**Dodatek č. 1**

ke smlouvě o dílo na veřejnou zakázku, ev. číslo Objednatele A 043/17, ev. číslo Zhotovitele 1374\_2017, uzavřené mezi níže uvedenými Smluvními stranami dne 30.11.2017 (dále jen *„****Smlouva****“*)

# SMLUVNÍ STRANY

1. **Objednatel**

**Povodí Odry, státní podnik**

IČ: 70890021

DIČ: CZ70890021

se sídlem: Ostrava, Moravská Ostrava, Varenská 3101/49, PSČ 702 00

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. AXIV 584

zastoupený: Ing. Jiřím Tkáčem, generálním ředitelem

osoby zmocněné zastupováním

státního podniku ve věcech:

technických Ing. Vladimír Zdráhal, vedoucí VHD

Ing. Tomáš Skokan, vedoucí provozního odboru

bankovní spojení (číslo účtu): Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 97104761/0100

**a**

1. **Zhotovitel**

Sdružení **„VARS – DHI“**

se sídlem: Brno, Žabovřesky, Kroftova 3167/80c, PSČ 616 00

zastoupené: xxx

xxx

osoby zmocněné zastupováním

společnosti ve věcech:

smluvních xxx

xxx

technických xxx

bankovní spojení (číslo účtu): Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 107-8223910227/0100

Sdružení „VARS – DHI“ je tvořené z následujících účastníků:

Účastník č. 1 - **VARS BRNO a.s.**

IČ: 63481901

DIČ: CZ63481901

se sídlem: Brno, Žabovřesky, Kroftova 3167/80c, PSČ 616 00

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 1743

zastoupená: xxx

xxx

Účastník č. 2 - **DHI a.s.**

IČ: 64948200

DIČ: CZ64948200

se sídlem: Praha 10, Vršovice, Na vrších 1490/5, PSČ 100 00

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 3604

zastoupená: xxxx

 xxx

# PŘEDMĚT DODATKU Č. 1

1. Smluvní strany se dohodly, že s účinností od 01.07.2019 nahrazují znění čl. 32., odst. 32.2 Smlouvy následujícím zněním:

*„ZHOTOVITEL poskytuje OBJEDNATELI ZÁRUČNÍ LHŮTU v délce dvaceti čtyř (24) MĚSÍCŮ.*

*ZÁRUČNÍ LHŮTA DÍLA počíná běžet DNEM PŘEDBĚŽNÉHO PŘEVZETÍ DÍLA ve smyslu článku 25*

*SMLOUVY. ZHOTOVITEL se zavazuje poskytovat OBJEDNATELI po dobu ZÁRUČNÍ LHŮTY servisní služby, přičemž popis těchto služeb, jakož i podmínky jejich poskytování, jsou upraveny v příloze č. 7 této SMLOUVY.“*

1. Smluvní strany se dále dohodly, že dokument s názvem „SEZNAM PŘÍLOH SMLOUVY O DÍLO“ umístěný mezi poslední, tj. mezi 40. stranou Smlouvy a první stranou Přílohy č. 1 Smlouvy se doplňuje tak, že za řádek s textem *„Příloha 6 Technická specifikace ZHOTOVITELE“* se doplňuje řádek s textem:

*„Příloha 7 Servisní a uživatelská podpora v záruční době.“*

1. Smluvní strany se dále dohodly, že ke Smlouvě se doplňuje Příloha č. 7 následujícího znění:

***PŘÍLOHA 7***

*SERVISNÍ A UŽIVATELSKÁ PODPORA V ZÁRUČNÍ DOBĚ*

1. *ÚVOD*

*S ohledem na skutečnost, že servisní smlouva, ev. číslo Objednatele A044/17, ev. číslo Zhotovitele 1375\_2017, uzavřená dne 30.11.2017, se použije pro období po uplynutí záruční lhůty, dohodly se Smluvní strany, že pro období záruční lhůty, tj. pro období od 01.07.2019 do 30.06.2021 (dále jen „****období záruční lhůty****“) bude servisní a uživatelská podpora, poskytovaná Zhotovitelem Objednateli, poskytována způsobem a za podmínek uvedených v této Příloze 7.*

*Smluvní strany se dohodly, že za účelem poskytnutí podpory Zhotovitelem Objednateli v  období záruční lhůty bude Objednatel kontaktovat tuto kontaktní osobu Zhotovitele:*

* *xxx,
xxx*

*Smluvní strany se dohodly, že za účelem poskytnutí podpory Zhotovitelem Objednateli v období záruční lhůty pověřuje Objednatel k jednání se Zhotovitelem (vystavování dílčích objednávek) tyto své zaměstnance:*

* *Ing. Vladimír Zdráhal, vedoucí VH dispečinku,* xxx
* *Bc. Michal Matěj, oddělení technických činností VHD,* xxx
* *Ing. Roman Teuchner, vedoucí odboru informatiky,* xxx
1. *SERVISNÍ SLUŽBY*
2. *SERVISNÍ PODPORA PROVOZU*

*Servisní podpora provozu bude poskytnuta zdarma v případě, že zhotovitel provedl úpravu funkcionality, nastavení systému či přidělení práv nebo určitou funkčnost nově vyvinul a to z důvodu vypořádání vad a nedodělků a také vyplývající z případných záručních oprav. V těchto případech Zhotovitel poskytne zdarma zaškolení, návody a informace zajišťující správné použití systému VH dispečinku.*

*Smluvní strany se dohodly, že v období záruční lhůty bude Zhotovitel poskytovat Objednateli servisní a technickou podporu a dále bude provádět analýzu rozvojových požadavků.*

*Jednotlivé události dle tohoto podčlánku Přílohy 7 jsou rozděleny dle charakteru služeb servisního požadavku následovně:*

***Technické provozní služby:***

* *zajištění funkčnosti systému, poskytování rad, doporučení a informací, které pomohou vyřešit problémy s používáním systému, apod.*

***Správa uživatelů a rolí:***

* *založení a přidělení uživatelských práv a rolí*

***Práce v databázových souborech****:*

* *ověření funkčnosti systému, resp. požadavků Objednatele na řešení událostí v systému, práce s daty, apod.*
* *přístup do databázových souborů a systému bude probíhat:*
	+ - *přístupem přes PC pověřeného pracovníka Objednatele,*
		- *přístupem na pracovišti Objednatele za účasti pověřeného pracovníka Objednatele,*
		- *vzdálený přístup bude vždy umožněn pouze po odsouhlasení s Objednatelem. Objednatel si vyhrazuje právo neposkytnout vzdálený přístup v případě zajištění kybernetické bezpečnosti podnikových systémů a dat. Vzdálený přístup není vymahatelný.*

*Komunikačním kanálem pro servisní služby je Helpdesk provozovaný Zhotovitelem jako vzdálený elektronický systém dostupný na adrese webové aplikace. Helpdesk umožňuje zaznamenání požadavků (události, závady, dotazy apod.) a následně sledování stavu jejich řešení, záznamu o provedeném zásahu (opravě) a provedení jeho akceptace či připomínkování Objednatelem.*

*U všech záznamů jsou dostupné časové údaje a identifikace Objednatele či řešitele. Uzavřené požadavky je možné zpětně sledovat v části archiv. Odeslaný požadavek již není možné zpětně smazat. V rámci každého požadavku se vytváří konverzace – průběh řešení od převzetí řešitelem, vyjádření Objednatele/řešitele, až po ukončení a archivaci.*

*V případě dokončení (vyřešení) požadavku řešitelem je záznam archivován do 24hodin. Objednatel a řešitel je informován prostřednictvím emailové notifikace o všech změnách/průběhu řešení požadavku (převzetí požadavku řešitelem, odpovědi od řešitele, ukončení, apod.).*

1. *DOPLŇKOVÉ SLUŽBY*

*Smluvní strany se dále dohodly, že v období záruční lhůty bude Zhotovitel poskytovat Objednateli služby spočívající v rozvoji informačního systému a dále služby s názvem „datové práce – aktualizace.“*

*Jednotlivé události dle tohoto podčlánku Přílohy 7 jsou rozděleny dle charakteru poskytování softwarových prací specialistů, dílčích služeb a případně dalších prací následovně:*

***Úpravy aplikačního SW:***

* *zavádění nových funkcí, změna legislativy nebo zásadní změna požadavků odběratelů dat, apod.*

***Technická pomoc:***

* *aktualizace a upgrade operačních systémů, upgrade databázového systému ORACLE, apod.*
	+ - *nasazování databází se otestuje na testovací databázi*
* *přístup do databázových souborů a systému bude probíhat:*
	+ - *přístupem přes PC pověřeného pracovníka*
		- *přístupem na pracovišti Objednatele za účasti pověřeného pracovníka*

*Doplňkové služby jsou Objednatelem objednávány samostatnými objednávkami a zahrnují rozvoj systému na základě požadavků stanovených Objednatelem v průběhu provozu systému.*

*Veškerá komunikace týkající se rozsahu předmětu rozvoje, rozsahu pracnosti v hodinách a změn termínů rozvoje (zahájení, skončení prací) bude realizována písemně prostřednictvím Helpdesk, příp. emailu či osobního schůzky. Samotné dílčí objednávky budou vystavovány v listinné nebo emailové podobě.*

*Doplňkové služby jsou poskytovány v dobách uvedených v čl. 3 této Přílohy 7 a za cenu uvedenou v čl. 4 této Přílohy 7, jakož i za podmínek uvedených v této Příloze 7. Za jednu hodinu práce v rámci doplňkových služeb je považována „člověkohodina.“*

1. *SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT)*

*Tento podčlánek Přílohy 7, označený jako SLA, definuje úroveň poskytovaných servisních služeb v reakci na servisní uživatelské požadavky v období záruční lhůty.*

*Reakční doba = čas (v hodinách) od okamžiku nahlášení události do okamžiku, kdy je dohodnutému pracovišti na straně Objednatele podána informace o charakteru události a předpokládaném času jejího odstranění.*

*Doba vyřešení = čas (v hodinách) potřebný k odstranění jedné události od okamžiku jejího nahlášení.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Typ události* | *Provozní doba HelpDesk* | *Reakční doba* | *Doba vyřešení* |
| *Servisní podpora**(čl. 2.1 Přílohy 7)* | *(PO-PÁ)**v režimu 5x8* | *24H* | *72H* |
| *Doplňkové služby**(čl. 2.2 Přílohy 7)* | *(PO-PÁ)**v režimu 5x8* | *24H* | *Není stanovena,**dle dohody* |

*SLAs*

1. *CENA SERVISNÍCH A DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB*

*Cena služby je stanovena částkou, jako násobek hodinové sazby a počtu skutečně odpracovaných hodin, odsouhlasených Objednatelem v dílčí objednávce nebo v předávacím protokolu.*

*Hodinová sazba obsahuje veškeré náklady na činnost Zhotovitele, tj. zejména režijní náklady, poplatky, obchodní a jiné přirážky, pojištění a dopravu.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Typ servisního zásahu* | *jednotka* | *cena bez DPH* | *cena s DPH* |
| *Servisní podpora* | *hod.* | *1300,- Kč* | *1573,- Kč* |
| *Doplňkové služby* | *hod.* | *1300,- Kč* | *1573,- Kč* |

*V tabulce uvedená cena je platná pro období záruční lhůty.*

# ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ostatní ujednání uvedená ve Smlouvě, vyjma změn uvedených shora v čl. II. tohoto
Dodatku č. 1, zůstávají nedotčena.
2. Tento Dodatek č. 1 je vyhotoven ve čtyřech (4) stejnopisech v českém jazyce, z nichž každý stejnopis má právní sílu originálu. Každá Smluvní strana obdrží po dvou (2) stejnopisech Dodatku č. 1.
3. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tento Dodatek č. 1 bude zveřejněn podle zákona
č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen *„****Zákon o registru smluv****“*). Smluvní strany se dohodly, že tento Dodatek č. 1 zveřejní v registru smluv Objednatel do patnácti (15) dnů ode dne jeho uzavření. V případě nesplnění této smluvní povinnosti je oprávněna uveřejnit tento Dodatek č. 1 druhá Smluvní strana.
4. Tento Dodatek č. 1 nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho uzavření, nestanoví-li právní předpisy, zejména Zákon o registru smluv, den pozdější.

V Ostravě dne 1.7.2019 V Brně dne 1.7.2019

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Povodí Odry, státní podnik** Za sdružení ve společnosti **„VARS – DHI“**

Ing. Jiří Tkáč xxx

generální ředitel

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Za sdružení ve společnosti **„VARS – DHI“**

xxx