

## 1.2.11 Katalogový list S2.4 - správa virtualizačního prostředí včetně zálohování

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-IS-VIRT	KÓD	S2.4
Název služby	Správa virtualizačního prostředí včetně zálohování		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Cílová skupina	Interní zaměstnanci		
Požadované role obsazované Dodavatelem	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
	Technický specialista virtualizace	20%	-
	Technický specialista informačních systémů operačního řízení	10%	-
CENY			
Položka	Cena bez DPH	Částka DPH	Cena s DPH
Cena za inicializaci (za období do převzetí do provozu)	12 500 Kč	2 625 Kč	15 125 Kč
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	12 500 Kč	2 625 Kč	15 125 Kč
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<p>5. Správa virtualizačního prostředí VMWare včetně zálohování:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobce (na měsíční bázi),</li> <li>analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku,</li> <li>návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Zadavatelem,</li> <li>instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně),</li> <li>Profylaktické činnosti, kontrola virtualizačního prostředí (na denní bázi),</li> <li>kontrola logů (na denní bázi),</li> <li>návrh preventivních opatření vyplývajících z monitoringu a profylaktických činností s cílem předejít možným výpadkům a omezením služby (úpravy zdrojů – CPU, paměť, disk atd.),</li> <li>odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi),</li> <li>provádění pravidelných záloh konfigurací virtualizačního prostředí (aktualizace záloh po každé změně),</li> <li>provádění zálohování všech systémů provozovaných na virtualizační platformě,</li> </ol> <p>6. Součinnost s ostatními dodavateli související s návrhem změn v infrastruktuře.</p> <p>7. Provozní podpora ICT v součinnosti s ostatními pracovníky, kteří zajišťují a monitorují dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o služby v oblastech:</p>			

- a. zajišťující fungování Helpdesku,
  - b. zajišťující správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů atd.,
  - c. zajišťující služby síťové komunikační infrastruktury a služby DNS,
  - d. zajišťující provoz antivirové a antispamové infrastruktury.
8. Správa a aktualizace provozní a technické dokumentace v rozsahu:
- a. Postupy pro provoz a správu systémů,
  - b. Postupy pro obnovu systémů ze záloh,
  - c. Provozní deník pro každý systém/službu v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z SD systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání
  - d. Správa konfigurací systémů v CMDB zadavatele

#### SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc
Kategorie služby	4 hod
Provozní doba	00–24 (7x24)
Dostupnost	99 %

#### Způsob kontroly

Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují.

Měření parametrů služby budou prováděna v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měření bude realizováno z management serveru či prostřednictvím vybraných aplikací pro end-to-end monitoring. Provozní činnosti budou kontrolovány Zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje Zadavatel a slouží Zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.

#### KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ

Popis prostředí a spravovaných systémů je uveden v dokumentaci ke stávajícím systémům.

#### Doplnění Účastníka:

Podmínkou pro poskytování služeb je provedení migrace virtuálních desktopů (technologie VMware View a Microsoft VDA) na technologii Microsoft RDS (Remote desktop services).

V nabídkové ceně je obsažen nákup maintenance pro VMware vSphere Essentials Plus a Veeam Backup & Recovery Standard na dobu poskytování servisních služeb.

## 1.2.12 Katalogový list S2.5 - správa rozhraní IS IZS

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-IS-IZS	KÓD	S2.5
Název služby	Správa rozhraní IS IZS		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Cílová skupina	Interní zaměstnanci		
Požadované role obsazované Dodavatelem	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
	Technický specialista informačních systémů operačního řízení	5%	-
CENY			
Položka	Cena bez DPH	Částka DPH	Cena s DPH
Cena za inicializaci (za období do převzetí do provozu)	1 500 Kč	315 Kč	1 815 Kč
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	1 500 Kč	315 Kč	1 815 Kč
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<p>5. Správa rozhraní IZS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíků výrobce (na měsíční bázi),</li> <li>b. analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,</li> <li>c. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Zadavatelí,</li> <li>d. instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření (implementace i více opatření bude souhrnně prováděna 1x měsíčně),</li> <li>e. Profylaktické činnosti (na měsíční bázi),</li> <li>f. kontrola logů (na týdenní bázi),</li> <li>g. odborná technická podpora a odstraňování závad v předemtné oblasti – 2nd level support (na týdenní bázi),</li> </ul> <p>6. Součinnost s ostatními dodavateli související s návrhem změn v infrastruktuře.</p> <p>7. Provozní podpora ICT v součinnosti s ostatními pracovníky, kteří zajišťují a monitorují dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o služby v oblastech:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. zajišťující fungování Helpdesku,</li> <li>b. zajišťujících správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů atd.,</li> <li>c. zajišťující služby síťové komunikační infrastruktury a služby DNS,</li> <li>d. zajišťujících provoz antivirové a antispamové infrastruktury.</li> </ul> <p>8. Správa a aktualizace provozní a technické dokumentace v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Postupy pro provoz a správu rozhraní IZS,</li> <li>b. Postupy pro obnovu rozhraní IZS ze záloh,</li> </ul>			

- c. Provozní deník pro rozhraní IZS v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z SD systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání
- d. Správa konfigurace rozhraní IZS v CMDB zadavatele

#### SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc
Kategorie služby	4 hod
Provozní doba	00–24 (7x24)
Dostupnost	99 %

#### Způsob kontroly

Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují.

Měření parametrů služby budou prováděna v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měření bude realizováno z management serveru či prostřednictvím vybraných aplikací pro end-to-end monitoring. Provozní činnosti budou kontrolovány Zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje Zadavatel a slouží Zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.

#### KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ

Popis prostředí a spravovaných systémů je uveden v dokumentaci ke stávajícím systémům.

## 1.2.13 Katalogový list S3.1 - správa integrace sítě Pegas

KATALOGOVÝ LIST			
<b>OZNAČENÍ SLUŽBY</b>	<b>S-TEL-PEGAS</b>	<b>KÓD</b>	<b>S3.1</b>
<b>Název služby</b>	Správa integrace sítě Pegas		
<b>VYMEZENÍ SLUŽBY</b>			
<b>Prostředí</b>	PRODUKČNÍ		
<b>Cílová skupina</b>	Interní zaměstnanci		
<b>Požadované role obsazované Dodavatelem</b>	<b>Název role</b>	<b>Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)</b>	<b>On-site/Off-site</b>
	Technický specialista komunikačních technologií	10%	-
<b>CENY</b>			
<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Částka DPH</b>	<b>Cena s DPH</b>
Cena za inicializaci (za období do převzetí do provozu)	14 000 Kč	2 940 Kč	16 940 Kč
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	14 000 Kč	2 940 Kč	16 940 Kč
<b>ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ</b>			
<p>6. Technická podpora a správa integrace sítě Pegas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Odstranění incidentů a problémů vzniklých při provozu,</li> <li>Vyhodnocení a řešení funkčních a výkonnostních problémů HW a SW,</li> <li>Provádění servisních a diagnostických služeb při závadě,</li> <li>Podpora při pravidelné aktualizaci OS, antiviru a instalovaných aplikací,</li> <li>Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi),</li> <li>Udržování aktuálního stavu firmware a SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, service pack, apod.),</li> <li>Návrh vhodných standardizovaných systémových postupů s ohledem na požadavky zadavatele a bezpečnostní doporučení v této oblasti,</li> </ol> <p>7. Součinnost s ostatními dodavateli související s příp. návrhem změn v infrastruktuře.</p> <p>8. Provozní podpora ICT v součinnosti s ostatními pracovníky, kteří zajišťují a monitorují dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o služby v oblastech:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zajišťující fungování Helpdesku,</li> <li>zajišťujících správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů atd.,</li> <li>zajišťující služby síťové komunikační infrastruktury a služby DNS,</li> <li>zajišťujících provoz antivirové a antispamové infrastruktury.</li> </ol> <p>9. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Postupy pro provoz a správu integrace sítě Pegas,</li> <li>Provozní deník služby min. v rozsahu: osoba, číslo požadavku z SD systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.</li> </ol> <p>10. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:</p>			

- a. Aktuální přehled a správa konfigurace jednotlivých systémů
- b. Správa konfigurace zařízení v CMDB zadavatele

#### SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc
Kategorie služby	24 hod
Provozní doba	00–24 (7x24)
Dostupnost	99 %

#### Způsob kontroly

Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují.

Měření parametrů služby budou prováděna v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měření bude realizováno z management serveru či prostřednictvím vybraných aplikací pro end-to-end monitoring. Provozní činnosti budou kontrolovány Zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje Zadavatel a slouží Zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.

#### KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ

Popis prostředí a spravovaných systémů je uveden v dokumentaci ke stávajícím systémům.

## 1.2.14 Katalogový list S3.2 - správa systému nahrávání

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-TEL-REC	KÓD	S3.2
Název služby	Správa systému nahrávání		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Cílová skupina	Interní zaměstnanci		
Požadované role obsazované Dodavatelem	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
	Technický specialista komunikačních technologií	10%	-
CENY			
Položka	Cena bez DPH	Částka DPH	Cena s DPH
Cena za inicializaci (za období do převzetí do provozu)	17 000 Kč	3 570 Kč	20 570 Kč
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	17 000 Kč	3 570 Kč	20 570 Kč
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<p>6. Technická podpora a správa systému nahrávání:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Odstranění incidentů a problémů vzniklých při provozu,</li> <li>Vyhodnocení a řešení funkčních a výkonnostních problémů HW a SW,</li> <li>Provádění servisních a diagnostických služeb při závadě,</li> <li>Podpora při pravidelné aktualizaci OS, antiviru a instalovaných aplikací,</li> <li>Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi),</li> <li>Udržování aktuálního stavu firmware a SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, service pack, apod.),</li> <li>Návrh vhodných standardizovaných systémových postupů s ohledem na požadavky zadavatele a bezpečnostní doporučení v této oblasti,</li> </ol> <p>7. Součinnost s ostatními dodavateli související s příp. návrhem změn v infrastruktuře.</p> <p>8. Provozní podpora ICT v součinnosti s ostatními pracovníky, kteří zajišťují a monitorují dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o služby v oblastech:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zajišťující fungování Helpdesku,</li> <li>zajišťujících správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů atd.,</li> <li>zajišťující služby síťové komunikační infrastruktury a služby DNS,</li> <li>zajišťujících provoz antivirové a antispamové infrastruktury.</li> </ol> <p>9. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Postupy pro provoz a správu systému nahrávání,</li> <li>Provozní deník služby min. v rozsahu: osoba, číslo požadavku z SD systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.</li> </ol> <p>10. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:</p>			

- a. Aktuální přehled a správa konfigurace jednotlivých systémů
- b. Správa konfigurace zařízení v CMDB zadavatele

#### SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc
Kategorie služby	24 hod
Provozní doba	00-24 (7x24)
Dostupnost	99 %

#### Způsob kontroly

Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují.

Měření parametrů služby budou prováděna v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měření bude realizováno z management serveru či prostřednictvím vybraných aplikací pro end-to-end monitoring. Provozní činnosti budou kontrolovány Zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje Zadavatel a slouží Zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.

#### KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ

Popis prostředí a spravovaných systémů je uveden v dokumentaci ke stávajícím systémům.

#### Doplnění Účastníka:

Podmínkou pro poskytování služeb jsou:

- o Výměna stávajícího SW pro nahrávání (RAS) za nový SW, a to ReDat EXperience.
- o Výměna stávajícího HW pro nahrávání.

Dle odpovědi Zadavatele toto zajistí Zadavatel.



## 1.2.15 Katalogový list S3.3 - správa integrace telefonie

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-TEL-INT	KÓD	S3.3
Název služby	Správa integrace telefonie		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Cílová skupina	Interní zaměstnanci		
Požadované role obsazované Dodavatelem	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
	Technický specialista komunikačních technologií	10%	-
CENY			
Položka	Cena bez DPH	Částka DPH	Cena s DPH
Cena za inicializaci (za období do převzetí do provozu)	13 000 Kč	2 730 Kč	15 730 Kč
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	13 000 Kč	2 730 Kč	15 730 Kč
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<p>6. Technická podpora a správa integrace telefonie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Odstranění incidentů a problémů vzniklých při provozu,</li> <li>Vyhodnocení a řešení funkčních a výkonnostních problémů HW a SW,</li> <li>Provádění servisních a diagnostických služeb při závadě,</li> <li>Podpora při pravidelné aktualizaci OS, antiviru a instalovaných aplikací,</li> <li>Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi),</li> <li>Udržování aktuálního stavu firmware a SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, service pack, apod.),</li> <li>Návrh vhodných standardizovaných systémových postupů s ohledem na požadavky zadavatele a bezpečnostní doporučení v této oblasti,</li> </ol> <p>7. Součinnost s ostatními dodavateli související s příp. návrhem změn v infrastruktuře.</p> <p>8. Provozní podpora ICT v součinnosti s ostatními pracovníky, kteří zajišťují a monitorují dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o služby v oblastech:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>zajišťující fungování Helpdesku,</li> <li>zajišťujících správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů atd.,</li> <li>zajišťující služby síťové komunikační infrastruktury a služby DNS,</li> <li>zajišťujících provoz antivirové a antispamové infrastruktury.</li> </ol> <p>9. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Postupy pro provoz a správu integrace telefonie,</li> <li>Provozní deník služby min. v rozsahu: osoba, číslo požadavku z SD systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.</li> </ol> <p>10. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Aktuální přehled a správa konfigurace jednotlivých systémů</li> <li>Správa konfigurace zařízení v CMDB zadavatele</li> </ol>			

<b>SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)</b>	
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc
Kategorie služby	24 hod
Provozní doba	00–24 (7x24)
Dostupnost	99 %
<b>Způsob kontroly</b>	
<p>Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují.</p> <p>Měření parametrů služby budou prováděna v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měření bude realizováno z management serveru či prostřednictvím vybraných aplikací pro end-to-end monitoring. Provozní činnosti budou kontrolovány Zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje Zadavatel a slouží Zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.</p>	
<b>KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ</b>	
Popis prostředí a spravovaných systémů je uveden v dokumentaci ke stávajícím systémům.	

## 1.2.16 Katalogový list S4.1 - správa přístrojů GPS

KATALOGOVÝ LIST			
<b>OZNAČENÍ SLUŽBY</b>	<b>S-CAR-GPS</b>	<b>KÓD</b>	<b>S4.1</b>
<b>Název služby</b>	Správa přístrojů GPS		
<b>VYMEZENÍ SLUŽBY</b>			
<b>Prostředí</b>	PRODUKČNÍ		
<b>Cílová skupina</b>	Interní zaměstnanci		
<b>Požadované role obsazované Dodavatelem</b>	<b>Název role</b>	<b>Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)</b>	<b>On-site/Off-site</b>
	Technický specialista systémů pro sledování vozidel	10%	-
<b>CENY</b>			
<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Částka DPH</b>	<b>Cena s DPH</b>
Cena za inicializaci (za období do převzetí do provozu)	2 000 Kč	420 Kč	2 420 Kč
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	2 000 Kč	420 Kč	2 420 Kč
<b>ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ</b>			
<p>5. Technická podpora a správa přístrojů GPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Odstranění incidentů a problémů vzniklých při provozu,</li> <li>b. Vyhodnocení a řešení funkčních a výkonnostních problémů HW a SW,</li> <li>c. Provádění servisních a diagnostických služeb při závadě,</li> <li>d. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi),</li> <li>e. Udržování aktuálního stavu firmware zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, service pack, apod.),</li> <li>f. Návrh vhodných standardizovaných systémových postupů s ohledem na požadavky zadavatele a bezpečnostní doporučení v této oblasti,</li> </ul> <p>6. Součinnost s ostatními dodavateli související s příp. návrhem změn v infrastruktuře.</p> <p>7. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Postupy pro provoz a správu přístrojů GPS,</li> <li>b. Provozní deník služby min. v rozsahu: osoba, číslo požadavku z SD systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.</li> </ul> <p>8. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Aktuální přehled a správa konfigurace jednotlivých zařízení</li> <li>b. Správa konfigurace zařízení v CMDB zadavatele</li> </ul>			
<b>SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)</b>			
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc		
Kategorie služby	Záruka		
Provozní doba	7-17		

Dostupnost	NA
<b>Způsob kontroly</b>	
Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují.	
Měření parametrů služby budou prováděna v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měření bude realizováno z management serveru či prostřednictvím vybraných aplikací pro end-to-end monitoring. Provozní činnosti budou kontrolovány Zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje Zadavatel a slouží Zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.	
<b>KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ</b>	
Popis prostředí a spravovaných systémů je uveden v dokumentaci ke stávajícím systémům.	

Doplnění Účastníka:

Činnosti budou prováděny 1x měsíčně (1. středa v měsíci) vzdáleně.

- Kontrola statistiky GPS – procentuální zastoupení poloh s nízkým počtem satelitů
- Kontrola statistiky nedostupnosti GPRS
- Kontrola přenesených dat
- Kontrola počtu připojení GPRS

## 1.2.17 Katalogový list S4.2 - správa navigačních zařízení včetně SW systémů

KATALOGOVÝ LIST			
<b>OZNAČENÍ SLUŽBY</b>	<b>S-CAR-NAV</b>	<b>KÓD</b>	<b>S4.2</b>
<b>Název služby</b>	Správa navigačních zařízení včetně SW systémů		
<b>VYMEZENÍ SLUŽBY</b>			
<b>Prostředí</b>	PRODUKČNÍ		
<b>Cílová skupina</b>	Interní zaměstnanci		
<b>Požadované role obsazované Dodavatelem</b>	<b>Název role</b>	<b>Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)</b>	<b>On-site/Off-site</b>
	Technický specialista systémů pro sledování vozidel	20%	-
<b>CENY</b>			
<b>Položka</b>	<b>Cena bez DPH</b>	<b>Částka DPH</b>	<b>Cena s DPH</b>
Cena za inicializaci (za období do převzetí do provozu)	2 000 Kč	420 Kč	2 420 Kč
Paušální cena za 1 kalendářní měsíc	2 000 Kč	420 Kč	2 420 Kč
<b>ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ</b>			
<p>5. Technická podpora a správa navigačních zařízení včetně SW systémů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Odstranění incidentů a problémů vzniklých při provozu,</li> <li>b. Vyhodnocení a řešení funkčních a výkonnostních problémů HW a SW,</li> <li>c. Provádění servisních a diagnostických služeb při závadě,</li> <li>d. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – 2nd level support (na denní bázi),</li> <li>e. Udržování aktuálního stavu firmware zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, service pack, apod.),</li> <li>f. Návrh vhodných standardizovaných systémových postupů s ohledem na požadavky zadavatele a bezpečnostní doporučení v této oblasti,</li> </ul> <p>6. Součinnost s ostatními dodavateli související s příp. návrhem změn v infrastruktuře.</p> <p>7. Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Postupy pro provoz a správu navigačních zařízení včetně SW systémů,</li> <li>b. Provozní deník služby min. v rozsahu: osoba, číslo požadavku z SD systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání.</li> </ul> <p>8. Správa a aktualizace technické dokumentace v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Aktuální přehled a správa konfigurace jednotlivých zařízení</li> <li>b. Správa konfigurace zařízení v CMDB zadavatele</li> </ul>			
<b>SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)</b>			
Vyhodnocovací období	1 kalendářní měsíc		

Kategorie služby	Záruka
Provozní doba	7-17
Dostupnost	NA
<b>Způsob kontroly</b>	
Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty kategorie B a C se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují.	
Měření parametrů služby budou prováděna v pravidelných intervalech během zaručené provozní doby služby. Měřicí body (sondy) a počet měření budou zvoleny tak, aby výsledky byly dostatečné pro vyhodnocení stanovených parametrů SLA služby. Měření bude realizováno z management serveru či prostřednictvím vybraných aplikací pro end-to-end monitoring. Provozní činnosti budou kontrolovány Zadavatelem (nebo jím stanoveným subjektem) na měsíční bázi. O výsledku kontrol bude sestavován měsíční report. Report vystavuje kontrolující subjekt, schvaluje Zadavatel a slouží Zadavateli jako podklad pro vyhodnocení služeb.	
<b>KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ</b>	
Popis prostředí a spravovaných systémů je uveden v dokumentaci ke stávajícím systémům.	

Doplnění uchazeče:

Činnosti budou prováděny 1x měsíčně (1. středa v měsíci) vzdáleně v rámci pravidelné měsíční revize systému Fleetware.

- Kontrola logů OS MS Windows server
- Kontrola logů Fleetware serveru
- Kontrola logů MS SQL
- Kontrola fragmentace indexů u kritických tabulek
- Kontrola volného místa
- Kontrola velikosti DB Fleetware
- Predikce přírůstku dat

Součástí poskytovaných služeb nebude aktualizace/upgrade mapových podkladů a jejich oprava při zjištěné chybě/nepřesnosti v mapovém podkladu.

Příloha č. 3: Seznam kontaktních osob

**1. Kontaktní adresa**

YOUR SYSTEM, spol. s r. o., Türkova 2319/5b, Praha 4 – Chodov, 149 00

**2. Kontaktní osoby**

Jméno	Miroslav Váňa
Telefon	+420 605 234 764
E-mail	miroslav.vana@ys.cz

Jméno	Lukáš Konvalinka
Telefon	+420 604 832 324
E-mail	lukas.konvalinka@ys.cz

**3. Kontaktní údaje pro hlášení vad**

Webová adresa	<a href="https://helpdesk.vs.cz">https://helpdesk.vs.cz</a> , <a href="https://yourdesk.vs.cz">https://yourdesk.vs.cz</a>
E-mail	itop@ys.cz
Telefon	+420 277 775 555

Příloha č. 4: Kalkulace ceny služeb

### Cenová nabídka

podlimitní veřejná zakázka

Servisní služby pro zajištění 24H provozu operačního střediska ZZS KVK pro 2019-2020

Položka	Cena za inicializaci bez DPH	Cena za inicializaci s DPH	Cena za měsíční plnění bez DPH	Cena za měsíční plnění s DPH	Cena celkem (inicializace + 17 měsíců) bez DPH	Cena celkem (inicializace + 17 měsíců) s DPH
S1.1 - správa serverů včetně racků	12 500 Kč	15 125 Kč	12 500 Kč	15 125 Kč	225 000 Kč	272 250 Kč
S1.2 - správa diskového pole	8 000 Kč	9 680 Kč	8 000 Kč	9 680 Kč	144 000 Kč	174 240 Kč
S1.3 - správa LAN a SAN	5 000 Kč	6 050 Kč	5 000 Kč	6 050 Kč	90 000 Kč	108 900 Kč
S1.4 - správa datového úložiště	6 000 Kč	7 260 Kč	6 000 Kč	7 260 Kč	108 000 Kč	130 680 Kč
S1.5 - správa hybridních operátorských pracovišť včetně přepínačů	1 500 Kč	1 815 Kč	1 500 Kč	1 815 Kč	27 000 Kč	32 670 Kč
S1.6 - správa virtualizovaných desktopů	1 950 Kč	2 360 Kč	1 950 Kč	2 360 Kč	35 100 Kč	42 471 Kč
S1.7 - správa projekčního systému a tiskárny	1 000 Kč	1 210 Kč	1 000 Kč	1 210 Kč	18 000 Kč	21 780 Kč
S2.1 - správa databází	15 000 Kč	18 150 Kč	15 000 Kč	18 150 Kč	270 000 Kč	326 700 Kč
S2.2 - správa ZOS a GIS	140 000 Kč	169 400 Kč	140 000 Kč	169 400 Kč	2 520 000 Kč	3 049 200 Kč



S2.3 - správa operačních systémů včetně AD	6 530 Kč	7 901 Kč	6 530 Kč	7 901 Kč	117 540 Kč	142 223 Kč
S2.4 - správa virtualizačního prostředí včetně zálohování	12 500 Kč	15 125 Kč	12 500 Kč	15 125 Kč	225 000 Kč	272 250 Kč
S2.5 - správa rozhraní IS IZS	1 500 Kč	1 815 Kč	1 500 Kč	1 815 Kč	27 000 Kč	32 670 Kč
S3.1 - správa integrace sítě Pegas	14 000 Kč	16 940 Kč	14 000 Kč	16 940 Kč	252 000 Kč	304 920 Kč
S3.2 - správa systému nahrávání	17 000 Kč	20 570 Kč	17 000 Kč	20 570 Kč	306 000 Kč	370 260 Kč
S3.3 - správa integrace telefonie	13 000 Kč	15 730 Kč	13 000 Kč	15 730 Kč	234 000 Kč	283 140 Kč
S4.1 - správa přístrojů GPS	2 000 Kč	2 420 Kč	2 000 Kč	2 420 Kč	36 000 Kč	43 560 Kč
S4.2 - správa navigačních zařízení včetně SW systémů	2 000 Kč	2 420 Kč	2 000 Kč	2 420 Kč	36 000 Kč	43 560 Kč
<b>CELKOVÁ CENOVÁ NABÍDKA</b>	<b>259 480 Kč</b>	<b>313 971 Kč</b>	<b>259 480 Kč</b>	<b>313 971 Kč</b>	<b>4 670 640 Kč</b>	<b>5 651 474 Kč</b>

Prohlašuji, že v cenách jednotlivých položek jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s realizací veřejné zakázky, tj. veškeré související služby a dodávky vymezené v příloze zadávací dokumentace – Technické specifikaci.

V Praze dne 15.05.2019

**RNDr. Martin  
Nehasil**

Digitálně podepsal RNDr.  
Martin Nehasil  
Datum: 2019.05.15  
17:15:56 +0200

.....  
RNDr. Martin Nehasil, jednatelem