

Prováděcí příloha č. 16 smlouvy o dílo č. 23/2006 o ochraně osobních údajů

I. Smluvní strany

- 1. Objednatel:** **Město Hranice**
se sídlem: Městský úřad Hranice, Pernštejnské náměstí 1, 753 01 Hranice
zastoupený: Jiřím Kudláčkem, starostou města
IČO: 00301311
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hranice
Číslo účtu: ██████████ | ██████████

dále označovaný jako „objednatel“

a

- 2. Poskytovatel:** **T-MAPY spol. s r.o.**
se sídlem: Špitálská 150, Hradec Králové, 500 03
vedený u: Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 9307
zastoupený: Ing. Milanem Novotným, jednatelem společnosti
IČO: 47451084
DIČ: CZ47451084
Bankovní spojení: ČSOB a.s., Hradec Králové
Číslo účtu: ██████████ | ██████████

dále označovaný jako „poskytovatel“.

1. Smluvní strany se dohodly na tomto dodatku ke smlouvě o systémové podpoře a rozvoji informačního systému T-WIST č. 23/2006 ze dne 28. 3. 2006 (dále jen „smlouva“).
2. Poskytovatel má v souvislosti s poskytováním služeb technické podpory k informačnímu systému dle smlouvy přístup k osobním údajům evidovaným v aplikacích dodávaných poskytovatelem a užívaným objednatelem (dále jen „osobní údaje“).
3. Osobní údaje mají povahu adresních a identifikačních údajů.
4. Objednatel má postavení správce a poskytovatel postavení zpracovatele osobních údajů.
5. Smluvní strany prohlašují, že jsou vázány nařízením Evropského parlamentu a Rady č. (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně

osobních údajů), dále jen „obecné nařízení“, a dalšími právními předpisy České republiky a Evropské unie. Za účelem ochrany osobních údajů a ke splnění povinností dle obecného nařízení sjednávají následující.

6. Poskytovatel bude osobní údaje zpracovávat **jen pro účely plnění smlouvy, tedy za účelem poskytování služeb technické podpory** dle pokynů objednatele.
7. Zpracování je omezeno na dobu trvání smluvního vztahu mezi poskytovatelem a objednatelem.
8. V rozsahu nezbytném pro uvedený účel je poskytovatel oprávněn zpracovávat data a osobní údaje evidované v aplikacích jím dodávaných (dále jen „aplikace poskytovatele“) uložených na všech serverech, a to v případech, způsoby a za splnění níže v odstavci 11 uvedených podmínek. To platí bez ohledu na to, kde jsou servery fyzicky umístěny.
9. Poskytovatel osobní údaje neuloží mimo území Evropské unie.
10. Poskytovatel se zavazuje, že zachová důvěrnost osobních údajů a neposkytne, nepřístupní osobní údaje třetím osobám.
11. Poskytovatel je oprávněn:
 - a) Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím aplikace, pokud přístup k datům není omezen přístupovými právy v rámci aplikace nebo není sjednána pseudonymizace osobních údajů.
 - b) Nahlížet na úplná data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu k databázím a tabulkám v nich definovaných, pokud není sjednána pseudonymizace osobních údajů.
 - c) Editovat (vkládat a měnit) data včetně osobních, prostřednictvím aplikace pouze na základě předcházející písemné žádosti objednatele.
 - d) Editovat data včetně osobních údajů prostřednictvím přímého přístupu pouze na základě předcházející písemné žádosti objednatele.
 - e) Vytvářet archivní a záložní kopie databází s daty aplikací poskytovatele a ukládat archivní kopie na místě a za podmínek určených objednatelem.
12. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede poskytovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku.
13. Poskytovatel a objednatel se zavazují pravidelně jednou ročně testovat, posuzovat a hodnotit účinnost dle odstavce 12. zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů.
14. Poskytovatel přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z jeho pověření a má přístup k osobním údajům, se zavázala k mlčenlivosti o osobních údajích a zpracovávala tyto osobní údaje pouze na základě pokynu objednatele včetně pokynu vyplývajícího ze smlouvy, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo České republiky.
15. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů další zpracovatele za podmínek dále stanovených. Poskytovatel předem písemně objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud poskytovatel zapojí dalšího

zpracovatele, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v tomto dodatku, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky obecného nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně poskytovatel. Pokud jsou do zpracování osobních údajů zapojeni další zpracovatelé, budou uvedeni v dokumentu *Seznam dalších zpracovatelů*.

16. Poskytovatel se zavazuje být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 obecného nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici, zohledňovat povahu zpracování a být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
17. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s rozhodnutím objednatele po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním všechny osobní údaje buď vymaže (zlikviduje), nebo je vrátí objednateli, a vymaže (zlikviduje) existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nepožaduje uložení daných osobních údajů. O výmazu (likvidaci) osobních údajů bude vypracovaný protokol podepsaný oběma smluvními stranami.
18. Poskytovatel poskytne objednateli na jeho žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené obecným nařízením, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem nebo jiným auditorem, kterého objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje. Poskytovatel informuje objednatele neprodleně v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje obecné nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo České republiky týkající se ochrany údajů.

19. Smluvní odpovědnost a sankce – možnost vybrat vhodnou úpravu

- Objednatel je oprávněný požadovat po Poskytovateli náhradu újmy způsobenou porušením povinností uložených mu obecným nařízením při zpracování osobních údajů nebo v případě, že Poskytovatel jednal nad rámec zákonných pokynů Objednatele nebo v rozporu s nimi.
 - Objednatel i Poskytovatel se zproští odpovědnosti za újmu způsobenou zpracováním porušujícím obecné nařízení, pokud prokáží, že nenesou žádným způsobem odpovědnost za událost, která vedla ke vzniku újmy.
 - Objednatel i Poskytovatel nesou odpovědnost za vzniklou újmu solidárně, a pokud Objednatel nebo Poskytovatel zaplatil plnou náhradu způsobené újmy, přísluší jim právo žádat vrácení části náhrady po druhé protistraně podle jejich podílu na odpovědnosti.
20. Tato smlouva podléhá jejímu povinnému zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu uveřejní v registru smluv objednatel. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
 21. Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek označený jako prováděcí příloha před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují zástupci smluvních stran svým podpisem.

22. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady města Hranic pod č. 498/2019 – RM 14 ze dne 25.6.2019.

V Hranicích dne:

V Hradci Králové dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....

.....

Jiří Kudláček
starosta města

Ing. Milan Novotný
jednatel