**SMLOUVA O DÍLO**

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. **Smluvní strany**
   1. **Objednatel:**

|  |
| --- |
| Centrum Kociánka |
| se sídlem: Kociánka 93/2, 612 47 Brno |
| zastoupené: ředitel |
| IČ: 00093378 |
| osoby oprávněné jednat |
| - ve věcech smluvních: ředitel  - ve věcech technických: |
| bankovní spojení: ČNB Brno |
| Číslo účtu: kód banky: |

na straně jedné **(dále jen „objednatel“)**

a

* 1. **Poskytovatel:**

|  |
| --- |
| Data Protection Delivery Center, s.r.o. |
| se sídlem: Rybkova 1016/31, 602 00 Brno |
| Zastoupená: jednatel |
| IČ: 03064247 |
| DIČ: CZ03064247 |
| osoby oprávněné jednat |
| - ve věcech smluvních: |
| - ve věcech technických: |
| bankovní spojení: KB, a.s. |
| číslo účtu: 107-7585660267 kód banky: 0100 |
| Tel.: |

na straně druhé **(dále jen „poskytovatel“)**

uzavírají dnešního dne podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) tuto Smlouvu o dílo (dále jen "Smlouva").

* 1. Je-li dále ve Smlouvě uvedeno, že jedná objednatel, má se za to, že jedná osoba oprávněná jednat za objednatele, která má k tomuto zmocnění či jiné oprávnění.
  2. Je-li dále ve Smlouvě uvedeno, že jedná poskytovatel, má se za to, že jedná osoba oprávněná jednat za objednatele, která má k tomuto zmocnění či jiné oprávnění.

1. **Základní údaje**
   1. Název předmětu: „Kompletní zajištění IT služeb v Centru Kociánka a služby poskytování software pro virtualizaci desktopů“ (dále jen: „dílo“)
2. **Předmět smlouvy**
   1. Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat IT služby pro Objednatele v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.
   2. Předmětem této Smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout licence a následně softwarovou podporu licencím podle specifikace v příloze č. 2 této smlouvy.
   3. Objednatel se zavazuje za poskytované služby zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.
   4. Místem plnění a poskytování služeb dle této smlouvy jsou pracoviště objednatele na adresách:
      * Kociánka 93/2, 612 47 Brno (Centrum Kociánka)
      * Sviny 13, 594 01 Sviny (Pracoviště Březejc)
3. **Podklady a součinnost smluvních stran**
   1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost nutnou pro řádné poskytování služeb, zejména poskytnout požadované přístupy, informace, podklady a dokumenty nutné pro řádné poskytování služby. V případě potřeby je objednatel na žádost poskytovatele požadované doplnit.
   2. Případné reklamace či problémy spojené s plněním Smlouvy o poskytování služeb budou okamžitě sděleny na tel. číslo: 513 034 400 a současně písemně na e-mail: [hotline@dpdc.cz](mailto:hotline@dpdc.cz) .
4. **Podmínky plnění smlouvy**
   1. Poskytovatel zaručuje dobu zahájení řešení hlášeného incidentu nebo požadavku objednatele maximálně 4 hodiny v režimu 24x7
   2. Pracovní doba – dostupnost poskytovatele je stanovena na pondělí až pátek od 8:00 do 16:00.
   3. Poskytovatel zaručuje poskytovat objednateli telefonické konzultace v pracovní době v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 a 2 této smlouvy.
5. **Podmínky dodání licencí a technická podpora**
   1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat objednateli licence k SW LVD (licence virtuálních deskopů) (dále jen „licence“ nebo také jen „SW“), a to v jejich nejnovější verzi. Dojde-li během účinnosti této smlouvy k případnému přejmenování, přečíslování, změně licencování apod., je poskytovatel povinen zajistit „přímého nástupce“ dané licence při dodržení příslušné ceny licence uvedené v příloze č. 2 smlouvy.
   2. Poskytovatel se dále zavazuje:
   3. zajistit objednateli podporu u stávajících i nově dodaných licencí SW.
   4. zajistit následnou technickou podporu provozu stávajících i dodaných licencí, která zahrnuje v případě požadavku objednatele i provedení implementace nejnovějších verzí licencí.
   5. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění dle tohoto článku uhradit ceny dle čl. 8.1 smlouvy.
   6. Poskytovatel ručí za to, že SW bude funkční a bude odpovídat vlastnostem a parametrům deklarovaným v dokumentaci k SW.
   7. Vadou SW se rozumí stav, kdy SW nepracuje ve shodě s dokumentací k SW.
   8. Poskytovatel zahájí odstraňování vad nebo implementaci nových verzí dle dohody s objednatelem, nejpozději však do 5 pracovních dnů po ohlášení vady nebo od doručení výzvy objednatele k implementaci nových verzí licencí.
6. **Lhůta, předání plnění a místo plnění** 
   1. Objednatel bude odebírat licence podle svých aktuálních potřeb. Plnění bude přebíráno na základě předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami smluvních stran či umožněním stahování licencí.
   2. Dodávka licencí dle čl. 6.1 smlouvy bude objednateli dodána či umožněno jejich stáhnutí nejpozději do dvou týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
   3. Podpora stávajících licencí i licencí dodaných v první dodávce licencí dle této smlouvy bude zahájena ihned od jejich dodání objednateli.
   4. Místem plnění bude pracoviště objednatele dle čl. 3.4 smlouvy.
7. **Odměna poskytovatele a platební podmínky**
   1. Smluvní strany se dohodly, že cena poskytnuté služby dle čl. 3 této Smlouvy ceny činí:

**2 736 000,- Kč bez DPH**

**(slovy: dva miliony sedm set třicet šest tisíc korun českých bez DPH)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Cena bez DPH za 1 měsíc | **Cena bez DPH za 48 měsíců** |
| IT služby dle přílohy č. 1 smlouvy | 36 000,- Kč | **1 728 000,- Kč** |
| LVD (licence pro minimální počet 70 virtuálních deskopů) dle přílohy č. 2 smlouvy | 21 000,- Kč | **1 008 000,- Kč** |
| **Cena celkem v Kč** | 57 000,- Kč | **2 736 000,- Kč** |

a to za řádně poskytnutou službu v souladu s touto smlouvou. Ke konečné ceně bude připočtena DPH dle platných předpisů. Objednatel se zavazuje sjednanou cenu uhradit dle níže uvedeného. Při přečerpání základního počtu 70 desktopů bude za dodatečnou licenci účtována cena odpovídající poměrné části za jeden desktop.

* 1. Dohodnutá cena bez DPH je cenou maximální a je pevná po celou dobu realizace zakázky. Daň z přidané hodnoty (dále jen "DPH") bude účtována a uváděna při fakturaci zdanitelného plnění v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o DPH").
  2. Dohodnutá cena bez DPH je cenou nejvýše přípustnou a může být změněna pouze v případech   
     a za podmínek uvedených v této Smlouvě, zejména pak v případě změny výše DPH. V případě, že se změní DPH, ta složka ceny díla, kterou tvoří DPH, se upraví tak, aby byla v souladu s právními předpisy.

1. **Platební podmínky** 
   1. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytovat měsíční platby, a to na základě poskytovatelem předložených faktur, přičemž datum zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce. Objednatel požaduje vystavení 3 vyhotovení faktur, každé s platností originálu.
   2. Podkladem pro poskytnutí jakýchkoliv plateb podle této Smlouvy je faktura, kterou vyhotoví dodavatel. Faktura musí obsahovat zejména:
   * označení Faktura,
   * číslo dokladu,
   * název, sídlo a IČ poskytovatele,
   * údaj o zápisu v obchodním rejstříku vč. spisové značky,
   * název, sídlo a IČ objednatele,
   * datum vystavení, datum odeslání a datum splatnosti,
   * označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
   * předmět a název díla, číslo Smlouvy,
   * cenu včetně DPH části díla,
   * náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH,
   * částku k úhradě,
   * razítko a podpis oprávněné osoby.
   1. Daňové doklady jsou splatné do 30. dnů po doručení daňového doklady objednateli.
   2. Objednatel může platbu odmítnout v případě, kdy platební doklad:
      * obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje,
      * obsahuje chybné cenové údaje.

Objednatel musí platební doklad vrátit bez zbytečného prodlení, nejpozději do data jeho splatnosti, jinak je v prodlení s placením částky, která měla být fakturována správně. U opraveného dokladu běží nová lhůta splatnosti.

* 1. Poskytovatel má nárok na úhradu provedených „víceprací“ pouze pokud byly vykonány na pokyn objednatele, Druh, množství a cena více prací bude sjednána ad hoc v písemném dodatku této smlouvy.
  2. Poskytovatel nesmí postoupit peněžité pohledávky poskytovatele za objednatelem, vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Pokud poskytovatel pohledávku vůči objednateli postoupí bez předchozího souhlasu objednatele, pak pohledávka v plném rozsahu včetně příslušenství zaniká.
  3. Objednatel je oprávněn provést kontrolu, zda je poskytovatel evidován jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu ustanovení §106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle §96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně poskytovatel uveden jako nespolehlivý plátce, nebo číslo bankovního účtu není zveřejněno dle předchozí věty, je Objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH. Částka rovnající se DPH bude Objednatelem přímo poukázána na účet správce daně podle §109a zákona o DPH. Poskytovatel se zavazuje strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně Objednatelem a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit Objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.
  4. Oprávněně vystavený doklad musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
  5. Objednatel je oprávněn pozastavit platby za prováděné služby v případě, že poskytovatel bezdůvodně poskytování služby nebo službu provádí v rozporu se smlouvou či zadávací dokumentaci či nedodržuje pokyny objednatele.
  6. Objednatel nebude poskytovat zálohy.

1. **Odpovědní pracovníci**
   1. Odpovědnými pracovníky poskytovatele jsou určeni:

a) , e-mail , telefon ,

b) , e-mail , telefon .

* 1. Odpovědným pracovníkem objednatele je:

a) , e-mail , telefon .

1. **Způsob a podmínky žádosti o zásah**
   1. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím servisním zásahu zástupce poskytovatele, budou oprávněná osoba dle bodu 5.2 této smlouvy posílat do emailové schránky [hotline@dpdc.cz](mailto:hotline@dpdc.cz) , zřízené za tímto účelem, nebo budou hlášeny odpovědným pracovníkům poskytovatele dle bodu 10.1 této smlouvy.
   2. Akutní problémy budou sděleny odpovědným pracovníkům poskytovatele dle bodu 5.1 této smlouvy, a to s upřesněním naléhavosti řešení (např. nutno řešit do 1hod) a zároveň budou zaslány na e-mail: [hotline@dpdc.cz](mailto:hotline@dpdc.cz) . Současně volat na telefon: 513 034 400.
2. **Povinnosti poskytovatele**
   1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že objednatel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené poskytovatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
   2. Poskytovatel se zavazuje proaktivně monitorovat počítačovou síť včetně serveru.
   3. Zpracovatelská doložka GDPR:
      * Poskytovatel se zavazuje přijmout všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování k zabránění jakéhokoli narušení poskytnutých osobních údajů,
      * nezapojit do zpracování žádné další osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé strany,
      * zpracovávat osobní údaje pouze pro plnění smlouvy (vč. předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím); výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti uloženy přímo právním předpisem,
      * zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly zavázány k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
      * zajistit, že bude bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 nařízení GDPR, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 nařízení GDPR, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení GDPR a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 nařízení GDPR, a že za tímto účelem zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje druhou stranu,
      * po ukončení smlouvy řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, např. že všechny osobní údaje vymaže, nebo je vrátí druhé straně a vymaže existující kopie apod.,
      * poskytnout druhé straně veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené nařízením GDPR,
      * umožnit kontrolu, audit či inspekci prováděné příslušným orgánem dle právních předpisů,
      * poskytnout bez zbytečného odkladu součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností spojených s ochranou osobních údajů a jejich zpracováním,
      * poskytnuté osobní údaje chránit v souladu s právními předpisy,
      * zachovávat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty objednatele.
3. **Odpovědnost za škody**
   1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu, kterou způsobí pracovníci poskytovatele a za škodu, která vznikla v souvislosti s nesplněním nebo porušením jeho smluvní povinnosti. Dále poskytovatel odpovídá objednateli za škodu vzniklou na majetku objednatele, pokud byl poskytovatel schopen při vynaložení obvyklé odborné péče a při splnění sjednaných povinností této škodě zabránit nebo jí předejít.
   2. Ostatní podmínky odpovědnosti za škodu se řídí ustanoveními OZ.
4. **Pojištění**
   1. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu se společností Chubb European Group SE č. CZINTA25142-119 proti škodám způsobeným třetím osobám jeho činností, včetně možných škod způsobených jeho pracovníky, a to ve výši pojistného plnění ve výši minimálně 1 mil. Kč. Současně se zavazuje udržovat tuto pojistnou smlouvu v platnosti po celou dobu poskytování služeb.
   2. Nebude-li poskytovatel udržovat platné pojištění ve smyslu ustanovení bodu 14.1 této smlouvy po celou dobu trvání smlouvy, bude tato skutečnost považována za podstatné porušení povinností, vyplývajících ze smlouvy.
   3. Smluvní strany shodně konstatují, že v souladu s obecnými podmínkami pojištění odpovědnosti poskytovatele a dle příslušných zákonných ustanovení bude případné pojistné plnění z titulu náhrady škody způsobené poskytovatelem nebo jeho pod poskytovateli na základě této smlouvy hrazeno pojišťovnou přímo objednateli.
5. **Bezpečnost a ochrana informací**
   1. Smluvní strany se dohodly, že budou vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Tato povinnost není zánikem této smlouvy, ať nastal z jakéhokoli důvodu, dotčena. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, není žádná ze smluvních stran oprávněna jakoukoli důvěrnou informaci sdělit, zpřístupnit či učinit přístupnou, ať přímo čí prostřednictvím jiného, jakékoli třetí osobě. Porušení závazku zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
6. **Licenční ujednání**
   1. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že části plnění dle této smlouvy, které jsou předmětem jakéhokoli práva duševního vlastnictví (zejména předmětem práva autorského), je oprávněn poskytovat třetím osobám včetně objednatele a plnění dle této smlouvy se zavazuje objednateli dodat prosté jakýchkoli právních vad.
   2. Poskytovatel se zavazuje zajistit objednateli poskytnutí nevýhradní a časově neomezené licence k užívání předmětu plnění a zajistit její nerušené užívání v rámci příslušných licenčních ujednání.
   3. Rozsah a specifikace užívacích práv objednatele v rámci této smlouvy je dán standardními licenčními podmínkami nositele užívacích a majetkových práv, které jsou nedílnou součástí dodávaných licencí.
   4. Právo užívání licencí poskytnutých dle této smlouvy přechází na objednatele dnem podpisu předávacího protokolu oprávněnými osobami smluvních stran či stažením licencí.
7. **Smluvní pokuty**
   1. Smluvní strany se dohodly, že mohou být uplatněny oprávněnou stranou z titulu neplnění níže uvedených závazků z této Smlouvy, tyto smluvní pokuty:
      * Smluvní pokuta, v případě prodlení poskytovatele s plněním dle čl. 7.2 smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** (tisíc korun českých) za každý den prodlení. Vyúčtovaná smluvní pokuta může být uhrazena formou započtení oproti vyúčtované ceně díla.
      * Smluvní pokuta, v případě prodlení poskytovatele se započetím odstraňování vad nebo implementací nových verzí ve lhůtě stanovené v článku 6.6 této smlouvy má objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** (pětset korun českých) za každou hodinu prodlení.
   2. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
   3. Závazek splnit povinnost, jejíž splnění je zajištěno smluvní pokutou, trvá i po zaplacení smluvní pokuty, nedohodnou - li se smluvní strany písemně jinak.
8. **Trvání a ukončení smlouvy**

* 1. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a uzavírá se na dobu neurčitou.
  2. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze vzájemně vypovědět doporučeným dopisem. Výpovědní doba činí 45 kalendářních dnů a počíná běžen dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně.
  3. Pro případ pochybností se smluvní strany dohodly, že odstoupení od smlouvy je druhé smluvní straně doručeno po uplynutí tří dnů od jeho odeslání.
  4. Objednatel může od smlouvy odstoupit kdykoli v průběhu poskytování služby, jestliže poskytovatel závažně porušuje tuto smlouvu.
  5. Mimo jiných případů uvedených v této smlouvě nebo příslušných ustanovení OZ má objednatel právo odstoupit od smlouvy jestliže:
  6. bude zahájeno insolvenční řízení na majetek poskytovatele nebo bylo takové řízení z důvodu nedostatečného majetku poskytovateli zamítnuto,
  7. existují skutečnosti, které zřejmě znemožňují řádné plnění smlouvy, pokud   
     je objednatel nezavinil,
  8. poskytovatel nereaguje na vznesené požadavky objednatele po dobu delší než 1 týden.
  9. Mimo jiných případů uvedených v této smlouvě má poskytovatel právo odstoupit od smlouvy, jestliže je objednatel v prodlení s placením dle této smlouvy oprávněné platby poskytovateli o více než 15 dnů, ačkoliv na toto prodlení byl objednatel písemně upozorněn, pokud nebude dohodnuto jinak. V takovém případě má poskytovatel právo na úhradu ceny služeb dle čl. 3.1, které poskytovatel do té doby provedl a dodaných licencí dle čl 3.2 této smlouvy.
  10. Odstoupí-li od této smlouvy poskytovatel, nemá poskytovatel nárok na náhradu škody případně nárok dle ust. § 2613 OZ nestanoví-li tato Smlouva jinak.

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Pokud není stanoveno jinak, řídí se tato Smlouva i vztahy podle ní vzniklé OZ. V případě vzniku sporu se smluvní strany zavazují je řešit dohodou v rámci zásady „dobré vůle“. Nedohodnou-li se smluvní strany na smírném vyřešení sporu, rozhodne na návrh jedné z nich soud k rozhodování věcně a místně příslušný dle ustanovení zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů. Strany mohou na základě zvláštního písemného ujednání dohodnout případné vyřešení sporů v rozhodčím řízení.
   2. Ve smyslu § 2 e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, berou smluvní strany na vědomí, že kdykoli po dobu 10 (deseti) let ode dne předání a převzetí díla jsou povinny spolupůsobit při finanční kontrole, a zároveň jsou povinny poskytnout kontrolním orgánům dokumenty, vztahující se k předmětu Smlouvy a umožnit nahlédnutí do účetnictví nebo daňové evidence s ním související.
   3. Smluvní strany prohlašují, že s obsahem této smlouvy souhlasí, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle a že nebyla učiněna v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na základě této skutečnosti připojují své podpisy.
   4. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
   5. Tato Smlouva vstupuje v účinnost dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. Zákona o registru smluv v platném znění.
   6. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním Smlouvy včetně příloh na profilu zadavatele v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. Zákona o registru smluv v platném znění.
   7. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky ke Smlouvě po řádném potvrzení a podepsání zástupců obou smluvních stran.
   8. Smlouva je vypracována ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dvě podepsaná vyhotovení a poskytovatel obdrží dvě podepsané vyhotovení.
   9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha č. 1 – IT služby (technika a hardware na pracovišti)

Příloha č. 2 – Specifikace licencí

V Brně dne: …………………. V Brně dne ………………….

Objednatel: Poskytovatel:

………………………………. ………………………………..

ředitel jednatel