Edenred

Multiproduktová smlouva



OBCHODNÍ PODMÍNKY A CENÍK SLUŽEB

k Rámcové smlouvě o zprostředkování

1. Předmět Obchodních podmínek a ceníku služeb

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti zprostředkovatele - obchodní společnost Edenred CZ, s.r.o., IČO 247 45 391, se sídlem Praha 8, Pernerova 691/42, PSČ 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 170804 (dále jen „Edenred" nebo „zprostředkovatel"), a objednatele vyplývající z Rámcové smlouvy o zprostřed­kování, která byla uzavřena mezi zprostředkovatelem a objednatelem, a to včetně odměn zprostředkovatele.

1. Poukázky společnosti Edenred

Objednatel je oprávněn a dle svých možností se zavazuje přijímat ty produkty, jejichž účel je v souladu s předmětem podnikání objednatele. Vzory platných produktů jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Edenred a objednatel je povinen se s těmito vzory seznámit. Po dobu, kdy jsou v oběhu edice poukázek a karet s názvy Ticket, se tyto VOP vztahují i na tyto produkty.

Účel produktů je následující:

Ticket Restaurant®

jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zajištěni závodního stravování jejich zaměstnanců Tyto poukázky lze pak užít v provozovně objednatele k úhradě potravin k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb. Poukázky Ticket Restaurant® nejsou určeny k úhradě tabákových nebo alkoholických výrobků.

Ticket Restaurant® Card

jsou produkty Ticket Restaurant® v elektronické podobě nahrané na kartě Ticket Restaurant® Card (dále jen „TRC“), které jsou dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zajištění závodního stravování jejich zaměstnanců. TRC je nepřenosná čipová karta s magnetickým proužkem vydávaná společností PrePay Technologies Ltd., společnost zapsaná pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, na bázi Mastercard s přiděleným osobním identifikačním číslem (PIN), umožňující provádění kontaktních i bezkontaktních úhrad cen nebo části cen stravováni prostřednictvím platebních terminálů. TRC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

TRC lze užít v provozovně objednatele k úhradě potravin k přímé spotřebě nebo jiných stravovacích služeb. TRC není určena k úhradě tabákových nebo alkoholických výrobků.

Platbu prostřednictvím TRC je možné provést prostřednictvím platebního terminálu, který akceptuje platební karty Mastercard. Objednatel se zavazuje uzavřít se svou bankou potřebné smlouvy pro přijímání Mastercard a udržovat je v platnosti a účinnosti pro naplňování předmětu smlouvy. V každé provozovně uvedené v Příloze č. 2 objed­natel zajistí funkční terminály připojené na síť Mastercard a Maestro, bude zprostředkovatele informovat o aktuálních MID číslech takových terminálů a o jakékoli ekonomické situaci, jež by mohla mít vliv na plnění této smlouvy (včetně hrozícího úpadku či zahájeného insolvenčního řízení podle zákona č. 182/2006 Sb.). Objednatel prohlašuje, že přistoupil k pravidlům Mastercard vydaných jeho přijímající bankou a bude jednat podle specifických pravidel Mastercard upravujících užití předplacených karet s omezeným okruhem příjemců. Objednatel odpovídá za dodržování těchto pravidel a řádné fungováni terminálů, a to především za dodržování všech technických standardů.

Edenred Benefits Card

jsou produkty Edenred Benefits v elektronické podobě nahrané na kartě Edenred Benefits Card (dále jen „EBC“), které jsou dodávané společností Edenred za účelem úhrady zboží a služeb ve smyslu § 6 odst. 9 písm. d) zákona č. 586/1992 Sb. EBC je nepřenosná čipová karta s magnetickým proužkem vydávaná společností PrePay Technologies Ltd., společnost zapsaná pod číslem 4008083 v Anglii a Walesu, se sídlem 3 Sheldon Square, 6th Floor, Londýn W2 6HY, Spojené království, umožňující transakce prostřednictvím platebních terminálů přijímajících karty Mastercard a Maestro. EBC není prostředkem elektronických peněz ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění.

Objednatel se zavazuje uzavřít se svou bankou potřebné smlouvy pro přijímání Mastercard a udržovat je v platnosti a účinnosti pro naplňování předmětu smlouvy. V každé provozovně uvedené v Příloze č. 2 objednatel zajistí funkční terminály připojené na síť Mastercard a Maestro, bude zprostředkovatele informovat o aktuálních MID číslech takových terminálů a o jakékoli ekonomické situaci, jež by mohla mít vliv na plnění této smlouvy (včetně hrozícího úpadku či zahájeného insolvenčního řízení podle zákona č. 182/2006 Sb.). Objednatel prohlašuje, že přistoupil k pravidlům Mastercard vydaných jeho přijímající bankou a bude jednat podle specifických pravidel Mastercard upravujících užití předplacených karet s omezeným okruhem příjemců. Objednatel odpovídá za dodržování těchto pravidel a řádné fungování terminálů, a to především za dodržování všech technických standardů.

Edenred Multi

jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití rekreačních, zdravotnických, vzdělávacích, předškolních zařízení, tělovýchovných a sportovních zařízení a zájezdů, to vše podle příslušných právních předpisů. Poukázkami Edenred Multi se rozumí, pokud není dále uvedeno jinak i poukázky Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Holiday, Edenred Sport&Kultura.

Edenred Academica

jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití vzdělávacích zařízení.

Edenred Medica

jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití zdravotnických zařízení.

Edenred Holiday

jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití rekreačních zařízení nebo nákupu zájezdů.

Edenred Sport&Kultura

jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování zaměstnaneckých benefitů ve formě možnosti využití sportovních a kulturních zařízeni.

e-Ticket

jsou produkty v podobě elektronických poukázek dodávané klientům společnosti Edenred - zprostředkovatelem - za účelem zprostředkováni zaměstnaneckých benefitů v rámci softwarové aplikace systému zaměstnaneckých benefitů Edenred Benefity Café. E-Ticketem se rozumí unikátní šestimístný kód vygenerovaný systémem Edenred Benefity Café. E-Ticket bude vygenerován automaticky v případě objednávky zboží, služeb nebo jiných dohodnutých benefitů v Edenred Benefity Café a bude zaslán oprávněné osobě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou oprávněná osoba zadá do Edenred Benefity Café. Na základě předložení nebo sdělení e-Ticketu, má objednatel povinnost poskytnout nebo dodat oprávněné osobě zboží nebo služby a to přesně podle objednávky v Edenred Benefity Café. Pn předložení e-Ticketu u objednatele, objednatel zadá na internetové adrese <https://partner.benefitycafe.cz> uplatnění e-Ticketu a zároveň ověří platnost e-Ticketu zadáním šestimístného kódu.

Platební brána Edenred

je zprostředkovatelem umístěná na internetových stránkách objednatele, a to tam, kde jsou umístěny přístupy do platebních bran ostatních obchodních partnerů objednatele. V případě zakoupení zboží nebo služeb oprávněnou osobou v e-shopu objednatele, bude automaticky vygenerován podklad o provedení platby a objednateli vznikne pohledávka za zprostředkovatelem. Smluvní strany se dohodly, že si poskytnou vzájemnou součinnost, dodrží standardy přístupu a napojení a dále, že každá smluvní strana ponese veškeré náklady, které jí se zprovozněním Platební brány Edenred vznikly, za tím účelem, aby zboží, služby nebo jiné dohodnuté benefity mohly být oprávněným osobám poskytnuty dle této smlouvy.

Produkty Edenred Multi, Edenred Academica, Edenred Medica, Edenred Holiday, Edenred Sport&Kultura, e-Ticket a Platební brána Edenred jsou společně označovány jako Edenred Benefits.

Edenred Compliments

jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování nákupů dárků ve formě zboží a služeb.

Edenred Service

jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem výplaty dávek hmotné nouze osobám v hmotné nouzi ve smyslu příslušných právních předpisů. Na základě předložení poukázky Edenred Service, je možné zprostředkovat zejména potraviny a nápoje (s výjimkou alkoholických a tabákových výrobků), dětského zboží, školní potřeby, drogistické či lékárenské zboží, oděvy nebo zdravotní potřeby.

Edenred Čistý

jsou produkty v podobě poukázek dodávané klientům společnosti Edenred za účelem zprostředkování čištění a praní osobních ochranných prostředků a uniforem, nákupu mycích, čistících a dezinfekčních prostředků určených k ochraně života a zdraví během pracovního procesu.

Edenred CZ s.r.o., Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, DIČ: CZ 247 45 391, společnost je zapsaná u Městského soudu V Praze oddíle C, vložka 170804

1. Proplácení papírových poukázek

Realizované poukázky, tedy poukázky, jejichž prostřednictvím došlo ke zprostředkování

zboží nebo služeb, budou objednateli proplaceny za následujících podmínek:

1. Poukázky se doručují zprostředkovateli označené razítkem objednatele, umístěném na zadní straně poukázek spolu s řádně vyplněnou Výčetkou poukázek, na níž bude uveden kód a identifikační číslo objednatele, označení produktu, počet poukázek, nominální hodnota poukázek a celková nominální hodnota poukázek k proplacení. Poukázky se doručují osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence na označené výběmí místo zprostředkovatele s požadavkem proplacení celkové nominální hodnoty realizovaných poukázek uvedeným na Výčetce poukázek, a to buď:
2. v hotovosti, přičemž celková nominální hodnota poukázek musí v takovém případě být alespoň 250 Kč (slovy: dvě stě padesát korun českých),
3. bezhotovostním převodem na bankovní účet objednatele,
4. s požadavkem na proplacení prostřednictvím Edenred Profi Card
5. V případě produktu Ticket Restaurant®, lze požadovat proplacení poukázek také prostřednictvím označeného výběmého místa zřízeného u třetích osob s požadavkem proplacení celkové nominální hodnoty poukázek Ticket Restaurant® bezhotovostním převodem. Zde se jedná o:
6. výběmí místa umístěná ve velkoobchodních střediscích provozovaných obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., IČ 264 50 691, se sídlem Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách zprostřed­kovatele,
7. výběmí místo prostřednictvím spolupracovníků společnosti Bidfood.
8. Realizované poukázky mohou být zpětně propláceny objednateli pouze zprostředkovatelem. Zprostředkovatel objednateli bezplatně proplatí realizované poukázky za dohodnutou odměnu nejvýše 3x za kalendářní měsíc, pň dalším požadavku na proplacení realizovaných poukázek může zprostředkovatel objednateli účtovat poplatek ve výši 1% dle ceníku nad rámec dohodnuté odměny.
9. Z důvodu nesrozumitelného nebo neúplného vyplněni Výčetky poukázek dle písm. a) tohoto článku, může zprostředkovatel odmítnout proplaceni předložených realizovaných poukázek.
10. Realizované poukázky musí být pň předložení k proplaceni zprostředkovateli objednatelem odděleny po jednotlivých kusech.
11. V případě, že poukázky budou jakkoli poškozené, znehodnocené, padělané nebo jinak neplatné, vyjma znehodnocení označením razítkem objednatele umístěným na zadní straně poukázky, případně se bude jednat o poukázky jiného vydavatele či se nebude jednat vůbec o poukázky, nebudou tyto zprostředkovatelem objednateli proplaceny.
12. Zprostředkovatel pňjímá od objednatele realizované poukázky nejdříve od prvého dne jejich platnosti a nejpozději do konce prvního kalendářního měsíce po skončení jejich platnosti uvedené na každé jednotlivé poukázce a na vzoru poukázky umístěném na internetových stránkách zprostředkovatele.
13. V případě, že se bude celková nominální hodnota zprostředkovatelem

obdržených realizovaných poukázek z jakéhokoliv důvodu lišit od celkové nominální hodnoty uvedené objednatelem na Výčetce poukázek, je rozhodující celková nominální hodnota poukázek zjištěná zprostředkovatelem po jejich obdrženi s tím, že pokud rozdíl bude činit v jedné zásilce realizovaných poukázek částku vyšší než 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých), pozastaví zprostředkovatel proces načítání a zpracování realizovaných poukázek za účelem jejich proplacení objednateli a bude o této skutečnosti telefonicky informovat objednatele. V případě písemného souhlasu objednatele,

je zprostředkovatel oprávněn načíst poukázky i přes vzniklý rozdíl. Zprostředkovatel je povinen poukázky, pň jejichž načítání vznikl rozdíl vyšší než 3 000 Kč archivovat po dobu 30 dnů za účelem jejich kontroly objednatelem.

1. Zprostředkovatel vyplatí objednateli poukázky v hotovosti maximálně do celkové vyplácené částky 270 000 Kč (slovy: dvě stě sedmdesát tisíc korun českých), a to pouze osobě, s níž byla jako s objednatelem uzavřena Rámcová smlouva o zprostředkování, osobě jednající jménem této osoby nebo v jejím zastoupení. Za vyplacení poukázek v hotovosti převyšující částku 150 000 Kč (slovy: jedno sto padesát tisíc korun českých) je objednateli navýšena původní dohodnutá odměna o 1%.
2. Částku nad celkovou maximální vyplácenou částku 270 000 Kč (slovy: dvě stě sedmdesát tisíc korun českých) v hotovosti vyplatí zprostředkovatel objednateli bezhotovostně na bankovní účet objednatele nebo nahraje na kartu Edenred Profi Card. Pň požadavku na proplacení částky vyšší než 20 000 Kč v hotovosti, je objednateli doporučeno kontaktovat pobočku zprostředkovatele 24 hodin předem a oznámit výši částky, která bude požadována objednatelem k proplacení.
3. V případě, že zásilka objednatele bude při předložení zprostředkovateli obsahovat realizované poukázky o celkové nominální hodnotě nižší než 121 Kč (slovy: sto dvacet jedna korun českých), činí odměna zprostředkovatele včetně příslušné daně z pňdané hodnoty částku rovnající se celkové nominální hodnotě předložených realizovaných poukázek.
4. V případě předložení realizovaných poukázek Ticket Restaurant® prostřednictvím výběmího místa umístěného ve velkoobchodních střediscích provozovaných obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., IČ 264 50 691, se sídlem Jeremiášova 1249/7, 155 00 Praha 5, bude výsledná částka po odečtení odměn a daně z přidané hodnoty zaplacena zprostředkovatelem objednatel^ s místem plnění na účet obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o.,

s variabilním symbolem platby shodným s číslem daňového dokladu zasílaného objednateli a se splatnosti do 18 pracovních dní ode dne předání poukázek Ticket Restaurant® prostřednictvím výběmích míst umístěných ve velko­obchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., respektive po ukončení reklamačního řízení ohledně počtu poukázek Ticket Restaurant®, kdy rozhodující bude vždy počet a celková nominální hodnota poukázek Ticket Restaurant® obdržených zprostředkovatelem, veškeré finanční prostředky za zpětný odběr poukázek Ticket Restaurant® mohou být využity dle dohody s obchodní společností MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., počínaje 12:00 hod. čtvrtého pracovního dne po dni předání poukázek Ticket Restaurant® prostřednictvím výběmích míst umístěných ve velkoobchodních střediscích obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., pouze na zaplacení ceny převzatého zboží a odebraných služeb od obchodní společnosti MAKRO Cash & Carry ČR, s.r.o., v ostatním platí vše uvedené v těchto Obchodních podmínkách a ceníku služeb.

1. Částka k proplacení a stejně tak částka odměn zprostředkovatele je splatná v případě hotovostního vyplacení nebo vyplacení jiným způsobem neprodleně po obdržení realizovaných poukázek zprostředkovatelem. V případě vyplácení částky k proplacení bezhotovostně na bankovní účet objednatele je tato částka a odměna zprostředkovatele splatná do devíti pracovních dnů ode dne obdržení realizovaných poukázek zprostředkovatelem. Současně s proplacením zprostřed­kovatel vyhotoví a odešle nebo osobně předá objednateli na provedené vyúčtování daňový doklad.
2. Proplácení elektronických poukázek TRC/EBC
3. V případě platby TRC/EBC prostřednictvím platebního terminálu akceptující platební karty Mastercard bude úhrada za zboží nebo služby převedena na účet objednatele za podmínek dohodnutých mezi objednatelem a bankou objednatele týkajících se pňjímání karet Mastercard a Maestro.
4. Objednatel je sám odpovědný za hrazení poplatků z použití terminálu, resp. uskutečnění platby přes terminál, které účtuje jeho banka přijímající příkaz k provedení platby nebo třetí strany: takové poplatky nejsou zahrnuty v odměně zprostředkovatele.
5. Za zprostředkování platby prostřednictvím TRC/EBC náleží zprostředkovateli odměna dle uzavřené smlouvy nebo ceníku služeb, který je součástí těchto Obchodních podmínek.
6. V případě platby prostřednictvím platebního terminálu (POS) vystaví zprostředkovatel daňový doklad vždy, když odměna dosáhne výše 1 200 Kč, a to spolu s poplatkem za členství v síti provozoven podle písm. f) tohoto článku IV. Pokud je odměna zprostředkovatele nižší než 1 200 Kč, vystaví zprostředkovatel daňový doklad vždy do 15. ledna následujícího roku za nevyfakturovanou odměnu za rok předchozí nebo do 30 dnů od ukončení platnosti této smlouvy, a dále později, pokud má zprostředkovatel nárok na nevyfakturovanou odměnu.
7. Zprostředkovatel je oprávněn provést zápočet ve výši odměny, na kterou mu vznikl nárok dle této smlouvy z pohledávky objednatele z proplácených papírových poukázek.

0 Za členství v síti provozoven, které pňjímají platby TRC, náleží zprostředkovateli poplatek ve výši xx Kč ročně. Tento poplatek se poníží o celkovou výši odměny dosaženou příslušnou provozovnou za daný kalendářní rok (tj. může být i 0 Kč). Na tento poplatek bude zprostředkovatelem vystaven daňový doklad pouze v případě, že odměna dle této smlouvy nedosáhne částky xx Kč za kalendářní rok. Tento poplatek může zprostředkovatel účtovat od 1.1.2018.

1. K odměně bude vždy pňpočteno DPH dle platných právních předpisů,
2. Objednatel uděluje zprostředkovateli souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě na emailovou adresu, která je uvedena v záhlaví rámcové smlouvy.
3. Daňový doklad bude splatný ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jeho doručení.
4. Proplácení e-Ticket a Platební brány Edenred

Objednateli vzniká nárok na proplacení e-Ticketu jeho validací. Validace e-Ticketu

proběhne následujícím způsobem:

1. Objednatel na internetové adrese <https://partner.benefitycafe.cz> zadá
2. šestimístný kód (e-Ticket)
3. partnerský kód své provozovny
4. Objednatel stiskne tlačítko „validovat“ a následně „uplatnit".

E-Ticket a Platební brána Edenred jsou propláceny následujícím způsobem:

1. Po uplynutí kalendářního měsíce vystaví zprostředkovatel daňový doklad - fakturu (dle uplatněných e-Ticketů v uplynulém měsíci) a zašle objednateli. Na faktuře je z výsledného součtu částky uplatněných e-Ticketů odečtena:
2. odměna, na kterou má zprostředkovatel nárok dle této smlouvy
3. částka daně z pňdané hodnoty z této odměny.

Zprostředkovatel uhradí objednateli výslednou částku na faktuře ve lhůtě třiceti (30) dnů od odeslání faktury.

1. Objednatel uděluje zprostředkovateli souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě na emailovou adresu, která je uvedena v záhlaví rámcové smlouvy.

Tyto Obchodní podmínky jsou účinné ke dni 1.1. 2019.



Edenred CZ s.r.o., Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8, DIČ: CZ 247 45 391, společnost je zapsaná u Městského soudu V Praze oddíle C. vložka 170804