

# Podmínky služeb a zboží za zvýhodněnou cenu



Tyto podmínky upravují nabídku společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001 (dále jen „Vodafone“) na získání služeb a zboží za zvýhodněné ceny pro její stávající i nové zákazníky (dále jen „Podmínky“) na základě uzavření smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek na dobu určitou (dále jen „Smlouva“). Pokud je v těchto Podmínkách uveden název Vodafone, rozumí se tím kromě společnosti Vodafone Czech Republic a.s. i její síť, produkty a služby.

## A. Podmínky koupě zařízení za zvýhodněnou cenu

- I. Právo zakoupit si zařízení za zvýhodněnou cenu z nabídky Vodafone (dále jen „**Zařízení**“) má:
- a) zákazník:**
- při uzavírání smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací s Vodafone, jejíž nedílnou součástí tvoří Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací, Ceník a podmínky dalších služeb, na jejímž základě si zákazník aktivuje novou SIM kartu, resp. telefonní číslo či xDSL přípojku, hrazenou platební metodou Vyúčtování a složí Volací jistinu stanovenou Vodafone dle aktuálního Ceníku (dále jen „**Nové číslo**“); a
  - kteří se Smlouvou zaváže, že po dobu 24 měsíců od aktivace SIM karty rozsah jím užívaných služeb u příslušného Nového čísla neklesne pod dohodnuté minimální měsíční plnění (dále jen „**Minimální měsíční plnění**“) stanovené pro příslušné Zařízení při uzavření Smlouvy, které je cenou sjednanou za služby.
- b) zákazník:**
- kteří má u Vodafone aktivní alespoň jedno telefonní číslo, resp. přípojku xDSL, číslo hrazené platební metodou Vyúčtování a tuto SIM kartu má nepřetržitě aktivní po dobu minimálně dvou let (dále jen „**Stávající číslo**“); a
  - kteří poslední tři měsíce platí řádně a včas Vyúčtování služeb; a
  - kteří se při koupi Zařízení Smlouvou zaváže, že po dobu 24 měsíců od koupě Zařízení rozsah jím užívaných služeb u příslušného Stávajícího čísla neklesne pod dohodnuté Minimální měsíční plnění stanovené pro příslušné Zařízení.
- Zákazník se současně zavazuje po tuto dobu řádně a včas hradit Vyúčtování služeb a plnit všechny své další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- II. Pokud zákazník v průběhu 24 měsíců od aktivace nové SIM karty (resp. koupě Zařízení) dle článku I výše poruší svou povinnost čerpat služby v dohodnutém minimálním rozsahu (Minimálního měsíčního plnění) a v příslušném zúčtovacím období bude vyúčtována částka (vč. DPH) za skutečně odebrané služby u příslušného Nového čísla či Stávajícího čísla (dále společně jen „**Číslo**“) nižší než sjednaná cena (Minimální měsíční plnění vč. DPH), doúčtuje Vodafone úhradu za služby ve výši rozdílu mezi cenou sjednanou (Minimální měsíční plnění vč. DPH) a cenou vč. DPH za služby skutečně odebrané v příslušném zúčtovacím období. Takto vypočtené doúčtování úhrady za Služby podléhá DPH, která bude uplatněna a připočtena ve výši dle platných předpisů.
- III. Pokud dojde v průběhu 24 měsíců od aktivace nové SIM karty (resp. koupě Zařízení) dle článku I výše k porušení Smlouvy podstatným způsobem, tj. pokud dojde k porušení čl. 5.3 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací, anebo pokud zákazník bude i přes upozornění Vodafone v prodlení s úhradou Vyúčtování po splatnosti, je zákazník povinen uhradit Vodafone smluvní pokutu ve výši součinnu částky Minimálního měsíčního plnění a počtu pravidelných zúčtovacích období zbývajících do konce sjednané doby trvání závazku u daného Čísla. Tento článek se nevztahuje na výpověď Smlouvy zákazníkem podle části D článku 1 níže.
- IV. V případě koupě Zařízení za zvýhodněnou cenu je Vodafone oprávněn navštívit Volací jistinu s ohledem na výši Minimálního měsíčního plnění zákazníka takto:

Pásma pro Minimální měsíční plnění	Minimální výše Volací jistiny se zvýhodněným Zařízením
249–348,99 Kč	200 Kč
349–489,99 Kč	200 Kč
490–789,99 Kč	700 Kč
790–989,99 Kč	1 200 Kč
990–1 289,99 Kč	1 700 Kč
1 290 Kč a více	2 200 Kč

## B. Podmínky poskytování služeb za zvýhodněnou cenu

- I. Právo na poskytování služeb za zvýhodněnou cenu dle aktuální nabídky Vodafone (dále jen „**Zvýhodnění**“) na dobu 24 měsíců má **zákazník**, který se Smlouvou zaváže, že po dobu 24 měsíců od aktivace Zvýhodnění na Novém či Stávajícím čísle neklesne rozsah jím užívaných služeb u příslušného Čísla pod dohodnuté Minimální měsíční plnění, které je stanoveno pro příslušné Zvýhodnění a které je cenou sjednanou za služby. Zákazník se současně zavazuje po tuto dobu řádně a včas hradit Vyúčtování služeb a plnit všechny své další povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Zvýhodnění nelze kombinovat s jinými slevami na služby poskytované Vodafone či s jiným Zvýhodněním týkajícím se ceny služeb poskytovaných Vodafone na stejném čísle.
- II. Pokud zákazník v průběhu 24 měsíců od aktivace Zvýhodnění dle článku I výše poruší svou povinnost čerpat služby v dohodnutém minimálním rozsahu (Minimálního měsíčního plnění) a v příslušném zúčtovacím období bude vyúčtována částka (vč. DPH) za skutečně odebrané služby u příslušného Čísla nižší než sjednaná cena (Minimální měsíční plnění vč. DPH), doúčtuje Vodafone úhradu za služby ve výši rozdílu mezi cenou sjednanou (Minimální měsíční plnění vč. DPH) a cenou vč. DPH za služby skutečně odebrané v příslušném zúčtovacím období. Takto vypočtené doúčtování úhrady za Služby podléhá DPH, která bude uplatněna a připočtena ve výši dle platných předpisů.
- III. Pokud dojde v průběhu 24 měsíců od aktivace Zvýhodnění dle článku I výše k porušení Smlouvy podstatným způsobem, tj. pokud dojde k porušení čl. 5.3 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací, anebo pokud zákazník bude i přes upozornění Vodafone v prodlení s úhradou Vyúčtování po splatnosti, je zákazník povinen uhradit Vodafone smluvní pokutu ve výši součinnu částky Minimálního měsíčního plnění a počtu pravidelných zúčtovacích období zbývajících do konce sjednané doby trvání závazku u daného Čísla. Tento článek se nevztahuje na výpověď Smlouvy podle části D článku 1 níže.
- IV. Vodafone poskytuje procentní Zvýhodnění (slevu) na tarify (měsíční paušály) dle tabulky uvedené níže v závislosti na výši Minimálního měsíčního plnění. Rozsah Zvýhodnění a sjednaná úroveň Minimálního měsíčního plnění je specifikována ve Smlouvě. Pokud zákazník svůj tarif či skladbu svých služeb změní, o slevu může tímto krokem přijít (pokud touto změnou dojde ke zvýšení celkové výše paušálů tak, že překročí maximální výši uvedenou v tabulce pro dané Minimální měsíční plnění).

Minimální měsíční plnění (MSL) v Kč	Zvýhodnění na 24 měsíců
249	20% sleva na tarif Start
349	20% sleva na tarif Start
490	20% sleva na tarif Red Data+
690	20% sleva na tarif Red Naplno, nebo Red Data+
990	20% sleva na tarif Red Naplno
1 290	20% sleva na tarif Red Naplno
1 490	20% sleva na tarif Red Naplno nebo Red+
1 790	20% sleva na tarif Red+
1 990	20% sleva na tarif Red+
2 290	20% sleva na tarif Red+

Měsíčními paušály se přitom rozumějí pravidelné měsíční poplatky za tarif pro národní volání, SMS a datový tarif (nikoli pro roamingové tarify a doplňkové služby – např. služby M-peněženka, SMS, VPN, Program čtyřka). Pokud má zákazník svůj tarif složený z jednotlivých balíčků (volné minuty, SMS a datový tarif), pak se měsíční poplatky pro účely výše uvedené tabulky sčítají (pro určení výše MSL) a sleva je poskytována na všechny tyto poplatky.

### C. Podmínky aktivace Speciálního Promo

- I. Speciálním Promo se ve smyslu této nabídky rozumí speciální časově omezená sleva či jiná nabídka než nabídka uvedená pod částí A a B, která je podmíněna závazkem užívání SIM karty či některé služby po stanovenou minimální dobu (dále jen „Speciální Promo“).
- II. Nestanoví-li podmínky Speciálního Promo jinak, má možnost získat aktivaci Speciálního Promo z nabídky Vodafone zákazníků se Stávajícím číslem:
  1. který poslední tři měsíce platí řádně a včas Vyúčtování služeb; a
  2. zaváže se užívat předmětnou SIM kartu (Číslo) minimálně po dobu dalších po sobě jdoucích 24 měsíců od aktivace Speciálního Promo dle aktivovaného tarifu; a
  3. současně se Smlouvou zaváže, že po dobu dalších po sobě jdoucích 24 měsíců od aktivace Speciálního Promo rozsah jím užívaných služeb u příslušného Čísla neklesne pod dohodnuté Minimální měsíční plnění stanovené při aktivaci Speciálního Promo, které je cenou sjednanou za služby. Zákazník se současně zavazuje po tuto dobu řádně hradit vystavená Vyúčtování služeb a plnit všechny své další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- III. Pokud zákazník v průběhu 24 měsíců od aktivace Speciálního Promo dle článku II výše poruší svou povinnost čerpat služby v dohodnutém minimálním rozsahu (Minimálního měsíčního plnění) a v příslušném zúčtovacím období bude vyúčtována částka (vč. DPH) za skutečně odebrané služby u příslušného Čísla nižší než sjednaná cena (Minimální měsíční plnění vč. DPH), doúčtuje Vodafone úhradu za služby ve výši rozdílu mezi cenou sjednanou (Minimální měsíční plnění vč. DPH) a cenou vč. DPH za služby skutečně odebrané v příslušném zúčtovacím období. Takto vypočtené doúčtování úhrady za Služby podléhá DPH, která bude uplatněna a připočtena ve výši dle platných předpisů.
- IV. Pokud dojde v průběhu 24 měsíců od aktivace Speciálního Promo k porušení Smlouvy podstatným způsobem, tj. pokud dojde k porušení čl. 5.3 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací anebo pokud zákazník bude i přes upozornění Vodafone v prodloužení s úhradou Vyúčtování po splatnosti, je zákazník povinen uhradit Vodafone smluvní pokutu ve výši součinu Minimálního měsíčního plnění a počtu pravidelných zúčtovacích období zbývajících do konce sjednané doby trvání závazku u daného Čísla. Tentolánek se nevztahuje na výpověď Smlouvy podle části D článku 1 níže.

### D. Společná ustanovení

- I. Smlouvu na dobu určitou lze s Vodafone uzavřít některým z následujících způsobů:
  - a) písemně v prodejně či na dálku (prostřednictvím pošty či jiného doručovatele); v případě uzavírání Smlouvy na dálku bude zákazníkovi zaslán návrh Smlouvy, jejímž předmětem bude závazek zákazníka k čerpání služeb ve výši Minimálního měsíčního plnění dle těchto Podmínek. Jedno vyhotovení podepsané Smlouvy je zákazník povinen odeslat na adresu Vodafone v příložené odpovědní obálce či přinést do kterékoliv pobočky Vodafone. Seznam poboček je uveden na stránkách vodafone.cz. Návrh Smlouvy je platný pouze 30 dnů od podpisu návrhu Smlouvy ze strany Vodafone a zákazník je povinen podepsanou Smlouvou doručit Vodafone v této lhůtě. V opačném případě nedojde k uzavření Smlouvy a zákazník nesplní Podmínky pro zakoupení Zařízení za zvýhodněnou cenu či aktivaci Zvýhodnění; zákazníkovi tak bude doúčtována částka, která se rovná rozdílu mezi standardní cenikovou cenou a zvýhodněnou cenou Zařízení, popř. bude poskytování Zvýhodnění ukončeno;
  - b) prostřednictvím telefonní linky – v takovém případě nabývá Smlouva účinnosti jejím potvrzením ze strany zákazníka zadáním unikátního kódu, popř. u přenášeného či Nového telefonního čísla dnem aktivace SIM karty;
  - c) prostřednictvím e-shopu, služby Můj Vodafone na internetové adrese muj.vodafone.cz či mobilní aplikace – v takovém případě nabývá Smlouva účinnosti okamžikem zpracování (potvrzení) objednávky Vodafone, přičemž si Vodafone vyhrazuje možnost objednávku odmítnout a k uzavření Smlouvy tak nedojde. O odmítnutí objednávky bude zákazník telefonicky vyrozuměn na kontaktní číslo uvedené v objednávce. Pro odeslání objednávky je nutné označit pole, kterým zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi. U nových a přenášených telefonních čísel nabývá Smlouva účinnosti dnem aktivace SIM v síti Vodafone.
- II. Smlouvu na dobu určitou lze sjednat s automatickým prodloužením, a to na dobu dalších 24 měsíců. Zákazník je oprávněn takové automatické prodloužení Smlouvy kdykoli změnit na lince \*77, osobně v kterékoliv prodejně Vodafone nebo v Internetové samoobsluze na muj.vodafone.cz.
- III. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu ukončit Smlouvu uzavřenou na dobu určitou, a to písemnou výpovědí na speciálním formuláři (dostupném ve všech prodejnách a na stránkách vodafone.cz), kterou zašle na adresu sídla Vodafone; k výpovědi Smlouvy, která nebude učiněna na speciálním formuláři, se nepřihlíží.
  - III.I V případě výpovědi, je-li zákazník spotřebitelem, je tento zákazník povinen zaplatit Vodafone částku odpovídající jedné pětině součtu všech Minimálních měsíčních plnění zbývajících k úhradě do konce sjednané doby trvání Smlouvy u příslušného Čísla a dále rozdíl mezi kupní cenou Zařízení a jeho zvýhodněnou kupní cenou, za kterou jej od Vodafone zákazník koupil.
  - III.II V případě výpovědi, není-li zákazník spotřebitelem a uzavřel Smlouvu do 31. 12. 2014 (včetně), je tento zákazník povinen zaplatit Vodafone částku odpovídající jedné pětině součtu všech Minimálních měsíčních plnění zbývajících k úhradě do konce sjednané doby trvání Smlouvy u příslušného Čísla a dále rozdíl mezi kupní cenou Zařízení a jeho zvýhodněnou kupní cenou, za kterou jej od Vodafone zákazník koupil.
  - III.III V případě výpovědi, není-li zákazník spotřebitelem a uzavřel nebo prodloužil (i automaticky) Smlouvu po 31. 12. 2014, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je tento zákazník povinen zaplatit Vodafone částku odpovídající součtu všech Minimálních měsíčních plnění zbývajících k úhradě do konce sjednané doby trvání smlouvy u příslušného Čísla a dále rozdíl mezi kupní cenou Zařízení a jeho zvýhodněnou kupní cenou, za kterou jej od Vodafone zákazník koupil.
  - III.IV Výše uvedené částky představují paušální odškodnění za předčasné ukončení Smlouvy ohledně příslušného Čísla před uplynutím sjednané doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že zákazník nesplnil svůj závazek ze Smlouvy).
- IV. Výpovědní lhůta činí 30 dní od doručení písemné výpovědi Vodafone, pokud se Vodafone se zákazníkem nedohodne jinak. Pro vyloučení pochybností

má ukončení Smlouvy dohodou shodné důsledky jako výpověď Smlouvy zákazníkem bez uvedení důvodu (viz výše).

- V. Nebude-li dohodnuto jinak, zaniká uplynutím výpovědní doby pouze závazek Vodafonu poskytovat u daného Čísla dohodnutá Zvýhodnění a závazek zákazníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění, jak vyplývaly ze Smlouvy; Vodafone tak bude na daném Čísle i nadále poskytovat služby elektronických komunikací na základě smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku) s tím, že na Čísle bude ponecháno nastavení služeb platné ke dni ukončení Smlouvy (tj. ke dni uplynutí výpovědní lhůty), pokud nebude dohodnuto jinak; smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací může zákazník ukončit (tj. ukončit poskytování služeb a deaktivovat SIM kartu) postupem dle čl. 6 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací, ne však dříve než ke dni ukončení Smlouvy.
- VI. V případě, že zákazník poruší své povinnosti podstatným způsobem (zejména neuhradí-li včas a řádně Vyúčtování), je poskytovatel namísto odstoupení od Smlouvy a ukončení poskytování služeb elektronických komunikací (tj. namísto deaktivace Čísla) oprávněn po předchozím upozornění prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem převést Číslo na předplacené služby – Karta pro partu.
- VII. V případě požadavku zákazníka na změnu Smlouvy (výše Minimálního měsíčního plnění, doby trvání Smlouvy apod.) lze dohodou předčasně ukončit stávající Smlouvu a uzavřít novou Smlouvu. Taková změna je nevratná. Namísto paušálního odškodnění je za provedení předčasného ukončení Smlouvy (v případě nahrazení stávající Smlouvy pro konkrétní Číslo novou Smlouvou) účtován „poplatek za změnu Smlouvy“, který je určen dle aktuálního Ceníku. Výše poplatku u konkrétního Čísla nesmí být vyšší než výše případného odškodnění. Poplatek je vypočítán dle následujícího vzorce:

Je-li zákazník spotřebitelem: (PMSL – NMSL) : 5 \* ZÚ

Není-li zákazník spotřebitelem a uzavřel Smlouvu do 31. 12. 2014 (včetně): (PMSL – NMSL) : 5 \* ZÚ

Není-li zákazník spotřebitelem a uzavřel nebo prodloužil (i automaticky) Smlouvu po 31. 12. 2014: (PMSL – NMSL) \* ZÚ

příčemž

PMSL – původní výše závazku (Minimálního měsíčního plnění) u daného Čísla

NMSL – nová výše závazku (Minimálního měsíčního plnění) u daného Čísla

ZÚ – počet pravidelných zúčtovacích období zbývajících do konce sjednané doby trvání původního závazku u daného Čísla

- VIII. Při posuzování plnění závazku zákazníka k Minimálnímu měsíčnímu plnění se za čerpání služeb považují služby poskytnuté Vodafone v jednom zúčtovacím období (měsíc) včetně DPH po uplatnění veškerých slev a Zvýhodnění (bonusů) poskytnutých zákazníkovi a zobrazených ve Vyúčtování služeb. Do této částky nejsou zahrnuty částky odpovídající platbám zákazníka za zboží a služby třetích stran (např. Premium SMS, Audiotex, M-peněženka, DMS, hlasovací SMS).  
Více na vodafone.cz/plat-mobilem.
- IX. Podmínkou zvýhodněné ceny Zařízení, Zvýhodnění nebo Zařízení na základě Speciálního Promo, případně slevy z ceny Zařízení pořízeného na základě Dohody o splátkách ceny Zařízení je pořízení a závazek řádného užívání služeb či příslušného tarifu po minimální dobu specifikovanou v těchto Podmínkách nebo ve Smlouvě uzavřené se zákazníkem. Pokud tato podmínka není splněna, není Vodafone povinen Zvýhodnění zákazníkovi poskytovat a je oprávněn doúčtovat zákazníkovi rozdíl mezi zvýhodněnou a plnou cenou zakoupeného Zařízení. Vodafone však není oprávněn doúčtovat zákazníkovi původní cenu příslušného Zařízení, popř. doúčtovat poskytnuté Zvýhodnění, v případech, kdy zákazník uhradí rozdíl mezi celkovou výší úhrad a příslušného násobku Minimálního měsíčního plnění dle části A článku III, části B článku III, nebo části C článku IV těchto Podmínek. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě odstoupení od Smlouvy (či jiného ukončení Smlouvy) ze strany zákazníka ztrácí zákazník odstoupením nárok na Zařízení za zvýhodněnou cenu, případně slevu z ceny Zařízení pořízeného na základě Dohody o splátkách ceny Zařízení a Vodafone je oprávněn doúčtovat zákazníkovi plnou cenu zakoupeného Zařízení, popř. neposkytovat Zvýhodnění.
- X. Zákazník si může pořídit maximálně čtyři Zařízení dle těchto Podmínek k Novým číslům v průběhu po sobě bezprostředně jdoucích dvanácti měsících. Pokud si zákazník přeje pořídit Zařízení nad rámec počtu dle předchozí věty, je Vodafone oprávněn v rámci takové aktivace požadovat složení vyšší Volací jistiny v souladu s platným Ceníkem, a to u každé takové aktivace.
- XI. Zákazník si v průběhu 24 po sobě jdoucích měsíců může pořídit maximálně deset Zařízení dle těchto Podmínek na Stávající čísla.
- XII. Závazek Minimálního měsíčního plnění lze sjednat pouze u telefonního/xDSL čísla, u kterého není sjednán žádný jiný závazek Minimálního měsíčního plnění. V případě, že dojde ke sjednání dvou či více závazků Minimálního měsíčního plnění u jednoho telefonního/xDSL čísla, je Vodafone oprávněn jeden z těchto závazků (jednu z těchto Smluv) jednostranně ukončit výpovědí s okamžitou účinností, nebude-li dohodnuto jinak. Po dobu souběhu dvou či více závazků Minimálního měsíčního plnění u jednoho telefonního/xDSL čísla se částky Minimálních měsíčních plnění sčítají.
- XIII. Tyto Podmínky se vztahují i na pořizování Zařízení v rámci tzv. doprodeje.
- XIV. Tyto Podmínky neplatí pro zákazníky se Smlouvou o poskytování zvýhodněných podmínek, pokud to není ve Smlouvě sjednáno, a pro zákazníky OneNet.
- XV. Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, použijí se přiměřeně Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací, platný Ceník služeb, podmínky uvedené v tištěných materiálech společnosti Vodafone a případné podmínky dalších služeb Vodafonu. Více na stránkách vodafone.cz.
- XVI. Vodafone si vyhrazuje právo kdykoli, i bez uvedení důvodu, omezit, ukončit nebo změnit tyto Podmínky, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách vodafone.cz, nebude-li výslovně uveden pozdější termín.
- XVII. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 2. 9. 2017 a nahrazují Podmínky ze dne 11. 8. 2016.