

## Příloha č. 1

### Podrobná specifikace předmětu plnění

Rozsah služeb dle předmětu smlouvy v odst. 1.1 je definován celkem na 96 hodin ročně.

#### 1. z toho 60 hodin na správu informačních technologií:

- Správu a konfiguraci klientských stanic
- Kontrolu a konfiguraci antivirového zabezpečení pracovních stanic
- Kontrolu a konfiguraci antispamového systému
- Patch management SW pracovních stanic
- Zabezpečení systému proti Spyware
- Správu software pro monitoring sítě
- Instalaci a konfiguraci ochrany počítačové sítě před napadením z internetu (Firewall)
- Obnovu systému pracovních stanic výchozí image nebo vlastní instalace
- Nastavení a správu e-mailových a groupwarových složek na serveru a pracovních stanicích
- Správu systému pro využívání síťových tiskáren
- Správu společných datových úložišť pro uživatele
- Správu, konfiguraci a zabezpečení vzdálených přístupů
- Správu a konfiguraci elektronického bankovníctví
- Správu a konfiguraci přístupových práv
- Správu a konfiguraci počítačové sítě LAN a bezdrátové sítě Wi-Fi (Správa se vztahuje jak na aktivní část datové sítě, tak na její pasivní část - kabeláž, zásuvky, patch panely, rackové skříně. Správa datové sítě zahrnuje rovněž i prvky bezpečnostní infrastruktury pro připojení k internetu - firewall, směrovače, modemy, apod.)
- Zajištění agendy elektronického podpisu – generování komerčních/kvalifikovaných osobních certifikátů, jejich pravidelná obnova, pomoc při jejich aplikaci v praxi – součinnost při odesílání elektronicky podepsaných dokumentů (nastavení pravidel a postupů), ...
- Zálohu a obnovení uživatelských dat, návrh systému zálohování a obnovy dat v případě havárie
- Odstraňování HW a SW závad klientských stanic *včetně likvidace nepotřebného elektro odpadu*
- Audity technického a programového vybavení
- Běžnou uživatelskou podporu pracovníků objednatele
- Podle potřeby a na požádání poskytnutí součinnosti ostatním dodavatelům při dodávkách informační technologie pro objednatele

#### výhrada zadavatele k aktualizacím!

V případě aktualizací operačního systému, sady Microsoft Office a dalšího SW lze v rámci paušálu vykázat jen skutečnou práci technika, nikoli čas potřebný pro stažení a automatickou instalaci aktualizace daného SW. Tam, kde je to účelné (např. pro aktualizaci operačního systému, sady Microsoft Office apod.) budou nastaveny automatické aktualizace. Do systému aktualizací dodavatel vstoupí jen v oprávněných případech – neúspěšné provedení aktualizace, vydání chybné aktualizace apod.

#### 2. z toho 36 hodin na správu a údržbu webových stránek:

- sledování vývoje nových verzí prohlížečů a průběžná úprava www stránek s cílem zajistit jejich správné zobrazování a kompatibilitu napříč všemi těmito verzemi
- sledování nových trendů v navigaci, grafickém provedení webů apod. a tyto nové trendy přiměřeně aplikovat na web MŠ. Případný zásah nad rámec dohodnutého měsíčního rozsahu prací bude proveden na základě předem domluvené objednávky odběratele a na základě vytvořené písemné analýzy odsouhlasené oběma stranami
- zajištění responzivního designu
- zajištění dohledu nad technickou správou domény – platnost domény II. řádu msfrantisek.cz, včetně zajištění včasné úhrady za registraci domény, aby nedošlo k její expiraci, (úhradu hradí MŠ)
- zajištění vhodného webhostingu pro www stránky MŠ s ohledem na využívané funkcionality stránek a optimální cenu, (úhradu hradí MŠ)
- úprava a modernizace www stránek průběžně s ohledem na jejich bezpečnost a odolnost zejména proti novým i starším typům útoků, jako jsou např. zcizení identity uživatele, podvržení škodlivého obsahu do stránek, modifikace a napadení databáze atd

- drobné práce nepřesahující stanovený měsíční objem alokovaných hodin, např. úpravy textů, uživatelská podpora pracovníkům MŠ, drobné změny vzhledu a navigace, vkládání fotografií, novinek apod.
- poskytování telefonické a emailové technické podpory pracovníkům MŠ, operativní řešení dotazů ke stránkám a případné odstranění technických závad či poruch na straně www stránek