

**Smlouva
o poskytování servisních a konzultačních služeb
v roce 2017**

evid.č. **TRASK SOLUTIONS a.s.:** CO-08653-C6X8
evid.č. **Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.:** 112/0001/2017

(k provozu řešení Aplikace SUP II na platformě SharePoint)

TRASK SOLUTIONS a.s.

se sídlem Na Pankráci 1724/129, Praha 4, Nusle, PSČ 140 00
IČO 62419641, DIČ CZ62419641
Bankovní spojení: KB Praha 6, číslo účtu: 51-2250810267/0100
Zápis v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16212
Zastoupená Filipem Tománkem, statutárním ředitelem
(dále jen „Poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

se sídlem Jeruzalémská 964/4, Praha 1, PSČ: 110 00
IČO 44848943, DIČ CZ CZ44848943
Bankovní spojení: ČMZRB a.s. Praha, č. účtu 9505001018/4300
Zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 1329
Zastoupená Ing. Jiřím Jiráskem, předsedou představenstva
a Ing. Ivo Škrabalem, členem představenstva

(dále jen „Zákazník“)

- na straně druhé -

uzavřely v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“), tuto Smlouvu o poskytování servisních a konzultačních služeb v roce 2017 (dále jen „Smlouva“):

1. PREAMLUBULE

- 1.1. Poskytovatel a Zákazník uzavřeli dne 1. února 2013 Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva o dílo“), na základě které Poskytovatel jakožto zhotovitel provedl pro Zákazníka jakožto objednatele dílo, jehož součástí bylo řešení Aplikace SUP II na platformě SharePoint (dále jen „Aplikace SUP II“). Smluvní strany se dohodly, že poskytování záručního servisu Aplikace SUP II se bude i nadále řídit podmínkami uvedenými ve Smlouvě o dílo.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi za úplaty a za dále stanovených podmínek servisní a konzultační služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Služby“).
- 2.2. Předmětem této Smlouvy není odstraňování vad Aplikace SUP II v záruční době uvedené ve Smlouvě o dílo.

3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 3.1. Poskytovatel bude poskytovat Služby způsobem, v rozsahu a v době uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, s výjimkou státních svátků.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje provádět úplnou a přesnou evidenci všech poskytnutých Služeb. Poskytovatel je povinen na vyžádání Zákazníka předložit potřebnou dokumentaci o všech poskytnutých Službách.
- 3.3. Plnění předmětu této Smlouvy bude Poskytovatelem realizováno na základě písemné objednávky Zákazníka nebo na základě záznamu v Portálu podpory Poskytovatele.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Poplatky za Služby jakož i pravidla jejich účtování jsou stanoveny v Příloze č. 2 této Smlouvy, přičemž celková cena všech Služeb poskytnutých na základě této Smlouvy nepřekročí částku 1.999.999,- Kč bez DPH.
- 4.2. Poplatky za Služby budou splatné na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v měsíci bezprostředně následujícím po kalendářním měsíci, za který bude fakturováno, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel může fakturu vystavit až poté, co bude ze strany Zákazníka pro příslušný měsíc, za který bude fakturováno, schválen SLA report včetně výkazu práce, a to způsobem schválení blíže popsáním v článku 7 této Smlouvy.
- 4.3. Všechny faktury – daňové doklady vystavené Poskytovatelem jsou splatné ve lhůtě 30 dnů po jejich doručení na adresu: Jeruzalémská 964/4, Praha 1, 110 00; datová schránka: w9hdkyj; elektronická podatelna: podatelna@cmzrb.cz.
- 4.4. Dnem zaplacení se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu Zákazníka. Poskytovatel se zavazuje na každé faktuře uvádět údaj o splatnosti faktury v souladu s touto Smlouvou. V případě rozporu v údajích má přednost znění této Smlouvy.
- 4.5. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů a musí obsahovat též evidenční číslo této Smlouvy a případně číslo objednávky Zákazníka, pod kterým je vedena u Zákazníka. V případě, že faktura nebude splňovat uvedené náležitosti daňového dokladu, vrátí ji Zákazník Poskytovateli k přepracování. Lhůta splatnosti v tomto případě počíná běžet dnem doručení přepracované faktury.

- 4.6. Všechny ceny, poplatky a další odvody splatné podle této Smlouvy jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, pokud není stanoveno jinak. DPH bude účtováno a připočteno k ceně podle platných právních předpisů.

5. MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Služby budou poskytovány v sídle Poskytovatele a v lokalitách Zákazníka dle typu problému a potřeb pro jeho vyřešení.
- 5.2. Osoby Poskytovatele, podílející se na plnění této Smlouvy, jsou povinny zachovat mlčenlivost ohledně všech údajů a informací, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy. Při prokazatelném porušení této povinnosti je Zákazník oprávněn uplatnit smluvní pokutu za porušení mlčenlivosti ve výši 100.000,- Kč (bez omezení nároku na náhradu škody).
- 5.3. Osoby Poskytovatele, podílející se na plnění této Smlouvy, jsou oprávněny vstupovat v objektech Zákazníka pouze do míst, která budou dohodnuta mezi Oprávněnými osobami smluvních stran. Poskytovatel se zavazuje řídit se při plnění této Smlouvy v objektech Zákazníka jeho interními předpisy a dodržovat interní bezpečnostní pravidla a opatření, se kterými bude Zákazníkem prokazatelně seznámen. Poskytovatel souhlasí též se sledováním a zaznamenáváním své činnosti při plnění této Smlouvy.

6. ZÁRUKA NA SLUŽBY

- 6.1. Poskytovatel zaručuje, že každá Služba bude provedena s vynaložením maximálně možné péče, znalostí a dovedností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné Služby (včetně kritérií plnění) obsaženému v této Smlouvě, příloze nebo jiném příslušném dokumentu.
- 6.2. Poskytovatel poskytuje na Služby záruku v délce šesti měsíců od poskytnutí Služby. Zákazník má právo požadovat od Poskytovatele bezplatnou nápravu zjištěných vad s tím, že běh záruční doby se staví do doby nápravy zjištěných vad.
- 6.3. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré Služby poskytnuté podle této Smlouvy budou prosté právních vad. Vznese-li proti Objednateli jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s poskytnutými Službami, je Poskytovatel povinen na své náklady účinně Zákazníka bránit a odškodnit ho v plné výši v případě, že třetí osoba svůj nárok plynoucí z právní vady poskytnutých Služeb úspěšně uplatní.

7. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje připravovat SLA report včetně výkazu práce podle vzoru uvedeného v příloze č. 3, který bude obsahovat:
- seznam incidentů včetně individuálního plnění SLA parametrů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy pro každý incident s vazbou na Portál podpory Poskytovatele;
 - seznam Služeb včetně individuálního plnění SLA parametrů dle Přílohy č. 1 této Smlouvy pro každou Službu s vazbou na Portál podpory Poskytovatele;
 - informace o hodinách vyčerpaných na plnění dle této Smlouvy v průběhu každého kalendářního měsíce. Výkaz musí obsahovat informace o pracnosti Služeb poskytnutých dle této Smlouvy pro každý jednotlivý požadavek.
- 7.2. SLA report bude vyhotoven a zaslán elektronickou poštou Oprávněné osobě Zákazníka do 3 pracovních dnů po konci příslušného kalendářního měsíce ke schválení. SLA report je považován za schválený elektronickou odpovědí Oprávněné osoby Zákazníka. Zákazník má právo rozporovat jednotlivé položky výkazu do 5 pracovních dnů po obdržení výkazu

Poskytovatelem. Parametry výkazu jsou stanoveny v příloze č. 3.

8. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 8.1. Vznikne-li při poskytování Služeb autorské dílo, Zákazník k němu získává okamžikem jeho vzniku výhradní licenci k jakémukoliv účelu, v neomezeném množství i územním rozsahu, na celou dobu trvání majetkových práv autorských k tomuto autorskému dílu. Licence zahrnuje právo dílo měnit samostatně i prostřednictvím třetích osob bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Odměna za licenci je zahrnuta v ceně Služeb dle této Smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel je povinen Zákazníkovi společně se Službami předat komentovaný zdrojový kód a všechny podkladové materiály. Pokud se zdrojové kódy nebo podkladové materiály změní, je Poskytovatel povinen předat Zákazníkovi jejich změněnou podobu nejpozději do deseti dnů od provedení změny.

9. SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1. V případě prodlení Poskytovatele s plněním parametrů poskytování Služeb stanovených v bodě 4.1 v Příloze č. 1 této Smlouvy (Incident management), je Zákazník vůči Poskytovateli oprávněn uplatnit smluvní pokutu za každou i započatou hodinu prodlení v následující výši:

Priorita	Výše smluvní pokuty	
Priorita A	1 %	z měsíčního paušálního poplatku za Služby uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy
Priorita B, B+	0,75 %	
Priorita C, C+	0,5 %	

- 9.2. V případě prodlení Poskytovatele s plněním parametrů poskytování Služeb stanovených v bodě 4.2 v Příloze č. 1 této Smlouvy (Problem, Change a Release Management a konzultační služby), je Zákazník vůči Poskytovateli oprávněn uplatnit smluvní pokutu za každou i započatou hodinu prodlení v následující výši:

Priorita	Výše smluvní pokuty	
Priorita A	0,75 %	z měsíčního paušálního poplatku za Služby uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy
Priorita B, B+	0,5 %	
Priorita C, C+	0,25 %	

- 9.3. Smluvní pokuty je možné aplikovat kumulativně v rámci jednoho měsíce. V případě kumulativní aplikace více smluvních pokut během jednoho měsíce je celková částka smluvních pokut v součtu omezena částkou ve výši měsíčního paušálního poplatku uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 9.4. Celková částka smluvních pokut bude započtena proti měsíčnímu paušálnímu poplatku uvedenému v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 9.5. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Zákazníka požadovat po Poskytovateli snížení měsíčního paušálního poplatku uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy a zaplacení

náhrady škody. Zákazník je oprávněn požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněných osob, které budou zastupovat smluvní stranu ve věcech souvisejících s plněním této Smlouvy (v textu této Smlouvy jako „Oprávněné osoby“).
- 10.2. Jména Oprávněných osob si smluvní strany navzájem písemně nebo elektronicky sdělí nejpozději do pěti (5) pracovních dní od podepsání této Smlouvy.
- 10.3. Případnou změnu Oprávněné osoby jsou smluvní strany povinny neprodleně písemně nebo elektronicky sdělit druhé smluvní straně.

11. ZÁKAZ VZÁJEMNÉHO ZÍSKÁVÁNÍ PRACOVNÍCH SIL

- 11.1. Obě smluvní strany se dohodly, že nebudou – po dobu platnosti této Smlouvy a dále pod dobu jednoho (1) roku po jejím ukončení – zaměstnancům či pracovníkům druhé strany nabízet zaměstnání, které se přímo i nepřímo týká předmětu plnění této Smlouvy, pokud se nedohodnou jinak.

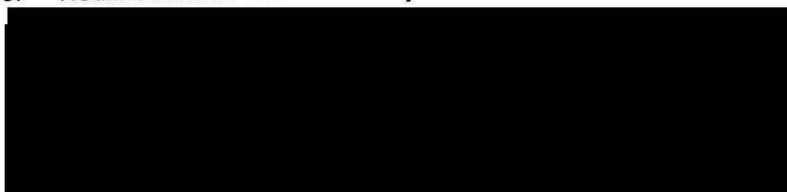
12. UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2017. Smlouvu lze ukončit:
 - a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude též vypořádání vzájemných závazků z této Smlouvy vyplývajících,
 - b) výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu, s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v kterém byla výpověď druhé straně doručena,
 - c) odstoupením kterékoliv ze smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, pokud toto porušení trvá po dobu 30 dnů poté, co byla smluvní strana, která závazek porušila, o porušení písemně informována a vyzvána k nápravě.
- 12.2. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele se pro účely této Smlouvy považuje:
 - a) v oblasti Incident Managementu překročení garantovaného času na reakci uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy v rámci časového intervalu Dostupnosti supportu:

v případě priority A, B+	o dobu 16 hodin,
v případě priority B, C+	o dobu 32 hodin,
v případě priority C	o dobu 7 pracovních dní;
 - b) v oblasti Problem, Change a Release Management a poskytování konzultačních služeb překročení garantovaného času na reakci uvedeného v Příloze č. 1 této Smlouvy o dobu 10 pracovních dní v rámci časového intervalu Dostupnosti.
- 12.3. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka se pro účely této Smlouvy považuje:
 - a) prodlení s úhradou faktur po dobu delší 60 dnů,
 - b) opakované neplnění nezbytné součinnosti stanovené především v bodě 3.3.3 Přílohy č. 1 této Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 1. 2017.
- 13.2. Veškerá ustanovení této Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterékoli ustanovení této Smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost této Smlouvy jako celku, bude tato Smlouva posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.
- 13.3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 13.4. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 13.5. Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti z této Smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu Zákazníka.
- 13.6. Tato Smlouva byla vyhotovena a účastníky podepsána ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý má stejnou platnost. Každá ze stran obdrží jedno (1) z těchto vyhotovení.
- 13.7. Smluvní strany berou na vědomí, že vybrané pasáže Smlouvy, příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků, které nepředstavují obchodní tajemství Poskytovatele a/nebo Poskytovatelův předmět práva autorského nebo práv souvisejících s právem autorským, a které tudíž lze poskytnout při postupu podle obecně závazných právních předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, budou uveřejněny v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění zabezpečí Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
- 13.8. Smluvní strany si výslovně sjednávají, že Smlouva a její přílohy neobsahuje žádná ustanovení, která může některá ze smluvních stran odůvodněně považovat za obchodní tajemství, ani žádná ustanovení, která jsou předmětem autorského práva nebo práv souvisejících s právem autorským, ani informace, které v souladu s obecně závaznými právními předpisy upravujícími svobodný přístup k informacím nepodléhají zveřejnění.
- 13.9. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří:



Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují své podpisy.

Za Zákazníka

Za Poskytovatele

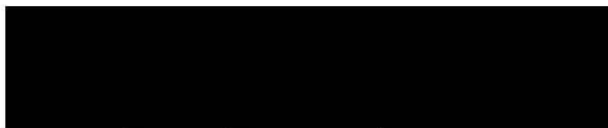
V Praze dne21.12.2016.....



Ing. Jiří Jirásek
předseda představenstva
Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.



Filip Tománek,
statutární ředitel
TRASK SOLUTIONS a.s.



Ing. Ivo Škrabal
člen představenstva
Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.