



SMLOUVA O DÍLO

ev.číslo objednatele: ZZS LK/44/2019
ev.číslo zhotovitele: S-JIVY2-000040

níže uvedené smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o dílo (dále jen „smlouva“) dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“)

I. Účastníci smlouvy

1.1. Objednatel: **Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, p.o.**
sídlo: Klášterní 954/5, 460 01 Liberec 1 – Staré Město
zastoupený: MUDr. Luděk Kramářem, MBA, ředitelem
IČ: 467 44 991
Bankovní spojení: xxxx

ve věcech smluvních oprávněn k jednání: MUDr. Luděk Kramář, MBA, ředitel
zástupce ve věcech technických: xxxx, gsm: xxxx, e-mail: xxxx.

(dále jen „objednatel“)

1.2. Zhotovitel: **YOUR SYSTEM, spol. s.r.o.**
PSC, sídlo: 149 00, Türkova
zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 72.
zastoupený: RNDr. Martin Nehasil, jednatel
IČ: 00174939
DIČ: CZ00174939
Bankovní spojení: xxxx

ve věcech smluvních oprávněn k jednání: xxxx, tel.: xxxx, e-mail: xxxx
ve věcech technických oprávněn k jednání: xxxx, tel.: xxxx, e-mail: xxxx

(dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel, dále společně také jen jako „účastníci smlouvy“ nebo také jen „smluvní strany“)

II. Úvodní ustanovení

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
- 2.2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení k veřejné zakázce malého rozsahu č. VZMR/04/2019 s názvem „ZZS Libereckého kraje – SW integrace radiokomunikace – 2017“ (dále jen „veřejná zakázka“), ve které byla nabídka zhotovitele vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.

2.3. Zhotovitel prohlašuje:

- a) že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
- b) že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy, jak je uvedeno ve Výzvě k podání nabídek (dále jen „výzva“) veřejné zakázky malého rozsahu „ZZS Libereckého kraje – SW integrace radiokomunikace – 2017“,
- c) že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy za smlouvenou kupní cenu uvedenou v této smlouvě a v dohodnutém termínu.

III. Předmět smlouvy

- 3.1. Předmětem smlouvy je dodávka a implementace rozšíření informačních systémů a dalších navazujících technologií a služeb k integraci radiokomunikačních prostředků TRBOnet Motorola pro zdravotnické operační středisko (dále jen „ZOS“) Zdravotnické záchranné služby Libereckého kraje, p.o.
- 3.2. Rozsah plnění závazku zhotovitele je určen:
 - 1.2.1 Výzvou k podání nabídek veřejné zakázky malého rozsahu a jejich příloh
 - 1.2.2 Specifikací předmětu plnění – příloha č. 1 této smlouvy.Tyto podklady tvoří nedílnou součást smlouvy a zhotovitel prohlašuje, že je s nimi podrobně seznámen.
- 3.3. Předmětem smlouvy je rovněž doprava do místa určení, konfigurace, uvedení do provozu s předvedením funkčnosti, instruktáž zaměstnanců zadavatele a případná úprava dokumentace a dovývojové práce dle požadavku zadavatele.
- 3.4. Součástí plnění dle této smlouvy je dále závazek zhotovitele **zajištění technické podpory po dobu 2 let** od předání díla. Zajištění technické podpory po dobu 2 let je zahrnuto v celkové ceně díla.
- 3.5. Zhotovitel se zavazuje splnit předmět smlouvy přesně v souladu s Výzvou k podání nabídek „ZZS Libereckého kraje – SW integrace radiokomunikace – 2017“ VZMR/04/2019 a prohlašuje, že je s obsahem Výzvy podrobně seznámen.
- 3.6. Objednatel se zavazuje předmět smlouvy od zhotovitele převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu dle čl. VII této smlouvy o dílo.

IV. Doba předání díla

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje předat dílo dle čl. III do 7 měsíců od nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy o dílo.
- 4.2. Dokončením díla se rozumí den podpisu protokolu o předání a převzetí díla, který neobsahuje vady bránící užívání díla k zamýšlenému účelu.

V. Předání a převzetí díla

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje:
 - 5.1.1. Dílo předat v dohodnutém čase, na dohodnutém místě a v dohodnutém provedení,

- 5.1.2. předat zástupcům objednatele nezbytné dokumenty k provedení díla
- 5.2. Zhotovitel se zavazuje předat dílo objednatel bez jakýchkoli vad a nedodělků bránících řádnému užívání, ve stavu odpovídajícím této smlouvě, zadávací dokumentaci veřejné zakázky a nabídkce zhotovitele podané v rámci výběrového řízení.
- 5.3. O předání díla bude sepsán jeden předávací protokol, který musí obsahovat zejména:
- označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČ,
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla a IČ,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - rozsah a předmět plnění,
 - čas a místo předání díla,
 - jména a vlastnoruční podpis osob odpovědných za plnění této smlouvy,
- 5.4. Zhotovitel se zavazuje umožnit objednateli vyzkoušení díla. Zhotovitel je na výzvu povinen objednateli předvést způsobilost díla sloužit svému účelu.
- 5.5. Objednatel se zavazuje vyzkoušet předané dílo nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jeho předání a v této lhůtě oznámit zhotoviteli výhrady k předanému dílu. Pokud objednatel oznámí zhotoviteli, že nemá výhrady, nebo žádné výhrady neoznámí, má se za to, že objednatel dodané dílo akceptuje bez výhrad a že dílo převzal. Pokud objednatel zjistí, že dílo trpí vadami, pro které dle jeho názoru lze dílo užívat k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, oznámí zhotoviteli, že dodané dílo akceptuje s výhradami. V takovém případě se má za to, že objednatel dílo převzal. Nelze-li dle názoru objednatele dílo pro jeho vady užívat k účelu vyplývajícimu z této smlouvy, oznámí zhotoviteli, že dodané dílo odmítá. V takovém případě se má za to, že objednatel dílo nepřevzal.
- 5.6. Zhotovitel se zavazuje zahájit opravu oznámených závad, které se budou vyskytovat při předání díla nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady v místě, kde bylo dílo předáno (viz odst. 8.1. této smlouvy). Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit oznámené závady do 14 dnů ode dne oznámení závady.
- 5.7. Pro opětovné předání díla se výše uvedený postup uplatní obdobně.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje provést předmět plnění dle této smlouvy v souladu s podklady k veřejné zakázce. Zhotovitel je povinen zajistit, že dílo bude odpovídat obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám a předpisům a technickým a uživatelským standardům, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
- 6.2. Zhotovitel je povinen po celou dobu provádění plnění podle této smlouvy disponovat potřebnou kvalifikací. Zhotovitel je na žádost objednatele povinen existenci skutečností prokazujících potřebnou kvalifikaci objednateli kdykoli na žádost objednatele a způsobem dle požadavku objednatele.
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou a o eventuálních vadách dodaného díla.
- 6.4. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně všech skutečností, se kterými se seznámí při plnění této smlouvy. Tato povinnost zavazuje i zmocněnce, zaměstnance nebo jiné pomocníky zhotovitele, kteří se podílejí na plnění této smlouvy.

- 6.5. Zhotovitel nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající z této smlouvy vůči objednateli třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 6.6. Zhotovitel se zavazuje spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.

VII. Cena za dílo

- 7.1. Cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou je možno změnit jen za podmínek stanovených ve smlouvě:

Celková cena bez DPH	1 363 600,00,- Kč
DPH (...%)	286 356,00,- Kč
Celková cena vč. DPH	1 649 956,00,- Kč

- 7.2. Cena díla je sjednána na základě nabídky zhotovitele a podmínek objednatele. Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s realizací díla, provedení všech zkoušek a testů, prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů díla, včetně nákladů souvisejících se zajištěním veškerých potřebných dokladů, předpisů, potvrzení apod., které zhotovitel zajistí pro úspěšný průběh řízení o předání a převzetí díla. Podrobný rozpis ceny díla je uveden v příloze č. 2 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást smlouvy.
- 7.3. Cena díla zahrnuje veškeré náklady na realizaci díla, včetně nákladů na poskytování technické podpory po dobu 2 let od předání díla.
- 7.4. DPH bude účtována ve výši odpovídající sazbě platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.5. Zhotovitel nemá při provádění víceprací právo zvýšit cenu za dílo dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 7.6. Platba za předmět plnění dle této smlouvy bude provedena v české měně na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem **jednorázově**, po předání díla dle odst. 5.3. této smlouvy.
- 7.7. Zhotovitel je oprávněn fakturovat cenu po předání z díla za předpokladu, že podle čl. V. této smlouvy je předání díla akceptováno bez výhrad a zhotovitel řádně splnil další závazky vyplývající z této smlouvy.
- 7.8. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení objednateli. Smluvní strany se dohodly, že uvedená 30ti denní lhůta počíná běžet dnem doručení řádného daňového dokladu na e-mailovou adresu objednatele: xxxx.
- 7.9. Smluvní strany se dohodly, že objednatel nebude poskytovat za předmět plnění dle této smlouvy žádné zálohové úhrady.
- 7.10. Faktura - daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na daňovém dokladu bude uveden název zakázky, tj: „ZZS Libereckého kraje – integrace radiokomunikace - 2017“ a informace, že veřejná zakázka je financována v rámci programu Ministerstva zdravotnictví „13508 – Podpora rozvoje a obnovy materiálně technického vybavení pro řešení krizových situací“, identifikační číslo 135D082001810, název projektu ZZS Libereckého kraje – defibrilátor monitor - 2017“.
- 7.11. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.

- 7.12. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).
- 7.13. Dohodnutou kupní cenu uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v čl. I této smlouvy.

VIII. Odpovědnost zhotovitele za vady a servisní podmínky

- 8.1. Zhotovitel ručí za úplné a kvalitní provedení díla v rozsahu, kvalitě a parametrech stanovených zadávacími podklady, českými normami a touto smlouvou po celou dobu záruční lhůty, která činí **24 měsíců**. Záruční lhůta počíná běžet od protokolárního předání a převzetí díla v souladu s čl. V. této smlouvy.
- 8.2. Záruční lhůty na reklamovanou část díla se prodlužují o dobu, která počíná datem uplatnění reklamace a končí dnem předání odstraněné vady zhotovitelem.
- 8.3. Zhotovitel je povinen během záruční lhůty na svou odpovědnost a náklady:
- nebude - li dohodnuto jinak, odstranit vady ve lhůtě 14 dnů u software části a 30 dnů u hardware části ode dne uplatnění reklamované vady,
 - do 24 hodin od uplatnění reklamace zahájit odstraňování vady, které by způsobily přerušení provozu předmětu díla, nebo jsou jasně vzniklou havárií a učinit opatření, která zabrání vzniku škod.
- 8.4. Bude-li odstraňování vad díla bezúspěšné nebo nebudou-li vady bez závažného důvodu odstraněny ve lhůtě 14 dnů u software části a 30 dnů u hardware části, je objednatel dále oprávněn pověřit odstraněním vad díla třetí osobu. Takto vzniklé náklady je zhotovitel povinen objednateli nahradit s tím, že nemá právo namítat jejich nehospodárnost.
- 8.5. Zákonné nároky objednatele, zejména nárok na náhradu škody, zůstávají nedotčeny.
- 8.6. Veškerá písemná, telefonická či osobní komunikace bude v rámci záručního, mimozáručního i pozáručního servisu vedena v českém jazyce.
- 8.7. Za písemné oznámení vady a volby nároku z vady díla se považuje i zpráva zaslaná e-mailem na adresu xxxx.

IX. Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení, náhrada škody a započtení

- 9.1. V případě, že zhotovitel nedodrží termín dokončení díla dle těchto smluvních podmínek, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši **0,1 %** z celkové ceny díla včetně DPH za každý den zpoždění.
- 9.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad s nedodělků ve lhůtě stanovené touto smlouvou, popř. v předávacím protokolu, se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny vč. DPH za každý jeden započatý den prodlení, nejméně však 500,00 Kč za každý započatý den prodlení.
- 9.3. V případě, že zhotovitel neodstraní vady reklamované v záruční době v dohodnutých termínech, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši **0,05 %**, za každou vadu a den prodlení.

- 9.4. Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy zhotoviteli.
- 9.5. Smluvní pokuta je za účelem jejího započtení proti pohledávce zhotovitele na zaplacení kupní ceny splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrzení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce zhotovitele na zaplacení kupní ceny splatný ihned po jeho vzniku.
- 9.6. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
- 9.7. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti zhotovitelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Zhotovitel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání zhotovitele, kterým je porušen ZZVZ.
- 9.8. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za zhotovitelem, proti pohledávce zhotovitele za objednatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu, prohlašuje zhotovitel, že v takovém případě nebude považovat pohledávku objednatele za nejistou nebo neurčitou a souhlasí s tím, aby si ji objednatel započel proti nároku zhotovitele na uhrazení faktury, popř. proti jiné pohledávce zhotovitele za objednatelem.

X. Předčasné ukončení smluvního vztahu

- 10.1. Smluvní vztah objednatele a zhotovitele, vzniklý na základě této smlouvy, může být ukončen následujícími způsoby:
 - a) písemnou dohodou objednatele a zhotovitele; nebo
 - b) odstoupením od smlouvy z důvodu porušení povinností objednatelem nebo zhotovitelem vyplývající z této smlouvy nebo z jiných důvodů stanovených občanským zákoníkem, a to za podmínek uvedených v tomto článku této smlouvy.

V případě, že porušení povinností zhotovitele nebo objednatele může být napraveno a neplnící strana tak neučiní ani do 14 dnů po obdržení písemné výzvy k nápravě, pak je druhá strana oprávněna odstoupit od smlouvy doručením písemného oznámení straně, která porušila svou povinnost. Nemůže-li být porušení povinností napraveno nebo jedná-li se o podstatné porušení povinností, je strana, která povinnosti neporušuje, oprávněna odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností.
- 10.2. Podstatným porušením povinností opravňujícím objednatele odstoupit s okamžitou účinností od smlouvy jsou zejména následující skutečnosti:
 - a) prodlení zhotovitele s předáním díla větší než 10 pracovních dnů;
 - b) nedodržení lhůty pro odstranění zjištěných vad nebo nedodělků zhotovitelem podle bodu 8.3 této smlouvy o více než 14 dnů u software části a 30 dnů u hardware části;

- c) bylo-li ohledně majetku zhotovitele vydáno insolvenčním soudem rozhodnutí o úpadku nebo hrozícím úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., nebo jiné rozhodnutí o prohlášení insolvence, nebo byl návrh na prohlášení úpadku zamítnut pro nedostatek majetku, nebo bylo-li přijato rozhodnutí o zrušení zhotovitele s likvidací;
 - d) zhotovitel neplní rozhodnutí orgánů veřejné správy nebo porušuje obecně závazné právní předpisy související se zakázkou, např. neplní povinnosti při finanční kontrole dle § 2 písm. e zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě;
- 10.3. Objednatel může závazky vyplývající z této smlouvy vypovědět nebo od smlouvy odstoupit též v případech uvedených v § 223 ZZVZ.

XI. Doručování písemností

- 11.1. Zástupci smluvních stran, kteří jsou uvedeni v čl. I této smlouvy, jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání smluvních stran a předávací protokol. Určený zástupce objednatele je též oprávněn oznamovat za objednatele vady díla a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.
- 11.2. Změna zástupců smluvních stran nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
- 11.3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou e-mailem. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran dle čl. I nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
- 11.4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou e-mailem okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele převádět jakékoliv pohledávky či práva nebo závazky vyplývající pro něj z této smlouvy na třetí osoby.
- 12.2. Smlouvu lze měnit nebo zrušit na základě dohody obou smluvních stran, a to pouze písemnou formou. Změna smlouvy je navíc možná pouze za předpokladu dodržení ZZVZ.
- 12.3. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí ustanoveními této smlouvy a ustanoveními občanského zákoníku a příslušnými ustanoveními ZZVZ. V případě konfliktu mají přednost ustanovení této smlouvy, pokud nejsou v rozporu s ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy.
- 12.4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 vyhotovení obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
- 12.5. Smlouva včetně všech jejích změn a dodatků bude uveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.

- 12.6. Zhotovitel tímto uděluje souhlas s uveřejněním této smlouvy, všech jejích příloh i dodatků a údajů o uzavřených objednávkách dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), a dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.
- 12.7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů.
- 12.8. Smluvní strany se dohodly, že objednatel uveřejní smlouvu v Registru smluv ve lhůtě dané zákonem o registru smluv, a o tomto zhotovitele ke dni uveřejnění informuje.
- 12.9. Smluvní strany jsou povinny označit údaje ve smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony a nemohou být poskytnuty, a to žlutou barvou zvýraznění textu či přímo ve zvláštním ustanovení smlouvy je označit např. jako obchodní, bankovní tajemství nebo jinou utajovanou skutečnost podle zvláštního zákona.
- 12.10. Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího zveřejnění v souladu s platnými právními předpisy.
- 12.11. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 12.12. Nedílnou součástí této kupní smlouvy je:
- Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění dle této smlouvy
 - Příloha č. 2: Cenová nabídka

V Liberci dne

V Praze dne

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
MUDr. Luděk Kramář, MBA
ředitel

.....
RNDr. Martin Nehasil
jednatel

Specifikace předmětu plnění

Požadovaným řešením je dodávka radiové brány (Radio Gateway), která bude z jedné strany integrována přes API rozhraní do systému Trbonet Enterprise a z druhé strany do stávajícího řešení dispečinku ZZS.

Ze systému Trbonet bude radiová brána brát jednak hlas, který bude převádět do hlasových terminálů, textové zprávy SDS a další související informace o radiové síti Motorola Mototrbo, jako jsou informace o stavu jednotlivých radiostanic, informace o poloze, informace o alarmech. Tyto data bude předávat do ostatních komponent řešení – systému SOS, nahrávacímu systému a hlasovému dispečerskému řešení KONOS.

Řešení se skládá tedy z dodávky nové radiové brány do systému Trbonet Enterprise, rozšíření rozhraní mezi systémy KONOS a SOS, rozšíření rozhraní mezi systémy KONOS a nahrávacím systémem Redat, rozšíření adekvátního počtu licencí nahrávacího systému Redat, sw rozšíření dispečerských terminálů KONOS-DOT o funkce radiové sítě Motorola Mototrbo, instalace a testování řešení včetně zaškolení obsluhy.

a) Integrace digitálního radiového systému MOTOTRBO

Požadavek:

Stávající řešení na ZZS Liberec bude rozšířeno o integraci radiové sítě Motorola Mototrbo. Tato síť bude připojena do systému přes technologii Trbonet Enterprise v majetku ZZS Liberec. Je požadováno současné zachování technologie Trbonet Enterprise v plné funkcionalitě. Napojení do systému Trbonet Enterprise bude realizováno přes rozhraní API, jehož popis bude dodavateli zadavatelem dodán. Pokud bude v rámci integrace potřeba povýšit stávající verzi technologie Trbonet Enterprise, bude tento upgrade součástí dodávky.

Nabízené řešení: *(doplňí uchazeč)*

Integrace s radiovou sítí Motorola Mototrbo bude přes technologii Trbonet Enterprise, pomocí API rozhraní, na které se bude připojovat TTCM radio gateway. Ta bude předávat informace do systému KONOS, na nahrávací systém Redat a přes HDTAPI server do systému SOS. V rámci projektu bude povýšena stávající verze technologie Trbonet Enterprise na nejnovější verzi.

b) Rozšíření hlasového operátorského pracoviště o záložku komunikace se sítí MOTOTRBO

Požadavek:

Do hlasového dispečerského terminálu KONOS bude integrována funkce hlasové komunikace se sítí MOTOTRBO. Stávající karty se rozšíří o kartu MOTOTRBO. Vizuelní vzhled a ovládání bude navrženo obdobně jako dispečerský modul TRBOnet, případně může být navrženo obdobným způsobem, jako v případě implementace karty Pegas,

Uživatel má vyhrazené právo na změnu rozvržení v průběhu plnění zakázky.

Dispečerský terminál musí umožňovat tyto funkce:

- Klíčování / volání (všem a na předdefinovanou skupinu)
- Jeden otevřený kanál
- Není požadováno přepínání kanálů
- Historie volání s možností přehrání záznamu
- SDS/SMS
- Ze seznamu radiostanic možnost uskutečnění individuálního hovoru
- Seznam rádií a jejich stav (v síti, má polohu, neaktivní)
- Přenos alarmu

- Manuální dotaz na polohu radiostanice

Nabízené řešení: (doplní uchazeč)

V rámci integrace bude do terminálu KONOS přidána karta MOTOROLA. Tato karta bude obsahovat čtyři podkarty. Přes tyto podkarty půjde uskutečnit individuální hovory, komunikovat v otevřeném kanále, uskutečňovat klíčování / volání (všem a na předdefinovanou skupinu), zobrazovat seznamy radiostanic a jejich stav.

Na první podkartě bude seznam rádií které si uživatel vybral na kartě s výběrem kanálů. Otevřený kanál, do kterého se bude dát klíčovat a bude identifikovat, RFSID klíčované protistrany.

Na druhé podkartě bude seznam radiostanic s indikací v síti, má polohu, neaktivní s možností na tyto radiostanice uskutečnit individuální hovor. Také se tam bude zobrazovat, že přišel alarm.

Třetí podkarta bude zobrazovat aktuální polohy radiostanic na mapě.

Čtvrtá podkarta slouží k výběru kanálů viz bod 1.

SDS/SMS se budou odesílat ze stejné karty SMS jako PEGAS.

Přenos alarmu z rádiové sítě půjde jako alarm na všechny terminály KONOS.

Historie volání s možností přehrání záznamů bude přes složku Historie volání v terminálu KONOS. Tato karta bude rozšířena o zobrazení historie volání z rádiové sítě MOTOROLA.

c) Rozšíření systému OŘ SOS o data ze sítě MOTOTRBO

Požadavek:

Systém SOS bude rozšířen v rozsahu funkcionalit:

- Volání na příslušnou RDST z výběrového menu nad dlaždicí výjezdové skupiny tzv. „Spojení s Posádkou“, kde bude doplněno o 2x RDST ruční a 1x vozidlové RDST pro přímé spojení.
- Orámování barevným rámečkem okolo dlaždice výjezdové skupiny při uskutečněné relaci (barevné podání je po dohodě se ZZS LK), zvuková signalizace volání odlišná od telefonů a rádiové sítě Matra Pegas.
- Rozšíření funkce „Spojení s Posádkou“ o funkci „Výzva k hovoru“ (tzn. že dané výjezdové skupině dojde avízo do RDST o navázání hovoru, které je následně ohlášené vyzváněním ručních vysílaček a informací na příslušném displeji. Funkce shodná se současným typem „Výzva k výjezdu“).
- Odeslání „Výzvy k výjezdu“ a „Výzvy k hovoru“ taktéž cestou rádiové sítě.

Nabízené řešení: (doplní uchazeč)

Spojení s radiostanicí

bude vyvoláno z pop-up menu na stripem VS (posádky) s volbami:

Spoj Ručku1– vyvolá spojení s ruční vysílačkou 1

Spoj Ručku2 – vyvolá spojení s ruční vysílačkou 2

Spoj vůz – vyvolá spojení s vozidlovou vysílačkou

Stiskem příslušné volby bude aktivován integrační proces na systém radiokomunikace (KONOS) s předáním čísla vysílačky, která má být z daného pracoviště spojena a KONOS zajistí vytvoření příslušného rádiového spojení přes síť MOTORBO.

Podmínkou bude správné nakonfigurování identifikátorů (čísel) těchto vysílaček (Ručka1, ručka 2, Vůz) v nastavení pozic posádek SOS a v systému radiokomunikace KONOS.

Barevné vyznačení volající posádky

V případě vzniku nového rozhovoru na dané pracoviště z venku bude volající výjezdová skupina zvýrazněna uživateli v SOS extra barevným orámováním stripu VS.

Barva orámování bude konfigurovatelné (odlišně od ostatních zvýraznění)

Zvýraznění volající posádky bude provedeno v SOS za základě informace o radiokomunikaci na pracoviště zaslané ze systému obsluhy radiokomunikací KONOS.

Výzva k hovoru

Bude zaslán na radiovou síť iniciací ze systému SOS z popup- menu na VS v SOS- nová volba „Výzva k hovoru“.

Po stisknutí dojde k předání požadavku na KONOS a ten předá avízo o požadavku na zavolání daného dispečinku formou „prozvonění“ vysílačky (se zobrazení informace o požadavku na displeji).

Předání výzvy k výjezdu

Při vyslání VS do výjezdu dojde k aktivaci odeslání radiového prozvonění (paralelně k již existujícím telefonním prozvoněním na posádkové telefony) na vysílačky nastavené u dané posádky (Ručka1, ručka 2, Vůz). Odeslání radiového prozvonění bude realizováno předáním pokynu k prozvonění daných vysílaček ze SOS na rozhraní KONOS, který prozvonění vysílaček realizuje. "

d) Rozšíření nahrávacího systému REDAT o nahrávání komunikace ze systému MOTOTRBO

Požadavek:

Nahrávací systém Redat bude rozšířen o funkci nahrávání komunikace se sítí MOTOTRBO, včetně potřebného počtu licencí.

Nabízené řešení: (doplňující uchazeč)

Pracoviště příjmu tísňové linky jsou vybaveny terminály KONOS od firmy TTC, které jsou postavené na IP telefonii. Pro potřeby rozšíření záznamu na Záznamovém systému ReDat® o nahrávání komunikace ze systému MOTOTRBO bude tedy použit standardní způsob záznamu IP kanálů z hlasových dispečerských terminálů KONOS. Do hlasového dispečerského terminálu KONOS bude integrována funkce hlasové komunikace se sítí MOTOTRBO a díky tomu bude veškerý záznam hovorů realizován pomocí výstupů z terminálů KONOS. Samotný záznam bude realizován jako záznam IP kanálu pomocí standardní Ethernet karty.

Z pohledu Záznamového systému ReDat® se tedy jedná o rozšíření systému o dvě licence pro záznam IP kanálů typu KONOS na záznamovém zařízení ReDat®3 Záznamová Jednotka (v.č. 1667) a dvou licencí pro modul ReDat® Catalog v aplikačním serveru ReDat® eXperience (v.č. 197). ReDat®3 Záznamová Jednotka a ReDat® eXperience jsou součástí stávajícího řešení na ZZS LK.

Obecný způsob záznam komunikace na terminálech KONOS

Systém terminálu KONOS podporuje individuální i skupinová volání, příp. příposlechy některých kanálů. Dispečer může vstupovat do jednotlivých „konferenčních místností“ a přepínat se mezi nimi nebo přemísťovat jednotlivé hovořící subjekty mezi konferencemi. Pro účely nahrávání všech

uvedených variant je záznamový systém ReDat® vždy připojen formou „přizvání do konference“. Jedná se tedy o aktivní způsob záznamu. Jeho výhodou je, že na rozdíl od pasivního způsobu není nutné konfigurovat zrcadlení nahrávaných VoIP paketů pomocí SPAN/RSPAN portů. Aktivní metoda záznamu umožní centrální nahrávání distribuovaných terminálů KONOS – podmínkou je existující propojení sítí na úrovni IP protokolu (LAN, WAN, VPN atd.). Pomocí proprietárního protokolu jsou z KONOSu do systému ReDat® předávány i informace o parametrech volání, které jsou následně připojovány k zaznamenaným hovorům. Terminál KONOS vystaví automaticky konferenční volání pomocí protokolu H.323 na IP adresu systému ReDat®. Podmínky pro sestavení konferenčního volání jsou konfigurovatelné.

Poznámky ke kompletnímu nabízenému řešení: (doplň uchazeč v případě potřeby)

Bez poznámek Uchazeče.

Formulář nabídkové ceny

	cena bez DPH	DPH (%)	částka DPH	celková nabídková cena vč. DPH
Dodávka a implementace rozšíření informačních systémů a dalších navazujících technologií a služeb k integraci radiokomunikačních prostředků TRBOnet Motorola, vč. instalace, proškolení zaměstnanců, případné úpravy dokumentace a dovývojových prací	1 203 600,00 Kč	21%	252 756,00 Kč	1 456 356,00 Kč
Zajištění technické podpory po dobu 2 let od předání díla	160 000,00 Kč	21%	33 600,00 Kč	193 600,00 Kč
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA vč. DPH	1 363 600,00 Kč		286 356,00 Kč	1 649 956,00 Kč