

## SERVISNÍ SMLOUVA (SMLOUVA O DÍLO)

uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel:  
zastoupeným: **Moravian Science Centre Brno, p.o., Křížkovského 554/12, 603 00 BRNO**  
IČO: **Lukáš Richter, ředitel společnosti**  
2931949  
Registrace: **obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, spis. značka Pr 1779**  
a

Zhotovitelem:  
zastoupeným: **COMIMPEX spol. s r. o., Haškova 17, 638 00 BRNO**  
IČO: **Dušan Paroulek, ředitel společnosti**  
46972439  
Registrace: **obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, spis. značka C 7360**

### 1 Předmět servisní smlouvy

**Předmětem smlouvy je:**

- provádění externího správcovství počítačové datové sítě
- poskytování telefonických konzultací
- poskytování servisních zásahů prostředky vzdálené správy
- poskytování expresních servisních zásahů
- poskytování běžných servisních zásahů
- zajištění dodávek hardware a software dle individuální objednávky nebo nájemní smlouvy
- zastupování objednatele při jednání s třetími stranami
- vypracování koncepce rozvoje IT
- napojení na dohledové centrum COMIMPEX a HELPDESK

### 2 Místo plnění servisní smlouvy

**Místo plnění servisní smlouvy je:**

- Křížkovského, pavilon D, Brno výstaviště

### 3 Externí správcovství počítačové datové sítě

#### 3.1 Předmět správcovství

Pravidelná údržba a odstranění všech závad na vnitropodnikové počítačové datové síti objednatele (v rozsahu 10 serverů, včetně virtuálních - stav ke dni podepsání smlouvy).

Zhotovitel bude pravidelně provádět následující služby:

- kontrola chybových hlášení všech provozovaných serverů
- kontrola chodu a aktualizace antivirového, antispamového a antispamového systému na serveru
- kontrola činnosti UPS
- kontrola a zajištění funkčnosti zálohovacího systému
- dohled nad provozem síťové (LAN) a serverové infrastruktury

Doba potřebná k provedení výše uvedených úkonů: 15 hodin + 3x dopravné. Služby mohou být provedeny buď v místě plnění, nebo prostředky vzdálené správy, dle povahy prováděného zásahu a domluvy obou smluvních stran. Práce a dopravné prováděné nad tento časový rozsah budou účtovány zvlášť. Budou-li při pravidelné kontrole v rámci servisní návštěvy zjištěny závady nebo nedostatky, je zhotovitel povinen tento stav napravit. Není-li to možné bez dodatečných nákladů objednatele, je zhotovitel povinen na tento stav písemně upozornit a navrhnout jeho řešení.

### **3.2 Lhůty poskytnutí služeb**

Zhotovitel se k pravidelné údržbě dostaví na základě dohody s objednatelem.

## **4 Poskytování telefonických konzultací**

### **4.1 Předmět telefonických konzultací**

Odborně zdatný pracovník zhotovitele poskytne objednateli telefonické konzultace týkající se problematiky informačních technologií s ohledem na aktuální stav informačních technologií objednatele. Rozsah takto poskytovaných konzultací a servisních zásahů činí maximálně 2 hodiny měsíčně. Konzultace přesahující tento limit budou účtovány zvlášť.

### **4.2 Lhůty poskytnutí telefonických konzultací**

Zhotovitel poskytne telefonickou konzultaci na základě telefonické výzvy objednatele s ohledem na závažnost a druh problematiky co nejdříve, pokud možno okamžitě. Telefonické konzultace jsou poskytovány v pracovní dny od 9.00 do 18.00 hodin.

## 5 Expresní servisní zásah

### 5.1 Předmět expresního servisního zásahu

Lokalizace a zjištění příčiny závady a po konzultaci s odpovědným pracovníkem objednatele neprodleně zahájení prací směřujících k odstranění závady v nejkratší možné době.

### 5.2 Lhůty poskytnutí expresního servisního zásahu

Na základě oznámení objednatele o vzniku závady s nutností expresního servisního zásahu se dostaví pracovník zhotovitele k objednateli k provedení expresního servisního zásahu nebo umožňuje-li to povaha servisního zásahu započne ho řešit prostředky dálkové správy nejpozději do 4 hodin od ohlášení závady. O způsobu řešení servisního zásahu (osobní účast technika v místě plnění nebo zásah prostředky dálkové správy) rozhodne určený pracovník objednatele s ohledem na doporučení servisního technika zhotovitele. Expresní servisní zásah je poskytován pro závady nahlášené v pracovní dny od 9.00 do 18.00 hodin.

## 6 Běžný servisní zásah

### 6.1 Předmět běžného servisního zásahu

Lokalizace a zjištění příčiny závady a po konzultaci s odpovědným pracovníkem objednatele bezodkladně zahájení prací směřujících k odstranění závady v nejkratší možné době.

### 6.2 Lhůty poskytnutí běžného servisního zásahu

Na základě oznámení objednatele o vzniku závady se dostaví pracovník zhotovitele k objednateli k provedení běžného servisního zásahu nebo umožňuje-li to povaha servisního zásahu započne ho řešit prostředky dálkové správy nejpozději následující pracovní den. O způsobu řešení servisního zásahu (osobní účast technika v místě plnění nebo zásah prostředky dálkové správy) rozhodne určený pracovník objednatele s ohledem na doporučení servisního technika zhotovitele. Běžný servisní zásah je poskytován pro závady nahlášené v pracovní dny od 9.00 do 18.00 hodin. Zhotovitel odstraní závadu nebo zajistí náhradní řešení k obnovení provozu zařízení ve lhůtě závislé na povaze závady obvykle nejpozději do 1 dne ode dne provedení odborného šetření.

## 7 Dodávky HW a SW

Zhotovitel se zavazuje dodávat objednateli dle jeho průběžných objednávek zboží z oblasti výpočetní techniky v rámci služby servisní smlouvy a to za ceny na trhu obvyklé a v co nejkratší době.

## 8 Vypracování koncepce rozvoje IT

Zhotovitel se zavazuje na základě objednávky objednatele vypracovat a ročně aktualizovat pro objednatele koncepci rozvoje IT zhotovitele vycházející z jeho potřeb a aktuálního stavu a možností IT na trhu včetně uvedení orientačních cen jednotlivých bodů koncepce. Vypracovanou koncepci zhotovitel představí určenému zástupci objednatele.

## 9 Napojení na dohledové centrum a helpdesk COMIMPEX

Zhotovitel se zavazuje poskytovat vzdálený dohled nad servery v rámci napojení na dohledové centrum a helpdesk v pracovní době firmy COMIMPEX tj. od 9:00 do 18:00 a to 5 dní v týdnu

### HELPDESK :

Zadávání, monitoring a historie požadavků přes webové rozhraní s možností kontroly dodržení reakčních časů definovaných v servisní smlouvě.

Objednateli bude v okamžiku napojení přiděleno uživatelské jméno a heslo na webový portál

## 10 Cena a fakturace

Ceny za poskytnuté služby a použité náhradní díly budou kalkulovány na základě ceníku zhotovitele platného v době poskytnutí služby, kromě záručního servisu, který je bezplatný.

Paušální poplatek za garanci rozsahu a termínů všech výše uvedených služeb s výjimkou služeb uvedených v bodě 8 činí 16.500,- Kč měsíčně a je fakturován nejpozději k 15. kalendářnímu dni daného měsíce. Cena za provedení služeb vyjmenovaných v bodě 8 bude kalkulována taktéž na základě ceníku zhotovitele a konkrétní časové náročnosti úkonů. Cena práce servisního pracovníka zhotovitele nad rámec sjednaného smluvního časového rozsahu u smluvně poskytovaných služeb činí 890,- Kč za hodinu. Cena za druhý a každý další expresní servisní zásah bude navýšena o paušální přírůstek 1 000 Kč.

Paušální poplatek i poskytnuté služby se objednatel zavazuje uhradit převodním příkazem na základě vystavené faktury – daňového dokladu se splatností 14 dní. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH účtované dle platných právních předpisů.

Smluvní strany se dohodly na roční valorizaci paušálního poplatku tak, že vždy k 1. dubnu je zhotovitel oprávněn zvýšit paušální poplatek maximálně o procento inflace, které bude zjištěno ze zprávy Českého statistického úřadu jako průměrná inflace za dobu od poslední valorizace.

## 11 Ustanovení o mlčenlivosti

Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými přijde při výkonu svých povinností dle této smlouvy do styku.

## 12 Smluvní pokuty

Nedostaví-li se pracovník zhotovitele k provedení externího správcovství ve lhůtě k tomu určené, zavazuje se zhotovitel zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý pracovní den, v němž je v prodlení se splněním svého závazku.

Nedostaví-li se pracovník zhotovitele k provedení expresního servisního zásahu ve lhůtě k tomu určené, zavazuje se zhotovitel zaplatit smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu, v níž je v prodlení se splněním svého závazku.

Neuhradí-li objednatel oprávněně fakturovanou částku (paušální poplatek, poskytnuté služby) ve lhůtě splatnosti, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,04% z dlužné částky za pracovní den, v němž je v prodlení se splněním svého závazku.

## 13 Osoby pověřené k jednání

Zhotovitel pověřuje k jednání ohledně plnění této smlouvy:

po obchodní stránce: Dušan PAROULEK, tel. 731 622 222  
David STŘELEK, tel. 731 622 218

po technické stránce: Helpdesk, tel. 533 038 233

Objednatel pověřuje k jednání ohledně plnění této smlouvy:

po obchodní stránce: Lukáš Richter, tel. 725 078 997  
po technické stránce: Tomáš Klanica, tel. 730 896 548

## 14 Platnost servisní smlouvy

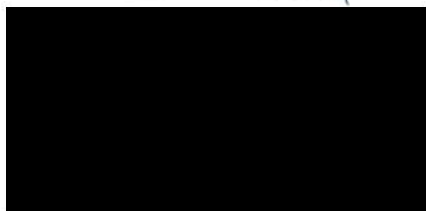
Servisní smlouva se uzavírá na dobu dobu neurčitou s platností od 01.12.2014 . Platnost servisní smlouvy lze kdykoliv ukončit dohodou stran nebo jednostrannou výpovědí kteroukoliv ze stran s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od data doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě opakovaného neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy je poškozená strana oprávněna smlouvu vypovědět okamžitě, a to písemnou formou.

Zhotovitel není oprávněn ukončit jednostrannou výpovědí platnost smlouvy po dobu běhu záruční lhůty, je však oprávněn jednostranně omezit její platnost pouze na provádění záručního servisu.

## 15 Závěrečná ustanovení

Jakékoliv změny smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků této smlouvy podepsaných oběma stranami. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se smluvní vztah Obchodním zákoníkem. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

V Brně dne: 26. 11. 2014



objednatel

**Moravian Science Centre Brno**  
příspěvková organizace   
Křížkovského 554/12, 603 00 Brno  
IČ: 29319498  
Reg. Krajským soudem v Brně oddíl Pr, vložka 1779



COMIMPEX spol.  
Haškova 17, 638  
DIČ: CZ4697243

obchodní ředitel



zhotovitel

# DODATEK Č. 1 K SERVISNÍ SMLOUVĚ ZE DNE 26.11. 2014

uzavřená mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel : **Moravian Science Centre Brno, příspěvková organizace,**  
Křížkovského 554/12, Pisárky, 603 00 Brno  
Zastoupeným: Lukáš Richter, ředitel společnosti  
IČO: 2931949  
Registrace: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, spis. značka Pr. 1779

a

Zhotovitelem: **COMIMPEX spol s r. o., Haškova 17, 638 00 BRNO**  
Zastoupeným: Dušan Paroulek, jednatel společnosti  
IČO: 46972439  
Registrace: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 7360

Smluvní strany se dohodly, že věta v ustanovení čl. 3.1 (Předmět správcovství) servisní smlouvy uzavřené dne 26.11.2014 ve znění:

Doba potřebná k provedení výše uvedených úkonů: 15 hodin + 3x dopravné.

se mění na:

Doba potřebná k provedení výše uvedených úkonů: 15 hodin + 1x dopravné.

Smluvní strany se dále dohodly, že:

bod 10 původní smlouvy je nahrazen následovně:

## 10 Cena a fakturace:

Paušální poplatek za garanci rozsahu a termínů všech výše uvedených služeb s výjimkou služeb uvedených v bodě 8 činí 15.900,- Kč měsíčně a je fakturován nejpozději k 15. kalendářnímu dni daného měsíce.

Ostatní ustanovení smlouvy se nemění a zůstávají v platnosti.

Dodatek k servisní smlouvě je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden exemplář a nabývá platnosti dnem 1. 1. 2017.

V Brně dne 1. prosince 2016

Mo  
Kř  
Reg

Brno  
Brno  
a 1779

objednatel

 **COMIMPEX**

COMIMPEX spol. s r. o.  
Haškova 17, 638 00 Brno  
DIČ CZ46972439

zhotovitel

technický ředitel

