**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA**

Smluvní strany:

**Kyocera Document Solutions Czech, s.r.o.**

se sídlem Praha 9 – Libeň, Českomoravská 2420/15, PSČ 190 93

IČO: 40764281

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7420

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: X

zastoupená Ing. Jiřím Hubeným, jednatelem

 (dále jen „**dodavatel**”)

a

**MERO ČR, a.s.**

se sídlem Kralupy nad Vltavou, Veltruská 748, PSČ 278 01

IČO: 60193468

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2334

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: X

zastoupená Ing. Otakarem Krejsou, místopředsedou představenstva a Ing. Milanem Hořákem, členem představenstva

 (dále jen „**objednatel**“)

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) tuto servisní a materiálovou smlouvu (dále jen „smlouva“):

**Čl. I**

**Předmět smlouvy**

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli na svůj náklad a nebezpečí zboží a služby spočívající v**zajištění dodávek spotřebního materiálu a zajištění provozuschopnosti multifunkčních kopírovacích zařízení** v kvalitě, rozsahu a za podmínek specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**zboží a služby**“).
	2. Objednatel se zavazuje převzít dodané zboží a služby od dodavatele a zaplatit za ně dodavateli cenu (jak je definována v čl. III této smlouvy).

**Čl. II**

**Místo plnění, termíny**

* 1. Místa pro dodávky zboží a služeb jsou specifikována v příloze č. 1 této smlouvy.
	2. Termín zahájení plnění dle této smlouvy začíná dnem nabytí účinnosti této smlouvy.
	3. Smlouva se uzavírá na dobu 5 (pěti) let ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

**Čl. III**

**Cena za plnění dle této smlouvy a platební podmínky**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že cena za řádné, včasné a bezvadné dodávky zboží a služeb bude objednateli fakturována jednou měsíčně a bude stanovena na základě počtu skutečně vytištěných stránek na multifunkčních kopírovacích zařízeních specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.
	2. Cena je stanovena takto:
		1. jednotková cena za tisk/kopii jedné černobílé stránka formátu A4 je **0,13 Kč** bez DPH
		2. jednotková cena za tisk/kopii jedné barevné stránky formátu A4 je **0,69 Kč** bez DPH

Jednotkové ceny uvedené v písm. a) a písm. b) budou jednotné pro všechna multifunkční kopírovací zařízení specifikovaná v příloze č. 1 této smlouvy bez ohledu na počet skutečně vytištěných stránek.

* 1. Tisky/kopie na stránku formátu A3 budou účtovány jako dva tisky/kopie na stránku formátu A4.
	2. Jednotkové ceny dle čl. 3.2 zahrnují veškeré náklady dodavatele na zboží a služby v rozsahu a specifikované v příloze č. 1 této smlouvy.
	3. Cena za zboží a služby je pevnou cenou. Smluvní strany si ujednávají, že kupní cena za věci obstarané dodavatelem pro účely dodávek zboží a poskytnutí služeb je zahrnuta v ceně dle bodu 3.2 a nebude po dobu trvání této smlouvy žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s poskytnutím plnění předmětu smlouvy ani výše jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je dodavatel na základě této smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen.
	4. Cenu za zboží a služby uhradí objednatel dodavateli na základě řádně doručené faktury – daňového dokladu. Faktura – daňový doklad musí vždy splňovat náležitosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů a náležitosti dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Na každé faktuře – daňovém dokladu musí být uvedeno číslo smlouvy, objednávky a kontaktní osoba.
	5. Součástí faktury bude rozpis skutečného počtu vytištěných stránek na jednotlivých multifunkčních kopírovacích zařízeních potvrzený objednatelem.
	6. Fakturu – daňový doklad doručí dodavatel na adresu sídla objednatele nebo elektronicky na adresu fakturace@mero.cz, nejpozději pátý (5.) kalendářní den měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo poskytnuto plnění. Nebude-li dodavatelem předložená faktura – daňový doklad obsahovat náležitosti a údaje v souladu s bodem 3.6. této smlouvy, bude dodavateli objednatelem vrácena do 10 kalendářních dnů po jejím obdržení jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění či opravě. V tomto případě nemá dodavatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení jím opravené nebo doplněné faktury – daňového dokladu.
	7. Splatnost faktury – daňového dokladu činí 30 dnů od doručení objednateli.
	8. Pokud bude DPH ze strany dodavatele aplikovatelná, vyúčtuje dodavatel tuto DPH při fakturaci ceny za zboží a služby a zahrne ji do této faktury. DPH vyúčtovaná v souladu s tímto ustanovením smlouvy se stane součástí ceny za zboží a služby. Pokud DPH nebude v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice ze strany dodavatele aplikovatelná, k ceně za zboží a služby stanovené podle bodu 3.2 této smlouvy nebude připočtena žádná DPH.
	9. Pro účely správného uplatnění DPH dodavatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Dodavatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
	10. Pro účely správného uplatnění DPH objednatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Objednatel se zavazuje dodavateli písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
	11. Pro účely správného uplatnění DPH dodavatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice usazen v České republice. Dodavatel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice přestal být považován za osobu usazenou v České republice, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
	12. Dodavatel se zavazuje vrátit bez zbytečného odkladu veškerou neoprávněně vyúčtovanou DPH, kterou objednatel dodavateli uhradil. Dále se dodavatel zavazuje uhradit objednateli škodu, která by objednateli v důsledku nesprávně vyúčtované DPH dodavatelem vznikla.
	13. Objednatel není povinen hradit jakékoliv finanční částky podle této smlouvy na jiný bankovní účet, než je ten, který je zřízen bankou ve prospěch dodavatele, a současně, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a současně, který není veden dodavatelem platebních služeb mimo Českou republiku.
	14. V případě, že se dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, ve znění pozdějších předpisů, popř. obecně závazného právního předpisu nahrazujícího zákon o DPH, není objednatel povinen hradit dodavateli jakékoliv finanční částky podle této smlouvy, a to do dne včetně toho dne, kdy dodavatel bude oficiálně správcem daně označen, že není nespolehlivým plátcem.

**Čl. IV**

**Podmínky plnění předmětu smlouvy**

* 1. Dodavatel dodá zboží a poskytne služby na své vlastní náklady a na své nebezpečí.
	2. Dodavatel je povinen na své náklady při poskytování služby dodržovat nebo zajistit dodržování zejména:
		1. obecně závazných právních předpisů,
		2. platných českých technických norem a/nebo EN norem a uznaných technických pravidel,
		3. předpisů požární ochrany,
		4. veškerých obecně závazných právních předpisů k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
		5. právních předpisů v oblasti nakládání s odpady, závadnými látkami, chemickými látkami a přípravky a právních předpisů na ochranu ovzduší,
		6. vnitřních předpisů objednatele:
			1. SB-GŘ-50 Všeobecný bezpečnostní předpis MERO ČR, a.s., který je zveřejněn na webových stránkách objednatele [http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni/ bezpečnostní předpisy](http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni/)
		7. případných dalších vnitřních předpisů objednatele, s nimiž byl seznámen,
	3. Smluvní strany se zavazují informovat se bez zbytečného odkladu (tj. nejpozději do 5 pracovních dní) o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění vzájemných závazků vyplývajících z této smlouvy.

**Čl. V**

**Odpovědnost za vady, práva z vadného plnění, záruka**

* 1. Záruka za jakost na dodané zboží i služby se stanovuje na 24 měsíců.
	2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že objednatel není povinen oznámit dodavateli vady zboží a služeb bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2111 a § 2112 občanského zákoníku na právní vztah založený touto smlouvou.
	3. Ve smyslu ust. § 2106 občanského zákoníku považují smluvní strany vadné plnění za podstatné porušení smlouvy s tím vyplývajícími důsledky.

**Čl. VI**

**Sankční ujednání, smluvní pokuty**

* 1. V případě prodlení dodavatele se splněním jakéhokoliv termínu stanoveného dle smlouvy zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
	2. Nezávisle na uplatnění nároků dle této smlouvy je dodavatel povinen v případě vadného plnění uhradit objednateli smluvní pokutu 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
	3. Další nároky objednatele, zejména nároky na náhradu škody, nejsou úhradou smluvní pokuty a/nebo úroků z prodlení dotčeny. Objednatel je oprávněn požadovat vedle úhrady smluvní pokuty a/nebo úroků z prodlení i úplnou náhradu škody vč. případného ušlého zisku, a to v plném rozsahu. Ust. §1971 a § 2050 občanského zákoníku se, je-li věřitelem objednatel, vylučují.
	4. V případě porušení bezpečnostních předpisů pracovníkem dodavatele, zaplatí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pěttisíckorun českých) za každé porušení bezpečnostních předpisů. V případě opětovného porušení může být tento pracovník vyloučen z pracoviště objednatele a dodavatel jej musí okamžitě nahradit pracovníkem novým.
	5. V případě prodlení objednatele s placením jednotlivých faktur je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý týden prodlení.

**Čl. VII**

**Ostatní ujednání**

* 1. Dodavatel se zavazuje dodržovat pravidla závazná pro dodavatele obsažená v etickém kodexu objednatele. Dodavatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se s etickým kodexem objednatele, zejména s ustanoveními zavazujícími dodavatele, řádně seznámil. Etický kodex je dostupný na webových stránkách <http://www.mero.cz/o-spolecnosti/eticky-kodex/>.
	2. Smluvní strany se zavazují dbát v souvislosti s touto smlouvou všech pravidel týkajících se ochrany životního prostředí, zejména pravidel obsažených v zákoně č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů, v zákoně č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmě a o její nápravě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Dodavatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
	4. Objednatel upozorňuje dodavatele, že je subjektem podléhajícím režimu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a prováděcím právním předpisům. V této souvislosti bere dodavatel na vědomí, že je objednatel povinen dostát povinnostem vyplývajícím z uvedených právních předpisů.
	5. Smluvní strany se tímto dohodly, že dodavatel je povinen **neprodleně** informovat objednatele o bezpečnostních incidentech nebo jiných mimořádných událostech, které se staly v jeho informačních systémech a přímo souvisí s dodavatelskými službami pro objednatele, a které by mohly ve svém důsledku vést k narušení bezpečnosti informací objednatele a/nebo k jejich ohrožení ochrany, a to následujícím způsobem:
1. Primárním komunikačním kanálem pro nahlášení kybernetického bezpečnostního incidentu (KBI) je e-mail mero.incident@mero.cz.
2. Předmět zprávy by měl obsahovat typ incidentu (např. DDoS, hacking, phishing, ransomware, atd.) pro snadnější třídění incidentů. V těle zprávy je pak potřeba uvést všechny potřebné náležitosti, které jsou popisovány v příloze č. 5 ve Vyhlášce 316/2014 Sb. (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Zpráva by tak měla obsahovat například části logů obsahující záznamy o útoku, časové známky včetně časové zóny, zdrojové a cílové IP adresy a porty. Nezbytnou součástí jsou i základní kontaktní informace, tedy jméno osoby, která KBI zasílá a jméno společnosti.
3. Preferovaným způsobem hlášení KBI je odeslání vyplněného formuláře, který je dostupný na webových stránkách http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni/. Po správném a úplném vyplnění všech položek a textových polí dodavatel soubor zašle na
e-mailovou adresu mero.incident@mero.cz.
4. V případě nenadálé a vážné situace, kdy hrozí riziko z prodlení, je **nutné** kontaktovat objednatele na čísle +420 724 006 539.
	1. Objednatel má oprávnění k provedení kontroly opatření bezpečnosti informací, které jsou realizovány ze strany dodavatele.
	2. Každá smluvní strana má právo:
		1. vést, zpracovávat a auditovat kontrolní záznamy (logy) související s předmětem plnění této smlouvy;
		2. vyžádat od druhé smluvní strany písemné vyhodnocení plnění určitých ustanovení nebo aspektů této smlouvy, nebo celkové vyhodnocení plnění této smlouvy a to jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.
	3. Podpisem této smlouvy dodavatel bere na vědomí, že papír do multifunkčních kopírovacích zařízení specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy si bude objednatel zajišťovat sám na své vlastní náklady. Doporučená specifikace papíru dodavatelem je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

**Čl. VIII**

**Ukončení smlouvy**

* 1. Smlouva zaniká:
		1. dohodou smluvních stran,
		2. odstoupením od smlouvy,
		3. výpovědí.
	2. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu v šestiměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní doba začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhé smluvní straně.
	3. Odstoupení dodavatele

Dodavatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení smlouvy objednatelem. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem považují smluvní strany prodlení objednatele se splněním oprávněného peněžitého závazku, jež mu vyplývá ze smlouvy, o více než 30 dnů. Dodavatel je v takovém případě povinen písemně upozornit objednatele na možnost odstoupení a poskytnout mu dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění peněžitého závazku, která nesmí být kratší než 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení dodavatele. V případě, že objednatel nesplní svoji povinnost zaplatit dodavateli splatný peněžitý závazek ani v této dodatečné 10 denní lhůtě, je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy.

* 1. Objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v těchto případech (které jsou zároveň považovány smluvními stranami za podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele):
		1. dodavatel neposkytuje služby řádně, příp. zboží v odpovídající kvalitě;
		2. bude zřejmé, že dodavatel nedodrží dohodnutý termín realizace služeb či dodávky zboží;
		3. nezjednání nápravy plynoucí z porušování podmínek BOZP, PO nebo vnitřních předpisů objednatele;
		4. nezahájení činností vedoucích k realizaci služeb ani v dodatečné přiměřené lhůtě;
		5. nepřestane poskytovat služby nevhodným způsobem nebo v rozporu s podmínkami smlouvy, ačkoli byl na toto objednatelem upozorněn;
		6. bude-li vůči dodavateli podán návrh na zahájení insolvenčního řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, a to bez ohledu na to zda bude rozhodnuto o úpadku či nikoli;
		7. dojde ke vstupu dodavatele do likvidace;
		8. dodavateli zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné poskytnutí služby;
		9. pravomocné odsouzení dodavatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Odstoupení musí být provedeno písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným na sídlo druhé smluvní strany nebo dopisem osobně doručeným do sídla druhé smluvní strany. Odstoupení vstupuje v účinnost dnem doručení druhé smluvní straně.
	3. Účinným doručením odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně se smlouva zrušuje od počátku. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran, s výjimkou sankčních nároků a dalších práv a případných povinností uvedených v § 2005 odst. 2 občanského zákoníku. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již řádně poskytnutého dílčího plnění ze smlouvy, má-li přijaté dílčí plnění samo o sobě pro stranu oprávněnou z tohoto plnění význam.
	4. Ustanovením tohoto článku o zániku smlouvy není dotčeno právo objednatele odstoupit od této smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a právo na náhradu škody vč. případného ušlého zisku.

**Čl. IX**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato smlouva byla uzavřena v souladu s českým právem a řídí se platnými právními předpisy České republiky.
	2. V případě, že se jakékoli ustanovení stane zcela či z části neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, ale bylo by platné, účinné a vymahatelné, kdyby byla jeho část vymazána, bude toto ustanovení nebo jeho část, považováno za vymazané v rozsahu, který je potřebný pro platnost, účinnost a vymahatelnost této smlouvy jako celku, při zachování co možná největšího původního ekonomického významu daného ustanovení. V takovém případě smluvní strany nahradí do patnácti dnů od výzvy kterékoliv ze smluvních stran takovéto neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude nejlépe splňovat smysl takového neplatného, zdánlivého, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.
	3. Smluvní strany se zavazují, že vzájemně svěřené důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého smluvního partnera. Objednatel tímto upozorňuje dodavatele, že je ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou k uveřejnění smlouvy v registru smluv, resp. že je ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, jakožto veřejný zadavatel povinen ke zveřejnění uzavřené smlouvy včetně jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznamu subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
	4. Jakékoli spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány příslušnými českými soudy.
	5. Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
	6. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami; účinnosti nabývá zveřejněním v registru smluv.
	7. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
	8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb

Příloha č. 2 – Kontaktní údaje smluvních stran

Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek.

za dodavatele: za objednatele:

V Praze dne\_\_\_\_\_\_\_\_ V Kralupech nad Vltavou dne\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Jiří Hubený Ing. Otakar Krejsa

jednatel místopředseda představenstva

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Ing. Milan Hořák

člen představenstva