

S M L O U V A
o poskytování servisních služeb
číslo 19/001/MK

*uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku níže
 uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:*

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel

Zastoupený:
 Kontaktní osoba:
 Kontaktní email:
 Kontaktní telefon:
 Bankovní spojení:
 Číslo účtu:
 IČO:
 DIČ:

**Vodárenská společnost Česká
 Třebová, s.r.o.**

Ing. Šilar Jiří, jednatel

.....

 601 08 118
 CZ601 08 118

a

2. Poskytovatel

Zastoupený:
 Kontaktní osoba:
 Kontaktní email:
 Kontaktní telefon:
 Bankovní spojení:
 Číslo účtu:
 IČO:
 DIČ:

IN-EKO TEAM s.r.o.

Zatloukalova 4, 621 00 Brno 21
 Evou Komárkovou, jednatelkou

help@in-eko.cz

634 78 463
 CZ 634 78 463

II. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Účelem této smlouvy o poskytování servisních služeb (dále jen "smlouva") je stanovení podmínek provádění servisní činnosti poskytovatelem pro objednatele.
2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět servisní činnost na zařízeních objednatele uvedených v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen "servisovaná zařízení"), a to v rozsahu a podle podmínek stanovených v této smlouvě, a závazek objednatele uhradit poskytovateli cenu za provádění servisní činnosti na servisovaných zařízeních a plnit další podmínky této smlouvy.
3. Strany se mohou dohodnout na poskytování dalších, touto smlouvou nevymezených služeb, podmínky jejich poskytování a odměny budou dohodnuty stranami zvláštním písemným ujednáním.

III. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

1. Servisní činnost provádí poskytovatel na servisovaných zařízeních v lokalitě, jímž je místo instalace zařízení uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Termín servisní kontroly bude mezi stranami odsouhlasen v předstihu alespoň 10

pracovních dní předem.

3. Služby dle této smlouvy budou poskytovány v následujících variantách:

a. Pravidelná servisní kontrola zařízení ANO/NE

V případě požadavku na pravidelnou servisní kontrolu zařízení poskytovatel bude v pravidelných intervalech 6 měsíců, počínaje datem uzavření smlouvy, provádět kompletní kontrolu zařízení včetně elektroinstalace. Konkrétní specifikace rozsahu pravidelné servisní kontroly je stanovena v příloze č. 4 této smlouvy.

Do pravidelných kontrol není zahrnuto provádění pravidelných revizí tlakových nádob a vyhrazených zařízení a provádění pravidelných revizí elektrozařízení či jiných revizí, které má provozovatel ze zákona provádět. To může být jako konkrétní žádost (služba) zprostředkováno a bude zpoplatněno dle aktuálních cen. Případné revize provádí dohodnutý subdodavatel poskytovatele (revizní technik).

b. Servisní zásahy dle konkrétních žádostí objednatele ANO/NE

Servisní zásahy budou realizovány na základě objednávek objednatele, v nichž budou uvedeny náležitosti dle této smlouvy. Objednávka bude považována za přijatou její akceptací poskytovatelem v listinné či e-mailové formě, nebo přímo samotnou realizací objednaných služeb.

4. Součástí objednávky bude servisní list dle bodu 6 této smlouvy, obsahující případné poznámky poskytovatele, specifikující daný servisní zásah.

5. Poskytnutí služeb spočívajících v realizaci servisního zásahu bude provedeno v závislosti na povaze odstraňované závady v následujících termínech:

a. v případě havarijního zásahu (závada ohrožující provoz zařízení) poskytovatel potvrdí objednávku servisních služeb do 24 hodin od jejího obdržení, a nejpozději do 48 hodin provede samotný servisní zásah.

b. v případě neohrožujícím provoz zařízení bude servisní zásah proveden do 14 dnů od potvrzení objednávky servisu.

6. O každém poskytnutí služeb (servisním zásahu) bude poskytovatel vést záznam (servisní list dle viz příloha č. 2 této smlouvy) zahrnující podstatné informace v rozsahu nejméně: datum a čas zahájení a ukončení servisního zásahu, popis průběhu servisního zásahu a jeho výsledku a dále označení servisu jako záručního nebo pozáručního.

7. Ostatní podmínky poskytování služeb neuvedené v této smlouvě budou v jednotlivých případech upřesněny konkrétními požadavky objednatele, odsouhlasenými poskytovatelem.

IV. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN K ZAJIŠTĚNÍ SOUČINNOSTI

1. Objednatel je povinen zejména:

a. poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které poskytovatel požádá;

b. dle pokynů poskytovatele provést opatření, která mohou upřesnit diagnostiku a urychlit provedení servisní činnosti;

c. zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;

d. informovat včas poskytovatele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích, které by signalizovaly budoucí poruchu;

e. provádět platby v termínech a výši dle čl. VI této smlouvy;

- f. dle pokynu poskytovatele seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
- g. neumožnit třetí osobě provádět jakékoliv úkony na zařízení nebo úkony související ani je neprovádět sám. V případě porušení tohoto závazku, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli náhradu škody a objednatel bude povinen uhradit zvýšené náklady servisního zásahu poskytovatele. Dále bude toto porušení závazků objednatele považováno za podstatné porušení této smlouvy.

V případě nesplnění některého z výše uvedených závazků objednatel, je objednatel povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady a/nebo platby za zajištění splnění výše uvedených závazků objednatel poskytovatelem, nebo vzniklých poskytovateli v souvislosti s nesplněním výše uvedených závazků objednatele, a to i prostřednictvím třetích osob nebo dle aktuálních ceníků poskytovatele.

2. Poskytovatel je povinen zejména:
 - a. provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech;
 - b. zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžadování servisních zásahů v rozsahu této smlouvy.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nezaplatí cenu dle čl. VI ani ve lhůtě dalších 30ti dnů po splatnosti faktury nebo pokud poskytovatel prokáže objednateli podstatné porušení smluvních podmínek této smlouvy. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60ti dnů od prokazatelného doručení odstoupení objednateli, přičemž odstoupení musí být písemné a podepsané statutárním orgánem poskytovatele.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě nedodržení stanovených časových limitů k odstranění poruchy poskytovatele bez vážných důvodů. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60ti dnů prokazatelného doručení odstoupení poskytovateli, přičemž odstoupení musí být písemné a podepsané statutárním orgánem objednatele.

VI. Odměna a náklady

1. Za poskytování služeb dle této smlouvy náleží poskytovateli odměna určená pro příslušné služby v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Poskytovatel má dále nárok na úhradu nákladů důvodně vynaložených při plnění této smlouvy (zejména hotové výdaje, cestovné, poplatky apod.), a to v prokázané výši v sazbách dle přílohy č. 3 této smlouvy příp. dle standardního ceníku poskytovatele.
3. Odměna spolu s náklady dle této smlouvy bude každou ze stran vyúčtována pravidelně vždy po skončení kalendářního měsíce, a to příslušným daňovým dokladem, jehož přílohou bude přehled všech provedených úkonů ve vyúčtování zahrnutých spolu s předem vynaložených nákladů. Lhůta splatnosti bude nejméně 14 dnů od vystavení daňového dokladu.

VII. Smluvní sankce

1. Sankce pro případ prodlení nebo porušení závazků jsou sjednány takto:
 - a. v případě prodlení objednatele s úhradou dlužné částky je sjednána smluvní

- pokuta ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení;
- b. v případě porušení povinnosti poskytovatele poskytovat objednateli služby řádně a včas podle této smlouvy, se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1% z celkové ceny za každý den, kdy porušení povinnosti nebo prodlení trvá.
2. Uplatnění smluvních pokut nevylučuje právo oprávněné strany na náhradu škody.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s tím, že každá ze smluvních stran ji může písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom.
4. Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
5. Smluvní strany vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že si smlouvu řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily, souhlasí s jejím obsahem, a že ji uzavírají o své svobodné vůli, nikoliv za nevýhodných podmínek pro tu kterou smluvní stranu, ani v tísní a za rozumové slabosti nebo lehkomyšlnosti, když nepožadují v této smlouvě žádnou další změnu ani doplnění.
Tato smlouva jakož i všechna vztahy z ní vzniklé se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
6. Veškeré změny, či doplňky k této smlouvě lze činit pouze za souhlasného projevu vůle všech účastníků smlouvy, a to samostatnými, číslovanými, písemnými dodatky k ní.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy.

Seznam příloh ke smlouvě ke dni, kdy tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost:

Příloha č. 1: Seznam servisovaných zařízení a místo instalace

Příloha č. 2: Servisní list

Příloha č. 3: Sazebník cen

Příloha č. 4: Přehled úkonů prováděných při pravidelné servisní prohlídce

V d. Tlustý dne 3. 7. 2019

V Tišnově, dne 10. 7. 2019

Za objednatel v.r.

Za poskytovatele v.r.