

# Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu (dále jen „VOPDP“) upravují smluvní vztahy při dodávce plynu držitelem licence na obchod s plynem ENWOX ENERGY s.r.o., se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava a Přívoz, Denisova 639/2, IČ: 02639564, DIČ: CZ02639564, zapsaným v obchodním rejstříku u krajského soudu v Ostravě v oddíle C, vložka 58294 (dále jen „Dodavatel“) a odběru plynu právníky osobami (dále jen „Zákazník“) kategorie Maloodběratel. Zákazník kategorie Maloodběratel je Zákazník s ročním odběrem do 630 000 kWh. Vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými souvisejícími právními předpisy a technickými normami (dále též „Energetický zákon“ nebo „Zákon“).
- 1.2. VOPDP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem v souladu s ustanovením § 72 odst. 2 Zákona, a to:
  - I. Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále také „Smlouva o sdružených službách“), nebo
  - II. Smlouvy o dodávce plynu (dále také „Smlouva o dodávce“), kterákoliv z nich také jako „Smlouva“.
- 1.3. Pokud Dodavatel se Zákazníkem uzavře Smlouvu o sdružených službách, Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci plynu zahrnující dopravu plynu do odběrného místa Zákazníka.
- 1.4. Ustanovení se Smlouvě mají před ustanoveními VOPDP přednost, pokud jsou s nimi v rozporu.
- 1.5. Pro účely Smlouvy a VOPDP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.).
- 1.6. Smlouva může být měněna nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveném Dodavatelem, pokud kterákoliv ze stran neprojeví vůli provést změnu Smlouvy písemným dodatkem.

## 2. Smluvené hodnoty dodávky plynu

- 2.1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a Zákazník se zavazuje Dodavateli za dodávku plynu zaplatit sjednanou cenu. V případě uzavírání Smlouvy o sdružených službách se Dodavatel současně zavazuje zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet distribuci plynu a související služby a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli za distribuci plynu a související služby regulovanou cenu stanovenou v Cenovém rozhodnutí ERÚ.
- 2.2. Smluvený objem dodávky plynu je určen odhadem roční spotřeby daného odběrného místa uvedeném v informačním systému operátora trhu (dále jen „IS OTE“) a třídou typového diagramu dodávky pro dané odběrné místo.
- 2.3. Dodávka plynu je splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do odběrného plynového zařízení v odběrném místě Zákazníka.
- 2.4. Dodavatel přebírá v souladu s obecně závaznými právními předpisy odpovědnost za odchylku v odběrném místě Zákazníka, ve kterém je jediným dodavatelem plynu.
- 2.5. Dodávka a odběr plynu je měřen od počátečního stavu měřidla (plynoměru) stanoveného PDS, k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo Zákazníka.

## 3. Cena

- 3.1. Cena za sdružené služby dodávky plynu je určena takto:
  - I. cena za dodávku plynu (dále jen „cena za plyn“) je stanovena Dodavatelem v Ceníku zemního plynu Dodavatele (dále jen „Ceník“),
  - II. cena za distribuci plynu spolu s dalšími regulovanými platbami stanovenými v Cenovém rozhodnutí ERÚ,Uzavře-li Dodavatel se Zákazníkem smlouvu o dodávce je cena dodávky plynu určena podle bodu 3.1.1.
- 3.2. Dodavatel má právo Ceník změnit. Zvýšení ceny za plyn musí Dodavatel uveřejnit nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti nového Ceníku, a to na svých webových stránkách [www.enwox.cz](http://www.enwox.cz) nebo jiným vhodným způsobem. Důvodem změn cen za plyn mohou být změny velkoobchodních cen za plyn, měnové/kurzové změny, změny právních předpisů a technických norem, změny cen substitučních komodit a jiné změny na makroekonomické úrovni. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě zvýšení ceny za plyn, a to v souladu a v termínech podle Energetického zákona (§11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti v termínech podle Energetického zákona (§11a). Zákazník je povinen se s aktuálním ceníkem Dodavatele vždy dostatečně seznámit na webových stránkách Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy s účinností před změnou Ceníku, platí, že Zákazník akceptuje změněnou cenu za plyn.
- 3.3. Součástí kupní ceny není daň z plynu. Pokud se na dodávku plynu dle této Smlouvy bude daň z plynu vztahovat, pak ji Dodavatel vyúčtuje a Zákazník zaplatí ve výši a termínu určeném obecně závazným právním předpisem. Dodávku plynu Zákazníkovi kategorie Maloodběratel bez daně nebo dodávku plynu osvobozenou od daně lze realizovat pouze na základě platných dokumentů dodaných včas Zákazníkem Dodavateli v souladu s příslušným právním předpisem.
- 3.4. Součástí kupní ceny není daň z přidané hodnoty, kterou Dodavatel vyúčtuje v každém daňovém dokladu a Zákazník zaplatí ve výši určené obecně závazným právním předpisem ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
- 3.5. Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou dle platného a účinného Ceníku vybraných služeb stanoveného Dodavatelem zveřejněného na webových stránkách Dodavatele.
- 3.6. Jestliže se na dodávku plynu a/nebo distribuci plynu a související služby, případně jiné služby poskytované dle této Smlouvy začnou uplatňovat jakékoliv nové poplatky a/nebo daně dané legislativním předpisem nebo příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ, nebo při změně daného cenového rozhodnutí ERÚ, nebo pokud dojde ke změně takových poplatků, bude nová cena zohledňující takovou změnu platná ode dne účinnosti příslušného legislativního předpisu nebo cenového rozhodnutí ERÚ, resp. jeho změny.

## 4. Podmínky distribuce a měření

- 4.1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád PDS“). Řád PDS je k dispozici na webových stránkách příslušného PDS. Práva a povinnosti Dodavatele a místně příslušného PDS plynoucí z Řádu PDS jsou směrodatné pro smluvní vztah Dodavatele a Zákazníka. Zákazník se zavazuje řídit se daným řádem PDS. Změna Řádu PDS se nepovažuje za změnu těchto VOPDP.
- 4.2. Odběr plynu je měřen měřicím zařízením příslušného PDS, Podmínky umístění, druhu a užívání měřicího zařízení se řídí platným Řádem PDS.
- 4.3. Pravidelné a mimořádné odečty provádí PDS v souladu se Zákonem, zvláštním právním předpisem, kterým se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů, a Řádem PDS. O mimořádný odečet může zažádat i Zákazník, a to prostřednictvím Dodavatele. V souvislosti se změnou ceny dle článku 3. VOPDP není Dodavatel povinen zajistit mimořádný odečet.
- 4.4. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoliv ze stran a případně již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.

## 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi na jeho požadavek zabezpečený přístup na Zákaznický portál Dodavatele, který je přístupný z webových stránek [www.enwox.cz](http://www.enwox.cz). Prvotní přihlašovací údaje zašle Dodavatel Zákazníkovi elektronicky na emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje užívat přihlašovací údaje pouze pro své připojení, chránit je před třetími osobami. Smluvní strany sjednávají, že jakýkoli úkon provedený na Zákaznickém portále Dodavatele s použitím aktuálních přihlašovacích údajů Zákazníka je učiněn jménem Zákazníka a na jeho účet. Zřízení prvního přístupu na Zákaznický portál je zdarma.
- 5.2. Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli maximální součinnost při jakýchkoliv jednáních Dodavatele s operátorem trhu či příslušným PDS týkajících se odběrného místa Zákazníka.
- 5.3. Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné plynové zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a platným právním předpisům.
- 5.4. Dodavatel není odpovědný za vznik případné škody včetně ušlého zisku na straně Zákazníka v souvislosti s přerušením dodávky dle čl. 5. a 9. VOPDP či výpovědí, respektive ukončením Smlouvy dle čl. 9 VOPDP.
- 5.5. Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o připojení s příslušným PDS, je-li dle aplikovaných právních předpisů vyžadována, a v případě uzavření Smlouvy o dodávce plynu Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst Zákazníka, kde Zákazník nemá uzavřenou platnou Smlouvu o distribuci s příslušným PDS. Dále Dodavatel není povinen dodávat plyn do těch odběrných míst, kde před požadovaným zahájením dodávky od Dodavatele byl neoprávněný odběr plynu nebo neoprávněná distribuce plynu.
- 5.6. Zákazník nesmí mít uzavřený na stejné období další účinný smluvní vztah s jiným dodavatelem pro dodávku nebo sdružené služby dodávky plynu pro odběrná místa, na něž má uzavřenou účinnou Smlouvu s Dodavatelem. Dále je Zákazník povinen řádně ukončit smluvní vztah s Dodavatelem před změnou Zákazníka v odběrném místě. V případě porušení těchto ustanovení má Dodavatel právo účtovat smluvní pokutu stanovenou podle odst. 7.3. Za porušení tohoto ustanovení se považuje, zejména pokud Zákazník v odběrném místě připustí změnu Zákazníka nebo změnu dodavatele bez řádného ukončení Smlouvy a pokud není možné uskutečnit změnu dodavatele Dodavatelem v termínu podle bodu 9.2, část před středníkem, z důvodu účinného smluvního vztahu. Zákazníka s jiným dodavatelem. Uplatněním této smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody, včetně ušlého zisku.
- 5.7. Obě smluvní strany se zavazují, že si budou podávat včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě. Opomenutí nebo neposkytnutí informací jde k tíži povinné smluvní strany.
- 5.8. Zákazník se zavazuje sledovat veřejně dostupné informace o vyhlášení omezujících regulačních opatření v souladu s platnými právními předpisy, a v případě jejich vyhlášení se jimi řídit.
- 5.9. Zákazník je povinen sledovat informace o omezení nebo přerušení distribuce a dodávek plynu vyhlášených PDS způsobem v místě obvyklým a zajistit veškerá opatření k zamezení vzniku škody.
- 5.10. Za uvedení správných a úplných údajů o Zákazníkovi a odběrném místě do Smlouvy odpovídá Zákazník, Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé případnou nesprávností nebo neúplností takových údajů.
- 5.11. Podmínkou uzavření Smlouvy při zřízení nového odběrného místa a/nebo v případech, kdy tak stanou PDS, je předložení platné Smlouvy o připojení odběrného místa Dodavateli Zákazníkem.
- 5.12. Zákazník se zavazuje ukončit smlouvu s předcházejícím dodavatelem, pokud k tomu nezplnomocní Dodavatele.
- 5.13. V případě, že Zákazník požaduje mimořádné vyúčtování k jinému termínu, než je řádný odečet příslušného PDS (dále jen „mimořádné vyúčtování“), požádá PDS prostřednictvím Dodavatele o mimořádné vyúčtování na základě samoodečtu Zákazníka. Podklady pro mimořádné vyúčtování na základě samoodečtu vystavuje PDS pouze při splnění podmínek daných Řádem PDS a pokud bude tato služba PDS zpoplatněna, Dodavatel je oprávněn ji přeúčtovat Zákazníkovi. Mimořádné vyúčtování může být dále zpoplatněno Dodavatelem dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele. Pro provedení mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli pro každé odběrné místo, u kterého požaduje mimořádné vyúčtování, elektronicky nejpozději do 9:00 druhého pracovního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci odečtu následujícího data:
  - I. EIC kód odběrného místa,
  - II. výrobní číslo všech měřících zařízení (plynoměrů),
  - III. stav plynoměrů k poslednímu dni měsíce odečtu.V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli včas požadovaná data a/nebo je poskytne neúplná či chybná a/nebo nejsou stavy plynoměrů v souladu s pravidly pro zadávání samoodečtů podle Řádu PDS, Dodavatel není povinen mimořádné vyúčtování provést.

## 6. Platební podmínky

- 6.1. Dodavatel provádí vyúčtování sdružených služeb dodávky plynu nebo dodávky plynu vystavením daňového dokladu (dále jen „Faktura“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů za příslušné zúčtovací období. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty PDS nebo mimořádným vyúčtováním na základě samoodečtu Zákazníka dle bodu 5.13.VOPDP.
- 6.2. Na fakturě budou odečteny skutečně zaplacené zálohy za příslušné zúčtovací období. Dodavatel sjednává se Zákazníkem možnost započtení přeplatku do zálohových plateb v následujícím zúčtovacím období. Má-li Dodavatel za Zákazníkem splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. Převod těchto částek a použití přeplatku formou započtení je povinen Dodavatel oznámit Zákazníkovi.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn fakturovat Zákazníkovi všechny doplatky, které vzniknou v souvislosti se změnou nebo doplněním údajů týkajících se Zákazníka v IS OTE. Tyto doplatky je oprávněn fakturovat nejdříve v měsíci, kdy byly Dodavatelem zjištěny.
- 6.4. Fakturovaná částka je splatná do 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Dodavatel se zavazuje fakturu bezodkladně po jejím vystavení zaslat Zákazníkovi způsobem sjednaným ve Smlouvě. Sjednáním elektronického zaslání faktur Zákazník souhlasí s elektronickou fakturací. Zaslání vyúčtování listovní službou může být zpoplatněno.
- 6.5. Případně-li poslední den splatnosti faktury na den pracovního volna nebo klidu, je dnem splatnosti faktury nejbližší následující pracovní den.
- 6.6. V průběhu zúčtovacího období je Zákazník povinen platit Dodavateli pravidelně zálohy, jejichž výše, počet a splatnosti jsou stanoveny v Platebním kalendáři. Zákazník platí měsíční zálohy, a to k 15. Kalendářnímu dni příslušného měsíce pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou ve Smlouvě jinak.
- 6.7. Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem, popř. Dalšími platebními údaji) a připsána v předmětné částce na bankovní účet určený Dodavatelem, okamžik takového připsání je okamžikem její úhrady. Ve Smlouvě lze sjednat následující možnosti plateb:
  - I. Příkaz – Zákazník hradí veškeré platby Dodavateli z vlastního podnětu bezhotovostním převodem ze svého bankovního účtu nebo složením předmětné částky na účet Dodavatele.
  - II. Bankovní inkaso – Zákazník u svého peněžního ústavu sjedná souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele, Podnět k úhradě veškerých plateb realizuje Dodavatel.
  - III. SIPO – (pouze pro platbu záloh) Zákazník sjedná pro platby záloh u provozovatele poštovních služeb Soustředěn inkaso plateb Obyvatelstva. Zákazník hradí zálohy dle platebního dokladu SIPO, který zasílá provozovatel poštovních služeb Zákazníkovi.

- 6.8. V případě platby inkasem Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku nebo zálohu inkasovat. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování nebo zálohu nejpozději ke dni splatnosti.
- 6.9. Dojde-li ke změně ceny v souladu s ustanovením článku 3. VOPDP, ke změně odběru Zákazníka, popř. počtu odběrných míst nebo při opakovaném nesplnění platebních povinností Zákazníkem, je Dodavatel oprávněn upravit Platební kalendář, a to jednostranným oznámením doručeným Zákazníkovi. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář z důvodu jeho nepřiměřenosti, nejpozději však do 14 dnů po jeho doručení.
- 6.10. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat vyúčtování plateb. Reklamacie musí obsahovat zejména identifikaci Zákazníka, číslo Smlouvy, identifikační údaje faktury včetně variabilního symbolu, přesný popis reklamované skutečnosti včetně zdůvodnění reklamace a případné dokumentace nezbytné pro ověření oprávněnosti reklamace. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných plateb, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodnou jinak.
- 6.11. Opravné vyúčtování plynu z důvodu chybně zadaného samoodečtu nebo z důvodu chybně vyplněné Smlouvy Zákazníkem může být zpoplatněno dle Ceníku vybraných služeb Dodavatele.

## 7. Smluvní sankce

- 7.1. Dostane-li se Zákazník do prodlení s placením jakékoliv dlužné částky na základě Smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši určené jako 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2. Trvá-li prodlení Zákazníka podle předchozího odstavce více než pět (5) kalendářních dní, Dodavatel ho písemně nebo prostřednictvím SMS upomene o zaplacení dlužné částky. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každou písemnou upomínku vystavenou dle tohoto odstavce.
- 7.3. Dodavatel je oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každé odběrné místo, pro něž je porušena povinnost Zákazníka dle odstavce 5.6. VOPDP.
- 7.4. Smluvní pokuty podle těchto VOPDP nevylučují ani neomezují nárok na náhradu škody ani se na ni nezapočítávají, náhrada škody zahrnuje i náklady uplatněné vůči Dodavateli ze strany PDS.

## 8. Nesplnění z důvodu vyšší moci

- 8.1. Nebude-li smluvní strana schopna plnit povinnosti k dodání nebo odběru plynu z důvodu okolnosti mající povahu vyšší moci, bude tato smluvní strana po dobu trvání této překážky, avšak pouze v rozsahu, v jakém jí tato překážka brání plnit povinnosti k dodání nebo odběru plynu, oprávněna dočasně přerušit plnění této povinnosti. Po pominutí okolnosti mající povahu vyšší moci nebude smluvní strana povinna dodatečně dodat nebo odebrat tu dodávku plynu, kterou nemohla dodat nebo odebrat z důvodu okolnosti způsobené vyšší moci, a druhá smluvní strana nebude povinna plnit odpovídající povinnost k odběru nebo dodání takové dodávky plynu. Předchozí věty tohoto odstavce se uplatní pouze v případě, že smluvní strana, která se vyšší moci dovolává, splní povinnosti uvedené v odstavci 8.3. VOPDP. Povinnost k dodání nebo odběru plynu nevylučuje překážka mající povahu vyšší moci, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním této své povinnosti.
- 8.2. Za okolnost mající povahu vyšší moci se považuje ve vztahu ke kterékoli ze smluvních stran (včetně vztahu k provozovateli sítě, který zajišťuje plnění povinností smluvní strany) jakákoli okolnost, která se objektivně vymyká kontrole smluvní strany, je touto smluvní stranou neodvratitelná a která způsobuje neschopnost smluvní strany plnit povinnost dodat plyn nebo plyn odebrat a která n vznikla v příčinné souvislosti s vůlí povinného ani z jeho hospodářských poměrů.
- 8.3. Smluvní strana, která brání ve splnění svého závazku okolnost mající povahu vyšší moci vyjma stavu nouze dle Zákona, je povinna neprodleně informovat druhou stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost a učinit veškerá komerčně přiměřená opatření pro snížení rozsahu a odstranění příslušné okolnosti mající povahu vyšší moci a pravidelně o těchto opatřeních druhou smluvní stranu informovat společně s případnou aktualizací odhadu předpokládaného trvání nemožnosti plnit příslušnou povinnost.

## 9. Platnost Smlouvy, zahájení a ukončení dodávky

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a nabývá účinnosti v 6:00 hodin platného času dne uvedeného ve Smlouvě a nahrazuje v rozsahu sjednaných odběrných míst případně předchozí smluvní vztahy mezi stranami.
- 9.2. Dodávka plynu Dodavatelem Zákazníkovi počíná požadovaným datem zahájení dodávky podle Smlouvy v 6:00 hodin platného času, ledaže k tomuto datu nelze dodávku zahájit z příčin neležících na straně Dodavatele, v takovém případě dodávka plynu Dodavatelem Zákazníkovi počíná nejbližší následujícím dnem v 6:00 hodin platného času, ke kterému takto lze dodávku zahájit.
- 9.3. Smlouva může být uzavřena buď na dobu neurčitou, nebo na dobu určitou s ukončením ke dni uvedenému ve Smlouvě.
- 9.4. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji kterákoli smluvní strana jednostranně písemně vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Je-li smlouva uzavřena na dobu určitou, doba trvání Smlouvy tímto dnem končí bez možnosti automatické prolongace.
- 9.5. Zákazník může od Smlouvy odstoupit v případě, že použije ustanovení odst. 3.2. nebo 11.1. VOPDP.
- 9.6. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě hrubého porušení Smlouvy druhou stranou, a v případě jiného než hrubého porušení tehdy, pokud takové porušení nebylo odstraněno nebo se opakuje i přes písemnou výzvu porušující straně k odstranění závadného stavu. Odstoupení vyžaduje písemnou formu a je účinné ode dne uvedeného v odstoupení, ne však dříve než v den doručení druhé smluvní straně.
- 9.7. V případě, že některá ze smluvních stran:
  - I. se dostane do úpadku nebo je předložena, a tuto situaci zjistí příslušný soud v rámci insolventního řízení, či oznámí pozastavení svých plateb, nebo
  - II. uzná svou neschopnost plnit své splatné závazky či není dle zjištění příslušného soudu v rámci insolventního řízení schopna plnit své závazky.

Může druhá smluvní strana od této Smlouvy kdykoli s okamžitou účinností písemně odstoupit.

- 9.8. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru plynu dle Energetického zákona. Přerušeni nebo ukončení dodávky plynu provede PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Při přerušeni nebo ukončení dodávky plynu podle tohoto článku Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré náklady spojené s přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky při neoprávněném odběru plynu, které vůči obchodníkovi uplatní PDS.
- 9.9. Zákazník má právo od Smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením Energetického zákona, zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu Občanského zákoníku, rovněž v souladu s jeho ustanoveními o spotřebitelských smlouvách.

## 10. Řešení sporů

- 10.1. Případné spory se strany zavazují řešit nejprve smírnou cestou tak, že smluvní strana, která uplatňuje nárok, jej označí, vyčíslí jeho výši (pokud jde o finanční spor) a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá, a druhá strana sdělí a odůvodní své stanovisko k takovému nároku.
- 10.2. Veškeré spory vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou nebo plnění závazků smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, včetně otázek platnosti nebo účinnosti Smlouvy nebo porušení závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou rozhodovány u obecných soudů České republiky podle sídla Dodavatele, pokud k jejich rozhodování nejsou podle aplikované legislativy příslušné jiné orgány.

## 11. 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Dodavatel má právo VOPDP měnit z důvodu změn podmínek na trhu s energiemi, změny právních předpisů a technických norem, změny na makroekonomické úrovni či změny za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahů se Zákazníkem. O změně musí Zákazník informovat nejpozději 30 dnů před dnem účinnosti nových VOPDP, a to na svých webových stránkách [www.enwox.cz](http://www.enwox.cz) nebo jiným vhodným způsobem. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy v případě nesouhlasu se změnami VOPDP, a to v souladu a v termínech podle Energetického zákona (§11a). Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti v termínech podle Energetického zákona (§11a). Zákazník je povinen se seznámit s obsahem změněných VOPDP. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy s účinností před změnou VOPDP, platí, že Zákazník akceptuje změněné VOPDP. Odstoupení od Smlouvy není možné z důvodu změny výlučně zpracovávající změnu závazných ustanovení právních předpisů. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových VOPDP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků spadajících do kategorie Domácnost a Maloodběratel a/nebo na určité vymezené Smlouvy, pokud tak učiní, shora uvedený postup se na ostatní Zákazníky/Smlouvy nedotčené novými VOPDP neuplatní a platí pro ně VOPDP dosavadní, a to až do účinnosti nových VOPDP, které se na ně vztahují.
- 11.2. Právní vztahy založené Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak Energetickým zákonem a Občanským zákoníkem. Pro případ, že se aplikují na Smlouvu též ustanovení o kupní smlouvě podle Občanského zákoníku, pak se z nich budou na Smlouvu aplikovat pouze ustanovení kogentní povahy a ve zbývajícím rozsahu ustanovení o kupní smlouvě podle Občanského zákoníku, není-li ve Smlouvě dohodnuta odlišná úprava.
- 11.3. Zákazník uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákona 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů pro účely smluvního vztahu založeného Smlouvou, a to na dobu trvání Smlouvy a dále do plného plnění práv a povinností vzniklých na jejím základě, nejméně však na dobu dvou let od skončení účinnosti Smlouvy, a rovněž za účelem nabízení obchodu a služeb Zákazníkovi Dodavatelem. Správcem údajů pro tyto účely je Dodavatel. Dodavatel je oprávněn poskytnout osobní údaje Zákazníka operátorovi trhu a PDS a dále zpracovatelům osobních údajů Zákazníka, se kterými má Dodavatel uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně dalším osobám v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- 11.4. Pro písemný styk podle Smlouvy platí ustanovení aplikovatelných právních předpisů o možnosti komunikace elektronickými prostředky a o elektronickém podpisu, vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele na listinách lze provést faksimile tohoto podpisu. Veškerá sdělení, oznámení a dokumenty mezi Dodavatelem a Zákazníkem mohou být doručovány prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb, osobním doručením, datovou schránkou a rovněž elektronickými prostředky (např. fax, email, SMS). Každá strana je pro tento účel povinna druhé straně sdělit aktuální kontaktní údaje pro elektronickou komunikaci, a to při každé změně, jinak nese následky nesplnění této povinnosti. Faktury a Platební kalendáře lze doručovat elektronickou formou.
- 11.5. Každá smluvní strana je oprávněna převádět práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu pouze s písemným předchozím souhlasem druhé smluvní strany.
- 11.6. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé strany neposkytne informace o obsahu Smlouvy, a to ani v dílčím rozsahu, třetí straně s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou případů, kdy tuto povinnost stanoví právní předpis.
- 11.7. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu či neoprávněné zpřístupnění svých identifikačních údajů ze Smlouvy nebo přístupových údajů na webový Zákaznický portál třetí osobě.
- 11.8. Jestliže se jakékoli ustanovení těchto VOPDP a/nebo Smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, neúčinným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena. Smluvní strany se zavazují takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným, účinným a vymahatelným, se stejným nebo co možná nejbližším účelem a smyslem.
- 11.9. Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí i na právní nástupce obou smluvních stran.
- 11.10. Tyto VOPDP jsou platné a účinné pro smlouvy uzavřené ode dne 01. 11. 2016, pro dříve uzavřené smlouvy se použijí, jen pokud to bude výslovně sjednáno.