



S004P0117IS9

J&T BANKA

**Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., pro bankovní služby
Účinnost od 31. 10. 2018**

Obsah:

- I. ČÁST: ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
Článek 1: Údaje o J&T Bance
Článek 2: Údaje o dohledu
Článek 3: Definice pojmů
Článek 4: Výkladová pravidla
- II. ČÁST: VZNIK SMLOUVY**
Článek 5: Uzavření Smlouvy
Článek 6: Žádosti o zřízení bankovního produktu
Článek 7: Věrnostní program
Článek 8: Služby J&T Concierge
- III. ČÁST: BANKOVNÍ ÚČTY A VKLADY**
Článek 9: Běžný účet
Článek 10: Zřízení Běžného účtu
Článek 11: Úročení Běžného účtu
Článek 12: Nakládání s peněžními prostředky na Běžném účtu
Článek 13: Vklad
Článek 14: Zřízení Vkladu
Článek 15: Úročení Vkladu
Článek 16: Ukončení Vkladu
Článek 17: Termínovaný vklad
Článek 18: Garantovaný vklad s premii
Článek 19: Podřízený vklad
Článek 20: Vklad s výpovědní lhůtou
- IV. ČÁST: PLATEBNÍ STYK**
Článek 21: Platební příkaz – Obecná ustanovení
Článek 22: Služba nepřímého podání platebního příkazu
Článek 23: Odmítnutí Platebního příkazu
Článek 24: Bezhotovostní platební styk
Článek 25: Bezhotovostní platební styk tuzemský
Článek 26: Bezhotovostní platební styk zahraniční
Článek 27: Bezhotovostní platební styk dokumentární
Článek 28: Bezhotovostní platební styk nedokumentární
Článek 29: Odchozí úhrady SEPA, příchozí úhrady SEPA a inkasa SEPA
Článek 30: Lhůty v platebním styku
Článek 31: Hotovostní platební styk
Článek 32: Služba informování o platebním účtu
Článek 33: Potvrzení o zůstatku peněžních prostředků na žádost jiného poskytovatele vydávajícího platební kartu
- V. ČÁST: PLATEBNÍ KARTY**
Článek 34: Platební karta
Článek 35: Poskytnutí Platební karty
Článek 36: Použití Platební karty
Článek 37: Zúčtování Karetních transakcí
Článek 38: Bezpečnostní pokyny k Platební kartě
- VI. ČÁST: BANKOVNÍ ÚSCHOVA**
Článek 39: Bezpečnostní schránky
- VII. ČÁST: INVESTIČNÍ SLUŽBY – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**
Článek 40: Poskytování Investičních služeb
Článek 41: Pokyn – Obecná ustanovení
Článek 42: Odmítnutí Pokynu
Článek 43: Zpracování Pokynu
Článek 44: Změna nebo zrušení Pokynu
Článek 45: Správa Investičních nástrojů
Článek 46: Sřet zájmů
Článek 47: Poskytování Investičních služeb pro nezletilé Klienty
- VIII. ČÁST: INVESTIČNÍ SLUŽBY – INVESTOVÁNÍ**
Článek 48: Investiční účet
Článek 49: Pokyn
Článek 50: Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice
Článek 51: Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – trvalá investice
Článek 52: Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice
Článek 53: Pokyn k prodeji Investičních nástrojů
Článek 54: Pokyn k převodu Investičních nástrojů
- Článek 55: Vypořádání obchodů s Investičními nástroji
Článek 56: Výplata výnosů z Investičních nástrojů
- IX. ČÁST: INVESTIČNÍ SLUŽBY – OBCHODOVÁNÍ**
Článek 57: Obchodní účet
Článek 58: Pokyn
Článek 59: Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – jednorázová investice
Článek 60: Pokyn k nákupu Investičních nástrojů – pravidelná investice
Článek 61: Pokyn k prodeji Investičních nástrojů
Článek 62: Pokyn k převodu Investičních nástrojů
Článek 63: Vypořádání obchodů s Investičními nástroji
Článek 64: Výplata výnosů z Investičních nástrojů
Článek 65: Konverze měn
- X. ČÁST: INTERNETOVÉ A TELEFONNÍ BANKOVNICTVÍ**
Článek 66: Internetové bankovníctví
Článek 67: Zřízení a zrušení Internetového bankovníctví
Článek 68: Provoz a bezpečnost Internetového bankovníctví
Článek 69: Telefonní bankovníctví
Článek 70: Zřízení a zrušení Telefonního bankovníctví
Článek 71: Provoz a bezpečnost Telefonního bankovníctví
Článek 72: Platební limity
Článek 73: Disponenti
- XI. ČÁST: SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**
Článek 74: Poplatky, provize, náklady, daně
Článek 75: Komunikace
Článek 76: Výpisy, informace o provedených Pokynech
Článek 77: Osobní údaje a Důvěrné informace
Článek 78: Reklamacce a stížnosti
Článek 79: Odpovědnost J&T Banky
Článek 80: Započtení pohledávek a pohledávky třetích stran
Článek 81: Převod práv a povinností ze Smlouvy
Článek 82: Zánik smluvních vztahů
- XII. ČÁST: ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
Článek 83: Závěrečná ustanovení

I. ČÁST - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Údaje o J&T Banke

1.1 Základní údaje:

J&T BANKA, a. s., IČ: 471 15 378
Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, Česká republika
vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1731 (dále jen „J&T Banka“)

1.2 Kontaktní údaje:

tel.: +420 221 710 111
tel. v případě zneužití nebo podezření na zneužití Internetového bankovníctví nebo
Telefonního bankovníctví: +420 800 707 606
tel. v případě zneužití nebo podezření na zneužití Platebních karet: +420 800 226 558
e-mail: info@jtbank.cz
web: www.jtbank.cz

2. Údaje o dohledu

2.1 Dohled nad J&T Bankou provádí:

Česká národní banka
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
tel.: +420 224 411 111
fax: +420 224 412 404
e-mail: podatelna@cnb.cz
web: www.cnb.cz

3. Definice pojmů

Pojmy psané velkými začátečními písmeny používané v těchto Obchodních podmínkách, jako i ve Smlouvě, mají následující význam:

3D Secure kód je alfanumerický kód, kterým se u Obchodníka potvrzuje každá úhrada Platební kartou. Při provádění Karetní transakce J&T Banka 3D Secure kód zašle na číslo mobilního telefonu Držitele karty. Karetní transakce se provede pouze po zadání 3D Secure kódu. Služba je dostupná u vybraných Obchodníků.

Aktivní přístup je druh přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví. Aktivní přístup Disponentovi umožňuje vytvářet a autorizovat žádosti o zřízení bankovního produktu, Platební příkazy, Pokyny nebo měnit parametry Bankovních produktů v rozsahu, který je k dispozici v Internetovém bankovníctví. Přístup Disponenta můžete omezit na definovanou skupinu Bankovních produktů.

Autentizační kód je jednorázový kód pro přihlášení do Internetového bankovníctví. Autentizační kód Vám J&T Banka zašle prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo.

Autentizační stránka je internetová stránka, na které v rámci Služby nepřímého podání platebního příkazu a v rámci Služby informování o platebním účtu ověřujete svou totožnost. Adresa Autentizační stránky je prihlaseni.jtbank.cz

Autentizační výzva je datová zpráva pro přihlášení do Internetového bankovníctví nebo k jiným službám J&T Banky. Autentizační výzvu Vám J&T Banka zašle prostřednictvím Mobilního klíče.

Autorizace je souhlas J&T Banky uskutečnit prostřednictvím Platební karty konkrétní Karetní transakci.

Autorizační kód je jednorázový kód, kterým se autorizují žádosti v Internetovém bankovníctví. Autorizační kód Vám J&T Banka zašle prostřednictvím SMS na Vaše mobilní telefonní číslo.

Autorizační výzva je datová zpráva pro autorizaci požadavků z Internetového bankovníctví nebo jiných služeb J&T Banky. Autorizační výzvu Vám J&T Banka zašle prostřednictvím Mobilního klíče.

Autorizovaný účet je účet, který pro Vás vede J&T Banka nebo finanční instituce se sídlem v Evropské unii nebo pobočka takové finanční instituce. Pokud pro Vás J&T Banka vede Běžný účet, je Autorizovaným účtem Běžný účet. Na Autorizovaný účet Vám J&T Banka převádí peněžní prostředky z Peněžního účtu a vyplácí na něj peněžní prostředky získané jako výnosy z dluhopisů, u nichž je J&T Banka administrátorem

Bankomat (ATM) je mechanické zařízení, které slouží k výběru hotovosti nebo k poskytování jiných služeb. Karetní transakci prostřednictvím Bankomatu provedete Platební kartou a zadáním PIN platební karty.

Bankovní produkt je Běžný účet, Vklad, Platební karta, Bezpečnostní schránka, Investování a Obchodování. Bankovní produkt Vám J&T Banka poskytne za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek.

Benefity jsou zboží, služby nebo produkty, které Vám J&T Banka nebo Obchodní partner Věrnostního programu nebo Poskytovatel Věrnostního programu poskytne za nasbírané Věrnostní body.

Bezpečnostní prvky jsou Vaše jméno a příjmení, Podpisový vzor, Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví, Heslo pro vstup do Internetového bankovníctví, Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví,

Autorizační klíč, Autentizační kód, Autorizační kód, Autentizační výzva, Autorizační výzva, Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví, Seznam kontrolních čísel, Biometrický údaj, případně další prvky, které s J&T Bankou dohodnete.

Bezpečnostní schránka je bezpečnostní schránka zřízená podle § 1 odst. 3 písm. n) Zákona o bankách, která se nachází se v trezoru J&T Banky na adrese Pobřežní 297/14, Praha 8. Bezpečnostní schránku pro Vás J&T Banka zřídí a zpřístupní na základě smlouvy.

Běžný účet je účet, který pro Vás vede J&T Banka. Běžný účet je platební účet ve smyslu Zákona o platebním styku. Prostřednictvím Běžného účtu provádíte a přijímáte odchozí a příchozí úhrady a zřizujete vybrané Bankovní produkty.

BIC (Bank Identifier Code) je swiftové označení banky, které jednoznačně ztotožňuje banku v dané zemi. Bank Identifier Code patří výlučně jedné bance.

Biometrický údaj je otisk Vašeho prstu nebo fotografie Vašeho obličeje. Biometrický údaj slouží pro autorizaci Autentizačních a Autorizačních výzev v Mobilním klíči.

Blockace je dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět dotčené transakce. Blockace Platební karty je dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět prostřednictvím Platební karty Karetní transakce. Blockace Internetového bankovníctví je dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět prostřednictvím Internetového bankovníctví transakce a dočasné nebo trvalé zablokování přístupu k Internetovému bankovníctví. Blockace Telefonního bankovníctví je dočasné nebo trvalé pozastavení práva provádět prostřednictvím Telefonního bankovníctví transakce a dočasné nebo trvalé zablokování přístupu k Telefonnímu bankovníctví.

Centrální depozitář je organizace, která vede centrální evidenci zaknihovaných cenných papírů a která vypořádává obchody s investičními nástroji. Centrálním depozitářem je Centrální depozitář cenných papírů, a. s., sídlem Rybná 14, 110 05 Praha 1, IČ: 25 08 14 89.

CID (Creditor Identifier) je označení Příjemce, které jednoznačně ztotožňuje Příjemce SEPA inkasa. CID patří výlučně jednomu Příjemci.

Custodian je organizace, která, na základě smlouvy s J&T Bankou, spravuje zahraniční Investiční nástroje.

Číslo platební karty je 16-místné číslo, které naleznete na přední straně Platební karty. Každá Platební karta má J&T Bankou přidělené číslo.

Číslo podúčtu záloh je Vaše rodné číslo. Pokud nemáte rodné číslo, J&T Banka Vám přidělí náhradní identifikační číslo (NID). Číslo podúčtu záloh musíte uvádět jako variabilní symbol pro všechny transakce na Podúčtu záloh.

Depozitář je organizace, která drží zahraniční Investiční nástroje.

Disponent je Zástupce, který může v zastoupení používat Internetové bankovníctví.

Doklad totožnosti je doklad, který vydal orgán veřejné správy a který obsahuje jméno a příjmení, datum narození a fotografii. Doklad totožnosti musí být platný nejméně do dne, který následuje po dni podpisu Smlouvy. Dokladem totožnosti je zejména občanský průkaz, cestovní pas a řidičský průkaz. Jiný doklad než uvedené doklady může J&T Banka odmítnout.

Držitel karty je osoba, která má právo provádět Karetní transakce a jejíž jméno je vyznačeno na přední straně Platební karty. Pro Držitele karty se příměřeně uplatní ustanovení těchto Obchodních podmínek platná pro Zástupce.

Důvěrné informace jsou informace, které tvoří předmět bankovního tajemství podle Zákona o bankách.

EU/EHP jsou země Evropské unie (EU) a Evropského hospodářského prostoru (EHP).

Evidence je evidence J&T Banky, která v rámci povolené investiční služby Úschova a správa investičních nástrojů včetně souvisejících služeb obsahuje přehled investičních nástrojů. Evidence navazuje na centrální evidenci Centrálního depozitáře.

Externí bankéř je osoba, která pro J&T Banku, na základě smlouvy, zprostředkovává uzavření Smlouvy a poskytuje Vám další služby.

Fond pojištění vkladů je organizace, která zajišťuje výplatu náhrad pojištěných vkladů. Fond pojištění vkladů je zřízen na základě Zákona o bankách. Fond pojištění vkladů spravuje Garanční systém finančního trhu. Bližší informace o Fondu pojištění vkladů a o výplatách náhrad pojištěných vkladů naleznete na internetových stránkách www.fpv.cz.

Garanční fond je organizace, která zajišťuje výplatu náhrad v případě, že obchodník s cennými papíry není schopen plnit své povinnosti vůči svým klientům. Garanční fond je zřízen na základě Zákona o podnikání na kapitálovém trhu. Bližší informace o Garančním fondu a o výplatách náhrad naleznete na internetových stránkách www.gfo.cz.

Garantovaný vklad s prémie je vklad podle § 2680 a násl. Občanského zákoníku. Garantovaný vklad s prémie končí uplynutím doby určené ve smlouvě. Výnos z Garantovaného vkladu s prémie je z části nebo zcela závislý na vývoji podkladového aktiva.

monogram podávání pokynů je časový rozvrh pro přijímání a provádění pokynů.

Heslo mobilního klíče je heslo pro autorizaci Autentizačních a Autorizačních výzev v Mobilním klíči.

Heslo pro vstup do Internetového bankovníctví Vám umožňuje používat Internetové bankovníctví.

Heslo pro vstup do telefonního bankovníctví Vám umožňuje používat Telefonní bankovníctví.

Hotovostní transakce je převod peněžních prostředků v hotovosti. Hotovostní transakce je zejména vklad a výběr hotovosti, popř. nákup a prodej valut.

IBAN (International Bank Account Number) je mezinárodně standardizované označení účtu, které jednoznačně ztotožňuje účet, zemi a finanční instituci příjemce úhrady. IBAN patří výlučně jednomu účtu. Tento formát čísla účtu není možné použít v tuzemském platebním styku v CZK prostřednictvím zúčtovacího centra České národní banky.

Identifikace je postup podle Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, kterým se provádí identifikace osob.

Imprinter je mechanické zařízení, které slouží k přijímání bezhotovostních úhrad za zboží a služby nebo které slouží k výběru hotovosti. Karetní transakci prostřednictvím Imprimeru Držitel karty provede Platební kartou a svým podpisem.

Inkasant je osoba, na jejíž účet mají být v rámci SEPA inkasa připsány inkasované peněžní prostředky.

Internetová stránka je Internetová stránka www.jtbank.cz. Na Internetové stránce naleznete informace o produktech a službách J&T Banky a další informace.

Internetové bankovníctví je internetový portál, prostřednictvím kterého můžete na internetu provádět některé bankovní operace a podávat vybrané Pokyny. Internetové bankovníctví je dostupné prostřednictvím internetového portálu ePortal, který naleznete na Internetové stránce.

Investiční nástroj je investiční nástroj podle Zákona o podnikání na kapitálovém trhu, se kterým můžete v rámci poskytování Investičních služeb obchodovat. J&T Banka nemá povinnost přijímat Pokyny týkající se všech investičních nástrojů, s kterými J&T Banka může obchodovat.

Investiční služba je služba, kterou může J&T Banka jako obchodník s cennými papíry poskytovat.

Investiční účet je účet, který pro Vás vede J&T Banka, prostřednictvím kterého Vám J&T Banka při Investování poskytuje Investiční služby. Na Investičním účtu eviduje J&T Banka Vaše Investiční nástroje a peněžní prostředky.

Investování jsou vybrané Investiční služby. Peněžní prostředky pro Investování převádíte na Běžný účet.

Karetní transakce je úhrada peněžních prostředků prostřednictvím Platební karty. Karetní transakce může být bezhotovostní (platba za zboží a služby u Obchodníka) nebo hotovostní (výběr hotovosti). Karetní transakcí může být i jiné použití Platební karty na území České republiky nebo v zahraničí, které bylo provedeno v souladu s Obchodními podmínkami.

Kontrola je kontrolní postup podle Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

Korespondenční adresa je adresa, na kterou Vám zaslá J&T Banka písemné zprávy. Pokud neurčíte jinak, je Korespondenční adresou Vaše adresa trvalého pobytu/sídla.

Kurzovní lístek je sdělení J&T Banky, které obsahuje směnné kurzy používané v platebním styku. Aktuální znění Kurzovního lístku naleznete na Internetové stránce.

Limit čerpání je nejvyšší peněžní částka, se kterou J&T Banka, prostřednictvím Karetních transakcí, umožní Držiteli karty ve stanoveném období nakládat.

Mandát pro inkaso SEPA jsou souhlas a autorizace, které Plátce, k nastavení inkasa z konkrétního platebního účtu, poskytne Příjemci a poskytovateli platebních služeb Příjemce.

Majetkový účet je účet, který pro Vás J&T Banka vede v Evidenci. Majetkový účet je nepeněžní účet vlastníka zaknihovaných investičních nástrojů, které jsou vydané podle českého práva.

Měna karty je měna Běžného účtu, ke kterému je Platební karta vydána. U Platebních charge karet je Měna karty měna, ve které je veden Úvěrový rámec.

Měsíční splátka je částka rovnající se celkové výši Karetních transakcí provedených Platební charge kartou a zúčtovaných na vrub Úvěrového rámce v příslušném kalendářním měsíci. Tato částka se může zvýšit o poplatky podle Sazebníku poplatků.

Minimální výše vkladu je částka určená pro jednotlivé druhy Vkladů nebo v marketingových materiálech J&T Banky. Vklady nižší, než je Minimální výše vkladu, se nepřijímají.

Mobilní klíč je aplikace nainstalovaná v mobilním telefonu a registrovaná k Vašemu Bezpečnostnímu prvku v Internetovém bankovníctví. Prostřednictvím Mobilního klíče můžete autorizovat Autentizační a Autorizační výzvy.

Nájemné je poplatek za užívání Bezpečnostní schránky. Výši Nájemného určuje Sazebník poplatků.

Nedokumentární platební styk je odchozí úhrada peněžních prostředků do zahraničí nebo odchozí úhrada peněžních prostředků v cizích měnách do tuzemska a příchozí úhrada peněžních prostředků ze zahraničí a v cizích měnách z tuzemska.

Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Obchodní místo je pobočka, pracoviště a jiný veřejně přístupný prostor, kde J&T Banka klientům poskytuje služby.

Obchodní partner je osoba, která do Věrnostního programu dodává zboží, služby a produkty. Smluvní vztah s Obchodním partnerem uzavíráte zvláštní smlouvou.

Obchodní podmínky jsou pravidla, kterými se řídí vztah mezi Vámi a J&T Bankou, pokud tento vztah neupravuje Smlouva. Účelem Obchodních podmínek je zajistit nejlepší možnou úpravu smluvního vztahu mezi Vámi a J&T Bankou. Obchodními podmínkami jsou Obchodní podmínky J&T BANKY, a. s., pro bankovní služby. Aktuální znění Obchodních podmínek naleznete na Internetové stránce.

Obchodní účet je účet, který pro Vás vede J&T Banka. Prostřednictvím Obchodního účtu Vám J&T Banka při Obchodování poskytuje Investiční služby. Na Obchodním účtu eviduje J&T Banka Vaše Investiční nástroje a peněžní prostředky.

Obchodník je osoba, která jako platební prostředek přijímá Platební karty.

Obchodovací čas je doba, ve které se mohou provádět obchody s daným Investičním nástrojem nebo ve které se mohou provádět obchody na burze nebo trhu.

Obchodování jsou vybrané Investiční služby. Peněžní prostředky pro Obchodování převádíte na Peněžní účet.

Odchozí úhrada přeshraniční je odchozí úhrada peněžních prostředků v měně EUR, která se provedla z podnětu plátce, a která se provedla prostřednictvím instituce nebo její pobočky nacházející se v jednom členském státě EHP a která se za účelem poukázání peněžní částky příjemci provedla do instituce nebo její pobočky v jiném členském státě EHP. Plátce a příjemce může být též osoba. EHP zahrnuje všechny členské země EU a smluvní státy Dohody o Evropském hospodářském prostoru.

Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychologické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Ověření totožnosti je jednoznačné potvrzení J&T Banky o totožnosti již jednou identifikované osoby, která vůči J&T Bance jedná. Potvrzení totožnosti se bez fyzické přítomnosti identifikované osoby provede prostřednictvím prostředků dálkové komunikace.

Pasivní přístup je druh přístupu Disponenta do Internetového bankovníctví. Pasivní přístup Disponentovi umožňuje zobrazit Bankovní produkty v rozsahu, který je k dispozici v Internetovém bankovníctví. Přístup Disponenta můžete omezit na definovanou skupinu Bankovních produktů.

PayPass je bezkontaktní technologie, která umožňuje bezhotovostní nebo hotovostní poskytnutí souhlasu J&T Banky uskutečnit prostřednictvím Platební karty konkrétní Karetní transakci. Poskytnutí souhlasu se uskuteční přiložením Platební karty k bezkontaktnímu POS terminálu nebo Bankomatu. Zadávání PIN platební karty není v České republice potřebné při platbách nižších než 500 CZK. Uvedený limit stanovuje karetní asociace Mastercard Europe a může se pro každou zemi lišit. Po dosažení určitého počtu bezkontaktních transakcí je Držitel karty vyzván k zadání PIN platební karty a vložení Platební karty do POS terminálu.

Peněžní účet je sběrný účet, který je určen k zaslání peněžních prostředků za účelem provádění Vašich obchodů s Investičními nástroji. Peněžní účet J&T Banka využívá jako společný sběrný účet pro všechny své klienty. Analytická evidence k Peněžnímu účtu se vede prostřednictvím Podúčtů záloh. Peněžní prostředky na Peněžním účtu se úročí sazbou 0 % p.a.

PIN platební karty (Personal Identification Number) je numerický kód, který slouží pro autentifikaci Držitele karty v elektronických platebních zařízeních způsobilých k provádění Karetních transakcí. PIN platební karty J&T Banka předá Držiteli karty spolu s Platební kartou. Zadání tohoto kódu je jednoznačný souhlas při provedení Autorizace Platební kartou.

Plátce je osoba, z jejíhož účtu mají být k provedení odchozí úhrady odesány peněžní prostředky.

Platnost karty je datum, do kterého může Držitel karty provádět Karetní transakce. Platnost karty naleznete na přední straně Platební karty.

Platební charge karta je Platební karta s Úvěrovým rámcem.

Platební karta je elektronický platební prostředek, který slouží k provádění bezhotovostních, hotovostních nebo jiných platebních operací. Platební karta je na třetí osoby nepřenosná. Platební karta mimo jiné obsahuje údaje o Držiteli karty, Podpisový pruh, záznam na magnetickém proužku a čipu a ochranné prvky předepsané karetní asociací Mastercard Europe. Platební kartu J&T Banka poskytne Držiteli karty za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek.

Platební limit je nejvyšší peněžní částka, se kterou Vám J&T Banka umožní v rámci stanoveného období nakládat.

Platební příkaz je Váš jednoznačný a srozumitelný příkaz, aby J&T Banka provedla odchozí nebo příchozí úhradu.

Podpisový pruh je pruh umístěný na zadní straně Platební karty, na kterém je vlastnoruční podpis Držitele karty.

Podpisový vzor je Váš podpis uvedený na Smlouvě. Podpisový vzor je také podpis, o kterém po podpisu Smlouvy prohlásíte J&T Bankou požadovaným způsobem, že bude Vaším Podpisovým vzorem. Pokud nebude dohodnuto jinak a pokud máte více Bankovních produktů, je Podpisový vzor stejný pro všechny Bankovní produkty.

Podřízený vklad je vklad podle čl. 63 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 575/2013, o obezřetnostních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012.

Podúčet záloh je analytický účet, který se k Peněžnímu účtu vede pro každého klienta. Na Podúctu záloh, za účelem provádění Vašich obchodů s Investičními nástroji, vede J&T Banka přehled stavu a pohybu Vašich peněžních záloh. Peněžní prostředky na Podúctu záloh se úročí sazbou 0 % p.a.

Pokyn je Váš jednoznačný a srozumitelný příkaz, aby J&T Banka provedla nějaké jednání. Pokynem je zejména Pokyn k nákupu Investičních nástrojů a Pokyn k prodeji Investičních nástrojů.

POS terminál je elektronické zařízení s kontaktní nebo bezkontaktní technologií, které slouží k přijímání bezhotovostních úhrad za zboží a služby nebo které slouží k výběru hotovosti. Karetní transakci prostřednictvím POS terminálu Držitel karty provede Platební kartou a případně zadáním PIN platební karty nebo svým podpisem.

Poskytovatel věrnostního programu je organizace, která provozuje Věrnostní program. Poskytovatelem věrnostního programu je společnost Berkshire BLUE CHIP, a. s., se sídlem Dvořákovo nábřeží 10, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35818263, zapsaná v Obchodním registru Okresního soudu Bratislava I, oddíl: Sa, vložka číslo 2784/B.

PPN je podle § 97 Zákona o podnikání na kapitálovém trhu pozastavení výkonu vlastnickova práva v Evidenci nakládat s investičním nástrojem.

Pracovní den je den, ve kterém J&T Banka v průběhu Provozní doby provádí bankovní činnosti. Pracovní den není sobotou, nedělí, dnem pracovního volna ani dnem pracovního klidu v České republice.

Pravidla provádění pokynů jsou pravidla, kterými se řídí předávání a provádění Pokynů. Účelem Pravidel provádění pokynů je zajistit nejlepší možný výsledek v rámci poskytované Investiční služby. Aktuální znění Pravidel provádění pokynů naleznete na Internetové stránce.

Privátní bankéř je zaměstnanec J&T Banky, který má zejména právo jednat s Vámi o uzavření smluv, provádět Identifikaci a provádět Ověření totožnosti. Privátní bankéř je osobou, se kterou přednostně komunikujete. Povinností Privátního bankéře je zajistit profesionální péči o Vás. Všude tam, kde se výslovně nerozlišuje mezi Privátním bankéřem a Externím bankéřem a všude tam, kde rozlišování na Privátního bankéře a Externího bankéře nevyplývá přímo z povahy jednání Privátního bankéře, se za Privátního bankéře považuje také Externí bankéř.

Prodejní doklad je listina, kterou vystavuje oprávněná osoba a která slouží jako doklad o provedení Karetní transakce. Prodejní doklad vystavuje oprávněná osoba na místě, kde byla Karetní transakce provedena. Prodejní doklad obsahuje údaje o provedené Karetní transakci. Prodejní doklad musí obsahovat číslo platební karty, datum, částku Karetní transakce a podpis Držitele karty, který musí být shodný s podpisem uvedeným na Podpisovém pruhu, případně text „PIN OK“ nebo obojí.

Provozní doba je doba, ve které J&T Banka provádí v průběhu jednoho Pracovního dne bankovní činnosti. Provozní doba je řádná provozní doba, kterou má J&T Banka určenu pro styk s veřejností.

Příjemce je osoba, na jejíž účet mají být z provedené příchozí úhrady připsány peněžní prostředky.

Reklamační řád jsou pravidla, kterými se řídí podávání a vyřizování reklamací a stížností. Účelem Reklamačního řádu je zajistit nejlepší možný průběh reklamačního a stížnostního řízení. Aktuální znění Reklamačního řádu naleznete na Internetové stránce.

Sazebník poplatků je sdělení J&T Banky, které obsahuje odměny, provize, náklady, poplatky, úroky z prodlení, smluvní pokuty a sazby, které se účtují v souvislosti se Smlouvou. Sazebník poplatků je nedílnou součástí Smlouvy.

Sběrný účet je účet, který vede J&T Banka. Ze Sběrného účtu se převádí peněžní prostředky určené pro zřízení Vkladu. Číslo Sběrného účtu je

uveдено na příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu nebo zvláštní smlouvě. Sběrný účet je společný pro všechny klienty.

Sběrný účet investičních nástrojů je účet, který vede J&T Banka. Prostřednictvím Sběrného účtu investičních nástrojů se evidují Vaše Investiční nástroje u Custodianů a Depozitářů. Vaše Investiční nástroje u Custodianů a Depozitářů se evidují jménem J&T Banky.

SDD Core je inkaso SEPA s nárokem na refundaci uskutečněné mezi spotřebiteli nebo mezi spotřebitelem a právníkou osobou.

Sdělení klíčových informací je listina, která ve smyslu ustanovení § 227 a násl. Zákona o investičních společnostech a fondech obsahuje klíčové informace pro investory. Sdělení klíčových informací obsahuje stručné základní charakteristiky fondu kolektivního investování, které jsou nezbytné pro pochopení povahy a rizik spojených s investováním do tohoto fondu. Aktuální Sdělení klíčových informací naleznete na Internetové stránce.

SEPA (Single Euro Payment Area) je regulace, která v rámci evropské infrastruktury, stejným způsobem a za stejných podmínek bez ohledu na to, zda jde o vnitrostátní nebo přeshraniční úhradu, umožňuje fungování platebního styku v měně EUR.

SEPA schéma SCT (Sepa Credit Transfer) je operační systém pro odchozí úhrady SEPA a příchozí úhrady SEPA.

SEPA schéma SDD (Sepa Direct Debit) je operační systém pro inkasa SEPA.

Seznam kontrolních čísel je seznam J&T Banky, který pro Vás J&T Banka připraví a který obsahuje numerické nebo alfanumerické kódy, potřebné pro komunikaci s J&T Bankou faxem a elektronickou poštou. Seznam kontrolních čísel se použije zejména při zadávání Žádosti o zřízení bankovního produktu nebo Platebního příkazu.

Skupina J&T je regulovaný konsolidační celek, jehož je J&T Banka součástí.

Smlouva je smlouva, jejímž předmětem je poskytování Bankovních produktů, a to bez ohledu na název takové smlouvy. Smlouvou je zejména Smlouva o poskytování služeb privátního bankovníctví, Smlouva o poskytování služeb prémiového bankovníctví nebo Smlouva o poskytování bankovních služeb, uzavřená mezi Vámi a J&T Bankou, která se odvolává na podpůrnou úpravu těchto Obchodních podmínek.

Služba informování o platebním účtu znamená službu, která spočívá v informování o Běžném účtu, přičemž tuto službu prostřednictvím internetu poskytuje jiný poskytovatel než J&T Banka.

Služba nepřímého podání platebního příkazu znamená službu, která spočívá v podání Platebního příkazu, kterým se jménem Platce převádí peněžní prostředky z Běžného účtu, přičemž tuto službu prostřednictvím internetu poskytuje jiný poskytovatel než J&T Banka.

Stavový výpis je k určitému dni vyhotovený výpis z Investičního účtu nebo Obchodního účtu.

Telefonní bankovníctví je služba, prostřednictvím které můžete po telefonu provádět některé bankovní operace a podávat vybrané Pokyny.

Termínovaný vklad je vklad podle § 2680 a násl. Občanského zákoníku. Termínovaný vklad končí uplynutím doby určené ve smlouvě.

Tuzemský platební styk je tuzemská úhrada peněžních prostředků v měně CZK.

Účet je Běžný účet. V souvislosti s Platebními kartami se Účtem rozumí účet, ke kterému byla vydána Platební karta.

UMR (Unique Mandate Reference) je jedinečná reference Mandátu, která slouží ke ztotožnění inkasního vztahu.

Úvěrový rámec je nejvyšší povolená částka, dohodnutá mezi Vámi a J&T Bankou, do jejíž výše Držitel karty může provádět Karetní transakce s Platební charge kartou. Pokud je k jednomu Úvěrovému rámci vydáno více Platebních charge karet, pak je tento limit společný pro všechny tyto Platební charge karty.

Uživatelská dokumentace je listina, kterou vystavuje J&T Banka, která obsahuje informace a pravidla pro používání Internetového bankovníctví. Aktuální znění Uživatelské dokumentace naleznete na Internetové stránce.

Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví je kód pro přihlášení do Internetového bankovníctví. Uživatelské jméno pro vstup do internetového bankovníctví Vám J&T Banka sdělí při zřízení Internetového bankovníctví.

Věrnostní body jsou body (nebo také „bony“), které ve Věrnostním programu získáváte za využití vybraných produktů J&T Banky. Za Věrnostní body můžete nakupovat Benefity.

Věrnostní program je program, v jehož rámci můžete nakupovat Benefity.

Vklad je Termínovaný vklad, Vklad s výpovědní lhůtou, Garantovaný vklad s prémie a Podřízený vklad. Vklad J&T Banka přijme za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek.

Vklad s výpovědní lhůtou je vklad podle § 2680 a násl. Občanského zákoníku. Vklad s výpovědní lhůtou končí uplynutím výpovědní lhůty určené ve smlouvě. Aby vklad s výpovědní lhůtou skončil, musí se Vklad s výpovědní lhůtou vypovědět.

Vyhlášená úroková sazba je úroková sazba, kterou určí J&T Banka. Aktuální výši Vyhlášených úrokových sazeb naleznete na Internetové stránce nebo Obchodních místech. Vyhlášená úroková sazba je platná dnem jejího uveřejnění, není-li ve vyhlášení uveden jiný den.

Výpis je listina, kterou vystavuje J&T Banka, která obsahuje přehled Vašich platebních operací, Karetních transakcí, všech poplatků a dalších kreditních nebo debetních operací na Účtu nebo Vkladu.

Zadavatelský přístup je druh Disponentova přístupu do Internetového bankovníctví. Zadavatelský přístup Disponentovi umožňuje vytvořit Žádost o zřízení bankovního produktu, Platební příkaz, Pokyn nebo změnu parametrů Bankovních produktů, a to v rozsahu, který je v Internetovém bankovníctví k dispozici. Disponentovi není umožněna autorizace Žádosti o zřízení bankovního produktu, Platebních příkazů, Pokynů nebo změn parametrů Bankovních produktů. Přístup Disponenta můžete omezit pouze na určitou skupinu Bankovních produktů.

Zákon o bankách je zákon č. 21/1992 Sb., o bankách.

Zákon o daních z příjmu je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.

Zákon o investičních společnostech a fondech je zákon č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech.

Zákon o ochraně osobních údajů je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Zákon o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Zákon o platebním styku je zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

Zákon o podnikání na kapitálovém trhu je zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu.

Zástupce je osoba, která za Vás jedná na základě plné moci nebo na základě jiného oprávnění. Při používání Internetového bankovníctví je Zástupcem Disponent. Při používání Platebních karet je Zástupcem Držitel karty.

Země SEPA jsou země, které jsou v oblasti působnosti SEPA. Seznam zemí SEPA naleznete na stránkách Evropské rady pro platby www.europeanpaymentscouncil.eu.

Zúčtovací období je každý kalendářní měsíc, v němž se prostřednictvím Platební charge karty čerpá Úvěrový rámec.

Žádost o zřízení bankovního produktu je Vaše jednoznačná a srozumitelná žádost, aby J&T Banka pro Vás zřídila Bankovní produkt. Žádost musí být autorizována podle Obchodních podmínek.

4. Výkladová pravidla

- 4.1 Práva a povinnosti mezi Vámi a J&T Bankou, které neupravuje Smlouva, upravují Obchodní podmínky.
- 4.2 Obchodní podmínky jsou pro Vás i J&T Banku v plném rozsahu závazné a jsou součástí Smlouvy. Smlouva má přednost před Obchodními podmínkami. Obchodní podmínky mají přednost před dispozitivními ustanoveními právních předpisů.
- 4.3 S J&T Bankou se písemně můžete dohodnout, že některá ustanovení Smlouvy nebo jejích příloh se neuplatní nebo se uplatní odlišně.
- 4.4 Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy a těchto Obchodních podmínek slouží pouze k orientaci v textu a nemají vliv na výklad Smlouvy a těchto Obchodních podmínek. Pokud to není výslovně uvedeno, odkazy na jednotlivé články a odstavce v těchto Obchodních podmínkách odkazují na příslušné články a odstavce těchto Obchodních podmínek. Pokud z kontextu odstavce zjevně nevyplývá něco jiného, mají výrazy psané velkými počátečními písmeny význam uvedený v těchto Obchodních podmínkách nebo ve Smlouvě. Výrazy vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak. Výrazy vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak. Pokud není výslovně uvedeno jinak, výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby. Všechny odkazy na zákony uvedené ve Smlouvě a Obchodních podmínkách se vykládají jako odkazy na zákony v platném a účinném znění.

II. ČÁST – VZNIK SMLOUVY

5. Uzavření Smlouvy

- 5.1 Smlouvu s J&T Bankou můžete uzavřít některým ze způsobů uvedených v tomto článku.
- 5.2 Smlouvu s J&T Bankou můžete uzavřít na Obchodních místech. Pokud jste Smlouvu podepsal/a mimo Obchodní místo a pokud J&T Banka Smlouvu podepsala na Obchodním místě, považuje se Smlouva za uzavřenou na Obchodním místě. Aby takto uzavřená Smlouva byla platná a účinná, musí být všechny následující podmínky splněny současně:

- 5.2.1 přesně, správně a úplně se provedla identifikace Vaší osoby; a dále
- 5.2.2 je-li to nutné, provedla se Vaše Kontrola, a dále
- 5.2.3 pověřený zaměstnanec Vám se dvěma vyhotoveními návrhu Smlouvy předal i přílohy Smlouvy; a dále
- 5.2.4 řádně jste se seznámil/a s návrhem Smlouvy a jejími přílohami; a dále
- 5.2.5 tato dvě vyhotovení návrhu Smlouvy jste s pověřeným zaměstnancem J&T Banky řádně vyplnil; a dále
- 5.2.6 tato dvě vyhotovení návrhu Smlouvy jste vlastnoručně podepsal/a a předal/a je pověřenému zaměstnanci J&T Banky; a dále
- 5.2.7 J&T Bance jste doručil/a další doklady, o které Vás požádala; a dále
- 5.2.8 nejsou žádné důvody odmítnout Smlouvu; a dále
- 5.2.9 J&T Banka Vám předala jedno vyhotovení Smlouvy, včetně jejích příloh, opatřené podpisem J&T Banky nebo Vám J&T Banka podepsanou Smlouvu zaslala na Vaši Korespondenční adresu.

5.3 Smlouvu s J&T Bankou můžete uzavřít také prostřednictvím Externího bankéře. Aby takto uzavřená Smlouva byla platná a účinná, musí být všechny následující podmínky splněny současně:

- 5.3.1 přesně, správně a úplně se provedla identifikace Vaší osoby; a dále
- 5.3.2 je-li to nutné, provedla se Vaše Kontrola, a dále
- 5.3.3 Externí bankéř Vám se dvěma vyhotoveními návrhu Smlouvy předal i přílohy Smlouvy; a dále
- 5.3.4 řádně jste se seznámil/a s návrhem Smlouvy a jejími přílohami; a dále
- 5.3.5 Externí bankéř s Vámi řádně vyplnil dvě vyhotovení návrhu Smlouvy a předal Vám je k podpisu; a dále
- 5.3.6 vlastnoručně jste podepsal/a dvě vyhotovení platného návrhu Smlouvy a předal/a je Externímu bankéři,
- 5.3.7 Externí bankéř Vámi podepsané návrhy Smlouvy doručil J&T Bance k jejímu podpisu; a dále
- 5.3.8 J&T Bance jste doručil/a další doklady, o které Vás požádala; a dále
- 5.3.9 nejsou žádné důvody odmítnout Smlouvu; a dále
- 5.3.10 J&T Banka Vám prostřednictvím Externího bankéře předala jedno vyhotovení Smlouvy, včetně jejích příloh, opatřené podpisem J&T Banky nebo Vám J&T Banka podepsanou Smlouvu zaslala na Vaši Korespondenční adresu.

5.4 Pokud jste fyzickou osobou nepodnikatelem, Smlouvu s J&T Bankou můžete uzavřít také prostřednictvím Internetového bankovníctví. Tímto způsobem za Vás Smlouvu nemůže uzavřít Zástupce. Aby Smlouva byla platná a účinná, musí být všechny následující podmínky splněny současně:

- 5.4.1 měl/a jste s J&T Bankou uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb privátního bankovníctví nebo Smlouvu o poskytování služeb prémiového bankovníctví; a dále
- 5.4.2 v Internetovém bankovníctví Vám J&T Banka nabídla možnost uzavřít Smlouvu; a dále
- 5.4.3 zkontroloval/a jste a potvrdil/a jste správnost zobrazených Osobních údajů; a dále
- 5.4.4 řádně jste se seznámil/a s návrhem Smlouvy a jejími přílohami; a dále,
- 5.4.5 prostřednictvím Internetového bankovníctví jste Smlouvu elektronicky podepsal/a; a dále,
- 5.4.6 nejsou žádné důvody odmítnout uzavřít Smlouvu
- 5.4.7 J&T Banka Vám předala prostřednictvím Internetového bankovníctví jedno vyhotovení Smlouvy, včetně jejích příloh, opatřené jejím elektronickým podpisem.

5.5 Uzavřít Smlouvy může J&T Banka odmítnout zejména pokud:

- 5.5.1 jste úplně nebo řádně nevyplnil/a návrh Smlouvy; nebo
- 5.5.2 jste návrh Smlouvy řádně nepodepsal/a; nebo
- 5.5.3 Vaše identifikace, Kontrola nebo Ověření totožnosti se neprovedly správně nebo se neprovedly vůbec; nebo
- 5.5.4 výsledek Vaší Kontroly neumožňuje J&T Bance s Vámi uzavřít jakoukoli smlouvu.

5.6 O tom, že s Vámi J&T Banka odmítla uzavřít Smlouvu, Vás bude J&T Banka bezodkladně písemně informovat. Tuto informaci Vám J&T Banka zašle na Vaši Korespondenční adresu.

5.7 Před uzavřením a v průběhu trvání Smlouvy, na žádost J&T Banky, musíte prokázat svoji totožnost, a to:

- 5.7.1 Dokladem totožnosti; nebo
- 5.7.2 doklady prokazujícími Vaše právní postavení, zejména jste-li podnikatelem nebo právnickou osobou; nebo
- 5.7.3 doplňujícími doklady sloužícími k Vašemu Ověření totožnosti; nebo

- 5.7.4 použitím Bezpečnostních prvků.
- 5.8 Pro každý jednotlivý případ může J&T Banka určit:
- 5.8.1 jaké druhy dokladů bude vyžadovat; a dále může určit
- 5.8.2 u kterých dokladů bude vyžadovat úředně ověřenou kopii nebo originál; a dále může určit
- 5.8.3 u kterých dokladů bude vyžadovat případně vyšší ověření nebo apostilu.
- 5.9 J&T Banka bude vyžadovat originál nebo úředně ověřenou kopii zejména dokladů z dědičného řízení, opatrovnictví, zastoupení, dokladů prokazujících Vaše právní postavení nebo právní postavení Vašeho Zástupce.
- 5.10 Pokud za Vás jedná Zástupce, musíte Vy nebo Váš Zástupce J&T Bance předložit doklady prokazující, že za Vás Zástupce může jednat. Pokud je takovým dokladem rozhodnutí soudu nebo jiného úřadu, musí být na takovém rozhodnutí vyznačena jeho právní moc.
- 5.11 Podpisem Smlouvy Zástupce prohlašuje, že může bez omezení spravovat Váš majetek použitý nebo získaný na základě Smlouvy. Podpisem Smlouvy Váš Zástupce také prohlašuje, že uzavření Smlouvy, i jakékoliv smlouvy uzavřené na základě Smlouvy, bylo schváleno příslušným úřadem, pokud se takové schválení vyžaduje. Uzavřením každé jednotlivé smlouvy tato prohlášení opakujete.
- 5.12 Pokud za Vás Zástupce jedná, musí dodržovat ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek a další pravidla, která se k jednání v zastoupení vztahují. Musíte zajistit, aby se Zástupce se všemi těmito pravidly seznámil.
- 5.13 Musíte zajistit, že u Zástupce bude možné provést Identifikaci nebo Ověření totožnosti, a v případě potřeby i Kontrolu. Pokud Identifikace, Ověření totožnosti nebo Kontrola nebudou možné, J&T Banka může Zástupcovu jednání odmítnout.
- 5.14 Na základě Zákona o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti musíte J&T Bance, na její výzvu a bez zbytečného odkladu, poskytnout veškeré potřebné písemnosti, které J&T Bance umožní:
- 5.14.1 získat údaje o účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu; a dále
- 5.14.2 zjistit skutečného majitele, pokud jste právnickou osobou; a dále
- 5.14.3 získat údaje potřebné pro provádění průběžného sledování obchodního vztahu včetně přezkoumávání transakcí prováděných v průběhu daného vztahu, to vše za účelem zjištění, zda uskutečňované obchody jsou v souladu s údaji o Vás a v souladu s Vaším rizikovým profilem; a dále
- 5.14.4 přezkoumat zdroje peněžních prostředků.
- 5.15 Pokud jste občanem Spojených států amerických, nebo jste daňovým rezidentem ve Spojených státech amerických, nebo jste osobní společností nebo obchodní společností založenou ve Spojených státech amerických nebo zřízenou podle právních předpisů Spojených států amerických nebo některého z jejích států, nebo pokud jste osobní společností nebo obchodní společností ovládanou osobou, která je občanem nebo rezidentem Spojených států amerických, zavazujete se J&T Bance doručit příslušný formulář prohlášení FATCA, a to nejpozději do třiceti (30) dnů od podpisu Smlouvy.
- 5.16 Pokud se údaje, které jste J&T Bance v souvislosti se Smlouvou předal/a, změní, musíte to J&T Bance neprodleně, požadovaným způsobem, oznámit. Změny údajů musíte J&T Bance na její požádání prokázat.
- 5.17 Pokud se J&T Banka dozví, že se jakýkoliv Váš Osobní údaj změnil, provede neprodleně i bez Vaší žádosti nebo oznámení jeho změnu.
- 5.18 J&T Banka Vám na Vaší žádost poskytne obsah Smlouvy, kterou jste s J&T Bankou uzavřel/a, a to včetně Obchodních podmínek a Sazebníku poplatků.
6. **Žádosti o zřízení bankovního produktu**
- 6.1 Žádost o zřízení bankovního produktu musí obsahovat všechny povinné náležitosti. Žádost o zřízení bankovního produktu musí být srozumitelná, úplná a čitelná. V Žádosti o zřízení bankovního produktu nesmíte ani škrtnat ani mazat ani přepisovat. Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů, které jste v Žádosti o zřízení bankovního produktu uvedl/a. Pokud Žádost o zřízení bankovního produktu nesplňuje povinné náležitosti, J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou tím, že J&T Banka Žádost o zřízení bankovního produktu neprovede.
- 6.2 Žádost o zřízení bankovního produktu můžete J&T Bance podat některým z následujících způsobů:
- 6.2.1 písemně v listinné podobě na adrese J&T Banky (osobně, poštou, kurýrem, aj.); nebo
- 6.2.2 telefonicky; nebo
- 6.2.3 faxem; nebo
- 6.2.4 prostřednictvím elektronické pošty; nebo
- 6.2.5 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 6.2.6 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 6.2.7 písemně v listinné podobě prostřednictvím Externího bankéře; nebo
- 6.2.8 jiným dohodnutým způsobem.
- 6.3 Písemné Žádosti o zřízení bankovního produktu, které jste podal/a s využitím poštovních služeb nebo osobně, musí obsahovat:
- 6.3.1 Váš podpis podle Podpisového vzoru; anebo
- 6.3.2 Váš úředně ověřený podpis; anebo
- 6.3.3 Ověření totožnosti zaměstnancem J&T Banky nebo Externím bankéřem.
- 6.4 Písemné Žádosti o zřízení bankovního produktu podané prostřednictvím faxu musí obsahovat Váš podpis podle Podpisového vzoru a musí obsahovat pro tento druh komunikace s J&T Bankou dohodnuté Bezpečnostní prvky.
- 6.5 Písemné Žádosti o zřízení bankovního produktu podané elektronickou poštou musí být zaslány z e-mailové adresy pro tento druh komunikace s J&T Bankou dohodnuté a musí obsahovat pro tento druh komunikace s J&T Bankou dohodnuté Bezpečnostní prvky.
- 6.6 Elektronické Žádosti o zřízení bankovního produktu musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte pro tento způsob komunikace s J&T Bankou dohodnuty.
- 6.7 Telefonické Žádosti o zřízení bankovního produktu musíte podat na k tomu určené nahrávané telefonní lince a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte pro tento způsob komunikace s J&T Bankou dohodnuty.
- 6.8 U některých Žádostí o zřízení bankovního produktu může J&T Banka stanovit pouze určitý způsob jejich podání. U některých Žádostí o zřízení bankovního produktu může J&T Banka stanovit, že Žádost o zřízení bankovního produktu musí obsahovat Váš úředně ověřený podpis nebo Ověření Vaší totožnosti před zaměstnancem J&T Banky nebo před Externím bankéřem.
- 6.9 Pokud Žádost o zřízení bankovního produktu J&T Banka obdrží v den, který není Pracovním dnem, provede ji nejbližší následující Pracovní den. Nejbližší následující Pracovní den Žádost o zřízení bankovního produktu J&T Banka provede pouze, pokud z Žádosti o zřízení bankovního produktu nevyplývá něco jiného a pokud je to s ohledem na Provozní dobu možné.
- 6.10 Řádně podanou Žádost o zřízení bankovního produktu J&T Banka bezodkladně zpracuje a provede.
- 6.11 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám potvrdí, že Vaši Žádost o zřízení bankovního produktu převzala.
- 6.12 Žádost o zřízení bankovního produktu můžete změnit nebo zrušit způsobem, který je stanovený pro podání Žádosti o zřízení bankovního produktu. Žádost o zřízení bankovního produktu můžete změnit nebo zrušit pouze do okamžiku, kdy může J&T Banka provedení Žádosti o zřízení bankovního produktu zastavit a kdy je to s přihlédnutím k okolnostem rozumné požadovat.
- 6.13 J&T Banka může splnění Žádosti o zřízení bankovního produktu odmítnout zejména pokud:
- 6.13.1 Žádosti o zřízení bankovního produktu není možné z objektivních důvodů vyhovět, např. Žádost byla J&T Bance doručena v čase, který neumožňuje její provedení; a dále pokud
- 6.13.2 Žádost o zřízení bankovního produktu obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje; a dále pokud
- 6.13.3 Žádost o zřízení bankovního produktu je neurčitá nebo nerosrozumitelná; a dále pokud
- 6.13.4 má J&T Banka podezření, že Žádost o zřízení bankovního produktu podává osoba, která k tomu nemá právo; a dále pokud
- 6.13.5 má J&T Banka pochybnosti o Vaší totožnosti; a dále pokud
- 6.13.6 by uzavřením smlouvy mohlo dojít ke střetu zájmů; a dále pokud
- 6.13.7 Žádost o zřízení bankovního produktu odporuje vnitřním předpisům J&T Banky nebo právním předpisům nebo by jejím splněním mohlo dojít k porušení právního předpisu; a dále pokud
- 6.13.8 Žádost o zřízení bankovního produktu je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami; a dále pokud
- 6.13.9 nastane některý případ uvedený ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách nebo i bez uvedení důvodu.
7. **Věrnostní program**
- 7.1 Ustanovení tohoto článku se týkají pouze fyzických osob nepodnikatelů.
- 7.2 Pokud sjednáte vybrané Bankovní produkty, získáváte nárok na Věrnostní body. Věrnostní body můžete vyměnit za Benefity.
- 7.3 Počet Věrnostních bodů, které můžete sjednáním vybraných Bankovních produktů získat, naleznete na Internetové stránce.
- 7.4 Věrnostní body Vám J&T Banka přičítá a Benefity můžete čerpat pouze, pokud přistoupíte k obchodním podmínkám Poskytovatele věrnostního programu.
- 7.5 Berete na vědomí, že Věrnostní program není ve vlastnictví J&T Banky. Věrnostní program provozuje Poskyvatel věrnostního programu.

Poskytovatel Věrnostního programu plně odpovídá za řádné fungování Věrnostního programu.

O připsaných Věrnostních bodech J&T Banka účtuje jako o úrokovém nákladu nebo jako o slevě z poplatku. V souvislosti s využíváním Věrnostního programu J&T Banka neodpovídá za žádné Vaše daňové povinnosti.

- 7.7 Nárok na získání a čerpání Věrnostních bodů zaniká zároveň se zánikem Smlouvy.
- 7.8 Pokud s tím budete souhlasit, Poskytovatel věrnostního programu může s J&T Bankou sdílet údaje o stavu Věrnostních bodů a o Vašich transakcích ve Věrnostním programu.
- 8. Služby J&T Concierge**
- 8.1 Podle Vašich přání pro Vás J&T Banka zajistí služby J&T Concierge (lifestyle management). Služby J&T Concierge zahrnují služby na míru a přístup k exkluzivním informacím, destinacím a službám.
- 8.2 Pokud J&T Bance podáte žádost na zajištění služeb J&T Concierge, J&T Banka zkontaktuje specializovanou společnost na poskytování těchto služeb - J&T SERVICES ČR, a. s., se sídlem Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, IČ: 28168305, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12445.
- 8.3 Společnost J&T SERVICES ČR, a. s., Praha, dohodne a zrealizuje všechny Vaše požadavky a podle dohody s Vámi vyúčtuje poplatky a náklady za svoje služby.
- 8.4 Služby J&T Concierge mohou být součástí balíku služeb, který se poskytuje k Bankovnímu produktu, např. jako doplňková služba k Platební kartě.

III. ČÁST – BANKOVNÍ ÚČTY A VKLADY

9. Běžný účet

- 9.1 Běžný účet pro Vás J&T Banka zřídí a povede za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek. Běžný účet Vám J&T Banka zřídí a povede v CZK a měnách určených J&T Bankou.

10. Zřízení Běžného účtu

- 10.1 Běžný účet pro Vás J&T Banka zřídí na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu. Pokud není v Žádosti o zřízení bankovního produktu uvedeno jinak, Běžný účet Vám J&T Banka zřídí nejpozději Pracovní den následující po dni, ve kterém J&T Banka obdržela Žádost o zřízení bankovního produktu.
- 10.2 J&T Banka nezřizuje anonymní Běžné účty ani společné Běžné účty.
- 10.3 J&T Banka má právo stanovit minimální počáteční vklad pro zřízení Běžného účtu.
- 10.4 Na Vašem Běžném účtu musíte na krytí Vašich závazků vůči J&T Bance udržovat dostatečnou výši peněžních prostředků.

11. Úročení Běžného účtu

- 11.1 Peněžní prostředky na Běžném účtu J&T Banka úročí Vyhlášenou úrokovou sazbou pro kreditní zůstatek. Úrokovou sazbu pro Běžné účty může J&T Banka měnit i v průběhu doby trvání Běžného účtu. Novou Vyhlášenou úrokovou sazbu pro Běžné účty, včetně dne, od kdy je nová Vyhlášená úroková sazba pro Běžné účty platná, naleznete na Internetové stránce anebo Obchodních místech.
- 11.2 Pokud nebyl k Běžnému účtu sjednán kontokorentní rámec, peněžní prostředky na Běžném účtu, o které je Běžný účet přečerpán, J&T Banka úročí Vyhlášenou úrokovou sazbou pro nepovolený debetní zůstatek. Výši úrokové sazby pro nepovolený debetní zůstatek naleznete na Internetové stránce anebo Obchodních místech.
- 11.3 Úroky J&T Banka počítá metodou skutečný počet dní / 365. První den úročení je totožný se dnem, kdy byly na Běžný účet peněžní prostředky připsány. Poslední den úročení je den, který předchází dni, ve kterém byly z Běžného účtu peněžní prostředky odepsány. Úroky Vám J&T Banka připiše pravidelně měsíčně nebo při zrušení Běžného účtu.

12. Nakládání s peněžními prostředky na Běžném účtu

- 12.1 Na Běžném účtu můžete provádět bezhotovostní platební styk a hotovostní platební styk. Na Běžný účet bude J&T Banka přijímat příchozí úhrady. Z Běžného účtu bude J&T Banka provádět odchozí úhrady.
- 12.2 Veškeré úhrady na Běžném účtu J&T Banka zúčtovává v měně Běžného účtu. Platební styk J&T Banka provádí v CZK a také v cizích měnách. Tyto cizí měny naleznete v Kurzovním listku.
- 12.3 Směnné kurzy J&T Banka stanovuje zpravidla jednou denně. Pokud dojde k podstatným výkyvům kurzů na mezibankovním devizovém trhu, může J&T Banka Kurzovní listek změnit i v průběhu Pracovního dne.
- 12.4 Odpovídáte za to, že nakládáním s peněžními prostředky na Vašem Běžném účtu neporušíte žádné právní předpisy.

- 12.5 S peněžními prostředky na Vašem Běžném účtu můžete nakládat maximálně do výše disponibilního zůstatku.

- 12.6 Provádění Platebních příkazů, zejména termíny jejich provedení, se řídí příslušnými ustanoveními Zákona o platebním styku, dalšími příslušnými právními předpisy, Smlouvou a Jejimi přílohami.

- 12.7 S peněžními prostředky na Běžném účtu můžete nakládat na základě Platebních příkazů, Žádostí o zřízení bankovního produktu a Pokynů. K Běžnému účtu můžete podat následující typy Platebních příkazů, Žádostí o zřízení bankovního produktu a Pokynů:

- 12.7.1 Platební příkaz typu příkaz k odchozí úhradě,
- 12.7.2 Platební příkaz typu trvalý příkaz,
- 12.7.3 Platební příkaz typu inkaso,
- 12.7.4 Žádost o zřízení bankovního produktu – Vklad,
- 12.7.5 Pokyn k nákupu investičních nástrojů – jednorázová investice,
- 12.7.6 Pokyn k nákupu investičních nástrojů – trvalá investice,
- 12.7.7 Pokyn k nákupu investičních nástrojů – pravidelná investice.

13. Vklad

- 13.1 Váš Vklad J&T Banka založí za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek.
- 13.2 J&T Banka zřizuje následující typy Vkladů:
- 13.2.1 Termínovaný vklad; dále
- 13.2.2 Garantovaný vklad s prémie; dále
- 13.2.3 Podřízený vklad; a dále
- 13.2.4 Vklad s výpovědní lhůtou.

14. Zřízení Vkladu

- 14.1 Vklad J&T Banka založí z Běžného účtu nebo ze Sběrného účtu. Vklad Vám J&T Banka zřídí na základě smlouvy o Vkladu uzavřené podle této Smlouvy. Abyste mohl/a smlouvu o Vkladu uzavřít, musíte podat Žádost o zřízení vkladu z Běžného účtu nebo Sběrného účtu.
- 14.2 Smlouva o vkladu vznikne a Vklad J&T Banka zřídí, pokud byla J&T Bance doručena Žádost o zřízení vkladu a pokud se na stanoveném účtu nachází peněžní prostředky nejméně ve výši Vkladu. V takovém případě smlouva o vkladu vznikne a Vklad J&T Banka zřídí nejpozději v Pracovní den, který následuje po dni, ve kterém byla J&T Bance doručena Žádost o zřízení vkladu. Pokud byla J&T Bance doručena Žádost o zřízení vkladu ale na stanoveném účtu nejsou peněžní prostředky nejméně ve výši Vkladu, Smlouva o vkladu vznikne a Vklad J&T Banka zřídí nejpozději v Pracovní den, který následuje po dni, ve kterém byly na stanovený účet připsány peněžní prostředky ve výši Vkladu.
- 14.3 Vklad pro nezletilého Klienta J&T Banka zřídí pouze z Běžného účtu nezletilého Klienta.
- 14.4 Žádost o zřízení vkladu musí obsahovat:
- 14.4.1 typ Vkladu,
- 14.4.2 výši Vkladu a měnu Vkladu (není-li uvedena, bude Vklad veden v měně CZK),
- 14.4.3 úrokovou sazbu, pokud není uvedena ve Vyhlášených úrokových sazbách,
- 14.4.4 dobu trvání Vkladu, vyjádřenou buď jako období (např. „1 měsíc“, nebo s uvedením počátku a období, např. „od ... na 1 týden“, nebo s uvedením počátku a konce „od ... do ...“), nebo výpovědní lhůtu Vkladu,
- 14.4.5 periodicitu připsování úroků,
- 14.4.6 způsob připsování úroků (ke Vkladu, čímž se zvyšuje jistina Vkladu nebo na Vámi určený účet),
- 14.4.7 pokud je Vklad zřizován převodem z Běžného účtu, číslo Běžného účtu, z kterého budou peněžní prostředky převedeny na Vklad,
- 14.4.8 číslo účtu pro převod jistiny Vkladu a úroků v den splatnosti Vkladu,
- 14.4.9 údaj o tom, jestli se Vklad má automaticky opakovat při jeho splatnosti.
- 14.5 Žádost o zřízení bankovního produktu u některých specifických typů Vkladů neumožňuje zadat parametry Vkladu podle Vašich dispozic. V takovém případě některé náležitosti Žádosti o zřízení bankovního produktu stanoví J&T Banka s ohledem na konkrétní typ Vkladu.
- 14.6 Smlouva o Vkladu je uzavřena a Vklad vzniká v okamžiku, ve kterém se splní všechny následující podmínky:
- 14.6.1 J&T Bance byla doručena Žádost o zřízení vkladu; a
- 14.6.2 na účtu určeném v Žádosti o zřízení vkladu se nachází peněžní prostředky ve výši rovnající se nejméně požadované výši zvoleného Vkladu; a

- 14.7 Vklad je roven nebo vyšší Minimální výši Vkladu. Pokud výše peněžních prostředků, které jste převedl/a jako Vklad, nedosahuje Minimální výše vkladu, J&T Banka může Vaši Žádost o zřízení vkladu odmítnout.
- 14.8 Uzavření smlouvy o Vkladu Vám J&T Banka potvrdí Výpisem, a to způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Součástí Výpisu je i číslo Vkladu.
- 14.9 Pokud do tří (3) Pracovních dní od přijetí Žádosti o zřízení vkladu nebude na Vašem Běžném účtu nebo příslušném Sběrném účtu dostatek peněžních prostředků, J&T Banka Vás o tom bude bezodkladně informovat a pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, bude J&T Banka považovat takovou Žádost o zřízení bankovního produktu za zaniklou.
- 14.10 Doba trvání Vkladu se počítá ode dne zřízení Vkladu a končí dnem, ve kterém uplyne doba trvání Vkladu podle Smlouvy. Po dobu trvání Vkladu může J&T Banka využívat peněžní prostředky, která jste jí svěřil/a jako Vklad.
- 14.11 Pokud J&T Banka odmítne Žádost o zřízení vkladu splnit, bude Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Pokud nedojde k okamžitému odstranění překážek, které brání uzavření smlouvy o vkladu, J&T Banka Vám oznámí zamítnutí Vaší Žádosti o zřízení vkladu. Pokud jste v souvislosti se Žádostí o zřízení vkladu převedl/a peněžní prostředky na Sběrný účet, J&T Banka je neprodleně převede zpět na účet, ze kterého byly tyto peněžní prostředky převedeny.
- 15. Úročení Vkladu**
- 15.1 Úroky z Vkladů J&T Banka zdání v souladu s právními předpisy.
- 15.2 Výši úroků J&T Banka vypočítá metodou skutečný počet dní trvání Vkladu (ode dne počátku doby trvání Vkladu do dne předcházejícího dni splatnosti Vkladu) děleno 365.
- 16. Ukončení Vkladu**
- 16.1 Vklad J&T Banka ukončí nejpozději v den splatnosti Vkladu. Den splatnosti Vkladu je poslední den doby trvání Vkladu. Případně-li tento okamžik na den, který není Pracovním dnem, je posledním dnem doby trvání Vkladu následující Pracovní den.
- 16.2 Jistinu Vkladu a příslušné úroky Vám J&T Banka zašle nejpozději nejbližší následující Pracovní den po uplynutí doby trvání Vkladu.
- 16.3 Pokud chcete ukončit Vklad s opakováním, musíte pokyn na ukončení opakování J&T Bance doručit nejméně tři (3) Pracovní dny před započítáním nové doby trvání Vkladu.
- 16.4 Pokud chce Vklad s opakováním ukončit J&T Banka, musí Vás o této skutečnosti informovat nejméně tři (3) Pracovní dny před započítáním nové doby trvání Vkladu.
- 16.5 Pokud se změni číslo účtu, na nějž se má Vklad po uplynutí doby trvání Vkladu převést, musíte o tom J&T Banku bezodkladně informovat.
- 16.6 Pokud J&T Banka ukončí Vklad vedený pro nezletilého klienta, jistinu Vkladu a příslušný úrok J&T Banka převede na Běžný účet vedený pro tohoto nezletilého Klienta. Tento odstavec se týká pouze Vkladů založených od 25. 8. 2016.
- 17. Termínovaný vklad**
- 17.1 Termínovaný vklad Vám J&T Banka zřídí na základě smlouvy o Termínovaném vkladu uzavřené podle Smlouvy. Pro uzavření smlouvy o Termínovaném vkladu musíte podat Žádost o zřízení vkladu z Běžného účtu nebo Sběrného účtu.
- 17.2 Termínované vklady J&T Banka úročí Vyhlášenou úrokovou sazbou pro příslušný typ Termínovaného vkladu, která je účinná v den uzavření smlouvy o Vkladu.
- 17.3 U Vkladů s opakováním J&T Banka může Vklad úročit aktuální Vyhlášenou úrokovou sazbou pro příslušný typ Vkladu, platnou v první den nové doby trvání Vkladu, a to od prvního dne následující doby trvání Vkladu.
- 17.4 Termínované vklady včetně úroků jsou podle Zákona o bankách pojištěny u Fondu pojištění vkladů.
- 17.5 Termínovaný vklad J&T Banka na základě Vaší Žádosti může ve výjimečných případech ukončit. Žádost o předčasné ukončení Termínovaného vkladu J&T Banka může i bez uvedení důvodu odmítnout. Za předčasné ukončení Termínovaného vkladu musíte J&T Bance uhradit smluvní pokutu v podobě sankce za předčasné ukončení Termínovaného vkladu. Pokud výše smluvní pokuty překročí sumu úroků, kterou Vám J&T Banka musí ke dni předčasného ukončení Termínovaného vkladu vyplatit, může J&T Banka započítat svou pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vůči jistině Termínovaného vkladu.
- 18. Garantovaný vklad s prémie**
- 18.1 Garantovaný vklad s prémie Vám J&T Banka zřídí na základě smlouvy o Garantovaném vkladu s prémie uzavřené podle Smlouvy. Pro uzavření smlouvy o Garantovaném vkladu s prémie musíte podat Žádost o zřízení vkladu z Běžného účtu nebo Sběrného účtu. Garantovaný vklad s prémie Vám J&T Banka zřídí první Pracovní den následujícího kalendářního týdne po přijetí příslušné Žádosti o zřízení vkladu.
- 18.2 J&T Banka Vám ke dni splatnosti Garantovaného vkladu s prémie vyplatí úroky, jejichž výše bude záviset na hodnotě podkladového aktiva. Výše úroků u Garantovaného vkladu s prémie je zpravidla určena garantovaným úrokem a prémiovým úrokem, který se vyplácí v závislosti na zhodnocení podkladového aktiva. Výše úroku, způsob jeho výpočtu, podkladové aktivo a další parametry Garantovaného vkladu s prémie naleznete v příslušné Žádosti o zřízení vkladu.
- 18.3 Garantované vklady s prémie včetně úroků jsou podle Zákona o bankách pojištěny u Fondu pojištění vkladů.
- 18.4 Podáním Žádosti o zřízení vkladu potvrzujete, že si uvědomujete riziko spojené s Garantovaným vkladem s prémie, které vyplývá z povahy tohoto Vkladu, zejména z povahy podkladového aktiva. Toto riziko zároveň akceptujete.
- 18.5 Garantovaný vklad s prémie nemůžete předčasně ukončit.
- 19. Podřízený vklad**
- 19.1 Podřízený vklad Vám J&T Banka zřídí na základě smlouvy o Podřízeném vkladu uzavřené podle Smlouvy. Pro uzavření smlouvy o Podřízeném vkladu musíte podat Žádost o zřízení vkladu z Běžného účtu nebo Sběrného účtu.
- 19.2 Účelem zřízení Podřízeného vkladu je zřídit takový Vklad, který splňuje podmínky podřízenosti ve smyslu ustanovení čl. 63 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 575/2013, o omezitelnosti požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012.
- 19.3 Podřízené vklady J&T Banka úročí Vyhlášenou úrokovou sazbou pro příslušný typ Podřízeného vkladu, která je účinná v den uzavření smlouvy o Vkladu.
- 19.4 Podřízené vklady ani úroky z nich nejsou pojištěny u Fondu pojištění vkladů a nevztahuje se na ně ani žádný jiný systém pojištění vkladů a ani jiná ochrana návratnosti vložených peněžních prostředků.
- 19.5 Jistina Podřízeného vkladu je jednorázově splatná.
- 19.6 Podřízený vklad není možné předčasně ukončit a splatit před dohodnutým dnem jeho splatnosti.
- 19.7 Pokud J&T Banka vstoupí do likvidace nebo bude vydáno rozhodnutí o jejím úpadku, budou Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu uspokojeny až po uspokojení všech ostatních pohledávek, s výjimkou pohledávek, které jsou vázány stejnou nebo obdobnou podmínkou podřízenosti.
- 19.8 Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu nemůžete započítat proti Vaším závazkům vůči J&T Bance nebo jakékoli jiné osobě ze Skupiny J&T. J&T Banka nepřijme jako zajištění jakékoli své pohledávky žádnou Vaši pohledávku vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu.
- 19.9 Žádné Vaše pohledávky vyplývající ze smlouvy o Podřízeném vkladu nejsou a po dobu trvání této smlouvy ani nebudou žádným způsobem zajištěny.
- 20. Vklad s výpovědní lhůtou**
- 20.1 Vklad s výpovědní lhůtou Vám J&T Banka zřídí na základě smlouvy o Vkladu s výpovědní lhůtou uzavřené podle Smlouvy. Pro uzavření smlouvy o Vkladu s výpovědní lhůtou musíte podat Žádost o zřízení vkladu.
- 20.2 Vklady s výpovědní lhůtou J&T Banka úročí aktuálně platnou Vyhlášenou úrokovou sazbou pro příslušný typ Vkladu s výpovědní lhůtou jinak Vyhlášenou úrokovou sazbou může J&T Banka měnit i v průběhu trvání Vkladu s výpovědní lhůtou. Novou úrokovou sazbou včetně dne, od kdy je nová úroková sazba platná, naleznete na Obchodních místech.
- 20.3 Vklady s výpovědní lhůtou včetně úroků jsou podle Zákona o bankách pojištěny u Fondu pojištění vkladů.
- 20.4 Vklad s výpovědní lhůtou můžete navýšovat o další peněžní prostředky, a to tak, že peněžní prostředky převedete přímo na účet Vašeho Vkladu s výpovědní lhůtou. S peněžními prostředky uloženými na Vkladu s výpovědní lhůtou můžete po podání výpovědi a po uplynutí dohodnuté výpovědní lhůty nakládat. Po podání výpovědi Vkladu s výpovědní lhůtou nemůžete již Vklad navýšovat.
- 20.5 Výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou může kterákoliv ze stran podat kdykoliv.
- 20.6 Výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou můžete podat pouze:
- 20.6.1 na Obchodních místech; nebo
- 20.6.2 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 20.6.3 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; a nebo
- 20.6.4 písemně v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem.
- 20.7 Výpověď Vkladu s výpovědní lhůtou je účinná dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta pro daný Vklad s výpovědní lhůtou počíná běžet ode dne doručení výpovědi, pokud není při podání výpovědi určeno jiné datum následující po dni doručení výpovědi. Pokud případně poslední den výpovědní lhůty na den, který není Pracovním dnem, uplyne výpovědní lhůta v nejbližší následující Pracovní den.
- 20.8 Můžete vypovědět:

- 20.8.1 část Vkladu při zachování Minimální výše vkladu, nebo
 20.8.2 celý Vklad; po uplynutí výpovědní lhůty Vám jistinu Vkladu včetně úroků J&T Banka převede na Vámi určený účet a Vklad zruší.
- 20.9 Pokud výše Vkladu klesne pod Minimální výši vkladu, Vklad se neúročí a J&T Banka má právo Vklad s okamžitou účinností výpovědět a Vklad s výpovědní lhůtou zrušit.
- 20.10 Výpověď Vkladu není možné podávat prostřednictvím Externího bankéře.

IV. ČÁST – PĚTIBANKOVNÍ STYK

21. Platební příkaz – Obecná ustanovení

- 21.1 Platebním příkazem J&T Bance přikazujete, aby z bankovního účtu, který pro Vás vede, převedla nebo vyplátila peněžní prostředky. Udělit můžete pouze takový Platební příkaz, ke kterému jste podle smlouvy s J&T Bankou oprávněn/a.
- 21.2 J&T Banka přijímá a provádí pouze takové Platební příkazy, které jsou v souladu se Smlouvou a jejími přílohami. Platební příkaz musí obsahovat všechny povinné náležitosti. Platební příkaz musí být srozumitelný, úplný a čitelný. V Platebním příkazu nesmíte ani škrtnat ani mazat ani přepisovat.
- 21.3 Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů, které jste v Platebním příkazu uvedl/a. Zejména odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů, které by způsobily chybné směřování úhrady. Pokud Platební příkaz nespĺňuje náležitosti podle těchto Obchodních podmínek, J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou tím, že J&T Banka Platební příkaz neprovede.
- 21.4 Platební příkazy nemůžete J&T Bance podat prostřednictvím Externího bankéře.
- 21.5 Platební příkaz můžete J&T Bance podat některým z následujících způsobů:
- 21.5.1 písemně v listinné podobě na adrese J&T Banky (osobně, poštou, kurýrem, aj.); nebo
- 21.5.2 telefonicky; nebo
- 21.5.3 prostřednictvím Internetového bankovníctví; nebo
- 21.5.4 prostřednictvím Telefonního bankovníctví; nebo
- 21.5.5 prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu,
- 21.5.6 jiným dohodnutým způsobem.
- 21.6 Písemné Platební příkazy, které jste podal/a s využitím poštovních služeb nebo osobně, musí obsahovat:
- 21.6.1 Váš podpis podle Podpisového vzoru; anebo
- 21.6.2 Váš úředně ověřený podpis; anebo
- 21.6.3 Ověření totožnosti zaměstnancem J&T Banky.
- 21.7 Písemný Platební příkaz J&T Banka přijímá na svém formuláři, který obsahuje všechny povinné náležitosti. Písemný Platební příkaz J&T Banka přijímá i na jiném formuláři, který splňuje podmínky pro přijetí Platebního příkazu a který obsahuje všechny povinné náležitosti. Formulář s Platebním příkazem musíte vlastnoručně podepsat a J&T Bance doručit. Váš podpis na Platebním příkazu se musí shodovat s Vaším podpisem na Podpisovém vzoru.
- 21.8 Písemné Platební příkazy podané prostřednictvím faxu musí obsahovat Váš podpis podle Podpisového vzoru a musí obsahovat pro tento druh komunikace s J&T Bankou dohodnuté Bezpečnostní prvky.
- 21.9 Písemné Platební příkazy podané elektronickou poštou musí být zaslány z e-mailové adresy pro tento druh komunikace s J&T Bankou dohodnuté a musí obsahovat pro tento druh komunikace s J&T Bankou dohodnuté Bezpečnostní prvky.
- 21.10 Elektronický Platební příkaz musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty. J&T Banka Vás tímto upozorňuje na rizika spojená s on-line podáváním Platebních příkazů a na nutnost důsledné ochrany Bezpečnostních prvků a zabezpečení počítače, na kterém podáváte on-line Platební příkazy.
- 21.11 Telefonické Platební příkazy musíte podat na k tomu určené nahrávané telefonní lince a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty.
- 21.12 U některých Platebních příkazů může J&T Banka stanovit pouze určitý způsob podání. U některých Platebních příkazů může J&T Banka stanovit, že Platební příkaz musí obsahovat Váš úředně ověřený podpis nebo Ověření Vaší totožnosti před zaměstnancem J&T Banky.
- 21.13 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám potvrdí, že Platební příkaz převzala.
- 21.14 Platební příkaz můžete změnit nebo zrušit způsobem, který je stanovený pro podání Platebního příkazu. Změnit nebo zrušit Platební příkaz můžete pouze do okamžiku, kdy J&T Banka může provedení Platebního příkazu zastavit a kdy je to s přihlédnutím k okolnostem rozumné požadovat.
- 21.15 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vás bude informovat o:

- 21.15.1 maximální lhůtě pro provedení Platebního příkazu; a o
- 21.15.2 poplatku, který J&T Bance za provedení Platebního příkazu zaplatíte. Pokud se poplatek J&T Banky bude skládat z několika samostatných položek, J&T Banka Vás bude informovat i o těchto položkách; a o
- 21.15.3 stávajících trvalých příkazech; a o
- 21.15.4 stávajících inkasech.

22. Služba nepřímého podání platebního příkazu

- 22.1 Pokud o to požádá poskytovatel Služby nepřímého podání platebního příkazu, J&T Banka přijme a provede Platební příkaz, který jste přes internet, prostřednictvím tohoto poskytovatele, zadal/a.
- 22.2 Nepřímo podaný Platební příkaz J&T Banka přijme pouze, pokud:
- 22.2.1 Běžný účet, ke kterému se Platební příkaz vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
- 22.2.2 jste J&T Bance udělil/a souhlas provedením nepřímo podaného Platebního příkazu, a pokud
- 22.2.3 tento poskytovatel řádně ověří svoji totožnost.
- 22.3 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může souhlas s provedením nepřímo podaného Platebního příkazu udělit pouze, pokud jste ho k tomu zmocnil/a.
- 22.4 Souhlas s provedením nepřímo podaného Platebního příkazu J&T Bance udělíte prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu. Vaši totožnost ověříte zadáním Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví na Autentizační stránce.
- 22.5 Platební příkaz, který byl zadán prostřednictvím Služby nepřímého podání platebního příkazu nelze změnit nebo zrušit.
- 22.6 Maximální objem peněžních prostředků, se kterými můžete prostřednictvím poskytovatele Služby nepřímého podání platebního příkazu v rámci jednoho (1) dne disponovat, je omezen stanoveným Platebním limitem. Pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, je Platební limit stanoven ve stejné výši, jako je Váš Platební limit pro Internetové bankovníctví. Maximální výši Platebního limitu J&T Banka může jednostranně omezit.
- 22.7 U Platebních příkazů zadaných v rámci Služby nepřímého podání platebního příkazu nemůžete uplatnit vícenásobný souhlas (vícenásobné podepisování).

23. Odmítnutí Platebního příkazu

- 23.1 J&T Banka může splnění Platebního příkazu odmítnout, zejména pokud:
- 23.1.1 Platebnímu příkazu není možné z objektivních důvodů vyhovět, např. Platební příkaz nebyl J&T Bance doručen v čase, který umožňuje jeho provedení; a dále pokud
- 23.1.2 Platební příkaz obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje; a dále pokud
- 23.1.3 Platební příkaz je neurčitý nebo nesrozumitelný; a dále pokud
- 23.1.4 má J&T Banka podezření, že Platební příkaz podává osoba, která k tomu není oprávněna; a dále pokud
- 23.1.5 Platební příkaz odporuje vnitřním předpisům J&T Banky nebo právním předpisům nebo pokud by jeho splněním mohlo dojít k porušení právního předpisu; a dále pokud
- 23.1.6 Platební příkaz je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami; a
- 23.1.7 v dalších případech uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách.
- 23.2 Pokud J&T Banka odmítne Platební příkaz splnit, bude Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Pokud chcete provést transakci, která byla předmětem odmítnutého Platebního příkazu, kontaktujte svého Privátního bankéře nebo volejte na telefonní linku +420 800 707 606.

24. Bezhotovostní platební styk

- 24.1 Vaše práva a povinnosti, které se vztahují k využívání bankovních služeb v oblasti Tuzemského platebního styku a Nedokumentárního platebního styku, se řídí Zákonem o platebním styku a dalšími příslušnými právními předpisy.
- 24.2 Jednorázové odchozí úhrady se provádějí Platebním příkazem typu příkaz k odchozí úhradě.
- 24.3 Příchozí úhrady v CZK, u kterých byl tento způsob placení dohodnut mezi Plátcem a jeho bankou, a odchozí úhrady v CZK, u kterých byl tento způsob placení dohodnut mezi Plátcem a J&T Bankou se provádějí Platebním příkazem typu inkaso.
- 24.4 Opakující se odchozí úhrady pro stejného Příjemce splatné v určitém termínu nebo pravidelné odchozí úhrady v určité výši se provádějí Platebním příkazem typu trvalý příkaz.

- 24.5 Opakující se příchozí úhrady v CZK, u kterých byl tento způsob placení dohodnut mezi Plátcem a jeho bankou, se provádějí Platebním příkazem typu inkaso trvalé.
- 24.6 Platební příkaz musíte J&T Bance předat ve stanovených lhůtách. Pro stanovení lhůt je rozhodující den a hodina předání Platebního příkazu J&T Bance a forma předání Platebního příkazu J&T Bance.
- 24.7 J&T Banka provádí pouze autorizované Platební příkazy, u kterých jsou splněny všechny podmínky pro přijetí Platebního příkazu.
- 24.8 Platební příkaz J&T Banka provede pouze, pokud na Vašem Běžném účtu bude dostatek peněžních prostředků.
- 24.9 Neautorizovanou platební transakcí nebo nesprávně provedenou platební transakcí musíte bez zbytečného odkladu, nejpozději do třinácti (13) měsíců ode dne, ve kterém byly peněžní prostředky odesány z Vašeho Běžného účtu, oznámit J&T Bance.
- 24.10 Částku převodu z neautorizované platební transakce nebo nesprávně provedené platební transakce včetně zaplaceného poplatku a úslých úroků Vám J&T Banka vrátí neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví a ověří oprávněnost Vašeho požadavku, nejpozději však do konce následujícího Pracovního dne.
- 25. Bezhotovostní platební styk tuzemský**
- 25.1 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu typu příkaz k odchozí úhradě jsou:
- 25.1.1 bankovní spojení Plátce - číslo účtu, tj. jedinečný identifikátor Plátce; dále
- 25.1.2 bankovní spojení Příjemce - číslo účtu a kód platebního styku (identifikační kód banky), tj. jedinečný identifikátor Příjemce; dále
- 25.1.3 částka odchozí úhrady včetně vyznačených desetinných míst; dále
- 25.1.4 měna - označení CZK, není-li uvedena, má se za to, že se jedná o odchozí úhradu v CZK; a dále
- 25.1.5 pokud jde o odchozí úhradu urgentní, tak vhodně slovní označení, např. „urgent“, „expres“, „prioritní“.
- 25.2 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu typu trvalý příkaz a Platebního příkazu typu inkaso trvalé jsou navíc:
- 25.2.1 frekvence provedení převodu; dále
- 25.2.2 den splatnosti prvního převodu; a dále
- 25.2.3 den splatnosti posledního převodu nebo do odvolání.
- 25.2.4 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu typu inkaso jsou:
- 25.2.5 bankovní spojení Plátce - číslo účtu, tj. jedinečný identifikátor Plátce; a dále
- 25.2.6 bankovní spojení Příjemce - číslo účtu a kód platebního styku (identifikační kód banky), tj. jedinečný identifikátor Příjemce; a dále
- 25.2.7 limit, tj. suma očekávaných částek v CZK (J&T Banka je oprávněna omezit maximální výši limitu); a dále
- 25.2.8 označení období, ke kterému se limit vztahuje; a dále
- 25.2.9 počátek platnosti souhlasu; a dále
- 25.2.10 konec platnosti souhlasu nebo do odvolání.
- 25.3 Na Platebním příkazu pro Tuzemský platební styk můžete uvádět další upřesňující údaje týkající se úhrady:
- 25.3.1 datum splatnosti; dále
- 25.3.2 variabilní symbol; dále
- 25.3.3 konstantní symbol; dále
- 25.3.4 specifický symbol; dále
- 25.3.5 účel úhrady - informace pro Plátce/Příjemce; a dále
- 25.3.6 doplňující údaje.
- 25.4 Variabilní a specifický symbol je maximálně desetimístný číselný údaj bez pomlček a lomítek.
- 25.5 Konstantní symbol nesmí nabývat hodnot 5, 6, 51, 1178, 2178 a 3178. Pokud uvedete některou z těchto hodnot, Platební příkaz J&T Banka provede bez uvedení konstantního symbolu.
- 25.6 Tuzemský platební styk J&T Banka provádí prostřednictvím zúčtovacího střediska České národní banky.
- 25.7 Pokud v Tuzemském platebním styku, do 10:00 hodin Pracovního dne, J&T Bance předložíte Platební příkaz k odchozí úhradě urgentní, částku odchozí úhrady J&T Banka na účet banky Příjemce připiše ještě též den, kdy je tato částka odesána z Vašeho Běžného účtu. Odchozí úhrady urgentní musíte s J&T Bankou dohodnout.
- 25.8 Peněžní prostředky J&T Banka na Váš Běžný účet připiše v co nejkratším termínu po jejich obdržení.
- 25.9 Pokud se jedná o autorizovanou inkasní transakci v CZK provedenou na území České republiky a pokud J&T Banka banka Plátce požádala o její vrácení má J&T Banka právo z Vašeho Běžného účtu odesat částku a vrátit ji bance Plátce.
- 25.10 O vrácení částky inkasované na základě inkasa, máte právo požádat do (8) týdnů ode dne, ve kterém byla částka odesána z Vašeho Běžného účtu. O vrácení takové částky máte právo požádat, pokud
- 25.10.1 v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka odchozí úhrady; a pokud;
- 25.10.2 částka odchozí úhrady převyšuje Vámi stanovený limit, tj. součet Vámi očekávaných částek v CZK pro zvolené období; a pokud
- 25.10.3 J&T Bance, současně se žádostí o vrácení částky inkasované na základě inkasa, poskytnete informace a doklady osvědčující, že byly splněny podmínky pro vrácení inkasované částky.
- 25.11 Pokud bude Vaše žádost o vrácení částky inkasované na základě inkasa oprávněná, inkasovanou částku, včetně zaplaceného poplatku a úslých úroků, Vám J&T Banka vrátí do deseti (10) Pracovních dnů ode dne doručení Vaší žádosti o všech příslušných dokladů. Pokud bude Vaše žádost neoprávněná, J&T Banka žádost zamítne. Pokud J&T Banka žádost zamítne, sdělí Vám důvody zamítnutí a dále Vám podá informace o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi Vámi a J&T Bankou a o informace možnosti podat stížnost orgánu dohledu.
- 25.12 Jestliže banka nebo spořitelna a úvěrní družstvo na území České republiky nezúčtovaly částku platební transakce v CZK nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s pokynem klienta, a způsobily tím nesprávné provedení platební transakce, je banka, která vede účet neoprávněného Příjemce, povinná na podnět banky nebo spořitelny a úvěrního družstva, které nesprávně zúčtování způsobily, odesat z tohoto účtu nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji bance nebo spořitelněmu a úvěrnímu družstvu, které nesprávně provedení platební transakce způsobily, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se Zákonem o platebním styku. Banka je dále oprávněna uvést účet neoprávněného Příjemce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Podnět lze dát do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
- 26. Bezhotovostní platební styk zahraniční**
- 26.1 Odchozí úhrady do zahraničí a příchozí úhrady ze zahraničí J&T Banka provádí prostřednictvím sítě korespondenčních bank.
- 26.2 Odchozí úhrady do zahraničí můžete provádět z Vašeho Běžného účtu vedeného v CZK nebo v cizí měně. Příchozí úhrady ze zahraničí J&T Banka na Váš Běžný účet připiše po přepočtu v měně Vašeho Běžného účtu. Pro odchozí úhrady, pro přepočet peněžních prostředků, J&T Banka použije aktuální kurz deviza – prodej. Pro příchozí úhrady J&T Banka použije aktuální kurz deviza – nákup. Tyto kurzy naleznete v Kurzovním listku, který je platný v den uskutečnění úhrady nebo v okamžiku uskutečnění úhrady. Kurz pro odchozí úhradu do zahraničí a příchozí úhradu ze zahraničí se může po dohodě stanovit individuálně.
- 26.3 Pokud nebude dohodnuto jinak, J&T Banka neodpovídá za jakékoli ztráty, které Vám během provádění zahraničních úhrad vzniknou v důsledku pohybu směnných kurzů.
- 26.4 U příchozí úhrady ze zahraničí J&T Banka na Váš Běžný účet peněžní prostředky připiše pouze, pokud spolu s peněžními prostředky obdrží také veškerou dokumentaci související s takovou příchozí úhradou. Pokud není Platební příkaz ze zahraničí řádně vyplněn, J&T Banka může příchozí úhradu na Váš Běžný účet připsat až po upřesnění údajů ze zahraničí. J&T Banka nezodpovídá za škodu, která vznikne nesprávnými instrukcemi.
- 26.5 U odchozích úhrad do zahraničí a v cizí měně do tuzemska jsou kódy úhrad poplatků následující:
- 26.5.1 BEN – Plátce nehradí žádné poplatky. Příjemce hradí poplatky Příjemcovy banky. Příjemcova Banka obdrží úhradu sníženou o poplatek J&T Banky a o případné další poplatky zprostředkujících bank;
- 26.5.2 SHA - Plátce hradí poplatky J&T Banky, Příjemce hradí poplatky Příjemcovy banky. Příjemcova Banka obdrží úhradu sníženou o poplatek J&T Banky a o případné další poplatky zprostředkujících bank;
- 26.5.3 OUR - Plátce hradí poplatky J&T Banky, poplatky Příjemcovy banky a případné další poplatky zprostředkujících bank. Příjemce nehradí žádné poplatky a obdrží celou částku úhrady. Poplatky OUR mohou být dodatečně inkasovány se zpožděním na základě žádosti zprostředkovatelské banky.
- 26.6 U příchozích úhrad ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska jsou kódy úhrad poplatků:
- 26.6.1 BEN – Příjemce hradí poplatky J&T Banky. Příjemce obdrží úhradu sníženou o poplatek Plátcovy banky a sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank. Plátce nehradí žádné poplatky;
- 26.6.2 SHA - Příjemce hradí poplatky J&T Banky. Příjemce obdrží úhradu sníženou o případné další poplatky zprostředkujících bank;

- 26.6.3 OUR - Příjemce nehradí žádné poplatky. Příjemce obdrží částku úhrady celou. Plátce hradí poplatky J&T Banky, poplatky své banky a případně další poplatky zprostředkujících bank.
- U odchozích úhrad do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP můžete uvést pouze kód úhrady poplatků SHA. Pokud uvedete jiný kód úhrady poplatků, může jej J&T Banka změnit na kód úhrady poplatku SHA. Pokud u odchozích úhrad do členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP dochází ke směně měn (konverzi), můžete zvolit i poplatek OUR. Pokud nevolíte žádnou z možností kódu úhrady poplatků, J&T Banka použije kód úhrady poplatků SHA.
- 26.8 U odchozích úhrad do členských států EU/EHP a příchozích úhrad z členských států EU/EHP v měnách členských států EU/EHP nesmí zprostředkovatelské banky snížit částku úhrady.
- 26.9 Poplatky za úhradu, která je ve prospěch Příjemcovy banky v jiném než členském státě EU/EHP, nebo za úhradu v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, určuje Sazebník poplatků. Tyto poplatky se mohou lišit od poplatků za úhradu ve prospěch Příjemcovy banky v členském státě EU/EHP nebo za úhradu v měně, která je měnou členského státu EU/EHP.
- 26.10 Poplatky za úhradu, která je ve Váš prospěch z Plátcovy banky v jiném než členském státě EU/EHP, nebo za úhradu v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, určuje Sazebník poplatků. Tyto poplatky se mohou lišit od poplatků za úhradu ve Váš prospěch z Plátcovy banky v členském státě EU/EHP nebo za úhradu v měně, která je měnou členského státu EU/EHP.
- 26.11 U úhrady, která je ve prospěch Příjemcovy banky v jiném než členském státě EU/EHP, nebo u úhrady v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, může podle volby poplatku dojít ke snížení převáděné částky nebo k dodatečnému inkasu poplatků vyžádaných zprostředkovatelskými bankami.
- 26.12 U poplatku typu OUR za úhradu, která je ve prospěch Příjemcovy banky v jiném než členském státě EU/EHP nebo za úhradu v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, Vám nemusí J&T Banka sdělit přesnou částku poplatků, která bude dodatečně inkasována. Příchozí úhrada, přijatá ve Váš prospěch z Plátcovy banky v jiném než členském státě EU/EHP nebo příchozí úhrada v měně, která není měnou členského státu EU/EHP, může být Plátcovou bankou nebo zprostředkovatelskými bankami krácena.
- 26.13 Před odchozí úhradou do zahraničí od Vás může J&T Banka požadovat listiny, které dokládají účel odchozí úhrady, nebo čestné prohlášení, ve kterém uvedete účel odchozí úhrady a důvod, proč nepředkládáte listiny, které dokládají účel odchozí úhrady. U odchozích úhrad do zahraničí může J&T Banka požadovat i další údaje. Příchozí úhrady ze zahraničí J&T Banka provádí na základě instrukcí zahraničních bank.
- 26.14 U odchozích úhrad do zahraničí a v cizí měně do tuzemska může J&T Banka, podle vlastního uvážení, určit způsob provedení odchozí úhrady.
- 27. Bezhotovostní platební styk dokumentární**
- 27.1 Dokumentární platební styk J&T Banka neposkytuje.
- 28. Bezhotovostní platební styk nedokumentární**
- 28.1 Povinnými náležitostmi Platebního příkazu na odchozí úhradu v rámci Nedokumentárního platebního styku jsou:
- 28.1.1 číslo účtu, jméno/název a adresa Plátce, tj. jedinečný identifikátor Plátce; dále
- 28.1.2 číslo účtu, jméno/název a adresa Příjemce, tj. jedinečný identifikátor Příjemce (u Odchozích úhrad přeshraničních musíte uvést číslo Příjemcovy účtu ve formátu IBAN); dále
- 28.1.3 název a adresa Příjemcovy banky, u které je veden Příjemcův účet (tento údaj nemusíte uvést u Odchozích úhrad přeshraničních); dále
- 28.1.4 měna odchozí úhrady - ISO kód měny podle Kurzovního listku; dále
- 28.1.5 částka odchozí úhrady včetně vyznačených desetinných míst; dále
- 28.1.6 účel odchozí úhrady - informace pro Příjemce; dále
- 28.1.7 kód úhrady poplatků, tj. OUR nebo SHA nebo BEN (která strana hradí poplatky Plátcovy banky /popř. poplatky zprostředkujících bank); dále
- 28.1.8 datum splatnosti; a dále
- 28.1.9 smluvní kurz, včetně kontrolního čísla, je-li sjednán.
- 28.2 Příchozí úhradu J&T Banka Příjemci připiše pokud:
- 28.2.1 je příchozí úhrada připsána u korespondenční banky; dále
- 28.2.2 J&T Banka od příkazující banky obdrží SWIFT-em platební instrukci.
- 29. Odchozí úhrady SEPA, příchozí úhrady SEPA a inkasa SEPA**
- 29.1 Odchozí úhrada SEPA nebo příchozí úhrada SEPA je neurgentní bezhotovostní odchozí úhrada nebo příchozí úhrada v měně EUR v rámci zemí SEPA, u které:
- 29.1.1 jsou J&T Banka, jako Plátcová banka nebo Příjemcová banka, a banka Vašeho partnera jako Příjemcová banka nebo Plátcová banka, účastníci SEPA schématu SCT; a u kterého
- 29.1.2 jsou čísla účtů Plátce a Příjemce uvedena ve formátu IBAN; a u kterého
- 29.1.3 je poplatková instrukce vždy typu SHA a u Vaší komunikace ve formátu xml s J&T Bankou je poplatková instrukce typu SLEV.
- 29.2 Inkaso SEPA je neurgentní bezhotovostní úhrada v měně EUR v rámci zemí SEPA na základě Vašeho příkazu na inkaso SEPA, který jste Inkasantovi v předstihu poskytl/a, u kterého:
- 29.2.1 jsou J&T Banka a banka Vašeho partnera účastníci SEPA schématu SDD; a u kterého
- 29.2.2 jsou čísla účtů Plátce a Příjemce/Inkasanta uvedeny ve formátu IBAN; a u kterého
- 29.2.3 jsou kódy banky Příjemce/Inkasanta a Plátce uvedeny ve tvaru BIC; a u kterého
- 29.2.4 je poplatková instrukce vždy typu SHA.
- 29.3 Povinnými náležitostmi souhlasu s inkasem SEPA jsou:
- 29.3.1 CID - příjemcův identifikátor; dále
- 29.3.2 UMR - jedinečná referenční mandátu, kterou přidělil Příjemce inkasa Plátci; dále
- 29.3.3 číslo Plátcovy účtu ve formátu IBAN; dále
- 29.3.4 název Plátce; dále
- 29.3.5 perioda vykonávání inkasa - jednorázové inkaso (OOFF) nebo opakované inkaso (RCUR); dále
- 29.3.6 typ inkasa SEPA SDD Core; a dále
- 29.3.7 datum vystavení mandátu pro inkaso SEPA.
- 29.4 Nepovinnými náležitostmi souhlasu s inkasem SEPA jsou:
- 29.4.1 název Příjemce; nebo
- 29.4.2 adresa Příjemce; nebo
- 29.4.3 limit jednotlivé odchozí úhrady a pokud není uveden, je považován za neomezený; nebo
- 29.4.4 četnost odchozích úhrad za určité období a pokud není uvedena, je považována za neomezenou; a nebo
- 29.4.5 platnost souhlasu s inkasem SEPA a pokud není uvedena, je považována za neomezenou.
- 29.5 J&T Banka poskytuje pouze typ inkasa SEPA SDD Core a pouze pro Plátce inkasa SEPA.
- 29.6 J&T Banka automaticky zamítne každé inkaso na vrub plátce inkasa. Inkaso SEPA J&T Banka provede pouze pokud J&T Bance nejméně tři (3) Pracovní dny před první výzvou doručíte souhlas s inkasem SEPA.
- 29.7 Pokud na Vašem účtu jeden (1) Pracovní den před splatností inkasa SEPA nebude na úhradu inkasa SEPA dostatek peněžních prostředků, J&T Banka toto inkaso SEPA neprovede a odmítne jej uhradit (Reject).
- 29.8 U autorizovaného inkasa SEPA typu Core máte jako Plátce inkasa SEPA do osmi (8) týdnů po odepsání úhrady z Vašeho účtu, která byla současně připsána Příjemci inkasa SEPA, nárok na okamžité vrácení úhrady (Refund) a nemusíte uvést důvod.
- 29.9 U neautorizovaného inkasa SEPA typu Core máte jako Plátce inkasa SEPA do třinácti (13) měsíců po odepsání úhrady z Vašeho účtu, která byla současně připsána Příjemci inkasa SEPA, nárok na vrácení úhrady (Refund) v reklamčním řízení a musíte uvést důvod. J&T Banka nezodpovídá za škody, které Vám vzniknou ve vztahu k Příjemci inkasa/Inkasantovi.
- 29.10 "R" transakce je platební transakce, kterou J&T Banka nebo banka Vašeho partnera nemožou řádně provést, nebo její provedení vyžaduje zvláštní zpracování. Poplatky jiných bank za "R" transakce budou zúčtovány na vrub Vašeho účtu.
- 29.11 Reject je transakce, kterou před konečným zaúčtováním (zpracováním) úhrady SEPA nebo inkasa SEPA J&T Banka, jiná banka nebo zúčtovací systém zamítne. Důvodem zamítnutí může být nesprávný IBAN nebo BIC, nesprávný formát Platebního příkazu, uzavření Vašeho účtu, blokáce Vašeho účtu vůči inkasu SEPA nebo limity na Vašem souhlasu s inkasem SEPA, nedostatečné finanční krytí na Vašem účtu nebo duplicitní transakce.
- 29.12 Refusal je transakce, kde banka Plátce inkasa SEPA informuje banku Příjemce inkasa SEPA/Inkasanta o tom, že Plátce inkasa SEPA ještě před zúčtováním čekající inkaso SEPA odmítl. O zrušení/odmítnutí čekajícího inkasa SEPA můžete jako Plátce bez udání důvodu požádat J&T Banku nejpozději jeden (1) Pracovní den před splatností inkasa SEPA.
- 29.13 Return je transakce, kterou provádí banka, na jejímž účtu došlo k neobvyklému zpracování úhrady SEPA nebo zúčtování inkasa SEPA. Důvodem vrácení může být nesprávný IBAN nebo BIC, uzavření Vašeho účtu, nedostatečné finanční krytí na Vašem účtu nebo duplicitní transakce. Vrácení inkasa SEPA z účtu Inkasanta se provede i za cenu debetního zůstatku na účtu Příjemce. Return nelze použít, pokud již byly na účet

- Přijemce peněžní prostředky připsány a Přijemce žádá o jejich vrácení Plátcí. Vrácení peněžních prostředků se provede novou úhradou.
- 29.14 Refund je transakce, která představuje Vaše právo na vrácení peněžních prostředků po zaúčtování inkasa SEPA. Plátcova banka může po Inkasantovi žádat uhrazení ušlých úroků z neoprávněného inkasa a Inkasant musí tyto úroky uhradit i za cenu debetního zůstatku.
- 29.15 Reversal je transakce, která Plátcově bance umožní v plné výši transakce provést opravné zúčtování. Reversal se provede i za cenu debetního zůstatku na Přijemcové účtu.
- 29.16 Revocation je transakce, která Přijemci umožní, ve lhůtě dohodnuté s jeho bankou, odvolat úhradu SEPA nebo inkaso SEPA.
- 29.17 Request for Cancellation je transakce, která Plátcově bance umožní Přijemcovu banku požádat o vrácení úhrady a u inkasa SEPA informovat Plátcovu banku o zrušení inkasa ze strany Inkasanta.
- 29.18 Odchozí úhrada urgentní v měně EUR je úhrada přes systém TARGET2. Odchozí úhrada bude neodkladně provedena, pokud na Platebním příkaze bude vhodné slovní označení, např. „urgent“, „expres“, „prioritní“. Nejedná se o odchozí úhradu SEPA.
- 30. Lhůty v platebním styku**
- 30.1 Lhůty pro provádění Platebních příkazů v Tuzemském platebním styku a Nedokumentárním platebním styku naleznete v příloze č. 1 Obchodních podmínek.
- 30.2 Řádně podaný Platební příkaz J&T Banka bezodkladně zpracuje a provede.
- 30.3 Pokud Platební příkaz J&T Banka obdrží v den, který není Pracovním dnem, provede ho nejbližší následující Pracovní den. Nejbližší následující Pracovní den Platební příkaz J&T Banka provede, pouze pokud z Platebního příkazu nevyplývá něco jiného, a pokud je to s ohledem na Provozní dobu možné.
- 30.4 Okamžik blízky konci Pracovního dne je čas 15:00 Pracovního dne. Pokud Platební příkaz J&T Bance předáte v tomto okamžiku nebo po tomto okamžiku, může J&T Banka stanovit okamžik přijetí Platebního příkazu na následující Pracovní den a dále J&T Banka může takový Platební příkaz provést až tento následující Pracovní den. Právo podle předchozí věty J&T Bance má i v případě, že v Platebním příkazu, který J&T Bance předáte po 15.00 hod., a ve kterém, jako datum splatnosti, uvedete den, ve kterém jste J&T Bance Platební příkaz předal/a. I v takovém případě J&T Banka může Platební příkaz provést v Pracovní den, který následuje po datu splatnosti, které je v Platebním příkazu uvedeno.
- 30.5 Pokud požadujete pozdější den splatnosti Platebního příkazu, výše uvedené lhůty neplatí.
- 30.6 J&T Banka nezodpovídá za lhůty a způsob zpracování Platebního příkazu jinými peněžními ústavami.
- 30.7 Pokud nebude dohodnuto jinak, Platební příkaz můžete změnit nebo zrušit do konce Provozní doby Pracovního dne, který předchází dni, ve kterém je Platební příkaz splatný.
- 31. Hotovostní platební styk**
- 31.1 Hotovostní transakce J&T Banka provádí na základě Platebního příkazu. Vklady a výběry hotovosti J&T Banka provádí v CZK a v cizích měnách podle Kurzovního listku.
- 31.2 J&T Banka může stanovit maximální a minimální limit pro Hotovostní transakce a pro předkládání oznámení o plánované Hotovostní transakci. Maximální a minimální limit pro Hotovostní transakce a pro předkládání oznámení o plánované Hotovostní transakci naleznete na Obchodních místech.
- 31.3 Pokud nahlášenou Hotovostní transakci neuskutečíte, J&T Bance zaplatíte poplatek za neprovedení Hotovostní transakce ve výši podle Sazebníku poplatků.
- 31.4 V případě vkladu, popř. výběru, hotovosti v jiné měně, než je měna Běžného účtu, J&T Banka použije pro přepočtení peněžních prostředků aktuální kurz podle Kurzovního listku. V případě vkladu hotovosti J&T Banka použije kurz valuta – nákup. V případě výběru hotovosti J&T Banka použije kurz valuta – prodej. Za konverzi měn Vám může J&T Banka účtovat poplatky ve výši podle Sazebníku poplatků.
- 31.5 Pokud J&T Bance předložíte peněžní prostředky, u kterých lze pochybovat o jejich pravosti (např. pozmeněné peněžní prostředky), má J&T Banka právo tyto peněžní prostředky zadržet a informovat o této skutečnosti orgány činné v trestním řízení.
- 31.6 Hotovost z Běžného účtu J&T Banka vyplatí pouze Vám, Zástupci nebo osobě, která je na příkazu k výplatě uvedená jako příjemce hotovosti, není-li stanoveno jinak.
- 31.7 Souhlas s provedenou Hotovostní transakcí potvrdíte Vaším podpisem. Po Vašem podpisu již není možné podat k předmětné transakci reklamaci.
- 31.8 V případě výjimečného nedostatku požadované měny, po dohodě s Vámi, Vám J&T Banka může požadovanou částku vyplatit v jiné měně. V takovém případě neplatíte poplatek za konverzi měn.
- 32. Služba informování o platebním účtu**
- 32.1 Pokud o to poskytovatel Služby informování o platebním účtu požádá, J&T Banka tomuto poskytovateli sdělí informace o Vašem Běžném účtu v rozsahu, v jakém jsou Vám pro tento Běžný účet zpřístupněny v Internetovém bankovníctví. Tomuto poskytovateli J&T Banka zejména sdělí disponibilní zůstatek na Běžném účtu a přehled platebních transakcí na Běžném účtu.
- 32.2 Informace o Vašem Běžném účtu J&T Banka tomuto poskytovateli sdělí pouze, pokud:
- 32.2.1 Běžný účet, ke kterému se žádost vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
- 32.2.2 jste J&T Bance udělil/a předchozí souhlas s poskytováním takových informací pro tohoto poskytovatele, a pokud
- 32.2.3 tento poskytovatel řádně ověří svoji totožnost.
- 32.3 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může souhlas s poskytováním těchto informací poskytovateli Služby informování o platebním účtu udělit pouze, pokud jste ho k tomu zmocnil/a.
- 32.4 Souhlas s poskytováním těchto informací J&T Bance udělíte prostřednictvím poskytovatele Služby informování o platebním účtu. Vaši totožnost ověříte zadáním Bezpečnostních prvků Internetového bankovníctví na Autentizační stránce.
- 32.5 J&T Banka má právo Vás požádat o opětovné udělení souhlasu s poskytováním těchto informací příslušnému poskytovateli.
- 32.6 Souhlas s poskytováním informací o Vašem Běžném účtu jinému poskytovateli můžete kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Externího bankéře nebo na Obchodních místech.
- 32.7 Souhlas s poskytováním těchto informací lze odvolat pouze ve vztahu ke všem Běžným účtům dostupným v Internetovém bankovníctví. Souhlas s poskytováním těchto informací nelze odvolat pouze ve vztahu k vybraným Běžným účtům dostupným v Internetovém bankovníctví.
- 33. Potvrzení o zůstatku peněžních prostředků na žádost jiného poskytovatele vydávajícího platební kartu**
- 33.1 Pokud o to požádá jiný poskytovatel vydávající platební kartu J&T Banka tomuto poskytovateli poskytne informace, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné poskytovatelem, který informaci o zůstatku požaduje.
- 33.2 Informaci, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, J&T Banka tomuto poskytovateli sdělí pouze, pokud:
- 33.2.1 Běžný účet, ke kterému se žádost vztahuje, máte zpřístupněn prostřednictvím Internetového bankovníctví, a pokud
- 33.2.2 jste J&T Bance udělil/a předchozí souhlas s poskytováním těchto informací pro tohoto poskytovatele, a pokud
- 33.2.3 tento poskytovatel řádně ověří svoji totožnost.
- 33.3 Disponent k Vašemu Běžnému účtu může souhlas s poskytováním těchto informací poskytovateli vydávajícímu platební kartu udělit pouze, pokud jste ho k tomu zmocnil/a.
- 33.4 Souhlas s poskytováním informací, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, J&T Bance udělíte prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Externího bankéře nebo na Obchodních místech.
- 33.5 Souhlas s poskytováním informací, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné jiným poskytovatelem, můžete kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím Internetového bankovníctví, Telefonního bankovníctví, prostřednictvím Externího bankéře nebo na Obchodních místech.
- 33.6 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám sdělí jména poskytovatelů, kterým J&T Banka sdělila informaci, zda disponibilní zůstatek na Běžném účtu dosahuje nebo nedosahuje částky karetní platební transakce prováděné poskytovatelem, který informaci o zůstatku požaduje, a sdělí Vám obsah této informace.
- V. ČÁST – PLATEBNÍ KARTY**
- 34. Platební karta**
- 34.1 Platební kartu Držiteli karty J&T Banka poskytne za podmínek Smlouvy a Obchodních podmínek.
- 35. Poskytnutí Platební karty**
- 35.1 Platební kartu a PIN platební karty Vám nebo Vámi určenému Držiteli karty J&T Banka poskytne na základě příslušné Žádosti o zřízení bankovního produktu. Poskytnout Platební kartu může J&T Banka i bez uvedení důvodu odmítnout.

3.3. Platběn kartu pro nezletilého Klienta J&T Banka poskytnete nejdříve po dovršení osmi (8) let věku. K Účtu vedenému pro nezletilého Klienta J&T Banka poskytnete Platběn kartu pouze tomuto nezletilému Klientovi. Platběn charge kartu pro nezletilého Klienta se neposkytují.

3.4. Platběn karta platí tři (3) roky. Posledním dnem Platnosti karty je poslední den měsíce, který je vyznačen na přední straně Platběn karty.

35.4. Pro realizaci Karetních transakcí si můžete zvolit Limity čerpání. Výši Limitů čerpání J&T Banka může jednostranně změnit. Pokud nejsou Limity čerpání pro provedení Karetních transakcí uvedeny v Žádosti o zřízení bankovního produktu, J&T Banka stanovuje Limit čerpání pro provedení Karetních transakcí ve výši 75 000 CZK/den.

35.5. Úvěrový rámec určí J&T Banka. J&T Banka má právo Úvěrový rámec jednostranně změnit.

35.6. Musíte zajistit, aby Držitel karty, bezprostředně po převzetí Platběn karty, Platběn kartu podepsal na Podpisovém pruhu, a to obyčejným psacím prostředkem, který nelze z Podpisového pruhu odstranit.

35.7. Provádět Karetní transakce můžete ihned po převzetí Platběn karty a po jejím podepsání na Podpisovém pruhu.

35.8. K Platběn kartě J&T Banka může v souladu s aktuální nabídkou poskytovat doplňkové služby. Platnost sjednané doplňkové služby se automaticky prodlužuje na další období. Pokud již doplňkovou službu nechcete dále využívat, můžete J&T Bance oznámit nejméně tři (3) Pracovní dny před zahájením dalšího období, že doplňkovou službu již nechcete využívat. Platnost sjednané doplňkové služby končí nejpозději uplynutím Platnosti karty.

35.9. Pokud Platběn kartu nepřevzmete ve lhůtě do pěti (5) měsíců od data jejího vydání, Platběn kartu může J&T Banka skartovat. V takovém případě nemáte nárok na vrácení poplatku spojeného s vedením Platběn karty a s vedením doplňkové služby.

35.10. Vydavatelem Platběn karty je J&T Banka. J&T Banka může i bez uvedení důvodu žádat vrácení Platběn karty. Odpovídáte za vrácení všech Platběn karet, které J&T Banka k Vašemu Účtu poskytla. Pokud Platběn karty nevrátíte, J&T Banka může na Vaše náklady podniknout veškeré nezbytné kroky k jejímu zadržení včetně zařazení Platběn karty na mezinárodní stoplist.

35.11. Po uplynutí Platnosti karty Vám J&T Banka automaticky, podle aktuální nabídky, poskytne novou Platběn kartu. Automatické poskytnutí nové Platběn karty můžete odmítnout nejpозději čtyřicet pět (45) dní před uplynutím Platnosti karty.

36. Použití Platběn karty

36.1. Karetní transakci Držitel karty potvrzuje zadáním PIN platběn karty nebo podpisem na Prodejním dokladu. Karetní transakci u bezhotovostních úhrad na internetu a u tzv. MO/TO operací potvrzujete zadáním Čísla platběn karty, Platnosti karty a ochranného trojčíslí Platběn karty - Card Verification Code (CVC2), případně i zadáním 3D Secure kódu doručeného na mobilní telefon Držitele karty. PIN platběn karty nemusíte u vybraných operací s technologií PayPass zadávat.

36.2. J&T Banka může po Opakovaném chybném zadání PIN platběn karty nebo 3D Secure kódu provést Blokadu Platběn karty.

36.3. J&T Banka může umožnit používat Platběn kartu v internetovém prostředí pouze se zabezpečením ověření Držitele karty prostřednictvím 3D Secure kódu.

36.4. Výši Limitu čerpání pro provedení Karetních transakcí na internetu J&T Banka může z bezpečnostních důvodů u Platběn karty bez aktivované služby 3D Secure kód jednostranně změnit.

36.5. Pokud je pro Karetní transakci nutný podpis, musí být tento podpis shodný s podpisem Držitele karty na Podpisovém pruhu. Pokud Obchodník usoudí, že se takový podpis neshoduje s podpisem Držitele karty na Podpisovém pruhu, může Obchodník ověřit totožnost Držitele karty nebo Karetní transakci odmítnout.

36.6. Karetní transakce lze provádět pouze do výše Limitů čerpání. Objem veškerých Karetních transakcí nesmí překročit výši disponibilního zůstatku na Vašem Účtu. Za případnou škodu způsobenou překročením výše disponibilního zůstatku odpovídáte Vy.

36.7. Platběn charge kartou lze čerpat peněžní prostředky maximálně do výše Úvěrového rámce. V případě přečerpání Úvěrového rámce máme právo provést Blokadu Platběn charge karty. Karetní transakce je možné provádět pouze do výše Limitů čerpání, objem všech Karetních transakcí však nesmí překročit výši disponibilního a nevyužitého zůstatku Úvěrového rámce. Za škodu, která J&T Bance vznikne porušením předchozí věty, odpovídáte Vy.

36.8. Pokud by Karetní transakcí došlo k překročení Limitu čerpání nebo k přečerpání zůstatku Vašeho Účtu, resp. Úvěrového rámce, J&T Banka může Autorizaci takové Karetní transakce zamítnout.

36.9. V souvislosti s Karetní transakcí, jejíž částka není v době, kdy dává Držitel karty souhlas s touto Karetní transakcí, známá, J&T Banka peněžní prostředky na Účtu zablokuje jen se souhlasem Držitele karty. Souhlas Držitele karty musí být udělen k přesné částce. Ihned poté, co se J&T Banka

dozví přesnou částku související Karetní transakce, zruší J&T Banka blokadu těchto peněžních prostředků.

36.10. Karetní transakce můžete provádět pouze Držitel karty. Karetní transakce může Držitel karty provádět pouze u třetích osob, které mohou Platběn karty přijímat. Za porušení této povinnosti odpovídáte Vy.

36.11. Dočasné změny týkající se Platběn karty (změna Limitu čerpání, aktivace/deaktivace úhrad na internetu) jsou platné po dobu nejvýše třiceti (30) dní.

36.12. Karetní transakce nemůže Držitel karty po uplynutí Platnosti karty provádět.

37. Zúčtování Karetních transakcí

37.1. Karetní transakce J&T Banka v den přijetí upozornění o závazku zúčtuje na vrub Vašeho Účtu. Karetní transakce provedené v měně Účtu J&T Banka zúčtuje na vrub Účtu v nominální hodnotě. Karetní transakce provedené v jiné měně J&T Banka přepočítá a zúčtuje na vrub Účtu podle Kurzovního listku, který je platný v okamžiku zúčtování. Karetní transakce provedené v měně, která není vedena v Kurzovním listku, J&T Banka přepočítá podle směnných kurzů asociace Mastercard Europe do zúčtovací měny EUR a zúčtuje na vrub Účtu podle Kurzovního listku, který je platný v okamžiku zúčtování. Pro účely zúčtování J&T Banka použije podle provedené Karetní transakce a Měny karty směnný kurz deviza - prodej nebo deviza - nákup.

37.2. Bankomat nebo Obchodník vydá na žádost Držitele karty potvrzení o provedení Karetní transakce. Potvrzení o provedení Karetní transakce může Držitel karty použít pro kontrolu s Výpisem v daném období a pro případnou reklamaci.

37.3. Informace o provedených Karetních transakcích a případných poplatcích Vám J&T Banka poskytne Výpisem.

37.4. Měsíční splátku zúčtovanou na vrub Úvěrového rámce musíte uhradit řádně a včas, v místě a splatnosti určených J&T Bankou.

37.5. Pokud Měsíční splátku neuhradíte k určenému datu splatnosti nebo ji uhradíte pouze částečně, J&T Banka má právo nesplacenou část Měsíční splátky úročit úrokem z prodlení podle Sazebníku poplatků. Dále má J&T Banka právo provést Blokadu Platběn charge karty vztahenou k Úvěrovému rámci. Blokadu nezaniká Vaše povinnost uhradit Měsíční splátku včetně úroků z prodlení.

37.6. U autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce můžete do osmi (8) týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odesány z Vašeho Účtu, požádat o jejich vrácení. O vrácení takové částky můžete žádat, pokud v okamžiku Autorizace nebyla stanovena přesná částka Karetní transakce a taková částka převyšuje částku, kterou jste mohli a rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Spolu s žádostí o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce musíte J&T Bance poskytnout informace a doklady, které prokazují, že byly splněny podmínky pro vrácení částky.

37.7. Pokud Vaše žádost o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce bude oprávněná, tuto částku, včetně zaplaceného poplatku a ušlých úroků, Vám J&T Banka vrátí nejpозději do deseti (10) Pracovních dnů od obdržení Vaší žádosti a všech příslušných dokladů. Pokud Vaše žádost o vrácení částky autorizované Karetní transakce provedené z podnětu Příjemce nebude oprávněná, Vaši žádost J&T Banka odmítne. Spolu s informací o odmítnutí Vám J&T Banka sdělí důvody odmítnutí, způsoby mimosoudního řešení sporu mezi Vámi a J&T Bankou a možnost podat stížnost orgánu dohledu.

37.8. Při zúčtování Karetních transakcí, které se uskutečnily Platběn kartou v zahraničí, může mezi dnem provedení Karetní transakce a dnem zúčtování Karetní transakce nebo na základě přepočtu Karetní transakce do zúčtovací měny a následně do měny Účtu vzniknout kurzový rozdíl. Při zúčtování Karetních transakcí, které se uskutečnily Platběn kartou v zahraničí, nemůžete částky vzniklé kurzovým rozdílem reklamovat.

37.9. Pokud jiná banka nebo Obchodník k již provedené debetní Karetní transakci uskuteční kreditní Karetní transakce, J&T Banka neodpovídá za případný kurzový rozdíl ve výši přepočtených částek, které vznikly v důsledku časového odstupe mezi prezentováním debetní Karetní transakce a kreditní Karetní transakce.

38. Bezpečnostní pokyny k Platběn kartě

38.1. Pokud nedodržíte následující bezpečnostní pokyny, je takové jednání hrubou nedbalostí ve smyslu Zákona o platebním styku. Pokud nedodržíte následující pokyny, je takové jednání hrubým porušením Smlouvy. Za případnou škodu způsobenou Vaším hrubým porušením Smlouvy J&T Banka neodpovídá až do okamžiku oznámení ztráty, poškození nebo odcizení Platběn karty nebo oznámení hrozby zneužití Platběn karty.

38.2. Za bezpečnost Platběn karty odpovídá Držitel karty. Platběn kartou musí Držitel karty uchovávat na bezpečném místě, chránit ji před ztrátou a odcizením, před zneužitím, před přímým působením magnetického pole nebo mechanickým a tepelným poškozením.

38.3. PIN platběn karty musí Držitel karty pečlivě chránit před vyjádřením. PIN platběn karty nesmí Držitel karty prozradit jiné osobě. PIN platběn karty nesmí Držitel karty uchovávat společně s Platběn kartou, nesmí jej psát na

- Platební kartu ani do žádného dokladu, dokumentu nebo na záznamové médium, které jsou uschovány v blízkosti Platební karty, apod.
- 38.4 Držitel karty musí pravidelně kontrolovat držení Platební karty a přijmout taková bezpečnostní opatření, aby zabránil ztrátě, poškození nebo odcizení Platební karty nebo údajů na ni obsažených.
- 38.5 Pokud bude Platební kartu používat někdo jiný než Držitel karty, jedná se o hrubé porušení Obchodních podmínek.
- 38.6 Ztrátu, poškození nebo odcizení Platební karty nebo hrozbu zneužití Platební karty musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit. Ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platební karty jinou osobou musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit na telefonní číslo +420 800 226 558. Hlásičí osoba musí sdělit číslo platební karty nebo jiné údaje, podle kterých může J&T Banka Platební kartu identifikovat.
- 38.7 Do osmnácti (18) měsíců po nahlášení ztráty, poškození nebo odcizení Platební karty nebo hrozby zneužití Platební karty můžete požádat o písemné potvrzení, že byla tato skutečnost J&T Bance nahlášena.
- 38.8 V případě ztráty nebo odcizení Platební karty, do okamžiku, ve kterém jste J&T Bance podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, že došlo ke ztrátě nebo odcizení Platební karty, nesete ztráty z neautorizovaných Karetních transakcí Vy. Tyto ztráty nesete až do celkové výše 50 EUR. Veškeré škody převyšující částku 50 EUR Vám uhradí J&T Banka. Pokud jste se dopustil/a hrubé nedbalosti nebo jednal/a podvodně, odpovědnost za veškeré způsobené škody nesete v plné výši.
- 38.9 V případě ztráty nebo odcizení Platební karty, od okamžiku, ve kterém jste J&T Banka podle těchto Obchodních podmínek oznámil/a, že došlo ke ztrátě nebo odcizení Platební karty, ztráty z neautorizovaných Karetních transakcí nese J&T Banka. J&T Banka tyto ztráty nese v plném rozsahu.
- 38.10 J&T Banku můžete požádat o Blokaci jakékoli Platební karty poskytnuté k Vašemu Účtu. Držitel karty může požádat o Blokaci pouze takové Platební karty, kterou má právo používat.
- 38.11 J&T Banku můžete požádat o zrušení Blokace každé Platební karty poskytnuté k Vašemu Účtu, pokud taková Blokace nebyla provedena z příkazu J&T Banky. Držitel karty může požádat o zrušení Blokace Platební karty poskytnuté na jeho jméno, pokud taková Blokace nebyla provedena na základě Vaší žádosti nebo z příkazu J&T Banky.
- 38.12 Pokud chcete zabránit zneužití Platební karty z jiných důvodů než ztráty nebo odcizení Platební karty, J&T Banku můžete požádat o dočasou Blokaci Platební karty k Vašemu Účtu.
- 38.13 Pro odblokování Platební karty kontaktujte svého Privátního bankéře nebo volejte na telefonní linku +420 800 707 606.
- 38.14 J&T Banka může dočasně či trvale z důvodu bezpečnosti Platební karty omezit Platnost karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití. J&T Banka Držitele karty musí o takovém omezení před jeho provedením a není-li to možné, tak bez zbytečného odkladu po jeho provedení, informovat. J&T Banka Držitele karty musí o takovém omezení informovat na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo telefonicky. Pokud by poskytnutí takové informace mohlo zmařit účel omezení Platnosti karty nebo by to bylo v rozporu s právními předpisy, tato povinnost J&T Banky neplatí. Za případnou škodu způsobenou dočasným či trvalým omezením Platnosti karty J&T Banka neodpovídá. Pokud pomínou důvody k omezení Platnosti karty, J&T Banka omezení Platnosti karty bezodkladně zruší nebo Držitel karty bezodkladně vydá novou Platební kartu.
- 38.15 J&T Banka Vám v případě ztráty nebo odcizení Platební karty nabídne poskytnutí nové Platební karty a dohodne s Vámi podmínky jejího převzetí.
- 38.16 Pokud Držitel karty poruší jakoukoli povinnost uvedenou v tomto článku, je takové porušení považováno za hrubé porušení Smlouvy a nesete v plném rozsahu odpovědnost za všechny škody, které takovým porušením vznikly. Tuto odpovědnost nesete až do okamžiku, ve kterém J&T Bance nahlásíte ztrátu nebo odcizení Platební karty.

VI. ČÁST – BANKOVNÍ ÚSCHOVA

39. Bezpečnostní schránky

- 39.1 Bezpečnostní schránku Vám J&T Banka přenechá do nájmu za podmínek stanovených ve Smlouvě a jejích přílohách, nebo na základě zvláštní smlouvy. Bezpečnostní schránku můžete využít pro uložení cenných věcí a listin. Bezpečnostní schránku musíte užívat v souladu s Obchodními podmínkami.
- 39.2 Za nájem Bezpečnostní schránky budete platit Nájemné ve výši uvedené v Sazebníku poplatků. Nájemné je splatné dopředu za období od počátku nájmu Bezpečnostní schránky do konce nájmu, nebo pokud je nájem sjednán na dobu neurčitou, za období do konce kalendářního roku.
- 39.3 Pokud nájem Bezpečnostní schránky na dobu neurčitou vznikne v průběhu kalendářního roku, pak v prvním roce nájmu Nájemné za kalendářní měsíc činí 1/12 roční sazby Nájemného, přičemž se počítá i měsíc, ve kterém nájem Bezpečnostní schránky začal. Každé následující roční Nájemné uhradíte vždy nejpozději do 31. ledna příslušného kalendářního roku, a to ve výši uvedené v Sazebníku poplatků platném k 1. lednu příslušného roku.
- 39.4 Nájemné se zúčtuje k tíži Účtu. Uzavřením Smlouvy nebo smlouvou o předmětem je nájem Bezpečnostní schránky souhlasíte s inkasem prostředků ve výši Nájemného z Účtu. Pokud pro Vás J&T Banka nevytváří Účet, Nájemné uhradíte v den počátku nájmu Bezpečnostní schránky, buď v hotovosti nebo bezhotovostním převodem ve prospěch Účtu J&T Banky č. 0002009375/5800. Pro identifikaci úhrady jako variabilní symbol uvedete Vaše rodné číslo a jako specifický symbol uvedete číslo „rrrrrrnnnn“ kde „rrrr“ je označení roku, ke kterému se Nájemné vztahuje a „nnnn“ je číslo Bezpečnostní schránky.
- 39.5 Pokud ztratíte či poškodíte klíč nebo Bezpečnostní schránku nebo pokud bude nutné Bezpečnostní schránku násilně otevřít a bude tak nutné provést výměnu zámku, uhradíte J&T Bance náklady na výměnu zámku Bezpečnostní schránky. Takové náklady J&T Bance uhradíte do čtrnácti (14) dnů ode dne vystavení faktury.
- 39.6 Bezpečnostní schránku nesmíte využívat k úschově zbraní, stříliva, předmětů výbušných, snadno zápalných a hořlavých nebo jinak nebezpečných, předmětů podléhajících zkáze nebo předmětů, jejichž úschova by byla v rozporu s právními předpisy nebo obecným zájmem. Bezpečnostní schránka není dále určena k uložení předmětů, jejichž úschova vyžaduje zvláštní klimatické podmínky, nebo stálost magnetického pole. Bezpečnostní schránku nesmíte přenechat k užívání třetí osobě.
- 39.7 Odpovídáte za klíče od Bezpečnostní schránky, které Vám byly vydány. Vy a Vámi zmocněné osoby musí dodržovat pokyny J&T Banky k užívání Bezpečnostní schránky a k manipulaci s klíčem.
- 39.8 K přístupu k Bezpečnostní schránce nebo k převzetí klíčů od Bezpečnostní schránky můžete zmocnit další osoby. Zmocnění musíte provést písemnou formou. Na zmocněné osoby se v plném rozsahu vztahují ustanovení tohoto článku Obchodních podmínek. Pokud z kontextu ustanovení nevyplývá něco jiného všude tam, kde se v tomto článku uvádíte Vy, rozumí se tím i Vámi zmocněná osoba. Za jednání zmocněné osoby odpovídáte Vy.
- 39.9 Přístup k Bezpečnostní schránce Vám J&T Banka umožní v Provozní době. Mimo Provozní dobu můžete k Bezpečnostní schránce vstoupit pouze po předchozí dohodě s J&T Bankou. Před vstupem k Bezpečnostní schránce musíte J&T Bance umožnit provést Ověření totožnosti. O návštěvě Bezpečnostní schránky J&T Banka vyhotoví návštěvní lístek, který v souladu s Podpisovým vzorem podepíšete.
- 39.10 Po ukončení nájmu předáte J&T Bance Bezpečnostní schránku a klíče, a to v neporušeném stavu, odpovídajícím běžnému opotřebení. Pokud Bezpečnostní schránku uvolníte, J&T Banka Vám, na základě vystaveného dobropisu, vrátí poměrnou část Nájemného, a to za dobu od prvního (1.) dne následujícího kalendářního měsíce do konce zaplaceného období.
- 39.11 Bezpečnostní schránku a její obsah J&T Banka chrání proti odcizení nebo poškození. Protože J&T Banka neručí za stálost klimatických podmínek ani za stálost magnetického pole, J&T Banka neodpovídá za škody vzniklé z těchto příčin.
- 39.12 Pokud bude J&T Banka mít důvodné podezření, že Bezpečnostní schránku užíváte k uložení předmětů, které do Bezpečnostní schránky uložít nesmíte, má J&T Banka právo se ve Vaší přítomnosti přesvědčit, zda neporušujete ustanovení těchto Obchodních podmínek. V mimořádných případech (dým, zápach, podezřelé zvuky) má J&T Banka právo, Bezpečnostní schránku násilně otevřít i bez Vaší přítomnosti, a to v souladu s těmito Obchodními podmínkami.
- 39.13 J&T Banka odpovídá za to, že přístup k Bezpečnostní schránce umožní pouze Vám a osobám Vámi zmocněným. Přístup k Bezpečnostní schránce J&T Banka umožní po provedení Ověření totožnosti. Pokud při provádění Ověření totožnosti má J&T Banka jakékoli pochybnosti o totožnosti návštěvníka, žádajícího přístup k Bezpečnostní schránce, má J&T Banka právo odmítnout přístup k Bezpečnostní schránce.
- 39.14 Pokud J&T Banka provedla Ověření totožnosti osoby, která žádala přístup k Bezpečnostní schránce, J&T Banka neodpovídá za škody způsobené neoprávněnou manipulací s Bezpečnostní schránkou. J&T Banka neodpovídá za škody, které způsobíte Vy nebo Vámi zmocněná osoba, zejména J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou tím, že Vy nebo Vámi zmocněná osoba Bezpečnostní schránku řádně neuzamkne.
- 39.15 Na základě pojistné smlouvy uzavřené mezi J&T Bankou a příslušnou pojišťovnou jsou hodnoty uložené v Bezpečnostní schránce pojištěné. Pojištění má charakter All risk pojištění majetku a je sjednané v rámci pojištění komorového trezoru, v kterém jsou Bezpečnostní schránky umístěny.
- 39.16 Konstrukce Bezpečnostní schránky umožňuje její otevření pouze při současném otevření dvou zámků. Klíč od jednoho zámku (elektronický klíč) otevírá pouze zaměstnanec pověřený J&T Bankou. Klíč od druhého zámku (mechanický klíč) máte v držení Vy. J&T Banka Vám zaručuje, že od Vašeho zámku Bezpečnostní schránky neexistuje další klíč, který by Vám nebyl předán. Další klíče k Bezpečnostní schránce si nesmíte nechat zhotovit.
- 39.17 Pokud jeden nebo oba klíče ztratíte, musíte bezodkladně J&T Bance nahlásit ztrátu. J&T Banka následně na Vaše náklady zajistí odborné násilné otevření Bezpečnostní schránky, výměnu zámku a zhotovení nového klíče(ů). Odborné násilné otevření Bezpečnostní schránky se provede za Vaší přítomnosti, po dobu opravy máte obsah Bezpečnostní schránky ve vlastní úschově.

Pokud Bezpečnostní schránku v poslední den doby nájmu (tj. poslední den vypovědní lhůty, nebo ihned po obdržení okamžité výpovědi, nebo poslední den platnosti smlouvy uzavřené na dobu určitou, nebo ve dni, který si smluvíme) nevyprázdníte, má J&T Banka právo Bezpečnostní schránku otevřít násilně. Takové násilné otevření Bezpečnostní schránky J&T Banka provede komisionálně za účasti jejich dvou oprávněných zaměstnanců a další nezúčastněné osoby (např. notář, pracovník městského úřadu, policie). O násilném otevření a obsahu Bezpečnostní schránky J&T Banka sepíše zápis a následně obsah Bezpečnostní schránky převezme do úschovy. Kopii zápisu o otevření Bezpečnostní schránky Vám J&T Banka zašle doporučenou poštou, na Vaši Korespondenční adresu.

VII. ČÁST – INVESTIČNÍ SLUŽBY – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

40. Poskytování Investičních služeb

- 40.1 J&T Banka Vám Investiční služby poskytuje formou Investování.
- 40.2 Pokud Vám J&T Banka, na základě Smlouvy o poskytování služeb privátního bankovníctví, poskytovala Investiční služby před dnem 01. 10. 2015, bude Vám J&T Banka Investiční služby nadále poskytovat také formou Obchodování v rámci Obchodních účtů založených před dnem 01. 10. 2015.
- 40.3 Pokud Vám J&T Banka, na základě Smlouvy o poskytování služeb prémiového bankovníctví, poskytovala Investiční služby před dnem 01. 09. 2015, bude Vám J&T Banka Investiční služby nadále poskytovat také formou Obchodování v rámci Obchodních účtů založených před dnem 01. 09. 2015.
- 40.4 Před tím, než Vám J&T Banka poskytne Investiční služby, J&T Banka podle Zákona o podnikání na kapitálovém trhu provede Vaši kategorizaci a zařadí Vás do jedné z následujících kategorií:
- 40.4.1 neprofesionální klient,
- 40.4.2 profesionální klient,
- 40.4.3 způsobilá protistrana (profesionální klient).
- 40.5 Pokud splníte podmínky stanovené Zákonem o podnikání na kapitálovém trhu, můžete požádat o zařazení do jiné kategorie. Změna kategorie pro Vás může znamenat omezení ochrany, kterou Vám J&T Banka poskytuje. Profesionální klient může naopak požádat o změnu podmínek dohody, aby získal vyšší stupeň ochrany.
- 40.6 Podrobnější informace o J&T Bance, o způsobu komunikace s J&T Bankou, o klíčových kategoriích a s nimi spojených právech a o podmínkách přestupu mezi jednotlivými kategoriemi klientů, naleznete na Internetové stránce.
- 40.7 Pokud budete obchodovat s Investičními nástroji, nesmíte využívat tzv. vnitřních informací a nesmíte, ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 596/2014 o zneužívání trhu (nařízení o zneužívání trhu), manipulovat s trhem. Pokud bude J&T Banka mít důvodné podezření, že v důsledku poskytnutí Investiční služby může dojít k využití vnitřní informace nebo k manipulaci s trhem, J&T Banka Vás upozorní na tuto skutečnost a požádá Vás o vysvětlení. Pokud i přes Vaše vysvětlení bude J&T Banka mít důvodné podezření, že provedení Vašeho Pokynu může dojít k využití vnitřní informace nebo k manipulaci s trhem, J&T Banka Pokyn neprovede. O tom, že J&T Banka Pokyn neprovedla, Vás J&T Banka vyzoomí.
- 40.8 J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že poskytování Investičních služeb je spojeno s následujícími riziky:
- 40.8.1 Investiční nástroje a Investiční služby, které jsou nebo mohou být předmětem Vašich Pokynů, nemusí být vhodné pro každého investora. Pokud nejste podrobně obeznámeni/a s jejich principy, nemě/a byste takovéto služby využívat;
- 40.8.2 Investiční nástroje v sobě obsahují kreditní riziko emitenta. Kreditním rizikem emitenta se rozumí nebezpečí, že se emitent dostane do úpadku, následkem čehož budou jim emitované Investiční nástroje významně znehodnoceny nebo zcela bezcenné. V takovém případě musíte počítat s tím, že můžete ztratit i všechny peněžní prostředky, které jste do těchto Investičních nástrojů investoval/a. Negativní vliv na hodnotu Investičních nástrojů může mít i snížení ratingu emitenta;
- 40.8.3 investování do Investičních nástrojů je obecně spojeno s určitými riziky vyplývajícími zejména z povahy konkrétního Investičního nástroje a rovněž z právních předpisů a zvyklostí příslušných kapitálových trhů, resp. zemí;
- 40.8.4 poplatky a ostatní náklady spojené s obchody negativním způsobem ovlivňují výsledek investování. Poplatky musíte zaplatit i v případě, kdy výsledkem transakce je ztráta;
- 40.8.5 kurzy, ceny, výnosy, zhodnocení, výkonnost či jiné parametry dosažené jednotlivými Investičními nástroji v minulosti nemohou v žádném případě sloužit jako indikátor nebo záruka budoucích kurzů, cen, výnosů, zhodnocení, výkonnosti či jiných parametrů takovýchto nebo obdobných Investičních nástrojů. Kurzy, ceny, výnosy, zhodnocení, výkonnost či jiné parametry Investičních nástrojů, které jsou nebo mohou být předmětem Vašich Pokynů, se mohou v čase měnit, tzn. růst a klesat. Návratnost investovaných peněžních prostředků není zaručena;
- 40.8.6 hodnota Investičních nástrojů denominovaných v cizích měnách se mění podle devizových kurzů, které mohou mít jak pozitivní, tak i negativní vliv na hodnotu Investičních nástrojů či výnosy z nich plynoucí v jiných měnách, popřípadě jejich jiné parametry;
- 40.8.7 dostupnost nebo prodejnost Investičních nástrojů se může lišit, a z tohoto důvodu může být obtížné koupit nebo prodat určitý Investiční nástroj v souladu s parametry Pokynu.
- 40.9 Před poskytnutím Investiční služby, v souladu s právními předpisy, J&T Banka musí od Vás získat informace o Vašich odborných znalostech a zkušenosti v oblasti investic, případně i o finančním zázemí a investičních cílech. Tyto informace musí J&T Banka od Vás získat v rozsahu, který J&T Bance umožní vyhodnotit, zda poskytnutí Investiční služby odpovídá Vašim odborným znalostem a zkušenostem potřebných pro pochopení souvisejících rizik, případně zda poskytnutí Investiční služby odpovídá Vašemu finančnímu zázemí a Vašim investičním cílům. Tyto informace musí J&T Bance rovněž umožnit, aby posoudila, zda investujete do Investičních nástrojů v rámci určeného cílového trhu investorů.
- 40.10 Bližší informace o poskytovaných Investičních službách, Investičních nástrojích, kterých se Investiční služba týká, rizicích, která jsou spojena s příslušnou Investiční službou nebo Investičním nástrojem, a možných zajištění proti nim naleznete na Internetové stránce.
- 40.11 Pokud z vlastního podnětu podáte Pokyn týkající se jednoduchých Investičních nástrojů, např. veřejně obchodovaných akcií nebo podílových fondů, J&T Banka nemusí od Vás zjišťovat a vyhodnocovat informace o Vašich znalostech a zkušenostech v oblasti investic.
- 40.12 J&T Banka Vám může poskytovat informace, jejichž obsahem jsou investiční doporučení, analýzy investičních příležitostí nebo názory týkající se vybraných Investičních nástrojů. J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že tyto informace mají obecný charakter a nejsou individualizovány pro potřeby jednotlivého klienta. Tyto informace nezohledňují odborné znalosti a zkušenosti v oblasti investic, které jednotliví klienti mají, ani nezohledňují jejich finanční zázemí či investiční cíle. Při poskytování těchto informací dodržuje J&T Banka podmínky stanovené příslušnými právními předpisy pro aktivní prezentaci investičních doporučení. Při vypracovávání těchto informací však J&T Banka, z výše uvedeného důvodu, nepostupuje podle pravidel pro oblast individualizovaného investičního poradenství. Úspěch v případě využití informací podle tohoto odst. není zaručen. J&T Banka neodpovídá za případné ztráty způsobené využitím těchto informací. J&T Banka Vás tímto upozorňuje, že investiční rozhodnutí jsou vždy pouze a jen Vaším rozhodnutím, za něž J&T Banka nenese žádnou odpovědnost.
- 40.13 V případě úpadku J&T Banky nejsou Vaše Investiční nástroje a peněžní prostředky vedené na Investičním účtu a Obchodním účtu součástí majetkové podstaty J&T Banky. Podle Zákona o podnikání na kapitálovém trhu jsou Vaše Investiční nástroje vedené na Investičním účtu a Obchodním účtu jsou chráněny záručním systémem, který provozuje Garanční fond. Do Garančního fondu J&T Banka platí roční příspěvek ve výši 2 % z objemu výnosů z poplatků a provizí za investiční služby, které J&T Banka poskytla za poslední kalendářní rok. Na plnění z Garančního fondu máte nárok, pokud (1) J&T Banka nebude schopna vydat majetek klientů a pokud není pravděpodobné, že J&T Banka majetek klientů vydá do jednoho (1) roku, nebo (2) pokud soud vydal rozhodnutí o úpadku J&T Banky nebo (3) pokud soud vydal jiné rozhodnutí, které má za následek, že klienti J&T Banky se vůči J&T Bance nemohou účinně domáhat vydání svého majetku. Náhrada se klientovi poskytuje ve výši 90 % majetku svěřeného J&T Bance, nejvýše se však vyplatí částka v korunách českých odpovídající 20 000,- EUR pro jednoho klienta.
- 40.14 Bližší informace týkající se Vašeho majetku, jeho ochrany a Garančního fondu určuje samostatný dokument, který naleznete na Internetové stránce.
- 40.15 Pokud jsou Vám Investiční služby poskytovány prostřednictvím Externího bankéře, pak J&T Banka může některé z jejich povinností podle těchto Obchodních podmínek plnit prostřednictvím Externího bankéře. V takovém případě se některé postupy a způsob plnění povinností mohou lišit od situace, kdy Vám bude Investiční služby poskytovat přímo J&T Banka.

41. Pokyn – Obecná ustanovení

- 41.1 Pokynem J&T Bance přikazujete, aby pro Vás obstarala nákup nebo prodej Investičních nástrojů, nebo aby pro Vás obstarala jiné převody a operace týkající se Investičních nástrojů. Udělit můžete pouze takový Pokyn, ke kterému jste, ve vztahu k Investičním nástrojům, kterých se takový Pokyn týká, oprávněn/a. Pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, může se Pokyn k prodeji Investičních nástrojů týkat pouze takových Investičních nástrojů, se kterými jsou spojena všechna samostatně převoditelná práva a na nichž nevznou žádná zástavní práva ani žádná jiná práva třetích osob.
- 41.2 Některé zvláštní podmínky a pravidla týkající se investice do Investičních nástrojů určitého fondu kolektivního investování, které nejsou uvedeny ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách, jsou uvedeny ve statutu (prospektu) příslušného fondu kolektivního investování. Se statutem (prospektem) fondu kolektivního investování, s jehož Investičními nástroji hodláte na základě Smlouvy obchodovat, se musíte seznámit

- 41.3 Pokyn musí obsahovat všechny povinné náležitosti. Pokyn musí být srozumitelný, úplný a čitelný. V Pokynu nesmíte ani škrtnat ani mazat ani přepisovat.
- 41.4 Odpovídáte za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů, které jste v Pokynu uvedli/a. Pokud Pokyn nespĺňuje náležitosti podle těchto Obchodních podmínek, J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou tím, že J&T Banka Pokyn neprovede.
- 41.5 Pokyn můžete J&T Bance podat některým z následujících způsobů:
- 41.5.1 písemně, v listinné podobě, na adrese J&T Banky (osobně, poštou, kurýrem, aj.),
- 41.5.2 elektronicky prostřednictvím Internetového bankovníctví, s využitím příslušných Bezpečnostních prvků,
- 41.5.3 prostřednictvím Telefonního bankovníctví, s využitím příslušných Bezpečnostních prvků,
- 41.5.4 písemně v listinné podobě prostřednictvím Externího bankéře,
- 41.5.5 jiným dohodnutým způsobem.
- 41.6 Podat Pokyn můžete osobně za předpokladu, že J&T Banka provede Vaši Identifikaci nebo Ověření totožnosti. Odmítnete-li provedení Identifikace nebo Ověření totožnosti, J&T Banka Pokyn neprovede.
- 41.7 Písemný Pokyn J&T Banka přijímá na svém formuláři, který obsahuje všechny povinné náležitosti. Písemný Pokyn J&T Banka přijímá i na jiném formuláři, který splňuje podmínky pro přijetí Pokynu a který obsahuje všechny povinné náležitosti. Formulář s Pokynem musíte vlastnoručně podepsat a J&T Bance doručit. Váš Podpis na Pokynu se musí shodovat s Vaším podpisem na Podpisovém vzoru.
- 41.8 Elektronický Pokyn musíte podat prostřednictvím Internetového bankovníctví a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty. J&T Banka neodpovídá za škody, které vzniknou selháním přenosu dat do J&T Banky prostřednictvím Internetového bankovníctví, které jsou mimo kontrolu J&T Banky. J&T Banka Vás tímto upozorňuje na rizika spojená s on-line obchodováním a na nutnost důsledné ochrany Bezpečnostních prvků a zabezpečení počítače, na kterém podáváte on-line Pokyny.
- 41.9 Telefonický Pokyn musíte podat na k tomu určené nahrávané telefonní lince a s využitím Bezpečnostních prvků, které máte s J&T Bankou dohodnuty.
- 41.10 U některých Pokynů může J&T Banka stanovit pouze určitý způsob podání. U některých Pokynů může J&T Banka stanovit, že Pokyn musí obsahovat Váš úředně ověřený podpis nebo Ověření Vaší totožnosti před zaměstnancem J&T Banky.
- 41.11 Pokud o to požádáte, J&T Banka Vám potvrdí, že Pokyn převzala.
- 41.12 Pokyny můžete podávat sám/a nebo prostřednictvím Zástupce. Při podání Pokynu se identifikujete uvedením alespoň následujících Vašich údajů: jméno a příjmení, případně jméno a příjmení Zástupce, podpis, případně další požadované údaje, mezi kterými může být i Vaše rodné číslo.
- 41.13 Pokud se podpis na Pokynu neshoduje s Podpisovým vzorem, J&T Banka Vás nebo Vašeho Zástupce, který podává Pokyn, požádá, abyste poskytli/a další informace k prokázání Vaší identity. J&T Banka nemá povinnost přijmout Pokyn, pokud nemá k dispozici dostatečné informace k identifikaci osoby podávající Pokyn nebo ohledně oprávnění takové osoby Pokyn podat.
- 41.14 Každý Pokyn k obchodu s Investičním nástrojem J&T Banka vede pod zvláštním číslem.
- 42. Odmítnutí Pokynu**
- 42.1 J&T Banka může splnění Pokynu odmítnout a neprovést jej, zejména pokud:
- 42.1.1 Pokyn obsahuje podmínky, které znemožňují Pokyn provést, nebo s jehož provedením by byly spojeny nepřiměřené obtíže nebo náklady; a dále pokud
- 42.1.2 Pokyn byl J&T Bance doručen v čase, ve kterém jej není možné provést; a dále pokud
- 42.1.3 Pokyn obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje; a dále pokud
- 42.1.4 Pokyn je neurčitý nebo nesrozumitelný; a dále pokud
- 42.1.5 má J&T Banka podezření, že Pokyn podává osoba, která k tomu není oprávněna; a dále pokud
- 42.1.6 Pokyn odporuje vnitřním předpisům J&T Banky nebo právním předpisům nebo by jeho splněním mohlo dojít k porušení právního předpisu; a dále pokud
- 42.1.7 Pokyn je v rozporu s pravidly a předpisy organizátora regulovaného trhu, Depozitáře nebo vypořádacího centra; a dále pokud
- 42.1.8 Pokyn je v rozporu se Smlouvou či Obchodními podmínkami; a dále pokud
- 42.1.9 splněním Pokynu by mohlo dojít k využití vnitřní informace, k manipulaci s trhem nebo ke střetu zájmu, a dále pokud
- 42.1.10 J&T Banka vyhodnotí, že Pokyn neodpovídá Vašemu finančnímu zázemí, investičním cílům, odborným znalostem nebo
- zkušenostem potřebných pro pochopení souvisejících, případně určenému cílovému trhu investorů, a
- 42.1.11 v dalších případech uvedených ve Smlouvě nebo Obchodních podmínkách.
- 42.2 Pokud jste právnickou osobou nebo podnikající fyzickou osobou, a pokud nebudete mít přidělený aktivní identifikátor (Legal Entity Identifier), a pokud bude pro provedení takového Pokynu přidělený aktivní identifikátor LEI vyžadován právními předpisy, J&T Banka může Váš Pokyn odmítnout.
- 42.3 Pokud J&T Banka odmítne Pokyn splnit, bude Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.
- 43. Zpracování Pokynu**
- 43.1 Zpracováním Pokynu se rozumí přijetí a provedení Vašeho Pokynu, případně jeho předání k provedení třetí osobě a jeho zaznamenání v obchodním systému J&T Banky. Pokud při zpracování Vašeho Pokynu vzniknou podstatné obtíže, J&T Banka Vás o tom bude neprodleně informovat. Pokud J&T Banka neshledá žádné důvody pro odmítnutí Pokynu a pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, J&T Banka Pokyn bezodkladně po přijetí Pokynu, v souladu s principem časové priority, provede nebo Pokyn předá třetí osobě k provedení.
- 43.2 Provedením Pokynu se rozumí realizace obchodu na příslušném regulovaném trhu nebo jiném převodním místě, na které má J&T Banka přístup. Provedením Pokynu se také rozumí podle Vašich instrukcí v evidenci příslušného Depozitáře provedená operace s Investičním nástrojem.
- 43.3 Předáním Pokynu se rozumí předání Vašeho Pokynu třetí osobě k provedení. Předáním Pokynu se také rozumí předání Pokynu zahraničnímu obchodníkovi k provedení obchodu na regulovaném trhu, jehož není J&T Banka členem.
- 43.4 Pokyn musíte podat v čase, který je reálný pro jeho provedení. Pokyn musíte podat v Provozní době, s ohledem na Obchodovací čas a v souladu s Harmonogramem podávání pokynů, který naleznete na Internetové stránce. J&T Banka není odpovědná za jakékoliv Vaše ztráty, škody, nebo výdaje, které vzniknou prodlením přenosu Pokynu do J&T Banky, pokud je takové prodlení způsobeno technickými nebo jinými chybami komunikačních zařízení nebo pokud vznikne z jiných důvodů, na které J&T Banka nemá vliv.
- 43.5 Pokud J&T Banka Pokyn obdrží v den, který není Pracovním dnem, a pokud z Pokynu nevyplývá něco jiného a je-li to možné s ohledem na Obchodovací čas, J&T Banka Pokyn provede nejbližší následující Pracovní den.
- 43.6 Pokud se s J&T Bankou nedohodnete jinak, J&T Banka Vám nebude vydávat potvrzení o přijetí jednotlivého Pokynu.
- 43.7 Pokyny J&T Banka provádí za nejlepších podmínek, v souladu s aktuálními Pravidly provádění pokynů. Pravidla provádění pokynů naleznete na Internetové stránce. Pokyny týkající se fondu kolektivního investování J&T Banka provádí také dle pravidel stanovených statutem (prospektem) příslušného fondu kolektivního investování.
- 43.8 Pokud se J&T Bance nepodaří Pokyn provést, bude Vás o tom informovat. J&T Banka není odpovědná za škody, které Vám vzniknou tím, že Pokyn, který (1) nespĺňuje podmínky stanovené Obchodními podmínkami, nebo který (2) nelze objektivně provést, nebo který (3) je v rozporu s právními předpisy, J&T Banka neprovede, resp. nepředá.
- 43.9 J&T Banka Vám na Vaši žádost poskytne informace o stavu vyřizování dosud neprovedených Pokynů.
- 43.10 J&T Banka má právo Pokyn provést společně s obchodem na vlastní účet nebo s pokynem jiného klienta, jestliže není pravděpodobné, že sdružení pokynů bude pro klienty, jejichž Pokyny mají být sdruženy, méně výhodné, než jejich provedení samostatně. Pokyny J&T Banka může sdružit za předpokladu, že se jedná o Pokyny ke stejnému investičnímu nástroji a Pokyny stejného směru. J&T Banka Vám tímto sděluje, že sdružení Pokynu může být pro Vás méně výhodné než jeho provedení samostatně. J&T Banka provádí rozvržení plnění a závazků z provedeného sdruženého Pokynu tak, aby rozdělení plnění a závazků z provedeného Pokynu nepoškodilo žádného klienta.
- 43.11 Pokud byl sdružený Pokyn a obchod na vlastní účet proveden pouze částečně, J&T Banka přizná plnění a odpovídající závazky ze sdruženého Pokynu přednostně Vám. Pokud J&T Banka uskutečnila sdružený Pokyn za výhodnějších podmínek, než jakých byste pravděpodobně dosáhli/a u jednotlivých Pokynů, nebo pokud by se Váš jednotlivý Pokyn neuskutečnil vůbec, a pokud je J&T Banka schopna tuto skutečnost prokazatelně doložit, J&T Banka může plnění a závazky ze sdruženého Pokynu rozdělit poměrně.
- 43.12 O provedení Pokynu Vás bude J&T Banka informovat prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo prostřednictvím elektronické pošty, a to na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 43.13 Pokud Pokyn k prodeji Investičních nástrojů podáte na jiném trhu, než na kterém jsou Investiční nástroje evidovány, pak zároveň s Pokynem k prodeji Investičních nástrojů dáváte J&T Bance, za účelem vypořádání, pokyn k převodu příslušných Investičních nástrojů na tento jiný trh. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že pokud J&T Banka Vaše Investiční nástroje prodá, aniž byste přímo určil/a trh a pokud to pro Vás je výhodnější nebo pokud lze příslušné Investiční nástroje v momentě realizace prodeje prodát