZÁKLADĚ VZNIKL NÁROK.

SPOLEČNOST DS NENESE ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ZA NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ ŠKODY NEBO NÁHRADY ŠKOD PLNÍCÍ TRESTNÍ FUNKCI, VČETNĚ VEŠKERÝCH NÁROKŮ ZA UŠLÝ ZISK, PŘERUŠENÍ OBCHODNÍ ČINNOSTI A ZTRÁTU DAT, KTERÉ SE JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM TÝKAJÍ TÉTO SMLOUVY, JAKÉKOLI NABÍDKY SPOLEČNOSTI DS, JEJÍ DOKUMENTACE NEBO SLUŽEB BEZ OHLEDU NA TO, ZDA SPOLEČNOST DS BYLA UPOZORNĚNA NA MOŽNOST TĚCHTO ŠKOD, A BEZ OHLEDU NA SELHÁNÍ ZÁKLADNÍHO ÚČELU JAKÉHOKOLI OPRAVNĚHO PROSTŘEDKU.

THE LIMITATIONS STATED IN THIS SECTION SHALL APPLY REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION, WHETHER THE ASSERTED LIABILITY OR DAMAGES ARE BASED ON CONTRACT (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, BREACH OF WARRANTY), TORT (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, NEGLIGENCE), STATUTE, OR ANY OTHER LEGAL OR EQUITABLE THEORY.

Customer waives any and all claims related to this Agreement or any DS Offerings or Documentation or services provided hereunder, for any direct, indirect, incidental or consequential damages, on any basis, against any DS licensors or any DS Group Company other than DS.

Any legal action against DS must be filed with the appropriate judicial jurisdiction within two (2) years after the applicable cause of action has arisen.

## 8. Distributors

For any DS Offering which Customer obtains through a Distributor, Customer agrees that Distributor is responsible for pricing, payment collection and delivery of any orders it accepts. DS remains independent from the Distributor and is not responsible for the Distributor's actions or omissions.

## 9. Term and Termination

**9.1 Term.** This Agreement remains in effect until terminated as provided hereunder, or expiration, as follows: (i) for Licensed Programs, until the expiration of all licenses granted under this Agreement, or (ii) for Online Services, the expiration of the contract term for which Online Services are ordered under this Agreement.

### 9.2 Termination for Cause.

**9.2.1** Either DS or Customer may terminate this Agreement and/or Customer's rights to any or all DS Offerings and/or Support Services, if the other is in material breach of any of its obligations, and has failed to remedy such breach within thirty (30) days of receipt of written notice.

**9.2.2** Customer may terminate Online Services or a Packaged Offering containing Online Services if DS fails to provide the Online Services in accordance with the Service Level Agreement and such failure has not been remedied within thirty (30) days of receipt of written notice.

### 9.3 Termination for Convenience

**9.3.1 Licensed Program.** Customer may terminate the license to any Licensed Program by providing DS with at least thirty (30) days prior written notice. Such notice may be provided at any time for perpetual licenses and thirty (30) days prior to the applicable renewal date for term based licenses. Absent such notification and unless otherwise stated in the applicable OST, the term based license shall automatically renew.

**9.3.2 Support Services for Licensed Programs.** Customer may terminate Support Services for a Licensed Program, subject to the following conditions: (i) Customer provides DS with at least thirty (30) days prior notice, and (ii) such termination shall apply to Support Services covering all licenses of said Licensed Program held by Customer under any agreement then in force between Customer and any DS Group Company.

**9.3.3 Online Services.** Customer or DS may terminate any Online Services by providing notice to the other party thirty (30) days prior to the renewal date of the right to use of the Online Services. Absent such notification and unless otherwise stated in the applicable OST, the Online Services shall automatically renew and be subject to the then applicable Service Level Agreement.

OMEZENÍ UVEDENÁ V TOMTO ČLÁNKU PLATÍ BEZ OHLEDU NA FORMU PRÁVNÍHO KROKU, NA TO, ZDA TVRZENÁ ODPOVĚDNOST ČI ŠKODY VZNIKAJÍ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY (JAKO NAPŘÍKLAD PORUŠENÍ ZÁRUKY), OBČANSKÉHO PRÁVA (JAKO NAPŘÍKLAD NEDBALOST), PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ NEBO JAKÉKOLI JINÉ PRÁVNÍ NEBO EKVI TNÍ TEORIE.

Zákazník se zřiká veškerých nároků v souvislosti s touto Smlouvou nebo jakoukoli Nabídkou společnosti DS nebo Dokumentací nebo službami poskytovanými na základě této Smlouvy z titulu jakýchkoli přímých, nepřímých, náhodných nebo následných škod na jakémkoli základě vůči jakýmkoli poskytovatelům licence společnosti DS nebo jakékoli Společnosti skupiny DS odlišné od společnosti DS.

Jakékoli právní žaloby proti společnosti DS musí být podány u příslušného soudu do dvou (2) let od vzniku dané sporné situace.

## 8. Distributoři

V případě všech Nabídek společnosti DS, které Zákazník získá prostřednictvím Distributora, Zákazník souhlasí, že Distributor je odpovědný za stanovení ceny, výběr platby a dodání veškerých dodávek, které akceptuje. Společnost DS zůstává nezávislá na Distributorovi a není odpovědná za kroky či opomenutí Distributora.

## 9. Trvání a ukončení Smlouvy

**9.1 Trvání Smlouvy.** Tato Smlouva zůstává v platnosti, dokud není ukončena způsobem stanoveným v této Smlouvě nebo dokud nevyprší její platnost, a to následujícím způsobem: (i) v případě Licencovaných programů do vypršení všech licencí udělených na základě této Smlouvy nebo (ii) v případě Online služeb do vypršení smluvního období, na které jsou Online služby objednány na základě této Smlouvy.

### 9.2 Vypovězení s udáním důvodu.

**9.2.1** Společnost DS i Zákazník mohou vypovědět tuto Smlouvu a/nebo práva Zákazníka na jakékoli nebo všechny Nabídky společnosti DS a/nebo Podpůrné služby, pokud se druhá smluvní strana dopustí závažného porušení jakéhokoli ze svých závazků a nezjedná nápravu tohoto porušení do třiceti (30) dnů od obdržení písemné výzvy.

**9.2.2** Zákazník je oprávněn ukončit Online služby nebo Nabídku ve formě balíčku obsahující Online služby, pokud společnost DS nebude poskytovat Online služby v souladu se Smlouvou o zajištění úrovně služeb (SLA) a nezjedná nápravu tohoto pochybení do třiceti (30) dnů od obdržení písemné výzvy.

### 9.3 Vypovězení bez udání důvodu

**9.3.1 Licencovaný program.** Zákazník je oprávněn ukončit licenci na jakýkoli Licencovaný program písemnou výpovědí doručenou společnosti DS alespoň 30 dnů předem. Tato výpověď může být podána kdykoli v případě trvalých licencí a třicet (30) dnů před příslušným datem obnovení v případě licencí na dobu určitou. V případě nepodání takovéto výpovědi, a pokud není uvedeno jinak v příslušných OST, bude licence na dobu určitou automaticky obnovena.

**9.3.2 Podpůrné služby pro Licencované programy.** Zákazník může ukončit Podpůrné služby pro určitý Licencovaný program za následujících podmínek: (i) Zákazník o tom bude informovat společnost DS nejpozději třicet (30) dní předem a (ii) toto ukončení se bude týkat Podpůrných služeb pokrývajících všechny licence pro daný Licencovaný program, který je v držení Zákazníka na základě jakékoli smlouvy, která je v danou dobu platná mezi Zákazníkem a jakoukoli Společností skupiny DS.

**9.3.3 Online služby.** Zákazník nebo společnost DS mohou vypovědět jakékoli Online služby podáním výpovědi druhé smluvní straně nejpozději třicet (30) dnů před datem obnovení práva na užívání těchto Online služeb. V případě nepodání takovéto výpovědi, a pokud není uvedeno jinak v příslušných OST, bude poskytování těchto Online služeb

DS may change or modify the Online Services at any time. DS will not materially diminish the Online Services during the term of DS Offering obtained pursuant to the Transaction Document. Nothing in this Section 9.3.3 shall require DS to continue to provide any portion of the Online Services if this would result in DS violating the rights of any third party or any applicable law.

**9.3.4 Use Right and Support Services for Online Services.** Customer may terminate the use rights and Support Services for Online Services subject to the following conditions: (i) Customer provides DS with at least thirty (30) days prior notice, and (ii) such termination shall apply to the use rights and Support Services for the list of Online Services identified in such notification.

**9.3.5 Packaged Offering.** Customer may terminate any Packaged Offering by providing notice to the other party thirty (30) days prior to the renewal date of the Packaged Offering. Absent such notification and unless otherwise stated in any applicable OST, the Packaged Offering shall automatically renew.

#### **9.4 Effect of Termination.**

**9.4.1** Upon expiration or termination of this Agreement, or of any DS Offerings provided hereunder, Customer shall immediately destroy or return all copies of the terminated or expired Licensed Program and associated Documentation in their entirety and shall no longer have access to the Online Services and to Support Services. Expiration or termination of this Agreement, or of any DS Offerings or Support Services, shall not relieve Customer of its obligation to pay all fees that have accrued or are otherwise owed by Customer under this Agreement. Customer shall not be entitled to any refund or credit for early cancellation or termination of any DS Offering or Support Services for convenience. If Customer terminates Online Services under Section 9.2.2, DS will reimburse Customer for any prepaid but unused recurring fees as of the termination date. This refund represents DS's sole liability and Customer's sole remedy for DS's failure to provide Online Services.

**9.4.2 Support Services for Licensed Programs.** Upon expiration or termination, Customer (i) will have no further obligation to pay the Support Services fees for the corresponding Licensed Program and (ii) shall duly certify in writing to DS that all copies of all Releases of the Licensed Program other than those of the latest Release installed by Customer have been duly destroyed or returned to DS in their entirety. DS shall have no further obligation to provide any services or deliver any Release in support of any such licenses, except for providing license keys, if necessary. Customer may reinstate Support Services, provided such reinstatement is activated for all licenses of a given Licensed Program held by Customer under any license agreement then in force between Customer and any DS Group Company, and Customer pays all fees that would have been due in respect of Support Services from the date of termination of Support Services to the date of reinstatement of such Support Services, plus a reinstatement fee as set forth at [www.3ds.com/terms/support-policies](http://www.3ds.com/terms/support-policies).

**9.4.3 Use rights and Support Services for Online Services.** Upon expiration or termination, Customer will have no further obligation to pay the applicable fees for the corresponding use rights and Support Services. DS shall have no further obligation to provide any services related to such Online Service, except as detailed under the applicable OST. If permitted under the OST, Customer may reinstate use right and Support Services for Online Services, subject to the payment of all fees that would have been due in

automaticky obnoveno a bude se řídit aktuálně platnou Smlouvou o zajištění úrovně služeb (SLA).

Společnost DS může kdykoli změnit nebo upravit Online služby. Společnost DS nebude podstatně redukovat Online služby během doby platnosti Nabídky společnosti DS pořízené v souladu s Transakčním dokumentem. Nic z toho, co je uvedeno v tomto článku 9.3.3, nedává společnosti DS povinnost pokračovat v poskytování jakékoli části Online služeb, pokud by to mělo za následek porušení práv jakékoli třetí osoby nebo jakéhokoli platného zákona ze strany společnosti DS.

**9.3.4 Uživatelská práva a Podpůrné služby pro Online služby.** Zákazník je oprávněn ukončit uživatelská práva a Podpůrné služby pro Online služby v souladu s následujícími podmínkami: (i) Zákazník tuto skutečnost oznámí společnosti DS alespoň třicet (30) dnů předem; a (ii) toto ukončení bude platné pro uživatelská práva a Podpůrné služby týkající se Online služeb uvedených v daném oznámení.

**9.3.5 Nabídka ve formě balíčku.** Zákazník je oprávněn vypovědět jakoukoli Nabídku ve formě balíčku podáním výpovědi druhé smluvní straně nejpozději třicet (30) dnů před datem obnovení této Nabídky ve formě balíčku. V případě nepodání takovéto výpovědi, a pokud není uvedeno jinak v příslušných OST, bude tato Nabídka ve formě balíčku automaticky obnovena.

#### **9.4 Účinnost ukončení.**

**9.4.1** Po uplynutí platnosti nebo vypovězení této Smlouvy nebo jakékoli Nabídky společnosti DS poskytované na základě této Smlouvy je Zákazník povinen okamžitě a zcela zničit nebo vrátit všechny kopie ukončeného nebo již neplatného Licencovaného programu a související Dokumentace a již nebude mít přístup k Online službám a Podpůrným službám. Uplynutí platnosti nebo vypovězení této Smlouvy nebo jakékoli Nabídky společnosti DS nebo Podpůrných služeb nezavazuje Zákazníka povinnosti uhradit všechny poplatky vzniklé nebo jinak dlužné Zákazníkem na základě této Smlouvy. Zákazníkovi nevzniká nárok na žádné vrácení peněz ani kredit za předčasné zrušení nebo ukončení jakékoli Nabídky společnosti DS nebo Podpůrných služeb bez udání důvodu. Pokud Zákazník ukončí Online služby podle článku 9.2.2, vrátí společnost DS Zákazníkovi veškeré předplacené, ale nevyužité pravidelné poplatky ke dni ukončení. Toto vrácení představuje výlučnou odpovědnost společnosti DS a jediný oprávněný prostředek Zákazníka za neposkytování Online služeb ze strany společnosti DS.

**9.4.2 Podpůrné služby pro Licencované programy.** Po uplynutí platnosti či ukončení Zákazník (i) nebude dále povinen hradit poplatky za Podpůrné služby pro příslušný Licencovaný program a (ii) je povinen společností DS řádně písemně potvrdit, že všechny kopie Aktualizovaných verzí Licencovaného programu byly zcela a řádně zničeny nebo vráceny společnosti DS – s výjimkou kopií poslední Aktualizované verze instalované Zákazníkem. Společnost DS již nebude dále povinna poskytovat jakékoli služby či Aktualizované verze na podporu jakýchkoli takovýchto licencí, s výjimkou poskytnutí licenčních klíčů, pokud to bude nutné. Zákazník si může Podpůrné služby obnovit, pokud je toto obnovení aktivováno pro všechny licence daného Licencovaného programu v držení Zákazníka dle jakékoli aktuálně platné licenční smlouvy mezi Zákazníkem a jakoukoli Společností skupiny DS, a pokud Zákazník uhradí všechny poplatky, které by byly v souvislosti s Podpůrnými službami splatné od data ukončení Podpůrných služeb do data obnovení takovýchto Podpůrných služeb, plus poplatek za jejich obnovení dle ustanovení na [www.3ds.com/terms/support-policies](http://www.3ds.com/terms/support-policies).

**9.4.3 Uživatelská práva a Podpůrné služby pro Online služby.** Po uplynutí platnosti či ukončení Zákazník nebude dále povinen hradit poplatky za příslušná uživatelská práva a Podpůrné služby. Společnost DS již nebude dále povinna poskytovat jakékoli služby týkající se takovýchto Online služeb s výjimkou ustanovení příslušné OST. Pokud je to dle OST povoleno, může si Zákazník obnovit uživatelská práva a Podpůrné služby pro Online služby, pokud uhradí všechny poplatky, které by byly v souvislosti

respect of the use right and the Support Services from the date of their termination to the date of their reinstatement.

## 10. Additional Terms for Online Services

### 10.1 Additional Definitions

**Customer Data** means the data provided by Customer to DS, whether posted by Customer or any authorized users, through Customer's use of the Online Services, including Personal Data.

**Service Level Agreement** means the service level terms for the Online Services published at [www.3ds.com/terms/sla](http://www.3ds.com/terms/sla).

**10.2 Customer Data.** All Customer Data will remain the sole property of Customer or the authorized users that posted such Customer Data. Customer shall have sole responsibility for the accuracy, quality, integrity, legality, reliability, appropriateness of and obtaining copyright permissions for all Customer Data. Subject to the terms and conditions of this Agreement, Customer grants to DS a non-exclusive license to use, copy, store and transmit Customer Data and have Customer Data used, copied, stored and transmitted by DS's Group Companies and DS's subcontractors, to the extent reasonably necessary to provide, maintain and improve the Online Services. Customer shall defend the DS Group Companies against all third party claims arising from or relating to (i) Customer's use of the Online Services in violation of applicable laws or regulations, and/or (ii) any violation, infringement or misappropriation of the rights of a third party resulting from the Customer Data, and shall pay all costs, damages and expenses (including reasonable legal fees) finally awarded against DS by a court of competent jurisdiction or agreed to in a written settlement agreement signed by Customer arising out of such claim, provided (i) DS provides Customer with prompt written notice of the claim, and (ii) DS gives Customer sole control of the defense of the claim and any related settlement discussions and provides reasonable cooperation in the defense and settlement of the claim.

**10.3 Customer Data Storage.** As part of the Online Services and if available in the applicable OST, DS will provide storage of Customer Data for the duration of the Online Services and within the storage size limits defined in the applicable OST. Should Customer exceed such storage limits, Customer shall remedy this situation within fifteen (15) days of notice from DS by ordering the necessary additional storage capacity or by reducing the size of the stored Customer Data.

**10.4 DS Obligations.** DS will provide Online Services in accordance with the then applicable Service Level Agreement. Customer Data shall be considered as confidential (i) during the period when the Online Services are provided, and (ii) for a period of one (1) year following termination or expiration thereof for Customer Data that have not been destroyed by Customer upon such termination of expiration. DS will make commercially reasonable efforts to implement security processes for the Online Services and Customer Data (i) consistent with industry standards for similar services and (ii) using no less than the same degree of care that it uses with respect to its own confidential information of a similar nature to avoid disclosure, publication or dissemination of such Customer Data. DS is authorized to disclose Customer Data to third parties who have entered into an appropriate confidential disclosure agreement with DS to the extent necessary to provide, maintain and improve the Online Services.

This obligation of confidentiality shall not apply to any information that: (i) is already in the possession of DS without any obligation of confidentiality at the time the information was received from Customer; (ii) is independently developed by DS without reference to the Customer Data; (iii) is or becomes publicly available without breach of this Agreement; (iv) is rightfully received by DS from a third party without an obligation of confidentiality; (v) is released for disclosure by Customer with its written consent; or (vi) is required to be disclosed in accordance with a judicial or administrative decision but solely with respect to such judicial or administrative entity, provided that DS provides prompt information to Customer and reasonably cooperates with the

s užíváním právem a Podpůrnými službami splatné od data jejich ukončení do data jejich obnovení.

## 10. Další podmínky pro Online služby

### 10.1 Další definice

**Daty Zákazníka** se rozumí data poskytnutá Zákazníkem společnosti DS, ať již poskytnutá Zákazníkem nebo jakýmkoli oprávněným uživatelem prostřednictvím používání Online služeb Zákazníkem, včetně Osobních údajů.

**Smlouvou o zajištění úrovně služeb (SLA)** se rozumí podmínky úrovně služeb pro Online služby zveřejněné na adrese [www.3ds.com/terms/sla](http://www.3ds.com/terms/sla).

**10.2 Data Zákazníka.** Všechna Data zákazníka zůstávají výlučným vlastnictvím Zákazníka nebo oprávněných uživatelů, kteří poskytli tato Data zákazníka. Zákazník má výlučnou odpovědnost za správnost, kvalitu, celistvost, zákonnost, spolehlivost, vhodnost veškerých Dat zákazníka a za získání autorských práv k nim. Za podmínek této Smlouvy Zákazník uděluje společnosti DS nevýhradní oprávnění k používání, kopírování, uchovávání a přenášení Dat zákazníka a k používání, kopírování, uchovávání a přenášení Dat zákazníka ze strany Společnosti skupiny DS a subdodavatelů společnosti DS v přiměřeně nutném rozsahu k poskytování, udržování a zlepšování Online služeb. Zákazník je povinen bránit Společnosti skupiny DS proti všem nárokům třetích osob vzniklých z (i) používání Online služeb Zákazníkem v rozporu s platnými zákony nebo předpisy a/nebo (ii) jakéhokoli porušení, zasahování nebo zneužití práv třetí osoby v důsledku Dat zákazníka nebo v souvislosti s těmito Daty a je povinen uhradit všechny náklady, náhrady škod a výdaje (včetně přiměřených odměn právníků) pravomocně uložené společností DS příslušným soudem nebo dohodnuté v písemném vyrovnání podepsaném Zákazníkem v důsledku takového nároku za předpokladu, že (i) společnost DS podá Zákazníkovi neprodleně písemnou zprávu o daném nároku a (ii) společnost DS dá Zákazníkovi výlučnou kontrolu nad obhajobou tohoto nároku a veškerými souvisejícími jednáními o vyrovnání a poskytne přiměřenou součinnost při obhajobě a urovnání tohoto nároku.

**10.3 Uchovávání Dat zákazníka.** Jako součást Online služeb a v případě dostupnosti v platných OST zajistí společnost DS uložení Dat zákazníka po dobu trvání Online služeb a v rámci úložných limitů definovaných v platných OST. V případě, že Zákazník přesáhne tyto úložné limity, napravi tuto situaci do patnácti (15) dnů od oznámení společností DS, a to objednaním potřebné další úložné kapacity nebo snížením objemu ukládaných Dat zákazníka.

**10.4 Povinnosti společnosti DS.** Společnost bude poskytovat Online služby v souladu s platnou Smlouvou o zajištění úrovně služeb. Data zákazníka budou považována za důvěrná (i) po dobu, kdy jsou Online služby poskytovány, a (ii) po dobu jednoho (1) roku od jejich ukončení či uplynutí jejich platnosti, a to s ohledem na Data zákazníka, která nebyla Zákazníkem při daném ukončení či uplynutí platnosti zničena. Společnost DS vynaloží komerčně přiměřené úsilí k implementaci bezpečnostních procesů pro Online služby a Data zákazníka (i) v souladu se standardy platnými v oboru pro podobné služby a (ii) při vynaložení alespoň stejné péče, kterou vynakládá s ohledem na své vlastní důvěrné informace podobné povahy, aby nedošlo k poskytnutí, zveřejnění nebo rozšíření takovýchto Dat zákazníka. Společnost DS je oprávněna poskytovat Data zákazníka třetím stranám, které se společností DS uzavřely příslušnou dohodu o mlčenlivosti, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování, udržování a zlepšování Online služeb.

Tento závazek mlčenlivosti se nevztahuje na jakékoli informace, které: (i) jsou již společností DS k dispozici bez jakéhokoli závazku mlčenlivosti v době, kdy obdržela tyto informace od Zákazníka; (ii) jsou nezávisle vytvořeny společností DS bez odkazu na Data zákazníka; (iii) jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení této Smlouvy; (iv) jsou oprávněně získány společností DS od třetí osoby bez závazku mlčenlivosti; (v) jsou dány k dispozici Zákazníkem s jeho písemným svolením nebo (vi) musí být poskytnuty v souladu se soudním nebo správním rozhodnutím, avšak výhradně s ohledem na daný soudní či správní orgán, a to za předpokladu, že společnost DS bude neprodleně

Customer to limit the disclosure and use of the applicable information according to the decision.

## 11. Additional Terms for Academic Use and Fundamental Research Use

### 11.1 Additional Definitions

**Academic Use** means any use of the DS Offerings by authorized users solely for purposes that are strictly related to (i) education, institutional, instruction and/or research purposes (ii) experimental, theoretical and/or digital research work, undertaken primarily to acquire new knowledge of the underlying foundations of phenomena and observable facts, up to proof of concept in a laboratory. Academic Use can only be granted to a Customer that is an institution of education and/or research and that grants academic degrees (diploma or certificate) at any primary, secondary or higher education level.

**Fundamental Research Use** means any use of the DS Offerings by the authorized users solely for experimental, theoretical and/or digital research work, undertaken primarily to acquire new knowledge of the underlying foundations of phenomena and observable facts, up to proof of concept in a laboratory. Fundamental Research Use (i) must always result in a generally available publication and (ii) can only be granted to a Customer that is a non-profit institution dedicated to research, either publicly owned or operated, or that depends on more than fifty percent (50%) on public funding.

**11.2 License and Use Rights.** Notwithstanding anything to the contrary in Section 2, DS Offerings for Academic Use or Fundamental Research Use shall not be used, directly or indirectly, for any commercial purpose of Customer or any third party.

**11.3 Content Watermarking.** Content produced using any DS Offerings for Academic Use may automatically contain a watermark identifying the DS Offering used. Customer shall not remove any such watermarking.

## 12. Export

Export to Customer of DS Offering and Documentation is subject to all applicable countries' export and re-export laws and regulations. DS and its licensors shall have no liability towards Customer if necessary authorizations, licenses or approvals are not obtained. Customer shall not export or re-export, either directly or indirectly, DS Offering when such export or re-export requires an export license or other governmental approval without first obtaining such license or approval. Customer hereby warrants to DS that all DS Offerings ordered hereunder shall not be used in violation of any applicable export laws, including for proliferation of any nuclear, chemical or biological weapons or missile delivery systems and shall not be diverted to any country, company or individual if prohibited by the applicable export laws of any country. Customer recognizes that Customer Data may be transferred to or stored in any country. Customer undertakes to abstain from, and shall ensure all users abstain from, processing, storing or uploading on its data sharing environment any information or data, the export of which is controlled, regulated or subject to any permit or license under any applicable law or regulation. Customer shall be deemed to be the exporter of Customer Data. DS may terminate this Agreement and all licenses and access to the Online Services hereunder upon written notice if Customer violates these provisions.

## 13. Software Compliance

informovat Zákazníka a poskytnout Zákazníkovi přiměřenou součinnost za účelem omezení rozsahu poskytovaných informací a použití příslušných informací podle rozhodnutí.

## 11. Doplnující podmínky pro použití pro akademické potřeby a použití pro základní výzkum

### 11.1 Další definice

**Použitím pro akademické potřeby** se rozumí jakékoli použití Nabídek společnosti DS oprávněnými uživateli výhradně pro účely, které se striktně týkají (i) vzdělávání, institucionální činnosti či výuky a/nebo (ii) experimentální, teoretické a/nebo digitální výzkumné činnosti realizované primárně za účelem získání nových znalostí výchozích základních jevů a pozorovatelných skutečností, a to až po ověření konceptů v laboratoři. Oprávnění k Použití pro akademické potřeby lze udělit pouze Zákazníkovi, který je vzdělávací a/nebo výzkumnou institucí a který uděluje akademické tituly (diplomy nebo osvědčení) na jakékoli úrovni základních, středních nebo vysokých škol.

**Použitím pro základní výzkum** se rozumí jakékoliv použití Nabídek společnosti DS oprávněnými uživateli výhradně pro účely experimentální, teoretické a/nebo digitální výzkumné činnosti realizované primárně za účelem získání nových znalostí výchozích základních jevů a pozorovatelných skutečností, a to až po ověření konceptů v laboratoři. Oprávnění k Použití pro základní výzkum (i) musí vždy vést k všeobecně dostupné publikaci a (ii) může být poskytnuto pouze Zákazníkovi, který je neziskovou institucí zabývající se výzkumem, veřejně vlastněnou či provozovanou, případně institucí, která z více než padesáti procent (50 %) závislá na veřejných prostředcích.

**11.2 Licence a užívací práva.** Bez ohledu na cokoli jiného v článku 2 nesmí být Nabídka společnosti DS pro Akademické použití a Použití pro základní výzkum přímo či nepřímo používána ke komerčním účelům Zákazníka nebo jakékoli třetí osoby.

**11.3 Označování obsahu vodoznakem.** Obsah vytvořený pomocí jakékoli Nabídky společnosti DS určené k Použití pro akademické potřeby může automaticky obsahovat vodoznak identifikující používanou Nabídku společnosti DS. Zákazník není oprávněn žádný takový vodoznak odstranit.

## 12. Vývoz

Vývoz Nabídky společnosti DS a Dokumentace Zákazníkovi podléhá všem platným zákonům a předpisům příslušných zemí pro export a reexport. Společnost DS a její poskytovatelé licencí nenesou žádnou odpovědnost vůči Zákazníkovi, pokud nezíská potřebná povolení, licence nebo souhlasy. Zákazník není oprávněn vyvážet nebo reexportovat přímo nebo nepřímo Nabídku společnosti DS, když tento vývoz nebo reexport vyžaduje vývozní licenci nebo jiné vládní povolení, aniž by si nejprve tuto licenci či povolení obstaral. Zákazník tímto zaručuje společnosti DS, že žádné Nabídky společnosti DS objednané na základě této Smlouvy nebudou používány v rozporu s jakýmkoli platnými vývozními právními předpisy, včetně předpisů o šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo systémů pro odpalování střel, a nebudou směřovány do žádné země, společnosti nebo žádné osobě, je-li to zakázáno platnými vývozními předpisy jakékoli země. Zákazník bere na vědomí, že Data Zákazníka mohou být převáděna do jakékoli země nebo uchovávána v jakékoli zemi. Zákazník se zavazuje zdržet se a zajistit, že se všichni uživatelé zdrží, zpracování, ukládání nebo nahrávání jakýchkoli informací nebo dat ve svém prostředí pro sdílení dat, jejichž vývoz je kontrolován, regulován nebo podléhá jakémukoli povolení nebo licenci podle jakýchkoli platných zákonů nebo předpisů. Zákazník bude považován za vývozce Dat Zákazníka. Společnost DS může ukončit tuto Smlouvu a všechny licence a přístup k Online službám na základě této Smlouvy po písemném oznámení, pokud Zákazník poruší tato ustanovení.

## 13. Legální užívání softwaru

**13.1 Security Mechanisms.** DS Group Companies undertake legal measures to eliminate unauthorized use of their DS Offerings. In this context, Licensed Programs may include a security mechanism that can detect the installation or use of illegal copies of a DS Offering, and that is able to collect and transmit data about illegal copies only. Data collected will not include any data created by Customer with the Licensed Program. By using the Licensed Program, Customer consents to such detection and collection of data, as well as its transmission and use if an illegal copy is detected. DS also reserves the right to use a hardware lock device, license administration software, and/or a license authorization key to control access to, and use of, any DS Offering. Customer may not take any steps to tamper with, circumvent or disable any such measures. Use of any Licensed Program without any hardware lock device, license administration software and/or license authorization key provided by DS is prohibited.

**13.2 Audit.** During the term of this Agreement and for a period of three (3) years thereafter, Customer shall maintain accurate information records relating to the use of each DS Offering including, without limitation, the list and location of resources accessing and using such DS Offering. When applicable, such information shall include destruction of the Licensed Program and the measures put in place by Customer to protect the access to and the use of each DS Offering. DS shall have the right at any time, at its own expense and under reasonable conditions of time and place, to review and collect copies of audit records and/or the Customer's use of each DS Offering. Customer also hereby authorizes DS to verify that its use of the DS products is compliant with the terms a valid agreement. For such purpose, DS may conduct an audit on Customer's premises (or on the premises where DS Offerings are installed for Customer's use) during normal business hours, in a manner that minimizes disruption to its business. Customer shall provide DS, or any third party DS engages to conduct such verification, with machine access, copies of system tools outputs, and allow execution of all appropriate tools generating audit records. If the audit reveals unauthorized use of any DS Offering, Customer shall promptly pay to DS any amounts owed as a result of such unauthorized use at the then current list price. If such unauthorized use is five percent or greater of Customer's authorized use for the applicable DS Offering, then in addition to Customer paying the applicable charges, Customer shall reimburse DS for the cost of such audit. By invoking the rights and procedures described above, DS does not waive its rights to enforce this Agreement or to protect its intellectual property by any other means permitted by law.

#### 14. Data Privacy

Customer acknowledges and agrees that it is and shall at all times remain the sole Data Controller of its Personal Data, and therefore, shall be responsible for complying with all Applicable Data Protection Legislation including, but not limited to, (i) transfer of Personal Data, (ii) information of Data Subjects and (iii) access, modification and deletion rights of Data Subjects.

#### 15. Miscellaneous

**15.1 Purchase Orders.** Customer's purchasing terms and conditions shall not in any way supersede, supplement or otherwise modify the terms of this Agreement.

**15.2 Notices.** Unless otherwise provided herein, all notices required hereunder shall be in writing, in English, or in the language specified in the Country Specific Terms, and shall be deemed to have been given on: (i) the

**13.1 Bezpečnostní mechanismy.** Společnost skupiny DS činí právní opatření na eliminaci neoprávněného používání jejich Nabídky společnosti DS. V této souvislosti je třeba uvést, že Licencované programy mohou obsahovat bezpečnostní mechanismus, který dokáže zjistit instalaci nebo používání nelegálních kopií Nabídky společnosti DS a který je schopen získávat a posílat pouze data o nelegálních kopiích. Získaná data nebudou zahrnovat žádná data vytvořená Zákazníkem pomocí Licencovaného programu. Používáním Licencovaného programu Zákazník vyjadřuje souhlas s tímto zjišťováním a získáváním dat a rovněž s jejich posíláním a použitím, pokud je zjištěna nelegální kopie. Společnost DS si dále vyhrazuje právo použít zařízení na zablokování hardwaru, software na správu licencí a/nebo licenční autorizační kód na řízení přístupu k jakékoli Nabídce společnosti DS nebo jejího používání. Zákazník není oprávněn podniknout žádné kroky k manipulaci, oběditi nebo deaktivaci těchto opatření. Používání jakéhokoli Licencovaného programu bez zařízení na zablokování hardwaru, softwaru na správu licencí a/nebo licenčního autorizačního kódu poskytnutého společností DS je zakázáno.

**13.2 Kontrola.** V průběhu platnosti této Smlouvy a po dobu dalších tří (3) let je Zákazník povinen udržovat přesné informační záznamy týkající se používání každé Nabídky společnosti DS včetně seznamu a míst zařízení s přístupem k dané Nabídce společnosti DS a využívajících danou Nabídku společnosti DS. Tyto informace musí případně obsahovat zničení Licencovaného programu a opatření provedená Zákazníkem na ochranu přístupu k jakékoli Nabídce společnosti DS a jejího používání. Společnost DS je oprávněna kdykoli na své náklady a za rozumných podmínek, co se týče místa a času, přezkoumat a získat kopie kontrolních záznamů a/nebo používání jednotlivých Nabídek společnosti DS Zákazníkem. Zákazník rovněž tímto pověřuje společnost DS kontrolou toho, že jeho užívání produktů DS je v souladu s podmínkami platné smlouvy. Za tímto účelem může společnost DS provést kontrolu v prostorách Zákazníka (nebo v prostorách, kde je Nabídka společnosti DS nainstalována pro použití ze strany Zákazníka) během normální pracovní doby, a to způsobem, který co nejméně naruší jeho činnost. Zákazník je povinen poskytnout společnosti DS nebo jakékoli třetí osobě, kterou společnost DS touto kontrolou pověří, přístup ke strojům, kopie výstupů systémových nástrojů a umožnil realizaci všech vhodných nástrojů pro generování kontrolních záznamů. Pokud kontrola odhalí neoprávněné použití jakékoli Nabídky společnosti DS, je Zákazník povinen bezodkladně uhradit společnosti DS veškeré dlužné částky v důsledku neoprávněného používání podle aktuálně platného ceníku. Jestliže toto neoprávněné používání představuje pět nebo více procent Zákazníkova oprávněného používání příslušné Nabídky společnosti DS, je Zákazník povinen uhradit společnosti DS kromě příslušných poplatků i náklady této kontroly. Uplatněním výše popsaných práv a postupů se společnost DS nezříká svých práv na vymáhání této Smlouvy nebo ochranu svého duševního vlastnictví jakýmkoli zákonnými prostředky.

#### 14. Ochrana osobních údajů

Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že je a za všech okolností zůstane jediným správcem Osobních údajů, které budou zpracovávány v rámci jeho přístupu a používání Nabídky společnosti DS, a proto je odpovědný za dodržení veškerých Použitelných právních předpisů pro ochranu údajů, a to zejména včetně (i) předávání Osobních údajů, (ii) informací subjektů údajů a (iii) práv subjektů údajů na přístup, úpravu a mazání. Společnost DS, jakožto zpracovatel údajů, bude shromažďovat, uchovávat a zpracovávat Osobní údaje v souladu se Smlouvou.

#### 15. Různé

**15.1 Objednávky.** Nákupní podmínky Zákazníka v žádném případě nenahrazují, nedoplňují ani jinak nemění podmínky této Smlouvy.

**15.2 Komunikace.** Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, všechna oznámení požadovaná dle této Smlouvy musí být v písemné formě, v angličtině nebo v jazyce specifikovaném v Podmínkách specifických pro

date delivered in person or by express courier service, (ii) three (3) days after sending the notice if sent by certified or registered mail, or (iii) the date sent by confirmed facsimile, addressed to the parties at their address in the Transaction Documents, or at such other address as either party may designate to the other by notice served as hereby required, or contained in the relevant order form. For Online Services, notices may also be delivered by DS by email and deemed to have been given twenty-four (24) hours after the time such email is sent to Customer. For DS Offerings ordered on the DS web store, notices shall be delivered pursuant to the process defined on such DS web store.

**15.3 Force Majeure.** Neither party hereto shall be liable for any default in the performance of its obligations under this Agreement resulting from (i) a case of force majeure as defined by the law governing this Agreement and the courts in such jurisdiction, or (ii) the following causes: strikes (whether previously announced or not), war (declared or not), riots, governmental action, acts of terrorism, acts of God (fire, flood, earthquake, etc.), or any electrical, utility or telecommunication outages.

**15.4 Third Party Hosting.** Customer is authorized to install and use the Licensed Programs remotely on computers operated by a well-established, reputable third party service provider, and to appoint such service provider to operate the hardware and manage the Licensed Programs solely for and on behalf of Customer; provided however, that (i) only duly authorized users shall have the right to use the Licensed Programs; (ii) Customer shall enter into a written agreement with such service provider under which the service provider agrees that its access to the Licensed Programs is solely for the purpose of providing the services mentioned above to Customer and is otherwise subject to all of the restrictions and limitations contained in this Agreement; and (iii) such service provider is not part of a group of companies which provides products or services competing with DS Offerings. Customer acknowledges and agrees that the service provider shall be deemed an agent of Customer. If Customer becomes aware of any actual or suspected unauthorized access, use or disclosure of the Licensed Programs, Customer shall immediately terminate the service provider's access to the Licensed Programs. Customer shall defend and indemnify DS against any claim, expense, judgment, damage or loss (including reasonable attorneys' fees), which arises out of or in any way relates to any such service provider's access to or use of the Licensed Programs.

**15.5 Severability.** If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction or arbitrator to be illegal, void or unenforceable, the other provisions shall remain in full force and effect, and the affected provision will be modified so as to render it enforceable and effective to the maximum extent possible in order to effect the original intent of the parties.

**15.6 Transfer, Assignment & Subcontract.** Any subcontract, assignment, delegation, or other transfer (including without limitation, by way of merger, acquisition, divestiture, or change of control or contribution in kind) of this Agreement or any of Customer's rights, duties, benefits or obligations hereunder is subject to DS's prior written approval. Any attempt to do so without such consent is void. Any approved transfer of licenses may be subject to an adjustment charge. This Agreement shall be binding upon, and inure to the benefit of DS and its successors and assigns.

**15.7 Amendments & Non-Waiver.** No waiver, alteration, modification, or cancellation of any of the provisions of this Agreement shall be binding unless made by written amendment signed by both parties. A party's failure at any time to require performance of any provision hereof shall in no manner affect its right at a later time to enforce that or any other provision.

danou zemi a považují se za doručena: (i) v den jejich osobního doručení nebo doručení expresní kurýrní službou, (ii) tři (3) dny po odeslání oznámení ověřenou nebo doporučenou zásilkou nebo (iii) v den odeslání potvrzeným faxem, adresovaná smluvním stranám na jejich adresu uvedenou v Transakčním dokumentu nebo jinou adresu, kterou kterákoli ze stran může sdělit druhé straně oznámením podle zde uvedených požadavků nebo uvedeným na příslušné objednávce. V případě Online služeb může oznámení doručovat společnost DS také e-mailem, přičemž takové zprávy budou považovány za doručené dvacet čtyři (24) hodin poté, co jsou odeslány Zákazníkovi. V případě Nabídek společnosti DS objednaných ve webovém obchodě společnosti DS se oznámení doručují postupem stanoveným v tomto webovém obchodě společnosti DS.

**15.3 Vyšší moc.** Žádná ze smluvních stran není odpovědná za jakékoli neplnění svých závazků na základě této Smlouvy v důsledku (i) působení vyšší moci podle definice uvedené v právu, kterým se řídí tato Smlouva, a definice příslušných soudů nebo (ii) následujících příčin: stávek (předem ohlášených či nikoliv), války (vyhlášení či nikoliv), nepokojů, vládního zásahu, teroristických činů, vyšší moci (ohně, povodně, zemětřesení apod.) nebo jakýchkoli výpadků elektrické energie, technických nebo telekomunikačních služeb.

**15.4 Externí hosting.** Zákazník je oprávněn nainstalovat a používat Licencované programy vzdáleně na počítačích provozovaných zavedeným, renomovaným externím poskytovatelem služeb a pověřit tohoto poskytovatele služeb provozováním hardwaru a správou Licencovaných programů výlučně pro Zákazníka a jeho jménem, s tím však, že (i) právo používat Licencované programy mají pouze řádně oprávnění uživatelé; (ii) Zákazník uzavře písemnou dohodu s tímto poskytovatelem služeb, na jejímž základě se tento poskytovatel služeb zaváže, že jeho přístup k Licencovaným programům je výhradně za účelem poskytování výše uvedených služeb Zákazníkovi, a jinak se na něj vztahují všechna omezení uvedená v této Smlouvě a (iii) tento poskytovatel služeb není součástí skupiny společností, která nabízí výrobky či služby představující konkurenci pro Nabídku společnosti DS. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že tento poskytovatel služeb bude považován za zástupce Zákazníka. Pokud se Zákazník dozví o jakémkoli skutečném nebo domnělém neoprávněném přístupu, používání nebo poskytnutí Licencovaných programů, je povinen okamžitě ukončit přístup tohoto poskytovatele služeb k Licencovaným programům. Zákazník je povinen bránit a odškodnit společnost DS proti veškerým nárokům, výdajům, rozsudkům, škodám nebo ztrátám (včetně přiměřených odměn právníkům), ke kterým dojde v důsledku jakéhokoli přístupu tohoto poskytovatele služeb k Licencovaným programům nebo jejich používání tímto poskytovatelem služeb nebo v jakékoli souvislosti s tím.

**15.5 Oddělitelnost.** V případě, že příslušný soud nebo rozhodce zjistí, že jakékoli ustanovení této Smlouvy je nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, zůstanou ostatní ustanovení plně v platnosti a účinnosti a dotyčné ustanovení bude upraveno tak, aby bylo v maximální možné míře vymahatelné a účinné, aby vyjadřovalo původní záměr smluvních stran.

**15.6 Převod, postoupení a subdodávky.** Jakákoli subdodavatelská smlouva, postoupení, delegování nebo jiný převod (jako například formou fúze, akvizice, odprodeje nebo změny ovládání nebo nepeněžního vkladu) této Smlouvy nebo jakýchkoli práv, povinností, výhod nebo závazků Zákazníka vyplývajících z této Smlouvy vyžadují předchozí písemný souhlas společnosti DS. Jakýkoli pokus učinit to bez uvedeného souhlasu je neplatný. Jakýkoli povolený převod licencí může podléhat manipulačnímu poplatku. Tato Smlouva je závazná pro Společnost DS a její nástupce a nabyvatele a působí v jejich prospěch.

**15.7 Dodatky a nezřeknutí se práv.** Žádné zřeknutí se práv, úprava, změna nebo zrušení jakýchkoli ustanovení této Smlouvy není závazné, pokud není učiněno formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami. Nevyžadování plnění jakéhokoli ustanovení této Smlouvy kdykoli kteroukoli ze smluvních stran nemá žádný vliv na její právo vymáhat toto nebo jakékoli jiné ustanovení později.

**15.8 Entire Agreement; Order of Precedence.** This Agreement comprises the complete agreement between the parties relating to the subject matter hereof and supersedes all prior and contemporaneous proposals, agreements, understandings, representations, purchase orders and communications, whether oral or written. If there is a discrepancy, inconsistency or contradiction between any OST and these General Terms, the provisions of the corresponding OST shall prevail, but solely with respect to those DS Offering described in such OST. Any future OST will not, on an overall basis, with respect to any DS Offerings obtained by Customer under this Agreement, result in a material increase in the Customer's liabilities and obligations under these General Terms, or a material decrease in DS's liabilities or obligations under these General Terms. Customer confirms that it (i) has full knowledge of all terms herein and those incorporated herein by reference, (ii) agrees to be bound by and to comply with such terms, and (iii) in entering into this Agreement, has not relied upon the future availability of functionality or product updates with respect to any DS Offering. The terms of this Agreement shall have no force or effect with respect to any claim based on the use of any intellectual property rights of DS outside the scope of the rights expressly granted and/or provided herein.

**15.9 Language.** This Agreement is provided in English and may be provided, for informational purposes only, in a language other than English. The English version shall be the only binding and enforceable version of this Agreement.

**15.10 Headers.** Headings in this Agreement are for convenience only and shall not affect the meaning or interpretation of any provision of this Agreement.

**15.11** DS may assign, delegate, subcontract or otherwise transfer any of its rights or obligations hereunder, in whole or in part, without Customer's consent.

**15.12 Survival.** The following sections of these General Terms shall survive termination or expiration thereof: Sections 1, 2.2, 4.2, 5, 6.2, 7, 8, 9.4, 10.1, 10.2, 10.4, 11, 12, 13, 14 and 15 and terms identified as surviving in the Country Specific Terms.

**15.13 Governing law and jurisdiction.** The governing law and jurisdiction are set forth in the Country Specific Terms.

**15.8 Celá smlouva, pořadí.** Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně jejího předmětu a nahrazuje všechny předchozí a současné písemné nebo ústní návrhy, smlouvy, ujednání, prohlášení, objednávky a sdělení. V případě odchylek, nesrovnalostí nebo rozporu mezi jakýmkoli OST a těmito Všeobecnými podmínkami platí ustanovení příslušných OST, ale pouze pro příslušnou Nabídku společnosti DS popsanou v těchto OST. Žádné budoucí OST nebudou mít za následek obecně ve vztahu k jakékoli Nabídce společnosti DS získané Zákazníkem na základě této Smlouvy podstatné zvýšení závazků a povinností Zákazníka podle těchto Všeobecných podmínek nebo podstatné snížení závazků a povinností společnosti DS podle těchto Všeobecných podmínek. Zákazník potvrzuje, že (i) je plně seznámen se všemi podmínkami uvedenými v této Smlouvě a podmínkami zahrnutými do této Smlouvy formou odkazu, (ii) souhlasí, že bude vázán těmito podmínkami a bude je dodržovat, a (iii) při uzavírání této Smlouvy nespolehlal na budoucí dostupnost funkčnosti nebo aktualizace produktu ve vztahu k jakékoli Nabídce společnosti DS. Podmínky této Smlouvy nejsou platné ani účinné ve vztahu k žádnému nároku založenému na používání jakýchkoli práv duševního vlastnictví společnosti DS nad rámec práv výslovně udělených a/nebo stanovených v této Smlouvě.

**15.9 Jazyk.** Tato Smlouva je poskytnuta v anglickém jazyce a pro informaci může být poskytnuta i v jiném jazyce. Anglická verze je jediná závazná a vymahatelná verze této Smlouvy.

**15.10 Nadpisy.** Nadpisy v této Smlouvě jsou uvedeny pouze pro přehlednost a nemají vliv na význam nebo výklad jakýchkoli ustanovení této Smlouvy.

**15.11** Společnost DS je oprávněna postoupit, delegovat, zadat formou subdodávky nebo jiným způsobem převést kterákoli ze svých práv nebo povinností vyplývajících z této Smlouvy, a to vcelku nebo částečně, bez souhlasu Zákazníka.

**15.12 Přetrvání platnosti.** Následující články těchto Všeobecných podmínek zůstávají v platnosti po ukončení nebo uplynutí platnosti této Smlouvy: články 1, 2.2, 4.2, 5, 6.2, 7, 8, 9.4, 10.1, 10.2, 10.4, 11, 12, 13, 14 a 15 a podmínky označené v Podmínkách specifických pro danou zemi jako přetrvávající.

**15.13 Rozhodné právo a jurisdikce.** Rozhodné právo a jurisdikce jsou stanoveny v Podmínkách specifických pro danou zemi.

## COUNTRY SPECIFIC TERMS

### TERMS SPECIFIC TO EMEA

**Payment Terms** – In addition to the provisions of Section 4.2.1 of the General Terms, the following shall apply:

Unless otherwise agreed to in writing by DS, Customer shall pay all invoices by wire transfer within thirty (30) days from the date of invoice.

**Late Payments** – In addition to the provisions of Section 4.2.2 of the General Terms, the following shall apply:

Customer shall pay interest for late payment at a rate of twelve (12) percent per year on all sums unpaid at the due date, plus an amount of forty (40) Euros, which shall be increased if the recovery costs incurred in collecting the unpaid sums exceed such amount.

**Taxes** – In addition to the provisions of Section 4.2.3 of the General Terms, the following shall apply:

All prices are exclusive of taxes. Customer shall be responsible for payment of any and all taxes, including fees, duties, excises, import VAT, or similar charges of any nature whatsoever, now in force or enacted in the future, that are levied, assessed, charged, withheld, or collected for or in connection with the transfer or usage, to the extent authorized hereunder, of the DS Offerings provided hereunder or otherwise arising in connection with this Agreement, but excluding domestic taxes based on DS's net income.

If Customer is required to withhold, deduct, or pay for any tax from the amount of fees to be paid under this Agreement, then Customer shall pay such additional amount to DS as is necessary to ensure that DS receives a sum equal to what would have been received had no such withholding, deduction or payment been required.

**Interoperability** – In addition to the provisions of Section 5.1 of the General Terms, the following shall apply:

Except to the extent permitted by applicable law, Customer shall not modify, adapt, reverse engineer, decompile, disassemble, or otherwise translate all or part of the DS Offerings. In the event Customer wishes to ensure the interoperability, within the limits of its authorized use as defined in Section 2 of these General Terms, of the DS Offerings with other computer software or with equipment under conditions provided for by law (including without limitation laws implementing the directive 2009/24/EC of the European Parliament and of the Council of 23 April 2009 on the legal protection of computer programs), Customer must ask DS for a license to use standard interfaces, exclusively for internal use to achieve interoperability. DS will grant Customer a license to use the standard interfaces at the then current prices and contractual conditions of DS or, if standard interfaces are not available, DS, for a fee, may provide Customer with the necessary information to permit interoperability. Customer is not authorized to give access to these interfaces to any person other than its authorized users (as defined in the OST).

**Governing Law and Jurisdiction** – In addition to the provisions of Section 15.13 of the General Terms, the following shall apply:

This Agreement shall be governed and construed in accordance with the laws of France. (a) The Commercial Court of Paris ("Tribunal de Commerce de Paris") shall have exclusive jurisdiction to hear any dispute arising out of or in connection with the interpretation and/or performance of this Agreement, however, the parties acknowledge and agree that in the event that the subject matter of any such dispute is Intellectual Property, DS shall have the right to bring any such dispute before the French Civil Court having jurisdiction pursuant to the French Code of Civil Procedure ("Code de Procédure Civile"). (b) Customer acknowledges and agrees that the paragraph immediately above shall not prevent, restrict or otherwise limit in any manner, DS's rights to seek equitable remedies, including

## CONDIZIONI SPECIFICHE PER PAESE CONDIZIONI SPECIFICKE PRO DANOU ZEMI

### PODMÍNKY SPECIFICKÉ PRO OBLAST EMEA

**Platební podmínky** – Kromě ustanovení článku 4.2.1 Všeobecných podmínek platí následující:

Pokud není jinak písemně odsouhlaseno společností DS je Zákazník povinen uhradit všechny faktury převodem do třiceti (30) dnů od data vystavení faktury.

**Prodlení s platbou** – Kromě ustanovení článku 4.2.2 Všeobecných podmínek platí následující:

Zákazník je povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši dvanácti (12) procent p.a. ze všech částek nezaplacených do dne splatnosti, plus částku čtyřicet (40) EUR, která bude zvýšena, pokud náklady vzniklé při vymáhání nezaplacených částek tuto částku převyšují.

**Daně** – Kromě ustanovení článku 4.2.3 Všeobecných podmínek platí následující:

Všechny ceny jsou uváděny bez daně. Zákazník je odpovědný za uhrazení veškerých daní, včetně poplatků, cel, spotřebních daní, dovozní DPH a podobných poplatků jakékoli povahy, které jsou nyní v platnosti nebo budou zavedeny v budoucnu, které jsou uvaleny, vyměřeny, účtovány, sráženy nebo vymáhány za Nabídky společnosti DS poskytnuté na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s nimi nebo jiným způsobem vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou, ale bez tuzemských daní vycházejících s čistých příjmů společnosti DS.

V případě, že je Zákazník povinen srazit, odečíst nebo zaplatit jakoukoli daň z výše poplatků placených na základě této Smlouvy, zaplatí Zákazník tuto dodatečnou částku společnosti DS podle potřeby, aby bylo zajištěno, že společnost DS obdrží částku odpovídající výši, která by byla zaplacená, kdyby uvedené srážky, odpočty nebo platby nebyly požadovány.

**Interoperabilita** – Kromě ustanovení článku 5.1 Všeobecných podmínek platí následující:

Pokud to není povoleno platnými zákony, není Zákazník oprávněn modifikovat, přizpůsobovat, zpětně analyzovat, dekompileovat, rozebírat nebo jinak převádět Nabídky společnosti DS nebo jejich části. V případě, že si Zákazník přeje zajistit v rámci svého oprávněného používání podle definice uvedené v článku 2 těchto Všeobecných podmínek interoperabilitu Nabídek společnosti DS s jiným počítačovým softwarem nebo zařízením za podmínek stanovených zákonem (jako jsou například zákony implementující směrnici Evropského parlamentu a Rady č. 2009/24/ES ze dne 23. dubna 2009 o právní ochraně počítačových programů), musí Zákazník požádat společnost DS o licenci k používání standardních rozhraní, a to výhradně pro vnitřní použití za účelem dosažení interoperability. Společnost DS udělí Zákazníkovi licenci na používání standardních rozhraní za cenu podle aktuálně platného ceníku a smluvních podmínek společnosti DS nebo, pokud standardní rozhraní nejsou k dispozici, může společnost DS za poplatek poskytnout Zákazníkovi potřebné informace pro umožnění interoperability. Zákazník není oprávněn umožnit přístup k těmto rozhraním žádné osobě kromě svých oprávněných uživatelů (podle definice uvedené v OST).

**Rozhodné právo a jurisdikce** – Kromě ustanovení článku 15.13 Všeobecných podmínek platí následující:

Tato Smlouva se řídí a vykládá v souladu se zákony Francie. (a) Soud výhradně příslušný k řešení veškerých sporů vzniklých z výkladu a/nebo plnění nebo v souvislosti s výkladem a/nebo plněním této Smlouvy je Obchodní soud v Paříži („Tribunal de Commerce de Paris“), nicméně smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v případě, že předmětem jakéhokoli takového sporu je duševní vlastnictví, je společnost DS oprávněna postoupit tento spor francouzskému občanskému soudu s jurisdikcí podle francouzského občanského soudního řádu („Code de Procédure Civile“). (b) Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že bezprostředně předcházející odstavec žádným způsobem nebrání ani jinak neomezuje práva společnosti DS žádat spravedlivé prostředky včetně

injunctive relief before any competent court in any jurisdiction.

## TERMS SPECIFIC TO THE EUROPEAN ECONOMIC AREA

**Definitions** – In addition to the provisions of Section 1 of the General Terms, the following shall apply:

**Applicable Data Protection Legislation** means as from 25 May 2018, the Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation) and any delegated and implementing acts adopted in accordance with the General Data Protection Regulation and the member state's laws specifying the provisions of the General Data Protection Regulation applicable to the Processing implemented.

**Personal Data** means any kind of information relating to an individual about whom information is collected which can, individually or together with other information on the individual, lead to directly or indirectly identifying such individual.

**Sub-Processor** means any Processor appointed by DS or by any other Sub-Processor of DS which receives, from DS or from any other Sub-Processor of DS, Personal Data for the sole and exclusive purpose to Process activities to be carried out on behalf of Customer in accordance with the terms of this Agreement and the terms of a written subcontract

“Controller”, “Data Subject”, “Personal Data”, “Process/Processing” “Processor” and “Personal Data Breach” shall have the same meaning as in the Applicable Data Protection Legislation

**Data Privacy** - In addition to the provisions of Section 14, the following shall apply as from May 25<sup>th</sup> 2018.

**Location of Data Processing.** In order for DS to provide the Online Services and the Support Services, Customer appoints DS as Processor and agrees that Personal Data provided by Customer (Customer's Personal Data) may be transferred to, stored, accessed and Processed in any country in which DS or its subcontractors are located. DS will ensure that the same data protection obligations as set forth in the Agreement shall be imposed on the Sub-Processors by way of a contract and/or the standard contractual clauses from the European Commission in such a manner that the Processing will meet the requirements of the Applicable Data Protection Legislation,

**DS Obligations.** DS, as a Processor, will:

- to the maximum extent permitted by applicable law and for the duration of use of the DS Offerings, process Customer's Personal data in accordance with this Agreement, and Customer's written reasonable instructions, which shall in all circumstances be consistent with such Agreement;
- ensure that the persons who are authorized to Process Customer's Personal Data are bound themselves by an appropriate obligation of confidentiality;
- reasonably assist Customer in ensuring compliance with its obligations as a Data Controller regarding sections 32 to 36 of the General Data Protection Regulation, taking into account the nature of Processing as described in the Agreement. If DS has reason to believe or is convinced that a Personal Data Breach impacting Customer has occurred, DS will (i) notify the incident to Customer without undue delay after becoming aware of such Personal Data Breach, (ii) provide Customer with available information allowing it to comply with its notification obligations with competent supervisory authority;
- reasonably assist Customer to fulfil its obligations in response to requests from Data Subjects to exercise their rights under Applicable Data Protection Legislation in a manner consistent with the use of the DS Offerings and DS's role as a Processor.

předběžného příkazu před jakýmkoli příslušným soudem v jakékoli jurisdikci.

## PODMÍNKY SPECIFICKÉ PRO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

**Definice** – Kromě ustanovení článku 1 Všeobecných podmínek platí následující ustanovení:

**Použitelnými právními předpisy pro ochranu údajů se od 25. května 2018** rozumí Nařízení (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a jakékoliv delegované či prováděcí zákony přijaté v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů a zákony členského státu specifikující ustanovení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů platné pro realizované Zpracování.

**Osobními údaji** se rozumí jakýkoliv druh informací týkající se určité osoby, o které jsou informace shromažďovány, přičemž tyto informace mohou – samostatně či ve spojení s jinými informacemi o dané osobě – přímo či nepřímo vést k identifikaci dané osoby.

**Dílčím zpracovatelem** se rozumí jakýkoliv Zpracovatel jmenovaný společností DS nebo jakýmkoliv jiným Dílčím zpracovatelem společnosti DS, který od společnosti DS nebo jakéhokoliv jiného Dílčího zpracovatele společnosti DS obdrží Osobní údaje, a to výhradně a pouze za účelem Zpracovatelských činností, které mají být realizovány jménem Zákazníka v souladu s podmínkami této Smlouvy a podmínkami písemné dílčí smlouvy.

Výrazy „Správce“, „Subjekt údajů“, „Osobní údaje“, „Zpracovávat / Zpracování“, „Zpracovatel“ a „Porušení osobních údajů“ budou mít stejný význam jako v Použitelných právních předpisech pro ochranu údajů.

**Ochrana osobních údajů** – Kromě ustanovení článku 14 se od 25. května 2018 uplatní následující ustanovení.

**Místo zpracování osobních údajů.** Aby mohla společnost DS poskytovat Online služby a Podpůrné služby, jmenuje Zákazník společnost DS Zpracovatelem a souhlasí, že Osobní údaje poskytnuté Zákazníkem (Osobní údaje Zákazníka) mohou být předávány, uchovávány, používány a Zpracovávány v jakékoliv zemi, ve které se společnost DS nebo její subdodavatelé nachází. Společnost DS zajistí, že v souvislosti s Dílčími zpracovateli budou uplatňovány stejné povinnosti v oblasti ochrany údajů, jako jsou stanoveny v této Smlouvě, a to na základě smlouvy a/nebo standardních smluvních doložek Evropské komise tak, aby Zpracování splňovalo požadavky Použitelných právních předpisů pro ochranu údajů.

**Povinnosti společnosti DS.** Společnost DS bude - jakožto Zpracovatel:

- V maximálním rozsahu povoleném dle platných právních předpisů a po dobu užívání Nabídek společnosti DS zpracovávat Osobní údaje Zákazníka v souladu s touto Smlouvou a přiměřenými písemnými pokyny Zákazníka, které budou za všech okolností v souladu s touto Smlouvou;
- Zajišťovat, že osoby, které jsou oprávněny Zpracovávat Osobní údaje Zákazníka, jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost;
- Poskytovat Zákazníkovi přiměřenou součinnost při zajištění plnění jeho povinností Správce údajů dle článků 32 až 36 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, a to ve světle povahy Zpracování uvedeného ve Smlouvě. Pokud má společnost DS důvod se domnívat či je přesvědčena, že došlo k Porušení osobních údajů s dopadem na Zákazníka, je společnost DS povinna (i) daný incident nahlásit Zákazníkovi neprodleně poté, co se o daném Porušení osobních údajů dozví, (ii) poskytnout Zákazníkovi dostupné informace, které by mu umožnily splnit jeho oznamovací povinnosti u příslušného orgánu dozoru;
- Poskytovat Zákazníkovi přiměřenou součinnost při zajištění plnění jeho povinností v reakci na žádosti Subjektů údajů ve věci uplatňování jejich práv dle Použitelných právních předpisů pro ochranu údajů, a to způsobem, který je v souladu s používáním Nabídek společnosti DS a funkcí Zpracovatele společnosti DS.

- make available to Customer all necessary information in its possession to demonstrate Customer's compliance with its obligations provided for by the Applicable Data Protection Legislation and reflected in this section and, in case compliance with Applicable Data Protection Legislation cannot be evidenced through the appropriate documentation provided by DS, allow for, an audit. Such audit will be (i) notified to DS in writing at least thirty (30) days in advance by indicating its scope which shall be limited to assess Customer's compliance where the documentation provided by DS is not relevant (ii) conducted by an independent auditor mandated by Customer at Customer's costs and performed not more than once every twelve (12) months;
- keep a list of the Sub-Processors that will be involved in the Processing of Customer's Personal Data due to the Processing activities implemented on behalf of Customer and inform Customer of any intended changes concerning the addition or replacement of other Sub-Processors, thereby giving the Customer the opportunity to object to such changes. Customer will be notified at least 15 (fifteen) days in advance before authorizing any new Sub-Processor to Process Customer's Personal Data with a mechanism to obtain notice of that update, except in case of emergency. Customer may reasonably object to DS's use of a new Sub-Processor if (i) such new Sub-Processor Processes Customer's Personal data, (ii) Customer demonstrates it has a legitimate interest, and notifies DS in writing, within fifteen (15) days after receipt of the notification, it being specified that in the absence of an objection from Customer, the Sub-Processor is deemed to be accepted by Customer. If Customer notifies its objection related to the new Sub-Processor within the above timeframe, Customer may terminate the DS Offering impacted by this change of Sub-Processor before the end of the notice period of fifteen (15) days after receipt of the notification;
- upon termination or expiration of the Agreement, delete or return all Customer's Personal Data to Customer, at Customer's choice, and delete all existing copies, in accordance with the terms and timelines of such Agreement, except where applicable law requires retention of such Customer's Personal Data or where such Customer's Personal Data is necessary for proof purposes during the applicable statute of limitation.
- Zákazníkovi zpřístupňovat všechny nezbytné informace, které bude mít k dispozici, aby prokázala plnění povinností Zákazníka dle Použitelných právních předpisů pro ochranu údajů a dle tohoto článku, a v případech, kdy plnění povinností dle Použitelných právních předpisů pro ochranu údajů nelze prokázat prostřednictvím vhodné dokumentace poskytnuté společností DS, umožnit kontrolu (audit). Takovýto audit bude (i) společností DS písemně oznámen alespoň třicet (30) dnů předem, s uvedením jeho rozsahu, který bude omezen na posouzení plnění povinností ze strany Zákazníka v případech, kdy dokumentace poskytnutá společností DS není relevantní (ii) realizován nezávislým auditorem pověřeným Zákazníkem, na náklady Zákazníka, a proveden maximálně jednou za dvanáct (12) měsíců;
- Vést seznam Dílčích zpracovatelů, kteří se budou podílet na Zpracování Osobních údajů Zákazníka v souvislosti se Zpracovatelskými činnostmi realizovanými jménem Zákazníka, a informovat Zákazníka o jakýchkoliv zamýšlených změnách týkajících se doplnění či výměny jiných Dílčích zpracovatelů, a tím Zákazníkovi umožnit vznést v souvislosti s danými změnami námítky. Zákazník bude informován alespoň patnáct (15) dnů před pověřením případného nového Dílčího zpracovatele Zpracováním Osobních údajů Zákazníka, a to způsobem umožňujícím oznámení dané změny; výjimkou je stav nouze. Zákazník může důvodně namítat vůči použití nového Dílčího zpracovatele ze strany společnosti DS, pokud (i) takovýto nový Dílčí zpracovatel Zpracovává Osobní údaje Zákazníka, (ii) Zákazník prokáže, že má legitimní zájem a písemně informuje společnost DS do patnácti (15) dnů od přijetí daného oznámení, přičemž se má za to, že pokud Zákazník námítky nevznesl, považuje se daný Dílčí zpracovatel ze strany Zákazníka za akceptovaného. Pokud Zákazník v rámci výše uvedené lhůty vznesl své námítky týkající se nového Dílčího zpracovatele, může Zákazník ukončit Nabídku společnost DS dotčenou touto změnou Dílčího zpracovatele před koncem výpovědní lhůty v délce patnácti (15) dnů od přijetí daného oznámení;
- Po ukončení či uplynutí platnosti Smlouvy vymaže či Zákazníkovi vrátí všechny Osobní údaje Zákazníka, dle uvážení Zákazníka, a vymaže všechny stávající kopie v souladu s podmínkami takovéto Smlouvy – s výjimkou případů, kdy platné právní předpisy vyžadují uchování daných Osobních údajů Zákazníka nebo kdy jsou dané Osobní údaje Zákazníka nezbytné pro důkazní účely během platné zákonné lhůty.

#### TERMS SPECIFIC TO CZECH REPUBLIC ONLY

If there is a discrepancy, inconsistency or contradiction between the terms specific to EMEA and/or to European Economic Area and the terms specific to Czech Republic below, the terms specific to Czech Republic shall apply:

**Notices** – In addition to the provisions of Section 15.2 of the General Terms the following shall apply:

Unless otherwise specified in this Agreement, all notices required hereunder shall be in writing, in English or in Czech.

#### PODMÍNKY SPECIFICKÉ POUZE PRO ČESKOU REPUBLIKU

V případě odchylek, nesrovnalostí nebo rozporu mezi podmínkami specifickými pro oblast EMEA a níže uvedenými podmínkami specifickými pro Českou republiku platí podmínky specifické pro Českou republiku:

**Komunikace** – Kromě ustanovení článku 15.2 Všeobecných podmínek platí následující:

Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, všechna oznámení požadovaná na základě této Smlouvy musí být v písemné formě, v anglickém nebo českém jazyce.