

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy:

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
 nezapisuje se do obchodního rejstříku
 se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
 zastoupený: Mgr. art. Peter Duhan, generální ředitel
 IČO: 45245053, DIČ CZ45245053
 bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
 (dále jen jako „objednatel“)
 na straně jedné

a

itelligence, a.s.

obchodní společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4328.
 se sídlem Hlinky 505/118, 603 00 Brno
 zastoupená: Ing. Rajmundem Pavlou, předsedou představenstva
 IČO: 26718537, DIČ CZ26718537
 bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: xxxxxxxxxxxxxx/xxxx
 (dále jen jako „poskytovatel“)
 na straně druhé

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením §§ 1746 odst. 2, 2358 a násl. a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“) v návaznosti na veřejnou zakázku č. j. zadavatele (objednatele) VZ034/2014.

I. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel na straně jedné zavazuje provést pro objednatele rozvoj aplikace (tj. objednatelem požadované inovace aplikace) zahrnující pilotní projekt a další rozvoj a poskytovat servisní podporu aplikace, a na straně druhé se objednatel zavazuje plnění dle této smlouvy převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu.
2. Účelem této smlouvy je průběžný rozvoj aplikace dle specifikace v příloze č. 1 (dále jen „**rozvoj aplikace**“) a servisní podpora existující a u objednatele fungující aplikace SAP dle specifikace v příloze č. 2 (se kterou byl poskytovatel seznámen před podpisem této smlouvy – dále jen „**aplikace**“) podle požadavků objednatele a poskytování servisní podpory pro zajištění běžného provozu této aplikace.
3. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele:
 - a) v rámci rozvoje aplikace provést pro objednatele pilotní projekt rozvoje aplikace SAP (dále jen „**pilotní projekt**“) dle specifikace v příloze č. 1, a to za podmínek stanovených touto smlouvou;
 - b) v rámci rozvoje aplikace provádět pro objednatele další rozvoj rámcově popsany v příloze č. 1 (dále jen „**další rozvoj**“), a to na základě průběžných požadavků objednatele, kterými bude objednatel konkretizovat plnění předmětu této smlouvy, a to v souladu s přílohou č. 8 této



smlouvy (dále jen „**konkretizace plnění**“). Při objednávání dalšího rozvoje bude postupováno podle článku II této smlouvy;

- c) poskytovat servisní podporu pro zajištění běžného provozu aplikace dle specifikace v příloze č. 2 (dále také jako „**servisní podpora**“);

to vše dle podmínek dále stanovených, a umožnit objednateli nabýt vlastnické a autorské právo k výsledku činnosti poskytovatele na straně jedné a povinnost objednatele plnění z této smlouvy převzít a zaplatit poskytovateli cenu na straně druhé.

Všechny služby dle této smlouvy jsou v rámci této smlouvy souhrnně označovány také jen jako „**plnění**“.

4. Objednatel je připraven poskytnout nezbytné HW prostředky v rozsahu dohodnutém při návrhu řešení.
5. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí plnění dle této smlouvy (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání není plnění řádně poskytnuto.

II. Objednávky dalšího rozvoje

1. Provádění dalšího rozvoje se bude řídit následujícími pravidly:
 - a) objednatel stanovenou formou sdělí poskytovateli své požadavky na další rozvoj;
 - b) poskytovatel do 5 pracovních dnů od obdržení požadavku posoudí realizovatelnost požadavku a v dohodnutém termínu navrhne objednateli požadované řešení, vč. podrobného popisu, ceny a termínů. Návrh požadovaného řešení má povahu úplného a závazného rozpočtu a harmonogramu, který není možné bez písemné dohody smluvních stran překročit;
 - c) poskytovatel není oprávněn bezdůvodně odmítat či zdržovat vytvoření návrhu požadovaného řešení na základě požadavku objednatele. Smluvní strany se současně zavazují aktivně a v dobré víře vzájemně jednat o každém požadavku objednatele a návrhu požadovaného řešení a jakékoli jejich úpravě tak, aby co nejdříve dosáhly dohody;
 - d) smluvní strany tento proces vždy stanovenou formou završí vzájemnou dohodou a pouze na základě této dohody poskytovatel započne s plněním. Poskytovatel je povinen započít s realizací konkrétního plnění do 30 dnů od obdržení požadavku Objednatele, dojde-li k dohodě stran o podmínkách provedení dalšího rozvoje a nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

III. Místo a doba plnění

1. Místem provádění a předání plnění dle této smlouvy je Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2 nebo sídlo poskytovatele v případě činností, které mohou být prováděny formou vzdáleného přístupu.
2. Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, termíny plnění se budou řídit pokyny objednatele. Termíny podléhají vzájemnému odsouhlasení obou smluvních stran. To neplatí, pokud jsou termíny pevně stanoveny touto smlouvou.
3. Poskytovatel se zavazuje provést pilotní projekt do 31. 12. 2015, nedohodnou-li se strany jinak. Na termínu započítí provádění pilotního projektu je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatel.

4. Na termínu provedení dalšího rozvoje se poskytovatel s objednatelem dohodnou vždy v rámci objednávky příslušného dalšího rozvoje dle článku II. této smlouvy.
5. Termíny plnění činností souvisejících s poskytováním servisní podpory pro zajištění běžného provozu aplikace se budou řídit podle specifikace v příloze č. 2.

IV. Licence

1. Touto smlouvou poskytovatel uděluje objednateli výhradní licenci k užívání díla vzniklého úpravami aplikace na zakázku pro objednatele v rámci plnění dle této smlouvy (dále pro účely licence také jen jako „dílo“) v rozsahu pro neomezený počet uživatelů (tzv. množstevní rozsah licence), na území celého světa (tzv. územní rozsah licence) a na dobu časově neomezenou (tzv. časový rozsah licence).
2. Licence se poskytuje za účelem užívání díla (resp. upravené aplikace) v rámci systémové podpory interních procesů Objednatele.
3. Poskytnutí licence
 - a) objednatel je oprávněn užívat dílo, zejména:
 - zpracovávat, tj. zejména měnit, doplňovat, překládat, vyvíjet nové verze a verze z něj odvozené,
 - spojit s jinými díly autorské i neautorské povahy,
 - zařadit do souboru autorské i neautorské povahy,
 - pořizovat rozmnoženiny v původní a změněné či zpracované podobě,
 - neomezeně sdělovat veřejnosti (zpřístupňovat) v původní i změněné či zpracované podobě,
 - objednatel není povinen licenci k dílu využít.
 - b) udělená licenční práva jsou časově neomezená a platí pro užívání díla na území definovaném v této smlouvě.
 - c) objednatel je oprávněn k pořízení záložní kopie instalačních médií pro archivní a záložní účely. Všechny archivní a záložní kopie podléhají těmto licenčním podmínkám.
4. Objednatel je oprávněn dílo měnit a upravovat vlastními silami bez jakýchkoliv omezení (zejména z důvodu doplnění funkcionalit, odstraňování chyb, přizpůsobování platné právní úpravě a vnitřním předpisům objednatele). Objednatel je současně oprávněn poskytnout časově omezenou podlicenci třetím osobám ve stejném rozsahu v jakém sám licenci užívá, zejména potom z důvodu změn a úprav díla (spočívajících v doplnění funkcionalit, odstranění chyb, přizpůsobení platné právní úpravě a vnitřním předpisům objednatele), a to na dobu nezbytně nutnou k provedení těchto změn nebo úprav. K provedeným změnám a úpravám nevznikají poskytovateli žádná vlastnická práva.
 - a) poskytovatel zaručuje, že dílo bude mít vlastnosti a bude fungovat podle jím dodané dokumentace a dle požadavků dle této smlouvy tak, aby byl naplněn účel této smlouvy,
 - b) poskytovatel ručí za to, že nosiče informací, na nichž je dílo dodáno, nebudou při standardním používání vykazovat materiálové ani výrobní vady po dobu 90 dnů od data jejich předání objednateli. V této lhůtě může objednatel vadné nosiče informací vrátit poskytovateli a budou mu bezplatně vyměněny. Jedinou náhradou v případě jakostních vad těchto výrobků je



odstranění chyb a závad a výměna nosičů informací. Objednatel nemá právo v těchto případech na náhradu škody.

- c) poskytovatel nenese odpovědnost za přímé i nepřímé, náhodné, vyvozené nebo ekonomické škody způsobené nevhodným použitím nebo nevhodnou aplikací předmětného díla včetně škod nebo nákladů (bez omezení) souvisejících se ztrátou růstu, obchodních aktivit, dobrého jména, dat nebo počítačových programů
 - d) objednatel není povinen poskytnutou licenci využít.
5. V případě, že poskytovatel na základě této smlouvy dodá objednateli již hotové softwarové řešení (jehož autorem je buďto on sám nebo jej má právo poskytnout na základě vlastní dohody se třetí osobou), bude se dílo v této části řídit licenčními podmínkami poskytovatele nebo licenčními podmínkami držitele autorských práv dodávaného softwarového řešení. Tyto licenční podmínky je poskytovatel povinen objednateli předem předložit. Poskytovatel je však povinen zajistit, že licence k takovému již hotovému softwarovému řešení bude udělena v rozsahu, který (i) umožní objednateli užívat dílo v rozsahu sjednaném v této smlouvě a (ii) žádným jiným způsobem neomezí práva objednatele k užití software/aplikace.
6. Objednatel má právo kdykoliv před řádným provedením pilotního projektu odmítnout použití hotových softwarových řešení pro kteroukoliv část pilotního projektu v případě, že by pilotní projekt provedený za použití hotového softwarového řešení neodpovídal specifikaci dle přílohy č. 1 této smlouvy, a poskytovatel je v takovém případě povinen provést pilotní projekt bez užití hotového softwarového řešení ve stejném termínu a za stejnou cenu, jaká byla v této smlouvě sjednána pro případ, že bude použito hotové softwarové řešení. Právo odmítnout použití hotového softwarového řešení dle tohoto odstavce má objednatel zejména v následujících případech:
- a) funkcionality hotového softwarového řešení plně neodpovídá (tj. některá funkcionality chybí) specifikaci plnění dle přílohy č. 1 smlouvy – část pilotní projekt;
 - b) funkcionality hotového softwarového řešení je z více než 50 % nerelevantní (více než polovina funkcionalit je navíc) pro specifikaci plnění dle přílohy č. 1 smlouvy – část pilotní projekt;
 - c) implementace hotového softwarového řešení může ohrozit provoz stávajícího produktivního systému zejména z hlediska stávající funkčnosti, nových verzí a upgradů, i celkové výkonnosti systému;
 - d) nelze dodržet licenční podmínky dle článku IV. Licence, odstavec 5 smlouvy.
7. Právo objednatele odmítnout použití hotových softwarových řešení dle předchozího odstavce zaniká vždy uplynutím jednoho měsíce od okamžiku, kdy se objednatel prokazatelně dozvěděl o příslušném důvodu pro jejich odmítnutí.

V. Nároky třetích osob

1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn – na základě vlastní samostatné dohody s držitelem autorských, resp. majetkových práv níže uvedeného software/aplikace – plnit předmět této smlouvy, aniž by objednateli mohla zásahem do tohoto software/aplikace vzniknout škoda nebo došlo k neoprávněnému zásahu do práv k užití software/aplikace. Pokud během doby platnosti této smlouvy poskytovatel přestane být subjektem oprávněným k zásahům do software/aplikace, je povinen na toto bezprostředně objednatele písemně upozornit.
2. Poskytovatel odpovídá za dodání veškerých autorských děl, které jsou předmětem plnění této smlouvy (včetně dalšího rozvoje) prostých právních vad. Poskytovatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob objednatelem v důsledku řádného užívání autorských děl, k nimž udělil objednateli licenci. V případě, že k autorským dílům uplatní právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se poskytovatel nahradit objednateli veškerou újmu, včetně újmy nemajetkové, takto způsobenou, jakož i náklady vynaložené na obranu práv objednatele z licence. Poskytovatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout

objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv z licence; zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.

3. V případě, že by třetí osoba vnesla vůči objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním autorských děl, které tvoří předmět plnění této smlouvy poskytovatelem, zavazuje se poskytovatel přijmout taková opatření, aby objednatel byl oprávněn nerušeně užívat tato autorská díla, zejména zajistit pro objednatele udělení licence v rozsahu dle této smlouvy na náklady poskytovatele bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od objednatele.
4. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví předmětem plnění této smlouvy dodaným poskytovatelem, je poskytovatel povinen hájit objednatele před takovým nárokem na své náklady.
5. V případě nároku dle předchozího odstavce, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zajistí poskytovatel objednateli možnost dále příslušný předmět plnění užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této smlouvě

VI. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena rozvoje aplikace (pilotního projektu i dalšího rozvoje) dle specifikace v příloze č. 1 je sjednána dohodou smluvních stran a vychází z částky xxxx,- **Kč bez DPH** za 1 pracovní den (8 pracovních hodin) 1 pracovníka, tzv. 1 člověkodenní (MD – manday). Cena rozvoje aplikace je chápána jako smíšená sazba (blended rate) za práci všech pracovníků poskytovatele. DPH bude účtována v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato cena bude dodavatelem účtována jak v rámci prací na pilotním projektu, tak i v rámci dalšího rozvoje nad rámec tohoto pilotního projektu. V případě využití hotového softwarového řešení (dále jen „balíček“) v rámci pilotního projektu je objednatel povinen dále zaplatit poskytovateli za poskytnutí licence k balíčku cenu, která je uvedena v příloze č. 11 smlouvy.
2. Maximální cena za pilotní projekt, který je součástí rozvoje dle přílohy č. 1, se rovná **879.750,- Kč bez DPH**. DPH bude účtována v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Maximální cenou za pilotní projekt se rozumí maximální pracovní síla pilotního projektu vyjádřená v MD vynásobená cenou za 1 MD rozvoje plus případné ceny licencí za balíčky nasazené v rámci pilotního projektu, které jsou uvedeny v příloze č. 11 smlouvy.
3. Cena servisní podpory aplikace dle specifikace v příloze č. 2 je sjednána dohodou smluvních stran, bude účtována jako paušální cena, kterou je objednatel povinen poskytovateli hradit za řádné poskytování servisní podpory v uplynulém kalendářním měsíci, a vychází z částky xxxx,-**Kč bez DPH** za 1 pracovní den (8 pracovních hodin) 1 pracovníka, tzv. 1 člověkodenní (MD – manday). Dále je objednatel povinen platit v rámci ceny podpory aplikace i poplatek za údržbu za balíčky nasazené v rámci pilotního projektu, pokud poskytovatel takového plnění dle této smlouvy objednateli dodá. DPH bude účtována v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel je oprávněn pravidelně rozsah servisní podpory přehodnotit způsobem uvedeným v příloze č. 2. Rozsah a tedy i cena servisní podpory se proto mohou v jednotlivých kalendářních měsících měnit. Kromě toho je Objednatel oprávněn čerpat v určitém kalendářním měsíci větší či menší rozsah paušálně hrazené servisní podpory způsobem uvedeným v příloze č. 2.
4. Cena rozvoje a servisní podpory aplikace bude účtována v člověkodenních (MD), přičemž základní (minimální) jednotkou účtování je 0,125 MD, neboli 1 člověkohodina. V případě balíčků je cena rozvoje účtována v celých Kč.
5. Cenou rozvoje aplikace se rozumí cena dodávky služeb v rozsahu dle aktuální metodiky ASAP (zahrnuje fáze: příprava projektu, cílový koncept, realizace, příprava produktivního provozu, podpora produktivního provozu). Za každý bod rozvoje („funkční celek“) bude na straně poskytovatele vždy zodpovědný pracovník s minimální kvalifikací Senior konzultanta (předchozí zkušenost minimálně se 3 úspěšnými implementacemi v daném modulu).



6. Ceny jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s provedením služeb dle této smlouvy (např. doprava apod.) včetně případných cen za balíčky. Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy. Jakékoli navýšení ceny při potřebě rozšířit předmět plnění je poskytovatel povinen předem písemně oznámit objednateli a takovéto změny vyžadují formu písemného dodatku nebo jinou písemnou formu, na které se smluvní strany výslovně písemně dohodnou a to za předpokladu, že takováto změna je v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).
7. Fakturace bude probíhat dle těchto pravidel:
 - a) smluvní strany vždy sjednají maximální cenu každého funkčního celku a cenu za odstranění incidentu v rámci servisní podpory;
 - b) fakturace rozvoje aplikace bude probíhat samostatnou fakturou na základě výkazu činnosti, jehož vzor je přílohou této smlouvy; fakturovány budou jen hotové (akceptované) funkční celky, nedohodnou-li se strany jinak;
 - c) fakturace servisní podpory bude probíhat samostatnou fakturou s příložením výkazu činnosti, jehož vzor je přílohou této smlouvy; fakturován bude vždy paušální rozsah servisní podpory stanovený pro příslušný měsíc. Minimální možný paušální rozsah servisní podpory, který může být stanoven a fakturován za jeden kalendářní měsíc činí 5 MD.
8. Úhrada ceny dle odstavce 1 a 2 tohoto článku, tj. další rozvoj aplikace a pilotní projekt bude prováděna průběžně, a to vždy po odevzdání funkčního celku a po podpisu akceptačního protokolu za toto plnění, a to na základě řádného daňového dokladu (faktury). V případě, že by doba realizace funkčního celku měla přesáhnout tři měsíce, mohou se smluvní strany dohodnout na částečné akceptaci funkčního celku a na průběžné fakturaci za tuto část díla. Takováto dohoda vyžaduje písemnou formu.
9. Úhrada ceny dle odstavce 3 tohoto článku bude prováděna na základě vystavených řádných daňových dokladů – faktur za každý kalendářní měsíc.
10. Splatnost faktury činí 24 dnů ode dne vystavení faktury poskytovatelem, nejméně však 21 dnů od jejího doručení objednateli. Ze strany poskytovatele bude vždy za daný kalendářní měsíc vystavena pouze jedna faktura a to do 15 dnů od konce daného měsíce. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její součástí musí být kopie výkazu činnosti (včetně rozpisu MD za jednotlivé funkční celky rozvoje a servisní podporu) a akceptačního protokolu podepsaná oběma smluvními stranami. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury. Bez ohledu na jakékoliv jiné ujednání této smlouvy platí, že pokud objednatel neoprávněně odmítne podepsat akceptační protokol nebo pokud neoprávněně odmítne převzít jakékoliv plnění či jeho část, nebrání tato skutečnost povinnosti objednatele k úhradě ceny předmětného plnění a absence akceptačního protokolu není vadou příslušného daňového dokladu. Objednatel je v každém případě oprávněn odmítnout převzetí plnění a odmítnout podpis akceptačního protokolu (či jednotlivé části), pokud bude plnění vykazovat vady či jiné nedodělky, které samy o sobě či ve spojení s jinými podstatně omezují funkčnost tohoto plnění a je-li v takovéto plnění poskytnuto v rozporu s účelem této smlouvy.
11. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZoDPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění

písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

VII. Odevzdání plnění a jeho převzetí

1. Smluvní strany budou potvrzovat poskytnutí plnění (v podobě dodaného funkčního celku nebo vyřešeného incidentu) a jeho převzetí v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem akceptačního protokolu, který jako příloha tvoří nedílnou součást této smlouvy a jenž musí být, není-li sjednáno jinak, součástí faktury (dále v textu také jen jako „**akceptační protokol**“). Pro případ, že plnění vykazuje drobné vady a nedodělky a objednatel i přes tuto skutečnost projeví vůli převzít plnění, smluvní strany sepíší akceptační protokol s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí plnění objednatelem, a ohledně vadné části plnění uvedou do protokolu skutečnosti, které bránily převzetí a další důležité okolnosti. Akceptační protokol s těmito drobnými výhradami nebrání úhradě ceny. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky plnění vykazuje a sjednají lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která musí být přiměřená povaze a charakteru daných vad. Objednatel je oprávněn požadovat před podpisem předávacího protokolu provedení zkoušky funkčnosti plnění poskytovatelem.
2. V případě, že plněním je rozvoj aplikace, předá poskytovatel při dokončení plnění objednateli zdrojový kód upravené aplikace a veškerou relevantní dokumentaci.
3. Poskytovatel je povinen pro účely fakturace měsíčně vystavovat a vést výkazy činností, jejichž vzor je přílohou této smlouvy. Tyto výkazy činnosti společně pro pilotní projekt, další rozvoj i servisní podporu je poskytovatel povinen předložit k odsouhlasení objednateli.
4. Mimo akceptačního protokolu v části - rozvoj aplikace, jsou smluvní strany oprávněny nechat si písemnou formou potvrdit také další skutečnosti dle této smlouvy (například řádné a včasné potvrzování servisní podpory).
5. Má-li být dokončení plnění prokázáno provedením sjednaných testů, považuje se provedení plnění za dokončené úspěšným provedením testů. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek testů se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
6. Plnění je provedeno až okamžikem odevzdání plnění bez jakýchkoliv vad a nedodělků.

VIII. Způsob plnění

1. Smluvní strany budou v rámci plnění dle této smlouvy vycházet z následujících zásad, které je nutno dodržovat ve všech fázích plnění předmětu této smlouvy:
 - a) poskytovatel nebo jeho oprávněný zástupce je povinen v rámci plnění předmětu této smlouvy postupovat dle platné metodiky ASAP a respektovat a přihlížet k projektové metodice ČRo, jako objednatele;
 - b) poskytovatel je povinen při provádění služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou k této smlouvě jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat;
 - c) Zaměstnance a subdodavatele, jejichž prostřednictvím poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve veřejné zakázce, je poskytovatel povinen využívat při plnění této smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Zaměstnance a subdodavatele, jimiž poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve veřejné zakázce, lze vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele, který může být dán výlučně za



- předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby;
- d) bude-li mít smluvní strana jakékoli pochybnosti o plnění z této smlouvy, je v rámci opatrnosti povinna druhou smluvní stranu požádat stanovenou formou o vysvětlení;
 - e) smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (konkretizace plnění, potvrzování si kteréhokoli plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi osobami dle této smlouvy;
 - f) plnění bude představovat vždy funkční celek tak, aby mohlo docházet k průběžné fakturaci;
 - g) smluvní strany jsou povinny si během platnosti této smlouvy oznamovat veškeré skutečnosti, které jsou pro tuto smlouvu podstatné;
 - h) objednatel zajistí poskytovateli nezbytně nutnou součinnost;
 - i) poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy s vysokou odbornou péčí, prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů, a v souladu s pokyny objednatele, a včas objednateli oznámit veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění této smlouvy;
 - j) poskytovatel je povinen opatřit si nebo si výslovně u objednatele vyžádat veškeré informace související s touto smlouvou, které jsou nezbytně nutné pro plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy;
 - k) v případě, že poskytovatel zjistí, nebo při vynaložení odborné péče mohl zjistit, že informace, pokyny nebo vstupy poskytnuté poskytovateli objednatel, třetí osobou místo objednatele, nebo uvedené v této smlouvě jsou chybné, nevhodné, neúplné, neprovedené řádně či nedostatečně kvalitní, je poskytovatel povinen na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit objednatele.
 - l) část předmětu plnění spočívající v servisní podpoře modulu FI **nesmí být plněna subdodavatelem.**
2. Poskytovatel je povinen akceptovat vyloučení svých zaměstnanců, spolupracujících pracovníků nebo subdodavatelů (dále souhrnně jen jako „**subdodavatel**“) na základě oprávněného návrhu objednatele. Za oprávněný důvod se považuje zejména:
- a) opakovaně nedostatečná kvalita subdodávky,
 - b) opakované porušení povinností subdodavatele,
 - c) opakované porušení stanovených technických podmínek či pravidel BOZP subdodavatelem,
 - d) neposkytování součinnosti odpovědných osob v komunikaci s objednatel nezbytné pro plnění práv objednatele vyplývající z této smlouvy.

IX. Vlastnické právo, přechod nebezpečí škody

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že k převodu nebo poskytnutí jakéhokoli práva k plnění dochází z poskytovatele na objednatele okamžikem odevzdání plnění objednateli (tj. zástupci pro věcná jednání dle této smlouvy nebo jiné prokazatelně pověřené osobě).
2. Odevzdáním plnění je současné splnění následujících podmínek:
 - a) poskytovatel předvede objednateli způsobilost plnění sloužit svému účelu a umožní objednateli nakládat s funkčním plněním v místě plnění podle této smlouvy;

- b) poskytovatel předá objednateli veškerou relevantní dokumentaci plnění - dokumentace bude předána ve strukturované podobě a uložena do SAP Solution Manager objednatel. Tato dokumentace se bude týkat procesů a částí procesů a dokumentace vývoje a dokumentace nastavení;
 - c) jeho faktické předání poskytovatelem objednateli dle pravidel sjednaných v této smlouvě (vč. převedení nebo poskytnutí všech odpovídajících práv na objednatel, tj. zejména právo duševního vlastnictví);
 - d) oboustranný podpis akceptačního protokolu;
3. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že nebezpečí škody na plnění přechází na objednatel současně s nabytím vlastnického práva dle předchozího článku.

X. Jakost zboží a záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že plnění dle této smlouvy je způsobilé řádnému užívání a je bez právních vad a odpovídá této smlouvě a platným právními předpisy. Poskytovatel je povinen při provádění plnění postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN. Poskytovatel odpovídá za porušení práv jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, ke kterému došlo v důsledku poskytování služeb poskytovatelem.
2. Poskytovatel poskytuje na plnění záruku za jakost v délce 6 měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem odevzdání plnění. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že plnění bude po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jeho kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti dané dokumentací. Sjednaná délka záruční doby se však nedotýká délky lhůty pro vytýkání vad na základě zákonné odpovědnosti za vady.
3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vadu plnění, která se na plnění objeví, a to nejpozději do deseti dní od jejího nahlášení objednatel. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
4. Objednatel je oprávněn bez účasti poskytovatele měnit parametry softwarové aplikace, která je předmětem plnění dle této smlouvy v závislosti na změně právních předpisů v oblasti veřejných zakázek či v závislosti na své provozní potřebě (počet uživatelů, jejich role, finanční limity či druhy veřejných zakázek apod.) a to v rozsahu uživatelské dokumentace. Poskytovatel nenese záruku za vadu, která vznikla v důsledku neodborného či neoprávněného zásahu objednatel nebo třetí osoby.

XI. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

XII. Sankce, zánik smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany uvádí, že smluvní pokuta je krajním řešením pro případy prodlení kterékoli smluvní strany. Proto se smluvní strany zavazují vždy alespoň jednou písemně vyzvat smluvní stranu, která je v prodlení, ke splnění požadovaných povinností a stanovit jí lhůtu k nápravě vadného stavu v délce 5 pracovních dnů. Nesplní-li smluvní strana v prodlení svou povinnost ani na základě



výzvy, vzniká právo na zaplacení níže uvedených smluvních pokut od prvního dne prodlení bez ohledu na datum uvedené ve výzvě. Smluvní strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že povinnost učinit předchozí výzvu se nedotýká jiných sankcí uvedených v následujícím odstavci, které nejsou výslovně označeny jako smluvní pokuty.

3. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit sankce, které se nedotýkají nároku objednatele na náhradu škody v plné výši, při nedodržení následujících povinností v níže uvedeném rozsahu:
 - a) bude-li poskytovatel v prodlení s provedením pilotního projektu, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny pilotního projektu za každý den prodlení;
 - b) v případě, že bude poskytovatel v prodlení s provedením dalšího rozvoje o více než 1 den oproti dohodnutým termínům, má objednatel právo čerpat za každý den prodlení s dodáním funkčního celku 1 MD dalšího rozvoje navíc zdarma;
 - c) v případě, že poskytovatel nedodrží reakční časy servisní podpory uvedené v příloze č. 2 nebo předpokládané termíny řešení incidentů v oblasti servisní podpory, má objednatel právo za každých pět případů nedodržení těchto časů/termínů čerpat navíc 2 MD servisní podpory zdarma;
 - d) v případě, že poskytovatel bude provádět servisní podporu modu FI prostřednictvím třetí osoby (tj. nikoli sám), má objednatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jeden případ porušení této povinnosti;
 - e) v případě porušení jakékoliv další povinnosti uvedené v této smlouvě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
4. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní doba je 6 měsíční a počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
6. V případě, že by se skutečný počet MD za další rozvoj nebo skutečný počet MD za servisní podporu podstatně odchýlily od počtů MD předpokládaných a objednatel stanovených pro účely hodnocení nabídek v rámci veřejné zakázky tak, že by tato změna mohla mít vliv na výběr nejvhodnější nabídky, je objednatel oprávněn vypovědět smlouvu. Smluvní vztah založený smlouvou v takovém případě zanikne ke dni doručení výpovědi poskytovateli.
7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy dále odstoupit zejména
 - a) v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více jak 14 dní;
 - b) v případě prodlení poskytovatele s dokončením pilotního projektu o více jak 30 dní;
 - c) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či provádí plnění v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatel.
8. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v případě prodlení objednatele s poskytnutím vyžádané součinnosti v míře nezbytné pro poskytnutí plnění nebo s platbou za sjednané plnění o více jak 15 (slovy: patnáct) kalendářních dní, pokud na toto prodlení objednatele předtím písemně upozornil a stanovil mu lhůtu k odstranění prodlení.

9. V případě, že došlo k zániku smluvního vztahu na základě odstoupení od smlouvy a objednatel chce využít dokončenou část díla, je povinen to poskytovateli písemně sdělit a zhotovitel je povinen mu dokončenou část díla poskytnout, a to za cenu a za podmínek dle této smlouvy.

XIII. Další ustanovení

1. S ohledem na ustanovení OZ smluvní strany pro předejití budoucích pochybností uvádí následující:
- a) spočívá-li plnění dle této smlouvy v jiném výsledku činnosti, než je zhotovení věci nebo údržba, oprava či úprava věci (tzn., že plnění poskytovatele spočítá zejména v poskytnutí služby), postupuje poskytovatel při této činnosti, jak bylo ujednáno v této smlouvě a s odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku činnosti určeného ve smlouvě; v takovémto případě se jedná o smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem a mimo ustanovení § 2586 a násl. se použijí také ustanovení § 2631 a násl. OZ; výsledek činnosti, který je předmětem práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, může poskytovatel poskytnout pouze objednateli;
 - b) je-li k provedení plnění dle této smlouvy nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy.
 - c) poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

XIV. Kontaktní osoby

1. Zástupce pro Objednatele:

a) Věcná jednání: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, ředitel odboru informačních technologií

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, telefon: xxx xxx xxx

b) Technická jednání: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, vedoucí oddělení SAP

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, telefon: xxx xxx xxx

c) Projektový manažer: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, telefon: xxx xxx xxx

2. Zástupce pro Poskytovatele:

a) Věcná jednání: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, předseda představenstva itelligence, a.s.

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, telefon: +420 xxx xxx xxx

b) Technická jednání: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, vedoucí projektu


e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, telefon: +420 xxx xxx xxx.

3. Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná nebo technická jednání, je povinna písemně vyzoomět druhou smluvní stranu do deseti (10) dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě. Smluvní strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že za písemnou formu se pro účely tohoto článku považuje i e-mailová zpráva se zaručeným elektronickým podpisem.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
3. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
4. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinností pro právnické a podnikající fyzické osoby, které ukládá zákon č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, a je si vědom následků v případě uvedení nepravdivých údajů a čestně prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy je držitelem rozhlasových přijímačů v počtu 6 ks, je evidovaným poplatníkem rozhlasových poplatků a k dnešnímu dni nemá vůči Českému rozhlasu dluh, rozhlasové poplatky hraď pod VS (variabilním symbolem): 8812449151.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu se ZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu, včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
6. Poskytovatel je povinen v souladu s § 147a odst. 4 a 5 ZVZ předložit objednateli seznam subdodavatelů poskytovatele, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky. Poskytovatel je povinen předložit výše uvedený seznam subdodavatelů nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku.
7. V případě, že poskytovatel nedodá objednateli výše uvedený seznam subdodavatelů, nebude objednatel moci splnit svou povinnost podle §147a odst. 6 ZVZ. Pokud objednateli v souvislosti s porušením povinnosti podle §147a odst. 6 ZVZ vznikne v této souvislosti škoda, má objednatel právo vymáhat náhradu škody na poskytovateli.
8. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je její:
 - Příloha č. 1 – Specifikace plnění – Rozvoj aplikace
 - Přílohy č. 2 – Specifikace plnění – Parametry servisní podpory
 - Příloha č. 3 – Současný stav rozvoje SAP
 - Příloha č. 4 – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo
 - Příloha č. 5 – Dohoda o mlčenlivosti
 - Příloha č. 6 – Kopie plné moci poskytovatele
 - Příloha č. 7 – Akceptační protokol
 - Příloha č. 8 – Konkretizace plnění
 - Příloha č. 9 – Výkaz činnosti (příloha akceptačního protokolu)
 - Příloha č. 10 – Ujednání o přístupu k osobním údajům
 - Příloha č. 11 – Nabídka poskytovatele – cenová nabídka

V Praze dne 25.2. 2015

V Brně dne 25.2. 2015
Hlinky 606/118, 603 00 Brno
DIČ: CZ26718537 

Za **Český rozhlas**
Mgr. art. Peter Duhan
generální ředitel

Za **itelligence, a.s.**
Ing. Rajmund Pavla
předseda představenstva itelligence, a.s.