



Smlouva o poskytování služeb

Smluvní strany:

Objednatel	
Obchodní jméno:	Obchodní akademie, Prostějov, Palackého 18
Sídlo:	Prostějov, Palackého 159/18
IČ:	47922117
DIČ:	není plátce DPH
Zastoupena:	Ing. Evou Lošťákovou, ředitelkou

dále jen „**Objednatel**“

a

Poskytovatel	
Obchodní jméno:	AQUIDIS s.r.o.
Sídlo:	Milíčova 2530/26, 796 01 Prostějov
IČ:	03695549
DIČ:	
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Prostějov
Číslo účtu:	
Zastoupena:	Ing. Martinem Kleinerem, jednatelem
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis. zn. C 86321	

dále jen „**Poskytovatel**“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 a dalších příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“),
tuto

„Smlouvu o poskytování služeb, souvisejících s provozováním programu DACS-E“

(dále jen „**Smlouva**“)

číslo: *DACS-SLA-2019-002*

1. Předmět Smlouvy

1.1.

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v poskytování níže uvedených služeb, týkajících se provozování programu „Přístupového systému pro školy a školská zařízení DACS-E“, který je nainstalován v prostorách Objednatele.

1.2.

Tato Smlouva pokrývá pozáruční období definované níže platností Smlouvy.

1.3.

Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné plnění jeho povinností dle této Smlouvy níže sjednanou odměnu.

1.4.

Každá ze Smluvních stran za sebe prohlašuje, že je právnickou osobou, popř. osobou podnikající dle živnostenského zákona, platně založenou a existující podle právních předpisů České republiky a že má veškerá práva, způsobilost, jakož i odborné předpoklady, aby dostala svým závazkům z této Smlouvy vyplývajícím, a že uzavřením této Smlouvy nedojde k porušení žádné její právní povinnosti ani jakéhokoliv jejího závazku vyplývajících z obecně závazného předpisu nebo smlouvy nebo rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

2. Specifikace poskytovaných služeb

2.1.

Předmětem této Smlouvy jsou následující služby:

2.1.1.

Pravidelné aktualizace softwaru

- průběžný vývoj softwaru v souladu s novými technologiemi;
- nová vylepšení systému;
- oprava chyb hlášených uživateli;
- pravidelné vydávání aktualizací, minimálně 1 krát ročně;

2.1.2.

Pravidelné aktualizace synchronizačního modulu

- vývoj a úpravy synchronizačního modulu ve spolupráci s dodavatelem školní agendy;
- pravidelné vydávání aktualizací, minimálně 1 krát ročně;

2.1.3.

Podpora při řešení problémů – telefonicky a pomocí vzdáleného přístupu.

3. Forma poskytovaných služeb

3.1.

Incidentem se rozumí vada systému, nahlášená Objednatelem.

3.2.

Služby jsou poskytovány formou vzdáleného přístupu - vzdálená plocha, TeamViewer apod.

3.3.

Poskytovatel se zavazuje reagovat na Incident nejpozději následující pracovní den.

3.4.

Poskytovatel se zavazuje vyřešit Incident, který způsobuje nefunkčnost celého systému nejpozději do 2 pracovních dní po přijetí Incidentu.

3.5.

Poskytovatel se zavazuje vyřešit Incident, který omezuje funkčnost systému nejpozději do 5 pracovních dní po přijetí Incidentu.

3.6.

Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost při poskytování služeb, zejména zprostředkování možnosti vzdáleného přístupu při řešení Incidentu a zprostředkování přístupu k softwaru pro školní agendu.

3.7.

Objednatel je povinnen před nahlášením Incidentu:

3.7.1.

Provést diagnostiku infrastruktury, ve které je nainstalován systém DACS-E vlastními silami tak, aby byla zajištěna nezbytná základní dostupnost systémových prostředků (funkční LAN, dostupnost zákaznického serveru po LAN, funkčnost napájení systému).

3.7.2.

V případě nálezu problému ve vlastní infrastruktuře, které brání správné činnosti systému DACS-E, tento nejdříve odstranit.

3.8.

Hlášení Incidentů a požadavků na technickou podporu bude probíhat:

3.8.1.

Primárně na pracovníka podpory Poskytovatele: Bc. Tomáš Minář, minar@rejnet.cz, 735 171 790

3.8.2.

Alternativně zápisem do on-line systému podpory Poskytovatele dostupného na adrese: redmine.aquidis.cz (dostupný od 1.7.2019)

3.9.

Pokud Poskytovatel prokáže, že nahlášená závada formou Incidentu se nenachází v systému DACS-E, ale stala se vinou chyby v infrastruktuře Objednatele, je Poskytovatel oprávněn tento nahlášený Incident odmítnout.

4. Trvání Smlouvy a možnost odstoupení od Smlouvy

4.1.

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností od 1.7.2019 do 31.12.2019

4.2.

Účinnost této Smlouvy lze ukončit:

4.2.1.

Písemnou dohodou Smluvních stran ke dni uvedenému v takovéto dohodě.

4.2.2.

Písemným odstoupením Objednatele z důvodu opakovaného porušení povinností Poskytovatele při řešení Incidentu.

Takové odstoupení je účinné ke dni jeho doručení Poskytovateli.

V případě takového odstoupení má Objednatel nárok na vrácení alikvotní část odměny, počítanou od 1. dne následujícího měsíce od doručení odstoupení Poskytovateli.

4.2.3.

Písemným odstoupením Poskytovatele z důvodu porušení jakékoli povinnosti Objednatele podle této Smlouvy, zejména však z důvodu prodlení s úhradou faktury.

Takové odstoupení je účinné ke dni jeho doručení Objednateli.

V případě takového odstoupení nemá Objednatel nárok na vrácení již uhrazené odměny.

4.3.

Doba trvání této Smlouvy a plnění podle ní se automaticky prodlužuje o jeden kalendářní rok, pokud kterákoli ze Smluvních stran nedoručí do 1.12. předchozího roku druhé Smluvní straně písemné oznámení o neobnovení této Smlouvy.

5. Odměna za poskytování služeb

5.1.

Cena za plnění Poskytovatele dle této se sjednává jako smluvní a je stanovena na kalendářní rok.

Verze bez API Bakaláři

Roční cena je stanovena na 8256 Kč.

Cena za první období (do konce roku 2019) trvání této Smlouvy je v alikvotní části sjednána ve výši **4128 Kč** a bude uhrazena na základě faktury Poskytovatele vystavené po uzavření této Smlouvy se splatností do 30-ti dnů.

Verze včetně API Bakaláři

Roční cena je stanovena na 8756 Kč.

V této ceně je započtena cena za propojení na API Bakaláři ve výši 500 Kč.

Cena za první období (do konce roku 2019) trvání této Smlouvy je v alikvotní části sjednána ve výši **4378 Kč** a bude uhrazena na základě faktury Poskytovatele vystavené po uzavření této Smlouvy se splatností do 30-ti dnů.

5.2.

Platba za službu je akceptována pouze bankovním převodem na výše uvedený účet Poskytovatele.

5.3.

Cena se považuje za řádně uhrazenou okamžikem připsání celé vyúčtované částky na příslušný peněžní účet Poskytovatele.

5.4.

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH. K této částce bude připočtena DPH v zákonné výši.

6. Povinnost mlčenlivosti

6.1.

Poskytovatel i Objednavatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací, které se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozví.

Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této Smlouvy poskytnout.

7. Závěrečná ujednání

7.1.

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

7.2.

Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy, především pak Občanským zákoníkem.

7.3.

Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V

dne

Objednatel:

Obchodní akademie, Prostějov, Palackého 18

v Prostějově

dne

Poskytovatel:

AQUIDIS s.r.o.