

SMLOUVA O POSKYTOVANÝCH SLUŽBÁCH

Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou, p. o.

Se sídlem: Emilie Floriánové 1736/8,
466 01 Jablonec nad Nisou
IČ: 43256503

Zastoupená: **Naděždou Jozífkovou**, ředitelkou organizace
(Dále jen objednatel)

David Torák S. H. E.

Se sídlem: Lužická 3361/5
466 01 Jablonec nad Nisou
IČ: 87018225
DIČ: CZ7902162587

Zastoupená: **Davidem Torákem**
(dále jen poskytovatel)

I.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Údržba informačního systému, tj. soubor počítačů, monitorů, serverů, pasivních prvků počítačové sítě a ostatních zařízení (vyjma oprav HW), webové aplikace, operačních systémů a veškerého SW (vyjma speciálních ekonomických programů), včetně instalací na nových zařízeních a reinstalací, administrace webu a jeho editace, dále kontroly pevných disků a dat, správy antivirových programů a technické bezpečnosti a ochrany dat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a nařízením EU č.2016/679 (GDPR).

II.

PRÁVA A POVINNOSTI

1. Poskytovatel bude na kontaktním telefonním čísle zdarma poskytovat konzultace k provozu informačního systému. Maximální rozsah bezplatné telefonické podpory je 2 hodiny měsíčně.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět údržbu informačního systému v provozuschopném stavu. Sjednané práce se běžně provádějí přímo u zákazníka, případně dálkovým dohledem. Pokud je to možné, zajistí poskytovatel náhradní provoz.
3. Poskytovatel neumožní přístup neoprávněné osobě k údajům dle bodu 1.
4. V případě zjištění narušení zabezpečení ochrany zpracovávaných osobních údajů, neoprávněného nebo nahodilého přístupu, zničení či ztráty, neoprávněného přenosu, nebo jiného neoprávněného zpracování nebo zneužití, je poskytovatel povinen bezodkladně informovat objednatele a je povinen bezodkladně přijmout opatření k odstranění závadného stavu. O přijatých opatřeních je poskytovatel povinen bezodkladně písemně informovat objednatele.

III.

RYCHLOST ZÁSAHU

1. Rychlost zásahu se rozumí prodleva od nahlášení poruchy do začátku řešení objednané činnosti. Poskytovatel je povinen zahájit řešení požadavku do 6 hodin od nahlášení v pracovní dny od 8 do 16 hodin. V případě nezahájení řešení problému se na poskytovatele vztahuje pokuta ve výši paušální platby za jeden měsíc prací na celém informačním systému. Průkaznost uvedených termínů je zajištěna výpisem z mailů.
2. Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit poskytovateli přístup k informačnímu systému.
3. Poskytovatel nepřebírá odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s používáním informačního systému s výjimkou odstavců uvedených v této smlouvě.

IV.

CENA ZA REALIZACI PŘEDMĚTU SMLOUVY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena je stanovena paušální platbou za měsíc, a to ve výši 6 000,-- Kč.
2. Objednavatel zaplatí smluvní cenu na základě faktury poskytovateli se lhůtou splatnosti 14 dnů.
3. Při nedodržení termínu úhrady faktury je poskytovatel oprávněn fakturovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z nezaplacené ceny za každý započatý den prodlení.
4. Při nedodržení termínu plnění je objednatel oprávněn fakturovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny nedodané služby za každý započatý den prodlení.
5. Překročí-li prodlení 10 dnů, může objednatel nebo poskytovatel odstoupit od smlouvy.

V.

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

1. Poskytovatel bere na vědomí, že při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy se může dostat do styku s osobními údaji nebo citlivými údaji zpracovávány objednatelem ve smyslu §4 písm. a) a b) zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění. Poskytovatel se zavazuje ve smyslu §15 odst. 1) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů, zachovávat mlčenlivost o všech informacích se kterými přijde během své práce do styku, zejména s osobními údaji (veškeré informace identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě – např. jméno, pohlaví, věk, datum narození, občanství, IP adresa, telefonní číslo, mail, atd.) a citlivými údaji (např. údaje o zdravotním stavu) zaměstnanců objednatele a uživatelů, které jsou zpracovávány, shromažďovány, zaznamenávány v elektronické podobě v informačním systému.
2. Poskytovatel si je vědom, že v případě prolomení mlčenlivosti a porušení podmínek týkajících se ochrany osobních údajů odpovídá objednateli za škodu jím způsobenou a objednatel má právo s poskytovatelem ukončit smlouvu bez zbytečného odkladu.
3. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním a citlivým údajům.

V.

ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Může být ukončena dohodou nebo výpovědí, a to i bez uvedení důvodů s tím, že výpovědní lhůta začne běžet počátkem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. srpna 2019. Jakékoliv změny mohou být provedeny se souhlasem smluvních stran a písemnou formou.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
4. Smlouva se zhotovuje ve 2 stejnopisech, přičemž objednatel a zhotovitel obdrží po jednom vyhotovení.
5. Objednatel a poskytovatel shodně konstatují, že se s obsahem smlouvy seznámili a prohlašují, že tato byla ujednána podle jejich pravé a svobodné vůle což stvrzují podpisy oprávněných zástupců.
6. Poskytovatel si je vědom toho, že objednatel je povinen zveřejnit smlouvu v centrálním registru smluv v souladu se zákonem č.340/2015 Sb.

V Jablonci nad Nisou dne 15. července 2019

.....
Naděžda Jozífková, ředitelka

.....
David Torák