


# DODATEK Č. 10 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo 16/05

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO 61060631,  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,  
zastoupený:  ředitel

**Uživatel:** Město Chrudim, Resselovo nám. 77, 537 16 Chrudim, IČO 00270211  
zastoupený: Ing. František Pilný, MBA, starosta

## I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře **16/05** (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od **III. čtvrtletí 2019** přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

## II.

1. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
2. Nedílnou součástí tohoto dodatku je příloha SPECIFIKACE.
3. Dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
4. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne: 11.7.2019

Dne: 18.7.2019



poskytovatel



MĚSTO ©  
CHRUDIM



## SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE Č. 16/05

### I. Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA - Správní úřad	-	20 000,00
Stavební úřad	16	125 520,00
Silniční správní úřad	8	55 680,00
Vodoprávní úřad	9	69 600,00
Přestupky	18	112 000,00
Dopravní agendy	1	13 920,00
Vyvlastňovací úřad	4	34 800,00
Památky	4	54 000,00
Poskytování informací	-	30 000,00
Propojení do SSL - e-spis NS	54	145 000,00
Propojení do GIS - Marushka	10	35 000,00
Propojení do EKO - GEOVAP Příjmy	15	57 500,00
<b>Celkem</b>		<b>753 020,00</b>

2. Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. **37 651,00 Kč bez DPH.**

### II. Specifikace a cena dalších služeb

1. Uživatel má právo na čerpání také dalších služeb k software:

- a) Monitoring provozu a signalizace problému
- b) Řešení nestandardních stavů
- c) Kontrola uživatelského postupu
- d) Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
- e) Metodická pomoc
- f) Technické konzultace

2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.

3. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	4
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nizká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 8.00 - 17.00 hodin.

4. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 2 pracovních hodin měsíčně.<sup>1)</sup> Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
5. Cena za další služby podle čl. II. tohoto dodatku a do limitu 2 pracovních hodin měsíčně ve smyslu bodu 4 výše činí **4 000 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb) za dané čtvrtletí. Podkladem pro další služby nad tento limit budou samostatné objednávky.

<sup>1)</sup> Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.