

Via Aurea, s.r.o.

Příjezdová 21, 621 00 Brno
IČO: 26257700
DIČ: CZ26257700
Bankovní spojení: eBanka, č.ú.: 622663001/2400
Zapsaná u KS Brno - C 39957
za kterou jedná [REDAKCE], jednatel
(dále jen Poskytovatel)

a

Muzeum romské kultury, s.p.o.

Organizace je zřízena Ministerstvem kultury ČR, je oprávněna nakládat s majetkem státu, dle z.č. 219/2000 Sb., a dále zřizovací listiny MRK platné od 1. 1. 2013, ve znění Rozhodnutí ministryně kultury č. 45/2012, z 20. 12. 2012.
se sídlem: Bratislavská 246/67, 602 00 Brno
IČO: 71239812
Bankovní spojení: ČNB
Číslo účtu: 197531621/0710
Zastoupen: [REDAKCE] – ředitelka muzea
(dále jen Objednatel)

se společně dohodli na znění této smlouvy č. S-19-06-001

**Smlouva o provozu a servisu multimediální
výstavy LAVUTARA**

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je zajištění služeb pro provoz multimediální výstavy LAVUTARA ze strany Poskytovatele a to zajištěním:
- dohledem nad funkcí multimediální výstavy – mikropočítače obsluhující multimediální místa
 - monitoringu serveru obsluhující výstavu
 - zálohováním aplikace obsluhující multimediální výstavu (záloha obsahu nebyla sjednána)
 - řešení případných problémů ve sjednané reakční době
- 1.2. Tato smlouva představuje smlouvu o úrovni a rozsahu poskytovaných služeb ve smyslu § 1746 odst. 2 občanského zákoníku.

2. Specifikace multimediální výstavy

- 2.1. Soubor hardwarových prvků, na kterých je provozován software (operační systém, databázové systémy, obslužný systém ViaCast) pro prezentaci multimediálního obsahu. Přesná specifikace a rozsah je popsán ve smlouvě **SMLOUVA O VYTVOŘENÍ A UŽITÍ DÍLA Č. 24/2019** a ve smlouvě **L-19-04-01 Smlouva o poskytnutí licence na software ViaCast pro expozici výstavy Lavutara**
- 2.2. Pro další potřeby této smlouvy bude celý systém multimediální výstavy Lavutara označován jen jako Aplikace.

3. Specifikace poskytovaných služeb

3.1. Zálohování a obnova dat

- 3.1.1. Poskytovatel je povinen zajistit pravidelné zálohování dat a zdrojových kódů projektu.
- 3.1.2. Přesné parametry zálohování jsou uvedeny v Příloze č.1.
- 3.1.3. V případě potřeby je Poskytovatel povinen provést obnovu dat ze zálohy podle podmínek servisních podmínek stanovených touto smlouvou (kapitola 3.3 a **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této smlouvy)

3.2. Dohled a monitoring

- 3.2.1. Poskytovatel je povinen monitorovat provozní parametry a dostupnost projektu ze sítě Internet, tak aby mohl předcházet případným problémům a zachytit vzniklé problémy.
- 3.2.2. Monitoring bude interní nástrojem Zabbix (měření stavu systému a hardwaru) a auditován externím nástrojem třetí strany (měření dostupnosti ze sítě Internet a doby odezvy).
- 3.2.3. Přesné parametry zálohování jsou uvedeny v Příloze č.1.

3.3. Servis - garantovaná reakční doba a odstraňování problémů

- 3.3.1. Servis zahrnuje provádění servisních zásahů při odstraňování provozních problémů a poruch Aplikace.
- 3.3.2. Servisní práce, které Poskytovatel prováděl na odstranění problémů a nespádají do ostatních sjednaných služeb 3.1 a 3.2, jsou následně fakturovány hodinovou sazbou dle platného ceníku Poskytovatele.
- 3.3.3. Postup pro hlášení problémů, reakční doby (do kdy musí Poskytovatel začít problém řešit) a cenové podmínky Servisu jsou specifikovány v Příloze 1. této smlouvy.
- 3.3.4. Práce spadající do záručních oprav se řídí smlouvami o dílo, popř. jinými smlouvami, ze které tyto práce vyplynou.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za Službu je stanovena dohodou obou smluvních stran měsíční paušální částkou. Přesná specifikace ceny je uvedena v Příloze č.1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel vystaví Objednateli jako podklad pro zaplacení měsíční paušální částky fakturu s náležitostmi daňového dokladu vždy k poslednímu dni aktuálního měsíce a tuto fakturu odešle na adresu Objednatele. Splatnost faktury bude činit 14 dnů.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn každý rok upravit výši paušálního poplatku a výši cen prací a služeb uvedených v ceníku. Změnu výše paušálního poplatku a cen prací písemně oznámí Objednateli minimálně 1 měsíc před účinností **a tato změna musí být písemně odsouhlasena Objednatelem.**
- 4.4. V případě prodloužení za platbu služeb je Objednatel povinen platit Poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
- 4.5. Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

5. Platnost a účinnost smlouvy

- 5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Účinností výpovědi není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, ani nárok na zaplacení smluvní pokuty, který vznikl před účinností výpovědi, ani nárok Poskytovatele na zaplacení ceny za plnění poskytnuté před účinností výpovědi.
- 5.2. Od této smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou. Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatelem se považuje zejména opakované prodloužení Poskytovatele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této smlouvy delší než 5 dnů. Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje jeho prodloužení s placením ceny delší než 30 dnů. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 5.3. Výpovědí ani odstoupením není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této smlouvy, která se týkají záruk, práv duševního vlastnictví, povinnosti mlčenlivosti a řešení sporů.

6. Utajení informací

- 6.1. Smluvní strany si jsou vědomy, že v rámci plnění této smlouvy mohou získat přístup k informacím druhé smluvní strany, které mají charakter obchodního tajemství firmy. Smluvní strany se zavazují, že budou tyto informace uchovávat v tajnosti a že dostatečně technicky i smluvně zajistí jejich utajení.. Toto ujednání platí i po případném ukončení platnosti této smlouvy a to doby, kdy se informace stanou obecně známými, nejdéle však po dobu deseti let od ukončení platnosti smlouvy. V případě porušení tohoto závazku se sjednává smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč pro každé jednotlivé porušení.
- 6.2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti, dle odst. 6.1 se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti – např. zveřejněním textu smlouvy dle Z.č. 340/2015 Sb. o Registru smluv.

7. Další ustanovení

- 7.1. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uvedením obchodního jména jako reference ve svých marketingových materiálech.
- 7.2. Objednatel se zavazuje využívat Aplikaci pouze za účelem, pro který byla vytvořena a administraci provádět zodpovědně tak aby minimalizoval možné problémy v obsahu Aplikace.
- 7.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna formou elektronické pošty nebo písemně.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Nedílnou součástí smlouvy tvoří Příloha č. 1 – Přehled parametrů a cen služeb.
- 8.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu. Každý z účastníků obdrží po jednom vyhotovení smlouvy.
- 8.3. Veškerá předcházející ujednání a zápisy z jednání pozbývají uzavřením této smlouvy platnosti.
- 8.4. Vzájemná práva a povinnosti účastníků smlouvy a ostatní záležitosti, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 8.5. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.6. Pokud se jakýkoliv závazek vyplývající ze smlouvy stane nebo bude shledán neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo v části a nevyplývá-li z povahy věci jinak, platí, že je plně oddělitelný od ostatních ustanovení smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků ze smlouvy. Smluvní strany se zavazují neprodleně nahradit formou přílohy či jiného ujednání takovýto závazek novým, platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět a účel bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu a účelu původního závazku.
- 8.7. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky.

8.8. Smluvní strany na důkaz souhlasu a porozumění shora uvedenému připojují své podpisy níže. Strany dále prohlašují, každá samostatně, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a plnit, a že před jejím podpisem tuto řádně projednaly s nezávislými právními poradci a jsou si vědomy skutečností z jejího uzavření vyplývajících. Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě tísňě, zejména tísňě finanční.

V Brně dne

V Brně dne

.....
 [Redacted Signature]
 Za objednatele

.....
 [Redacted Signature]
 za Poskytovatele

Příloha č.1 ke smlouvě č. S-19-06-001

Přehled parametrů a cen služby

	Minimum	Standard	Premium
Monitoring serveru			
Dostupnost serveru	✓	✓	✓
Technické parametry serveru (vytížení procesoru, obsazenost operační paměti, obsazenost diskového prostoru, swap - celkem 24 parametrů)		✓	✓
Monitoring obslužných počítačů (18 ks)			
Dostupnost mikropočítače	✓	✓	✓
Technické parametry mikropočítače (vytížení procesoru, obsazenost operační paměti, obsazenost diskového prostoru, swap - celkem 24 parametrů)		✓	✓
Zálohování serveru			
Denní záloha aplikace a databáze (10GB)	✓	✓	✓
Denní záloha aplikace, databáze a obsahu (100GB)		✓	✓
Záloha s historií (21 dnů zpět)			✓
Geograficky oddělená záloha			✓
Zálohování mikropočítačů			
Jednorázová záloha zařízení (pro obnovu v případě poruchy)	✓	✓	✓
Pravidelná záloha není nutná, veškerá data drží server			
Garantovaná reakční doba			
Počet hodin v rámci paušálu	1	2	4

Reakční doba v pracovní hodiny 9-18h	2 dny	8h	4h
Reakční doba mimo pracovní hodiny (18-9h), víkendy a svátky			12h
Počet souběžně řešených požadavků	1	1	1
Cena měsíčně (bez DPH)	1 350 Kč	2 800 Kč	6 500 Kč

Objednatel a poskytovatel sjednávají službu v tarifu **Minimum**. Cena za služby specifikované touto smlouvou je **1350Kč / měsíc bez DPH**.

Služby poskytované nad rámec sjednaných služeb jsou účtovány hodinovou sazbou 950Kč/hod bez DPH. Účtuje se započatá ¼ hodina.

Seznam oprávněných pracovníků za Poskytovatele

Účel	Kontakt	Telefon	E-mail
Manažer projektu	Ing. Marcel Kurka	608 120 939	marcel.kurka@viaaurea.cz
Smluvní problematika			
Hlášení servisních požadavků	Hotline	511 110 431 777 600 611	support@viaaurea.cz

Seznam oprávněných pracovníků za Objednatele

Pracovník	Telefon	E-mail
Kurátor fondu Video	545 571 798	video@rommuz.cz
Kurátor fondu Audio	545 571 798	hudba@rommuz.cz
Lektor – Lenka Sedláčková	728 427 173	lektor@rommuz.cz

V Brně dne

V Brně dne

.....
[Redacted]
Za objednatele

.....
[Redacted]
za Poskytovatele