

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ČLENSKÁ SEKCE

Uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

eos media s.r.o.

se sídlem 17. listopadu 725, 562 01 Ústí nad Orlicí

IČ: 05110645

DIČ: CZ05110645

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spisová značka C 37191

e-mail: office@eosmedia.cz

Číslo bankovního účtu: 115-2633170287/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Dům dětí a mládeže Děčín IV, Teplická 344/38, příspěvková organizace

se sídlem Děčín 4, Teplická 344/38

IČ: 70949565

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Ústí nad Labem, spisová značka PR99

e-mail: ddm@ddmdecin.eu

(dále jen „**Uživatel**“)

(správce a zpracovatel dále jen „**smluvní strany**“ a jednotlivě „**smluvní strana**“)

I

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je poskytovatelem služby Členská sekce spočívající ve zpřístupnění webového nástroje Členská sekce sloužícího pro elektronickou komunikaci uvnitř sportovních klubů (dále jen „**Nástroj**“).
2. Nástroj umožňuje a usnadňuje komunikaci mezi členy sportovních klubů a vedením sportovních klubů.
3. Nástroj se skládá ze dvou hlavních celků, a to celku Členská sekce a celku Správce členské sekce. Celek Členská sekce představuje prostor pro komunikaci mezi členy (hráči) sportovních klubů a vedením jednotlivých družstev, resp. vedením sportovního klubu. Celek Správce členské sekce je určený pro management klubu a umožňuje správu veškerého obsahu a nastavení. Jednotlivé funkcionality a modulu Nástroje popisuje blíže příloha č. 1 této smlouvy „Popis funkcionalit nástroje Členská sekce“.

II

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel poskytuje uživateli právo na přístup do Nástroje a právo Nástroj užívat (dále jen „**Licence**“) a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli odměnu za podmínek sjednaných v této smlouvě.
2. Uživatel je oprávněn do Nástroje přistupovat a užívat ho výlučně prostřednictvím uživatelského účtu zřízeného Uživateli Poskytovatelem, a to na základě jména a hesla Uživatele. Členové Uživatele budou do Nástroje oprávněni přistupovat a užívat ho výlučně prostřednictvím uživatelských podúčtů, a to na základě jména a hesla člena Uživatele. Uživatel je povinen zabezpečit heslo Uživatele proti ztrátě, odcizení a zneužití třetími osobami tak, aby nemohlo dojít k užití Nástroje třetí osobou. Uživatel je povinen poučit členy Uživatele o nutnosti zabezpečit hesla členů Uživatele proti ztrátě, odcizení a zneužití třetími osobami tak, aby nemohlo dojít k užití Nástroje třetí osobou.
3. Poskytovatel se zavazuje zřídit Uživateli uživatelský účet nejpozději ke dni, kdy mu byl zaplacen Zřizovací poplatek.

III Rozsah a podmínky licence

1. Licence je udělena jako nevýhradní, územně neomezená, nepřenositelná a časově omezená na dobu trvání této smlouvy.
2. Licence se vztahuje výhradně na Uživatele a na všechny členy Uživatele.
3. Uživatel nemůže oprávnění tvořící součást licence, ať zcela nebo z části, poskytnout třetí osobě. Uživatel nemůže licenci, ať zcela nebo z části, postoupit třetí osobě.
4. Uživatel není oprávněn Nástroj či jakoukoliv jeho část rozmnožovat, rozšiřovat nebo jinak přenechat či umožnit jeho i dočasné užití třetí osobě. Uživatel se zavazuje, že nebude provádět reverse engineering Nástroje a ani se o to pokoušet.
5. Uživatel je oprávněn Nástroj užívat výlučně pro svou potřebu a pro účel, pro který byl Nástroj vytvořen.

IV Zpřístupnění Nástroje

1. Nástroj bude Uživateli zpřístupněn do jednoho týdne od uzavření této smlouvy. Jméno a heslo Uživatele budou v tomto termínu zaslány na e-mail Uživatele uvedený v hlavičce této smlouvy.

V Odměna a platební podmínky

1. Odměna Poskytovatele za službu Členská sekce se skládá z jednorázového zřizovacího poplatku (dále jen „**Zřizovací poplatek**“) a opakovaného servisního poplatku (dále jen „**Servisní poplatek**“).
2. Zřizovací poplatek činí 30.000,- Kč bez DPH (slovy třicet tisíc korun českých). Uživatel se zavazuje se Zřizovacím poplatkem uhradit DPH v zákonné výši. Zřizovací poplatek se platí jednorázově po zpřístupnění Nástroje.
3. Servisní poplatek se stanoví vždy pro období dvanácti po sobě jdoucích kalendářních měsíců. První období začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k uzavření této smlouvy.
4. Servisní poplatek se platí jednou ročně vždy dopředu na následující období.
5. Poskytovatel poskytuje Uživateli slevu na Servisní poplatek pro první období ve výši 100 % ročního Servisního poplatku. Uživatel tak bude Servisní poplatek platit až od druhého období.
6. Výše Servisního poplatku se určí v závislosti na počtu všech členů Uživatele, kteří Nástroj užívali v předchozím období. Poskytovatel se při zjištění počtu všech členů Uživatele, kteří Nástroj užívali v předchozím období, řídí záznamy Poskytovatele o užívání služby Členská sekce získanými pomocí počítačového aktivního členů.
7. Jednotlivé výše Servisního poplatku stanoví v závislosti na počtu členů Uživatele, kteří nástroj užívali v předchozím období, následující tabulka:

Počet členů Uživatele	Měsíční poplatek vč. DPH 21 % (informativní údaj)	Roční poplatek vč. DPH 21 %	Roční poplatek vč. DPH 21 % (zahrnuje slevu 10 %)
0 - 200	599 Kč	7 188 Kč	6 469 Kč
201 - 400	999 Kč	11 988 Kč	10 789 Kč
401 - 600	1 349 Kč	16 188 Kč	14 569 Kč
601 - 800	1 699 Kč	20 388 Kč	18 349 Kč
801 - 1000	1 999 Kč	23 988 Kč	21 589 Kč
nad 1000	2 399 Kč	28 788 Kč	25 909 Kč

8. Uživatel se zavazuje se Servisním poplatkem uhradit DPH v zákonné výši. Výše uvedená cena Servisního poplatku včetně DPH se může měnit v závislosti na změnách zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů.
9. Uživatel hradí Odměnu na základě faktur – daňových dokladů, vystavených Poskytovatelem a zaslaných Uživateli, a to bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v hlavičce této smlouvy. Datum splatnosti faktury vystavené Poskytovatelem je vždy uvedeno na příslušné faktuře a činí nejméně 14 dní od vystavení faktury.
10. Poskytovatel je oprávněn zablokovat Nástroj pro účet Uživatele a podúčty členů Uživatele v případě prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv částky, kterou je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli v souvislosti s užíváním Služeb. K zablokování Nástroje je Poskytovatel oprávněn přistoupit v případě, že je Uživatel v prodlení s úhradou Odměny nebo jakékoliv její části po dobu delší než 45 dní. O opětovné odblokování Nástroje může Uživatel za předpokladu vyrovnání všech splatných závazků požádat do uplynutí 3 kalendářních měsíců od data zablokování Nástroje, nejpozději však do skončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn účtovat si za opětovné odblokování Nástroje poplatek ve výši 1.000,- Kč. Zablokování Nástroje pro účet Uživatele a podúčty členů Uživatele nemá vliv na povinnost Uživatele hradit Servisní poplatek.
11. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky, kterou je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli se Uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Právo Poskytovatele na náhradu újmy (škody i nemajetkové újmy) tím není dotčeno.
12. Jakékoliv námitky vůči fakturám vystaveným Poskytovatelem je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele pouze písemně a ve lhůtě do 10 dnů ode dne doručení příslušné faktury Uživateli. V případě že Uživatel v této lhůtě námitky neuplatní, platí, že žádné námitky vůči vystavené faktuře ani fakturované částce nemá. Námitky musí být doručeny Poskytovateli doporučeným dopisem nebo e-mailem. V případě oprávněnosti námitky Uživatele uplatněných u Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu vystavit Uživateli opravnou fakturu.

VI

Podpora a aktualizace

1. Poskytovatel poskytuje podporu při řešení problémů týkajících se práce s Nástrojem, a to na základě oznámení Uživatele. Oznámení lze učinit elektronickou poštou na emailovou adresu: podpora@eosmedia.cz. V oznámení je zapotřebí stručně uvést v čem je spatřován příslušný problém. Podpora Poskytovatele při řešení problémů je poskytována bez zbytečného odkladu po doručení oznámení Uživatele, nejpozději však do 48 hodin od takového doručení.
2. Poskytovatel provádí aktualizace Nástroje.

VII

Technické podmínky

1. Technické podmínky pro přístup do Nástroje a jeho užívání jsou následující:
 - Internetové připojení a
 - Současné verze internetových prohlížečů Internet Explorer, Firefox, Chrome nebo Safari.
2. Poskytovatel nezajišťuje technické podmínky pro přístup do nástroje a jeho užívání a ani nenese náklady na jejich zajištění.

VIII

Doba poskytování služeb a doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Služba Členská sekce je poskytována po celou dobu účinnosti Smlouvy.
3. Smlouva může být kdykoli ukončena dohodou Poskytovatele a Uživatele.
4. Poskytovatel je oprávněn s okamžitou účinností ukončit poskytování veškerých Služeb a účinnost této smlouvy v případě závažného či opakovaného porušení této smlouvy, či Smlouvy o zpracování osobních údajů ze strany Uživatele. Za závažné porušení této smlouvy se považuje zejména prodlení Uživatele s úhradou Odměny nebo jakékoliv její části po dobu delší než 60 dní. Okamžitá výpověď z tohoto důvodu musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem nebo e-mailem.

5. Uživatel je oprávněn s okamžitou účinností ukončit účinnost této smlouvy v případě závažného porušení této smlouvy, či Smlouvy o zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele. Okamžitá výpověď z tohoto důvodu musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem nebo e-mailem.
6. Uživatel je oprávněn ukončit účinnost této smlouvy v případě opakovaného porušení této smlouvy, či Smlouvy o zpracování osobních údajů ze strany Poskytovatele. Za opakované porušení se považují minimálně tři porušení, ke kterým došlo nejdéle ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících. Na každé takové porušení musí být Poskytovatel ze strany Uživatele písemně upozorněn. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď z tohoto důvodu musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem nebo e-mailem.
7. Uživatel může tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu k poslednímu dni kteréhokoliv období ve smyslu čl. V odst. 3, výpovědí podanou minimálně dva měsíce před koncem takového období. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně doporučeným dopisem nebo e-mailem.

IX

Osobní údaje a důvěrnost informací

1. V souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů zpracovává Poskytovatel informace o úkonech Uživatele v rámci služby, platbách Uživatele za Služby, identifikační a kontaktní údaje Uživatele uvedené při uzavírání nebo plnění Smlouvy, záznamy o vzájemné komunikaci mezi Uživatelem a Poskytovatelem a informace jiným způsobem Uživatelem sdělené. Tyto informace jsou Poskytovatelem zpracovávány pro účely poskytování služby a plnění Smlouvy a možnosti uplatnění práv z ní, a to do uplynutí promlčecí doby závazků vzniklých z případného porušení této smlouvy. Poskytnutí a zpracování uvedených údajů je nezbytné pro uzavření této smlouvy a řádné plnění povinností Poskytovatele. V případě neposkytnutí těchto údajů nebude tato smlouva uzavřena. Správcem osobních údajů je Poskytovatel.
2. Uživatel prohlašuje, že jako správce osobních údajů členů Uživatele splnil ke dni uzavření této smlouvy všechny své povinnosti dle právních předpisů o ochraně osobních údajů, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu trvání smlouvy. Vznikne-li kterékoliv smluvní straně v důsledku nesplnění povinností druhé smluvní strany dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se druhá smluvní strana tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou druhé smluvní straně se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
3. Poskytovatel a Uživatel si ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů sjednávají, že Poskytovatel jakožto zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje členů Uživatele pro Uživatele. Podmínky tohoto zpracování a podrobnější informace jsou uvedeny ve Smlouvě o zpracování osobních údajů.
4. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany, a to zejména informace o cenových podmínkách poskytování Služby Členská sekce. Za třetí osoby se nepovažují zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení, členové orgánů smluvních stran a ve vztahu k důvěrným informacím Uživatele dodavatelé Poskytovatele.

X

Kvalita Služeb, reklamace a řešení stížností

1. Poskytovatel negarantuje plnou dostupnost Nástroje a je oprávněn v jakémkoli okamžiku pozastavit přístup k Nástroji (i) za účelem provedení plánované či neplánované údržby, úpravy nebo aktualizace Nástroje, (ii) v případě poruch provozu sítě Internet, poruch elektrické sítě, poruch technické povahy na straně Uživatele, poruch hardware jakož i jiných okolností technické povahy, které Poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran, (iii) za účelem minimalizace škody či prevence škody hrozící Nástroji nebo jakýmkoli zařízením a systémům, na nichž poskytování služby Členská sekce závisí (dále jen "**Povolené výpadky**"). Poskytovatel vynaloží maximální úsilí k tomu, aby trvání Povolovaných výpadků bylo co nejkratší, a to zejména rozložením zatížení jednotlivých serverů, provozem serverů v nezávislých lokalitách, vícenásobným připojením serverů k síti internet apod. Poskytovatel není povinen oznamovat Uživateli jakékoli Povolované výpadky, vždy však Uživatele minimálně 24 hodin dopředu informuje o jakémkoli předem známém Povolovaném výpadku. Nedostupnost Nástroje způsobená Povolovanými výpadky se nepovažuje za vadu služby Členská sekce.
2. V případě, že dojde z důvodů na straně Poskytovatele (i) k vadám poskytované služby nebo (ii) k neposkytnutí služby (dále jen „Nepovolené výpadky“), je Uživatel oprávněn tyto Nepovolené výpadky u Poskytovatele reklamovat. Oznámení o reklamaci lze učinit elektronickou poštou na emailovou adresu: podpora@eosmedia.cz. V oznámení je zapotřebí stručně uvést v čem je spatřován příslušný Nepovolený výpadek. Náprava

Nepovoleného výpadku bude v pracovní dny zjednána bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o reklamaci, nejpozději však do 24 hodin od takového doručení. Mimo pracovní dny bude náprava Nepovoleného výpadku zjednána nejpozději do 48 hodin.

3. Poskytovatel neodpovídá za znemožnění či omezení užívání Nástroje Uživatelem, způsobené Povolenými výpadky ani není povinen hradit jakoukoli újmu (škodu i nemajetkovou újmu) tímto způsobenou.
4. Poskytovatel neodpovídá za případné poškození či ztrátu dat Uživatele vložených do Nástroje ani není povinen hradit jakoukoli újmu (škodu i nemajetkovou újmu) tímto způsobenou; tímto není vyloučena odpovědnost Poskytovatele za únik těchto dat třetí osobě, pokud tento nebyl zcela či zčásti zapříčiněn jednáním Uživatele. Poskytovatel se zavazuje vynaložit rozumné úsilí k ochraně dat a k prevenci jejich poškození, ztráty či úniků, jako je například dodržování politiky bezpečnosti, pravidelné zálohování dat apod.
5. Poskytovatel provádí pravidelné denní, týdenní a měsíční zálohování dat.

XI Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smluvní strany si jsou povinny poskytnout potřebnou součinnost k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
3. Tato Smlouva se řídí a je vykládána v souladu s právním řádem České republiky.
4. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této Smlouvy a podepsány.
5. V případě rozporu této Smlouvy s některou z jejích příloh má přednost tato Smlouva.
6. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 576 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že pokud jakékoliv ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je takové ustanovení plně oddělitelné od ostatních ustanovení této smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením novým platným a vymahatelným, jehož obsah a účel bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu původního ustanovení.
7. Případně vzniklé spory při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit vzájemným jednáním. Spory, které se nepodaří vyřešit mimosoudní cestou, rozhodují věcně a místně příslušné soudy České republiky.
8. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Ústí nad Orlicí dne 30.6.2019



V Ústí nad Orlicí dne 30.6.2019

