

**SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY EXTENDED SUPPORT PRO ROS**

eid. č. ČSÚ: 084-2019-S

Smluvní strany:

Česká republika – Český statistický úřad

se sídlem: Na padesátém 81, Praha 10, PSČ 100 82

zastoupená:

IČO:

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „objednatel“)

a

Asseco Central Europe, a.s.

se sídlem: Budějovická 778/3a, Praha 4 – Michle, PSČ 140 00

zastoupená:

IČO:

DIČ:

zapsaná v obchodním rejstříku, odd. B, vložka č. 8525

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále též jen „dodavatel“)

(objednatel a dodavatel společně dále jen jako „smluvní strany“) uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 a dalších ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tuto

smlouvu o poskytování služby Extended Support pro ROS

(dále jen „smlouva“):

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Pořízení služby Extended Support pro ROS“ zadávanou objednatel jako veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon o veřejných zakázkách“), a to v souladu s ust. § 31 zákona o veřejných zakázkách mimo režim zadávacího řízení podle zákona o veřejných zakázkách, pod interním číslem VZ 045/2019 (dále jen „veřejná zakázka“), v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvhodnější.

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování služby Extended Support pro Základní registr osob (dále jen „ROS“), včetně dodávky nových verzí

příslušných softwarových produktů a služeb systémové podpory za podmínek stanovených společností Oracle dodavatelem objednateli.

2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy (dále jen „zadávací podmínky“) a nabídka dodavatele.
3. Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že plnění na základě této smlouvy bude poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
5. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (nevyplyvá-li z dalšího textu smlouvy něco jiného) a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli a dodavatel je povinen objednateli uhradit náhradu škody, která objednateli vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli po dobu sjednanou v článku III odst. 2. této smlouvy Extended Support, tj. systémovou podporu softwarových produktů společnosti Oracle, tj. k licencím uvedeným v Tabulce č. 1 v příloze č. 1 této smlouvy, zahrnující i aktualizace a základní technickou podporu, v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy, přičemž věcná specifikace podpory Extended Support je dána standardními podmínkami společnosti Oracle obsaženými na webových stránkách www.oracle.com v odkazu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „služby“ nebo „předmět plnění“).
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnuté služby a jejich aktivaci sjednanou cenu za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

Článek III Místo a termín plnění

1. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo objednatele, tj. budova na adrese Praha 10, Na padesátém 3268/81, PSČ 100 82, a prostory ve vlastnictví České republiky určené pro provoz základních registrů veřejné správy na území České republiky (datová centra pro provoz základních registrů), konkrétně se jedná o:
 - DC Malešice = Datové centrum Česká Pošta, Sazečská 7, 108 00 Praha 10 – Malešice,
 - DC SPCSS = Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., Na Vápence 14/915, 130 00 Praha 3 – Žižkov.

2. Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli služby podle této smlouvy ode dne akceptace aktivace služeb bez výhrad (ve smyslu článku VI odst. 4. písm. a) této smlouvy) do 30. prosince 2019. Dodavatel se zavazuje objednateli služby aktivovat nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy (dále také jen „aktivace služeb“).

Článek IV Cena služeb

1. Cena za předmět plnění, tj. za aktivaci a poskytování služeb v rozsahu podle článku II odst. 1. této smlouvy (dále jen „cena služeb“) činí 120 000,- Kč (slovy: stovacetisíc korun českých) bez DPH.
2. K ceně služeb bude připočtena DPH v sazbě podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednaná cena služeb může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.
3. Cena služeb je sjednána jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady na poskytování plnění podle této smlouvy, včetně správních poplatků a nákladů na daně a pojištění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávacích podmínkách veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale dodavatel jako odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
4. Dodavatel ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy.

Článek V Platební podmínky

1. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat objednateli cenu služeb na základě objednatelům podepsaného akceptačního protokolu bez výhrad (podle článku VI této smlouvy), přičemž akceptace aktivace služeb bez výhrad je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny služeb.
2. Vyúčtování ceny služeb provede dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která musí obsahovat veškeré podstatné náležitosti podle zvláštních právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě těchto podstatných náležitostí musí daňový doklad – faktura dodavatele obsahovat evidenční číslo objednatele této smlouvy, číslo účtu dodavatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku.
3. Lhůta splatnosti ceny služeb činí 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, resp. v případě faktury vystavené v lednu nebo prosinci kalendářního roku 60 (slovy: šedesát) dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury se všemi náležitostmi podle předchozího odstavce objednateli do datové schránky, doporučenou listovní zásilkou, nebo osobně do podatelny v sídle ČSÚ. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, sjednávají smluvní strany totožnou lhůtu splatnosti i pro placení jiných plateb podle této smlouvy (úroky z prodlení, náhrada škody apod.).
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit dodavateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu služeb vyúčtovanou v rozporu s touto smlouvou nebo která obsahuje chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny služeb začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v předchozím odstavci.

5. Cena služeb vyúčtovaná fakturou dodavatele se pokládá za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

Článek VI Akceptace

1. Aktivace služeb se považuje za řádně splněnou akceptací aktivace služeb bez výhrad (podle odst. 4. písm. a) tohoto článku smlouvy) objednatelem v akceptačním protokolu, a to za předpokladu, že aktivace služeb byla dodavatelem provedena ve lhůtě stanovené v článku III odst. 2. této smlouvy.
2. Dodavatel je povinen předložit objednateli akceptační protokol k aktivaci služeb nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dní od aktivace služeb.
3. Objednatel je povinen prověřit akceptační protokol k aktivaci služeb a informovat dodavatele s nejméně dvoudenním předstihem o termínu případného jednání k projednání akceptace (dále také jen „akceptační řízení“), a to v případě, že aktivaci služeb neakceptuje objednatel bez výhrad podle odst. 4. písm. a) tohoto článku smlouvy ihned.
4. Akceptační řízení je zahájeno dnem předložení akceptačního protokolu objednateli a jeho výsledkem může být:
 - a) **Akceptace bez výhrad:** Neshledá-li objednatel v aktivaci služeb žádné vady ani nedodělky (vady anebo nedodělky společně dále jen „vady“), uvede do akceptačního protokolu, že aktivaci služeb akceptuje bez výhrad a akceptační protokol potvrdí oprávnění zástupci obou smluvních stran svými podpisy;
 - b) **Neakceptace:** Shledá-li objednatel v aktivaci služeb vady, stanoví po konzultaci s dodavatelem závazný termín jejich odstranění. Objednatel do akceptačního protokolu uvede, že aktivaci služeb neakceptuje, uvede seznam vad a termín pro odstranění vad a oprávnění zástupci obou smluvních stran potvrdí akceptační protokol svými podpisy. Není-li dohodnuto jinak, činí lhůta pro odstranění vad 5 (slovy: pět) pracovních dnů od podpisu akceptačního protokolu objednatelem. Po odstranění všech vytčených vad provedou smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že v případě neakceptace aktivace služeb objednatelem je dodavatel v prodlení ode dne sjednané lhůty pro aktivaci služeb do odstranění všech vad, tj. do aktivace služeb v takovém stavu, že ji lze akceptovat objednatelem bez výhrad podle písm. a) tohoto odstavce. Objednatel není povinen akceptovat vadné nebo neúplné plnění.
5. Nezúčastní-li se dodavatel jednání s objednatelem k projednání akceptace anebo odmítne-li podepsat akceptační protokol, má se za to, že se skutečnostmi v něm uvedenými souhlasí.
6. Ukončení akceptačního řízení ohledně aktivace služeb s výsledkem podle odst. 4 písm. a) tohoto článku smlouvy, tj. akceptace bez výhrad je podmínkou oprávněnosti fakturace ceny služeb dodavatelem.

Článek VII Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli předmět plnění řádně a včas, v souladu s podmínkami této smlouvy a s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí, a to po celou dobu trvání této smlouvy;
 - b) dodržovat pokyny a interní předpisy objednatele ve vztahu k bezpečnosti a provozu informačního systému objednatele;

- c) udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 5.000.000 Kč (slovy: pět milionů korun českých) na jednu škodní událost; na vyžádání je dodavatel povinen tuto pojistnou smlouvu objednateli doložit kdykoli v průběhu trvání této smlouvy;
 - d) na žádost objednatele spolupracovat a poskytnout potřebnou součinnost případným dalším smluvním partnerům objednatele;
 - e) předávat objednateli provozní, technickou, uživatelskou, administrátorskou a programátorskou dokumentaci vytvořenou anebo aktualizovanou při poskytování předmětu plnění podle této smlouvy;
 - f) poskytovat předmět plnění podle této smlouvy tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz v místě plnění;
 - g) i bez pokynů objednatele provést neodkladné úkony související s předmětem této smlouvy, které jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody ve smyslu ust. § 2906 občanského zákoníku;
 - h) zajistit, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu smlouvy, a které budou přítomny v prostorách ČSÚ, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy, především „Bezpečnostní pokyny pro obchodní partnery v oblasti požární ochrany, bezpečnosti práce a ochrany majetku“, se kterými byli seznámeni před zahájením pravidelné přítomnosti v prostorách ČSÚ;
 - i) zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které jsou obsahem této smlouvy, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozvěděl anebo které objednatel označil za důvěrné a dále zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu této smlouvy byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy anebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu;
 - j) pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;
 - k) po celou dobu trvání této smlouvy být autorizovaným partnerem vlastníka duševních práv k předmětu plnění, jehož poskytování je předmětem této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje:
- a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy dodavateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy;
 - b) převzít od dodavatele bez zbytečného odkladu řádné plnění ve smyslu této smlouvy.
3. Dodavatel není oprávněn plnit předmět plnění podle této smlouvy prostřednictvím poddodavatelů; dodavatel se zavazuje plnit předmět této smlouvy řádně a včas osobně.

Článek VIII **Sankce**

1. Za prodlení s aktivací služeb podle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý den prodlení.
2. Za porušení povinnosti poskytovat služby řádně a včas a v souladu s článkem II odst. 1. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu

ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti, resp. za každý den prodlení.

3. Za porušení kterékoli povinnosti podle článku VII odst. 1. písm. c), i), j) nebo k) nebo podle článku VII odst. 3. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý započatý měsíc, v němž nebude mít dodavatel sjednanou platnou a účinnou pojistnou smlouvu se sjednanými parametry pojištění, resp. za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
4. Za porušení kterékoli jiné povinnosti plynoucí z této smlouvy, pokud takovou povinnost dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti s tím, že v pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta pro splnění povinnosti je přiměřená, pokud činí alespoň pět pracovních dnů) je objednatel oprávněn požadovat a dodavatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
5. Smluvní pokuty jsou splatné dnem porušení příslušné smluvní povinnosti. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
6. Vedle smluvní pokuty má objednatel nárok na náhradu škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti, a to v plné výši.
7. Dodavatel výslovně prohlašuje, že výše smluvních pokut podle tohoto článku smlouvy je přiměřená a odpovídá charakteru zajišťovaných povinností.
8. V případě prodlení objednatele s uhrazením ceny předmětu plnění je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroků z prodlení v zákonné výši.

Článek IX Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je smluvní strana, u které není dáno působení vyšší moci, oprávněna ukončit tuto smlouvu písemným odstoupením od smlouvy.

Článek X Kontaktní osoby

Smluvní strany jmenují a vzájemně si nejpozději do 10 (slovy: deseti) dnů od nabytí účinnosti této smlouvy sdělí údaje svých kontaktních osob, tj. oprávněných osob ve věcech technických a administrativních a ve věcech akceptace, které jsou odpovědné za řádnou koordinaci činností souvisejících s plněním předmětu této smlouvy. Jakoukoli změnu v kontaktních, resp. oprávněných

osobách je každá ze smluvních stran povinna oznámit druhé smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu.

Článek XI Ukončení smlouvy

1. Před uplynutím sjednané doby trvání může být tato smlouva ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od smlouvy v níže uvedených případech.
2. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou s tím, že za podstatné porušení smlouvy se pro účely tohoto ujednání pokládá zejména:
 - prodlení dodavatele s aktivací služeb delší než 10 (slovy: deset) dní;
 - porušení povinnosti dodavatele mít po celou dobu trvání této smlouvy v platnosti pojistnou smlouvu s limitem pojistného plnění ve výši podle článku VII odst. 1. písm. c) této smlouvy;
 - porušení kterékoli povinnosti dodavatele podle článku VII odst. 1. písm. i), j) nebo k) nebo podle článku VII odst. 3. této smlouvy;
 - prodlení objednatele s uhrazením ceny předmětu plnění po dobu delší než 60 (slovy: šedesát) dnů.
3. Odstoupení od smlouvy podle předchozího odstavce se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy.
4. V případě předčasného ukončení smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

Článek XII Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Neplatnost nebo neúčinnost některého ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. V případě, že některá ustanovení této smlouvy budou neplatná nebo neúčinná, zavazují se smluvní strany nahradit taková neplatná nebo neúčinná ustanovení platnými a účinnými ustanoveními, která budou co do obsahu a významu neplatným nebo neúčinným ustanovením co nejbližší. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána druhé smluvní straně prostřednictvím datové schránky nebo doporučenou listovní zásilkou, případně předána osobně do podatelny v sídle objednatele, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
4. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky plnění této smlouvy, zejména je povinen oznámit objednateli změny svého majetkoprávního postavení jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek, prohlášení konkursu apod.
5. Dodavatel uděluje bezvýhradný souhlas s uveřejněním plného znění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o veřejných zakázkách, se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv

a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) a se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

6. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
7. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle zákona o registru smluv zajistí objednatel.
8. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkajících se této smlouvy.
9. Tato smlouva je vypracována ve 3 (slovy: třech) stejnopisech, z nichž 2 (slovy: dva) obdrží objednatel a 1 (slovy: jeden) dodavatel.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
11. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění.
12. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, tato je vyjádřením jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V
č



Příloha č. 1

Smlouvy o poskytování služby Extended Support pro ROS

Technická specifikace předmětu plnění**Extended Support**

Věcná specifikace podpory Extended Support je dána standardními podmínkami společnosti Oracle a zahrnuje mimo jiné dodávky nových verzí daného SW, opravy chyb, opravné kódy, dokumentace k novým verzím, nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů zákazníka, přímý elektronický přístup k řešení problémů, oznámení závad atd. s výjimkou certifikací pro nové produkty/verze třetích stran.

Věcná specifikace podpory Extended Support je dána standardními podmínkami společnosti Oracle obsaženými na webových stránkách www.oracle.com, a to v dokumentu ve znění z 5. 4. 2019, který je k dispozici na adrese: <https://www.oracle.com/us/assets/057419.pdf>

Tabulka č. 1 - Seznam licencí a jejich počet:

Položka	Počet ks
Oracle WebLogic Suite	16