

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a ust. § 61 zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění

mezi:

ANT studio s.r.o.

se sídlem Slovanská alej 2182/30, 326 00 Plzeň

IČ: 29113229

DIČ: CZ29113229

Subjekt je zapsaný v Obchodním rejstříku. Spisová značka: C 25698 vedená u rejstříkového soudu v Plzni.

zastoupena: Petr Vataha, jednatel,

e-mailová adresa: fakturace@antstudio.cz

bankovní spojení: Fio banka, 2700216821

(dále jen též „Poskytovatel“)

Střední škola technická a obchodní, Dačice, Strojírenská 304

se sídlem Strojírenská 304, Dačice 38001

IČ: 13503308

Subjekt je příspěvková organizace vedená ve spolkovém veřejném rejstříku

zastoupená ředitelem: Ing. Pavel Kopačka

e-mailová adresa: Pavel Kopačka <kopacka@issto.cz>

(dále jen též „Objednavatel“)

(Objednatel a Zhotovitel jsou pro účely této Smlouvy nazýváni každý zvlášť také „Smluvní strana“, dohromady pak „Smluvní strany“).

Vzhledem k tomu, že:

Objednatel má zájem o správu a servis webových stránek na základě smlouvy licenční uzavřené mezi smluvními stranami (dále jen též „Smlouva o dílo“).

spolu dnešního dne uzavírají smlouvu s následujícím obsahem:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Webová prezentace užívá ke svému chodu open source redakční systém WordPress, šablonu Master Study a sadu modulů (dále jen též "Redakční systém).
- 1.2. Objednatel má zájem o zajištění servisních služeb souvisejících s webovou prezentací, a to poté, co dojde k jejímu vytvoření (provedení) poskytovatelem na základě Smlouvy o dílo.
- 1.3. Tato smlouva upravuje práva a povinnosti stran ohledně poskytování servisních služeb souvisejících s webovou prezentací. Touto smlouvou nejsou dotčena práva objednatele ze Smlouvy o dílo, zejména práva z odpovědnosti poskytovatele za vady.
- 1.4. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby dle této smlouvy související s webovou prezentací, a to za podmínek v této smlouvě níže uvedených.
- 1.5. Objednatel se touto smlouvou zavazuje za poskytování servisních služeb dle odst. tohoto článku platit poskytovateli odměnu, a to vše ve výši a za podmínek stanovených v čl. 9 této smlouvy.
- 1.6. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby s náležitou odbornou péčí, a to v souladu s pokyny a se zájmy objednatele. Poskytovatel musí mít po celou dobu účinnosti této smlouvy vyhrazeny dostatečné zdroje pro plnění servisních služeb.

2. DEFINICE VYBRANÝCH POJMŮ

- 2.1. Pro účely této Smlouvy mají níže uvedené termíny uváděné s velkým počátečním písmenem význam uvedený v tomto článku
 - 2.1.1. **Originální zdrojový kód** - Jedná se zdrojový kód WordPressu, šablony nebo modulu, který je napsán jeho původním autorem nebo kolektivem autorů. Zásah do daného kódu může vést k zásadnímu ovlivnění funkčnosti a znemožnění provádět aktualizace stránek (došlo by ke ztrátě provedené úpravy). Tento kód může Zhotovitel odmítnout upravovat a nenes odpovědnost za jeho podobu nebo funkčnost.
 - 2.1.2. **Vlastní zdrojový kód** - Jedná se o zdrojový kód WordPressu, šablony nebo modulu, který je napsán Zhotovitelem na míru Objednateli, nezávisle na Originálním zdrojovém kódu. Tento kód je možné bezpečně upravovat bez většího rizika.
 - 2.1.3. **Smluvní podmínky** - Aktuální podoba smluvních podmínek je na adrese <https://www.antstudio.cz/smluvni-podminky/>. V případě úpravy Smluvních podmínek, je Poskytovatel o dané skutečnosti povinen informovat Objednatele formou elektronické pošty na adresu Objednatele min. 1 měsíc před plánovanou změnou.

- 2.1.4. **Systém pro zadávání požadavků** - Platforma pro zadávání servisních, záručních i rozvojových požadavků ze strany Objednatele, který je dostupný na adrese <https://ant.bundysw.com/support/new-ticket/>. Systém umožňuje Objednateli sledovat historii a stav řešení všech požadavků, včetně přístupů ke všem fakturám a objednávkám.
- 2.1.5. **Kritická chyba** - Týká se důležitých poruch v provozu webové prezentace, které mají negativní vliv na provoz webové stránky, její důležitou součást či její funkcionality (např. nedostupnost webové prezentace, znemožňují dokončení konverzní cesty, například dokončení objednávky nebo zaslání poptávky).
- 2.1.6. **Nekritická chyba** - týká se ostatních poruch v provozu webové prezentace, ale nemá vliv na dokončení objednávky nebo zaslání poptávky.

3. TECHNICKÁ PODPORA

- 3.1. V rámci služby technické podpory webových stránek bude poskytovatel zajišťovat pro objednatele zejména:
 - 3.1.1. poskytování konzultací pracovníkům Objednatele ohledně jejich otázek souvisejících s provozem webové prezentace;
 - 3.1.2. opravování záručních i pozáručních chyb a vad webové prezentace a aplikace, pokud nejsou v rozporu se zásahem do Originálního zdrojového kódu a Vlastní zdrojový kód;
 - 3.1.3. provádění méně rozsáhlých změn webové prezentace a aktualizaci Redakčního systému, přičemž takové změny zahrnují i úpravy databázového systému souvisejícího s provozem webové prezentace;
 - 3.1.4. v poskytování pomoci objednateli s případným transferem (importem či exportem) dat souvisejících s webovou prezentací.
- 3.2. Technická podpora bude poskytovatelem zajišťována na základě požadavků Objednatele. Požadavky na úpravu či opravu chyby budou primárně zadávány elektronickou formou pomocí Systému pro zadávání požadavků.
- 3.3. Pokud zjistí Poskytovatel problémy s provozem webové prezentace, informuje o tom Objednatele, který může následně učinit požadavek.
- 3.4. Kategorizaci požadavků na poskytnutí služeb technické podpory čl. 2.1.5 a 2.1.6. a lhůty pro opravy poruch v provozu webové prezentace upravuje čl. 7. této smlouvy.

4. ZAKÁZKOVÝ VÝVOJ WEBOVÉ PREZENTACE

- 4.1. V rámci služby zakázkového vývoje webové prezentace bude poskytovatel provádět individuální změny webových stránek dle požadavků Objednatele, pokud nebudou v rozporu se zásahem do Originálního zdrojového kódu.
- 4.2. Rozsah zakázkového vývoje webové prezentace je určen vždy následovně.
 - 4.2.1. V návaznosti na doručení požadavku Objednatele na poskytnutí zakázkového vývoje Poskytovateli zašle Poskytovatel Objednateli informace ohledně předpokládaného cenového rozsahu takového zakázkového vývoje webových stránek;
 - 4.2.2. Servisní služby včetně konzultací budou účtovány na základě hodinové sazby. Servisní úkony do 1 700 Kč budou řešeny bez nabídky, pokud o ní objednatel vyloženě nepožádá. Účtování je po 15 minutách. Objednatel může požádat o přístup do on-line reportu, ve kterém je přehled servisních služeb včetně cen.
 - 4.2.3. Požadavky v rozsahu do max. 2h práce realizuje Poskytovatel bez nutnosti odsouhlasení ze Objednatele bez nabídky. Pokud o ni Objednatel nepožádá při zadávání požadavku.
 - 4.2.4. Pro požadavky v rozsahu nad 2h práce Poskytovatel připraví pro Objednatele cenovou nabídku (pokud to přesnost zadání dovoluje) nebo se domluví s Objednatel na specifikaci zadání, které může být zpoplatněno dle hodinových sazeb ve Smluvních podmínkách.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že pro objednání a schvalování budou využívat Systém pro zadávání požadavků a Poskytovatel je povinen zajistit jeho dostupnost pro Objednatele a předat mu veškeré potřebné přístupové údaje včetně dostupnosti aplikace Systému pro zadávání požadavků.
- 4.4. V případě, že na základě zakázkového vývoje webové prezentace vznikne nový počítačový program či jeho část, jež bude schopná samostatného užití, nebo nová část webové prezentace či jeho kreativní část, řídí se práva a povinnosti ohledně tohoto nově vzniklého počítačového programu či jeho části, nebo nové části webové prezentace obdobně ustanoveními o licenci k webovým stránkám dle Smlouvy o dílo.

5. PRAVIDELNÉ AKTUALIZACE A ÚDRŽBA

- 5.1. V rámci služby aktualizace Redakčního systému bude Poskytovatel provádět pravidelné aktualizace Originálního zdrojového kódu WordPressu a Vlastního zdrojového kódu nejnovější dostupnou verzí, pro zajištění maximální možné kompatibility, bezpečnosti a stability webové prezentace.

- 5.2. Poskytovatel se zavazuje provádět aktualizace a údržbu stránek Objednateli minimálně **čtyřikrát ročně**. Konkrétní termín zvolí Poskytovatel dle vlastního výběru s ohledem na dostupnost veřejných aktualizací, jejich stabilitu a s ohledem na minimalizaci narušení chodu webové prezentace.
- 5.3. Objednatel bude o termínu provedení aktualizace informován vždy 48 hodin předem.
- 5.4. Po dokončení aktualizace a údržby webové prezentace, bude Objednatel vyrozuměn zprávou formou elektronické pošty na jeho e-mailovou adresu o provedených změnách a úkonech ze strany Poskytovatele.
- 5.5. V případě, že se během nebo po aktualizaci stránek objeví Kritická či Nekritická chyba, vyvine Poskytovatel maximální možné úsilí, které bude adekvátním celkové náročnosti úprav vůči smluvní odměně, k vyřešení a opravě dané chyby.
- 5.6. Pakliže, by skutečnost neumožňovala provést aktualizaci webové prezentace v důsledku nekompatibility Originálního zdrojového kódu, nebo chybějící podpoře některé z jeho částí, navrhne Poskytovatel alternativní řešení dané skutečnosti Objednateli.

6. LHŮTY PRO ŘEŠENÍ POŽADAVKŮ A OPRAV CHYB

- 6.1. Za poruchu v provozu webové stránky se považuje zejména porucha, která způsobí přerušeni dostupnosti webové stránky nebo takovou změnu parametrů provozu webové stránky, která se projeví tím, že webová stránka nebude i jen částečně přístupná v prostředí internetu či její funkcionality bude omezena.
- 6.2. V případě jakékoliv poruchy v provozu webové stránky, zejména z důvodů na straně hostingu, vad webové prezentace nebo vad Redakčního systému, se Poskytovatel zavazuje neprodleně vyvinout veškeré nezbytné úsilí k odstranění takové poruchy.
- 6.3. Poskytovatel nenesie odpovědnost za poruchy a dostupnost webové prezentace v důsledku nedostupnosti webhostingu či souvisejících služeb, které jsou poskytovány třetí stranou.
- 6.4. Poskytovatel přijme požadavky zadané přes Systém pro zadávání požadavku v co možná nejkratší době, nejpozději však do 48 hodin od zadání požadavku, a to v pracovní době ve dnech od pondělí do pátku, v čase od 08:00 do 17:00.
- 6.5. Požadavky související s webovou prezentací nebo řešením poruch a chyb, jsou zařazeny do následujících kategorií a lhůt, a to dle závažnosti požadavku. Tyto lhůty podléhají **standardní době** řešení ze strany Poskytovatele.
 - 6.5.1. Odstranění **Kritických chyb** do 2 pracovních dnů od přijetí požadavku;
 - 6.5.2. Odstranění **Nekritických chyb** do 5 pracovních dnů od přijetí požadavku;

- 6.5.3. Upravení či vyřízení požadavků (dotaz a vylepšení) bez nutnosti odsouhlasení v souvislosti s webovou prezentací do 7 pracovních dnů od přijetí požadavků;
- 6.6. V případě, že závažnost nebo rozsah požadavku není možné vyřešit do výše stanovených lhůt, informuje o této skutečnosti Poskytovatel Objednatele v rámci reakční doby a navrhne vhodný postup řešení a lhůt.
- 6.7. V případě plánované odstávky webové stránky oznámí poskytovatel tuto odstávku v předstihu nejméně deseti (10) dnů Objednateli tak, že zašle zprávu Objednatele elektronickou poštou na adresu Objednatele. Plánovaná odstávka musí být provedena v nočních hodinách tak, aby co nejméně omezovala užívání webové prezentace.

7. ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Za poskytování servisních služeb dle čl. 1 této smlouvy se objednatel po dobu účinnosti této smlouvy zavazuje poskytovateli hradit měsíční odměnu podle těchto pravidel:
- 7.1.1. Odměna za provádění aktualizací a pravidelné údržby webových stránek činí 1 000 Kč,- měsíčně;
- 7.2. Uvedené ceny jsou bez DPH.
- 7.3. Zakázkový vývoj webové prezentace bude Poskytovatel zajišťovat pro Objednatele za hodinové sazby, které jsou uvedené ve Smluvních podmínkách.
- 7.4. Úhrada bude vždy provedena na základě objednávky vystavené Zhotovitelem, po jejímž uhrazení obdrží Objednatel daňový doklad.
- 7.5. Součet odměn poskytovatele za zakázkové služby dle čl. 4 a čl. 7.1.1 vystaví nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla prováděna činnost na základě této smlouvy.
- 7.6. Splatnost objednávek je 14 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Objedávka bude uhrazena bezhotovostně na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy (dále jen „účet poskytovatele“).
- 7.7. Objednatel souhlasí, že mu objednávky a faktury poskytovatele budou zasílány pouze v elektronické podobě prostřednictvím emailu.

8. OCHRANA INFORMACÍ A MLČENLIVOST

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy, informace tvořící její obsah a informace, které jinak vyplynou z jejího plnění, zůstanou utajeny
- 8.2. Porušením závazku uvedeného v článku 10.1 této smlouvy není:
 - 8.2.1. Poskytnutí důvěrných informací a skutečností v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti Zhotovitele a Objednatele;
 - 8.2.2. Použití důvěrných informací a skutečností v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy;
 - 8.2.3. Jiné použití důvěrných informací a skutečností s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

9. ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Tato smlouva nabývá účinnosti okamžikem provedení (dokončení a převzetí) webových stránek na základě Smlouvy o dílo.
- 9.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 9.3. Tuto smlouvu je každá ze smluvních stran oprávněna písemně vypovědět, a to z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 9.4. Objednatel má právo tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě opakujícího se požadavku majícího charakter Kritické chyby, resp. výpadku internetové prezentace, nebyl-li tento vyřešen do 48 hodin od nahlášení.
- 9.5. V případě ukončení smlouvy se Poskytovatel zavazuje předat objednateli veškeré přístupové údaje a podklady nutné ke správě a úpravám webové prezentace i k přesunu hostingu k jinému poskytovateli.

10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Osobami oprávněným za Smluvní strany jednat ve věcech technických jsou:
 - 10.1.1. na straně Zhotovitele: Mgr. Tomáš Frank - frank@antstudio.cz
 - 10.1.2. na straně Zhotovitele: Jakub Pešek - jp@antstudio.cz
 - 10.1.3. na straně Objednatele: Ing. Pavel Kopačka - kopacka@issto.cz
 - 10.1.4. na straně Objednatele: Ing. Pavel Volavka - volavka@issto.cz

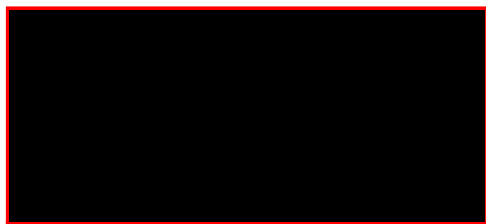
11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 11.2. Tuto Smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oběma Smluvními stranami. Za Objednatele může změny Díla a ceny Díla odsouhlasit jen oprávněná osoba uvedená v čl. 11 na straně Objednatele.
- 11.3. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.
- 11.4. Bude-li jakékoliv ustanovení této Smlouvy shledáno příslušným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné ze Smlouvy a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.
- 11.5. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají při plném vědomí jejího obsahu a nikoli v tísní a že pokud se odchýlily od dispozitivních ustanovení občanského zákoníku, zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění, bylo to na základě svobodně projevené vůle obou stran, nikoli v neprospěch Objednatele a nikoli k zhoršení jeho postavení, ale naopak za účelem dosažení vyváženosti práv a povinností obou stran.
- 11.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana dostane po jednom vyhotovení.
- 11.7. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti

NA DŮKAZ ČEHOŽ Smluvní strany tuto Smlouvu podepsaly dne v

za Poskytovatele:

za Objednatele:



ANT studio s.r.o.
Slovanská alej 2182/30, 326 00 Plzeň
IČ: 291 13 229, DIČ: CZ29113229