

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

číslo Smlouvy Objednatel:

číslo Smlouvy Poskytovatel:

uzavřená mezi:

Město Bystřice pod Hostýnem

se sídlem: Masarykovo náměstí 137, Bystřice pod Hostýnem 768 61

IČ: 00287113

dále též jako „Objednatel“

a

O právním úkonu zachyceném na této listině bylo
rozhodnuto na 17. 6. 2019 R. A. R. Y.

RAAB Computer s.r.o.

se sídlem: Čs. brigády 421, Bystřice pod Hostýnem 768 61

zastupuje: Ing. Ladislav Raab, jednatel

IČ: 05558069

DIČ: CZ05558069

číslo účtu:

dále též jako „Poskytovatel“



Smluvní strany uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytování služeb.

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. Účelem Smlouvy je poskytování služeb **správy internetových stránek Objednatele pro poskytování taxi služby pro seniory města a držitele ZTP/.**
- 1.2. Správa internetových stránek zahrnuje tyto dílčí služby:
 - 1.2.1. Webhosting s kapacitou 50 GB
 - 1.2.2. Neomezený přenos dat
 - 1.2.3. Zálohování
 - 1.2.4. Garantovaná dostupnost (99,9%/M)
 - 1.2.5. Helpdesk 8-17:00 v pracovní dny
- 1.3. Poskytovatel zajistí **prodloužení a správu doménového jména** druhého řádu v národní doméně CZ (popř. v doméně ONLINE). Registrací a prodloužení doménového jména se rozumí zajištění komunikace mezi objednavatelem a registrem domén.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcné plnění, které mají být provedeny na základě této Smlouvy, budou provedeny řádně, v dohodnutých termínech a zcela v souladu se SLA (viz příloha č. 1 Smlouvy), se znalostí a péčí, která je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této Smlouvy.

2. Místo a doba plnění předmětu Smlouvy

- 2.1. Místem plnění předmětu Smlouvy se sjednává sídlo Poskytovatele, přičemž jednotlivé činnosti mohou být prováděny prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 2.2. Služby podle čl. 1. budou poskytovány od podpisu Smlouvy na dobu neurčitou.

3. Správa domény

- 3.1. Poskytovatel může spravovat domény, u kterých je veden jako přidělený registrátor.
- 3.2. Veškeré úpravy údajů u domén se řídí pravidly registrátorů a jsou řešeny na základě požadavků objednavatele.
- 3.3. Doménové jméno je možné prodloužit o jeden rok.
- 3.4. Zaplacení doménového poplatku určeného na prodloužení platnosti jednotlivého doménového jména o jeden rok zajišťuje Poskytovatel bez předchozího vyzvání Objednatele.
- 3.5. Uhrazením poplatku za doménové jméno Objednavatel souhlasí s podmínkami a pravidly daného registrátora.
- 3.6. V případě, že Objednavatel již nepožaduje prodloužit doménové jméno, předem o tom informuje Poskytovatele.

- 3.7. Doménové jméno je automaticky zrušeno registrem v případě neuhrazení prodlužovacího poplatku do skončení ochranné lhůty u domény.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1. Všechny služby poskytovatele mohou být využívány pouze k zákonným účelům.
- 4.2. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby řádně, včas a zcela v souladu s podmínkami plnění a parametry SLA dle této Smlouvy.
- 4.3. V případě, že v kterémkoliv období plnění této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s hodnotami SLA parametrů vymezenými v příloze č. 1 Smlouvy, má Objednatel nárok na sankci (slevu z měsíční ceny služby) od Poskytovatele. Tato sankce bude sjednána mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě dostupnosti služby v daném kalendářním měsíci.
- 4.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo krátkodobého přerušení provozu serverů, např. z důvodů havárie, údržby, oprav nebo výměny těch částí systémů, které přímo ovlivňují poskytování služeb. Poskytovatel je povinen informovat zákazníka o provádění činností vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem (7 kalendářních dní) s výjimkou havárií.
- 4.5. Poskytovatel nenese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (povodeň, požár, zemětřesení, válka, apod.) nebo v případě poruchy na zařízení na straně třetích dodavatelů (dlouhodobější výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmito skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny z nedbalosti zaměstnanců poskytovatele.
- 4.6. Poskytovatel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s používáním doménového jména. Poskytovatel nenese žádnou právní odpovědnost za možné škody způsobené výpadkem/přerušením provozu služby.
- 4.7. Poskytovatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do obsahu vystavených dat, ani monitorovat elektronickou poštu, vyjma zásahů přímo vyžádaných zmocněnými orgány (např. orgány činnými v trestním řízení). Podle platného zákona č. 256/1992 Sb. o ochraně osobních dat, ve znění pozdějších předpisů, v informačních systémech se poskytovatel zavazuje chránit osobní údaje objednatele.
- 4.8. Poskytovatel má právo používat údaje poskytnuté ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. v souvislosti s objednávkou doménového jména pro uvedení v on-line referencích poskytovatele.
- 4.9. Jakýkoliv pokus o poškození provozu služby je přísně zakázán a je důvodem k okamžitému zrušení účtu objednatele bez možnosti vrácení peněz za předplacené služby.
- 4.10. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že v zájmu bezpečnosti a ochrany know-how budou dodržovat mlčenlivost o veškerých informacích, které se týkají provozu jejich systémů před třetími osobami. Výjimku tvoří informace oficiálně zveřejněné.

- 4.11. Objednatel se zavazuje hlásit poskytovateli jakoukoliv změnu svých kontaktních údajů. Toto se týká zejména emailové adresy pro komunikaci a zasílání zálohových faktur.
- 4.12. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za ukončení registrace domény objednatele z důvodu neuhrazené zálohové faktury.
- 4.13. Pro zajištění doménových služeb se poskytovatel stává technickým správcem DNS záznamu pro konkrétní doménové jméno.
- 4.14. Poskytovatel umožní Objednateli přístup k datům (databázím) webových stránek umístěných na webhostingu.

5. Cena

- 5.1. Poskytovatel bude poskytovat Službu v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle této Smlouvy za cenu dohodnutou v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. Vzájemně sjednaná cena Služby po dobu trvání Smlouvy byla stanovena následovně:

Správa internetových stránek	Cena bez DPH	Počet	Celkem Cena bez DPH
Webhosting a správa webu	500 Kč/M	12	6 000 Kč/rok
Doména (roční prodloužení)	420 Kč/rok/doména	1	420 Kč/rok

Celková cena činí **6 420 Kč bez DPH/rok.**

- 5.3. Sjednaná celková cena Služby, je platná po celou dobu plnění Smlouvy a je možné ji změnit v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH a to o částku odpovídající této změně.
- 5.4. V ceně Služby jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění předmětu Smlouvy. Případné navýšení prací bude řešeno dodatkem k této Smlouvě.
- 5.5. Navýšením prací se rozumí zejména přidání dalších webových stránek a domén Objednatele pod správu Poskytovatele, navýšení parametrů webhostingu, či přidání předplacených prací (grafika, kódera, programátora).

6. Platební podmínky

- 6.1. Cena správy internetových stránek bude hrazena Objednatelům **jedenkrát ročně za jednotlivou doménu samostatně** na základě faktur vystavených Poskytovatelem.
- 6.2. Faktury budou vystaveny na začátku kalendářního roku a výše roční úhrady je stanovena na součet 12 měsíčních částek za webhosting a správu domény dle odst. 5.2 Smlouvy.
- 6.3. První faktura bude vystavena po uzavření této smlouvy a úhrada bude obsahovat součet měsíčních částek od měsíce, kdy byl spuštěn web do ostrého provozu, do konce kalendářního roku.

- 6.4. Faktura (daňový doklad) vystavený Poskytovatelem na úhradu ceny Služby musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu a číslo Smlouvy Objednatele.
- 6.5. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti.
- 6.6. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 6.7. Pro splatnost řádně a oprávněně vystavené faktury (daňového dokladu) se sjednává lhůta 14 dnů od data obdržení faktury Objednatelem.
- 6.8. Za termín provedení platby se považuje datum odepsání platby z bankovního účtu Objednatele.
- 6.9. Pokud Objednatel neprovede platbu v termínu, má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení z dlužné platby ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení za předpokladu, že Objednatele písemně vyzval k úhradě dlužné částky a Objednatel nezjednal nápravu ani dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy Poskytovatele.

7. Odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu

- 7.1. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby řádně, včas a zcela v souladu s podmínkami plnění a parametry SLA dle této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel odpovídá v plné výši za škodu, která vznikla včasným neinformováním Objednatele, že služby nejsou poskytovány v kvalitě dle Smlouvy.
- 7.3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je pojištěn z titulu odpovědnosti za způsobenou škodu do výše minimálně 3.000.000,- Kč.

8. Komunikace

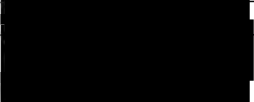
- 8.1. Za účinné prostředky komunikace se považuje osobní doručování, doručování doporučenou poštou, či elektronickou poštou, a to na adresy uvedené u označení stran nebo na adresy, které si strany vzájemně oznámí.

8.1.1. Za Objednatele:

Kontakt	Oblast	Tel.	e-mail
	- Smluvní a obchodní podmínky - Klíčový uživatel		
	- Klíčový uživatel - Fakturace		

8.1.2. Za Poskytovatele:

Kontakt	Oblast	Tel.	e-mail
	- Webhosting - E-mailové schránky		

HOT LINE (8:00 - 18:00)	• Technická podpora (servis)	
	• Jednatel	
	• Smluvní a obchodní podmínky	
	• Fakturace	

- 8.2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně nebo e-mailem upozornit.

9. Ochrana informací, osobní údaje

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje během plnění i po ukončení této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plnění této Smlouvy.
- 9.2. Za porušení povinnosti ochrany informací podle tohoto článku je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 9.3. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.4. V souvislosti s poskytováním internetové připojení se Poskytovatel dostává do pozice zpracovatele osobních údajů pro Objednatele, resp. koncového zákazníka. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje:
- 9.4.1. Mít zpracovanou vnitřní směrnici k ochraně osobních dat v souladu s nařízením GDPR a aktivně ji naplňovat.
 - 9.4.2. K plnění směrnice i podmínek této Smlouvy zavázat své zaměstnance.
 - 9.4.3. Zachovávat mlčenlivost o všech zjištěných osobních údajích.
 - 9.4.4. Nepoužít osobní údaje k žádnému jinému účelu.
 - 9.4.5. Provést bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů.
 - 9.4.6. Zajistit nutnou součinnost se správcem v otázce zabezpečení zpracování, v případě bezpečnostního incidentu v souvislosti s ochranou osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, ohledně posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace s dozorovým úřadem.
- 9.5. Poskytovatel zpracovává osobní údaje pouze v režimech, k nimž výslovný souhlas není potřeba. Osobní údaje zpracovává Poskytovatel pouze pro tyto účely:
- 9.5.1. Plnění této Smlouvy, tj. poskytování objednaných služeb vč. služeb servisní podpory.
 - 9.5.2. Dodržení zákonných povinností.
 - 9.5.3. Oprávněný zájem (např. uplatnění nároku plynoucího ze Smlouvy, zasílání informací o službě).

10. Platnost a účinnost Smlouvy, odstoupení od Smlouvy, výpověď Smlouvy

- 10.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.2. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 10.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení Poskytovateli.
- 10.4. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení Smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení Smlouvy Objednateli poskytl.

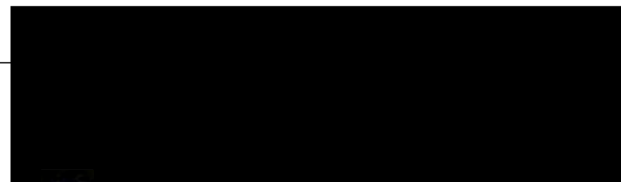
11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle platného a účinného insolvenčního zákona (v okamžiku podepsání Smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o případně hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
- 11.2. Ve věcech neupravených touto Smlouvou se použijí právní předpisy platné a účinné v České republice.
- 11.3. Žádné zamýšlené změny této Smlouvy nebudou účinné, pokud nebudou učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny či doplňky Smlouvy lze provádět pouze písemnými, číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 11.4. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou. Smlouva byla zhotovena ve dvou stejnopisech stejného znění, po jednom pro každou ze stran.

Za Objednatele:	Za Poskytovatele:
V Bystřici pod Hostýnem dne 01. 07. 2019	V Bystřici pod Hostýnem dne 01. 07. 2019



Město Bystrice pod Hostynem
Mgr. Zdeněk Pánek



RAAB Computer s.r.o.
Ing. Ladislav Raab



PŘÍLOHA 1 - ROZSAH A KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Služba				
Název služby	Poskytování služeb správy internetových stránek Objednatele pro poskytování taxi služby pro seniory města			
Popis služby	Zajištění správy webových stránek			
Druh služeb	Webhosting, správa domény, helpdesk			
SLA parametry				
Dostupnost služby měsíční (v %)	Rozsah zaručeného provozu služby	Celková max. doba výpadků služby (v minutách měsíčně)	Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách)	Doba odezvy (v minutách)
99,9	24 x 7	30	30	120 v pracovní dny
Sankce při nedodržení SLA				
Dostupnost		Sankce (sleva z měsíční ceny služby)		
99,89 – 99,8 %		10 %		
99,79 – 99,5 %		20 %		
99,49 – 99,0 %		30 %		
98,9 – 93,5 %		50 %		
Nižší než 93,5 %		100 %		
Měření dostupnosti				
Měření SLA služeb bude zajištěno monitorovacím systémem Poskytovatele.				
Parametry služby:				
Podrobný popis činností a výstupů v rámci poskytované služby:				
• Webhosting s kapacitou 50 GB • Neomezený přenos dat • Zálohování • Garantovaná dostupnost (99,9%/M) • Helpdesk 8-17:00 v pracovní dny				