

Servisní smlouva pro podporu technologického centra OS-OINF-0486/2016

Čl. I. Smluvní strany


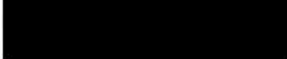
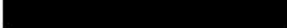
Objednatel: Město Jaroměř
nám. Československé armády 16, 551 01 Jaroměř
Zastoupený: Ing. Jiřím Klepsou, starostou města
IČO: 00272728
DIČ: CZ00272728

V technických věcech díla oprávněni jménem objednavatele jednat a rozhodovat o schválení plnění:



dále jen „Objednatel“

a

Dodavatel: DLNK s.r.o.
E. Beneše 470, 552 03 Česká Skalice
Zastoupený: Bc. Davidem Línkem, jednatelem
IČO: 26012162
DIČ: CZ26012162
Číslo účtu: 
Telefon: 
Fax: 

V technických věcech díla oprávněni jménem dodavatele jednat:



dále jen „Dodavatel“

Uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto

Servisní smlouvu pro podporu technologického centra dále jen „Smlouva“

Čl. II Základní ustanovení

- 2.1. Smlouvou se zavazuje Dodavatel provádět nestranně kontrolu a podporu funkce technologického centra Objednatele, tj. vykonávat funkci správce technologického centra, ve smyslu obecných právních předpisů v platném znění, platných interních předpisů Objednatele a platných norem, na kterých se obě strany dohodly, a to v rozsahu stanoveném v čl. III této smlouvy a v souladu s ostatními ustanoveními této smlouvy.
- 2.2. Objednatel se zavazuje dohodnutým způsobem spolupůsobit a platit za poskytnutá plnění cenu stanovenou v souladu s čl. IV této smlouvy.

2.3. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě musí být (před vlastní realizací dodatku) provedeny písemnou formou s uvedením, že se jedná o dodatek k této smlouvě. Dodatky musí být postupně číslovány a vstupují v platnost a účinnost v souladu s čl. 12.3. této smlouvy.

Čl. III

Předmět smlouvy

3.1. Dodavatel se ve smyslu základních ustanovení uvedených v čl. II. této Smlouvy zavazuje vykonávat funkci správce technologického centra Objednatele v následujícím rozsahu:

- a) Provádět činnosti správce se zaměřením na:
- funkci hardwaru (servery, diskové úložiště, zálohovací mechanika, záložní zdroj UPS, příslušenství apod.)
 - funkci virtualizačních nástrojů technologického centra (Microsoft Hyper-V)
 - funkci management software technologického centra (Microsoft System Center)
 - funkci operačních systému technologického centra (Microsoft Windows 2008 server)
 - funkci komunikačního software technologického centra (Microsoft Exchange 2010 server)
 - funkci doménového řadiče „Active Directory“
 - správné nastavení zabezpečení přístupových práv do technologického centra
 - správné nastavení a konfiguraci zálohovacích mechanismů a případné obnovy dat
 - virovou čistotu a aktualizaci virových databází technologického centra
 - provádění aktualizací software a firmware technologického centra
- b) Poskytnutí rozšířené záruky na technologické centrum v následujícím pokrytí:
- Plná záruka na technologické centrum v délce 24 měsíců od podpisu této smlouvy
 - Zahájení opravy do 1 hodiny od nahlášení a to buď fyzicky přímo v technologickém centru objednatel, nebo pomocí vzdáleného přístupu
 - Pokrytí v pracovní dny od 7:00hod do 20:00hod
- c) Provádět konzultační a poradenskou činnost v oblasti výpočetní techniky pro pracovníky Objednatele.
- d) Poskytnutí objednateli telefonickou a emailovou hot-line, včetně přístupu na non-stop servisní linku tel: 605 929 009

3.2. V rámci plnění předmětu této smlouvy provádí Dodavatel další servisní práce spojené s výpočetní technikou na základě požadavku Objednatele nad rámec bodu 3.1.

3.3. Na základě předmětu Smlouvy sdělí Dodavatel pracovníkovi pověřenému k jednání za Objednatele případné závady a nedostatky, navrhuje potřebná opatření k nápravě a provádí jejich odstranění.

3.4. Veškeré změny předmětu díla vyplývající z dodatečných požadavků Objednatele musí být před vlastní realizací odsouhlaseny pracovníkem Objednatele oprávněným jednat za Objednatele a musí být provedeny formou dodatku k této smlouvě dle čl. II. této smlouvy.

Čl. IV

Cena

- 4.1. Dodavatel má nárok na cenu (úplatu) po splnění povinností provést činnosti dle čl.III bod 3.1. a bod 3.3. této Smlouvy paušální měsíční poplatek včetně cestovních nákladů ve výši

17 421,- Kč bez DPH

(k této ceně bude dopočtena DPH dle platných předpisů)

- 4.2. Cena za provádění předmětu smlouvy dle článku 3.2. této smlouvy se stanovuje na základě písemné nabídky Dodavatele a je prováděna na základě písemné objednávky Objednatele.
- 4.3. Veškeré možné změny ceny v návaznosti na změny nebo doplňky rozsahu předmětu smlouvy dle bodu 4.1. a 4.2. této smlouvy musí být před vlastní realizací odsouhlaseny pracovníkem objednatelů oprávněným jednat ve věcech plnění smlouvy jménem objednatelů a provedeny formou dodatku k této smlouvě dle bodu 2.3. této smlouvy.

Čl. V

Platební podmínky

- 5.1. Veškeré platby objednatelů vůči vykonavatelů kontroly budou prováděny v Kč.
- 5.2. Plnění dle bodu 3.1. této smlouvy jsou považována za plnění opakovaná (dle §9 zákona o DPH) s dnem uskutečnění zdanitelného plnění vždy poslední den v příslušném kalendářním měsíci. K tomuto dni bude vystaven vykonavatelů daňový doklad – faktura se splatností 30 dnů ode dne doručení dokladu objednatelů. U plnění dle bodu 3.2. této Smlouvy nastane den uskutečnění zdanitelného plnění v souladu se zákonem o DPH dle charakteru jednotlivého plnění. K tomuto dni bude vystaven vykonavatelů daňový doklad – faktura se splatností 30 dnů ode dne doručení dokladu objednatelů.
- 5.3. Nebude-li daňový doklad obsahovat náležitosti vyplývající ze zákona nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit zpět vykonavatelů kontroly k opravě. V tomto případě je objednatel povinen na daňový doklad nebo v průvodním dopise důvod vrácení označit. Lhůta splatnosti běží v tomto případě ode dne doručení opraveného daňového dokladu objednatelů.

Čl. VI

Termíny

- 6.1. Dodavatel se zavazuje činnosti dle čl. III vykonat v těchto termínech:
- a) bod 3.1. – Objednatel je povinen zahájit opravu či servisní zásah do 60-ti minut od nahlášení závady pracovníkem Objednatele, pokud se Objednatel a Dodavatel nedohodnou jinak. Závady jsou hlášeny na servisní non-stop linku Dodavatele 605 929 009
 - b) bod 3.2. – maximálně do dvou dnů od doručení objednávky Objednatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 6.2. Pokud nelze závadu ihned odstranit, poskytne Dodavatel Objednatelů náhradní techniku po dobu opravy, tak aby nebyl narušen plynulý chod technologického centra.

Čl. VII

Porušení smluvních ujednání – sankce

- 7.1. Objednatel umožní Dodavatelů po zahájení plnění pokračovat v plnění této Smlouvy bez vážných překážek a větších omezení.

7.2. V případě jakéhokoliv porušení bezpečnostních opatření dle čl. IX této smlouvy zaplatí Dodavatel smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ.

7.3. V případě opoždění Objednatele s placením, může Dodavatel vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

7.4. V případě, že Dodavatel nedodrží termín dle bodu 6.1., má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

Čl. VIII Spolupůsobení objednatele

8.1. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli součinnost nutnou k provedení předmětu Smlouvy, zejména mu umožnit potřebný přístup k technologickému centru dle čl. III této smlouvy.

Čl. IX Bezpečnostní opatření

9.1. Dodavatel se zavazuje dodržet platné bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy v místě instalace technologického centra Objednatele.

9.2. Dodavatel se dále zavazuje dodržovat interní předpisy a směrnice vztahující se k BOZP a PO objednatele.

9.3. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o veškerých skutečnostech, které zjistil v souvislosti s výkonem předmětu této Smlouvy. Dodavatel se dále zavazuje dbát na ochranu dat Objednatele, která má k dispozici, před třetími osobami. Tato opatření se vztahují na všechny pracovníky Dodavatele.

Čl. X Odpovědnost za škody

10.1. Dodavatel odpovídá za škody vč. ekologických, které způsobí objednateli nebo třetí osobě on nebo osoby, které použil k provádění díla. Dodavatel dále odpovídá za veškeré škody vzniklé zcizením nebo poškozením a příp. jiné, které byly způsobeny Objednateli nebo třetí osobě nedbalostí Dodavatele na místě plnění smlouvy. Tyto škody se Dodavatel zavazuje objednateli nebo jinému poškozenému uhradit v plné výši a sjednat nápravu uvedením do původního stavu. Právo volby způsobu náhrady má poškozená strana.

10.2. V rámci náhrady škody vzniklé Objednateli v důsledku nedodržení sjednaného termínu požadované realizace kontroly, má Objednatel právo účtovat a vymáhat náhradu škody a náklady na přípravu prací nerealizovaných.

Čl. XI Odstoupení od smlouvy

11.1. Objednatel má dále právo odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy Dodavatelem.

Za podstatné porušení smlouvy se považuje:

- opakované neplnění sjednaných termínů a dalších závazků vyplývajících z této smlouvy;

- jestliže Dodavatel provádí svou činnost nekvalitně či vadně nebo nerespektuje požadavky objednatele. Rozhodnutí o tom, že Dodavatel plní nekvalitně či vadně je na straně Objednatele a bude doloženo zápisem.

11.2. V případě, že dojde k předčasnému ukončení této Smlouvy, tak je Objednatel povinen uhradit Dodavateli částku rovnající se 54% částky specifikované v bodě 4.1. a násobené počtem měsíců, které zbývají do konce platnosti Smlouvy dle bodu 12.4. Tato částka souvisí s 2 letou záruční dobou na technologické centrum, tato záruční doba je platná i v případě ukončení platnosti této Smlouvy. Tuto záruku poskytuje přímo výrobce zařízení a je možné ji ověřit v elektronické evidenci zde:



Čl. XII Závěrečná ujednání

- 12.1. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží Objednatel a jeden Dodavatel.
- 12.2. Tato smlouva může být změněna pouze písemnou formou.
- 12.3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 12.4. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, s platností od 1.1.2017 do 31.12.2018 a výpovědní lhůtou 3 měsíce ode dne doručení výpovědi.
- 12.5. Tam, kde nejsou práva smluvních stran výslovně upravena touto smlouvou, platí příslušná ustanovení občanského zákoníku v platném znění.
- 12.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že obsahuje jejich pravou a skutečnou vůli, prostou omylu nebo nátlaku a že nebyla podepsána v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což svými podpisy stvrzují.
- 12.7. Tato smlouva, včetně povinných metadat, bude uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího uzavření v registru smluv. Uveřejnění smlouvy zajistí Objednatel.
- 12.8. V Centrálním registru smluv Městského úřadu v Jaroměři je smlouva vedena pod č. OS/OINF-0486/2016.
- 12.9. Smlouva byla schválena Radou města Jaroměře usnesením č. 1601-46-2016-OINF-RM ze dne 12.12.2016.
- 12.10. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Specifikace technologického centra.

V Jaroměři dne

v České Skalici dne

.....
Objednatel razítko a podpis

.....
Dodavatel razítko a podpis

Příloha č. 1 – Specifikace technologického centra

Položka číslo	Popis
1	<p>Blade chassis pro servery:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HP Blade Chassis c3000 rack - 4x BL460c G7 server – viz. popis níže - DVD-ROM Slim-line mechanika - 1x Onboard Administrator DDR2 – management modul - 4x Hot-plug zdroj napájení 1200W, max. 6 zdrojů, včetně napájecích kabelů - 4x Hot-plug Active Cool 100 ventilátor" - 2x HP StorageWorks 8/12c SAN Switch – 12-portový (12x aktivní interní nebo externí; 16x interní; 8x externí) 8 Gbit/s Fibre Channel přepínač interconnect modul 2x 8 Gbit/s Short Wave SFP+ Transceiver" - 2x HP Blade Switch GbE2c Layer 2/3 Ethernet for HP c-Class BladeSystem, 16x interní 1Gbit port, 5x externí 10/100/1000Mbit port, 4x SFP port pro optický spoj - Sériové číslo: CZ3124JEEY
2	<p>Aplikační a databázový server:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HP Proliant blade server BL460c G7 - 2x procesor HP BL460c G7 Intel Xeon X5660, 6-ti jádro, 2.8GHz, 12MB L3cache, 95W, DDR3-1333, HT, Turbo 2/2/2/2/3/3, 6,4 GT/sec. - 48GB DDR3 (PC3-10600R) Dual-rank Registered DIMM paměťový kit, maximálně 192GB RAM - 2x 72 GB 15k RPM 2-portový 6 Gbit/s SAS SFF (2,5") Enterprise Hot-plug pevný disk - Řadič diskového pole Smart Array P410i 512 MB FBWC Kit – upgrade cache na 512 MB flash (aktivace read/write cache, RAID 1, 0, 10, 5, 50) - 64-bit architektura s certifikovanou podporou virtualizačních technologií - Podpora Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES), Oracle Enterprise Linux (OEL), Solaris 10 for x86/x64 based Systems, VMware, Citrix XenServer, NetWare - 1x interní USB port na základní desce pro USB flash disk - 2x interní 10GbE Ethernet port nc553i - Přídavný síťový adaptér NC326m – 2-portový 10/100/1000 Mbit/s Ethernet mezzanine adaptér (Broadcom 5715S) - SAN adaptér QLogic QMH2562 – 2-portový 8 Gbit/s Fibre Channel mezzanine adaptér - Integrovaná servisní jednotka Integrated Lights-Out iLO3 s možností samostatného přístupu k serveru po management síti, podpora Remote KVMs, možnost vypínání a zapínání serveru
3	<p>Server pro management a backup:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HP Proliant blade server BL460c G7 - 1x procesor HP BL460c G7 Intel Xeon E5630, 4-ti jádro, 2.53GHz, 12MB L3cache, 80W, DDR3-1066, HT, Turbo 1/1/2/2, 5,86 GT/sec. Možnost rozšíření o druhý procesor - 24GB DDR3 (PC3-10600R) Dual-rank Registered DIMM paměťový kit, maximálně 192GB RAM - 2x 72 GB 15k RPM 2-portový 6 Gbit/s SAS SFF (2,5") Enterprise Hot-plug pevný disk - Řadič diskového pole Smart Array P410i 512 MB FBWC Kit – upgrade cache na

	<ul style="list-style-type: none"> 512 MB flash (aktivace read/write cache, RAID 1, 0, 10, 5, 50) - 64-bit architektura s certifikovanou podporou virtualizačních technologií - Podpora Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES), Oracle Enterprise Linux (OEL), Solaris 10 for x86/x64 based Systems, VMware, Citrix XenServer, NetWare - 1x interní USB port na základní desce pro USB flash disk - 2x interní 10GbE Ethernet port nc553i - Přídavný síťový adaptér NC326m – 2-portový 10/100/1000 Mbit/s Ethernet mezzanine adaptér (Broadcom 5715S) - SAN adaptér QLogic QMH2562 – 2-portový 8 Gbit/s Fibre Channel mezzanine adaptér - Integrovaná servisní jednotka Integrated Lights-Out iLO3 s možností samostatného přístupu k serveru po management síti, podpora Remote KVMs, možnost vypínání a zapínání serveru
4	<p>Server pro active directory:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HP Proliant blade server BL460c G7 - 1x procesor HP BL460c G7 Intel Xeon E5620, 4-ti jádro, 2.4GHz, 12MB L3cache, 80W, DDR3-1066, HT, Turbo 1/1/2/2, 5,86 GT/sec. Možnost rozšíření o druhý procesor - 12GB DDR3 (PC3-10600R) Dual-rank Registered DIMM paměťový kit, maximálně 192GB RAM - 2x 72 GB 15k RPM 2-portový 6 Gbit/s SAS SFF (2,5") Enterprise Hot-plug pevný disk - Řadič diskového pole Smart Array P410i 512 MB FBWC Kit – upgrade cache na 512 MB flash (aktivace read/write cache, RAID 1, 0, 10, 5, 50) - 64-bit architektura s certifikovanou podporou virtualizačních technologií - Podpora Microsoft Windows Server, Red Hat Enterprise Linux (RHEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES), Oracle Enterprise Linux (OEL), Solaris 10 for x86/x64 based Systems, VMware, Citrix XenServer, NetWare - 1x interní USB port na základní desce pro USB flash disk - 2x interní 10GbE Ethernet port nc553i - Přídavný síťový adaptér NC326m – 2-portový 10/100/1000 Mbit/s Ethernet mezzanine adaptér (Broadcom 5715S) - SAN adaptér QLogic QMH2562 – 2-portový 8 Gbit/s Fibre Channel mezzanine adaptér - Integrovaná servisní jednotka Integrated Lights-Out iLO3 s možností samostatného přístupu k serveru po management síti, podpora Remote KVMs, možnost vypínání a zapínání serveru
5	<p>Datové úložiště:</p> <ul style="list-style-type: none"> - HP StorageWorks EVA4400 - diskové pole modulárního designu midrange úrovně - provedení do racku, výška 2U pole, 2U každá disková police - 2x řadič HSV300, každý 2-porty (celkem 4 porty), 4Gbit/sec, 4GB cache na každý řadič - baterie zálohující cache v nezávislém, samostatně vyměnitelném modulu pro každý řadič - 2x napájení zdroj Hot-Plug - možnost kombinace HDD technologie FC a SATA/FATA ve všech diskových policích - 2x disková police HP M6412, každá výška 2U, každá o kapacitě 12x pevný disk,

	<p>možnost mixu FC a FATA disků v rámci každé police</p> <ul style="list-style-type: none">- Maximální kapacita 8 diskových polic M6412, celkem tedy 96 disků- Maximální kapacita 96TB- V první diskové polici 8x FiberChannel pevný disk FC HDD 600GB min.10tis. otáček/s (RAID 6), net kapacita 1,6TB pro „rychlá“ provozní data- licence na neomezenou diskovou kapacitu úložiště- podpora RAID typu 0, 1, 5, 1+0 a 6.- rozšiřující moduly jsou zapojeny tak, aby v případě výpadku jednoho byly ostatní rozšiřující moduly stále dostupné – plná redundance- nelicencovaný multipathing a počet připojených hostů- mix různých typů RAID na stejných discích- automatický loadbalancing a rozmístění dat na všechny disky i v okamžiku přidání nových disků- vzdálený dohled support centrem výrobce, v ceně diskového pole- Sériové číslo: CZ3124JEEV
--	--