**Smlouva na zajištění servisu vyvolávacího systému ve VZP ČR č. 1900177/4100053837**

**ID VZ: 1900177**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
**(dále jen „Smlouva“)**

**Smluvní strany:**

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXX

Čísla účtů: XXXXXXXXXXXXXXX

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

**Kadlec – elektronika, s.r.o.**

se sídlem: Brno – Slatina, Hviezdoslavova 1335/55e, PSČ 627 00

kterou zastupuje/jí: Ing. Vlastimil Kadlec, ředitel a jednatel

IČO: 25518402

DIČ: CZ25518402

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXX  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 29863

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též *„*Smluvní strany“)

**Preambule**

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi VZP ČR a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu evidovanou VZP ČR pod číslem 1900177 (dále jen „veřejná zakázka“) s názvem „Zajištění servisu vyvolávacího systému ve VZP ČR II“. Poskytovatel byl vybrán k uzavření Smlouvy rozhodnutím ředitele VZP ČR ze dne 1.7.2019.
2. Účelem této Smlouvy je zajištění technické podpory a servisu vyvolávacího systému CALL 250-V (dále jen „Servisní služby“), který provozuje VZP ČR ve svých pobočkách tak, aby vyvolávací systémy fungovaly řádně a bez závad.
3. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi Smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.

**Článek I. Úvodní ustanovení**

1. VZP ČR provozuje na svých pobočkách po celé ČR vyvolávací systém CALL 250-V, jehož výrobcem je společnost Kadlec – elektronika, s.r.o., IČO: 25518402, se sídlem Hviezdoslavova 1335/55e, 627 00 Brno (dále jen „Vyvolávací systém“).
2. Tato Smlouva je uzavírána za účelem zajištění Servisních služeb Vyvolávacího systému na pobočkách VZP ČR.
3. Poskytovatel prohlašuje, že jím podle této Smlouvy poskytované plnění bude odpovídat všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na předmětné plnění vztahují, a že je oprávněn a schopen všechna plnění podle této Smlouvy poskytovat.

**Článek II. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit poskytování Servisních služeb pro zabezpečení řádného a provozuschopného stavu Vyvolávacího systému VZP ČR za podmínek dále touto Smlouvou stanovených.
2. Předmětem této Smlouvy je dále závazek VZP ČR zaplatit Poskytovateli za řádné splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

**Článek III. Předmět plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na základě jeho servisních požadavků Servisní služby k zajištění řádného fungování Vyvolávacího systému VZP ČR (dále též jen „zařízení“), tj. zejména provádění oprav závad, dodávání příslušných náhradních dílů a komponent (společně též jen „HW“), jejich výměny, instalace, přeinstalace, a softwarové konfigurace pro tento Vyvolávací systém provozovaný na Ústředí, regionálních pobočkách a klientských pracovištích VZP ČR. Součástí servisní opravy bude vždy též kontrola funkčnosti opravených zařízení či jejich komponent, provedená za účasti kontaktní osoby Objednatele uvedené v  příslušném servisním požadavku (viz čl. IV. odst. 5. písm. a) Smlouvy). Bližší specifikace předmětu plnění Poskytovatele je uvedena zejména v čl. IV. této Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré náhradní díly a komponenty použité v rámci provádění Servisních služeb dle této Smlouvy mají zejména následující vlastnosti:
3. jsou originální od výrobce;
4. jsou nová, nepoužitá, nerepasovaná;
5. odpovídají závazným technickým normám;
6. jsou bez materiálových, konstrukčních a výrobních vad;
7. jsou bez právních vad;
8. jsou způsobilé pro použití k určenému účelu.

**Článek IV. Komunikace a úroveň poskytovaných služeb**

1. Standardní komunikace mezi VZP ČR a Poskytovatelem při poskytování Servisních služeb bude probíhat prostřednictvím aplikace Service Manager VZP ČR. Tento způsob komunikace bude použit pro nahlášení incidentu (tj. důvodu požadovaného servisního zásahu), sledování průběhu odstraňování incidentu a vyřešení incidentu.
2. Komunikace ve věci poskytování Servisních služeb bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce na bázi elektronické nebo telefonické komunikace.
3. Hlášení veškerých incidentů, tj. potřeby servisního zásahu bude probíhat prostřednictvím Service Desku VZP ČR (tel. 952 220 000, e-mail: servicedesk@vzp.cz) na kontaktní místo Poskytovatele (telefon: 547 425 825, e-mail: servis@kadlecelektro.cz), a to formou zaslání servisních požadavků (dále též jen „SP“).
4. Poskytovatel musí mít aktivován systém automatického potvrzení doručení servisních požadavků (formou e-mailu).
5. Komunikace bude probíhat zpravidla takto:
6. Zaslání servisního požadavku ze strany VZP ČR – (zaslání e-mailu Poskytovateli). Objednatel v servisním požadavku mimo jiného popíše, jak se incident projevuje a uvede kontaktní osobu pověřenou ve věci SP jednat za Objednatele s výjimkou schvalování ceny opravy (dále jen „Kontaktní osoba“).
7. Automatické potvrzení doručení servisního požadavku Poskytovatelem.
8. Přijetí, popř. důvodné odmítnutí servisního požadavku Poskytovatelem – (zaslání e-mailu do VZP ČR na adresu [servicedesk@vzp.cz](mailto:servicedesk@vzp.cz)) ve lhůtě 5 hodin od doručení požadavku. Lhůta 5 hodin běží pouze v pracovních dnech v době od 8.00 – 16.00 hod. Důvodem pro odmítnutí servisního požadavku může být skutečnost, že incident není na straně Vyvolávacího systému nebo je servisní požadavek chybně zadán.
9. V případě přijetí servisního požadavku je Poskytovatel povinen jej vyřešit ve lhůtě do 20 hodin od okamžiku jeho přijetí. Lhůta 20 hodin běží pouze v pracovních dnech v době od 8.00 – 16.00 hod. (režim 5 x 8).
10. Návštěva místa plnění musí proběhnout v době od 8.00 do 16.00 hod. v pracovní dny (o datu a hodině návštěvy místa plnění bude Poskytovatel předem informovat Kontaktní osobu Objednatele).
11. Na základě servisního požadavku zpracuje Poskytovatel „Cenovou kalkulaci opravy“ a zašle ji e-mailem neprodleně k odsouhlasení Pověřené osobě Objednatele (viz čl. XIII. odst. 9. Smlouvy).

Součástí „Cenové kalkulace opravy“ bude:

* + číslo servisního požadavku, kterým byl Poskytovateli nahlášen požadovaný servis,
  + datum přijetí servisního požadavku Poskytovatelem,
  + název, popis a sériové číslo zařízení,
  + podrobný popis incidentu,
  + navrhované řešení opravy,
  + cenová relace opravy,
  + výpis předpokládaných měněných náhradních dílů, závazný termín ukončení opravy,
  + prostor pro vyjádření souhlasu či nesouhlasu Objednatele.

1. V případě, že servisní technik na místě zjistí, že rozsah opravy neodpovídá zaslanému servisnímu požadavku a zaslané „Cenové kalkulaci opravy“, provede na místě novou kalkulaci, kterou telefonicky (a následně e-mailem nebo po dohodě jinou prokazatelnou formou) sdělí Pověřené osobě Objednatele.
2. Pověřená osoba Objednatele na základě posouzení „Cenové kalkulace opravy“ bezprostředně poté rozhodne o souhlasu či nesouhlasu s nabídkou provedení opravy. V případě souhlasu s „Cenovou kalkulací opravy“ Pověřená osoba Objednatele neprodleně akceptuje „Cenovou kalkulaci opravy“, opět telefonickou formou (a následně potvrdí e-mailem nebo přímo na místě písemně).
3. Pokud servisní technik Poskytovatele zjistí na místě, že je možné odstranit incident jiným způsobem, mohou se Smluvní strany domluvit na jiném způsobu opravy. Jiným způsobem opravy je myšleno zejména to, že není potřeba měnit celý komponent, ale oprava proběhne pouze výměnou vadného dílu.
4. V případě, že se Pověřená osoba Objednatele rozhodne „Cenovou kalkulaci opravy“ neakceptovat a oprava nebude provedena, bude Objednateli fakturován pouze paušál za servisní zásah (viz Příloha č. 1 Smlouvy - Cenová tabulka). Paušál za servisní zásah zahrnuje veškeré náklady spojené s příslušným servisním zásahem, vyjma ceny náhradních dílů.
5. Servisní požadavek je považován za vyřízený podpisem Servisního protokolu Kontaktní osobou Objednatele, a to i v případě, že Pověřená osoba nebude akceptovat „Cenovou kalkulaci opravy“ a tudíž nebude oprava provedena. V takovém případě bude tato skutečnost uvedena v Servisním protokolu. Následně bude uzavřen SP – přiložením kopie Servisního protokolu.

Servisní protokol musí zpravidla obsahovat:

* + číslo servisního požadavku, kterým byl Poskytovateli nahlášen požadovaný servis,
  + datum přijetí servisního požadavku Poskytovatelem,
  + název, popis a sériové číslo zařízení,
  + popis incidentu,
  + výpis měněných náhradních dílů,
  + datum a čas ukončení opravy,
  + „Cenovou kalkulaci opravy“(cenu opravy, částky za náhradní díly a za ostatní služby budou uvedeny samostatně i celkem)
  + v případě neakceptování „Cenové kalkulace opravy“ i tuto skutečnost,
  + jméno a kontaktní údaje osob pověřených k podpisu servisního protokolu za Objednatele a Poskytovatele.

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby v SLA parametrech. Předmětem SLA je závazek Poskytovatele zajistit pro Objednatele garanci níže uvedených kvalitativních parametrů Servisních služeb.

## Cílové parametry služby (SLA)

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby (dále též jen „podpora“) v minimálně níže uvedených anebo lepších než uvedených SLA parametrech. Lepšími parametry se rozumí stejná anebo lepší hodnota parametru pro všechny specifikované a uvedené parametry.

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Hodnota** |
| Dostupnost podpory | 5x8 |
| Reakční doba | 5 hodiny od nahlášení službou Service Desk |
| Maximální doba pro odstranění incidentu | 20 hodin od nahlášení službou Service Desk (běží pouze v pracovních dnech v době od 8.00 – 16.00 hod. |

## Popis Servisní služby:

* Reakční doba (Response Time) bude maximálně 5 hodin od doručení SP službou Service Desk;
* Odstranění incidentu je možné realizovat:
  + Výměnou/náhradou celého HW zařízení za nové;
  + Výměnou/náhradou vadného dílu HW zařízení za nový;
  + Odstraněním softwarové chyby nebo jiné programové vady a to nahráním nové verze softwaru, či programu nebo části programového kódu do vadného zařízení, a to za účelem odstranění této vady.
* Kontaktní osoba Objednatele zajistí fyzický přístup pracovníka Poskytovatele k zařízení po předchozí telefonické domluvě s Pověřenou osobou Objednatele, a to v době od 8.00 do 16.00 hod. v pracovní dny.
* Servisní technik Poskytovatele se dostaví na místo plnění a poskytne pracovní sílu, náhradní díly a materiál, které jsou potřebné k tomu, aby zařízení bylo uvedeno opět do řádného funkčního stavu.

**Článek V. Cena plnění**

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytování Servisních služeb podle této Smlouvy dohodnutou cenu plnění v dále dohodnuté výši a v dále dohodnutých lhůtách splatnosti.
2. Ceny jednotlivých náhradních dílů a komponent Vyvolávacího systému jsou stanoveny v Příloze č. 1 – Cenová tabulka.
3. Cena za práci technika vč. nákladů na dopravu za vyřešení 1 servisního požadavku (dále též jen „Servisní paušál“) činí: 3 800,- Kč bez DPH.
4. Cena za vyřešení každého SP bude stanovena jako součet ceny za dodané komponenty / náhradní díly (viz Příloha č. 1 této Smlouvy) a Servisního paušálu.
5. V případě, že Pověřená osoba Objednatele neakceptuje Poskytovatelem zpracovanou „Cenovou kalkulaci opravy“, bude Poskytovateli zaplacena pouze cena Servisního paušálu (viz čl. IV. odst. 5. písm. j) Smlouvy).
6. K ceně plnění uvedené v tomto článku bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy účinnými v době uskutečnění zdanitelného plnění. Za stanovení sazby DPH a výpočet výše DPH odpovídá Poskytovatel.

**Článek VI. Doba a místo plnění**

1. Servisní služby budou poskytovány po dobu účinnosti této Smlouvy.
2. Místem plnění je Ústředí VZP ČR, regionální pobočky a klientská pracoviště VZP ČR (dále jen „pobočky“) na celém území České republiky, v souladu se zák. č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů. Aktuální přehled poboček je k dispozici na webu VZP ČR (<http://www.vzp.cz>/kontakty/pobocky). Konkrétní místo plnění bude vždy upřesněno v servisním požadavku.
3. Seznam poboček, ve kterých je umístěn Vyvolávací systém ke dni uzavření této Smlouvy je uveden v Příloze č. 2 – Popis současného stavu. V případě změny umístění Vyvolávacího systému Pověřená osoba Objednatele bez zbytečného odkladu oznámí tuto změnu e-mailem zaslaným Pověřené osobě Poskytovatele. Uzavření smluvního písemného dodatku není třeba.

**Článek VII. Fakturační a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny za poskytnutá plnění dle této Smlouvy bude prováděna bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) Poskytovatele. Smluvní strany konstatují, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví Smlouvy mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této Smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že Servisní služby dle čl. II. této Smlouvy budou hrazeny jednotlivě, vždy jedna faktura za vyřízení jednoho servisního požadavku; přílohou každé faktury bude vždy Servisní protokol podepsaný oběma Smluvními stranami. Den podpisu příslušného Servisního protokolu bude považován za den uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
3. Úhrady budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Poskytovatele.
4. Na veškerých fakturách musí být vždy jako odběratel uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy.
5. Jednotlivé faktury bude Poskytovatel doručovat jedním z následujících způsobů:

* v listinné podobě na adresu sídla VZP ČR uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo
* v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR.

1. Smluvní strany se dohodly, že doba splatnosti faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení VZP ČR.
2. Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu VZP ČR ve prospěch Poskytovatele.
3. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů nebo podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo Smlouvy apod.), je VZP ČR oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury do sídla VZP ČR.
4. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že celkovou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
5. Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako Nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že VZP ČR bude postupovat při úhradě ceny plnění způsobem uvedeným v odst. 9. tohoto článku.

**Článek VIII. Sankční ujednání**

1. Při nedodržení termínů a lhůt SLA stanovených v článku IV. odst. 7. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.

1. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z důvodu porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
2. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení.

**Článek IX. Odpovědnost za vady, záruka, licenční ujednání**

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Poskytovatel poskytuje Objednateli na opravené zařízení a dodané náhradní díly záruku za jakost (dále též jen „záruka“) v délce 12 měsíců. Záruční doba začne běžet ode dne podpisu Servisního protokolu.
3. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku na provedenou práci v rámci poskytování Servisních služeb v délce 12 měsíců od jejich poskytnutí (viz čl. IV. odst. 6. Smlouvy).
4. Zárukou za jakost se Poskytovatel zavazuje, že opravená zařízení budou po celou záruční dobu způsobilá pro použití ke smluvenému, popř. obvyklému účelu a že si zachovají smluvené, popř. obvyklé vlastnosti.
5. Poskytovatel odpovídá za veškeré právní vady i faktické vady (společně též jen „vady“) zařízení (či jeho dílčí části), která budou mít zařízení (či jeho dílčí část) v době převzetí příslušné servisní služby Objednatelem anebo které budou zjištěny v záruční době.
6. Objednatel bude hlásit Poskytovateli každou vadu plnění Poskytovatele dle Smlouvy zjištěnou v záruční době bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí.
7. Ustanovení § 2112 občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad zařízení bez zbytečného odkladu, se pro účely této Smlouvy nepoužije; záruka se vztahuje na veškeré vady zařízení, servisovaného Poskytovatelem dle této Smlouvy, které VZP ČR uplatní v záruční době.
8. V případech, kdy je k řádnému užívání zařízení potřebné příslušné programové vybavení (dále jen „SW“) Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně servisovaného zařízení licenci k užívání SW, který je jeho nedílnou a neoddělitelnou součástí a byl předmětem plnění příslušné servisní služby.
9. Licence se touto Smlouvou poskytují jako nevýhradní, k užití v rámci VZP ČR podle jejích potřeb a na dobu trvání majetkových autorských práv k příslušnému SW.
10. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám vč. VZP ČR.

**Článek X. Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a které Smluvní strana výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak ve smyslu cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této  Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko – organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Toto ujednání platí i  v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
3. Dodavatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této  Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné.
4. Za porušení závazků uvedených v odst. 2. a 3. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody. Limitace celkové výše smluvních pokut, jakož i limitace celkové výše náhrady škody tímto není dotčena.
7. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

**Článek XI. Náhrada škody a pojištění**

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku.
2. Maximální výše náhrady škody je pro obě Smluvní strany limitována částkou 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
3. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání Smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním těchto závazků. Pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou minimálně 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
4. Poskytovatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. buď pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
5. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 3. nebo 4. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.

**Článek XII. Uveřejnění smlouvy**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve  znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod či dodatků, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat a Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění opravy nepřesností či nedostatků.
4. Postup uvedený v odst. 1. a 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy včetně příloh a dodatků.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

**Článek XIII. Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím Registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
  2. Tato Smlouva se uzavírá se na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců počínaje dnem nabytí její účinnosti. Servisní služby na základě této Smlouvy mohou být objednávány po celou dobu trvání této Smlouvy.
  3. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění Smlouvy, nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
  4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případech změn Pověřených osob a dalších případech výslovně stanovených touto Smlouvou.
  5. Tuto Smlouvu může kterákoliv ze Smluvních stran písemně vypovědět (i bez uvedení důvodu výpovědi) takto:
     + 1. v případě výpovědi této Smlouvy ze strany Objednatele činí výpovědní lhůta 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli a skončí posledním dnem měsíce druhého,
       2. v případě výpovědi této Smlouvy ze strany Poskytovatele činí výpovědní lhůta 4 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli a skončí posledním dnem měsíce čtvrtého.
  6. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné Smluvní straně.
  7. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje opakovaný případ (nejméně 2x během kalendářního čtvrtletí) nedodržení termínů a lhůt uvedených v čl. IV. této Smlouvy.
  8. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
  9. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy (dále jen „Pověřené osoby“) jsou:

Za VZP ČR:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní Telefon: | XXXXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXXXXXXX |

Za Poskytovatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: |  |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| Funkce: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXXXXXXX |

Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak.

* 1. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je příslušná Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:

1. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;
2. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek ke Smlouvě se v tomto případě neuzavírá (viz odst. 4. tohoto článku); příslušná změna je účinná okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

* 1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze v souladu se ZZVZ, a to formou písemného smluvního dodatku. Dodatky této Smlouvy se stávají její nedílnou součástí.
  2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  + Příloha č. 1 – Cenová tabulka
  + Příloha č. 2 – Popis současného stavu
  1. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh ve výše uvedeném pořadí.
  2. Tato Smlouva je vyhotovena v listinné formě ve čtyřech stejnopisech s platností originálu. Každá ze Smluvních stran přísluší po dvou stejnopisech.
  3. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem autentičností jednotlivých ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh stvrzují svým podpisem.

V Praze dne 17. 7. 2019 V Brně dne 3. 7. 2019

Všeobecná zdravotní pojišťovna Kadlec – elektronika, s.r.o.

České republiky

Ing. Zdeněk Kabátek Ing. Vlastimil Kadlec

ředitel VZP ČR jednatel společnosti

**Příloha č. 1 – Cenová tabulka**

**Jednotkové ceny náhradních dílů a komponent Vyvolávacího systému a Servisní paušál**

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka** | **Cena za kus v Kč bez DPH)** |
| DPS řadič TS 150 | xxxxxxx Kč |
| kompletní tisk mechanika včetně dotykové vrstvy | xxxxxxx Kč |
| převodník USB/DCS | xxxxxxx Kč |
| dotykové sklo 15" do TS 150 | xxxxxxx Kč |
| přepážkový displej 57 SMD 1 řádkový kus | xxxxxxx Kč |
| krycí plech zadní strany přepážkového displeje | xxxxxxx Kč |
| stojan displeje do prac. desky stolu | xxxxxxx Kč |
| spínaný zdroj SUNNY 15V/1,6A adaptér | xxxxxxx Kč |
| řídící mini PC k LCD TV | xxxxxxx Kč |
| přepážkový displej 57 SMD 2 řádkový kus | xxxxxxx Kč |
| LCD obrazovka bez TV tuneru 40“ | xxxxxxx Kč |
| **Položka** | **Cena v Kč bez DPH** |
| Servisní paušál - práce technika vč. nákladů na dopravu za 1 servisní požadavek (Servisní paušál) | 3 800,00 Kč |

**Příloha č. 2 – Popis současného stavu**

Ke dni uzavření této Smlouvy provozuje VZP ČR Vyvolávací systém v 65 pobočkách, a to:

Tabulka č. 1

|  |  |
| --- | --- |
| číslo pobočky | název pobočky |
| 1500 | Praha Panorama ul. Škrétova |
| 1800 | Praha Florentinum ul. Na Florenci |
| 1900 | Praha Perštýn |
| 1900 | Praha Antala Staška |
| 1900 | Praha Na Bělidle |
| 1900 | Praha Sokolovská |
| 2000 | Benešov |
| 2100 | Beroun |
| 2200 | Kladno |
| 2300 | Kolín |
| 2400 | Kutná Hora |
| 2500 | Mělník |
| 2600 | Mladá Boleslav |
| 2700 | Nymburk |
| 3000 | Příbram |
| 3100 | Rakovník |
| 3200 | České Budějovice |
| 3300 | Český Krumlov |
| 3400 | Jindřichův Hradec |
| 3600 | Písek |
| 3700 | Prachatice |
| 3800 | Strakonice |
| 3900 | Tábor |
| 4000 | Domažlice |
| 4100 | Cheb |
| 4200 | Karlovy Vary |
| 4300 | Klatovy |
| 4400 | Plzeň-město |
| 4800 | Sokolov |
| 4900 | Tachov |
| 5000 | Česká Lípa |
| 5100 | Děčín |
| 5200 | Chomutov |
| 5300 | Jablonec nad Nisou |
| 5400 | Liberec |
| 5500 | Litoměřice |
| 5600 | Louny |
| 5700 | Most |
| 5800 | Teplice |
| 5900 | Ústí nad Labem |
| 6000 | Havlíčkův Brod |
| 6100 | Hradec Králové |
| 6200 | Chrudim |
| 6300 | Jičín |
| 6500 | Pardubice |
| 6600 | Rychnov nad Kněžnou |
| 6700 | Semily |
| 6800 | Svitavy |
| 6900 | Trutnov |
| 7000 | Ústí nad Orlicí |
| 7200 | Brno-město |
| 7300 | Brno-venkov |
| 7400 | Břeclav |
| 7600 | Jihlava |
| 8200 | Zlín |
| 8300 | Znojmo |
| 8400 | Žďár nad Sázavou |
| 8700 | Karviná |
| 8800 | Nový Jičín |
| 8900 | Olomouc |
| 9100 | Ostrava-město |
| 9200 | Přerov |
| 9300 | Šumperk |
| 9400 | Vsetín |
| 9900 | Praha-ústředí |

Adresy jednotlivých poboček jsou dostupné na internetových stránkách VZP ČR:

(<http://www.vzp.cz>/kontakty/pobocky)

Vyvolávací systém VZP ČR (CALL 250-V) sestává z těchto provozovaných komponent:

Tabulka č. 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Komponenta** | **Počet zařízení** |
| **HW komponenty** |  |
| LCD bez TV tuneru 40“ | 114 |
| LCD bez TV tuneru pouze zobrazovací bez mini PC | 5 |
| PC mini ITX pro ovládání LCD | 109 |
| tiskárna pořadových lístků s dotekovou obrazovkou (TFT 15“) | 67 |
| přepážkový displej + napájecí zdroj | 411 |
| převodník USB na DCS pro zapojení přepážkového displeje | 411 |
| **SW vybavení** |  |
| řídící serverová aplikace včetně konfiguračního SE | 65 (poboček) |
| aplikace pro mini PC | 109 |
| ovládací aplikace pro přepážkové PC | 411 |
| konfigurační klient (monitor, statistiky, události, konfigurace) | 65 |
| SW propojení přes internet pro on-line objednávání (Webcall) | 1. (poboček) |