

## Smlouva o poskytování služeb technické podpory

(dále jen „smlouva“)

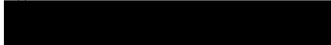
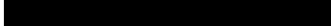
### Smluvní strany

---


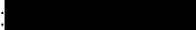
**Statutární město Ostrava**  
Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava  
zastoupené náměstkyní primátora  
Mgr. Kateřinou Šebestovou

**Proact Czech Republic, s.r.o.**  
Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 - Chodov  
zastoupena jednatelem  
Ing. Vítem Létavkou

---

IČO: 00845451  
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)  
Peněžní ústav:   
Číslo účtu: 

---

IČO: 24799629  
DIČ: CZ 24799629  
Peněžní ústav:   
Číslo účtu: 

---

dále jen **objednatel**

---

dále jen **poskytovatel**

### Obsah smlouvy

---

#### čl.I.

#### Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
5. Účelem uzavření smlouvy je poskytnutí navazující technické podpory k produktům Veritas Infoscale Enterprise (dále také „programové vybavení“), specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.

7. Poskytovatel dále prohlašuje, že veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy jsou, v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli bezúplatně nevýhradní oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) tj. užívat předmět této smlouvy pro dále uvedený účel, a to v časově neomezeném rozsahu. Objednatel není oprávněn provádět jakékoli změny autorského díla a není oprávněn licenci postoupit ani udělit třetí osobě podlicenci. Objednatel není povinen licenci využít.
8. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

## **čl.II.**

### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat objednateli služby technické podpory provozu a aktualizace programového vybavení instalovaného u objednatele a všech dalších vývojových úprav tohoto programového vybavení poskytnutých poskytovatelem a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných a specifikovaných v příloze č. 1. této smlouvy.

Technická podpora dle této smlouvy zahrnuje:

#### **a) Technická podpora – „Maintenance“**

- i. poskytování nových verzí, meziverzí, odstraňování vad programového vybavení,
- ii. průběžnou údržbu (aktualizaci) veškeré dokumentace vztahující se k programovému vybavení,
- iii. provoz služby telefonické technické podpory v režimu 24x7 zahrnující podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících s užitím nebo nastavením programového vybavení k optimálnímu fungování, ve formě konzultací a návodů.

#### **b) Technická podpora – „Support“**

- i. poskytování servisních prací a konzultací zahrnujících řešení problémů s provozem programového vybavení, reinstalace programového vybavení, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, obnova programového vybavení po havárii na základě objednatelům předaných záloh.

2. Zhotovitel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění předmětu této smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

## **čl.III.**

### **Místo a způsob plnění**

1. Místem plnění předmětu smlouvy je Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava a budova společnosti OVANET a.s., Hájkova 1100/13, 70200 Ostrava-Prívov. Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu s výjimkou servisních zásahů dle čl. II. odst. 1. písm. b), které není možné řešit vzdáleným přístupem.
2. Plnění předmětu této smlouvy dle článku II. odstavce 1. písmene b) této smlouvy je poskytovatelem plněno poskytnutím prací, dodávek nebo služeb požadovaných objednavatelem na základě písemných požadavků předaných poskytovateli. Poskytovatel započne s řešením požadavku objednatele nejpozději následující pracovní den po jeho doručení. Akceptace plnění proběhne na základě vyplněného a podepsaného předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V tomto protokolu bude uveden soupis objednaných prací a služeb. Objednatel se zavazuje jednotlivá plnění dle předmětu této

smlouvy převzít v případě, že budou předány bez vad.. Pokud objednatel dodané produkty nebo služby odmítne převzít, musí uvést důvod odmítnutí jejich převzetí.

#### **čl.IV.**

##### **Odměna za poskytované služby**

1. Odměna za poskytované služby je stanovena dohodou smluvních stran a činí:
  - a) za plnění dle čl. II. odst. 1. písm. a) 803 520,- Kč bez DPH
  - b) za plnění dle čl. II. odst. 1. písm. b) 2 000,- Kč bez DPH/hodina
2. Odměna za poskytované služby bez DPH je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti této smlouvy. Odměna za služby dle čl. II. odst. 1. písm. a) je splatná ve třech rovnoměrných splátkách dle platebního kalendáře uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy. Odměna za služby dle čl. II. odst. 1. písm. b) bude po celou dobu účinnosti smlouvy hrazena na základě skutečně poskytnutého plnění dle ceníku poskytovatele uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy. Rozsah poskytovaného plnění služby dle čl. II. odst. 1. písm. b) nepřekročí 80 hodin za dobu plnění smlouvy.
3. K dohodnuté odměně bez DPH bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
4. Součástí sjednané odměny bez DPH jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.
5. Odměna obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.

#### **čl.V.**

##### **Doba plnění**

1. Služby technické podpory budou poskytovány do 26. 6. 2022.

#### **čl.VI.**

##### **Platební podmínky**

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Faktura za příslušné plnění předmětu smlouvy:
  - a) dle čl. II. odst. 1. písm. a) bude vystavena dle dohodnutého platebního kalendáře uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy,
  - b) dle čl. II. odst. 1. písm. b) bude vystavena do pěti (5) dnů po odsouhlasení přehledu poskytnutého plnění a ve výši poskytnutého plnění.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
  - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - c) obchodní firmu, sídlo, IČO a DIČ poskytovatele,

- d) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele, označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
  - e) číslo a datum vystavení faktury,
  - f) dobu splatnosti faktury,
  - g) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
  - h) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
5. Doba splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Pro placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.) si smluvní strany sjednávají 10denní dobu splatnosti.
  6. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn aktuální Pokyn GFŘ k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
  7. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
  8. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
  9. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
  10. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
  11. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn hradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet příslušného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu.

## **čl.VII.**

### **Odpovědnost za vady**

1. Uplatňování práv a odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v této smlouvě dohodnuto jinak.
2. Poskytovatel je povinen a zavazuje se, provést předmět smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
3. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.

## **čl.VIII.**

### **Utajované a důvěrné informace**

1. Poskytovatel se zavazuje neposkytnout třetím osobám jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytnout třetím osobám jakékoliv informace, které jsou obsahem předmětu smlouvy.
2. Pokud by se poskytovatel při plnění závazků z této smlouvy dostal do kontaktu s osobními údaji fyzických osob, které jsou ve vztahu s objednatelem, zavazuje se dodržovat veškeré povinnosti a zásady stanovené příslušnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, a to zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Smluvní strany se dále zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich případných dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí. Za objednatele bude souhlas vydán Magistrátem města Ostravy prostřednictvím vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy v písemné formě.
4. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. a 2. tohoto článku dotčena.
5. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence informací uvedených v odst. 1, 2. a 3. tohoto článku.
6. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat. Požadavek objednatele bude vydán Magistrátem města Ostravy prostřednictvím vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy v písemné formě.

## **čl.IX.**

### **Sankční ujednání**

1. V případě neposkytnutí plnění předmětu smlouvy v termínech dle čl. III. odst. 2 a čl. V. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté odměny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené odměny bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

6. Práva na uhrazení smluvních pokut z této smlouvy se nedotýkají práva oprávněné strany domáhat se náhrady škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ke které se daná smluvní pokuta vztahuje.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

## **čl.X.**

### **Závěrečná ujednání**

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v celostátním Registru smluv.
2. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 01723/RMm1822/3 ze dne 4. 7. 2019, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 26. 6. 2022.
4. Dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.
5. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
8. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s 30 denní výpovědní dobou.
9. Smlouvu lze ukončit rovněž jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
10. V případě zániku závazku je poskytovatel povinen ihned předat objednateli případně nedokončené části předmětu plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli odměnu za plnění, které opatřil a které se staly součástí předmětu plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
11. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit kterákoli svá práva a převést kterákoli povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
12. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
13. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
14. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
15. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.

**Statutární město Ostrava**  
magistrát

16.Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.

17.Smluvní strany souhlasí, že všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást. Ke dni podpisu tato smlouva obsahuje následující přílohy:

- příloha č. 1 – Cenová kalkulace a rozsah služeb technické podpory

**Za objednatele**

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Místo: Ostrava \_\_\_\_\_

**Za poskytovatele**

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Místo: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Zmocněnec **Mgr. Kateřina Šebestová**  
náměstek primátora

\_\_\_\_\_  
**Ing. Vít Létavka**  
jednatel



## Cenová kalkulace a rozsah služeb technické podpory

Popis produktu	Cena za jed. v Kč bez DPH	Počet jed.	Cena celk. bez DPH	DPH %	Cena bez DPH
<b>Technická podpora - Maintenance,</b> Essential 36 Months For Infoscale Enterprise LNX 1 Core Onpremise Standard Perpetual License GOV	16 740	48	803 520,00	21%	803 520,00
<b>Technická podpora – Support</b> jednotka pracnosti 1 hodina	2 000	80 hodin	160 000,00	21%	160 000,00
Celkem v Kč bez DPH					963 520,00
DPH v Kč					202 339,20
<b>Celkem s DPH v Kč</b>					<b>1 165 859,20</b>

Služba technické podpory jsou poskytovány v režimu Essential Support a zahrnuje služby v rozsahu:

- Přístup k technické podpoře poskytované v režimu 24x7;
- Přístup na webovou stránku technické podpory Veritas;
- Poskytování známých oprav chyb programového vybavení;
- Poskytování nových verzí programového vybavení;

Celé znění podmínek poskytování technické podpory programového produktu Veritas je uvedené na webových stránkách:



Technická podpora – Maintenance programového vybavení bude navazovat na stávající technickou podporu poskytovanou v režimu Essential Support.

## Platební kalendář

Termín fakturace	Cena v Kč bez DPH
1. 8. 2019	267 840,00
1. 8. 2020	267 840,00
1. 8. 2021	267 840,00
<b>Celkem</b>	<b>803 520,00</b>

