

Smlouva o poskytování služeb souvisejících se servisem k telefonní ústředně

uzavíraná ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen „smlouva“)

I.

Smluvní strany

Název: Česká republika – Zeměměřický úřad
Sídlo: Pod sídlištěm 9, 182 11 Praha 8
IČ: 60458500
Zastoupena: Ing. Karlem Brázdilem, CSc., ředitelem úřadu
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
ID DS: 6yvadsa

/dále jen „**objednatel**“/

a

Název: DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o.
Sídlo: Obránců míru 208/12, 703 00 Ostrava- Vítkovice
IČ: 00575810
DIČ: CZ00575810
Zastoupena: Tomášem Vrbou, jednatelem společnosti
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
ID DS: my9yy6p

/dále jen „**poskytovatel**“/

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je pravidelná servisní údržba telefonní ústředny Alcatel-Lucent, poskytovaná nad rámec záručního a v rámci pozáručního servisu.

III.

Rozsah a čas plnění

1. Servisní činnost bude poskytována na základě požadavků oprávněného zástupce objednatele v termínech a cenách stanovených v této smlouvě, a to po celou dobu její platnosti.

2. Servisní zásahy jsou rozděleny dle priorit následovně:

Priorita	Zahájení činnosti	Popis závady
PRIORITA 1	2 hodiny	Při celkovém výpadku funkčnosti zařízení
PRIORITA 2	8 hodin	Při rozsáhlém (50 % a více) omezení funkčnosti zařízení
PRIORITA 3	24 hodin	Při drobné poruše zařízení
PRIORITA 4	48 hodin	Pro změny zákaznických dat

Zahájením činnosti je myšlena maximální doba mezi ohlášením závady a zahájením prací na odstranění závady poskytovatelem dle článku III, bodu 4 této smlouvy.

Závady budou Poskytovateli hlášeny takto:

Telefonicky: 8.00 – 15.00

e-mailem:

3. Rozsah se dělí do kategorií

a. **Základní péče:**

- servisní pohotovost pro priority 1 - 4 a telefonická podpora v pracovní dny v pracovní době,
- správa zákaznických dat a dálkový dohled po modemu v rozsahu 10 hod/1 rok,
- preventivní údržba a kompletní záloha dat 2x ročně.

b. **Poruchy:**

- servis na místě instalace v pracovní dny v pracovní době,
- servis na místě instalace v pracovní dny mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního volna a klidu,
- dálková péče nad 10 hod./rok.

c. **Předem plánovaná oprava**

Vyžaduje-li servisní zákrok zásah v sídle objednatele, je při zásazích priorit 1 a 2 vyžadován dojezd na místo plnění do 2 hodin od ohlášení servisního výkonu.

4. Postup řešení závad:

- ohlášení závady oprávněným pracovníkem objednatele,
- potvrzení přijetí ohlášení závady pracovníkem poskytovatele,
- zahájení prací na odstranění závady poskytovatelem,
- odstranění závady poskytovatelem,
- akceptace a potvrzení o odstranění závady oprávněným pracovníkem objednatele.

5. Práce na předem plánovaných opravách a údržbě na místě instalace budou prováděny pouze v pracovní dny v pracovní době, případně dle dohody.

6. V případě, že bude při pravidelné servisní prohlídce zjištěna závada vyžadující výměnu částí, jejichž náklady překročí 1 000,- Kč, bude obratem písemně sdělena cena opravy.

IV.

Místo plnění a kontaktní osoby objednatele

1. Místem plnění je sídlo objednatele.
2. Kontaktní osoby za objednatele:

Petr Černý

Bc. Petr Strejček

V.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb odpovídá maximálním cenám nabídnutým dodavatelem ve výběrovém řízení na veřejnou zakázku.

1.1. Základní péče dle čl. III. Odst. 3, bod a)

- servisní pohotovost pro priority 1 - 4 a telefonická podpora v pracovní dny v pracovní době 1 000,- Kč/měsíc
- správa zákaznických dat a dálkový dohled po modemu v rozsahu 10 hod/1 rok 790,- Kč/měsíc
- preventivní údržba a kompletní záloha dat 2x ročně 1 500,- Kč/2x ročně

1.2. Poruchy dle čl. III. Odst. 3, bod b)

- servis na místě instalace v pracovní dny v pracovní době 790,- Kč/1 hod.
- servis na místě instalace v pracovní dny mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního volna a klidu 1 580,- Kč/1 hod.
- dálková péče nad 10 hod./rok 790,- Kč/1 hod.

1.3. Doprava

- paušální cena 500,- Kč/ 1 výjezd

1.4. Cena náhradních dílů není započítávána do ceny práce.

V případě, že cena dílu přesáhne 1.000,- Kč bez DPH, musí být jeho výměna odsouhlasena objednatelem.

Všechny ceny jsou bez DPH. Daň z přidané hodnoty činí ke dni podpisu smlouvy 21 %.

2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu, a to po řádném poskytnutí služeb. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu (daňový doklad). Přílohou faktury bude vždy soupis poskytnutých služeb.
3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
4. Splatnost každé faktury činí 14 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Platba bude uskutečněna bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet poskytovatele, a to v české měně. V případě, že nebude faktura obsahovat odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se

tak dostane do prodlení se zaplacením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.

5. Daňový doklad (faktura) bude vyhotoven ve formátu isdoc/isdocx (Information System Document) verze 5.2 a vyšší nebo v jiném formátu stanovém Evropskou směrnicí 2014/55/EU, popřípadě v PDF. E-faktura bude zasílána prostřednictvím datové schránky 6yvadsa nebo na e-mailovou adresu zu.praha@cuzk.cz.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Povinnost servisního zásahu a další poskytnuté služby podle této smlouvy je splněna provedením příslušných služeb a potvrzením předávacího protokolu skutečně provedené práce oprávněným zástupcem objednatele.
2. Objednatel se zavazuje k zajišťování podmínek pro plnění této smlouvy. Zejména umožní přístup do místností s příslušným zařízením, zajistí povolení k vjezdu a parkování servisních a zásahových vozidel v areálu objednatele.
3. Zjistí-li některá ze smluvních stran překážky při plnění předmětu této smlouvy, které znemožňují jeho řádnou realizaci, je povinna to oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, se kterou se dohodne na odstranění těchto překážek.

VII.

Záruka za provedené služby a odpovědnost

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli záruky za provedené služby dle této smlouvy v délce trvání 12 měsíců od data jejich provedení, které bude uvedeno na faktuře.

VIII.

Sankce

1. Pro případ neposkytnutí sjednané služby v požadovaném rozsahu, kvalitě či porušení jiné povinnosti plynoucí ze smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní sankci ve výši 0,05 % z celkové ceny vč. DPH za každé jednotlivé porušení povinnosti.
2. Pro případ prodlení poskytovatele s plněním smluvní strany sjednávají smluvní sankci takto:
 - a. za neprovedení preventivní údržby a zálohování dat: 3 000,- Kč za každý měsíc zpoždění;
 - b. za nedodržení dojezdu u priority 1: 2 500,- Kč za každou hodinu zpoždění;
 - c. za nedodržení dojezdu u priority 2: 500,- Kč za každou hodinu zpoždění;
 - d. za nedodržení zahájení prací u priority 1 a 2: 500,- Kč za každou hodinu zpoždění;
 - e. za nedodržení zahájení prací u priority 3 a 4: 100,- Kč za každou hodinu zpoždění.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Smluvní sankce dle odst. 1. a 2. budou součástí faktury za poskytnutý servis a ve faktuře budou uvedeny jako sleva z ceny.

5. Smluvní pokuty dle odst. 3. jsou splatné do 14 dnů po obdržení písemné výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení na adresu povinné smluvní strany.
6. Zaplacením smluvní sankce není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.

IX.

Trvání smlouvy a možnost jejího ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 4 let od její účinnosti.
2. Servisní smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
3. Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit výpovědí bez udání důvodu, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

X.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá v písemné formě, veškeré její změny je možno učinit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí právem České republiky, případné spory budou rozhodovány u příslušného soudu, nikoli v rozhodčím řízení.
3. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním smlouvy.
4. Tato smlouva se vyhotovuje elektronicky a bude smluvními stranami opatřena uznávaným elektronickým podpisem, přičemž každá ze smluvních stran obdrží rovnocennou elektronickou verzi smlouvy.
5. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě své pravé a svobodné vůle, její text si přečetly a na důkaz souhlasu s ním připojují níže své podpisy.
6. Tato smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a právo k zaslání smlouvy do registru smluv svědčí straně objednatele.

V Praze, 18.07.2019
za objednatele:

V Ostravě, 17.07.2019
za poskytovatele:

Ing. Karel Brázdil, CSc.
podepsáno elektronicky

Tomáš Vrba
podepsáno elektronicky

.....
Ing. Karel Brázdil, CSc.
ředitel úřadu
Zeměměřický úřad

.....
Tomáš Vrba
jednatel společnosti
DIGITAL TELECOMMUNICATIONS, spol. s r.o.