

SERVISNÍ SMLOUVA O ÚDRŽBĚ SYSTÉMU PRO OBĚH A DIGITALIZACI DOKUMENTŮ

č.. 600/2019/PMDP

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely společnosti

Společnost: Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.
se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČ: 252 20 683
DIČ: CZ25220683
bank. spojení:
číslo účtu:
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 710
zastoupena: předsedou představenstva

dále jen „objednatel“ nebo též „PMDP“

a

Společnost: Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.
se sídlem: Žarošická 13, 628 00 Brno
IČ: 00176150
DIČ: CZ00176150
bank. spojení:
číslo účtu:
zapsána: vedená u rejstříkového soudu v Brně, oddíl C, vložka 21999
zastoupena: obchodní ředitel KAC a SSP

dále jen „zhotovitel“

dále jen též společně „smluvní strany“

tuto

servisní smlouvu

ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

dále jen „smlouva“

PREAMBULE

S ohledem na skutečnost, že tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení na Interní zakázku realizovaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, k zadání Interní zakázky s názvem „**Systém pro oběh a digitalizaci dokumentů - Paperless řešení**“, když předmětem Interní zakázky je realizace díla dle smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem, spočívajícího ve vytvoření a implementaci nového informačního systému pro elektronický oběh dokumentů v prostředí PMDP (dále jen „**Dílo**“ nebo „**systém Paperless řešení**“, či též „**řešení**“), která předpokládá uzavření této smlouvy pro účely zajištění servisní podpory a údržby Díla ode dne řádného dokončení Díla, se smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy.

Článek I. PŘEDMĚT SERVISNÍ SMLOUVY

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje pro objednatele poskytovat služby servisní podpory, údržby, rozvoje systému Paperless řešení a odborné konzultace k jeho používání a k jeho dalšímu rozvoji (dále jen „*služby*“).
2. Systémem Paperless řešení se pro účely této smlouvy rozumí Dílo specifikované ve smlouvě o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem na základě výsledků interního zadávacího řízení s názvem „**Systém pro oběh a digitalizaci dokumentů - Paperless řešení**“ včetně příloh smlouvy o dílo.
3. Zhotovitel se zavazuje, že bude v rámci plnění této smlouvy pro objednatele provádět tyto služby:
 - a) Bezplatně zodpovídat dotazy objednavatele týkající se provozu systému Paperless řešení v maximální délce 10 minut na jeden dotaz bezprostředně na sobě nenavazující. Svým charakterem služba nenahrazuje Technickou podporu ani školení systému. Naopak služba slouží ke stručnému zodpovídání dotazů k funkcionalitě systému Paperless řešení.
 - b) Přijímat, aktualizovat, řešit a sledovat požadavky v systému objednatele v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy, a to postupem dle Přílohy č. 3 této smlouvy.
 - c) Dodržovat provozní dobu služby a měsíční dostupnost systému v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
 - d) Zajišťovat školení pracovníků objednatele nad rámec školení uvedeného ve smlouvě o dílo a to dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
 - e) Zajistit obsluhu telefonického a e-mailového kontaktu pro objednatele (uvedeného v čl. IV. této smlouvy), dostupného v provozní době služby. Telefonický kontakt bude využíván pro hlášení kritických požadavků, k zodpovídání dotazů nebo v případě nedostupnosti systému objednatele.
 - f) Pravidelná měsíční profylaxe systému.
 - g) Poskytovat objednateli další služby programátorských úprav nad rámec sjednaného rozsahu služeb dle této smlouvy, a to však na základě zhotovitelem písemně potvrzené objednávky objednatele. Objednatel je oprávněn předem si vyžádat u zhotovitele bezplatné předběžné ocenění předpokládaných programátorských úprav. Služby dle tohoto bodu budou poskytovány za cenu uvedenou v čl. III odst. 2 této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje, že činnosti dle této smlouvy bude provádět v souladu s aktuálně platnými zákony a normami a osoba provádějící výše uvedené činnosti bude mít požadovanou praxi.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost a uhradit sjednanou odměnu.

Článek II. DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy po celou dobu trvání její účinnosti.
2. Místem plnění je dle charakteru poskytovaného plnění sídlo a provozovny objednatele, popř. sídlo zhotovitele.
3. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat služby dle této smlouvy též vzdáleným přístupem, a to za následujících podmínek:
 - a) Objednatel se na základě této smlouvy zavazuje povolit a umožnit zhotoviteli jeden vzdálený přístup do své interní sítě pomocí virtuální privátní sítě (dále VPN) nebo vzdálené plochy (dále RDP), a to za účelem plnění povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, zejména pak za účelem plnění povinností týkajících se poskytování servisní podpory, údržby a rozvoje systému Paperless řešení. Zhotovitel s povolením a umožněním vzdáleného přístupu dle tohoto odstavce podpisem této smlouvy souhlasí a nemá proti němu námitek.

- b) Zhotovitel povolení a umožnění vzdáleného přístupu do interní sítě objednatele přijímá a souhlasí s účelem, pro nějž byl tento vzdálený přístup zřízen. Zhotovitel se zavazuje, že právo vzdáleného přístupu do interní sítě objednatele bude vykonávat sám a toto právo nepostoupí, resp. výkon tohoto práva neumožní žádné třetí osobě.
- c) Pro přístup do VPN bude používána dvoufaktorová autentizace uživatele (osoby oprávněné k přístupu za zhotovitele), to znamená heslo uživatele a jednorázový PIN generovaný bezpečnostním tokenem. Zhotovitel souhlasí, že mu objednatel na své náklady poskytne jeden bezpečnostní token pro ověření přístupu do VPN.
- d) Možnost RDP přístupu bude omezena na veřejné IP adresy sídla Zhotovitele jako zdrojové adresy RDP spojení.
- e) Zhotovitel se zavazuje, že veškeré přístupové údaje, které mu byly přiděleny na základě této smlouvy, tj. dle předchozích bodů tohoto článku, bude řádně chránit před zneužitím ze strany třetích osob. V případě podezření na ztrátu či zneužití přidělených přístupových údajů se zhotovitel zavazuje ihned telefonicky a následně písemně informovat objednatele. Zhotovitel se dále zavazuje, že bude do interní sítě objednatele přistupovat pouze z počítačů a zařízení, která budou řádně aktualizovaná, bude na nich provozován aktuální a aktualizovaný antivirový systém a budou prosty veškerých nežádoucích softwarových aplikací (počítačové viry, malware, spyware, keylogery atd.). Zhotovitel podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že je dostatečně odborný a způsobilý k dodržení bezpečnostních zásad, které jsou uvedeny v tomto bodě.

Článek III.

ODMĚNA ZA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Služby uvedené v článku I. odst. 3 písm. a) až f) této smlouvy budou pro jednotlivé agendy hrazeny dle tohoto ceníku:

	Popis	Cena bez DPH
1.	Cena za servisní podporu za 1 měsíc - Objednací proces a schvalování faktur	
2.	Cena za servisní podporu za 1 měsíc - Evidence pošty	
3.	Cena za servisní podporu za 1 měsíc - Přijaté objednávky	
4.	Cena za servisní podporu za 1 měsíc - Digitalizace personálních spisů	
5.	Cena za servisní podporu za 1 měsíc - Digitalizace spisů z přepravní kontroly	
6.	Cena za servisní podporu za 1 měsíc - Elektronický archiv žádostí o Plzeňskou kartu	
7.	Cena za servisní podporu za 1 měsíc - Výběrová řízení	
8.	Cena za servisní podporu za 1 měsíc - Systém a důvěryhodný archiv	
9.	Další náklady nad rámec servisní podpory za 1 měsíc	
CELKEM za 1 měsíc v případě instalace všech agend		

Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na odměnu dle tohoto odstavce 1. vždy po období uplynutí příslušného kalendářního měsíce, a to za agendy, které byly v daném měsíci v provozu (po jejich instalaci). Datem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena. K ceně bez DPH bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů v okamžiku plnění.

V případě, že v prostředí objednatele nebudou instalovány všechny výše uvedené agendy, bude cena za servisní podporu pro daný měsíc hrazena dle skutečného stavu agend. Bude-li jasné, že do prostředí objednatele nebudou nakonec instalovány všechny uvažované agendy, a to zcela v souladu se smlouvou o dílo, zavazují se smluvní strany uzavřít dodatek k této smlouvě, jehož předmětem bude od určitého okamžiku stanovení celkové výše servisní podpory za 1 měsíc poskytování služeb dle této smlouvy, bez ohledu na agendy v provozu, přičemž takto stanovená cena za 1 měsíc servisní podpory bude stanovena jako prostý součet jednotkových cen uvedených v odst. 1 tohoto článku.

2. Služby uvedené v článku I. odst. 3 písm. g) budou hrazeny dle skutečností a tohoto ceníku takto:

	Popis	Cena v Kč bez DPH/hodina
1.	Hodinová sazba programátorských úprav	

K ceně bez DPH bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů v okamžiku plnění.

Objednatel je oprávněn vyžádat si u zhotovitele předem předběžné ocenění/rozsah předpokládaných programátorských úprav.

Datem zdanitelného plnění dle tohoto odstavce 2. bude vždy poslední den kalendářního měsíce, v němž bude služba dle článku I. odst. 3 písm. g) provedena.

Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na odměnu dle tohoto odstavce 2. měsíčně za příslušný kalendářní měsíc, a to na základě objednatelem schváleného a potvrzeného přehledu prací vyhotoveného zhotovitelem, který je zhotovitel povinen předložit objednateli vždy do 5. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce ke schválení. Přílohou faktury musí být kopie objednatelem potvrzeného přehledu prací vyhotoveného dle tohoto odstavce. Datem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce, za který je faktura vystavena.

- Odměna dle článku III. odst. 1 a 2 je dle dohody smluvních stran sjednána jako maximální a konečná, obsahující veškeré náklady a odměny spojené s plněním této smlouvy. Počínaje rokem 2024 lze odměnu navýšit o míru inflace dle indexu spotřebitelských cen (CPI) uveřejněného Českým statistickým úřadem.
- Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti běžné v obchodním styku, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Na daňovém dokladu musí být výslovně uvedeno číslo této smlouvy.
- Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho vystavení, min. však 21 dní ode dne doručení objednateli.
- Zhotovitel je povinen doručit fakturu elektronicky na emailovou adresu faktury@pmdp.cz ve formátu ISDOC nebo PDF.
- V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností.
- Odměnu se objednatel zavazuje zhotoviteli zaplatit formou bankovního převodu na účet uvedený v záhlaví této smlouvy. Odměna se považuje za uhrazenou dnem odepsání částky z účtu objednatele.

9. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli smluvní pokutu, kterou je povinen uhradit zhotovitel, proti fakturované částce, a to včetně smluvní pokuty dle smlouvy o dílo.

Článek IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Smluvní strany se zavazují zajistit plnění této smlouvy prostřednictvím svých zástupců uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje dodržovat příkazy a pokyny odpovědných zaměstnanců objednatele a to zejména:
- i. dodržovat bezpečnostní normy,
 - ii. dodržovat směrnice o pohybu osob v prostorách objednatele,

příčemž objednatel se za tímto účelem zavazuje, že provede bezplatné proškolení určených zaměstnanců zhotovitele v potřebném rozsahu.

3. Zhotovitel plně odpovídá za škody způsobené jeho činnostmi, vč. činností jeho zaměstnanců nebo jím pověřených osob (poddodavatelů), a to v objektech objednatele, při využití vzdáleného přístupu a dále za škody způsobené v důsledku porušení jeho povinností, vyplývajících z této smlouvy. Zhotovitel je povinen po dobu trvání této smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené jeho činnostmi. Pro zamezení pochybností se uvádí, že zhotovitel je oprávněn využít pro plnění předmětu této smlouvy poddodavatele, za jejichž plnění odpovídá, jako by plnil sám. Zhotovitel je povinen zavázat poddodavatele ve stejném rozsahu, jak stanoví tato smlouva, zejména co se týče povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací.
4. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními údaji ve smyslu obecně závazných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů (vč. GDPR), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. V takovém případě zároveň spolu smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů.
5. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění této smlouvy bude dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy, včetně zákonných požadavků na systém ochrany bezpečnosti informací.
6. Objednatel je povinen v průběhu plnění této smlouvy kontrolovat, zda její plnění odpovídá sjednaným podmínkám. Všechny zjištěné vady je povinen ihned zhotoviteli písemně vytknout a zhotovitel je povinen je odstranit postupem a dle podmínek uvedeným v Příloze č. 1 této smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy.
8. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s prováděním služby, tento přístup bude umožněn v době dohodnuté mezi objednatelem a zhotovitelem.
9. Zhotovitel prohlašuje, že kontaktní údaje při realizaci této smlouvy, zejména pro plnění povinností dle článku I. odst. 3 písm. a) této smlouvy budou následující:

tel.:

e-mail:

10. Smluvní strany se zavazují v rámci plnění této smlouvy dodržovat podmínky ochrany důvěrných informací tak, jak jsou tyto upraveny a definovány v čl. V. smlouvy o dílo.

Článek V. SANKCE A SMLUVNÍ POKUTY

1. Objednatel je oprávněn vyúčtovat zhotoviteli a zhotovitel se zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě nedodržení doby pro přijetí požadavku objednatele a pro jeho vyřešení dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy, a to ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s vyřízením standardního nebo změnového požadavku a ve výši 1000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s vyřízením kritického požadavku dle Přílohy č. 1 této smlouvy, a za každý jednotlivý prokázaný případ takového prodlení, nejvýše však v souhrnu za 1 kalendářní měsíc ve výši 50% celkové měsíční ceny za servisní podporu dle čl. III odst. 1 této smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn vyúčtovat zhotoviteli a zhotovitel se zavazuje objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě nedodržení měsíční dostupnosti systému, a to v následující výši:
 - a) ve výši 20% z celkové měsíční ceny za servisní podporu dle čl. III odst. 1 této smlouvy v případě, kdy měsíční dostupnost systému bude v rozmezí 93% - 94,99%
 - b) ve výši 30% z celkové měsíční ceny za servisní podporu dle čl. III odst. 1 této smlouvy v případě, kdy měsíční dostupnost systému bude v rozmezí 91% - 92,99%
 - c) ve výši 50% z celkové měsíční ceny za servisní podporu dle čl. III odst. 1 této smlouvy v případě, kdy měsíční dostupnost systému klesne pod 91%.
3. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou příslušné faktury.
4. Dále je zhotovitel povinen uhradit objednateli prokazatelné další náklady objednatele vzniklé s nesplněním jeho smluvních povinností.
5. Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto článku smlouvy není dotčen nárok smluvní strany na náhradu škody v plné výši.

ČLÁNEK VI. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv nebo podpisu akceptačního protokolu s výrokem „Akceptováno“ nebo „Akceptováno s výhradou“ dle smlouvy o dílo, podle toho, která skutečnost nastane dříve, nejdříve však 1. 1. 2020.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že ji nelze vypovědět po dobu trvání prvních 60 měsíců. Vypověď podaná v tomto časovém období je vůči druhé smluvní straně právně neúčinná.
3. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo jednostranným odstoupením pro podstatné porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy se zejména považuje:
 - i. na straně zhotovitele, opakované (minimálně 2x za tři po sobě jdoucí měsíce) nedodržení stanovené měsíční dostupnosti systému, nebo doby pro přijetí požadavku objednatele a pro jeho vyřešení dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy,
 - ii. na straně objednatele nezaplacení smluvní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 60 dní po dni splatnosti příslušné faktury;
4. Každá ze smluvních stran oprávněna odstoupit od této smlouvy vždy, jen po předchozím písemném upozornění, ve kterém stanoví druhé smluvní straně přiměřenou náhradní lhůtu pro splnění její povinnosti, pokud je důvodem odstoupení porušení povinnosti druhé smluvní strany. Tato lhůta však nesmí být kratší než 3 pracovní dny počínaje dnem následujícím po doručení upozornění druhé smluvní straně. Po marném uplynutí lhůty je pak oprávněna odstoupit písemným oznámením druhé smluvní straně. Odstoupení objednatele se nedotýká nároku na náhradu újmy objednatele vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut, nároků objednatele z titulu odpovědnosti za vady včetně odpovědnosti za vady, na něž se vztahuje záruka, nároků z titulu záruky za jakost a dalších práv

a povinností, u nichž to vyplývá z příslušných ustanovení občanského zákoníku a ujednání této smlouvy, zejména trvání licence dle čl. VI. a VII. smlouvy o dílo, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, není-li výslovně pro konkrétní případ smluvními stranami písemně sjednáno jinak.

5. Tuto smlouvu lze po uplynutí 60 měsíců od nabytí její účinnosti vypovědět, a to i bez udání důvodu, s výpovědní dobou v délce 6 měsíců, která začne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek VII. SALVÁTORSKÁ KLAUZULE

1. Pokud kterékoli z ustanovení této smlouvy nebo jeho část se stane neplatným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
2. V případě uvedeném v ustanovení předchozího odstavce tohoto článku se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.

Článek VIII. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. Veškeré smluvní pokuty a úroky z prodlení dle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení faktury s vyčíslením příslušné sankce druhé smluvní straně.
3. Tato smlouva může být změněna pouze na základě písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou stran. Jakékoli jednání zástupců smluvních stran učiněná ústně jsou právně neúčinná.
4. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky. Smluvní strany sjednávají ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, pro spory vyplývající z této smlouvy či s touto smlouvou související místní příslušnost Okresního soudu Plzeň – město, případně Krajského soudu v Plzni.
5. Tato smlouva a přílohy k ní tvoří úplnou dohodu mezi stranami a nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a sdělení týkající se předmětu této smlouvy. Žádné další dohody, prohlášení, záruky nebo jiné záležitosti, ať již ústní nebo písemné, nebudou považovány za závazné pro uvedené strany v souvislosti s předmětem této smlouvy. Tímto ujednáním není dotčena platnost a účinnost smlouvy o dílo.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Zhotovitel bere na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ČR dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv (zákon o registru smluv) a bude včetně jejích příloh uveřejněna objednatelům v souladu s tímto zákonem v registru smluv.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Definice SLA
 - Příloha č. 2 – Seznam pověřených osob smluvních stran
 - Příloha č. 3 – Proces předávání servisních požadavků
 - Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky PMDP, a.s. pro nákup zboží a poskytování

služeb (VOP).

Jsou-li rozdílná některá ujednání této smlouvy oproti ujednáním obsaženým v přílohách, mají přednost ujednání této smlouvy.

9. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají v dobré víře, svobodně, vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Plzni dne25.6.2019

V Praze dne 22.7.2019

Příloha č. 1: Definice SLA

Příloha č. 2: Seznam pověřených osob smluvních stran

Tato příloha stanoví seznam pověřených osob pro výkon služeb sjednaných ve smlouvě, jejíž nedílnou součástí tvoří.

1. Zástupce zhotovitele

Zajišťuje plnění smlouvy, zejména:

- soulad poskytovaných služeb s podmínkami uvedenými ve smlouvě;
- udržení dohodnuté úrovně služeb;
- včasné a kvalitní vykazování dosažené úrovně služeb;
- styk se zástupcem objednatele;

Následující tabulka určuje pověřené zástupce zhotovitele:

Jméno	Telefon	E-mail

2. Zástupce objednatele:

Jedná se o pověřeného zaměstnance objednatele, který je oprávněn:

- potvrzovat provedení služeb, které jsou uvedeny ve smlouvě;
- nahlašovat požadavky na služby stanovené smlouvou;
- požádat a provést kdykoliv kontrolu úrovně poskytovaných služeb;
- nahlašovat závady a požadavky na služby na servisní linku zhotovitele;

Následující tabulka určuje pověřené zástupce objednatele:

Jméno	Telefon	E-mail
_____		_____
_____		_____
_____		_____
_____		_____
_____		_____

Příloha č. 3: Proces předávání servisních požadavků

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ A ODBĚR SLUŽEB

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále VOP) jsou nedílnou součástí objednávky vystavené společností Plzeňské městské dopravní podniky, a.s., se sídlem v Plzni - Východní Předměstí, Denisovo nábřeží č.p. 920/12, PSČ 301 00, IČ 25220683, zapsané 01. 05. 1998 v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, spis B710 (dále PMDP, a.s.), jako Objednatelem nebo kupujícím (dále jen Objednatel) a zaslané zhotoviteli nebo prodávajícím (dále jen Dodavatel). Dále společně označování jako smluvní strany. Odchytky od těchto VOP mají platnost jen tehdy, pokud jsou Dodavatelem a Objednatelem výslovně sjednány.

1. VZNIK SMLOUVY

Dodavatelem potvrzená objednávka a tyto VOP představují úplnou dohodu smluvních stran o podmínkách dodávky zboží nebo poskytnutí služby a touto akceptací je uzavřena mezi Objednatelem a Dodavatelem kupní smlouva nebo smlouva o dílo podle povahy předmětu smlouvy. Změny a doplňky smlouvy jsou přípustné pouze písemnou formou.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je v objednávce uvedený druh a množství objednaného zboží nebo služby.

3. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

Dodavatel dodá zboží nebo poskytne službu ve lhůtě uvedené v potvrzené objednávce. Termín uvedený v potvrzené objednávce je závazný. Místo plnění předmětu smlouvy: PMDP, a.s., Plzeň, Borská 2964, PSČ 301 00, nebude-li v objednávce stanoveno jinak. Objednatel je povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné k převzetí zboží nebo služby.

4. PRODLENÍ DODAVATELE

Nebude-li Dodavatel schopen dostát závazku včas, neprodlení o tom písemně informuje Objednatele; současně sdělí i dodatečnou lhůtu plnění předmětu smlouvy. Objednatel není takovou lhůtou vázán a má právo od smlouvy odstoupit, aniž tím budou dotčena ostatní práva a nároky Objednatele včetně nároku na náhradu škody a ušlý zisk.

5. SPLNĚNÍ SMLOUVY

Pokud není dohodnuto jinak, Dodavatel je povinen plnit předmět smlouvy na adrese: PMDP, a.s., Plzeň, Borská 2964, PSČ 301 00. Splnění předmětu smlouvy bude potvrzeno podpisem dokladu o předání a převzetí předmětu smlouvy (předávacího protokolu, dodacího listu) zástupci obou smluvních stran (dále jen doklad o převzetí). Součástí dodávky jsou i další doklady, vztahující se k předmětu smlouvy, jež jsou nutné k jeho převzetí a užívání a dále doklady prokazující původ zboží, sloužící pro účely celní, reexportu apod. V případě, že předmětem smlouvy jsou výrobky stanovené prováděcími předpisy k zák. č. 22/1997 Sb., ve znění jeho pozdějších změn a doplňků, je Dodavatel povinen zároveň předat Objednateli Prohlášení o shodě respekt. písemně Ujistění o vydání prohlášení o shodě, a to nejpozději k dohodnutému termínu plnění předmětu smlouvy. Vyžaduje-li to charakter zboží nebo poskytnuté služby bude předmět smlouvy dodán spolu s osvědčením o kvalitě.

6. CENA

Cena je stanovena dohodou a je pevná a nelze ji bez písemného souhlasu obou smluvních stran měnit. Pokud není dohodnuto jinak, cena se rozumí včetně balení, dopravy do místa plnění a pojištění. K ceně bude připočtena zákonem stanovená daň z přidané hodnoty platná v době zdanitelného plnění. Cena y se považuje za uhrazenou

dnem odepsání peněžních prostředků z účtu Objednatele.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena předmětu smlouvy je splatná na základě daňového dokladu. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, číslo objednávky Objednatele a podrobný rozpis dodávaného zboží nebo služeb s uvedením identifikačního čísla zboží a ceny za měrnou jednotku, v případě služeb náklady, rozlišené zvlášť na mzdu a materiál. Přílohou daňového dokladu bude originál oboustranně potvrzeného dokladu o převzetí předmětu smlouvy. Doba splatnosti daňového dokladu je 30 dnů od data jeho doručení Objednateli. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu dokladu o převzetí předmětu smlouvy Objednatelem. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit třetí straně pohledávku za Objednatelem, a to celou nebo jakoukoliv její část. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele započíst jakoukoliv svou pohledávku vůči Objednateli anebo její část, jež mu vznikne

na základě těchto Všeobecných podmínek nebo smlouvy uzavřené s Objednatelem, oproti jakékoliv p o h l e d á v c e Objednatele vůči dodavateli.

Objednatel je oprávněn započítat jakoukoliv svou pohledávku vůči dodavateli, která mu vznikne na základě smlouvy uzavřené s dodavatelem nebo na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek, oproti jakékoliv pohledávce dodavatele vůči Objednateli.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ZÁRUKA

Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, poskytuje Dodavatel na předmět smlouvy záruku v délce 36 měsíců, pokud se nedohodnou smluvní strany jinak, která začíná plynout ode dne splnění předmětu smlouvy. Při vzniku vad je Dodavatel povinen do 3 pracovních dnů po obdržení písemného oznámení vad Objednatelem sdělit Objednateli své písemné stanovisko k oznámené vadě a započít s odstraněním vady v termínu stanoveném Objednatelem. Volbu práva z vadného plnění provádí Objednatel. V případě, že Dodavatel oznámenou vadu neodstraní v termínu stanoveném Objednatelem, nebo v naléhavých případech, kdy hrozí nebezpečí prodloužení vzniku škody, má Objednatel právo vadu odstranit sám nebo prostřednictvím třetí osoby, to vše na náklady Dodavatele, aniž by tím byla dotčena jeho další práva ze smlouvy, zejména práva z Dodavatelem poskytnuté záruky. Objednatel vyúčtuje Dodavateli náklady, které mu s odstraněním vady vznikly a Dodavatel je povinen tyto náklady Objednateli uhradit v plné výši do 15 dnů od předložení vyúčtování (faktury). Objednatelem podaná zpráva Dodavatel o vadách služeb/zboží, tzv. reklamace, je považována za včasnou, je-li odeslána Objednatelem ve lhůtě 1 měsíce poté, co tyto závady zjistil. Do odstranění vady nemusí Objednatel platit část plnění odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.

9. ŠKODA ZPŮSOBENÁ TŘETÍM OSOBÁM

Dodavatel odpovídá za to, že provedením předmětu smlouvy a použitím materiálů a postupů při jeho provádění nejsou porušena práva třetích osob. V případě, že Dodavatel způsobí třetím stranám škodu v souvislosti s dodávkami nebo službami (plněním smlouvy), nese Dodavatel za takovouto škodu třetích osob plnou odpovědnost a je povinen ji uhradit.

10. PŘEPRAVNÍ DISPOZICE, BALENÍ

Dodavatel je oprávněn předat zboží Objednateli v místě plnění v pracovní době Objednatele od 6:00 hodin do 14:00 hodin v pracovní dny, p o k u d s e nedohodnou smluvní strany jinak. Pokud dochází k odeslání zboží Dodavatelem je Dodavatel povinen odeslat předmět smlouvy v takovém obalu, který zaručí dostatečnou ochranu před poškozením po dobu přepravy a při případném skladování v odpovídajících prostorách Objednatele. Přepravní dispozice sdělí Dodavatel Objednateli 10 dnů před termínem splnění předmětu smlouvy. Materiál, který bude Dodavatel dovážet do místa, které Objednatel určí jako místo k plnění předmětu smlouvy, musí potvrdit pracovníci Objednatele, stejně tak i odvážený materiál, nářadí, stavební stroje, které Dodavatel použil k plnění předmětu smlouvy v areálu Objednatele, musí být uvedeny n a seznam u a potvrzeny příslušným zaměstnancem Objednatele. Tyto potvrzené doklady jsou nedílnou součástí faktury. Dodavatel je povinen si vyžádat u Objednatele povolení pro vjezd svých vozidel do areálu Objednatele.

11. VLASTNICKÉ PRÁVO A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

Na Objednatele přechází vlastnické právo k př e d m ě t u smlouvy dnem podpisu dokladu o převzetí předmětu smlouvy, ke stejnému okamžiku na něj přechází i nebezpečí škody na něm.

12. SMLUVNÍ POKUTY

Je-li Dodavatel v prodlení s termínem plnění peněžitého závazku, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny předmětu smlouvy za každý i započatý den prodlení. Tim není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a ušlý zisk. Je-li Dodavatel v prodlení s termínem plnění nepeněžitého závazku, včetně prodlení s odstraněním vad a nedostatků předmětu plnění, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den o r d l e n í, nestanoví - li s ohledem na výši a povah u předmětu plnění objednávka či smlouva výši smluvní pokuty odlišně. Tim není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a ušlý zisk. Je-li Objednatel v prodlení s termínem plnění peněžitého závazku, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Uplatněním smluvní pokuty nezaniká právo smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk. Smluvní p o k u t y jsou splatné do 30 dnů po obdržení j ejich vyúčtování.

13. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

Žá d n á ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění předmětu smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění předmětu Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům.

14. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Objednatel může kdykoli zcela nebo částečně od smlouvy odstoupit, jestliže proti Dodavateli bylo zahájeno soudní, rozhodčí, exekuční či insolvenční řízení v případě, že Dodavatel poruší některou z povinností vyplývajících mu ze smlouvy, případně z těchto VOP. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností dnem doručení písemného oznámení o odstoupení. Tim není dotčen jeho nárok na náhradu škody, případně ušlý zisk.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP ZBOŽÍ A ODBĚR SLUŽEB

15. VYŠŠÍ MOC

V případě vyskytu události vyšší moci, za které se především považují události jako je zemětřesení, povodeň, rozsáhlý požár a nebo válka, se o dobu, po kterou trvá událost vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností smluvních stran vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu. Strana, které je tímto znemožněno plnění povinností, bude neprodleně informovat při vzniku takových okolností druhou stranu a předložit jí o tom doklady, příp. informace, že tyto okolnosti mají podstatný vliv na plnění smluvních povinností. V případě, že posouzení vyšší moci trvá déle než 90 dnů, jsou obě strany povinny jednat o změně smlouvy. Za událost vyšší moci nejsou považovány takové události jako výluka, zpoždění dodávek subdodavatelů (pokud nejsou způsobeny vyšší moci), platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálů.

16. PODMÍNKY PLNĚNÍ

Má se za to, že Dodavatel prozkoumal všechny podmínky, právní požadavky, nezbytné harmonogramy, výkresy a plány a získal na vlastní odpovědnost všechny dodatečné informace a detaily, které potřebuje pro předmět smlouvy jako např. podmínky na staveništi a jeho přístupnost, skladování a zvedací zařízení, ubytování a předpisy nezbytné pro řádné splnění předmětu smlouvy. Objednatel nenese odpovědnost za náklady spojené s chybami nebo za ztráty způsobené tím, že si Dodavatel tyto informace nezjistil.

17. BEZPEČNOST

Pokud Dodavatel plní smlouvu v areálu Objednatele nebo v místě jím určeném, je povinen plnit předmět smlouvy v souladu s právními předpisy z oblasti bezpečnosti a hygieny práce, protipožární ochrany a příslušnými normami. Objednatel informuje Dodavatele o interních bezpečnostních předpisech v místě plnění předmětu smlouvy, přičemž Dodavatel zabezpečí dodržování těchto předpisů vlastními pracovníky. Zaměstnanci Dodavatele jsou povinni pohybovat se pouze ve vymezeném prostoru. Tento prostor opatří Dodavatel výstražnými značkami (jménem své firmy a jménem pracovníka odpovědného za označené prostory). Dodavatel zajistí viditelné označení svých zaměstnanců svojí obchodní firmou. Po splnění předmětu smlouvy jsou zaměstnanci Dodavatele povinni okamžitě vrátit přidělené průkazky ke vstupu do areálu Objednatele. V případě porušení výše uvedených povinností kterýmkoliv zaměstnancem Dodavatele je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Právo na náhradu škody a ušlý zisk Objednatele tím není dotčeno.

18. EKOLOGIE

Pokud Dodavatel plní smlouvu v areálu Objednatele nebo v místě Objednatelem určeném je povinen plnit předmět smlouvy v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany životního prostředí. Dodavatel vyhotoví program likvidace odpadu, který při jeho činnosti vznikne, odpad zlikviduje na vlastní náklad, bude věst o něm příslušnou evidenci a při předání předmětu smlouvy předloží doklady o likvidaci odpadu. Dodavatel je povinen dodržovat právní normy o manipulaci se závadnými látkami škodlivými vodám. V průběhu plnění předmětu smlouvy bude prostor k tomu určený udržován v čistotě. Dodavatel je odpovědný za případné vzniklé škody způsobené plněním předmětu smlouvy na úseku ochrany životního prostředí. V případě, že při provádění předmětu smlouvy Dodavatel poruší

zatravněné plochy nebo dřevní porosty, je povinen provést opatření k jejich obnově. Problematiku odpadu souvisejících s plněním předmětu smlouvy je třeba konsultovat se zaměstnanci Objednatele (útvary ekologie) a dodržovat jejich pokyny.

19. SKLADOVACÍ A MANIPULAČNÍ PLOCHY

Pokud Dodavatel provádí předmět smlouvy v areálu Objednatele nebo v místě Objednatelem určeném, je povinen se za tímto účelem pohybovat pouze v prostorách nebo manipulačních plochách vymezených mu Objednatelem. Předměty, prostředky, eventuel. věci, které bud slouží k plnění předmětu smlouvy nebo se stanou jeho součástí, je Dodavatel povinen řádně skladovat v prostorách vymezených mu k tomu Objednatelem a řádně je zabezpečit před odcizením a udržovat je v řádném, uklizeném stavu. Po splnění předmětu smlouvy je Dodavatel povinen tyto prostory uvést do původního, případně dohodnutého stavu a předat je Objednateli formou písemného protokolu v dohodnutém termínu.

20. SUBDODÁVKY

Pokud se strany nedohodnou jinak, předloží Dodavatel před podpisem smlouvy Objednateli seznam svých subdodavatelů ke schválení. V případě, že po podpisu smlouvy vznikne potřeba změny nebo doplnění tohoto seznamu, je tato změna nebo doplnění účinná pouze po předchozím písemném odsouhlasení Objednatelem.

21. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

Případné změny v označení či určení smluvních stran je povinná smluvní strana, u které změna nastala, písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně. Každá smluvní strana je rovněž povinná oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně změnu kontaktních údajů, změnu bankovního spojení, či změnu jiných rozhodných údajů pro plnění, pokud ke změně takovýchto údajů dojde či má dojít. Pokud smluvní strana nesplní oznamovací povinnost stanovenou v tomto článku, odpovídá druhé smluvní straně za škodu tímto způsobenou. Vzájemné vztahy neupravené těmito VOP se řídí ustanoveními právního řádu České republiky. Místně příslušným soudem si strany sjednávají ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu v platném znění věcně příslušný soud

1. stupně se sídlem v Plzni.

22. RUČENÍ ZA DPH, NESPOLEHLIVÝ PLÁTEC

1. V případě, že úplata za zdanitelné plnění překračuje částku 540 000 Kč musí být nejpozději do data zdanitelného plnění správcem daně Dodavatele zveřejněn Bankovní účet, na který má být placeno. Zveřejnění účtu se rozumí zveřejnění způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Spolehlivý účet“). Není-li účet, na který má být placeno, Spolehlivým účtem, jsou PMDP, a.s. oprávněny bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, nejpozději však do splatnosti příslušné faktury, vrátit tuto fakturu Dodavateli za účelem změny účtu na Spolehlivý účet s tím, že není v prodlžení s placením za příslušné zdanitelné plnění. Doručením opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti. V případě, že Dodavatel odmítne přes výzvu PMDP, a.s. nahradit bankovní účet, na který má být placeno a který není Spolehlivým účtem, Spolehlivým účtem nebo Dodavatel Spolehlivý účet nemá,

jsou PMDP, a.s. oprávněny zaplatit cenu zdanitelného plnění ve výši bez DPH Dodavateli na jím uvedený účet a příslušnou výši DPH příslušnému správci daně Dodavatele. V takovém případě je zaplacení ceny zdanitelného plnění ve výši bez DPH a tomu odpovídající DPH správci daně Dodavatele řádným splněním závazku PMDP, a.s.. Dodavateli nevzniká právo domáhat se vůči PMDP, a.s. doplatku ve výši příslušné DPH ani úroku z prodlení, smluvních pokut či jakýchkoliv jiných majetkových sankcí či náhrady škody z titulu prodlení s úhradou.

2. V případě, že Dodavatel je registrovaným plátcem DPH v tuzemsku a určí k přijetí plátby z a zdanitelné plnění účet, který vede poskytovatel platebních služeb mimo tuzemsko, jsou PMDP, a.s. oprávněny bez zbytečného odkladu po tomto zjištění, nejpozději však do splatnosti příslušné faktury, vrátit tuto fakturu Dodavateli za účelem změny účtu na Spolehlivý účet vedený v tuzemsku. Dále bude postupováno jako v bodě 1.

3. Potvrzením objednávky či uzavřením kupní smlouvy Dodavatel potvrzuje, že k datu přijetí objednávky či uzavření kupní smlouvy není Nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Nespolehlivý plátec“). Stane-li se Dodavatel Nespolehlivým plátcem následně, je povinen oznámit PMDP, a.s. do 3 pracovních dnů od uveřejnění této informace v registru plátců DPH na e-mailovou adresu:

faktury@pmdp.cz.

V případě, že Dodavatel nesplní výše uvedenou oznamovací povinnost ani v dodatečně lhůtě 10-ti dnů, je povinen zaplatit PMDP, a.s. smluvní pokutu ve výši trojnásobku DPH, která je již splatná nebo bude splatná v nejbližší době. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění je o Dodavateli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je Nespolehlivým plátcem, jsou PMDP, a.s. oprávněny zaplatit cenu zdanitelného plnění ve výši bez DPH Dodavateli a tomu příslušnou DPH příslušnému správci daně Dodavatele. V takovém případě je zaplacení ceny zdanitelného plnění ve výši bez DPH a tomu odpovídající DPH správci daně Dodavatele řádným splněním závazku PMDP, a.s. zaplacení ceny zdanitelného plnění včetně DPH a Dodavateli nevzniká právo domáhat se vůči PMDP, a.s. doplatku ve výši příslušné DPH ani úroků z prodlení, smluvních pokut či jakýchkoliv jiných majetkových sankcí či náhrady škody z titulu prodlení s úhradou. Zveřejnění Dodavatele jako Nespolehlivého plátce je důvod pro odstoupení od smlouvy ze strany PMDP, a.s.