**Smlouva o dílo**

(dále jen smlouva) uzavřená mezi

**Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace**

Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták

IČ 70850917, Dič CZ70850917 (neplátce DPH)

zastoupené Mgr. Ing. Adélou Machalovou, ředitelkou bankovní spojení Komerční banka a.s., č. ú. 27-1924690237/0100

adresa pro zasílání korespondence: Na Hrádku 100, 763 16 Fryšták

(dále jen „objednatel")

a

**Institut kvality sociálních služeb, z. s.**

U Pazderny 230, 779 00 Olomouc

IČ 26553872, Dič CZ 26553872 (neplátce DPH)

zastoupený PaedDr. Petrem Matuškou, Ph.D., ředitelem bankovní spojení ČSOB, a s., č. ú. 231123390/0300

(dále jen „auditor”)

Článek 1

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je provedení 4 dvoudenních auditů v objednatelem poskytovaných sociálních službách se zaměřením na posouzení naplňování požadavků kritérií standardů kvality sociálních služeb č. la), lb), Id), 2a), 2b), 3b), 4b), 4c) 5b), 5c), 8a), 8b), 8c) a 15a) prostřednictvím rozhovorů se zaměstnanci a klienty objednatele, studia objednatelem vedené dokumentace o klientech, analýzy vnitřních pravidel dotčených objednatelem poskytovaných sociálních služeb a pozorování. Pozornost bude věnována identifikaci a posouzení eliminace prvků ústavnosti v dotčených službách objednatele.
2. Audity budou provedeny v níže uvedených službách objednatele:
   * **Radost, denní stacionář Zlín**
   * **Radost, týdenní stacionář Zlín**
   * **Hrádek, domov pro osoby se zdravotním postižením Fryšták**
   * **Chráněné bydlení Fryšták**
3. Výstupem každého auditu bude auditní zpráva popisující během auditu učiněná zjištění a stanovující doporučení směřující ke zvýšení kvality auditovaných služeb.

Článek 2

**Průběh auditu**

1. Nejpozději týden před zahájením auditu zašle zodpovědný pracovník objednatele elektronicky na adresu Hana.Mazalova@seznam.cz a petr.matuska@klic-css.cz vnitřní pravidla auditované služby ke standardům kvality č. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 14 a 15 a objednatelem vedenou dokumentaci 0 4 jím vybraných klientech (obsahující zejm. žádost, záznamy z jednání se zájemcem o službu, smlouvu o poskytování sociální služby, individuální plány služby za poslední dva roky vč. Záznamů o jejich přehodnocování, záznamy o průběhu poskytování služby a její vyúčtování za poslední měsíc), a to ve složkách členěných dle výše uvedeného textu.
2. Objednatel zajistí souhlas klientů, resp. jejich opatrovníků s nahlédnutím auditorů do objednatelem vedené dokumentace o klientech.
3. Místní šetření proběhnou nejpozději do v období červenec prosinec 2019 vždy ve dvou předem dohodnutých dnech.
4. Rámcový časový rámec auditu

1. den

|  |  |
| --- | --- |
| 8:30 - 9:00 | zahájení, představení se účastníků |
| 9:00 - 9:20 | prohlídka zařízení |
| 9:20 - 10:00 | rozhovor s vybranými klienty |
| 10:00 - 15:30 | rozhovory se zaměstnanci nad implementací SQ do praxe |
| 15:30 - 16:30  2. den | studium dokumentace respondentů |
| 8,30 - 15,00 | rozhovory se zaměstnanci nad implementací SQ do praxe |

15,00 – 16,30 závěrečná reflexe nejdůležitějších zjištění

Článek 3

**Časová dotace a cena**

1. Auditor vykoná jeden audit v rozsahu celkem 50 hodin: z toho 10 hodin příprava, 16 hodin místní šetření, 24 hodin zpracování zprávy zpracované určeným zaměstnancem. Cena za 1 hodinu práce 400,- Kč.
2. Splatnost auditorem vystavené faktury je 14 dní.
3. Celková částka za audit zahrnuje cestovní náklady auditorů.

Článek 4

**Všeobecná ustanovení**

1. Auditor bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se klientů či zaměstnanců objednatele s výjimkou veřejně dostupných, které se v průběhu realizace auditů či konzultací dozvěděl.
2. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci smluvních stran podepsaných dodatků. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou její nedílnou součástí.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran této smlouvy obdrží po jednom vyhotovení.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran, účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Žádná část této smlouvy nepodléhá

obchodnímu tajemství.

Ve Fryštáku dne 14.6. 2019 V Olomouci dne 14.6.2019

Mgr. Ing. Adéla Machalová, ředitelka PaedDr. Petr Matuška. Ph.D., ředitel

# Sociální služby INSTITUT KVALITY

# pro osoby se zdravotním postižením, SOCIÁLNÍCH SLUŽEB, Z.S.

# příspěvková organizace U Pazderny 230

# Na Hrádku 100 772 00 Olomouc IČ: 26553872

# 763 16 Fryšták

# IČO: 708 50 917