

SMLOUVA
NA SLUŽBY BEZPEČNÉHO DATOVÉHO CENTRA PRO PROVOZ
INTEGROVANÉHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU STÁTNÍ POKLADNY

evidovaná u objednatele pod č. 332/127/2009
evidovaná u poskytovatele pod č. 157/2009/HM
uzavřená podle § 269 odst.2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,
ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

1. **Česká republika - Ministerstvo financí**
se sídlem Praha 1, Letenská 15, PSČ 118 10
za niž jedná : Ing. Eduard Janota, ministr financí
IČ: 00006947
DIČ: CZ00006947
bank.spojení: ČNB Praha 1
č. účtu: 3328001/0710

(dále také jako „objednatel“ nebo „MF“)

2. **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**
se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl A LX, vložka 296, sp. zn. Ps 296/1
za niž jedná : Ing. Richard Bulíček, generální ředitel
IČ: 00001279
DIČ: CZ00001279
bank. spojení: COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka
Praha, Jugoslávská 1, 120 21 Praha 2
č. účtu: 10329942/6200

(dále také jako „poskytovatel“ nebo „STC“)

(dále také společně označováni jako „smluvní strany“)

ZMOCNĚNCI A OPRÁVNĚNÉ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN:

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu smlouvy a jejích dodatků):

za objednatele:
Ing. Jiří Fridrich
vrchní ředitel skupiny Informatika
tel.: xxxxxxxxxxxx
fax : xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

za poskytovatele:
PhDr. Olga Dudková
1. zástupce generálního ředitele a ekonomický ředitel
tel.: xxxxxxxxxxxx
fax: xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za objednatele:
Ing. Luděk Novotný
ředitel odboru 33
tel. : xxxxxxxxxxxx
fax : xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

za poskytovatele:
Ing. Věra Hnátová
ředitel úseku ICT
tel.: xxxxxxxxxxxx
fax: xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

PREAMBULE

ICT strategie resortu Ministerstva financí pro období 2009 – 2013 schválená ministrem financí na poradě vedení č. 37/2008 – č.j.: 021/86642/2008 dne 13.11.2008 (dále jen „Strategie“) si klade za cíl poskytovat centralizované zabezpečené služby technické infrastruktury pro provoz informačních systémů, ukládání a archivaci dat a další centralizované činnosti.

V návaznosti na takto definovaný cíl a při respektování požadavků provozu Integrovaného informačního systému státní pokladny, bylo zpracováno zadání na služby bezpečného datového centra pro provoz Integrovaného informačního systému státní pokladny ze dne 1.9.2009. Služby postupně zajistí prostředí a výpočetní kapacitu pro provoz **Integrovaného informačního systému státní pokladny** a související provozní a specifické IS či aplikace v současné době lokalizované ve výpočetních střediscích MF.

Rozsah a parametry poskytovaných služeb se budou měnit v souvislosti s postupným uváděním nových modulů Integrovaného informačního systému státní pokladny do produktivního provozu.

Příloha zadávací dokumentace byla zpracována v režimu „Vyhrazené“ dle náležitostí zákona č. 412/2005 Sb. o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů. Veřejná zakázka na zajištění této služby je realizována podle § 18 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. O zpracování nabídky byla poptána STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik.

ČLÁNEK 1

DEFINICE ZKRATEK A POJMŮ

1.1 Definice zkratk

HW	hardwarové vybavení – výpočetní technika
ICT	informační a komunikační technologie
IISSP	Integrovaný informační systém státní pokladny
IS	informační systém/y
PPSP	řešení pro zajištění a následný provoz produkčního prostředí Integrovaného informačního systému státní pokladny
SW	softwarové vybavení – programové vybavení

1.2 Definice pojmů

Katalog služeb	Seznam Služeb, které poskytovatel poskytuje objednateli.
Katalogový list	Dokument, který stanovuje rozsah, režim a období poskytování Služby a kvalitativní parametry Služby. Dokument rovněž obsahuje cenu Služby, platební podmínky, rozsah požadované součinnosti a sankce za nedodržení kvalitativních parametrů poskytované Služby.
Milník	Závazný časový termín, ve kterém je na sebe bezprostředně vázáno více událostí Projektu.
Projekt	Řízení přípravy a poskytování služby bezpečného a spolehlivého provozu IISSP.
Projektový dokument	Dokument, který vzniká v rámci plnění Smlouvy a byl řídicími orgány Projektu takto označen.
Řídící komise	Vrcholný řídicí orgán Projektu, který rozhoduje o zásadních otázkách ovlivňujících směr a průběh realizace Projektu.
Služba	Uspokojení požadavků objednatele souvisejících se zajištěním provozu IISSP.
Systém	Souhrn veškeré technologie, kterými jsou vybaveny prostory STC, výpočetní a komunikační technika jako je HW, systémový a aplikační SW, sloužící poskytovateli jako prostředek pro poskytování Služeb.
Změnové řízení	Proces určený k řízení změnových požadavků v rámci plnění předmětu Smlouvy. Veškeré požadavky smluvních stran na změny jsou schvalovány řídicími orgány Projektu.

1.3 Ostatní zkratky a pojmy používané v rámci Projektu obsahuje příloha č.1, která je nedílnou součástí Smlouvy.

ČLÁNEK 2

PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1** Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené ve Smlouvě a je oprávněn Smlouvu uzavřít.
- 2.2** Objednatel objednává za podmínek obsažených ve Smlouvě od poskytovatele poskytování Služeb a zavazuje se aktivně spolupracovat při nastavení parametrů Služeb.
- 2.3** Poskytovatel je připraven požadovaná plnění pro objednatele řádně a včas poskytnout.
- 2.4** Při stanovení parametrů Smlouvy budou obě smluvní strany respektovat doporučení zejména následujících norem:
- ČSN ISO/IEC 20000-1 Informační technologie – Management služeb – Část 1: Specifikace,
 - ČSN ISO/IEC 20000–2 Informační technologie – Management služeb – Část 2: Soubor postupů.

ČLÁNEK 3

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1** Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytovat objednateli Služby uvedené v Katalogu služeb.
- 3.2** Služby zahrnují komplexní služby pro zajištění bezpečného a spolehlivého provozu IISSP a souvisejících aplikací MF v následujících oblastech:
- 3.2.1 Poskytování primárního a záložního prostoru
- 3.2.2 Poskytování výpočetního výkonu a zálohovacích kapacit
- 3.2.3 Poskytování související kritické infrastruktury
- 3.2.4 Zajišťování objektové bezpečnosti a řízeného přístupu
- 3.2.5 Poskytování správy, servisní podpory SW a údržby HW
- 3.2.6 Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní
- 3.2.7 Řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytovaných služeb
- 3.3** Specifikace každé poskytované Služby, v členění podle jednotlivých oblastí dle odstavce 3.2 tohoto článku, je uvedena v Katalogovém listu, který je součástí Katalogu služeb, který je jako příloha č.2 nedílnou součástí Smlouvy.
- Katalogový list obsahuje popis rozsahu Služby, režim a období poskytování Služby a kvalitativní parametry jednotlivé poskytované Služby, tvoří součást přílohy č.2 a je označen příslušným katalogovým číslem.
- 3.4** Katalog služeb obsahuje následující Katalogové listy, označené katalogovým číslem:

	Označení katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo
001	Katalogový list MF/001	Zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP	2/001

- 3.5** Poskytovatel se zavazuje, na základě požadavku objednatele, realizovat změny stávajících Služeb, a to formou změnového řízení. Předmětem změnového řízení bude zejména:
- změna stávajícího rozsahu Služby;
 - změna režimu a období poskytování Služby;
 - změna kvalitativních parametrů poskytované Služby;
 - zavedení nové Služby;

- ukončení poskytování některé Služby.

Postup změnového řízení je popsán v příloze č.3, která je nedílnou součástí Smlouvy.

- 3.6** Součástí plnění předmětu Smlouvy jsou také činnosti a technická řešení vyplývající z dokumentu „Zastřešující dokumentace komunikační infrastruktury resortu Ministerstva financí – etapa II“, který obsahuje utajované informace a tvoří samostatnou utajovanou přílohu Smlouvy ve stupni „Vyhrazené“, která je založena a evidována u objednatele pod č.j. V129/2009-021 a u poskytovatele pod č.j. V28/2009, a z dokumentu „Bezpečné propojení sítě STC a MF“, který obsahuje utajované informace a tvoří samostatnou utajovanou přílohu Smlouvy ve stupni „Vyhrazené“, která je založena a evidována u objednatele pod č.j. V150/2009 a u poskytovatele pod č.j. V30/2009.
- 3.7** Objednatel se Smlouvou zavazuje za předmět Smlouvy specifikovaný v tomto článku zaplatit poskytovateli cenu podle článku 5 Smlouvy.

ČLÁNEK 4

MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1** Místem poskytování Služeb je pracoviště poskytovatele Výrobní závod III na adrese Na Vápence 14, čp. 915, Praha 3.
- 4.2** Doba poskytování jednotlivých Služeb je uvedena v příslušném Katalogovém listu a je následující:

	Označení katalogového listu	Název Služby	Katalogové číslo	Termín zahájení poskytování Služby	Termín ukončení poskytování Služby
001	Katalogový list MF/001	Zajištění a provoz produkčního prostředí IISPP	2/001	15.11.2009	15.11.2014

- 4.3** Časový harmonogram s uvedením milníků závazných pro poskytování Služby podle Katalogového listu, je uveden v příslušném Katalogovém listu, který je součástí přílohy č.2 Smlouvy.

ČLÁNEK 5

CENA SLUŽEB

- 5.1** Cena za předmět plnění dle článku 3 Smlouvy, je stanovena dohodou smluvních stran podle § 2 zák. č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, takto:

	Katalogové číslo	Katalogový list	Název Služby	Období poskytování Služby		Cena Služby za období poskytování Služby v Kč		
				od	do	bez DPH	DPH	s DPH
001	2/001	MF/001	Zajištění a provoz produkčního prostředí IISSP	15.11.2009	15.11.2014	864 797 460,00	164 311 517,40	1 029 108 977,40

- 5.2** Rozpis ceny za jednotlivé oblasti Služby dle odstavce 3.2 Smlouvy je uveden v příslušném Katalogovém listu dle odstavce 3.4 Smlouvy.
- 5.3** Ceny dle odstavce 5.1 Smlouvy jsou ceny nepřekročitelné, které lze změnit pouze v případě:
- 5.3.1 bude-li objednatel požadovat některou ze změn uvedených v odstavci 3.5 Smlouvy;
- 5.3.2 dojde-li ke změnám právních předpisů upravujících výši DPH.
- 5.4** V případě změny ceny za Služby v případech uvedených v odstavci 5.3.1 tohoto článku, předloží poskytovatel návrh změny ceny formou změnového řízení k odsouhlasení objednateli. Změna ceny Služby může být realizována pouze dodatkem ke Smlouvě.
- 5.5** Ceny uvedené v odstavci 5.1 tohoto článku jsou uvedeny jako ceny bez DPH a ceny s DPH ve výši platné ke dni uzavření Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude uzavřen dodatek ke Smlouvě.

ČLÁNEK 6

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1** Platební podmínky pro úhradu Služby jsou uvedeny v příslušném Katalogovém listu, který je součástí přílohy č.2 Smlouvy.
- 6.2** Lhůta splatnosti řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) činí 21 (dvacetjeden) den od doručení objednateli na adresu: Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1.
- 6.3** Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky ve prospěch účtu poskytovatele.
- 6.4** Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými právními předpisy, zejména ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 13a Obchodního zákoníku. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude vždy Záznam o poskytnutí Služby.
- 6.5** Objednatel může ve lhůtě splatnosti daňový doklad (fakturu) vrátit poskytovateli, obsahuje-li:
- nesprávné nebo neúplné cenové údaje,
 - nesprávné nebo neúplné náležitosti podle odstavce 6.4 tohoto článku.

- 6.6** V tomto případě je objednatel povinen daňový doklad (fakturu) vrátit s uvedením důvodu vrácení. Tímto okamžikem se ruší lhůta splatnosti a nová 21 denní lhůta splatnosti začne běžet doručení daňového dokladu (faktury) nového nebo opraveného.
- 6.7** V případě, že objednatel daňový doklad (fakturu) vrátí, přestože daňový doklad (faktura) byl vystaven řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nepřerušuje a pokud objednatel daňový doklad (fakturu) nezaplatí v původní lhůtě splatnosti, je v prodlení.

ČLÁNEK 7

OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1** Právní vztahy v oblasti obchodního tajemství STC se řídí ustanovením § 17 a násl. Obchodního zákoníku.
- 7.2** STC se zavazuje skutečnosti tvořící předmět jejího obchodního tajemství řádně označovat a MF se zavazuje odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu obchodního tajemství STC, zejména prostředky technické, administrativní, procesní a personální bezpečnosti.
- 7.3** MF nesmí bez předchozího písemného svolení STC zpřístupnit třetí osobě obchodní tajemství STC, se kterým se jakýmkoliv způsobem seznámí v souvislosti s realizací předmětu Smlouvy, ani takovou znalost použít v rozporu s účelem stanoveným předmětem Smlouvy. To neplatí, má-li být pouze za účelem plnění Smlouvy obchodní tajemství zpřístupněno:
- 7.3.1 třetí osobě písemně schválené Řídící komisí;
- 7.3.2 na základě obecně závazného právního předpisu;
- a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
- 7.4** Pokud bude STC uděleno MF předchozí písemné svolení ke zpřístupnění obchodního tajemství, MF zajistí smluvně ochranu obchodního tajemství tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou poskytuje ve smyslu odstavce 7.2 tohoto článku.
- 7.5** Předchozí písemné svolení ke zpřístupnění obchodního tajemství třetí straně je oprávněn za STC přímo učinit kterýkoliv její zmocněnec nebo oprávněná osoba, uvedená v této smlouvě.
- 7.6** Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů zůstává Smlouvou nedotčeno.
- 7.7** Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace a) jako důvěrné označené, b) informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o MF, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním Smlouvy.
- 7.8** Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. To neplatí, mají-li být za účelem plnění Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům nebo třetím osobám, kteří se podílejí na plnění předmětu Smlouvy.
- 7.9** Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti Smlouvy.
- 7.10** Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté mu objednatelem proti zcizení nebo jinému zneužití.
- 7.11** Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- 7.11.1 smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
- 7.11.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem; smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
- 7.11.3 je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
- 7.11.4 auditor provádí audit poskytovaných služeb.
- 7.12** Budou-li informace poskytnuté objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění podle Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Této povinnosti se objednatel nemůže zprostit.
- 7.13** Právní vztahy mezi smluvními stranami v oblasti utajovaných informací se řídí zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů a předpisy souvisejícími.
- 7.14** Povinnost dodržovat mlčenlivost o utajovaných informacích trvá po dobu, po kterou je informace klasifikována jako utajovaná informace.
- 7.15** Objednatel se zavazuje nesdělovat nikomu informace související s bezpečnostní ochranou poskytovatele spojenou s poskytováním Služeb a systémem komplexní ochrany objektů poskytovatele, které by se v souvislosti s tímto smluvním vztahem dozvěděl. Poskytovatel upozorňuje objednatele, že tyto informace jsou neveřejnými informacemi.

ČLÁNEK 8 **PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A AKCEPTACE**

- 8.1** Poskytovatel se zavazuje realizovat Služby podle článku 3 Smlouvy, jejichž charakteristika, rozsah a podmínky jsou stanoveny v příloze č. 2 Smlouvy.
- 8.2** Akceptace výstupu Projektů ve formě Projektového dokumentu proběhne podle následující procedury:
- 8.2.1 Projektové dokumenty předává prokazatelně poskytovatel ve 3 (třech) vyhotoveních v písemné (listinné) podobě a současně v elektronické podobě na nosiči CD ROM ve formátu MS Office. Projektové dokumenty předává v sídle objednatele na adrese Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1;
- 8.2.2 není-li to zřejmé ze sjednaného časového harmonogramu Služby dle odstavce 4.3 Smlouvy, poskytovatel oznámí objednateli úmysl předat Projektové dokumenty nejpozději 6 (šest) pracovních dnů před zamýšleným dnem předání;
- 8.2.3 objednatel je oprávněn ve lhůtě 4 (čtyř) pracovních dnů od prvního předání Projektového dokumentu písemně předložit poskytovateli své připomínky k Projektovému dokumentu. Poskytovatel vypořádá připomínky objednatele ve lhůtě 2 (dvou) pracovních dnů od doručení připomínek objednatele a předloží objednateli nový Projektový dokument.
- Neakceptuje-li objednatel nový Projektový dokument, předá poskytovateli ve lhůtě 2 (dvou) pracovních dnů připomínky; poskytovatel vypořádá připomínky objednatele z druhého předání připomínek Projektového dokumentu ve lhůtě 1 (jednoho) pracovního dne a předloží konečnou verzi Projektového dokumentu způsobem a na adrese uvedené v pododstavci 8.2.1 tohoto článku.
- 8.2.4 v případě, že objednatel ve lhůtě 4 (čtyř) pracovních dnů ode dne předání Projektového dokumentu nepředloží své připomínky, vyzve písemně poskytovatel objednatele ke sjednání nápravy a k předložení připomínek ve lhůtě 2 (dvou) pracovních dnů. Pokud ani v této lhůtě nepředloží objednatel písemně své

připomínky nebo návrh dalšího postupu, má se za to, že s předloženým Projektovým dokumentem souhlasí a Projektový dokument se považuje za akceptovaný objednatelem.

- 8.3** Hodnocení, kontrola plnění a akceptace úrovně poskytovaných Služeb bude probíhat vždy za každý uplynulý kalendářní měsíc následujícím způsobem:
- 8.3.1 kontrolu plnění bude provádět objednatel na základě Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období. Základní osnova této zprávy je uvedena v příloze č.4, která je nedílnou součástí Smlouvy. Kritéria pro hodnocení úrovně poskytovaných Služeb jsou definována v příslušném Katalogovém listu;
 - 8.3.2 vedoucí projektu poskytovatele předloží vedoucímu projektu objednatele písemnou Zprávu o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období, vždy do 4. (čtvrtého) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce;
 - 8.3.3 objednatel ve lhůtě 3 (tři) pracovních dnů od předložení zprávy zpracuje k této zprávě písemné stanovisko a předloží jej na nejbližším jednání Řídící komise;
 - 8.3.4 sporné případy akceptace Služeb budou řešeny na jednání Řídící komise na základě tohoto písemného stanoviska;
 - 8.3.5 na základě vyhodnocení Zprávy o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období může Řídící komise navrhnout statutárním zástupcům obou smluvních stran přijetí případné změny v úrovni poskytovaných Služeb, včetně cenových dopadů pro následující období;
 - 8.3.6 nedohodnou-li se smluvní strany na nových podmínkách úrovně poskytovaných Služeb do 20 (dvaceti) pracovních dní ode dne poskytovatelem písemně zpracované a předložené zprávy, platí doposud platná smluvní ujednání.
- 8.4** Lhůty, uvedené v tomto článku, mohou být dodatečně upraveny pouze po vzájemné písemné dohodě obou Smluvních stran formou zápisu z jednání Řídící komise Projektů.

ČLÁNEK 9

VLASTNICKÉ PRÁVO, AUTORSKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1** Poskytovatel jako poskytovatel podlicence a objednatel jako nabyvatel podlicence:
- 9.1.1 je-li součástí Smlouvy dílo, které zcela nebo zčásti podléhá ochraně podle autorského zákona, a vyplývá-li z charakteru a určení tohoto díla, že v rámci provozu Systému má být takové dílo užíváno objednatelem (dále v tomto odstavci jen „dílo“), získává dnem zahájení poskytování Služby podle Smlouvy objednatel k dílu jako celku nebo jeho jednotlivým příslušným částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užít obvyklým způsobem v rámci poskytování Služby (podlicenci podle ustanovení § 57 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), a to:
 - na území České republiky a Evropské Unie (územní rozsah podlicence),
 - po dobu účinnosti této smlouvy (časový rozsah podlicence),
 - v neomezeném rozsahu (rozsah frekvence použití);
 - 9.1.2 podlicence nemůže být poskytovatelem zrušena;
 - 9.1.3 objednatel není povinen podlicenci využít;
 - 9.1.4 poskytovatel je oprávněn dílo užívat;
 - 9.1.5 seznam licencí a jejich specifikace bude uvedena v příslušném Katalogovém listu.
- 9.2** Objednatel jako poskytovatel podlicence:
- 9.2.1 objednatel je oprávněn udělit třetí osobě zúčastněné v rámci poskytování Služby podlicenci, popřípadě sekundární podlicenci, k užívání díla ve stejném rozsahu jako poskytovatel, je-li to k poskytování Služby a splnění povinností podle Smlouvy třeba;
 - 9.2.2 podlicence nebo sekundární podlicence nemůže být objednatelem zrušena;

9.2.3 objednatel popřípadě třetí osoba podle tohoto odstavce, není povinen podlicenci, popřípadě sekundární podlicenci využít;

9.2.4 podlicence, popřípadě sekundární podlicence, bude udělena buď jako výhradní nebo jako nevýhradní, a to v závislosti na konkrétních okolnostech případu a úkolech, které třetí osoba podle tohoto odstavce zabezpečuje v rámci zajištění Služby.

9.3 Smluvní strany sjednávají, že cena za podlicence či sekundární podlicence uvedené v odstavcích 9.1 a 9.2 tohoto článku je obsažena v ceně Služby.

ČLÁNEK 10 **ZÁRUKY POSKYTOVATELE**

10.1 Poskytovatel zaručuje, že veškeré Služby jím poskytované budou, za předpokladu poskytnutí součinnosti objednatele, poskytnuty v souladu s Katalogem služeb.

10.2 Záruky poskytovatele se v případě plnění předmětu Smlouvy nevztahují na následující případy:

10.2.1 poruchy vyvolané připojením a použitím jakéhokoliv zařízení či SW, které není oběma stranami schválenou součástí komunikačního rozhraní Systému, infrastruktury objednatele či schválenou součástí implementovaného Systému;

10.2.2 poruchy vyvolané instalací či reinstalací HW a SW, komunikační a aplikační infrastruktury, či změny jejich konfigurací provedené objednatelem bez předchozí písemné dohody s poskytovatelem ;

10.2.3 objednatel neumožní přístup poskytovateli k HW a SW pro výkon poskytování služby, resp. servisních činností;

10.2.4 zásah nezaškolené obsluhy či třetí osoby odlišné od poskytovatele. Za zaškolení obsluhy je zodpovědná každá ze smluvních stran na zařízeních, která provozuje. Zaškolená osoba získá certifikát, kterým se lze prokázat.

ČLÁNEK 11 **UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN VE VĚCI ZMOCNĚNCŮ**

11.1 Obě smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit zmocněnce uvedené v této smlouvě bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé smluvní straně právní účinky.

11.2 Smluvní strany jsou oprávněny pověřit i jiné osoby plněním svých povinností podle Smlouvy, jsou však povinny vymežit rozsah takových pověření písemně.

ČLÁNEK 12 **ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

12.1 Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v souvislosti s porušením obecně závazných právních předpisů a porušením Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

12.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.

12.3 Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pojištěním kryjícím škody, které by mohl způsobit při plnění Smlouvy, ve výši 100 000 000,- Kč.

- 12.4** Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou nesplněním závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany, nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku, nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala (§ 374 a násl. Obchodního zákoníku).
- 12.5** Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 12.6** Za okolnosti vyšší moci jsou považovány války, živelní katastrofy značného rozsahu apod., mající souvislost s předmětem plnění Smlouvy. Za nevyhnutelné okolnosti mimořádné povahy vyšší moci nejsou považovány např. stávky, výrobní výpadky, nesplnění nebo zpoždění dodávky, zásahy úřadů nebo neobdržení oficiální licence.
- 12.7** Povinná smluvní strana v takovém případě oznámí druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, nebo bude bránit v plnění povinnosti, jakož i důsledky uvedené překážky. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
- 12.8** V případě, že překážka podle odstavce 12.6 tohoto článku nepomine do 3 (tří) pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci obou smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 12.9** Žádná ze smluvních stran není oprávněna požadovat na druhé smluvní straně jakoukoliv náhradu v důsledku případů prodlení s plněním svých závazků uvedených v odstavci 12.6. tohoto článku.
- 12.10** Smluvní strany mají nárok na náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 12.11** Obě smluvní strany se zavazují vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se smluvní strana prokazatelně dozvěděla o vzniku škodní události.

ČLÁNEK 13

SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1** Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat součinnost nezbytnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
Konkrétní požadavky na součinnost smluvních stran budou specifikovány v jednotlivých Katalogových listech.
- 13.2** V případě prokazatelného prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti není poskytovatel v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se přiměřeně prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany objednatele bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo jeho prodlením ze strany poskytovatele.
- 13.3** Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem, či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní straně Smlouvy, není-li Smlouvou stanoveno, nebo mezi smluvními stranami pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.

- 13.4** Oznámení se v případě pochybností považují za doručena 5. (pátý) kalendářní den po jejich prokazatelném odeslání.
- 13.5** Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen v písemné (listinné), nebo v technické (např. elektronické, optické) podobě jako dokument aplikace Microsoft Office, není-li touto smlouvou stanoveno jinak. Doručování těchto dokumentů musí být v souladu s obecně závaznými předpisy.
- 13.6** Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím řídicích orgánů Projektu, popř. jimi pověřených zaměstnanců. Tyto osoby jsou oprávněny jménem smluvní strany projednávat a schvalovat Zprávu o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období, Akceptační protokol Služby a jiné dokumenty v rámci svých vymezených kompetencí.
- 13.7** Obě smluvní strany jsou si vědomy toho, že předmětem zpracování jsou rovněž utajované informace podle zákona č.412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů a komunikace v této věci se řídí požadavky tohoto zákona.
- 13.8** Smluvní strany berou na vědomí, že pro realizaci součinnosti při plnění předmětu Smlouvy jsou zřízeny orgány a vymezeny role účastníků Smlouvy podle metodiky řízení projektu následovně:
- 13.8.1 ve vyšší úrovni řízení:
- Řídicí komise Projektu jako společný vrcholný řídicí orgán Projektu, který rozhoduje o zásadních otázkách ovlivňujících směr a průběh realizace Projektu, projednává a schvaluje Zprávu o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb v období.
- 13.8.2 ve střední úrovni řízení:
- vedoucí Projektu za každou smluvní stranu,
 - tým přípravy a poskytování Služby,
 - tým řízení rizik a kvality Projektu;
- 13.8.3 v nižší úrovni řízení:
- realizační týmy Projektu,
 - tým akceptace,
 - změnový tým.
- Podrobnější popis Řízení projektu je uveden v příloze č.3 Smlouvy.
- 13.9** Smluvní strany se zavazují, že po uzavření Smlouvy jmenují své zástupce do Řídicích orgánů Projektu uvedených v odstavci 13.8 tohoto článku. Obě smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit zástupce jmenované do řídicích orgánů Projektu bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé smluvní straně právní účinky.
- 13.10** Smluvní strany se zavazují vytvořit pro poskytování součinnosti v rámci svých organizačních struktur optimální komunikační, řídicí a odborné (personální) podmínky.
- 13.11** Je-li objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti, vymezené v příslušném Katalogovém listu, poskytovateli a má-li toto prodlení objednatele za následek nesplnění určité povinnosti poskytovatele včas, není toto nesplnění povinnosti poskytovatele včas považováno za prodlení.
- Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze smluvního vztahu, nepřevezme řádně nabídnuté bezvadné plnění, nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby poskytovatel mohl splnit svůj závazek.

ČLÁNEK 14

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE A POSKYTOVATELE

- 14.1** Objednatel má právo provádět kontrolu stavu poskytování Služby za účelem ověření stavu splnění podmínek poskytování Služby či následného provozu v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou. O záměru provést tuto kontrolu je objednatel povinen poskytovatele písemně informovat nejpozději 3 (tři) kalendářní dny před zahájením kontroly.
- 14.2** Objednatel má právo požadovat poskytnutí informací z dohledových a helpdeskových pracovišť poskytovatele Služby.
- 14.3** Poskytovatel se zavazuje trvale, kvalifikovaně a komplexně plnit předmět Smlouvy podle článku 3 Smlouvy.
- 14.4** Obě smluvní strany prohlašují, že všechny osoby (právnícké i fyzické), které se budou seznamovat s utajovanými informacemi, byly prověřeny pro styk s utajovanými informacemi podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů na příslušný stupeň utajení.
- 14.5** Poskytovatel prohlašuje, že plněním předmětu Smlouvy nebudou porušena práva třetích osob, z nichž by pro objednatele vyplynul finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě porušení tohoto závazku je poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového jednání.
- 14.6** Poskytovatel má právo od objednatele vyžadovat a objednatel je povinen mu bez zbytečného odkladu a bezplatně poskytovat k plnění předmětu Smlouvy:
- 14.6.1 včasné, kvalifikované a úplné podklady a informace, nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy;
- 14.6.2 nezbytnou součinnost, konzultace a spolupráci ve veškerých odborných otázkách, které souvisí s realizací Projektu;
- 14.6.3 veškeré dokumenty vztahující se, nebo související s předmětem Smlouvy, zejména zápisy nebo výňatky ze zápisů z jednání orgánů objednatele, informace, stanoviska nebo závazné výklady vypracované objednatelem nebo získané od třetích stran, ovlivňující poskytování Služby poskytovatelem.

ČLÁNEK 15

SANKCE

- 15.1** Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě nesplnění závazků stanovených Smlouvou, má druhá smluvní strana právo na uplatnění sankce.
- 15.2** Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů poskytování Služby je uvedena v příslušném Katalogovém listu, který je součástí přílohy č.2 Smlouvy.
- 15.3** Smluvní pokuta za nesplnění kvalitativních parametrů poskytování Služby se nevztahuje na vymezené období, které je vždy uvedeno v příslušném Katalogovém listu.
- 15.4** V případě nesplnění termínu zahájení poskytování Služby podle odstavce 4.2 Smlouvy poskytovatelem, vzniká objednateli právo na smluvní pokutu, která je pro Službu stanovena v příslušném Katalogovém listu.
- 15.5** Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající z článku 7 Smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé prokázané porušení takové povinnosti.
- 15.6** Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu (faktury), má poskytovatel právo na úrok z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí Nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroku z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

- 15.7** Zaplacením smluvní pokuty, resp. úroku z prodlení není dotčeno právo příslušné smluvní strany na náhradu škody a nezavazuje smluvní stranu jejich závazků vyplývajících ze Smlouvy. Výši škody je příslušná smluvní strana povinna prokázat.
- 15.8** Smluvní pokuty a úrok z prodlení za porušení smluvních závazků budou povinnou smluvní stranou uhrazeny do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení řádně vystavené a oprávněné faktury.
- 15.9** Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnosti platit smluvní pokutu.
- 15.10** Obě smluvní strany se zavazují vždy před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo úrok z prodlení písemně vyzvat druhou smluvní stranu k podání vysvětlení.

ČLÁNEK 16

PLATNOST A ZPŮSOBY UKONČENÍ SMLOUVY

- 16.1** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 16.2** Smluvní vztah založený Smlouvou může být ukončen:
- 16.2.1 písemnou dohodou smluvních stran;
 - 16.2.2 písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 12 (dvanáct) měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně;
- 16.3** V případě ukončení Smlouvy podle pododstavce 16.2.2 Smlouvy budou obě strany postupovat podle následujících pravidel:
- 16.3.1 poskytovatel do 20 (dvaceti) kalendářních dnů od doručení výpovědi připraví přesný plán ukončení poskytování Služby;
 - 16.3.2 poskytovatel připraví do 20 (dvaceti) kalendářních dnů od ukončení poskytování Služby výpočet částky podle odstavce 16.4 Smlouvy;
 - 16.3.3 smluvní strany zpracují do 25 (dvacetipěti) kalendářních dnů od ukončení poskytování Služby vyúčtování vzájemných plnění, smluvních pokut, sankcí a vzájemných pohledávek;
- Lhůty uvedené v tomto odstavci je možné měnit dohodou smluvních stran.
- 16.4** V případě ukončení Smlouvy podle pododstavců 16.2.1 a 16.2.2 v období implementace Systému či v období poskytování Služby dle příslušného Katalogového listu, se objednatel zavazuje:
- 16.4.1 uhradit poskytovateli veškeré prokazatelně vynaložené náklady vzniklé v souvislosti s implementací Systému a s ukončením poskytování Služby dle příslušného Katalogového listu a ukončením Smlouvy;
 - 16.4.2 uhradit poskytovateli prokazatelně vynaložené náklady související s realizací všech schválených změnových požadavků, které v okamžiku uzavření dohody o ukončení Smlouvy nebo doručení vypovězení Smlouvy nebyly promítnuty do ocenění Služby.
- 16.5** Smluvní strany se v případě ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu zavazují, že provedou řádné finanční pořádky ve lhůtě dvou měsíců od ukončení Smlouvy.
- 16.6** Ustanovení odstavce 16.2 až 16.5 tohoto článku se přiměřeně použijí i na ukončení poskytování Služeb dle jednotlivých Katalogových listů.

ČLÁNEK 17

ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou a k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání zmocněnců.
- 17.2** V případě vzniku sporu při provádění Smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní, zavazují se smluvní strany takový spor řešit nejprve smírně jednáním.
- 17.3** Jestliže se spor nepodaří vyřešit smírně jednáním, bude předložen stranou dotčenou k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu.

ČLÁNEK 18

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1** Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy. Smlouvu je možné měnit anebo doplňovat, s výjimkou případů uvedených v článku 11, a dále v odstavci 8.4 a 13.9 Smlouvy, pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 18.2** Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
- 18.3** Každá ze smluvních stran je odpovědná za dodržování svých závazků v souvislosti se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to v rozsahu plnění předmětu Smlouvy.
- 18.4** V případě, že se stanou v průběhu plnění Smlouvy některá její ustanovení neplatnými, neúčinnými či nevykonatelnými, smluvní strany se zavazují nahradit je jinými ustanoveními, která budou platná, účinná a vykonatelná a svým obsahem se budou maximálně blížit obsahu nahrazovaných ustanovení.
- 18.5** Žádné ustanovení Smlouvy nebrání nebo neomezuje žádnou smluvní stranu ve využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění Smlouvy.
- 18.6** V případě rozporu mezi Smlouvou a jejími přílohami, platí ustanovení Smlouvy.
- 18.7** Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 (dvou) výtiscích.
- 18.8** Smluvní vztahy výslovně neupravené Smlouvou nebo upravené částečně, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a předpisy souvisejícími.
- 18.9** Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 18.10** Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Přílohy (podle textu):

Příloha č.1 Ostatní zkratky a pojmy

Příloha č.2 Katalog Služeb

Příloha č.3 Řízení Projektu, role pro zajištění Služeb a změnová řízení

Příloha č.4 Zpráva o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období...

Příloha č.5 Záznam o poskytnutí Služby

**ČESKÁ REPUBLIKA –
MINISTERSTVO FINANCÍ**

V Praze dne.....2009

.....
Ing. Eduard Janota
objednatel

**STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN
státní podnik**

V Praze dne.....2009

.....
Ing. Richard Bulíček
poskytovatel