

## PŘÍLOHA Č. 1

### Podrobné vymezení předmětu smlouvy

Předmětem této veřejné zakázky je realizace služeb na straně Řízení a Řešení (dále jen ŘŘ) spojených s napojením Aktivního harmonogramu činnosti povodňové komise (dále jen AHČPK) a modulu ŘŘ.

AHČPK je samostatná aplikace realizovaná v rámci projektu Digitálního povodňového plánu HMP pro zajištění podpory činnosti Povodňové komise HMP při řešení Povodní velkého rozsahu na vodních tocích na území hl. m. Prahy.

ŘŘ je systém, který zajišťuje procesy a informační podporu při řešení mimořádných událostí a krizových stavů pro operační středisko a Krizový štáb HMP.

## 1 ÚROVEŇ INTEGRACE AHČPK A MODULU ŘÍZENÍ A ŘEŠENÍ

Work-flow související s propojením systémů ŘŘ a AHČPK je rozděleno do dvou základních procesů:

1. Konfigurace systému ŘŘ – tvorba šablon vyrozumění používaných v rámci procesů AHČPK
2. Zahájení, průběh a ukončení informačního provázání
  - a. Zahájení datového propojení ŘŘ s AHČPK
  - b. Zadávání a vyhodnocení plnění úkolů zadávaných z AHČPK do ŘŘ
  - c. Průběžné předávání informací o hlášeních a událostech evidovaných v systému ŘŘ vč. všech souvisejících atributů
  - d. Ukončení datového propojení ŘŘ s AHČPK

### 1.1 Konfigurace systému ŘŘ

Pro potřeby zadávání úkolů směrem z AHČPK do ŘŘ, obsahujících požadavek na provedení vyrozumění, je nutné v rámci rozhraní ŘŘ definovat šablony vyrozumění, které budou pro tyto účely využívány.

Nad rámec současného stavu systému ŘŘ bude těmto šablonám přidělen identifikátor, který bude využíván AHČPK při zadávání úkolu, jehož obsahem je provedení vyrozumění. Šablony vyrozumění jsou dvojího typu – SMS, Email – a pro každou vytvořenou šablonu bude evidován v systému ŘŘ samostatný identifikátor.

Šablona pro SMS vyrozumění obsahuje:

- Název
- Typ – SMS
- Tělo zprávy
- Seznam příjemců vytvořený z evidence subjektů v rámci systému ŘŘ
- ID šablony – *bude nově přidáno*

Šablona pro email vyrozumění obsahuje:

- Název
- Typ – email
- Předmět zprávy
- Tělo zprávy
- Přílohy
- Seznam příjemců vytvořený z evidence subjektů v rámci systému ŘŘ
- ID šablony – *bude nově přidáno*

## **1.2 Zahájení, průběh a ukončení informačního propojení**

System AHČPK se při svém spuštění přihlásí/připojí k systému ŘŘ. Toto přihlášení bude provedeno prostřednictvím uživatelského jména a hesla. V systému ŘŘ bude vytvořena samostatná role, která bude omezovat přístup AHČPK pouze k end-pointům, které budou souviset s níže popsanými funkcionalitami. Ostatní end-pointy ŘŘ budou pro AHČPK nedostupné. Technické řešení přihlašování bude upřesněno v rámci realizace.

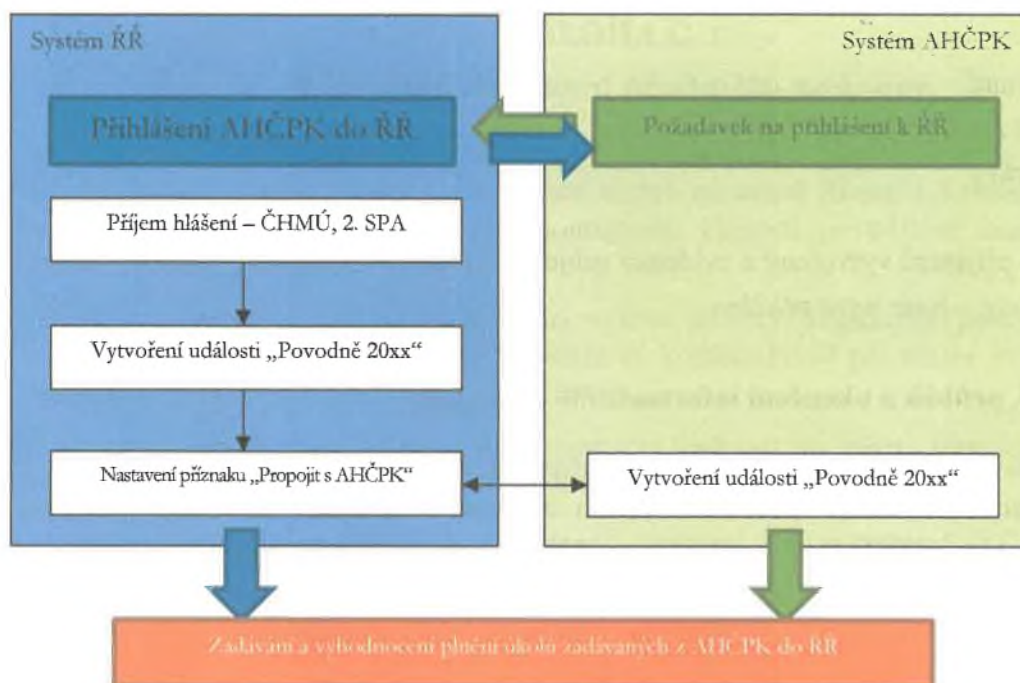
Veškerá komunikace mezi systémem ŘŘ a AHČPK bude probíhat prostřednictvím webových služeb s použitím REST-API v kombinaci s JSON.

Schématické znázornění jednotlivých pod-procesů a způsob jejich implementace je uvedeno níže.

### **1.2.1 ZAHÁJENÍ DATOVÉHO PROPOJENÍ ŘŘ S AHČPK**

Informační propojení mezi ŘŘ a AHČPK bude navazováno pouze v případě, kdy dojde v systému ŘŘ k vzniku události „Povodně 20xx“, která byla založena na základně příjmu hlášení indikujícího dosažení 2. SPA.

V systému ŘŘ bude k této události operátorem přiřazen příznak „Propojit s AHČPK“, a systém ŘŘ následně odešle tuto událost do AHČPK. Systém ŘŘ neumožní vznik více událostí s příznakem „Propojit s AHČPK“ současně.



### 1.2.2 ZADÁVÁNÍ A VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ ÚKOLŮ ZADÁVANÝCH Z AHČPK DO ŘŘ

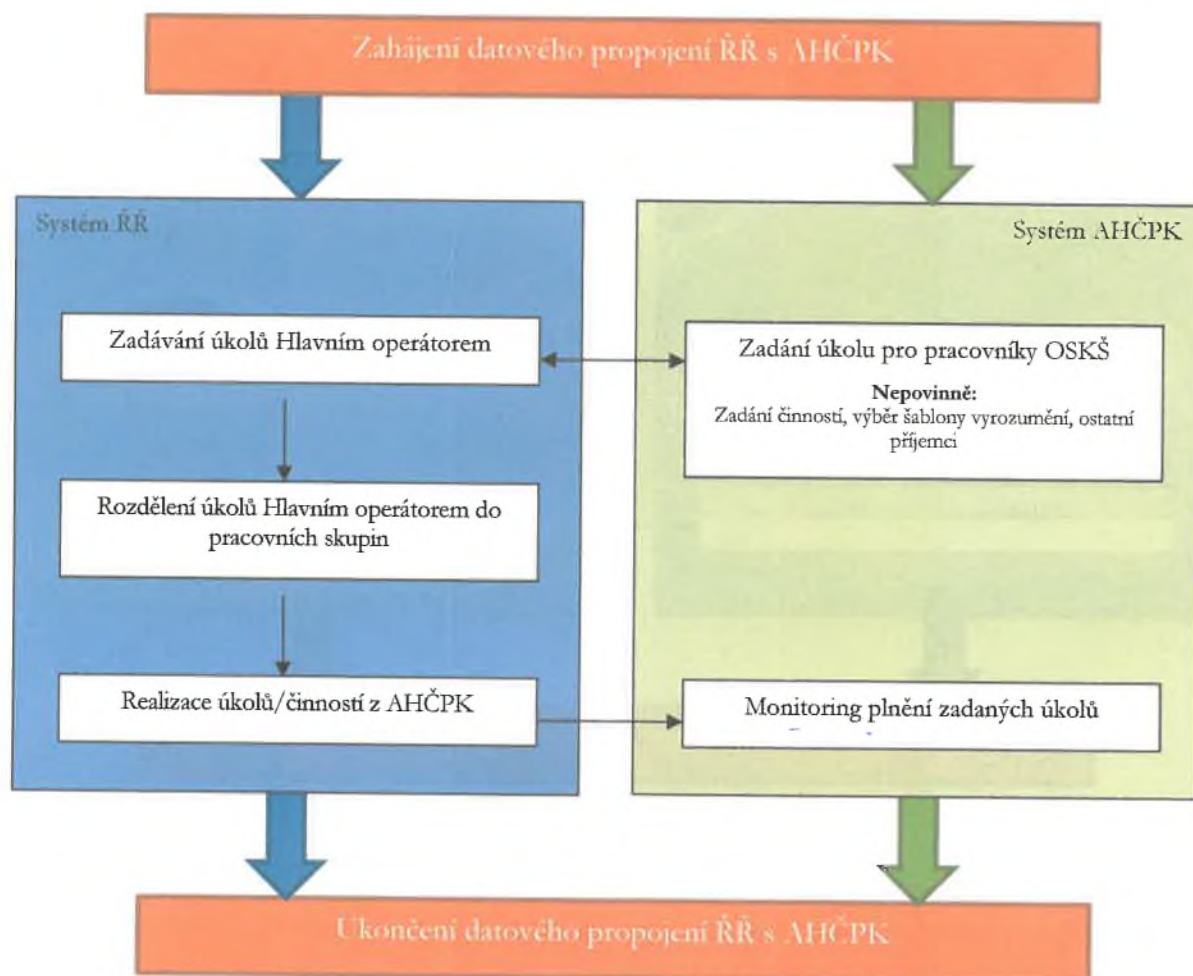
Po založení spojení mezi ŘŘ a AHČPK a vytvoření události „Povodně 20xx“ bude možné zadávat ze systému AHČPK do systému ŘŘ úkoly, které budou plněny osobami na pracovišti OSKŠ, případně osobami z ostatních pracovních resp. uživatelských skupin.

Úkoly zadávané v AHČPK budou odeslány do ŘŘ a přidávány k události „Povodně 20xx“, resp. do postupu řešení, který v rámci této události plní „Hlavní operátor“. Hlavní operátor dále zajistí buď přímé vykonání zaslání úkolu, nebo jej přiřadí do postupu řešení některé z pracovních skupin.

Datová věta obsahující úkol zadaný v AHČPK může obsahovat buď pouze úkol, nebo úkol složený z postupu několika činností. V případě, kdy bude součástí úkolu i požadavek na provedení vyrozumění ze strany pracovníků OSKŠ, musí úkol obsahovat činnost, u které bude uvedeno ID šablony vyrozumění, která má být použita. Šablona nelze přiřadit k samostatnému úkolu, ale pouze k činnosti v rámci úkolu. Výběr šablony bude umožněn prostřednictvím seznamu obsahujícího aktuální šablony zadané v rámci ŘŘ, který bude předáván do AHČPK.

V případě, kdy bude nutné nad rámec příjemců uvedených v šabloně vyrozumění vyrozumět další osoby, budou tyto uvedeny v podobě Příjmení, Jméno a kontaktní informace (mobilní tel. číslo nebo email, dle typu vyrozumění).

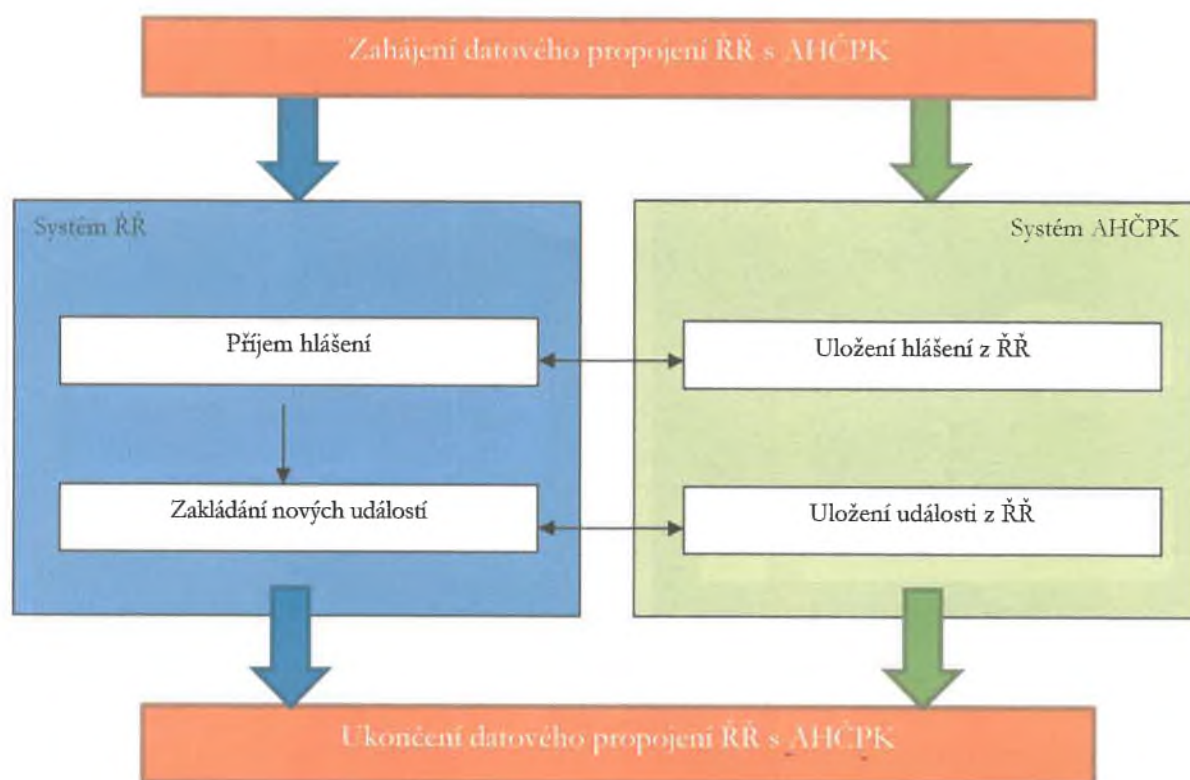




### 1.2.3 PRŮBĚŽNÉ PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ O HLÁŠENÍCH A UDÁLOSTECH EVIDOVANÝCH V SYSTÉMU ŘŘ VČ. VŠECH SOUVISEJÍCÍCH ATRIBUTŮ

Po zahájení spojení mezi ŘŘ a AHČPK a vytvoření události „Povodně 20xx“ bude, současně s možností zadávat do ŘŘ z AHČPK úkoly pro pracovníky OSKŠ, zahájeno předávání informací ze systému ŘŘ do systému AHČPK. To bude realizováno dávkovým způsobem v časových intervalech o konstantní periodě – např. 1 minuta (bude konfigurovatelné) s cílem sdílení relevantních podkladů (kompletních informací o hlášeních a událostech) pro povodňovou knihu tvořenou v rámci AHČPK.

Předávány budou samostatně dávky hlášení a dávky událostí (vč. hlavní události „Povodně 20xx“), které vznikly v systému ŘŘ po propojení s AHČPK. Informace budou předávány inkrementálním způsobem na základě porovnání timestampu u jednotlivých záznamů v systému ŘŘ s timestampem poslední odeslané dávky. Po obdržení datové dávky systém AHČPK odešle do ŘŘ potvrzení o jejím přijetí.



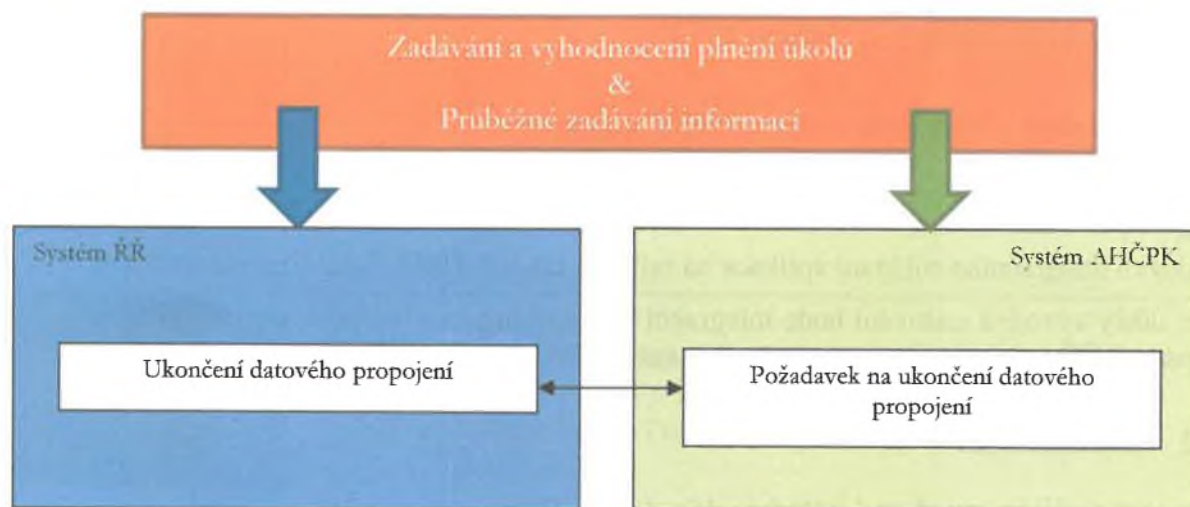
Součástí předávaných událostí budou i poznámky, přiložené dokumenty a aktivní postupy řešení obsahující kompletní informace o řešeních úkolech a činnostech. Tyto atributy budou implementovány/předávány v analogii s viz výše.

U každé události bude referencováno minimálně jedno hlášení - hlášení, ze kterého událost vznikla. K události může být přiřazeno  $n$  hlášení.

#### 1.2.4 UKONČENÍ INFORMAČNÍHO PROPOJENÍ ŘŘ S AHČPK

Na základě rozhodnutí vedoucího povodňové komise (případně Krizového štábu při krizovém stavu) bude provedeno prostřednictvím ukončení komunikace mezi ŘŘ a AHČPK pracovníkem skupiny VODA v aplikaci AHČPK.

V systému ŘŘ dojde k ukončení události „Povodně 20xx“ a průběžného předávání informací do systému AHČPK. Systém ŘŘ odešle do AHČPK potvrzení provedení tohoto požadavku.



## **2 DALŠÍ SLUŽBY A ČINNOSTI**

### **2.1 Instalace a konfigurace upraveného modulu ŘŘ**

Součástí dodávky je požadováno provedení instalace a konfigurace rozšíření verze systému ŘŘ

a služeb integračního rozhraní aplikace na infrastruktuře MHMP v datovém centru DC5.

Pro účely vývoje a testování bude integrační rozhraní implementováno nejprve na testovacím prostředí ŘŘ, následně bude převedeno na produkční prostředí ŘŘ.

### **2.2 Dokumentace**

Součástí dodávky objednatel požaduje dále dodání dokumentace, a to:

- Uživatelské
- Administrátorské

### **2.3 Projektové řízení a podpora provozu**

Součástí dodávky objednatel požaduje dále služby projektové řízení související s implementací těchto služeb a podporu provozu za účelem ověření funkčnosti realizovaného rozhraní.

### **2.4 Ostatní**

V rámci dodávky mohou vzniknout požadavky na dodatečné služby nad rámec požadavků uvedených v tomto dokumentu. Pro případ, že tyto požadavky vzniknou a objednatel je vyhodnotí jako nezbytné pro uvedení rozhraní do provozu, budou v rámci projektu k dispozici kapacity programátora v objemu 5 člověkodnů a konzultanta v objemu 5 člověkodnů.

### **2.5 Požadavky na součinnost:**

Objednatel se zavazuje poskytnout níže uvedené součinnosti.

- Zajistit vzdálený přístup do prostředí Objednatele pro realizaci.
- Zajistit požadované prostupy pro vzdálenou komunikaci mezi oběma aplikacemi.
- Zajistit součinnost pracovníků Oddělení krizového řízení a Oddělení preventivní ochrany odboru BEZ pro konzultaci, upřesnění požadavků při analýze a tvorbě řešení a pro testování řešení.