



1095788

Česká televize
IČO: 00027383

a

C SYSTEM CZ a.s.
IČO: 27675645

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. 1095788/2234

Předmět smlouvy: Poskytování tiskových služeb

Cena, případně hodnota: 25.121.880,- Kč

Datum uzavření: 12 -07- 2019

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TISKOVÝCH SLUŽEB

kteřou na základě veřejné zakázky a v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) uzavírají

Česká televize

IČ: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi v platném znění
nezapíše se do obchodního rejstříku

bank. spojení: Česká spořitelna a.s., č. účtu: 1540252/0800

zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

(dále jen „**ČT**“)

a

C SYSTEM CZ a.s.

IČ: 27675645, DIČ CZ27675645

Sídlo: Otakara Ševčíka 840/10, Židenice, 636 00 Brno

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. B 4576

zastoupen: [REDAKCE], členem představenstva

bank. spojení: Komerční banka, a.s. 35-4770570227/100

(dále jen „**poskytovatel**“)

(**ČT** a poskytovatel dále též jako „**smluvní strany**“ a jednotlivě „**smluvní strana**“)

Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky vyhlášené **ČT** dne 11. 3. 2019 pod názvem „**Tiskové a reprografické služby v ČT II.**“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací **ČT** ze dne 8. 3. 2019 a s nabídkou poskytovatele ze dne 17. 4. 2019.

1. DEFINICE

Smluvní strany se dohodly, že níže uvedené termíny použité ve smlouvě a jejich přílohách budou mít následující význam:

Akceptační kritéria: kritéria kvality a dostupnosti služby, která umožní její přijetí tak, jak je stanoveno v této smlouvě.

Četnost závad: počet závad hlášených uživateli za určité období.

Doba opravy: doba měřená od momentu, kdy poskytovatel přijme hlášení **ČT** o závadě, do momentu, kdy je schopnost poskytovat službu obnovena v původním rozsahu.

Doba reakce: doba měřená od momentu, kdy poskytovatel přijme hlášení ČT o závadě, do momentu, kdy je závada odstraněná telefonicky, nebo do momentu příjezdu servisního technika poskytovatele na místo závady.

Dokumentace: znamená úplná technická dokumentace, na kterou odkazuje tato smlouva a kterou poskytovatel poskytuje k jednotlivým zařízením, prostřednictvím kterých poskytuje službu tisku, včetně dokladů prokazujících rok výroby zařízení. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a dokumentací budou platit ustanovení této smlouvy.

Dostupnost: procentní poměr doby, kdy zařízení mohlo být bez omezení užíváno k celkovému pracovnímu času pro toto zařízení.

Důvěrné informace: jsou obchodní tajemství ve smyslu § 504 NOZ, tedy informace, které smluvní strana za obchodní tajemství označí a v komunikaci mezi ČT a poskytovatelem také všechny informace týkající se druhé smluvní strany, které se jedna smluvní strana dozví od druhé, včetně informací týkajících se jejich obchodních aktivit, finančních záležitostí, zaměstnanců, ~~zákazníků~~, operací apod. Termín „důvěrné informace“ se ~~ne~~ bude vztahovat na informace, které

(i) jsou veřejně známé v moment, kdy byly sděleny, nebo se stanou veřejně známými později, ne však vinou porušení této smlouvy,

(ii) byly prokazatelně známy druhé smluvní straně bez závazku utajení před tím, než byly sděleny na základě této smlouvy nebo jakékoliv související dílčí smlouvy,

(iii) byly jednou ze smluvních stran vytvořeny bez použití důvěrných informací, nebo

(iv) jsou právoplatně získány od třetí strany bez závazku utajení, přičemž není známo, že tato třetí strana je vázána povinností utajení.

Extra tiskové funkce: jsou speciální funkce specifikované v Příloze č. 4 smlouvy, které si ČT může vyžádat.

Hardware (HW): hardware poskytovatele, prostřednictvím kterého dodává službu.

Instalace hardwaru (HW): umístění, nastavení, kalibrace a příprava k používání zařízení a jeho příslušenství.

Instalace softwaru (SW): nahrání a konfigurace SW na HW poskytovatele nebo ČT.

Koordinátor projektu za ČT: osoba určená ČT, která bude jednat jako styčná osoba mezi ČT a poskytovatelem.

Koordinátor projektu za poskytovatele: osoba jmenovaná poskytovatelem, která bude odpovědná za skutečné vedení a řízení zaměstnanců / poddodavatelů poskytovatele. V rámci poskytování služeb bude jednat jako styčná osoba mezi poskytovatelem a ČT nebo koordinátorem projektu za ČT.

Maximální doba opravy: znamená doba opravy na 1 (jednu) závadu na 1 (jedno) zařízení.

Podmínky instalace: výrobcem stanovené specifikace a požadavky nezbytné pro uvedení stroje do optimálního provozu.

Pokrytí při tisku: poměr veškeré potištěné plochy k celkové ploše stránky.

Poskytované služby: služby, které poskytovatel poskytuje podle této smlouvy.

Povinná změna: (i) zavedení nových nebo doplňkových služeb, (ii) modifikace nebo jiné úpravy služeb, (iii) změna prostředků nebo způsobu, kterými jsou služby poskytovány, nebo (iv) změna místa, odkud nebo kam jsou služby poskytovány, pokud jsou tyto změny vyvolány změnou obecně závazných předpisů, které se vztahují na ČT.

Pracovní doba: doba, během níž poskytovatel poskytuje služby na základě této smlouvy, od pondělí do pátku mezi 8:00 a 17:00 hod, vyjma všeobecně uznávaných státních svátků v ČR.

Pracovní hodina: 60 minut počítaných pouze v rozsahu pracovní doby.

Práva duševního vlastnictví: zahrnují všechna autorská práva a průmyslová práva, zejména práva k ochranné známce a patentům.

Projekt: znamená průběžné plnění předmětu této smlouvy.

Průměrná doba mezi závadami: je poměr počtu všech závad k celkové době provozu od data instalace zařízení. Měří se v kalendářních dnech a počítá se per kategorie zařízení.

Průměrná doba opravy: znamená doba opravy měřená za období 3 (tří) měsíců.

Přijetí: právní jednání ČT, kterým ČT písemně potvrdí, že poskytnutá služba splňuje Akceptační kritéria.

QIT: pravidelná porada za účasti zástupců ČT a poskytovatele za účelem zvyšování kvality dodávané služby.

Servisní technici: technici poskytovatele, popř. poddodavatele, kteří se podílí na provádění služeb, které poskytuje poskytovatel na základě této smlouvy, bez ohledu na to, zda jde o osoby zaměstnance poskytovatele nebo osoby v jiném vztahu k poskytovateli.

Síťová instalace: připojení a konfigurace nainstalovaného zařízení v síti ČT.

Smlouva: znamená tuto smlouvu včetně všech jejích příloh a (možných) písemných dodatků.

Systémem správy tisků: HW + SW, kterými poskytovatel zajistí ČT plnění služeb

Uživatel: osoba využívající zařízení v objektu ČT

Výměna zařízení z technických důvodů: výměna zařízení z důvodu neplnění technických kritérií stanovených touto smlouvou.

Zařízení: hardware a software, veškerá příslušná dokumentace, které poskytovatel používá za účelem poskytování služby.

Závada: nefunkčnost nebo změněná funkčnost, jejíž vinou není služba dodávána řádně nebo včas.

Změny: všechny povinné i nepovinné změny a rozšíření služeb.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat ČT tiskové a reprografické služby, včetně pronájmu zařízení (dále jen „služba“ nebo „služby“) v rozsahu a za podmínek dohodnutých v této smlouvě a jejích přílohách a zároveň závazek ČT za tyto služby poskytovateli zaplatit. Bližší specifikace poskytovaných služeb je uvedena v přílohách této smlouvy.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby a postupovat při plnění v souladu se svou nabídkou ze dne 17. 4. 2019 podanou ve veřejné zakázce „**Tiskové a reprografické služby v ČT II.**“ dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“). Technická část nabídky (Technická specifikace zařízení) je nedílnou součástí této smlouvy jako Příloha č. 4.

3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat ČT služby specifikované v Příloze č. 1 a 2 této smlouvy (dále jen „služby“) řádně, včas a v kvalitě specifikované v Příloze č. 1 a 2 této smlouvy a za cenu, které je specifikovaná v Příloze č. 3 této smlouvy.

4. Poskytovatel se zavazuje dodat zařízení specifikovaná v přílohách na základě objednávky; plnění na základě objednávky je vymezeno v Příloze č. 2 této smlouvy (zprovoznění zařízení). Služby uvedené v čl. I.1. Přílohy č. 1 budou poskytovány v souladu se smlouvou a jejími přílohami a fakturovány podle skutečně poskytnutého plnění za kalendářní měsíc.

5. Smluvní strany se dohodly, že ČT nemusí využít všech v zadávací dokumentaci předpokládaných služeb a předpokládaného počtu zařízení.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy a jejích příloh po dobu účinnosti této smlouvy, která je dohodou smluvních stran sjednána na 60 (šedesát) měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.

2. Místem plnění jsou objekty ČT na těchto místech:

- Česká televize, Kavčí hory, 140 70 Praha 4
- TS Brno, Trnkova 2345/117, 628 00 Brno
- TS Brno, Židenice, Kulkova 4000/2, 615 00 Brno
- TS Ostrava, Dvořákova 18, 728 20 Ostrava I
- TS Ostrava, Radvanice, Pikartská 1337/7, 716 00 Ostrava

4. CENA SLUŽEB

1. Cena jednotlivých poskytovaných služeb je specifikována v příloze č. 3 této smlouvy – Ceník služeb. Cena služeb je sjednána jako nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb podle této smlouvy, zejména dodání / dopravy zařízení

do místa plnění, jeho testování, instalace a zaškolení zaměstnanců v počtu a rozsahu hodin stanovených v příloze č. 2 této smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že ČT má za podmínek stanovených v čl. VIII. přílohy č. 2 této smlouvy nárok na slevu z ceny služeb, a to ve výši stanovené čl. VIII. přílohy č. 2 této smlouvy.

3. Inflační doložka: Poskytovatel může požádat o změnu ceny služeb, a to o částku odpovídající vykazované míře ročního růstu indexu spotřebitelských cen v ČR vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Toto ustanovení lze prvně použít od 1. 7. 2021. Objednatel vyhoví žádosti poskytovatele, pokud bude požadavek poskytovatele v souladu s vývojem cen tiskových služeb na trhu.

5. ZAŘÍZENÍ PRO ZAJIŠTĚNÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby na zařízeních ve svém majetku, který pro účely poskytování služeb na svoje náklady přepraví, otestuje, instaluje a přenechá ČT do nájmu v místě plnění. Ceny nájmu jednotlivých zařízení jsou v Příloze č. 3 v kolonce „měsíční paušální poplatek“. ČT se zavazuje poskytnout veškerou nutnou součinnost k instalaci zařízení poskytovatele v místě plnění.

2. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy k dispozici adekvátní zásoby zařízení, skrze které bude poskytovat službu, které mu umožní kdykoliv, např. v případě poruchy některého zařízení, zajistit plynulou instalaci zařízení tak, aby nebyl narušen provoz ČT.

3. Poskytovatel se zavazuje mít k dispozici dostatečnou zásobu náhradních dílů na výměnu vadných součástí a příslušenství zařízení. Poskytovatel se zavazuje dojednat si s výrobcem, příp. poddodavatelem taková opatření, aby v případě poruchy zařízení mohl zabezpečit rychlé dodávky zmíněných dílů a součástí.

4. Poskytovatel se zavazuje v dostatečném předstihu informovat ČT o případech nedostatku náhradních dílů, dílů pro výměnu závadných součástí a příslušenství, které by v případě poruchy závažným způsobem ovlivnilo služby poskytované ČT.

5. Poskytovatel se zavazuje, že zařízení, na kterých bude poskytována služba, budou splňovat funkční a technické specifikace stanovené v přílohách této smlouvy a jejich ovládání (zejména uživatelská dokumentace, manuály, drivery a ovladače) budou v českém jazyce.

6. V případě, že poskytovatel bude muset instalovat nebo vyměnit zařízení, na kterém bude poskytována služba a dojde ke změně výrokové řady, předloží zařízení na prověření a schválení ČT. Strany se písemně dohodnou na akceptačních testech a odpovědnosti jednotlivých stran v akceptačním procesu. Výsledky akceptačních testů budou projednány na QIT poradě a zaznamenány v písemné zprávě o testování, která bude k dispozici pro obě strany. Smluvní strany se dohodly, že za zařízení, které bude instalováno nebo vyměněno podle tohoto článku, bude poskytovatel účtovat paušál maximálně ve stejné výši jako paušál za vyměněné zařízení.

7. Smluvní strany se dohodly, že po instalaci a testování zařízení ČT potvrdí poskytovateli, že instalace a testy byly provedeny a potvrdí výsledek testování. Pokud výsledek testování nebude splňovat technické a kvalitativní nároky specifikované v přílohách

této smlouvy, ČT může odmítnout instalaci zařízení. Pokud ČT tuto instalaci neodmítne, uvede všechny menší závady, které mají být opraveny nebo modifikovány, ale které nemají zásadní vliv na dodávku služby. ČT zařízení přijme nebo je odmítne v nejkratším možném časovém termínu, maximálně však do 1 (jednoho) měsíce ode dne instalace v místě plnění.

8. ČT má právo odmítnout instalaci jakýchkoliv nových verzí a/nebo vydání zařízení (ve smyslu odst. 6 tohoto článku) pokud nebudou splňovat technické a kvalitativní nároky specifikované v přílohách této smlouvy.

9. Poskytovatel prohlašuje, že podle jeho vědomí dodávaná zařízení neobsahují žádné viry. Smluvní strany se dohodly, že povinnost poskytovatele provádět údržbu nezanikne, pokud selhání nebo změny zařízení byly způsobeny počítačovým virem bez ohledu na to, kdo za toto nakažení nese odpovědnost.

10. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatelem instalovaná zařízení a použité náplně (tonery) budou splňovat veškeré nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví na provoz takovýchto zařízení. Ukáže-li se, že zařízení při svém provozu tyto nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví nespĺňují a emitují zdraví škodlivé látky, poskytovatel se zavazuje takováto zařízení vyměnit za zařízení, která tyto nároky obecně závazných předpisů na ochranu zdraví splňují.

11. Poskytovatel se zavazuje, že bude používat nové originální nebo nové alternativní tonery (druhovými výrobové) a tiskové kazety. ČT neakceptuje jakékoli odchylky v kvalitě tisku, trvanlivosti a stálosti výtisků ve srovnání s originálními tonery doporučenými výrobcem u konkrétního tiskového zařízení.

12. Neprodleně po podpisu smlouvy doloží poskytovatel seznam konkrétních zařízení, která budou instalována v ČT za účelem poskytování služeb podle této smlouvy, a to s uvedením data první instalace každého zařízení. Stáří zařízení, tj. datum první instalace, musí odpovídat požadavkům uvedeným v zadávací dokumentaci a v nabídce poskytovatele, což ČT prověří. Průměrné stáří instalovaných zařízení bude vyšší, pokud nabytí účinnosti smlouvy nastane po 1.7.2019, resp. nižší, pokud nabytí účinnosti nastane dříve. Stejně bude ČT postupovat při samotném předání zařízení v místě plnění. Pokud poskytovatel poruší výše uvedené, tedy dodá pro plnění smlouvy zařízení v průměru starší než odpovídá údajům v nabídce poskytovatele po zohlednění dopadu rozdílu mezi předpokládaným (1. 7. 2019) a skutečným datem nabytí účinnosti smlouvy, jedná se o porušení zadávacích podmínek a podstatné porušení smlouvy a ČT v takovém případě odstoupí od této smlouvy za podmínek uvedených v čl. 11 odst. 10 a 11 této smlouvy. Poskytovatel dále společně se seznamem zařízení doloží výrobcem garantovanou kompletní specifikaci všech poskytovaných zařízení, která bude obsahovat min. i max. technické parametry, po jak dlouhé době, nebo výstupech A4 je výrobcem stanovena servisní prohlídka a pravidelná výměna dílů, jaké je výrobcem doporučené a maximální měsíční zatížení pro jednotlivá zařízení, které bude garantovat jeho plynulý a optimální chod v běžném provozu.

Poskytovatel doloží také max. životnost pro všechna zařízení při počtu výstupů A4.

6. PRAVIDLA CHOVÁNÍ A BEZPEČNOST PRÁCE

1. Poskytovatel se zavazuje, že bude poskytovat služby podle této smlouvy a jejích příloh v místech plnění v časech a termínech stanovených touto smlouvou a jejích přílohách. Smluvní

strany se dohodly, že veškeré služby, které budou vyžadovat přítomnost servisního technika, bude poskytovatel poskytovat v přítomnosti zaměstnance ČT.

2. Poskytovatel se zavazuje, že jeho servisní technici budou, mimo obecně závazné předpisy, dodržovat pravidla bezpečnosti práce platná v ČT. Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil se všemi příslušnými vnitřními pravidly, zejména interními předpisy pro bezpečnost práce v ČT.

3. Přístup do prostor ČT mají pouze ti servisní technici, jejichž jména poskytovatel písemně oznámí ČT („seznam servisních techniků“) nejpozději v den podpisu této smlouvy. ČT je oprávněna požadovat po servisních technících předložení občanského průkazu nebo zaměstnančeské karty. ČT je oprávněna odmítnout vstup do svých prostor těm servisním technikům, kteří nejsou uvedeni na seznamu servisních techniků nebo se odmítnou identifikovat.

4. Smluvní strany se dohodly, že pokud tak budou okolnosti vyžadovat, může ČT servisním technikům poskytovatele vydat karty ČT pro vstup s možností sledování pohybu po areálu.

5. Poskytovatel se zavazuje neprodleně písemně informovat koordinátora projektu za ČT o tom, že některý z jeho servisních techniků přestal pro poskytovatele pracovat. ČT musí být o daném servisním technikovi informována ihned, pokud k jeho propuštění došlo ze závažných důvodů.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. ČT neposkytne na cenu za poskytované služby zálohu. Cena za poskytované služby je stanovena v Příloze č. 3 této smlouvy, je sjednána jako nejvýše přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na poskytování služeb podle této smlouvy. ČT bude cenu za poskytování služeb dle této smlouvy + příslušnou DPH platit poskytovateli jednou měsíčně, a to vždy na základě faktury – daňového dokladu s DUZP k poslednímu dni v kalendářním měsíci; faktura bude vždy za služby poskytnuté v daném kalendářním měsíci.

2. Každá z měsíčních plateb se uskuteční na základě faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem. Splatnost daňových dokladů je 30 (třicet) kalendářních dnů od data jejich doručení ČT.

3. Měsíční platby za poskytnuté služby se budou rovnat součtu
(i) všech paušálních poplatků za služby ze všech instalovaných zařízení a
(ii) ceny za každý jednotlivý výtisk a kopii ze všech instalovaných zařízení (viz čl. III. přílohy č. 1 této smlouvy).

Přílohou faktury bude seznam jednotlivých zařízení a k těmto zařízením bude přiřazena informace o počtu výtisků a kopií na těchto zařízeních provedených. Podkladem pro tuto přílohu budou stavy elektronických počítačů na jednotlivých zařízeních (viz čl. III. odst. 3.8. přílohy č. 2 této smlouvy).

4. Daňové doklady (faktury) musí obsahovat číslo smlouvy v systému SAP/Helios a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku). V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je ČT oprávněna jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu ČT.

5. Daňové doklady (faktury) musí být zaslány na adresu: Česká televize, útvar centrálního nákupu, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4.

6. Úhradu měsíčních plateb provede ČT bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet poskytovatele. Platba proběhne výhradně v českých korunách. Rovněž veškeré cenové údaje musí být uvedeny v českých korunách. Povinnost úhrady dílčích plateb je splněna odepsáním příslušné částky z účtu ČT.

7. Sjednává se, že při zasílání faktur (daňových dokladů) elektronickou poštou, je poskytovatel povinen je zasílat v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT: faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, PSČ: 140 70;

Za den doručení faktury (daňového dokladu) ČT se považuje den doručení na její e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

8. V případech, kdy může ČT vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je ČT bez dalšího oprávněna odvést za poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne ČT její smluvní závazek zaplatit poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude ČT informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

8. ŘÍZENÍ PROJEKTŮ

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel jmenuje svého koordinátora projektu (dále jen „poskytovatelův koordinátor projektu“), který:

- bude spolupracovat s koordinátorem projektu za ČT a bude mít na starosti včasné a řádné provádění služeb;
- bude v pravidelných intervalech, na kterých se strany dohodnou, předkládat zprávy koordinátorovi projektu za ČT, ve kterých popíše stav služeb;
- bude organizovat a účastnit se porad QIT a na nich bude představitel ČT informovat o optimalizaci procesů;
- bude na základě vzájemné dohody měnit nebo upravovat určité procedury/procesy na straně poskytovatele, pokud je tak nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;
- bude na základě vzájemné dohody rozhodovat o nezbytném postupu při změně organizace;
- bude představitelem poskytovatele na QIT jednáních.

2. Smluvní strany se dohodly, že ČT jmenuje svého koordinátora projektu, který:

- bude plně obeznámen s projektem;
- bude oprávněn dávat poskytovateli pokyny k implementaci dohodnutých změn;
- bude organizovat a účastnit se porad a na nich bude představitel;
- bude na základě vzájemné dohody měnit nebo upravovat určité procedury/procesy na straně ČT, pokud je tak nezbytné pro řádné plnění této smlouvy;
- bude na základě vzájemné dohody rozhodovat o nezbytném postupu při změně

- organizace poskytování služeb;
- bude představitelem ČT na QIT jednáních.

3. Smluvní strany se dohodly, že poskyvatelův koordinátor projektu a koordinátor projektu ČT budou oprávněni jednat jménem smluvních stran ve věcech technických, ale nebudou oprávněni činit konečná rozhodnutí.

9. PORADY ZA ÚČELEM ZVYŠOVÁNÍ KVALITY SLUŽBY

Smluvní strany se dále dohodly, že:

1. Po nabytí účinnosti této smlouvy se ČT a poskyvatel budou setkávat na poradách QIT za účelem hodnocení a zvyšování kvality služby, kterých se bude účastnit stejný počet osob za ČT i poskytovatele. Poskyvatelův koordinátor projektu a koordinátor projektu ČT se takových porad musí účastnit. Poradám bude předsedat koordinátor projektu ČT.

2. Porady se budou konat pravidelně, minimálně čtvrtletně, pokud se strany nedohodnou jinak. Poskyvatelův koordinátor projektu a koordinátor projektu ČT budou také oprávněni svolat porad; tu účastníkům oznámí alespoň s desetidenním předstihem. Jednání bude minimálně obsahovat následující body:

- a) komentáře k zápisu předchozí porady
- b) statistiky
 - i statistika výstupů
 - ii statistika nákladů
 - ii statistika využitelnosti zařízení
 - iv přetížená, nevyužitá zařízení
 - vi návrhy na další optimalizaci prostředí
- c) zprávy o poruchách a výkonu
 - i. statut problémů řešených za předchozí období
 - ii. nové problémy, které se vyskytly od předchozí porady
 - iii. zprávy o známých obecných chybách/problémech
 - iv. projednání zpráv (počet případů, závažnost poruchy)
 - v. projednání zpráv o zásahu a době opravy
 - vi. výpočet průměrné doby mezi závadami
 - vii. výpočet dostupnosti služby
 - viii. vyhodnocení výkonu ve vztahu k požadované servisní smlouvě
 - ix. akční plán pro zdokonalení servisní smlouvy
- d) Logistické plánování
 - i. přemístění, přidání/odstranění, modifikace
 - ii. shrnutí procedur, dokumentace, procesů a manuálů
 - iii. plán na následující období

3. Zápis z porad QIT musí být schválen zástupci obou smluvních stran ve dvojitě vyhotovení.

4. Poskyvatel bude na poradách QIT předkládat kopii měsíčních zpráv o poskytovaných službách, které budou obsahovat popisy poskytnutých služeb a jejich a také přehled výpadků, včetně důvodů.

10. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu osobně, nebo prostřednictvím třetích osob, prostřednictvím kterých prokázal splnění kvalifikace, eventuálně dalších osob předem písemně odsouhlasených ČT, za které však odpovídá, jako by službu poskytoval sám.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby podle svých nejlepších schopností a odborných znalostí.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb respektovat a zohlednit eventuální upřesňující podmínky a připomínky ČT resp. její zástupce či zmocněnce a dle toho provádět dílčí změny a korektury.
4. Obě smluvní strany berou na vědomí, že veškeré skutečnosti a informace, které jim byly sděleny při jednání o uzavření této smlouvy a informace, které budou sděleny v rámci jejího plnění, a které tvoří obsah obchodního tajemství druhé smluvní strany, jsou důvěrné a žádá ze smluvních stran nesmí takové informace vyrazit ani jinak zpřístupnit třetím osobám, leda by se jednalo o skutečnosti, které jsou obvykle sdělovány třetím osobám v rámci jednání o uzavírání obchodů nebo které je některá ze smluvních stran povinna zveřejňovat ze zákona. Obchodní tajemství bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv, v platném znění, znečitelněno, aby smlouva zveřejněná v registru smluv neobsahovala obchodní tajemství. Toto ujednání platí i po ukončení této smlouvy; tím není dotčen režim informací poskytovaných na základě č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel není oprávněn postoupit a/nebo převést jakákoliv svá práva a/nebo pohledávky vyplývající z této smlouvy a/nebo se smlouvou související na třetí osobu, a to ani částečně. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za ČT proti pohledávkám ČT za poskytovatelem z této smlouvy výlučně na základě předchozí písemné dohody.
6. Poskytovatel se zavazuje uzavřít a po dobu účinnosti této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti smlouvu o pojištění z odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám, a to v minimální výši plnění 10,000.000,- Kč (slovy: deset miliónů korun českých). Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této smlouvy bezodkladně předložit ČT fotokopii této smlouvy, kdykoliv o to ČT požádá.
7. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy pro ČT neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti.

11. SANKCE A Odstoupení od smlouvy

1. Pokud bude ČT v prodlení s měsíční platbou ceny za poskytnuté služby, je povinna zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,03% (nula celá tři setiny procenta) z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení s poskytnutím služby specifikované v čl. I. odst. 1 písm. f) a g) Přílohy č. 1 této smlouvy ve lhůtách stanovených v čl. II. odst. 2.1. písm. a) až c) Přílohy č. 2 této smlouvy je poskytovatel povinen ČT zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každé jednotlivé zařízení.

3. Poskytovatel je povinen zaplatit ČT smluvní pokutu za prodlení s odstraněním závad/y v termínech stanovených v čl. VI. odst. 6.2. přílohy č. 2 této smlouvy nebo doby pro dodání a zprovoznění náhradního zařízení ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou pracovní hodinu a každé jednotlivé zařízení.
4. V případě prodlení s plněním podle 6.12. Přílohy č. 2 smlouvy, je ČT oprávněna požadovat a poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý takový případ porušení a každé zařízení.
5. Poskytovatel je povinen zaplatit ČT smluvní pokutu za prodlení se zprovozněním extra tiskové služby ve lhůtě stanovené v čl. II. odst. 2.3. přílohy č. 2 této smlouvy ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý den prodlení a za každou jednotlivou službu.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty. ČT je oprávněna provést započtení smluvní pokuty proti splatným pohledávkám/~~fakturám~~ poskytovatele.
7. Úhradou jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy ~~zůstávají~~ nedotčena práva ČT na ušlý zisk a práva obou smluvních stran na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty.
8. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud ČT bude v prodlení s úhradou měsíční ceny o více než 30 (třicet) dní.
9. ČT je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel opakovaně (tj. minimálně dvakrát v kalendářním měsíci) nebude poskytovat služby specifikované v této smlouvě a jejích přílohách řádně a včas.
10. ČT je oprávněna odstoupit od smlouvy také v případě, kdy poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení; toto platí zejména v případě, kdy poskytovatel dodá do ČT jiná zařízení a/nebo údaje o zařízeních, než která uvedl v nabídce pro účely hodnocení.
11. ČT je oprávněna od této smlouvy odstoupit s okamžitou platností v případě, že výsledek funkčního testu specifikovaného v čl. V. přílohy č. 1 této smlouvy nebude v souladu s technickými a kvalitativními požadavky ČT specifikovanými v této smlouvě a jejích přílohách.

V takovém případě je poskytovatel povinen uhradit ČT náhradu škody, která představuje rozdíl mezi celkovou měsíční cenou za veškeré služby poskytovatele dle této smlouvy (Příloha č. 3 této smlouvy) a celkovou měsíční cenou za veškeré služby jiného poskytovatele dle smlouvy s obdobným předmětem plnění platné a účinné do doby nabytí platnosti a účinnosti nové smlouvy o poskytování tiskových služeb uzavřené na základě nového otevřeného zadávacího řízení na poskytování tiskových služeb dle ZZVZ.

Tuto náhradu škody je poskytovatel povinen hradit ČT každý měsíc dle odst. 12.10 tohoto čl. Smlouvy, a to od okamžiku odstoupení od této smlouvy dle první věty tohoto článku smlouvy až do nabytí platnosti a účinnosti nové smlouvy o poskytování tiskových služeb uzavřené na základě nového otevřeného zadávacího řízení na poskytování tiskových služeb

dle ZZVZ.

Podmínky uvedené v odst. 11 pro náhradu škody se použijí také v případě odstoupení podle odst. 10 tohoto článku.

12. Odstoupením od smlouvy dle tohoto článku Smlouvy zůstávají nedotčena práva ČT na ušlý zisk a náhradu škody.

13. V případě odstoupení od Smlouvy dle odstavce 10 a/nebo 11 tohoto článku ČT vystaví a doručí Poskytovateli každý měsíc fakturu na částku uvedenou v druhé větě předchozího odstavce Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje uhradit ČT tuto fakturu ve lhůtě splatnosti 30 dnů od data jejího doručení Poskytovateli.

12. Účinky odstoupení nastanou koncem šestého kalendářního měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, ve kterém bylo doručeno odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.

13. V případě, že jedna ze smluvních stran od této smlouvy odstoupí, provede se vypořádání vzájemných práv a povinností z této smlouvy tak, že řádně a včas poskytnuté plnění ze strany poskytovatele bude zapláceno v souladu s čl. 8 této smlouvy.

14. Smluvní strany si jsou vědomy, že žádné z ustanovení tohoto článku Smlouvy není v rozporu s dobrými mravy a tato ustanovení jsou přiměřená s ohledem na povahu tohoto smluvního vztahu.

12. KONTAKTNÍ OSOBY

Smluvní strany se dohodly, že komunikace ve všech věcech týkajících se plnění, práv a povinností vyplývajících z této smlouvy bude probíhat v českém jazyce mezi níže uvedenými pověřenými osobami:

1. Pověřená osoba ČT:

- ve věcech obchodních: [redacted] vedoucí centrálního nákupu

GSM: [redacted] e-mail: [redacted]

- koordinátor projektu: [redacted], vedoucí STS

GSM: [redacted], e-mail: [redacted]

2. Pověřená osoba poskytovatele:

- ve věcech obchodních: jméno a příjmení: [redacted]

GSM: [redacted]

- vedoucí projektu: jméno a příjmení: [redacted]

GSM: [redacted]

13. VYŠŠÍ MOC

1. Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této

smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.

2. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

14. UJEDNÁNÍ PŘI ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje, že v případě, že jedna ze smluvních stran od této smlouvy odstoupí, bude plně spolupracovat s ČT a novým poskytovatelem služeb na plynulém předání místa plnění novému poskytovateli tak, aby odinstalace a odvoz zařízení poskytovatele a doprava, testování a instalace zařízení nového poskytovatele byla plynulá a nenarušila chod a potřeby ČT.

15. MLČENLIVOST A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

15.1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, bezpečnostních, technických a organizačních opatřeních Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozvěděl. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným poskytovatelům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednavatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody (újmy) nad rámec zaplacené smluvní pokuty.

15.2 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

15.3 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

15.4 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

15.5 V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů a právními předpisy, které tento zákon v budoucnu změní nebo nahradí, a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatel, a to

i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli. V případě porušení tohoto závazku Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení povinnosti, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

15.6 Ustanovení předchozího odstavce Smlouvy se nevztahuje na skutečnosti nebo informace označované jako obchodní tajemství nebo důvěrné informace, pokud je jejich poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění uloženo právními předpisy České republiky.

16. NÁHRADNÍ PLNĚNÍ

16.1. Poskytovatel je povinen v zákonné lhůtě vždy po zaplacení faktury vložit údaj o náhradním plnění ve smyslu § 81 odst. 2 písm. b) zákona o zaměstnanosti v platném znění (ZoZ), které činí 100 % za kalendářní měsíc, viz hodnotící kritérium E. Výše náhradního plnění v % za kalendářní měsíc po celou dobu poskytování služeb v zadávací dokumentaci, do evidence vedené ministerstvem podle § 84 ZoZ v platném znění. Poskytovatel se zavazuje poskytnout ČT součinnost ve vztahu k plnění povinností podle příslušných ustanovení ZoZ (např. pokud bude ze strany Úřadu práce vyžadováno doložení počtu osob se zdravotním postižením zaměstnaných poskytovatelem).

16.2. V případě, že poskytovatel nesplní svou povinnost vyplývající z tohoto článku smlouvy vůbec nebo v zákonné lhůtě, je ČT oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši částky, kterou je ČT v důsledku nesplnění této povinnosti poskytovatelem povinen z pozice zaměstnavatele odvést do státního rozpočtu podle příslušných ustanovení zákona o zaměstnanosti (ZoZ). Nárok ČT na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty není dotčen.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

2. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.

3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

4. Jakékoliv změny či doplňky k této smlouvě je možné provádět pouze číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.

5. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí

se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.

6. Smluvní strany se dohodly, že žádné z ustanovení této smlouvy nemůže být interpretováno v tom smyslu, že mezi ČT a poskytovatelem vzniká partnerství či, že jedna ze smluvních stran má oprávnění sjednávat a uzavírat za druhou smluvní stranu jakékoliv smlouvy či dohody.

7. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.

8. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.

9. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.

10. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.

11. Veškerá komunikace ve věci této smlouvy, ať již ústní nebo písemná, bude probíhat v českém jazyce.

12. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze.

13. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.

14. Tato smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží ČT a 2 (dva) stejnopisy obdrží poskytovatel.

15. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinností podle tohoto

odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.

16. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

- Příloha č. 1 – Specifikace služeb
- Příloha č. 2 – Servisní podmínky
- Příloha č. 3 – Ceník služeb
- Příloha č. 4a – Technické parametry tiskových zařízení
- Příloha č. 4b – Minimální technické parametry
- Příloha č. 5 – Koncept nabízených služeb – samostatná příloha na CD
- Příloha č. 6 – Předpokládaný počet zařízení v ČT
- Příloha č. 7 – Zadávací dokumentace – bez příloh

Smluvní strany jsou si vědomy a prohlašují, že žádné z ustanovení článku 11. Smlouvy: Sankce a odstoupení od smlouvy není v rozporu s dobrými mravy a tato ustanovení jsou přiměřená s ohledem na povahu tohoto smluvního vztahu.

Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Česká televize:

V Praze dne 12/7



Česká televize
Petr Dvořák, generální ředitel

Poskytovatel:

10-07-2019

V Praze dne:



C SYSTEM CZ a.s.
člen představenstva

PŘÍLOHA č. 1 SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ TISKOVÝCH SLUŽEB – SPECIFIKACE SLUŽEB

I. Specifikace poskytovaných služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat ČT následující tiskovou službu, která se skládá zejména z následujících činností:

- a) kopírování;
- b) tisk;
- c) skenování;
- d) systém správy tisku specifikovaný v čl. IV. této Přílohy č. 1 smlouvy;
- e) závazek poskytovatele dopravit zařízení do místa plnění;
- f) instalace zařízení a jeho uvedení do provozu způsobem specifikovaným v čl. VI. této Přílohy č. 1 smlouvy;
- g) ~~od~~instalování a přemístění zařízení s následným uvedením do provozu;
- h) podpora HelpDesk.

Výše uvedené tiskové služby budou označeny dále též jako „služby“.

2. Smluvní strany se dohodly, že součástí služby bude i dodávka níže specifikovaného papíru do zařízení, který bude v souladu s platnou normou ČSN 9706.

1. pro kancelářské prostředí vyžadujeme jednotnou kvalitu papíru:

bílý xerografický papír standardní kvality kategorie „B“ 80g A4/A3 pro BW/Color tisk,

2. pro reprografické prostředí vyžadujeme papíry:

- a) bílý xerografický papír hlazený kategorie „B“ 80g A4/A3 pro BW/Color tisk
- b) bílý xerografický papír hlazený kategorie „B“ 100g A4/A3/ SRA3 pro BW/C tisk
- c) bílý hlazený papír kvality kategorie „A“ 100g A4/A3/ SRA3 pro BW/C tisk,
- d) bílý hlazený papír kvality kategorie „A“ 160g A4/A3/SRA3 pro BW/C tisk
- e) bílý hlazený papír kvality kategorie „A“ 250g A4/A3/ SRA3 pro BW/C tisk
- f) bílý hlazený papír kvality kategorie „A“ 300g A4/A3/ SRA3 pro BW/C tisk

ČT v současné době používá bílý xerografický papír 80g A3/A4 a hlazený 80g A3/A4 např. značka IQ Premium, výrobce Mondi ČT netrvá na dodávkách této značky a od téhož výrobce, požaduje však plnění tj. dodávku xerografického papíru v této kvalitě.

Smluvní strany se dohodly, že množství poskytovatelem dodávaného papíru bude ČT specifikovat v objednávce. V případě, že ČT nebude souhlasit s kvalitou dodávaného papíru, má právo jej odmítnout a vyžadovat jinou dodávku.

3. Smluvní strany se dále dohodly, že/na:

3.1. Náklady spojené s vývojem a instalací aplikací zařízení a systémem správy tisku hradí

poskytovatel a jsou započteny do nabídkové ceny, včetně nezbytného HW.

3.2. Trvalém měření a následném vyhodnocování kvality poskytovaných služeb.

3.3. V rámci konkrétního umístění zařízení v místě plnění (objektech ČT), kde je/bude instalováno zařízení, se může provádět stěhování zařízení podle potřeby ČT; snížení nebo navýšení počtu zařízení bude prováděno v souladu s § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (ZZVZ). Nové (od)instalace (včetně přemístění zařízení) v místě plnění (bez snížení/navýšení počtu zařízení) provádí poskytovatel a náklady na tyto (od)instalace jsou zahrnuty do ceny za poskytování služby.

3.4. Podmínky uvedené v odst. 3.3. výše platí i pro přesuny zařízení v rámci jednotlivých pracovišť ČT. Tyto přesuny provádí poskytovatel a náklady na tyto přesuny jsou zahrnuty do ceny za poskytování služby. Pro přemísťování a opětovnou instalaci zařízení platí lhůta stanovená v čl. II. odst. 2.1. písm. c) přílohy č. 2 této smlouvy obdobně bez omezení počtu přemísťovaného zařízení.

3.5. Poskytovatel se pro účely poskytování služeb podle této smlouvy zavazuje instalovat zařízení, která uvedl ve své nabídce pro účely hodnocení.

3.6. Zařízení, u kterých životnost překročí maximální životnost danou výrobcem, poskytovatel automaticky vymění za nová a nepoužitá zařízení; životnost se počítá podle počtu výstupů a formátu A4. Nárok ČT uvedený v čl. 6.12. Přílohy č. 2 smlouvy zůstává zachován.

3.7. Dopravu papíru, tonerů a jejich doplňování do skladu ČT zajistí poskytovatel. Fyzické doplňování papíru a tonerů do zařízení budou realizovat zaměstnanci ČT.

II. Struktura ceny za poskytované služby

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby se bude skládat z:
 - a) paušálních poplatků za služby z každého jednotlivého instalovaného zařízení za jeden kalendářní měsíc a z
 - b) ceny za vytištěnou stranu včetně papíru v kancelářském prostředí,
 - c) ceny za vytištěnou stranu včetně papíru v reprografickém prostředí
2. Smluvní strany se dohodly, že pro výpočet paušálního poplatku za služby z jednoho instalovaného zařízení, jehož výše je stanovena v Příloze č. 3 této smlouvy, platí následující:
 - d) služba začíná být poskytována dnem instalace zařízení;
 - e) je-li instalace nebo odinstalace zařízení provedena v průběhu měsíce, bude paušální poplatek za měsíc, ve kterém je zařízení (od)instalováno, stanoven ve výši součtu počtu dní po které bylo zařízení instalováno násobeném výší paušálního poplatku na jeden den;
 - f) poskytování služby končí dnem odinstalace zařízení.
3. Cena za každou vytištěnou stránku „cena za stranu“ – ČT zaplatí cenu za každou vytištěnou stranu bez rozdílu pokrytí a to:
 - a) jednotnou cenu černobílého výstupu A4 pro kancelářské prostředí;
 - b) jednotnou cenu barevného výstupu A4 pro kancelářské prostředí;

- c) jednotnou cenu černobílého výstupu A4 pro reprografické centrum;
 - d) jednotnou cenu barevného výstupu A4 pro reprografické centrum;
 - e) jednotnou cenu černobílého výstupu A3 pro kancelářské prostředí (např. 2xA4);
 - f) jednotnou cenu barevného výstupu A3 pro kancelářské prostředí (např. 2xA4);
 - g) jednotnou cenu černobílého výstupu A3 pro reprografické centrum (např. 2xA4);
 - h) jednotnou cenu barevného výstupu A3 pro reprografické centrum (např. 2xA4);
- aniž by musela dodržet jakýkoliv minimální objem odběru papíru.

4. Struktura ceny za poskytované služby je podrobněji rozepsána v příloze č. 3 této smlouvy a to jednotlivě ke každému zařízení.

III. Systém správy tisků – specifikace minimálních technických parametrů

1. Smluvní strany se dohodly, že součástí poskytovaných služeb je systém správy tisků.
2. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb specifikovaných touto smlouvou a její přílohami instalovat a poskytnout komplexní systém správy tisků a kopií, který umožní spolu s nasazením čteček čipových karet:
 - přesnou evidenci tiskových úloh, kopírovacích úloh a skenů,
 - možnost sdílených tisků
 - přehled vytíženosti zařízení,
 - clustering,
 - identifikaci uživatelů a skupin,
 - vyhodnocování výše uvedených informací s následnou možností přesného zúčtování poskytnutých služeb na nákladové skupiny ČT, jejichž přesnou definici ČT předá poskytovateli.
3. Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí systému je implementace terminálů a čteček čipových karet MIFARE DESFIRE, které umožní evidenci a identifikaci tiskových výstupů konkrétního uživatele nebo konkrétní nákladové skupiny ČT. ČT požaduje čtečky integrované do zařízení, kde rozhraním bude dotykový display samotného zařízení, tam kde to zařízení umožňuje. V ostatních případech požadujeme takové čtečky (externí), které budou mít dotykový displej.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro účely systému správy tisků budou použity zaměstnanecké karty vstupního systému ČT. Poskytovatel zajistí dle této smlouvy migraci dat z Active Directory ČT do systému správy tisků a kopií (ČT umožní přístup k těmto datům ke čtení). Poskytovatel není oprávněn s těmito daty nakládat jinak, než vymezuje tato smlouva. Podmínky zajištění budou samostatně dojednány mezi smluvními stranami.
5. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených minimálních technických parametrech správy tisků:
 - 5.1 Základní minimální technické parametry systému správy tisků
 - a) systém zaznamená 100% realizovaných kopií a tisků na všech zařízeních poskytovatele,

- b) systém autorizuje konkrétního uživatele služby ze strany ČT („autorizace“) ve 100% realizovaných kopií, tisků a skenů na zařízeních poskytovatele,
- c) systém pro všechny uživatele jednotně po autorizaci kartou/pinem zobrazí na všech zařízeních opatřených terminálem, stejné uživatelské rozhraní pro kopírování, scann a tisk, jak v šablonách tak v podrobném rozšířeném menu ,
- d) systém umožní sdílený tisk pro vybrané skupiny, kde při odeslání konkrétní úlohy, tisk odchází do sdílené před nastavené fronty, a tisk může přebrat pouze předem definovaný uživatel,
- e) autorizace kopií bude u kopií prováděna pomocí HW prostředků (identifikace kartou),
- f) systém automaticky odhlásí uživatele po definované době,
- g) autorizace tisků bude prováděna na základě uživatelských hesel (současně při vstupu do počítačového systému ČT),
- h) systém akceptuje veškerá tisková a multifunkční zařízení připojená přes síťové rozhraní,
- i) systém správy tisků musí umožnit přesně definovat skupinu uživatelů, kteří budou moci využít barevný tisk a kopírování,
- j) funkcionality musí umožnit plnou kontrolu nad barevným tiskem a kopírováním,
- k) barevné multifunkční zařízení musí umožnit uživatelům, kteří nebudou mít oprávnění tisknout a kopírovat barevně, černobílý tisk a kopírování,
- l) systém musí umožnit centrální nastavení doby realizace tisku (po této nastavené době bude tisk smazán,
- m) systém musí spolupracovat s čtečkami bezkontaktních karet typu MIFARE DESFIRE napojených do přístupového systému ČT, který umožňuje jednoznačnou identifikaci uživatelů,
- n) systém musí obsahovat univerzální ovladač včetně možnosti automatické distribuce,
- o) systém musí spolupracovat s Active Directory,
- p) systém (za pomoci grafického rozhraní identifikačních terminálů) umožňuje řízení skenování do předdefinovaného úložiště nebo e-mailu („scan-to-my-e-mail“), na úložišti bude probíhat tvorba adresářů uživatelů a jejich údržba,
- q) lokalizace musí být v českém jazyce, včetně dokumentace,
- r) systém musí umožnit potlačit přímý tisk (bez identifikace uživatele kartou),
- s) systém musí umožňovat zapnutí/vypnutí historie úloh, která se po přihlášení uživatele zobrazuje na jednotlivých zařízeních, jak centrálně tak jednotlivě pro všechny zařízení a uživatele
- t) umožnit plný monitoring tisku na síťových tiskárnách nevybavených identifikačním terminálem – přímý síťový tisk.
- u) umožňovat připojení všech lokalit zadavatele (TS Praha, TS Brno a TS Ostrava), aby tisky odeslané uživatelem nezatěžovaly svým datovým tokem linky (LAN, WAN atd.) mezi jednotlivými lokalitami ČT
- v) umožňovat tisk v rámci lokality a dodatečné zaslání statistických informací v případě výpadku spojení na lokalitu. Je nutné, aby v případě pádu linky mezi monitorovací centrální aplikací a jinou lokalitou mohla příslušná lokalita fungovat i bez konektivity na monitorovací centrální aplikaci.
- w) umožňovat jedno sběrné místo na reporting ze všech lokalit s možností využití externí databáze,
- x) umožňovat uživateli přístup uživatele k jeho tiskové úloze napříč lokalitami (TS Praha, TS Brno a TS Ostrava),

- y) všechny nabízené komponenty systému - centrální (monitorovací a/nebo řídicí) aplikace, lokální aplikace a identifikační terminály se čtečky karet – musí být navzájem plně kompatibilní a podporovat všechny požadované funkce. Výše uvedený požadavek je ČT oprávněna ověřit otestováním.

V Active Directory je v současné době registrováno cca 6.000 uživatelů. 5.000 uživatelů v lokalitě TS Praha, 500 uživatelů v lokalitě TS Brno a 500 uživatelů v lokalitě TS Ostrava. Poskytovaný systém musí umožňovat neomezený přístup počtu uživatelů, vzhledem neustále rozšiřujícímu se počtu uživatelů.

5.2. Základní minimální výstupy účtovacího systému – tisky

- a) každý vytištěný dokument je přiřazen uživateli, který tisk odeslal nebo vyzvedl na tiskovém zařízení,
- b) u každého vytištěného dokumentu je identifikována aplikace, z které byl vytištěn,
- c) u každého vytištěného dokumentu je přesná informace o ID tiskového zařízení, datu a čase, kde a kdy byl vytištěn,
- d) u každého dokumentu je informace kolik měl stránek A4/A3 nebo oboustranných stran A4/A3, ve variantě černobíle a barevně.

5.3. Základní minimální výstupy účtovacího systému – kopie

- a) každá kopie je přiřazena uživateli, který kopii provedl,
- b) u každé kopie je přesná informace o ID tiskového zařízení, datu a čase, kde a kdy byla vytištěna,
- c) u každého kopírovaného dokumentu je informace kolik měl stránek jednostranných A4/A3 nebo oboustranných stran A4/A3, ve variantě černobíle a barevně.

5.4. Základní minimální komplexní výstupy účtovacího systému

- a) celkový přehled počtu kopií a tisků v definovaném časovém úseku dle jednotlivého uživatele (od-do, den, týden, měsíc, kvartál, 6 měsíců, 1 rok) a ocenění realizovaných kopií/tisků,
- b) celkový přehled počtu kopií a tisků v definovaném časovém úseku dle definovaných skupin uživatelů (od-do, den, týden, měsíc, kvartál, 6 měsíců, rok) a ocenění realizovaných kopií/tisků,
- c) celkový přehled počtu kopií a tisků v definovaném časovém úseku dle definovaných projektů (od-do, 1 den, 1 týden, 1 měsíc, 1 kvartál, 6 měsíců, 1 rok) a ocenění realizovaných kopií/tisků.

5.5 Technické parametry nutné pro nasazení systému správy tisků

5.5.1. Pro nasazení systému správy tisků poskytne zadavatel pro každou lokalitu TS Praha, TS Brno a TS Ostrava vždy dva virtualizované servery provozované v clusteru VMWARE. Jako operační systém pro tiskové servery poskytne ČT OS MS Windows 2016. Pro umístění databáze potřebné pro chod tiskového serveru může poskytovatel použít databázový prostor na existujících db serverech ČT, a to MS SQL 2014/2016 nebo Oracle 12.x. Pokud

poskytovatel bude vyžadovat pro zprovoznění a správu tisku jiný OS než MS Windows 2016, či jinou databázi nebo bude nutné umístit databázi přímo na tiskový server, musí poskytovatel zajistit na vlastní náklady požadovaný operační systém, databázovou licenci a další obslužný SW a to tak, aby licence byly v pořádku

5.5.2. ČT požaduje jedno centrální místo na reporting tzv. „reportovací server“. To znamená jedno místo, kde budou všechna data shromážděna, bez ohledu na kterých lokalitách vznikla. Dále ČT požaduje po poskytovateli standardní reporting splňující podmínky zadání, který bude provádět poskytovatel vlastními prostředky nad vlastní DB. „Reportovací server“ může být součástí jednoho z tiskových serverů, nebo umístěn na samostatný virtuální server. V případě samostatného virtuálního serveru bude tento umístěn v clusteru VMWARE. Jako operační systém pro tento „Reportovací server“ poskytne ČT OS MS Windows 2016. Pro umístění databáze potřebné pro chod „reportovacího serveru“ může poskytovatel použít databázový prostor na existujících db serverech ČT, a to MS SQL 2014/2016 nebo Oracle 12.x. Pokud poskytovatel bude vyžadovat pro zprovoznění a chod „reportovacího serveru“ jiný OS než MS Windows 2016, či jinou databázi, nebo bude nutné umístit databázi přímo na „reportovací server“ musí poskytovatel zajistit na vlastní náklady požadovaný operační systém, databázovou licenci a další obslužný SW a to tak, aby licence byly v pořádku. ČT navíc požaduje, aby systém uměl pravidelně exportovat (propojení, můstky, atd.) data do interní DB ČT za účelem nezávislé analýzy a prezentace dat. Jako interní DB ČT poskytne MS SQL nebo Oracle. Tato DB nebude nijak sloužit pro systém správy tisku či „reportovací server“, a nedá se jí nahradit DB poskytovatele.

5.5.3. U TS Brno a TS Ostrava mohou být komponenty systému v těchto lokalitách spravovány i lokálně (je to však v kompetenci poskytovatele), ČT ale požaduje takovou aplikaci, která zajistí jednotnou (centrální) administraci systému, správu uživatelských práv i reporting.

5.6 Technické parametry tiskového serveru

5.6.1. Poskytovatel se zavazuje, že oba tiskové servery pro danou lokalitu (studio) budou zprovozněny a provozovány v režimu tiskového clusteru tak, aby byla umožněna 100% funkčnost při výpadku 1 z tiskových serverů v dané lokalitě. 100% funkčností ve smyslu dostupnosti se rozumí, že při výpadku jednoho tiskového serveru převezme druhý kompletní zajištění provozu v dané lokalitě. Převzetí provozu musí proběhnout mezi tiskovými servery daného clusteru automaticky bez nutnosti zásahu či změny nastavení ze strany administrátora či správce tiskového řešení (ať již ze strany poskytovatele, nebo ČT). Všechna tisková zařízení a klienti se musí automaticky spojit se zbývajícím dostupným tiskovým serverem z daného clusteru v této lokalitě. Akceptovatelným stavem je situace, kdy jeden z tiskových serverů vypadne a úlohy, které má již ve svém spooleru, se nevytisknou, další úlohy, které přicházejí zpracovává zatím pouze zbývajícím druhým tiskovým serverem do doby, než bude první opět v provozu. Při výpadku jednoho z tiskových serverů z clusteru je akceptována snížená doba odezvy po zadání tisků nebo kopírování, a to maximálně o polovinu delší než je obvyklá doba odezvy. Obvyklá doba odezvy je v řádech sekund za předpokladu, že nebude nikterak ovlivněna datovou propustností linek či stávající infrastrukturou. Dále se dostupností rozumí zachování dat pro centrální reporting. Záměrem je minimalizovat možnosti výpadku systému a omezení uživatelů.

5.6.2. Při výpadku jednoho serveru je poskytovatel povinen odstranit závadu v termínu stanoveném v čl. VI. odst. 6.2. přílohy č. 2 této smlouvy pro opravu centrální závady.

5.6.3. Poskytovatel se zavazuje instalovat taková zařízení, která mají terminál a čtečku karet s vlastním dotykovým displejem, přičemž čtečka karet umožní provedení následujících úkonů:

- Autorizace uživatele kartou nebo pinem,
- Prohlídka všech tiskových úloh uživatele,
- Mazání tiskových úloh uživatele,
- Tisk vybraných tiskových úloh uživatele,
- Odstranění tiskové úlohy po vytištění z tiskové fronty uživatele,
- Možnost scanu v předem definovaných šablonách do mailu, nebo na úložiště,
- Odhlášení uživatele, včetně automatického po stanovené době,
- Snadnou administraci jedné tiskové fronty na serveru i při umístění více tiskových zařízení.

Požadavky na podporované operační systémy a prostředí

- MS Windows W7/W8/W10/32/64bit a novější
- Mac OS X 10.7 a novější
- Android 6x a novější
- iPad IOS 8x a novější
- RedHad Linux 6.x/7.x/8x/9.x/ Enterprise a novější
- SAP R3 a novější
- Helios 46 a novější

ČT požaduje zajištění tisku z výše uvedených OS jako součást nabízeného řešení. U mobilních zařízení (operační systémy uvedeny výše) záleží na poskytovateli, jakým způsobem tuto službu zajistí. Služba musí být funkční a neomezující uživatele (např. v délce odezvy).

IV. Počáteční testování systému

Smluvní strany se dohodly, že před započítáním první etapy instalace zařízení (jejíž rozsah je vymezen v čl. 2 odst. 2.10 („Způsob testování“) zadávací dokumentace) provede Česká televize funkční test zařízení a systému tiskové služby (dále jen „funkční test“) a to (i) zvláště pro kancelářská zařízení a (ii) zvláště pro zařízení reprografického centra. Poskytovatel se zavazuje mít pro funkční test připraven kompletní sortiment nabízených zařízení v plné konfiguraci s funkčními terminály. U multifunkčních zařízení vždy s variantou zvláštních tiskových funkcí i bez nich. Test proběhne se spotřebním materiálem a papírem uvedeným v nabídce. Poskytovatel předvede funkční tiskový systém včetně všech SW aplikací běžící na serveru s clusterovým uspořádáním.

Pro test i ostrý provoz budou k dispozici virtualizované servery provozované v clusterovém uspořádání poskytnuté ČT. Tímto clusterovým uspořádáním se rozumí prostředí VMWARE a cluster VMWARE). Poskytovatel je povinen dle technických podmínek předvést tiskový server v clusterovém řešení. Tím je míněn tiskový cluster server.

Testování proběhne současně na mob. zařízeních iPad s OS ve verzích uvedených výše a ze zařízení samsung j3 ve verzích OS uvedených výše, s připojením přes Wifi se soubory o velikosti 1Mb, maximální doba odezvy pro vyzvednutí tisku do jedné minuty od odeslání tisku na tiskárnu.

ČT je oprávněna k účasti na provedení funkčního testu vybrat a přizvat nezávislého experta (bez jakékoliv vazby na ČT) v dané oblasti, který na požádání ČT zhodnotí průběh a výsledek funkčního testu.

Způsob testování

- (I) Poskytovatel provede počáteční testování tiskového systému pro kancelářská zařízení, a to na základě písemné výzvy do 3 pracovních dnů od jejího doručení.
- (II) Poskytovatel kromě tiskových zařízení připraví minimálně:
 - Server v clusterovém uspořádání,
 - samostatně bude vyzkoušen tisk z prostředí SAP R3,
 - samostatně bude vyzkoušen tisk z prostředí Helios
 - instalovaný běžný kancelářský balík ve výše zmíněných operačních systémech.
- (III) Poskytovatel bude mít 3 (tři) pracovní dny (3x17hodin) na zprovoznění tiskového systému. Čas začíná běžet následující den po doručení výzvy v 6:00 a končí ve 23:00 třetí den od počátku běhu této lhůty. Test proběhne čtvrtého dne od 9:00 za přítomnosti zástupců ČT a poskytovatele. O výsledku testu rozhodne zadavatel a z jeho průběhu bude vyhotoven písemný protokol.
Poskytovatel v testovací místnosti zapojí pokud možno všechna nabízená zařízení, která budou zkušebně zapojena do datové sítě ČT a na těchto zařízeních proběhne test služeb dle požadavků objednatele za přítomnosti zástupců ČT a poskytovatele.
- (IV) Výsledkem testu bude jedna z následujících možností:
 - Systém je funkční
 - Systém je funkční s výhradou neomezující uživatele
 - Systém je nefunkční
- (V) V případě, že je systém funkční s výhradou neomezující uživatele, vystaví strany soupis výhrad s termíny odstranění. V případě, že je systém nefunkční, má poskytovatel následující 3 pracovní dny po provedení testu na opravu a jeden opravný test. V případě, že systém je opakovaně nefunkční, zadavatel bude postupovat dle mechanismu stanoveného ve Smlouvě.
- (VI) Za nefunkčnost systému se považuje zejména nekompletnost zařízení nebo jejich konfigurací, problémy s identifikací uživatelů, problémy s reportingem, nefunkčnost systému řízení tisku, skutečnost, že výtisky nebudou odpovídat vzorovým výtiskům a ostatní oblasti uvedené v zadání a smlouvě. Poskytovatel předvede bezobslužnou distribuci ovladačů.
- (VII) V případě, že Poskytovatel uvedl v nabídce nový alternativní (druhovýrobový) toner či tiskovou kazetu (tedy nikoliv originální toner či kazetu doporučený výrobcem zařízení), provede Česká televize pro danou kategorii zařízení navíc funkční test s cílem posouzení akceptovatelnosti kvality tisku a trvanlivosti a stálosti výtisků

s využitím tohoto nabídnutého alternativního toneru. Alternativní (druhovýrobové) tonery či tiskové kazety budou akceptovány pouze v případě neexistence jakýchkoliv odchylek v kvalitě tisku, trvanlivosti a stálosti výtisků ve srovnání s originálními tonery doporučenými výrobcem konkrétního tiskového zařízení. V případě jakýchkoliv odchylek je Poskytovatel povinen u daného tiskového zařízení pokračovat ve funkčním testu pouze s využitím nového originálního toneru doporučeného výrobcem zařízení a služby dle smlouvy poskytovat u daného tiskového zařízení výhradně s použitím originálních náplní. Posouzení akceptovatelnosti kvality tisku a trvanlivosti a stálosti výtisků při využití alternativní tiskové náplně ČT pro danou kategorii zařízení neprovede v případě, že Poskytovatel předloží ČT nejpozději k datu zahájení funkčního testu certifikát nezávislé státní zkušebny jakékoliv členské země EU (v české, slovenské či anglické jazykové verzi) prokazující neexistenci rozdílu v kvalitě tisku, trvanlivosti a stálosti výtisků mezi tiskem s využitím nabízeného alternativního toneru a tiskem s využitím nového originálního toneru doporučeného výrobcem zařízení. Obdobně nebude ČT provádět posouzení akceptovatelnosti kvality tisku a trvanlivosti a stálosti výtisků při využití alternativní tiskové náplně (porovnáním s tiskem za použití originální náplně), pokud Poskytovatel předloží ČT prohlášení výrobce daného tiskového zařízení (v české, slovenské či anglické jazykové verzi), že kvalita tisku, trvanlivosti a stálosti výtisků za použití tohoto alternativního toneru je totožná s tiskem za použití originálního toneru. Uvedené posouzení akceptovatelnosti kvality tisku a trvanlivosti a stálosti výtisků při využití alternativní tiskové náplně bude prováděno metodou vizuálního porovnání výtisků s využitím nabízeného alternativního toneru a výtisků s využitím nového originálního toneru doporučeného výrobcem zařízení. Vizuálně bude srovnávána zejména věrnost barev, hranová ostrost čar, rozpíjení barev, muchlání papíru, barevná stálost v interiéru i při vystavení vlivu UV záření či vlhka. V případě rozporu mezi posouzením kvality tisku ze strany odborného pracovníka ČT a ze strany odborného pracovníka Poskytovatele si ČT vyžádá odborný posudek soudního znalce, jehož názor bude pro obě strany závazný.

- (VIII) Test tiskového systému pro kancelářské prostředí proběhne v prostorech ČT, na náklady poskytovatele, za součinnosti pracovníků ČT. ČT připraví:
- Uzamykatelný prostor s přístupem 6:00 až 23:00 Po-Ne,
 - přístup přes nákladní výtah,
 - iPad IOS 8x a novější
 - PC stanice s instalovaným operačním systémem,
 - MS Windows XP/W7/W8/W10/32/64bit,
 - Mac OS X 10.x,
 - napájení 230V, RJ45,
 - 3 karty zaměstnaneckého přístupového systému MIFARE DESFIRE,
 - přístup k DB z Active Directory ČT.
- (IX) Test tiskového systému pro reprografické centrum proběhne v prostorech poskytovatele, pokud bude třeba tento test provést. Pokud test kancelářského prostředí skončí „Systém je funkční“, není potřeba provádět test reprografické části.
- (X) Poskytovatel připraví:
- Místnost, kde budou umístěna zařízení

- Síťové připojení pro tisk ze zařízení ČT (NB) s nainstalovanými operačními systémy a běžnými balíky kancelářských aplikací
 - MS Windows XP/W7/W8/W10/32/64bit
 - Mac OS X 10.x
- Papír a tisková média v rozsahu gramáže uvedené v nabídce a to v dostatečném množství.

- (XI) Test proběhne 3 (tři) pracovní dny od doručení písemné výzvy ČT. Čas začíná běžet následující den po doručení výzvy a test se uskuteční čtvrtý den v 9:00 v prostorech poskytovatele v Praze. Test proběhne za přítomnosti zástupců ČT a poskytovatele. K testu bude vyhotoven písemný protokol. O výsledku testu rozhodne ČT. Výsledek testu bude jedna z následujících možností:
- Systém je funkční
 - Systém je nefunkční.

V případě, že je systém nefunkční, má poskytovatel následující 3 pracovní dny po provedení testu na opravu a jeden opravný test. V případě, že systém je opakovaně nefunkční, zadavatel bude postupovat dle mechanismu stanoveného ve Smlouvě.

- (XII) Za nefunkčnost systému se považuje zejména nekompletnost zařízení nebo jejich konfigurací, problémy s tiskem, výtisky nebudou odpovídat vzorovým výtiskům, nebyl k dispozici vhodný papír a ostatní oblasti uvedené v zadání a smlouvě.

V. Doprava, testování a (od)instalace zařízení

1. Poskytovatel se na základě objednávky ČT zavazuje dopravit, instalovat a otestovat v místě plnění jednotlivá zařízení pro tiskové a reprografické služby nebo tato zařízení v souladu s čl. I. odst. 3 bodem 3.5. této přílohy smlouvy přemístit.
2. O každé dopravě, testování a (od)instalaci, přemístění či výměně zařízení poskytovatele bude pořízen protokol, a to ve dvou stejnopisech podepsaných oběma stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
3. Smluvní strany se dohodly, že doprava, testování, (od)instalace, přemístění či výměna zařízení budou poskytovatelem provedeny na základě písemné objednávky (dopisem, emailem, faxem) s uvedeným požadovaným termínem a místem plnění. Instalace, přemístění zařízení, bude provedena servisním technikem poskytovatele následovně, bude proveden zkušební tisk z PC objednavatele v ČT, kopie a scan za přítomnosti pracovníka ČT. Smluvní strany se dohodly, že objednávka bude mít následující náležitosti:
 - označení smluvních stran,
 - přesnou specifikaci zařízení – typ zařízení, příslušenství, výrobní nebo evidenční číslo,
 - datum dopravy, testování a (od)instalace zařízení,
 - přesné umístění zařízení (tj. budova s č.p., popř. s interním označení budovy, patro a č. místnosti /např. „OPC/1/104“),
 - specifické informace dle dohody smluvních stran,
4. ČT se zavazuje na vlastní náklady zajistit veškeré technické podmínky pro montáž a provoz jednotlivých zařízení, zejména:

- a) přístup do lokální LAN a na tiskové servery pro správu tiskového serveru za dodržení bezpečnostních pravidel platných v ČT. ČT umožní poskytovateli správu přes VPN.
- b) instalaci energetické a LAN sítě – (1 x zásuvka Ethernet - RJ 45, 2 x elektrická zásuvka na 230 V),
- c) rezervování IP adres pro všechna zařízení a identifikační terminály (bude-li potřeba), a
- d) přístup k centrálnímu zdroji dat pro identifikaci uživatelů ČT.

Tisková zařízení budou standardně připojena do LAN sítě. Samostatná síť pouze pro tisková zařízení není v ČT provozována.

5. Smluvní strany se dohodly, že zařízení bude instalováno po připravení podmínek pro instalaci zařízení ze strany ČT.

VI. Softwarová řešení

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel si bude moci připojit zařízení, na kterých bude poskytovat službu, ke stávajícímu rozhraní ČT na vlastní náklad. V případě, že připojení zařízení ke stávajícímu rozhraní nebude možné, ČT a poskytovatel spolu projednají nejvhodnější postup. Výsledek tohoto jednání bude projednán na QIT poradě a zaznamenán v písemné podobě.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat ČT software (SW) tam, kde to vyžaduje zajištění dodávané služby, minimálně na dohledových tiskových serverech (2-4ks) a na pracovištích (PC) Helpdesku (do 10ks za celou ČT). Poskytovatel se dále zavazuje provádět podporu tohoto SW za podmínek této smlouvy. ČT i poskytovatel budou pro tento SW vždy dodržovat licenční smlouvu.

Poskytovatel se zavazuje dodat a pro uživatele v ČT zprovoznit zejména následující SW:

- a) SW pro správu tisku včetně reportingu a účtování,
- b) servisní SW pro pracoviště HelpDesku, který umožňuje sledování okamžitého technického stavu zařízení, zásobu papíru, stav tonerů, stav počítačů, atd.,
- c) manažerský SW pro online sledování výstupů na zařízení, skupiny zařízení, typ výstupu, zahájení/ukončení provozu.

PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ TISKOVÝCH SLUŽEB – SERVISNÍ PODMÍNKY

I. Úvod

Tato příloha č. 2 smlouvy specifikuje rozsah a podmínky, za nichž poskytovatel bude ČT poskytovat tiskové služby. Smluvní strany se dohodly na následujícím:

II. Zprovoznění zařízení

2.1. Poskytovatel se zavazuje na základě objednávky (specifikované v čl. VI. přílohy č. 1 smlouvy) dopravit, testovat a instalovat zařízení v níže uvedených termínech:

- a) dodávka počtu zařízení specifikovaných v zadávací dokumentaci po ukončení první etapy podle zadávací dokumentace (ZD) proběhne na základě objednávky v termínech určených ZD;
pro další dodávaná (odebíraná) zařízení platí následující:
- b) při objednávce 1 (jednoho) zařízení nejpozději do 3 pracovních dnů. Objednávku pouze na 1 zařízení je možno uskutečnit v četnosti maximálně jednou za 10 (deset) pracovních dní od doručení objednávky poskytovateli.
- c) při objednávce 2 – 5 (dvou až pěti) zařízení nejpozději do 10 (deseti) pracovních dní od doručení objednávky;
- d) při objednávce více než 5 (pět) zařízení objednaných na základě vzájemně odsouhlaseného plánu instalace nejpozději však do 20 (dvaceti) dnů od doručení objednávky.

2.2. Poskytovatel se zavazuje dodat se zařízením i uživatelskou dokumentaci v českém jazyce.

2.3. Smluvní strany se dohodly, že zvláštní tiskové funkce budou k dispozici již při instalaci zařízení. V průběhu poskytování služby budou na základě objednávky k dispozici pouze ty zvláštní tiskové funkce, které bude výrobce vyrábět. Poskytovatel se zavazuje tuto funkci zprovoznit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 (patnácti) dní od obdržení požadavku ČT.

2.4. Poskytovatel sdělí ČT datum, kdy zprovozní požadovanou zvláštní tiskovou službu, a to minimálně s pětidenním předstihem.

2.5. Poskytovatel se zavazuje ekologicky odstranit veškerý odpad, který vznikne při poskytování služeb podle této smlouvy, a to na vlastní náklady.

III. Údržba, oprava, upgrade zařízení

3.1. Poskytovatel se zavazuje udržovat zařízení v provozuschopném stavu na své vlastní náklady a opravit všechny hardwarové a softwarové závady a provádět údržbu zařízení tak, aby zařízení po dobu účinnosti smlouvy byla plně funkční a mohla poskytovat službu

v rozsahu technické specifikace stanovené touto smlouvou.

3.2. Povinnost podle čl. III. odst. 3.1. této přílohy č. 2 smlouvy se vztahuje pouze na služby pro hardware a software, který dodal a nainstaloval poskytovatel.

3.3. Smluvní strany se dohodly, že údržba a opravy zařízení budou prováděna tak, aby nenarušila činnost ČT.

3.4. Během celého období účinnosti této smlouvy ČT zajistí, že poskytovatel bude mít během pracovní doby přístup do místa plnění za účelem poskytnutí služby na zařízení, v případě výpadku více zařízení bude mít možnost připojení VPN na servery poskytovatele v režimu 365x7x24.

3.5. Poskytovatel se zavazuje provést opravy zařízení neprodleně od přijetí hlášení o závadě. Opravy, které poskytovatel zahájil během standardní pracovní doby ČT, mohou být prováděny i po skončení této pracovní doby, ale pouze pokud na místě zůstane odpovědný zaměstnanec ČT.

3.6. V ceně za služby nejsou zahrnuty opravy zařízení, jejichž potřeba vyplynula z níže uvedených důvodů :

- závady způsobené úmyslným nesprávným použitím zařízení,
- síťových problémů a/nebo modifikací síťových konfigurací (např. nesprávné IP adresy, závadné dráty, směrovače, spínače, atd.)
- opakované nesprávné používání strojů uživatelem ČT,
- údržba a opravy provedené jinou osobou než poskytovatelem případně osobou jím určenou,
- poškození způsobené přemístěním a/nebo přepravou, kterou realizoval uživatel a/nebo jeho třetí strana.

3.7. Poskytovatel se zavazuje k instalaci hardwarových upgradů a vyšších verzí softwarového systému, které budou v době poskytování služby aktuálně na trhu. Všechny upgrady a vylepšení musí ČT schválit a může si vyžádat jejich testování předtím, než jsou nainstalovány. ČT může vylepšení, rozšíření nebo upgrade odmítnout.

3.8. Poskytovatel se zavazuje provést ke konci každého měsíce elektronický odečet stavu počítačů jako podklad pro fakturaci a tento následující pracovní den zaslat koordinátorovi projektu za ČT.

IV. Školení

4.1. Smluvní strany se, s ohledem na to, že poskytovatel má zájem na minimalizaci chyb při užívání zařízení zaměstnanci ČT, dohodly, že poskytovatel v ceně služeb ČT poskytne:

- a) uživatelské školení pro uživatele ČT ke každému nainstalovanému zařízení,
- b) školení pro IT správce ke každému nainstalovanému typu zařízení,
- c) podporu přes internetové stránky poskytovatele,
- d) telefonní a e-podporu jako HelpDesk,
- e) školení pro HelpDesk ČT v ČT i v HelpDesku poskytovatele,

4.2. Termín školení pro HelpDesk bude smluvními stranami stanoven dohodou; školení však proběhne v místě plnění, a to nejpozději do 30 (třiceti) dní od počátku účinnosti této smlouvy.

4.3. Pro každé nainstalované zařízení poskytovatel zorganizuje jedno školení týkající se používání a obsluhy daného zařízení. Školení se bude konat v místě plnění v den, který poskytovatel určí po dohodě s ČT, nejpozději však do 3 dní od data instalace daného zařízení, případně v nejbližším možném termínu, kdy je přítomný technik Poskytovatele.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že se školení HelpDesku bude konat v místě plnění (přesné místo určí ČT) pro jednu skupinu maximálně 4 (čtyř) osob. Během tohoto školení se zaměstnanci HelpDesku ČT seznámí se všemi funkcemi zařízení HW/SW a způsoby jak opravit uživatelské chyby. Toto školení se také navíc věnuje odpovědím na možné otázky pro zaměstnance HelpDesku od interních uživatelů. Toto školení v rozsahu 3 (tři) dny za rok pro jednu skupinu je zahrnuto do ceny služby.

4.5. Smluvní strany se dohodly, že se školení pro IT správce bude konat v místě plnění (přesné místo určí ČT) pro dvě skupiny maximálně 2 (dvou) osob. Cílem tohoto školení je podrobněji seznámit IT správce ČT se zařízeními z technického hlediska a vysvětlit mu pokročilé uživatelské funkce, např. správu různých ovladačů tiskárny na síti. Pro specifické nástroje správy lze poskytnout i školení podle požadavků ČT. Toto školení v rozsahu 3 (tři) dny za rok pro jednu skupinu je zahrnuto do ceny služby.

V. Podpora & Help Desk

5.1. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy poskytovat HelpDeskovou podporu. Smluvní strany se dohodly, že podpora se bude provádět kombinací služeb HelpDesku ČT a HelpDesku poskytovatele, a to způsobem uvedeným dále v této příloze č. 2 smlouvy.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že všechny otázky ohledně poskytování služby, její kvality, hlášení závad nebo žádosti o zásah servisního technika budou poskytovateli sděleny prostřednictvím HelpDesku poskytovatele.

5.3. Poskytovatel se zavazuje, že HelpDeskový systém bude zaznamenávat závady a poruchy, včetně časů reakcí a vyřešení. Smluvní strany se dohodly, že HelpDeskový systém bude zaznamenávat a obsahovat alespoň následující údaje:

- elektronický seznam sériových čísel
- statistiku dle přihlášených uživatelů
- zobrazení trendů a špiček
- historie a četnost technických problémů u jednotlivých zařízení, vyměněné díly, doba, kdy musely být díly vyměněny
- četnost používání (počet tisků, skenů, kopií, faxů, formáty, barevnost, atd.)
- počet poruch na typ zařízení
- počet poruch za určitá období (den, týden, měsíc, rok)
- počet poruch během a mimo obvyklou pracovní dobu doba opravy na poruchu
- průměrnou dobu mezi závadami (den, týden, měsíc, rok) typu zařízení
- rozpory mezi skutečnými a dohodnutými úrovněmi služeb
- přesnou definici umístění (místo, budova, patro, kancelář), včetně historie

Poskytovatel se zavazuje poskytnout všechny informace, které eviduje k zařízením umístěným v ČT, pokud jej ČT o to požádá a to nejpozději do 3 (tři) pracovních dnů od této žádosti ČT.

5.4. Závady zařízení budou HelpDeskem ČT hlášeny na níže uvedené kontakty:

- telefonicky na tel.č. [REDACTED] a zároveň
- e-mailem na adresu: [REDACTED] (dále jen „e-mail poskytovatele“)

5.5. Smluvní strany se dohodly, že každé zařízení bude opatřeno štítkem, na kterém bude jednoznačné označení zařízení, které umožňuje rychlou a jednoznačnou identifikaci v HelpDesku ČT. Při každém hlášení HelpDeskem ČT na HelpDesk poskytovatele bude HelpDesk ČT hlásit jednoznačné označení ze štítku zařízení a popis problému.

5.6. ČT může hlásit závady telefonicky kdykoliv během pracovní doby, od pondělí do pátku od 8:00 do 17:00 hod.

5.7. Nonstop služba pro hlášení závad pro přijímání hlášení o závadách zařízení bude dostupná prostřednictvím e-mailu poskytovatele nebo kontaktů uvedených na jeho webových stránkách. V případě hlášení závady na zařízení po pracovní době přes nonstop službu platí, že poskytovatel začne s odstraňováním nahlášené závady až v pracovní době. Při hlášení závady na serveru (kritická), bude probíhat odstranění přes VPN v režimu 365x7x24.

5.8. První úroveň podpory budou provádět proškolení pracovníci HelpDesku ČT. V případě, že nebudou znát řešení, obrátí se na HelpDesk poskytovatele.

5.9. Druhou úroveň podpory bude provádět HelpDesk poskytovatele, které každý dotaz zaeviduje a pokusí se nabídnout řešení po telefonu. Nebude – li HelpDesk poskytovatele schopen nabídnout řešení po telefonu, pak poskytovatel vyšle na místo instalace zařízení servisního technika.

5.10. Smluvní strany se dohodly, že je možné hlásit závady zařízení přímo na HelpDesk poskytovatele, a to v době, kdy HelpDesk ČT nepracuje, nebo v době, kdy nedokáže obsloužit konečného uživatele z kapacitních důvodů.

VI. Garantovaná úroveň služeb

6.1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel po instalování zařízení poskytne referenční výtisky jako standard kvality tisku a to ve čtyřech exemplářích od každé kategorie zařízení, prostřednictvím kterého bude služba dodávána. Tyto referenční výtisky budou smluvními stranami vzájemně podepsány a uloženy v ČT (3 paré) a u poskytovatele (1 paré). Poskytovatel dává záruku, že kvalita tisku během platnosti smlouvy bude odpovídat těmto dohodnutým standardům. Výstupy, které neodpovídají dohodnutým standardům, nebudou poskytovateli ze strany ČT hrazeny. V případě zjištění nedostatečné kvality uživatelem, je tento uživatel povinen bez zbytečného odkladu tento problém standardně nahlásit a zařízení nepoužívat.

6.2. Poskytovatel se zavazuje v odůvodněných případech vyslat prostřednictvím Helpdesku servisního technika, který provede opravu zařízení v místě instalace. Poskytovatel se

zavazuje, že doba reakce a doba opravy bude v závislosti na kategorii závady (nekritická, kritická, závada u VIP uživatele) následující:

Oprava nekritické závady – běžný uživatel	Popis			
	Služba funguje omezeně	Funkčnost zůstává bez omezení Limitovaná závada s nouzovým režimem	Tento typ poruchy pouze omezuje činnosti uživatele nebo skupiny uživatelů.	V případě instalace náhradního zařízení je časem vyřešení čas zprovoznění náhradního zařízení
Nekritická závada	Úkon	Doba reakce	Doba opravy 5x10	
	Potvrzení (tel, e-mail)	< 30 pracovních minut	max.: 4 pracovní hodiny	
	Oznámení, jak bude oprava řešena (tel, e-mail)	< 1 pracovní hodina		

Oprava kritické závady – běžný uživatel	Popis			
	Služba nefunguje	Redukovaná funkčnost: závažné poruchy s možností nouzového režimu nebo limitovaná funkčnost bez možnosti nouzového režimu Závažné poruchy bez možnosti alternativy nebo s nedostatečnou alternativou	Tento typ poruchy má závažný dopad na činnosti uživatele nebo skupiny uživatelů.	V případě instalace náhradního zařízení je časem vyřešení čas zprovoznění náhradního zařízení
Kritická závada	Úkon	Doba reakce	Doba opravy 5x10	
	Potvrzení (tel, e-mail)	< 10 pracovních minut	max.: 2 pracovní hodiny	
	Oznámení, jak bude oprava řešena (tel, e-mail)	< 1 pracovní hodina		

Oprava závady -VIP uživatel	Popis			
	Služba nefunguje nebo funguje omezeně u VIP uživatele	Všechny závady omezující standardní funkčnost	Závada u VIP uživatele. Maximálně 5% instalovaných zařízení	V případě instalace náhradního zařízení se doba opravy počítá do zprovoznění náhradního zařízení
Kritická závada	Úkon	Doba reakce	Doba opravy 5x10	
	Potvrzení (tel, e-mail)	< 5 pracovních minut	max.: 2 pracovní hodiny	
	Oznámení, jak bude oprava řešena (tel, e-mail)	< 20 pracovních minut		
Oprava centrální závady	Popis			
	Služba nefunguje	Centrální závada serveru / aplikace	Závada zásadně omezuje všechny uživatele	V případě instalace náhradního zařízení se doba opravy počítá do zprovoznění

			náhradního zařízení
Kritická závada	Úkon	Doba reakce	Doba opravy 7x24
	Potvrzení (tel, e-mail)	< 5 pracovních minut	max.:
	Oznámení, jak bude oprava řešena (tel, e-mail)	< 20 pracovních minut	2 pracovní hodiny

6.3. Smluvní strany se dohodly, že typ služeb závisí na naléhavosti řešení závady a statusu uživatele, a že naléhavost a status uživatele určí školený pracovník HelpDesku ČT.

6.4. ČT tiskne v reprografickém středisku kritickou aplikaci a pro zabezpečení provozu požaduje přítomnost servisního technika v prostorech TS Praha 2x v týdnu v celkovém rozsahu čtrnácti pracovních hodin. TS Brno a TS Ostrava 1x v týdnu v celkovém rozsahu pět pracovních hodin.

6.5. Smluvní strany se dohodly, že dostupnost služby je průměrná doba, po kterou mohla být služba bez omezení využívána za sledované období, dostupnost služby je vyjádřena v procentech. Pro výpočet se používá pouze doba používání zařízení během pracovní doby. Maximální součet všech dob, po které byla služba vyžadována, je u jednoho zařízení za období tří měsíců stanoven na 600 hodin (3 měsíce x 20 dnů x 10 hodin). Maximální součet všech dob, po kterou byla služba vyžadována, u jednoho zařízení za období kalendářního roku je stanoven na 2.400 hodin (12 měsíců x 20 dnů x 10 hodin).

6.6. Smluvní strany se dohodly, že služba není dostupná, pokud nefunguje vůbec nebo nefunguje správně (kritická i nekritická závada). Nedostupnost je doba mezi momentem, kdy poskytovatel přijme hlášení o závadě, a momentem, kdy zařízení může ČT opět používat bez omezení. Dostupnost služby se měří na každém jednotlivém zařízení. V případě centrální závady serveru nebo aplikace závada zásadně omezuje všechny uživatele. Služba se v tomto případě považuje za nedostupnou pro každé jednotlivé zařízení.

6.7. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude počítat dostupnost služby na všech místech, kde je poskytována (zařízení poskytovatele), za poslední tři měsíce a za poslední kalendářní rok, a to následujícím způsobem:

$$100x \frac{\sum t1 - (\sum t2 - \sum t3)}{\sum t1} = \text{dostupnost v \%}$$

$\sum t1$ = součet všech dob, po kterou byla služba vyžadována
 $\sum t2$ = součet všech dob, po kterou nebyla služba poskytována
 $\sum t3$ = součet všech dob, po kterou nebyla služba poskytována na základě chyb uživatelů

6.8. Poskytovatel poskytuje ČT záruku na *minimálně 99,5 %* (slovy: *devadesátdevětapůlprocentní*) dostupnost služby pro kancelářské prostředí za poslední 3 měsíce. Dostupnost služby se bude vyhodnocovat čtvrtletně a bude projednána na poradách QIT. ČT může kdykoliv v průběhu účinnosti smlouvy operativně požádat poskytovatele o tuto statistiku a ta jí musí být doručena do 2 (dvou) pracovních dnů.

6.9. Poskytovatel poskytuje ČT záruku na *minimálně 99,5 %* (slovy: *devadesátdevětapůlprocentní*) dostupnost služby pro reprografické centrum za poslední 3

měsíce. Dostupnost služby se bude vyhodnocovat čtvrtletně a bude projednána na poradách QIT. ČT může kdykoliv v průběhu účinnosti smlouvy operativně požádat poskytovatele o tuto statistiku a ta jí musí být doručena do 2 (dvou) pracovních dnů.

6.10. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude vyhodnocovat dostupnost služby zvlášť pro kancelářské prostředí a zvlášť pro reprografické centrum (samostatné statistiky).

6.11. Poskytovatel se zavazuje a zaručuje ČT, že průměrná doba mezi závadami bude minimálně 180 dnů na každém typu zařízení poskytující službu.

6.12. Pokud budou na jakémkoliv zařízení, které poskytuje službu, provedeny více než 3 (tři) zásahy za měsíc, poskytovatel zařízení na vlastní náklady vymění, a to tak, aby poskytovatel přerušil poskytování služeb pouze na nezbytně nutnou dobu (dobu instalace nového zařízení). Zařízení bude vyměněno za stejný typ nebo ekvivalentní typ zařízení, které garantuje stejnou tiskovou kvalitu a kapacitu během smluvního období a které bude splňovat požadavky na stáří uvedené v zadávací dokumentaci pro účely hodnocení.

VII. Monitoring služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat ČT on-line statistiky výstupů zařízení, skupin zařízení, umístění, barevnosti výstupu, duplexního tisku, informace o nových instalacích, odinstalacích, přesunech a další údaje dle dohody. Smluvní strany se dohodly, že tyto statistiky budou „manažerského typu“ a nejedná se o data pro v této příloze uvedené QIT jednání.

VIII. Nárok ČT na slevu

8.1. Smluvní strany se dohodly, že na první tři měsíce od účinnosti smlouvy se níže uvedené ustanovení čl. VIII. odst. 8.2 přílohy č. 2 smlouvy o smluvní pokutě nevztahuje.

8.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud roční dostupnost služby klesne pod hranici garantovanou poskytovatelem v článku VI., bodu 6.8. a/nebo 6.9. této smlouvy, je ČT oprávněna žádat a poskytovatel je povinen poskytnout slevu za nedostupnost služby. Tato sleva se vypočítá z míry dostupnosti v kalendářním roce podle dále uvedeného vzorce. Sleva se vypočítává zvláště pro kancelářské prostředí a zvláště pro reprografické centrum dle stejného vzorce. Sleva pro kancelářské prostředí může být maximálně do výše roční ceny hodnoceného roku za poskytované služby v kancelářském prostředí. Sleva pro reprografické centrum může být maximálně do výše roční ceny hodnoceného roku za poskytované služby v reprografickém centru. Smluvní strany se dohodly, že ČT je oprávněna si slevu započíst oproti ceně za poskytování služeb v následujícím čtvrtletí.

8.3. Vzorec k výpočtu slevy:

$$S = P \times R \times K$$

kde:

$S =$ výše slevy

$P =$ roční hodnota všech paušálního poplatků za služby všech instalovaných zařízení

$R =$ rozdíl mezi poskytovatelem stanovenou a skutečnou dostupností za sledované období

$K =$ 20 – koeficient

Příklad - Kancelářské prostředí - roční hodnota všech poplatků za dostupnost služby v kancelářském prostředí je 1.000.000,- Kč, poskytovatelem stanovená dostupnost je 99,5% skutečná dostupnost je 98,5%, pak rozdíl za sledované období je 1%. Výpočet potom dle vzorce $P \times R \times K = S$ je $1.000.000 \times 0,01 \times 20 = 200.000$. Výše kompenzace je 200.000,- Kč. (1%=0,01)

Příklad - Reprografické centrum - roční hodnota všech poplatků za dostupnost služby v reprografickém centru je 300.000,- Kč, poskytovatelem stanovená dostupnost je 99,5% skutečná dostupnost je 98,5%, pak rozdíl za sledované období je 1%. Výpočet potom dle vzorce $P \times R \times K = S$ je $300.000 \times 0,01 \times 20 = 60.000$ Výše kompenzace je 60.000,-Kč. (1%=0,01)

X. Záložní zařízení

10.1 Pokud o to poskytovatel požádá, poskytne mu ČT v rámci součinnosti při plnění smlouvy uzamykatelný prostor v budovách ČT, kde poskytovatel bude moci skladovat záložní zařízení za účelem rychlejší reakční doby, a to na dobu nezbytně nutnou. Jedná se o skladové, uzamykatelné prostory, osvětlené s přívodem el energie o výměře maximálně 25m².

XI. Pracovní prostor

11.1 ČT se zavazuje na žádost poskytovatele vytvořit pro operátora poskytovatele pracovní prostor, který bude obsahovat přístupové místo do sítě LAN s možností přístupu k jednotlivým tiskovým zařízením z vlastní výpočetní techniky operátora (po zajištění bezpečnostních pravidel platných v ČT). Operátor bude moci používat (sdílet) pracovní stůl. Tímto pracovním prostorem se však nerozumí pracovní místo definované příslušnými pracovní právními předpisy a tudíž se na něj nevztahují žádné požadavky vyplývající z těchto předpisů.

Příloha č 3 - Ceník služeb

Kancelářské prostředí Praha, Brno, Ostrava

Zařízení		Měsíční výstup			Jednotková nabídková cena				Nabídková cena za 60 měsíců					
Typ	Počet	BW	Color	Nabízený model	Měsíční paušální poplatek	BW strana A4	Color strana A4	Papír B 80g	Paušální poplatek	BW strana A4	Color strana A4	Papír B 80g	Nabídková cena celkem	
TB1	278	400		00KI ES4132DN	59,00 Kč				987 660 Kč	1 004 400 Kč	- Kč	803 520 Kč	2 795 580 Kč	
TB2	10	6 000		0SP5300DN	111,00 Kč				66 600 Kč	540 000 Kč	- Kč	432 000 Kč	1 038 600 Kč	
TC2	6	500		500SPC440DN	150,00 Kč				54 000 Kč	27 000 Kč	118 800 Kč	43 200 Kč	243 000 Kč	
MZB1	63	1 700		0MP402	342,00 Kč				1 292 760 Kč	963 900 Kč	- Kč	771 120 Kč	3 027 780 Kč	
MZB2	49	2 500		0MP2555SP	590,00 Kč				1 734 500 Kč	1 102 500 Kč	- Kč	882 000 Kč	3 719 100 Kč	
MZC1	11	500		500MPC307SPF	590,00 Kč				389 400 Kč	49 500 Kč	217 800 Kč	79 200 Kč	735 900 Kč	
MZC2	48	2 500		1 000MJC2500	1 070,00 Kč				3 081 600 Kč	1 080 000 Kč	1 900 800 Kč	1 209 600 Kč	7 272 000 Kč	
Extra tiskové funkce														
MZB1		0		0	sešívání	děrování	brožury	stolek	sešívání	děrování	brožury	stolek	125 280 Kč	
MZB2		0		0				36,00 Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	
MZC1		0		0					- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	22 800 Kč	
MZC2		8		0	150,00 Kč			38,00 Kč	72 000 Kč	- Kč	- Kč	- Kč	72 000 Kč	
Extra tiskové funkce - FAX/PS3														
MZB1		1		0	FAX	PS3			FAX	PS3			2 520 Kč	
MZB2		0		0	42,00 Kč				- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	- Kč	
MZC1		0		1		136,00 Kč			- Kč	8 160 Kč	- Kč	- Kč	8 160 Kč	
MZC2		2		4	204,00 Kč	112,00 Kč			24 480 Kč	26 880 Kč	- Kč	- Kč	51 360 Kč	
Suma										7 705 620 Kč	4 802 340 Kč	2 237 400 Kč	4 368 720 Kč	19 114 080 Kč

Reprografie Praha, Brno, Ostrava

Zařízení		Měsíční výstup			Jednotková nabídková cena				Nabídková cena za 60 měsíců				
Typ	Počet	BW	Color	Nabízený model	Měsíční paušální poplatek	BW strana A4	Color strana A4	Papír B pro BW 80g	Paušální poplatek	BW strana A4	Color strana A4	Papír pro BW	Nabídková cena celkem
MZB4	3	75 000		0MP7503SP	2 300,00 Kč				414 000 Kč	1 485 000 Kč	- Kč	1 566 000 Kč	3 465 000 Kč
MZC4	2	30 000		10 000M C5500	2 300,00 Kč				276 000 Kč	396 000 Kč	708 000 Kč	417 600 Kč	2 013 600 Kč
Extra tiskové funkce													
MZB4		3		2	sešívání	děrování	brožury	PS3	sešívání	děrování	brožury	PS3	208 200 Kč
MZC4		2		2	630,00 Kč	160,00 Kč	306,00 Kč	215,00 Kč	113 400 Kč	19 200 Kč	36 720 Kč	38 880 Kč	208 200 Kč
Zvl. Papír pro repro													
Jednotková cena za jeden list papíru													
A4													
A3													
papír hlazený kategorie A 100g													
papír hlazený kategorie A 160g													
papír hlazený kategorie A 250g													
papír hlazený kategorie A 300g													
Suma										25 121 880 Kč	12 000 Kč	5 880 Kč	17 880 Kč
										0 250 Kč	0 490 Kč	0 850 Kč	17 880 Kč
										0 430 Kč	0 850 Kč	30 840 Kč	30 840 Kč
										0 670 Kč	1 330 Kč	15 960 Kč	48 120 Kč
										0 850 Kč	1 690 Kč	40 560 Kč	122 160 Kč
										12 000 Kč	5 880 Kč	17 880 Kč	6 007 800 Kč

Příloha č. 6 - Předpokládaný počet zařízení - TS Prat

Zařízení		Odhadovaný měsíční výstup	
Typ	Počet	BW	Color
TB1	258	400	0
TB2	9	6 000	0
TC2	4	500	500
MZB1	38	1 700	0
MZB2	44	2 500	0
MZC1	6	500	500
MZC2	40	2 500	1 000

MZC1 – 1ks PS3 MZC2 – 4ks PS3

Fax	
MZB1	1
MZB2	0
MZC1	0
MZC2	2

Finišer	sešívání	děrování	brožury
MZB2	0	0	0
MZC2	8	0	0

Příloha č. 6 - Předpokládaný počet zařízení - TS Brno

Typ	Počet	BW	Color
TB1	7	400	0
TB2	1	6 000	0
TC2	0	500	500
MZB1	17	1 700	0
MZB2	2	2 500	0
MZC1	1	500	500
MZC2	4	2 500	1 000

MZB1 -1 bez stolku

1x MZB1 a MZC2 – lokalita Židenice

Fax	
MZB1	0
MZB2	0
MZC1	0
MZC2	0

Finišer	sešívání	děrování	brožury
MZB2	0	0	0
MZC2	0	0	0

Příloha č. 6 - Předpokládaný počet zařízení - TS Ostr

Zařízení		Odhadovaný měsíční výstup	
Typ	Počet	BW	Color
TB1	14	400	0
TB2	0	6 000	0
TC2	2	500	500
MZB1	8	1 700	0
MZB2	3	2 500	0
MZC1	4	500	500
MZC2	4	2 500	1 000

MZB1 –4 bez stolku

MZC1 –1 bez stolku

Fax	
MZB1	0
MZB2	0
MZC1	0
MZC2	0

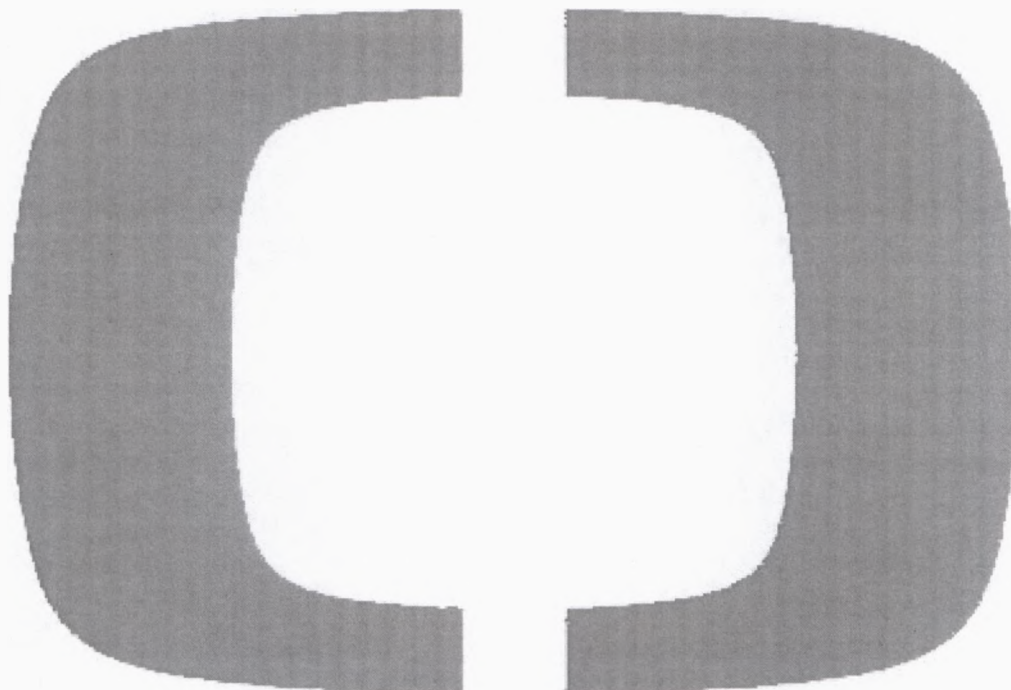
Finišer	sešívání	děrování	brožury
MZB2	0	0	0
MZC2	0	0	0

Příloha č. 6 - Předpokládaný počet zařízení, Repro: Praha, Brno, Ostrava

Zařízení		Odhadovaný měsíční výstup	
Typ	Počet	BW	Color
MZC4	2	30 000	10 000
MZB4	3	75 000	0

Finišer	sešívání	děrování	brožury
MZB4	3	2	2
MZC4	2	2	2

MZC4, MZB4, 5ks PS3



**ZADÁVACÍ DOKUMENTACE K VEŘEJNÉ ZAKÁZCE ZADÁVANÉ DLE ZÁKONA
Č. 134/2016 SB., O ZADÁVÁNÍ VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK (DÁLE JEN
„ZÁKON“)**

Veřejná zakázka je zadávána v otevřeném řízení v nadlimitním režimu v souladu s § 25 zákona.

1. NÁZEV VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Název veřejné zakázky: **Tiskové a reprografické služby v ČT II.**

2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE ZADAVATELE

Název:	Česká televize
Sídlo:	Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4
IČO:	00027383
	Zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi nezapíše se do obchodního rejstříku
Osoba oprávněná zastupovat zadavatele:	Petr Dvořák, generální ředitel
Kontaktní osoba:	Email: [redacted] Tel: [redacted]

**3. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE OSOBY ZASTUPUJÍCÍ ZADAVATELE DLE § 43 ZÁKONA A OSOB
PODÍLEJÍCÍCH SE NA VYPRACOVÁNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

- Zadavatele v souvislosti se zadávacím řízením nezastupuje jiná osoba.
- Žádnou část zadávací dokumentace nevypracovala osoba odlišná od zadavatele.

Zadavatel uvádí, že předchozí zadávací řízení (veřejná zakázka ve Věstníku VZ ev.č. Z2018-006685) bylo zrušeno podle § 127 odst.1 zákona, neboť v řízení nezůstal žádný účastník řízení. Zadavatel dále uvádí, že zadávací dokumentace k nově vyhlášené zakázce odpovídá zadávací dokumentaci (s dílčími úpravami) uveřejněné po vysvětlení zadávací dokumentace dne 10.10.2018.

- Zadávací dokumentace neobsahuje informace, které jsou výsledkem předběžné tržní konzultace; předběžná tržní konzultace neproběhla.

4. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby

Název	Hlavní kód CPV
Reprografické služby	79520000-5

5. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky: 25.350.000,- Kč bez DPH za 5 let plnění

6. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování tiskových služeb a služeb s tím spojených v České televizi v rozsahu a v souladu se zadávací dokumentací. Součástí plnění je dále instalace a nakonfigurování celého systému, včetně poskytnutí reprografických zařízení, jejich zprovoznění a udržování v provozuschopném stavu po dobu účinnosti smlouvy, počáteční zkušební testování a předání uživatelské dokumentace.

Zadavatel je oprávněn poptávat služby vymezené touto veřejnou zakázkou podle svých aktuálních potřeb, a to za podmínek stanovených v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách.

Předmět plnění veřejné zakázky je vymezen ve vzoru Smlouvy, který tvoří přílohu zadávací dokumentace.

Součástí předmětu veřejné zakázky není / nejsou:

- Stavební úpravy, které je nutné provést pro plynulé zprovoznění zařízení,
- provedení prací nutných pro připojení zařízení (LAN, el. připojení), přidělení IP adres zařízením a přístupových práv do LAN Zadavatele.
- zajištění výměny tonerů v místě.

7. TECHNICKÉ PODMÍNKY DLE § 89 ZÁKONA, JE-LI TO ODŮVODNĚNO PŘEDMĚTEM VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Technické podmínky dle § 89 zákona jsou vymezeny v přílohách vzoru Smlouvy, který tvoří přílohu zadávací dokumentace, a níže:

Zadavatel požaduje vypracování nabídky na poskytování komplexních tiskových služeb souvisejících s tiskovým prostředím ČT, jehož prostřednictvím budou tiskové služby poskytovány. Nasazení tiskové techniky musí maximálně pokrývat požadavky na tiskové výstupy uživatelů České televize dle definovaných požadavků zadavatele.

Nabídka musí být ze strany dodavatele orientována na poskytování komplexních služeb (nikoliv pouze na poskytnutí zařízení) s určením zodpovědnosti oprávněných osob za provozované řešení.

(I) Mezi základní definované požadavky na tiskovou službu v ČT patří zejména:

- orientovat se na provozně efektivní zařízení s důrazem na náklady,
- orientovat se na síťová kancelářská multifunkční zařízení a tiskárny,
- orientovat se na integrovaná řešení (uživatel sám volí místo a způsob tisku a kopírování),
- zabezpečený tisk – tisk po identifikaci uživatele (kartou, pin kódem),
- evidence, rozúčtování nákladů na lokality, projekty a střediska.

(II) Současný stav tiskového prostředí v ČT:

V ČT je v současné době tiskové prostředí složeno ze dvou částí:

První část tiskového prostředí je složena ze 171 ks multifunkčních zařízení (dále jen „MFZ“) a 295 ks tiskáren. Za pětiletý provoz multifunkčních zařízení v ČT došlo k částečné optimalizaci v oblasti tiskového prostředí. Pro správu je využíván systém SafeQ, který umožňuje přehled o počtu provedených výtisků a čase, kdy byl výtisk proveden a o uživateli, který výtisk provedl. Současně systém umožňuje využívání funkce follow-me a provádění fakturace na jednotlivá MFZ/tiskárny a střediska. Systém SafeQ poskytuje přehled o tisku a nákladech spojených s tiskem v ČT lokalitách TS Praha, TS Brno a TS Ostrava.

Druhou částí je reprografické prostředí se 5 ks MFZ a, které je připojeno na komunikační infrastrukturu ČT. Uživatelé si mohou odesílat tiskové požadavky do reprografického střediska. Zařízení umístěná v reprografickém středisku jsou napojena na systém správy tisku SafeQ.

Pro tisk ze systému SAP používá ČT verzi SAP ECC 6.0. Ze SAPu se tiskne jak přes frontend (Metoda přístupu k hostspoolu G a F), tak přes síť (z pohledu aplikačního serveru SAP – metoda přístupu k hostspoolu S). Jinými slovy, tisky ze SAPu jsou ekvivalentní tisku z jakékoliv Windows aplikace, jednou se tiskne přes počítač uživatele (frontend), jednou přímo z aplikačního serveru SAP přes tiskový server Windows s nainstalovaným produktem SAPSprint. V druhém případě je klíčové korektní mapování uživatelského jména SAP na uživatelské jméno Windows (přes osobní číslo) pro účely identifikace tisku.

Pro tisk ze systému HELIOS používá ČT verzi IS HELIOS 46 a vyšší (standardní tisk na „Windows“ tiskárnu).

(III) Popis realizace zakázky

Realizace zakázky bude po uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem probíhat ve třech etapách:

Etapu testování – funkční test

Etapu testování – funkční test je podrobně popsána v Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace služeb.

První etapa – výměna a zajištění provozu MFZ - instalace 1. Fáze proběhne do 6 týdnů od ukončení akceptačních (funkčních) testů, tj. podpisu akceptačních protokolů

Z celkového maximálního počtu zařízení bude 176 ks (171 + 5) zařízení instalováno při výměně stávajících MFZ v lokalitách TS Praha, TS Brno a TS Ostrava. Rozmístění MFZ podle typů bude probíhat podle optimalizačního návrhu vyřízení zařízení, který má ČT k dispozici.

Výměna všech MFZ, včetně instalace systému tiskového prostředí musí proběhnout maximálně v průběhu víkendů (během jednoho měsíce, nejpozději však do 6 týdnů od ukončení funkčních testů). Tato výměna se týká i MFZ v reprografickém středisku TS Praha, Brno, Ostrava. Součástí předmětu plnění není demontáž, odvoz a jakékoliv nakládání se stávajícím tiskovým prostředím.

S ohledem na charakteristiku a specifika provozu ČT je možné provádět výměnu zařízení pouze mimo pracovní dny, protože na funkčnosti MFZ je závislý celý provoz ČT, a to hlavně zpravodajské objekty,

kde výměna zařízení musí proběhnout v minimálních časech z důvodu 24 hodinového provozu. Zadavatel požaduje, aby výměna tiskových zařízení v objektu zpravodajství proběhla v nočních hodinách tj. od 00:30 do 05:30 hodin jakýkoliv den v týdnu, kdy je zpravodajská činnost minimální. V ostatních provozech ČT, které o víkendech nepracují, je možná výměna v průběhu dne. Výměnu bude provádět dodavatel v součinnosti se zaměstnanci ČT v závislosti na dohodnutém harmonogramu.

Součástí poskytnutí služeb v první etapě musí být i instalace a zprovoznění funkčního systému správy tiskového prostředí, který zaznamená 100% realizovaných kopií a tisků na všech instalovaných zařízeních.

ČT předpokládá, že doba pro stabilizaci provozu zařízení MFZ bude max. 1 měsíc.

Druhá etapa – stažení stávajících tiskáren a následná instalace nových zařízení

Druhá etapa optimalizace tiskového prostředí v ČT bude obsahovat stažení tiskáren v lokalitách TS Praha, TS Brno a TS Ostrava v počtu 295 ks a instalaci nových zařízení. Výměna těchto tiskových zařízení bude probíhat po instalaci a usazení tiskového multifunkčního prostředí v ČT. Součástí předmětu plnění není demontáž, odvoz a jakékoliv nakládání se stávajícím tiskovým prostředím.

Výměnu budou provádět zaměstnanci poskytovatele v součinnosti se zaměstnanci ČT. Při těchto výměnách ČT se požaduje součinnost poskytovatele v nezbytně nutném rozsahu. Dále poskytovatel bude připojovat jednotlivá zařízení na systém správy tiskového prostředí, aby byl zabezpečen přehled o počtech provedených výtisků na těchto zařízeních od začátku provozu. Předpokládá se, že výměna tiskáren proběhne maximálně v průběhu 2 měsíců po stabilizaci provozu zařízení MFZ.

Předpokládaný počet umístění jednotlivých typů zařízení a předpokládaný průměrný měsíční výstup tisku

- (I) Viz příloha č. 6 zadávací dokumentace s názvem „Předpokládané počty zařízení dle lokalit“.
- (II) ČT v současné době používá bílý xerografický papír 80g A3/A4 pro BW výstupy a xerografický hlazený papír 100g A3/A4 pro Color výstupy.

Minimální technické parametry zařízení

Minimální technické parametry poptávaných typů tiskových zařízení, jak pro kancelářské prostředí, tak pro centrální reprografii jsou definovány v tabulce v příloze č. 3 zadávací dokumentace s názvem Minimální technické parametry tiskových zařízení (stane se Přílohou 4b Smlouvy).

Reprografické centrum

Činnost a systém práce reprografického centra budou zachovány a interní služby reprografického centra budou zajišťovat zaměstnanci zadavatele.

Způsob testování

Způsob testování je popsán v Příloze č. 1 Smlouvy – Specifikace služeb. Pro testování tisku bude využita Příloha č. 4 ZD.

8. OBCHODNÍ PODMÍNKY, VČETNĚ PLATEBNÍCH PODMÍNEK

Závazné obchodní podmínky jsou uvedeny ve vzoru Smlouvy, který tvoří Přílohu zadávací dokumentace.

Účastník ve vzoru Smlouvy pouze doplní chybějící údaje, které jsou zvýrazněny a označeny komentářem **/DOPLNÍ DODAVATEL/**. Znění ostatních ustanovení vzoru Smlouvy účastník není oprávněn měnit. Doplnění chybějících údajů provede účastník zásadně následujícím způsobem:

- pro doplnění účastník použije nabídku Sledování změn v programu Microsoft Word / nabídka Nástroje – Sledování změn (klávesová zkratka Ctrl+Shift+E),
- soubor uložený na profilu zadavatele má již nabídku Sledování změn aktivovanou, lze tedy do textu ihned doplňovat chybějící údaje,
- při doplnění chybějícího údaje účastník komentář **/DOPLNÍ DODAVATEL/** vymaže.

V elektronickém vyhotovení Smlouvy, které bude součástí nabídky dodavatele, budou veškeré úpravy provedené v revizním módu (vč. odstranění komentáře **/DOPLNÍ DODAVATEL/**) zachovány.

Zadavatel uvádí, že ve vzoru Smlouvy zvýraznil žlutou barvou informace, které budou před zveřejněním Smlouvy v registru smluv znečitelněny v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Znění Smlouvy bude zveřejněno na profilu zadavatele.

8.1 DALŠÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY ZADAVATELE

8.1.1 POŽADAVEK ZADAVATELE NA POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

Požadavek zadavatele na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě je uveden ve vzoru Smlouvy, který tvoří Přílohu č. 1 zadávací dokumentace. Zadavatel požaduje předložení dokladu o pojištění v nabídce.

8.2 OBJEKTIVNÍ PODMÍNKY, ZA NICHŽ JE MOŽNO PŘEKROČIT VÝŠÍ NABÍDKOVÉ CENY

Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny. Cenu včetně DPH je možné překročit v případě, že se ke dni zdanitelného plnění změní předpisy pro výpočet nebo sazby DPH.

8.3 POKYNY PRO DOPLNĚNÍ ÚDAJŮ V PŘÍLOZE Č. 3 VZORU SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – CENÍK SLUŽEB

Dodavatel vyplní přílohu č. 3 vzoru smlouvy o poskytování služeb nazvanou Ceník služeb dle pokynů uvedených v bodě 10 této zadávací dokumentace.

8.4 POKYNY PRO DOPLNĚNÍ ÚDAJŮ V PŘÍLOZE Č. 4 VZORU SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – TECHNICKÉ PARAMETRY TISKOVÝCH ZAŘÍZENÍ

Dodavatel v rámci nabídky přiloží vyplněné oba listy přílohy č. 4a návrhu smlouvy o poskytování tiskových služeb, v nichž uvede technické parametry tiskových zařízení včetně zvláštních tiskových funkcí zvláště pro kancelářské prostředí a zvláště pro reprografické centrum v souladu se zadávacími podmínkami a označí ji jako přílohu č. 4a smlouvy o poskytování služeb.

Dodavatel vyplní pouze barevně označené buňky – obdobně jako u přílohy č. 3 zadávací dokumentace (příloha č. 4b smlouvy) s názvem Minimální technické parametry. Dodavatel může vyplnit: popis nebo technický parametr (číslo) nebo odpověď Ano/Ne v souladu s technickými parametry nabízeného zařízení. Zápis provede ve tvaru, jak je uveden v příloze č. 3 ZD – Minimální technické parametry. Zápis v jiné formě bude považován za rozpor. Dodavatel objektivně a nezkresleně uvede údaj, který uvádí výrobce ve svých obchodních nebo technických materiálech.

Při kontrole této přílohy bude zadavatelem posouzeno, zda tato příloha splňuje minimální technické parametry uvedené v příloze č. 3 zadávací dokumentace - Minimální technické parametry tiskových zařízení a zda uvedené technické parametry jsou shodné s parametry, které uvádí výrobce. Nesoulad těchto údajů bude považován za rozpor.

Dodavatel může navrhnout pouze taková tisková zařízení, která jsou určena pro trh EU a jejichž technická specifikace a obchodní materiály jsou přístupné na stránkách dovozce.

Technické parametry budou pro dodavatele po celou dobu účinnosti smlouvy závazné.

8.5 ZPRACOVÁNÍ PŘÍLOHY Č. 5 VZORU SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB – KONCEPT NABÍZENÝCH SLUŽEB

Dodavatel v rámci nabídky vypracuje koncept nabízených služeb, který připojí ke smlouvě o poskytování služeb jako přílohu č. 5 a označí ji názvem „Koncept poskytovaných služeb“. Tento koncept bude popisovat řešení v rámci poptávaných služeb nabízené dodavatelem. Dodavatel použije v Konceptu vždy kompletní názvy HW, SW, dodavatelů a poddodavatelů. Pokud dodavatel nepředloží v rámci své nabídky tento koncept nabízených služeb, nesplnil zadávací podmínky a jeho nabídka bude vyřazena ze zadávacího řízení a dodavatel vyloučen.

Koncept poskytovaných služeb musí odpovídat minimálním požadavkům uvedeným v zadávacích podmínkách, tj. v zadávací dokumentaci a jejich přílohách.

Koncept bude členěn na kapitoly a subkapitoly. V každé subkapitole jsou vyjmenovány oblasti, které musí být dodavatelem popsány (všechny) a jednoznačně specifikovány. V rámci popisu každé subkapitoly musí být zřejmé, jak hodlá dodavatel poskytovat nabízenou službu. U každé subkapitoly je uveden obsah, který v ní dodavatel uvede.

Povinná osnova Konceptu nabízených služeb		
1	Popis implementace tiskového řešení od uzavření smlouvy do zahájení rutinního provozu	Zde dodavatel uvede zejména níže uvedené:
a	Metodika a postup nasazení	Vlastní metodika postupu dodavatele, jednotlivé fáze, milníky, kontrolní mechanismy, způsoby řízení, atd

Povinná osnova Konceptu nabízených služeb		
b	Přípravná předimplementační fáze	Vlastní metodika dodavatele pro před-implementační fázi, rozsah, náplň, délka, jednotlivé kroky, oblasti, které je nutno prověřit/připravit pro úspěšnou implementaci
c	Implementační plán	Vlastní návrh implementačního plánu dodavatele, záměry pro jednotlivé činnosti, zda a jak bude tvořit implementační týmy, počty zaměstnanců v týmech, kdo tyto týmy povede, jména vedoucích týmů, jejich zkušenosti, vzdělání a certifikace
d	Školení uživatelů	Způsob školení pro jednotlivé skupiny uživatelů
2 Popis zajištění provozuschopnosti nabízených služeb v rutinním provozu		Zde dodavatel uvede zejména níže uvedené:
a	Přechod na rutinní provoz	Popis přechodu na rutinní provoz
b	Řešení monitoringu	Kompletní popis řešení monitoringu
c	Servisní zabezpečení provozu	Plán servisního zabezpečení, počet osob, odbornosti, zastupitelnost. Popis hlášení poruch a závad, místa a způsoby hlášení, způsob příjmu hlášení, postup a činnosti na straně Helpdesku/servisu, popis součinnosti se zadavatelem.
e	Řešení kritických stavů zařízení	Popis postupu při řešení kritických stavů, eskalace problému, počty a umístění záložních zařízení, rychlost výměny.
f	Optimalizace budoucího provozu	Popis podílu dodavatele na optimalizaci budoucího provozu a další snižování nákladovosti tiskového prostředí
3 Popis systému řízení tisku		Zde dodavatel uvede zejména níže uvedené:
a	Architektura systému řízení tisků	Kompletní popis architektury řízení tisku
b	Metody komunikace a bezpečnost	Popis bezpečnostních aspektů a rizik při tisku, způsob jejich ošetření, ošetření rizik proti zneužití
c	Zajištění stability navrhovaného řešení	Popis zajištění proti výpadku systému na řízení tisku
d	Uživatelská přívětivost řešení	Popis uživatelské jednoduchosti a přívětivosti, jazykové prostředí ve všech částech systému, jednotnost ovládání

Povinná osnova Konceptu nabízených služeb		
e	Řízení a administrace skenování	Kompletní popis řízení a administrace skenování
f	Nároky a požadavky na infrastrukturu	Seznam minimálních nároků na infrastrukturu zadavatele
g	Reporting a statistiky	Seznam statistik, které budou pravidelně předkládány Zadavateli, možnosti tvorby dalších statistik přímo Zadavatelem, možnosti exportu zdrojových dat do systému Zadavatele
h	Re-recovery plán a řešení „kritických“ stavů řešení	Kompletní popis re-recovery plánu pro systém řízení tisků
4	Popis zabezpečení činnosti reprografického střediska	Zde dodavatel uvede zejména níže uvedené:
a	Popis řešení pro REPRO	Samostatný popis řešení pouze pro REPRO, funkcionality zařízení nad rámec zadání uvedeného v zadávacích podmínkách
b	Školení operátorů	Popis prvotního školení a provozních školení pro operátory REPRO, cykličnost, obsah
c	Uživatelská přívětivost řešení	Popis uživatelské přívětivosti, jednoduchosti a jednoduše ovládání v části REPRO
d	Servisní zabezpečení REPRO střediska	Plán servisního zabezpečení pro REPRO středisko, počet osob, odbornosti, zastupitelství

Rozsah Konceptu by měl být přiměřený výše uvedenému obsahu a sledovanému účelu, neměl by však přesáhnout 25 normostran.

1 normostrana = cca 1800 znaků (30 řádků po cca 60 úderech, včetně mezer).

- Řádkování 1,5
- Velikost písma 12
- Okraje 3 cm z obou stran, 2,5 cm shora a zdola.
- Text zarovnat do bloku (viz stejnojmenná funkce na horní liště Wordu).

8.6 POŽADAVEK NA PŘEDLOŽENÍ PRODUKTOVÝCH LISTŮ ZAŘÍZENÍ

Zadavatel požaduje, aby dodavatel v rámci nabídky předložil produktové listy výrobce popisující konkrétní technické parametry nabízených typů zařízení zejména doporučené měsíční zatížení, které musí odpovídat požadované hodnotě min. měsíčního zatížení dle Přílohy č. 3 ZD – Minimální technické parametry tiskových zařízení, maximální životnost stanovená výrobcem pro všechna

zařízení a po jakém množství výstupů formátu A4 je pro konkrétní zařízení výrobcem stanovena servisní prohlídka a pravidelná výměna výrobcem uvedených dílů (např. válec, vývojnice apod.).

8.7 POŽADAVEK NA PŘEDLOŽENÍ PROHLÁŠENÍ VÝROBCE PAPIŘU

Zadavatel požaduje, aby účastník předložil v nabídce prohlášení výrobce papíru, ze kterého bude vyplývat, že dodávaný papír bude v souladu s platnou normou ČSN 9706. Další podmínky pro dodávaný papír stanovuje Příloha č. 1 smlouvy.

8.8 DALŠÍ PODMÍNKY PRO UZAVŘENÍ SMLOUVY

Před uzavřením Smlouvy na vyzvu zadavatele dle § 122 odst. 5 zákona předloží vybraný dodavatel, který je právnickou osobou, zadavateli výpis z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích ve smyslu § 122 odst. 4 zákona nebo dokumenty, z nichž budou vyplývat následující skutečnosti:

- a) identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a
- b) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 1. výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 2. seznam akcionářů,
 3. rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 4. společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

9. POŽADAVKY NA VARIANTY NABÍDEK

Zadavatel připouští následující varianty nabídek:

- a. Poskytování služeb pouze prostřednictvím nových zařízení
- b. Poskytování služeb částečně prostřednictvím starších zařízení

Technické podmínky poskytování služeb jsou v obou variantách totožné, rozdíl je pouze ve stáří zařízení, která ve variantě a) musí být vždy nová. Hodnotící kritéria B,C a D jsou nastavena tak, aby zajistila porovnatelnost obou variant nabídky v souladu s potřebami zadavatele, tedy zejména potřebou zajištění hospodárnosti a spolehlivosti služby.

Požadavky na stáří zařízení jsou podrobně popsány v článku 13 – Způsob hodnocení nabídek.

10. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Na základě vymezení předmětu veřejné zakázky obsaženého v zadávacích podmínkách účastník zadávacího řízení stanoví celkovou nabídkovou cenu zaokrouhlenou na dvě desetinná místa. Nabídková cena bude stanovena jako cena »nejvýše přípustná« za celý předmět plnění veřejné zakázky vymezený zadávacími podmínkami.

Na základě vymezení předmětu plnění veřejné zakázky a podmínek obsažených v zadávacích podmínkách a jejich přílohách účastník zadávacího řízení stanoví nabídkovou cenu celkovou částkou za celkovou dobu plnění veřejné zakázky.

Nabídková cena musí být zpracována jako cena v české měně (CZK), bez daně z přidané hodnoty (DPH). Nabídková cena musí být uvedena v příloze č. 3 smlouvy o poskytování služeb – Ceník služeb.

Účastník zadávacího řízení je rovněž povinen nabídkovou cenu uvést v následujícím členění v příloze č. 3 návrhu smlouvy o poskytování služeb – Ceník služeb pouze v barevně zvýrazněných buňkách dle následujícího postupu:

Účastník zadávacího řízení vyplní pouze barevně označené buňky:

- Nabízený model – uvede celý obchodní název zařízení, splňující minimální technické parametry stanovené **zadavatelem u daného typu zařízení**.
- Měsíční paušální poplatek – uvede paušální poplatek za nájem (a související služby dle vzoru Smlouvy) jednoho instalovaného zařízení (dané **kategorie**) za jeden kalendářní měsíc v Kč (bez DPH) na dvě (2) desetinná místa.
- BW strana A4 – uvede cenu za jednu jednostranně černobíle vytištěnou stranu A4 (pro **všechny** kategorie) bez započtení papíru v Kč (bez DPH) na dvě (2) desetinná místa.
- Color strana A4 – uvede cenu za jednu jednostranně barevně vytištěnou stranu A4 (pro **všechny** kategorie) bez započtení papíru v Kč (bez DPH) na dvě (2) desetinná místa.
- Papír pro BW - uvede cenu za jeden (1) list bílého xerografického papíru A4 v kvalitě dle Přílohy č. 1 Smlouvy o poskytování tiskových služeb (pro **všechny** dodávky) v Kč (bez DPH) na dvě (2) desetinná místa.
- Papír pro Color - uvede cenu za jeden (1) list bílého xerografického papíru A4 v kvalitě dle Přílohy č. 1 Smlouvy o poskytování tiskových služeb (pro **všechny** dodávky) v Kč (bez DPH) na dvě (2) desetinná místa.
- Zvl. Papír - uvede cenu za jeden (1) list bílého xerografického hlazeného papíru A4 v kvalitě dle Přílohy č. 1 Smlouvy o poskytování tiskových služeb (pro **všechny** dodávky) v Kč (bez DPH) na dvě (2) desetinná místa.

Obsah ostatních **buněk** relevantních pro stanovení nabídkové ceny nesmí účastník zadávacího řízení měnit a ostatní buňky účastník zadávacího řízení ponechá bez vyplnění.

V případě potřeby je účastník zadávacího řízení oprávněn si upravit šířku a výšku těchto buněk.

Účastník zadávacího řízení není oprávněn doplňovat další informace do ostatních listů v příloze č. 3 vzoru Smlouvy o poskytování služeb – Ceník služeb, ani není oprávněn vkládat nové položky či jinak tuto přílohu upravovat.

11. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

11.1. Požadavek na uvedení poddodavatelů

V souladu s ustanovením § 105 odst. 1 zákona zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

Účastník zadávacího řízení doloží v nabídce závazné čestné prohlášení každého poddodavatele o budoucí spolupráci, podepsané osobami oprávněnými jednat jménem či za poddodavatele.

V případě, že účastník zadávacího řízení nemá v úmyslu zadat určitou část veřejné zakázky jiné osobě (poddodavateli), není nutné v nabídce předkládat žádný dokument.

11.2. V případě, že zadávací dokumentace obsahuje odkaz dle § 89 odst. 5 zákona, pak u každého takového odkazu zadavatel připouští možnost nabídnout rovnocenné řešení.

12. POŽADAVKY NA KVALIFIKACI

Podrobná specifikace požadavků zadavatele na kvalifikaci je uvedena v Kvalifikační dokumentaci, která tvoří přílohu zadávací dokumentace. Kvalifikační dokumentace upravuje podrobným způsobem vymezení a způsob prokázání kvalifikačních předpokladů.

13. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK

V rámci hodnocení nabídek dle § 119 zákona budou použity informace a údaje uvedené v návrhu Smlouvy účastníka zadávacího řízení.

Základním kritériem hodnocení je **ekonomická výhodnost nabídky**.

Zadavatel bude ekonomickou výhodnost nabídek hodnotit na základě následujících dílčích hodnotících kritérií:

Dílčí hodnotící kritéria:

- A. Celková nabídková cena služby za 5 let váha 67 %
- B. Průměrné stáří zařízení TB1, TB2, TC2 k datu zahájení poskytování služeb..... váha 5%
- C. Průměrné stáří zařízení MZB1, MZB2, MZC1 a MZC2 k datu zahájení poskytování služeb..... váha 20%
- D. Průměrné stáří zařízení MZB4 a MZC4 k datu zahájení poskytování služeb..... váha 3%
- E. Výše náhradního plnění v % za kalendářní měsíc po celou dobu poskytování služeb... váha 5 %

Hodnocení bude provedeno následujícím způsobem:

Pro hodnocení nabídek použije komise bodovací stupnici v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce je dle dílčího hodnotícího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmetné nabídky v rámci dílčího kritéria.

Pro kritérium **A. Celková nabídková cena** získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejhodnější nabídky k hodnocené nabídce. Jako nejhodnější bude hodnotící komisí hodnocena nabídka, ve které je uvedena nejnižší nabídková cena. Celková nabídková cena služby za 5 let je cena uvedená v Příloze č. 3 smlouvy – Ceník služeb v kolonce „Celková nabídková cena“.

Pro kritéria **B. Průměrné stáří zařízení TB1, TB2, TC2 k datu zahájení poskytování služeb, C. Průměrné stáří zařízení MZB1, MZB2, MZC1 a MZC2 k datu zahájení poskytování služeb a D.**

Průměrné stáří zařízení MZB4 a MZC4 k datu zahájení poskytování služeb získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru, kde v čitateli je hodnota rozdílu mezi maximálním přípustným průměrným stářím těchto zařízení vyjádřeným v měsících a průměrným stářím nabízených zařízení v měsících a ve jmenovateli je maximální přípustné průměrné stáří vyjádřené v měsících. Maximální přípustné průměrné stáří činí 54 měsíců u zařízení TB1, TB2 a TC2, 42 měsíců u zařízení MZB1, MZB2, MZC1 a MZC2 a 12 měsíců u zařízení MZB4 a MZC4. Pro ilustraci tedy nabídka obsahující pouze nové tiskárny TB1, TB2 a TC2 získá $100 * (54-0) / 54$, tedy 100 bodů v rámci dílčího hodnotícího kritéria B. Ta samá nabídka však může obsahovat multifunkční zařízení MZB1, MZB2, MZC1 a MZC2 s průměrným stářím 28 měsíců, kterému odpovídá bodový příděl $100 * (42-28) / 42$, tedy $100 * 14 / 42 = 33,3$ bodů v rámci hodnotícího kritéria C.

Stáří zařízení v měsících je vyjádřeno počtem celých měsíců, které uběhly/uběhnou od data první instalace k datu 1.7.2019. Stroje, které dosud nebyly vyrobeny, budou mít přiděleno stáří nula. Zadavatel dále stanovuje, že k datu vystavení čestného prohlášení nesmí mít zařízení hodnocená v kritériu B. a C. vytištěn vyšší počet stránek (koncový stav počítačové stránky) než je 30% maximální životnosti stanovené výrobcem a zařízení hodnocená v kritériu D. vytištěn vyšší počet stránek (koncový stav počítačové stránky) než jsou 2% maximální životnosti stanovené výrobcem. Údaje o stáří zařízení a počtu stránek, které má zařízení vytištěno v přepočtu na A4, doloží účastník formou čestného prohlášení. V čestném prohlášení musí být uvedeno stáří zařízení a počet stránek, které má zařízení vytištěno v přepočtu na A4. Čestné prohlášení musí být vystaveno nejpozději 1 měsíc před koncem lhůty pro podání nabídek. V případě, že účastník nedodrží výše uvedené, bude jeho nabídka vyřazena.

Žádný stroj kategorie TB1, TB2, TC2, MZB1, MZB2, MZC1 a MZC2 nesmí být starší než 60 měsíců, průměrné stáří k datu 1. 7. 2019 nesmí být vyšší než:

- 54 měsíců u zařízení kategorie TB1, TB2, TC2 (uvedený průměr je počítán souhrnně za všechny stroje TB1, TB2, TC2)
- 42 měsíců u zařízení kategorie MZB1, MZB2, MZC1 a MZC2 (uvedený průměr je počítán souhrnně za všechny stroje MZB1, MZB2, MZC1 a MZC2)

Stroje pro útvar reprografie, tj. MZB4 a MZC4 nesmí být starší 12 měsíců.

Účastník uvede výši náhradního plnění poskytovaného dodavatelem zadavateli za kalendářní měsíc po celou dobu poskytování služeb v % z celkové ceny služeb za 1 měsíc poskytování plnění podle smlouvy, v desítkách procent. Nabídky jednotlivých účastníků budou bodovány tak, že za každých nabídnutých 10% náhradního plnění získají 0,5 bodů apod. Tj. v případě, že nabídne účastník 100% náhradního plnění, obdrží jeho nabídka v tomto dílčím kritériu 5 bodů, když nabídne účastník 90% náhradního plnění, obdrží jeho nabídka 4,5 bodu, atd. V případě, že účastník neposkytne (nenabídne) náhradní plnění získá 0 bodů v rámci dílčího hodnotícího kritéria E. **Výše náhradního plnění v % za kalendářní měsíc po celou dobu poskytování služeb.** Účastník uvede částku v % do vzoru Smlouvy – příloha č. 2 ZD.

Body za jednotlivá dílčí kritéria budou přepočteny na základě stanovených vah (se zaokrouhlením na 2 desetinná místa) a následně budou sečteny. Jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka, která získá na základě výše uvedeného hodnocení nejvyšší počet bodů.

Jednotlivým dílčím hodnotícím kritériím jsou zadavatelem stanoveny váhy v procentech podle jejich důležitosti pro konkrétní zadávací řízení tak, že jejich součet je celkem 100.

V případě, že nabídky od více účastníků zadávacího řízení získají stejný celkový počet bodů, bude vybrána ta nabídka, která byla podána jako první.

14. POŽADAVEK NA POSKYTNUTÍ JISTOTY

Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.

15. PODMÍNKY A POŽADAVKY PRO ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- 15.1 Kompletní nabídka bude předložena v **elektronické formě prostřednictvím elektronického nástroje eGORDION v. 3.3 - Tender arena**, v českém nebo slovenském jazyce.
- 15.2 Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.
- 15.3 Účastník zadávacího řízení použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech těchto pokynů pro zpracování nabídky:

15.3.1 Podepsaný návrh Smlouvy.

Součástí zadávacích podmínek je vzor **Smlouvy**, který tvoří přílohu této zadávací dokumentace. Účastník zadávacího řízení pouze doplní požadované **chybějící údaje** a scan Smlouvy podepsaný osobou oprávněnou **zastupovat dodavatele nebo smlouvu podepsanou zaručeným elektronickým podpisem učiní součástí nabídky jako návrh Smlouvy**. Smlouva musí po obsahové stránce odpovídat **obsahu nabídky účastníka zadávacího řízení**. Pokud Smlouva nebude odpovídat **ostatním částem nabídky účastníka zadávacího řízení**, bude tato skutečnost důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení. Pokud účastníka zastupuje jiná osoba odlišná od člena **statutárního orgánu** (příp. prokuristy), musí být součástí návrhu Smlouvy nascanovaná plná moc, pověření či obdobný dokument.

15.3.2 Doklady a dokumenty k prokázání splnění kvalifikace.

15.3.3 Ostatní doklady a dokumenty požadované zadavatelem

- Zadavatel požaduje u vybraného dodavatele předložení údajů o majetkové struktuře účastníka zadávacího řízení nebo jeho poddodavatele.
- Zadavatel dále požaduje, aby v případě společné účasti dodavatelů (společná nabídka) ti to v nabídce **doložili závazek**, že odpovědnost za plnění veřejné zakázky nesou společně a nerozdílně.
- **Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení ve své nabídce předložil seznam poddodavatelů**, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit. Další podmínky viz čl. 11.1. ZD.
- Koncept nabízených služeb
- Produktové listy výrobce nabízených zařízení
- Prohlášení výrobce papíru
- Čestné prohlášení o stáří zařízení a počtu stránek, které má zařízení vytištěno v přepočtu na A4

16. POŽADAVKY NA PODÁNÍ NABÍDKY V ELEKTRONICKÉ PODOBĚ PROSTŘEDNICTVÍM ELEKTRONICKÉHO NÁSTROJE

Zadavatel uvádí, že požaduje podání nabídek pouze v elektronické podobě.

Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB, z čehož maximálně 100 MB dokumenty k prokázání kvalifikace a maximálně 100 MB ostatní dokumenty nabídky. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, nebo PNG. Hodnoty nabídkových cen dle specifikace uvedené v této zadávací dokumentaci, budou Dodavatelem předloženy rovněž formou vepsání do nabídkového formuláře, který bude zobrazen při podání nabídky v elektronické podobě. Tím není dotčena povinnost předložit součástí nabídky ostatní dokumenty obsahující nabídkovou cenu.

Zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:

- a) Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 - Tender arena, (dále jen „Tender arena“) dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „návod“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.
- b) Dodavatel musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD). Dodavatel musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Microsoft Internet Explorer verze 9.0 nebo vyšší, Mozilla Firefox verze 30.0 a vyšší), který má nainstalovaný SW Java verze 1.8 a vyšší.
- c) Dodavatel musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání nabídky disponovat rolí „účastník zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.
- d) Pakliže je v této zadávací dokumentaci uveden požadavek na podepsání konkrétních dokumentů při současném nepřipuštění nahrazení tohoto dokumentu jeho prostou kopií či scanem, musejí být jednotlivé dokumenty tvořící obsah nabídky, u nichž je podepsání osobou oprávněnou zastupovat Dodavatele vyžadováno, opatřeny elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Tento požadavek je splněn i v případě, že celá nabídka (nikoliv každý jednotlivý dokument) je opatřena elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu osoby oprávněné zastupovat dodavatele.
- e) Zadavatel dodavatelům neposkytuje certifikát veřejného klíče za účelem šifrování obsahu nabídky, jak vyžaduje §5 odst. 5 vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody, neboť nabídka je při podání šifrována elektronickým nástrojem automaticky.
- f) Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně Dodavatele. Zadavatel doporučuje Dodavatelům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do nástroje po nahrání veškerých příloh!).
- g) Nabídky doručené zadavateli po uplynutí lhůty pro podání nabídek a nabídky, které nebyly podány způsobem stanoveným v této zadávací dokumentaci, se nepovažují ve smyslu § 28 odst. 2 zákona za podané a v průběhu zadávacího řízení se k nim nepřihlíží (tj. takové nabídky nebudou ze strany zadavatele posuzovány, ani hodnoceny).

17. VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA NEBO DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je možno doručit písemně (e-mail, elektronický nástroj) nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek, kontaktní osoba: [REDAKCE]

Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejní na profilu zadavatele nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel může provést vysvětlení zadávací dokumentace i bez předchozí žádosti dodavatele.

Zadávací podmínky obsažené v zadávací dokumentaci může zadavatel změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace podmínek bude uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.

Pokud to povaha doplnění nebo změny zadávací dokumentace vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě takové změny nebo doplnění zadávací dokumentace, která může rozšířit okruh možných účastníků zadávacího řízení, prodlouží zadavatel lhůtu tak, aby od odeslání změny nebo doplnění zadávací dokumentace činila nejméně celou svou původní délku.

18. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ

Zadavatel umožní všem dodavatelům, kteří mají zájem na podání nabídky v tomto otevřeném řízení, prohlídku místa plnění. Prohlídka místa plnění se uskuteční v ČT Praha, TS Ostrava a TS Brno v následujících termínech:

Místo plnění	Datum	Hodina	Sraz zájemců o prohlídku
Praha			v recepci hlavní (tzv. „severní“) vrátnice České televize Praha, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4
Brno			v recepci TS na adrese Trnkova 2345/117, Brno; kontaktní osoba: [REDAKCE]
Ostrava			v recepci TS na adrese Dvořákova 18, Ostrava; kontaktní osoba: [REDAKCE] (v případě zájmu i prohlídka prostor v Radvanicích)

Prohlídky místa plnění se mohou zúčastnit nejvýše 2 zástupci jednoho dodavatele. Dodavatel bude v rámci prohlídky plně obeznámen s místem plnění veřejné zakázky a místními podmínkami.

V rámci prohlídky místa plnění nebude zadavatel zodpovídat dotazy zástupců dodavatelů. Dodavatelé podají své dotazy písemně na e-mail kontaktní osoby uvedené v záhlaví této zadávací dokumentace. Zadavatel poskytne odpovědi na vznesené dotazy všem dodavatelům.

19. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK A JAZYK, VE KTERÉM MOHOU BÝT PODÁNY

Lhůta pro podání nabídek:

Datum: 18. 4. 2019

Hodina: 11:00

Adresa pro podání nabídek:

<http://www.egordion.cz/nabidkaGORDION/profilCt>

Dodavatel je povinen se před podáním nabídky řádně zaregistrovat na adrese:
<https://www.tenderarena.cz>

Nabídky mohou být podány v českém nebo slovenském jazyce.

20. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Otevírání nabídek proběhne v souladu s § 109 zákona.

21. DALŠÍ ČÁSTI ZADÁVACÍ DOKUMENTACE - PŘÍLOHY

- Příloha č. 1 – Kvalifikační dokumentace
- Příloha č. 2 – Vzor Smlouvy
- Příloha č. 3 – Minimální technické parametry tiskových zařízení (stane se Přílohou č. 4b smlouvy)
- Příloha č. 4 – Test tisku – vzor ve dvou grafických profilech;

