



Servisní podmínky

Servis a technická podpora provozu, záruční podmínky

- 1) Prodávající se zavazuje pro kupujícího poskytovat služby servisní a technické podpory po dobu 5ti let ode dne předání servisovaných zařízení prodávajícím a převzetí kupujícím potvrzeného na předávacím protokolu.
- 2) Servisovanými zařízeními jsou
 - Primární datové úložiště
 - Sekundární datové úložiště
 - Diskové police
 - Servery (3 ks serverů)
 - Přepínače 10Gbit LAN (2 ks)
 - Přepínače 16Gbit FC SAN (2 ks)
- 3) Požadavky na provedení služeb budou předávány prodávajícímu výlučně prostřednictvím služby HelpDesk přes www formulář na support.huatech.cz (dostupnost 24x7); přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby kupujícího na základě platných přístupových práv.
- 4) Součástí technické podpory je nárok na aktualizace a opravy chyb v software a aktualizace firmware.
- 5) Stažení ovladačů a management software je umožněno na webových stránkách www <https://support.huawei.com/enterprise>
- 6) Rozsah technické podpory:
 - a) Podpora při migraci dat.
 - b) Řešení konfigurace OS nebo virtualizace v případě nefunkčnosti či změně prostředí.
 - c) Update či Upgrade nových verzí firmware.
- 7) Podpora servisu a technické podpory bude objednáвана prostřednictvím HD za podmínek:
 - a) reakce přijetí požadavku do 24 hodin.
 - b) návrh termínu realizace do 48 hodin.
 - c) termín realizace požadavku do 7 pracovních dnů od přijetí požadavku.

Záruční podmínky

Položka	Charakteristika záruky
Primární datové úložiště	5 let NBD on site oprava, maximální doba započítání opravy na místě instalace (včetně dodávky materiálu) do 4 hodin od nahlášení, záruční servis je poskytován výrobcem nebo jím autorizovanou osobou, jediné kontaktní místo pro



	nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému, možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách, doprava v rámci ČR v ceně, součástí záruky je aktualizace firmware.
Sekundární datové úložiště	5 let NBD on site oprava, maximální doba započítání opravy na místě instalace (včetně dodávky materiálu) do 4 hodin od nahlášení, záruční servis je poskytován výrobcem nebo jím autorizovanou osobou, jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému, možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách, doprava v rámci ČR v ceně, součástí záruky je aktualizace firmware.
Diskové police	5 let NBD on site oprava, záruční servis je poskytován výrobcem, jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému, možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách, doprava v rámci ČR v ceně, součástí záruky je aktualizace firmware.
Servery	5 let NBD on site oprava, záruční servis je poskytován výrobcem nebo jím autorizovanou osobou, jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému, možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách, doprava v rámci ČR v ceně, součástí záruky je aktualizace firmware.
Přepínače 10Gbit LAN	5 let NBD on site oprava, záruční servis je poskytován výrobcem nebo jím autorizovanou osobou, jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému, možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách, doprava v rámci ČR v ceně, součástí záruky je aktualizace firmware.
Přepínače 16Gbit FC SAN	5 let NBD on site oprava, záruční servis je poskytován výrobcem nebo jím autorizovanou osobou, jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému, možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách, doprava v rámci ČR v ceně, součástí záruky je aktualizace firmware.