



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO: [REDAKCE] 4\_1      Kód zákazníka: 57682947

## SMLUVNÍ STRANY:

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>		<b>KONTAKT:</b> [REDAKCE]	
<b>SÍDLO:</b>		<b>Tel:</b>	+420 603 404 650
<b>ULICE:</b>	Tomíčkova 2144/1	<b>e-mail:</b>	[REDAKCE]
<b>MĚSTO:</b>	Praha 4	<b>Adresa:</b>	[REDAKCE]
<b>PSČ:</b>	148 00	<b>ZÁKAZNICKÉ CENTRUM</b>	[REDAKCE]
<b>IČ:</b>	64949681	<b>BUSINESS:</b>	[REDAKCE]
<b>DIČ:</b>	[REDAKCE]		
<b>SPISOVÁ ZNAČKA:</b>	[REDAKCE]		
<b>BANKOVNÍ SPOJENÍ:</b>	[REDAKCE]		
<b>ZASTOUPENÁ:</b>	[REDAKCE]		

(dále jen "TMCZ", nebo také „účastník“ nebo „uchazeč“ nebo „prodávající“ nebo „poskytovatel“)  
a

<b>Fakultní nemocnice Plzeň</b>	
<b>SÍDLO:</b>	
<b>ULICE:</b>	Edvarda Beneše 1128/13
<b>MĚSTO:</b>	Plzeň
<b>PSČ:</b>	305 99
<b>IČ:</b>	00669806
<b>DIČ</b>	CZ00669806
<b>ZASTOUPENÁ</b>	[REDAKCE]
Povinný subjekt pro registr smluv <sup>1</sup> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
<b>ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ OD SÍDLA):</b>	

Místo pro vyřizování a kontakt - Fakultní nemocnice Plzeň, Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň .

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „Zadavatel“ nebo „kupující“)  
(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Bez realizace      Migrace

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování služeb operátora pevných linek“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze 3.5.2019 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

### SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

#### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací obsaženou ve Výzvě k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu: Poskytování služeb operátora pevných linek (dále jen „Výzva“). Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.
- 1.2. TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „Služby“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „Podmínky Firemního řešení“), Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jako „VPST“), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „Smluvní dokumenty“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem v rámci výše uvedené Zakázky (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je příloha k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.
- 1.4. Předmětem plnění veřejné zakázky je nepřetržitě poskytování telefonních služeb prostřednictvím fix ní sítě účastníka od ukončení zadávacího řízení, resp. ode dne účinnosti Smlouvy, po dobu 3 let (36 měsíců).

## 1.5. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Předpokládaná doba plnění Zakázky:	1. 8. 2019 - 31. 7. 2022
Místo plnění	Fakultní nemocnice Plzeň, Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň (včetně detašovaných pracovišť, která jsou její součástí) dle specifikace, uvedené v Příloze č. 1 Výzvy

## 2. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 2.1. Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno podpisu Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osoby zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co je k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných s Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou. Smluvní strany se dohodly, že zde uvedené ustanovení ohledně ručení se použije pouze tehdy, nestanoví-li zadávací podmínky Zakázky, nebo zvláštní právní předpis jinak. Těmito zvláštními právními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb. o obcích, zákon č. 129/2000 Sb. o krajích a zákon č. 131/2000 Sb. o hlavním městě Praze.
- 2.3. Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy vzniká status Oprávněné osoby dle této Smlouvy osobám, které jsou uvedeny v Příloze k této Smlouvě.

## 3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Nabídková cena je maximální, nejvýše přípustná.
- 3.2. Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.
- 3.3. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom účtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních.
- 3.4. Platba bude provedena na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného za účtovací období, kterým bude kalendářní měsíc. Platby budou probíhat v Kč. Faktura bude vystavena vždy až po uplynutí účtovacího období. Splatnost faktur bude 30 dnů.
- 3.5. Faktura vystavená uchazečem za poskytnuté služby musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět účastníkovi k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury. Splatnost faktury (účtovního dokladu) je stanovena na 30 dnů od doručení Zadavateli. Úhradu za dodané zboží provede Zadavatel v české měně. Zadavatel neposkytne uchazeči zálohu.
- 3.6. Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovně ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služeb a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarify a Twist zákaznicky TMCZ (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.

## 4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

*nesjednává se*

## 5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

*záměrně vypuštěno*

## 6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

*záměrně vypuštěno*

## 7. SMLUVNÍ SANKCE, NÁHRADA ÚJMY

*záměrně vypuštěno*

## 8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 8.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 8.2. Smlouva s uzavírá na dobu 3 let (36 měsíců) ode dne nabytí účinnosti Smlouvy
- 8.3. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že Fakultní nemocnice Plzeň zveřejní tuto Smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 8.4. Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.
- 8.5. Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby druhé Smluvní straně, nestanoví-li odstupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).
- 8.6. Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy.
- 8.7. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 8.8. Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.

## 9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.
- 9.2. V případě prodlení se zaplacením faktury je kupující povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,01 % z fakturované ceny za každý započatý den prodlení.
- 9.3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že Smlouva neobsahuje závazek minimálního plnění odběru služeb.

- 9.4. Zadavatel má právo v průběhu trvání smluvního vztahu měnit strukturu čerpaných služeb dle své aktuální potřeby.
- 9.5. Vzhledem k výjimečnému postavení zadavatele při poskytování akutní zdravotnické péče v rámci celého kraje požaduje zadavatel při přenosu čísel provolbových linek co nejkratší výpadek spojení, max. 10 minut. V případě delšího výpadku bude za každou minutu nad tento limit účtována smluvní pokuta ve výši 1000 Kč/minutu.
- 9.6. Poskytovatel se pro případ přebírání telefonní čísla zavazuje, že provede přenesení čísel bezplatně, případně na svoje náklady, a poskytne maximální podporu při vlastním přenosu čísel. Poskytovatel se zavazuje, že na své náklady zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora do 10 pracovních dnů od výzvy ze strany zadavatele. Vzhledem k rizikosti zadavatele bude za každý den prodlížení účtována sankce ve výši 10 000,- Kč bez DPH.
- 9.7. Zadavatel nepřipouští automatické prodloužení Smlouvy.
- 9.8. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že Fakultní nemocnice Plzeň zveřejní tuto Smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb.
- 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 10.1. Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 10.2. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním podmínek Firemního řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.
- 10.3. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytují Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
- 10.4. Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 10.5. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 10.6. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo jiném dokumentu, který je přílohou této Smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato Smlouva.
- 10.7. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:  
Příloha č. 1 - Kontaktní osoby  
Příloha č. 2 - Seznam Oprávněných osob (pouze v případě, jsou-li dohodnuty Oprávněné osoby dle článku 2)  
Příloha č. 3 - Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení  
Příloha č. 4 - Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků  
Příloha č.: 5 - Nabídka  
Příloha č.: 6 - Nabídková cena  
Příloha č.: 7 - Popis služby  
Příloha č.: 8 - Zadávací dokumentace  
Příloha č.: 9 - Všeobecné podmínky společnosti TMCZ („VPST“)  
Příloha č.: 10 - Cenový program Flat Rate 33  
Příloha č.: 11 - Cenový program T-Mobile Direct Fix  
Příloha č.: 12 - Pověření Ing. Martina Fadrhony  
Příloha č.: 13 - Pověření Ing. Jaromíra Červinky
- 10.8. V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve:  
1. Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky,  
2. Nabídka  
3. Specifikace služby/Účastnická smlouva;  
4. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití);  
5. této Smlouvy;  
6. Ceníky služeb;  
7. Popis služby;  
8. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;  
9. Podmínky Firemního řešení;  
10. Všeobecné podmínky společnosti TMCZ („VPST“). Tím není dotčena přednost zadávací dokumentace před touto Smlouvou.
- 10.9. Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednána jeho použití), Specifikace služby /Účastnické smlouvy a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.
- 10.10. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Smlouvě obsažené.
- 10.11. Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 10.12. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti a spravedlnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 14.5.2019

MÍSTO: Praha

DATUM:

01.07.2019

MÍSTO: Plzeň



## PŘÍLOHA Č.1: KONTAKTNÍ OSOBY

ke Smlouvě o Firemním řešení č. [REDACTED] 4\_1

Pro společnost Fakultní nemocnice Plzeň, IČ 00669806

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner si stanovuje kontaktní osoby pro komunikaci s TMCZ a to za účelem zajištění bezproblémového fungování služby a jejího vyúčtování.

#### 1. KONTAKTNÍ ÚDAJE TMCZ

**Dohledové centrum pro korporátní řešení**

**Oddělení podpory technických, datových a multimediálních služeb**

**Technická podpora týkající se funkčnosti služby a změn jejich parametrů**

**kontakt umožněn stanoveným Administrátorům systémových řešení**

primární kontakt:

[REDACTED]

sekundární kontakt:

hlášení incidentů, poruchy: [dohled@t-mobile.cz](mailto:dohled@t-mobile.cz)

**Zákaznické centrum – Business**

**Dotazy týkající se např. podmínek účtování, nastavení služeb**

[REDACTED]

**Útvar prodeje a služeb zákazníkům**

**Dotazy spojené se Smlouvou, např. prodloužení stávající délky trvání...**

T-Mobile

Tomíčkova 2144

148 00 Praha 4

telefon: (+420) [REDACTED]

#### 2. KONTAKTNÍ ÚDAJE SMLUVNÍHO PARTNERA

**Účastník: Obchodní firma:**

FAKULTNÍ NEMOCNICE PLZEŇ  
EDVARDA BENIGTŠ 1128/13  
305 89 PLZEŇ



**Zodpovědná osoba** je hlavním administrátorem služeb a může být statutárním orgánem společnosti nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za společnost (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy a Dílčí smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.). Každý Účastník, který provádí administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

---

Stanovení     Změna     Zrušení

Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup> [REDACTED]  
Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup> [REDACTED]  
Druhé telefonní číslo    402 195 440  
E-mail<sup>1)</sup>    rakoral@fupbrn.cz  
Fax  
Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>  
Kontaktní adresa  
Ulice, č.p., město, PSČ

---

**Pozn.:**

1) Povinné údaje k vyplnění

**Administrátoři:** Účastník tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči Poskytovateli, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách Poskyvatele a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat služby, získávat informace o nastavení služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

**Administrátor systémových řešení** je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ administrátorovi přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na administrátora v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora (či administrátory).

---

**Pro tuto službu/tyto služby:**

Stanovení     Změna     Zrušení

Shodné se Zodpovědnou osobou

Pevné hlasové služby titul <sup>1)</sup>	<input type="checkbox"/>	Jméno, příjmení,
Pevná datová síť	<input type="checkbox"/>	Kontaktní telefonní číslo <sup>1)</sup>
Přístup k internetu	<input type="checkbox"/>	Druhé telefonní číslo
Mobilní intranet	<input type="checkbox"/>	E-mail <sup>1)</sup>
Barevná volání	<input type="checkbox"/>	Fax
SMS/MMS Connect PS <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/>	Heslo admin. (čtyřmístné číslo) <sup>1)</sup>
	<input type="checkbox"/>	Kontaktní adresa

Dodávka a správa zařízení	<input type="checkbox"/>	Ulice, č.p., město, PSČ
Síťová bezpečnost	<input type="checkbox"/>	
Datové centrum	<input type="checkbox"/>	
ICT řešení	<input type="checkbox"/>	

---

Pro tuto službu/tyto služby:  Stanovení  Změna  Zrušení

Shodné se Zodpovědnou osobou

<input type="checkbox"/> Pevné hlasové služby titul <sup>1)</sup>	<input type="checkbox"/>	Jméno, příjmení,
<input type="checkbox"/> Pevná datová síť	<input type="checkbox"/>	Kontaktní telefonní číslo <sup>1)</sup>
<input type="checkbox"/> Přístup k internetu	<input type="checkbox"/>	Druhé telefonní číslo
<input type="checkbox"/> Mobilní intranet	<input type="checkbox"/>	E-mail <sup>1)</sup>
<input type="checkbox"/> Barevná volání	<input type="checkbox"/>	Fax
<input type="checkbox"/> SMS/MMS Connect PS <sup>2)</sup>	<input type="checkbox"/>	Heslo admin. (čtyřmístné číslo) <sup>1)</sup>
<input type="checkbox"/> Dodávka a správa zařízení	<input type="checkbox"/>	Kontaktní adresa
<input type="checkbox"/> Síťová bezpečnost	<input type="checkbox"/>	Ulice, č.p., město, PSČ
<input type="checkbox"/> Datové centrum	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> ICT řešení	<input type="checkbox"/>	

---

**Pozn.:**

1) Povinné údaje k vyplnění

2) Kontakty na službu PS: tel.: [redacted] [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávněné činnosti patří zejména získávat informace o platbách, nahlížet na Vyúčtování hovorů prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu služeb, měnit údaje k vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora financí.

---

Stanovení  Změna  Zrušení

Shodné se Zodpovědnou osobou

Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

---

**Pozn.:**

1) Povinné údaje k vyplnění

**Smluvní partner tímto stanovuje, mění či ruší Administrátora systémových řešení nebo Administrátora financí.**

## Příloha č. 2 - Seznam Oprávněných osob

Číslo	Jméno	Podpis
1	...	...
2	...	...
3	...	...
4	...	...
5	...	...
6	...	...
7	...	...
8	...	...
9	...	...
10	...	...
11	...	...
12	...	...
13	...	...
14	...	...
15	...	...
16	...	...
17	...	...
18	...	...
19	...	...
20	...	...
21	...	...
22	...	...
23	...	...
24	...	...
25	...	...
26	...	...
27	...	...
28	...	...
29	...	...
30	...	...
31	...	...
32	...	...
33	...	...
34	...	...
35	...	...
36	...	...
37	...	...
38	...	...
39	...	...
40	...	...
41	...	...
42	...	...
43	...	...
44	...	...
45	...	...
46	...	...
47	...	...
48	...	...
49	...	...
50	...	...
51	...	...
52	...	...
53	...	...
54	...	...
55	...	...
56	...	...
57	...	...
58	...	...
59	...	...
60	...	...
61	...	...
62	...	...
63	...	...
64	...	...
65	...	...
66	...	...
67	...	...
68	...	...
69	...	...
70	...	...
71	...	...
72	...	...
73	...	...
74	...	...
75	...	...
76	...	...
77	...	...
78	...	...
79	...	...
80	...	...
81	...	...
82	...	...
83	...	...
84	...	...
85	...	...
86	...	...
87	...	...
88	...	...
89	...	...
90	...	...
91	...	...
92	...	...
93	...	...
94	...	...
95	...	...
96	...	...
97	...	...
98	...	...
99	...	...
100	...	...



# **Příloha č. 3 - Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení**

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy a jejich hlavním účelem je upřesnění některých podmínek čerpání Firemního řešení, tedy služeb informačních technologií a neveřejných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s individuálními požadavky Smluvního partnera sjednanými ve Smlouvě, Dílčích smlouvách a Účastnických smlouvách.

1.2. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení, navíc se použijí dále uvedené definice:

**Zařizem** se rozumí jednotlivý kus hardware včetně software nezbytného k využívání Služby poskytované TMCZ.

**Systémem** se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není v těchto Podmínkách Firemního řešení uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

**Servisním požadavkem** se rozumí požadavek na změnu nastavení Služby (změnový požadavek) či požadavek na odstranění poruchy Služby. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci zákazníka, typ Služby, které se změna/porucha týká, požadovanou změnu (u změnového požadavku) či informace nezbytné k odstranění poruchy, které má Smluvní partner/Oprávněná osoba k dispozici, kontaktní osobu, kontaktní telefon, e-mail a jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provedla hlášení. Nenlí v Popisu výslovně uvedeno jinak, předává se Servisní požadavek mezi kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě v její příloze označené Kontaktní osoby, a to primárně telefonickou nebo emailovou formou.

**Připojením** se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

1.3. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner (ani Oprávněná osoba) není oprávněn(a) veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace nebo užívání služeb poskytovaných v rámci Firemního řešení. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner, tedy bez další přidání hodnoty.

1.4. Pokud je součástí některé Služby rovněž software a Smluvní strany se nedohodly jinak, poskytuje TMCZ Smluvnímu partnerovi po dobu čerpání takové Služby nevýhradní a množstevně (počet uveden ve Smlouvě) a územně (adresou lokality) omezenou licenci, popř. podlicenci umožňující užívat poskytnuté programové prostředky pouze pro vnitřní potřebu Smluvního partnera nebo Oprávněné osoby za účelem čerpání příslušné Služby, a to na sjednanou dobu čerpání dané Služby. Cena licenčních práv je zahrnuta v měsíčním paušálu takové Služby. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí jednotlivá díla, která jsou součástí licence či podlicence, popř. jejich částí, jakkoliv zpracovávat včetně překladu, upravovat a měnit, spojovat s jiným dílem, jakož je i zařazovat do díla souborného nebo uvádět dílo na veřejnost pod svým jménem. Smluvní partner není oprávněn licenci či podlicenci převést na další osobu; tím není dotčeno její užívání Oprávněnou osobou v souladu se Smlouvou. Porušení těchto povinností na straně Smluvního partnera a/nebo Oprávněné osoby představuje podstatné porušení Smlouvy.

1.5. Smluvní partner podpisem Smlouvy prohlašuje, že v rámci Služby nebude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů, v platném znění. Smluvní partner je povinen v případě, že bude v rámci Služby docházet ke zpracování osobních údajů, postupovat dle výše uvedeného předpisu. Nepravdivé prohlášení či porušení povinností Smluvního partnera

a/nebo Oprávněné osoby dle tohoto odstavce Podmínek Firemního řešení představuje podstatné porušení Smlouvy.

## 2. ÚČASTNICKÉ SLUŽBY

2.1. Služby Firemního řešení poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu (dále jen „Účastnické služby“) jsou poskytovány na základě účastnických smluv ve smyslu odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (dále také „Účastnické smlouvy“).

2.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, nenlí v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.

2.3. Pro potřeby uzavření Účastnických smluv elektronickou formou se stanoví, že porušíli Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši 20% zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou Vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem.

2.4. Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.

2.5. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované služby a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak.

2.6. Pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

2.7. Instalace a provozování Zařízení a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané služby a je nezávislá na aktivaci služby Přístupový bod, pokud příloha pro danou Účastnickou službu nestanoví jinak. Taková Účastnická služba může být účtována ještě před aktivací služby Přístupový bod, přičemž i pro tuto Účastnickou službu se uplatní množstevní slevy sjednané ve Smlouvě.

2.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem

## 3. DÍLČÍ SLUŽBY

3.1. Služby Firemního řešení, které nejsou Účastnickými službami, jsou dílčími službami

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Dílič služba“). Stanoví tak Smlouva, Popis či Detailní popis, je pro vznik povinnosti poskytovat Dílič službu nezbytné uzavřít dílič smlouvu ve smyslu odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (dále jen „Dílič smlouva“). Nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě, Popisu nebo v Dílič smlouvě jinak, poskytuje se Dílič služba vždy na dobu neurčitou.

3.2. Závazky týkající se Dílič služeb se dále řídí ustanoveními Smlouvy a též přiměřeně ustanoveními VPST, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

3.3. Každá Dílič služba je aktivována bez zbytečného odkladu (nejpozději následující pracovní den) po její akceptaci dle čl. 9., nestanoví-li Smlouva, Popis, Detailní popis či Dílič smlouva jinak.

3.4. Smluvní partner může podat změnový požadavek ke specifikaci Dílič služby. Pokud změna Dílič služby nevyžaduje úpravu Zařízení či Systému za osobní účasti TMCZ, je žádost Smluvního partnera akceptována ze strany TMCZ provedením požadované změny, přičemž takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě ani k Dílič smlouvě.

3.5. Smluvní partner může TMCZ v průběhu čerpání Dílič služby požádat prostřednictvím formuláře „Změna Smlouvy o Firemním řešení – Licence“ o navýšení počtu licencí poskytovaných k Dílič službě v souladu se Smlouvou. Pokud TMCZ Smluvnímu partnerovi do 14 dnů od doručení formuláře nedodá další požadované licence či ho nevyrozumí o jejich pozdějším dodání, má se za to, že návrh Smluvního partnera na změny Smlouvy resp. Dílič smlouvy nepřijal. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku.

3.6. S výjimkou služby Přístupový bod je kterákoli ze smluvních stran oprávněna poskytovat Dílič službu v režimu doby neurčité písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, a to i bez uvedení důvodu, pokud se Smluvní strany ve Smlouvě nebo Dílič smlouvě nedohodly jinak. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3.7. Nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě nebo v Dílič smlouvě jinak, má ukončení Smlouvy za následek i ukončení poskytování Dílič služby, a to ke stejnému dni, k němuž došlo k ukončení Smlouvy. V případě zániku statusu Oprávněné osoby, je ukončeno poskytování Dílič služby čerpané touto Oprávněnou osobou ke dni zániku jejího statusu.

## 4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

4.2. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Dílič služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu postupem dle bodu 4.5, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.

4.3. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob v žádosti (formuláři) do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Takto provedená změna v Seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený

zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

4.4. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy či Dílič smlouvy, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

4.5. Bude-li v Popisu služeb nebo v Účastnické smlouvě uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

4.6. Pokud není v Podmínkách Firemního řešení či ve Smlouvě uvedeno jinak, tam, kde je dle těchto Podmínek Firemního řešení oprávněn k podávání návrhů nebo povinen k poskytnutí součinnosti Smluvní partner, může podávat návrhy či poskytnout součinnost namísto Smluvního partnera Oprávněná osoba, a to zejména pokud jde o Dílič nebo o Účastnické smlouvy uzavírané jejím jménem či v její prospěch.

4.7. Smluvní partner odpovídá za veškerou škodu způsobenou Oprávněnou osobou, kterou použije při poskytování plnění dle této Smlouvy, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

## 5. SOUČINNOST

5.1. V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k sítí, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

5.2. Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavatelí. Smluvní partner je zejména povinen převzít Zařízení a přebírat servisní činnost přímo od subdodavatele. Výše uvedená nemá jakýkoli vliv na skutečnost, že ze Smlouvy zůstává, pokud se týče takové Služby, vůči Smluvnímu partnerovi, Oprávněným osobám a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v této souvislosti oprávněn TMCZ.

5.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

5.4. Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

5.5. V případě, že instalaci, servis či realizaci změnového požadavku Smluvního partnera lze ze strany TMCZ zajistit prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner zjistí TMCZ ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

## 6. PODMÍNKY PRO INSTALACI A PROVOZ ZAŘÍZENÍ TMCZ, KTERÉ BUDE UMÍSTĚNO V KONCOVÉM BODU SLUŽBY NEBO V PROSTORÁCH SMLUVNÍHO PARTNERA NEBO BUDE URČENO PRO ČERPÁNÍ SLUŽBY (DÁLE TĚŽ JEN „ZAŘÍZENÍ TMCZ“)

6.1. V souladu se Smlouvou a za součinnosti Smluvního partnera TMCZ zřídí koncový bod Služby v jednotlivých lokalitách uvedených v příslušné příloze Smlouvy. Smluvní partner je povinen zajistit podmínky, které byly TMCZ definovány zejména na společné implementační schůzce a mohou být dále uvedeny v Zápisu o způsobu technické realizace a vymezení odpovědnosti Smluvních stran, který je přílohou Smlouvy, nebo v jiném dokumentu podepsaném oběma Smluvními stranami (dále jen „Zápis“). Nesplní-li

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Smluvní partner podmínky nutné ke zřízení a následně pak ke zprovoznění koncového bodu Služby, a nejednání na základě výzvy TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu nápravu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady spojené se zřízením koncového bodu Služby.

6.2. Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, vše dle parametrů uvedených v Popisu, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabraňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ.

6.3. Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci Zařízení TMCZ, souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěn koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

6.4. Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem instalace Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí úkony definované v Zápisu, zejména správné nakonfigurování svého koncového zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého zařízení do koncového bodu Služby atd. Současně je Smluvní partner povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho Zařízení, která v Systému použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

6.5. Pokud je splnění závazku TMCZ k poskytování dílčí služby podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, Smluvní partner je dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

6.6. Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a uschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme prostředky do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí prostředků do úschovy bude oprávněnými osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systém Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

6.7. Instalační práce budou za účasti zaměstnanců obou Smluvních stran zakončeny praktickými testy jednotlivých druhů provozů a služeb specifikovaných v Akceptačním protokolu (dále též jen jako „Protokol“), který je umístěn na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

6.8. Při dodatečné instalaci dílčí služby se postupuje rovněž dle výše uvedených bodů 6.1–6.7.

6.9. Smluvní partner není oprávněn až do ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit ani nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení dílčí služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není

oprávněn zasahovat do propojení Systému. Porušení některé z těchto povinností Smluvního partnera představuje podstatné porušení Smlouvy.

6.10. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

6.11. Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu. TMCZ není v takovém případě v prodlení s plněním svých povinností.

6.12. Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Stejně tak je povinen zajistit, aby zařízení, která připojuje k Zařízením TMCZ, splňovala obecné závazné právní předpisy a technické normy platné v České republice. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.

6.13. TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyrozumění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

6.14. Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení; a/nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízením TMCZ; a/nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo vypovědět Smlouvu a/nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat zařízení TMCZ. Právo vypovědi dle předchozí věty vzniká Smluvnímu partnerovi pouze, je-li tak mezi Smluvním partnerem a TMCZ výslovně písemně sjednáno.

6.15. Po ukončení Smlouvy či Dílčí smlouvy je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem provozování Služeb.

## 7. PODMÍNKY PRO INSTALACI A PROVOZ ZAŘÍZENÍ SMLUVNÍHO PARTNERA, KTERÉ BUDE UMÍSTĚNO V PROSTORÁCH TMCZ ČI JHO SUBDODAVATELE

7.1. Smluvní partner je povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho zařízení, která pro napojení do Systému použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

7.2. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu, která TMCZ či jeho subdodavateli vznikla v souvislosti s použitím jeho Zařízení v Systému.

## 8. TESTOVÁNÍ DÍLČÍ SLUŽBY

8.1. V rámci testování jsou vždy otestovány všechny Dílčí služby, které mají být aktivovány v dané lokalitě, pokud se Smluvní strany (zejména v Zápisu) nedohodly jinak. Smluvní partner je povinen zajistit účast pověřených osob při akceptačních testech Dílčí služby.

8.2. Jakmile TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Dílčí služby k testování, potvrdí si pověření zaměstnanci TMCZ a Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby, termín provedení testů, a to nejdéle ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů od doručení oznámení. K takto sjednanému termínu TMCZ zajistí aktivaci Služby.

8.3. Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ součinnost k testování Dílčích služeb do 5 (pět) pracovních dnů od okamžiku, kdy je mu donučeno oznámení TMCZ o jeho připravenosti k testování Služby.

## 9. AKCEPTACE DÍLČÍ SLUŽBY

9.1. Ihned po úspěšném ukončení testování Dílčí služby pověřený zaměstnanec TMCZ vyplní a podepíše Akceptační protokol (dále také „Protokol“) a předá ho nebo jej zašle emailem nebo faxem Smluvnímu partnerovi. Zástupce Smluvního partnera podepíše Protokol a nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od jeho doručení jej zašle

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

zpět TMCZ emailem. Jestliže testované Zařízení či Systém nesplní stanovená akceptační kritéria, zaznamenaná Smluvní partner tuto skutečnost do Protokolu, ve kterém popíše veškeré zjištěné nedostatky (vady). Služba je akceptována v okamžiku doručení Protokolu TMCZ.

9.2. Pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba nedoručí ve výše uvedené lhůtě podepsaný Protokol TMCZ nebo v téže lhůtě a toutéž formou TMCZ nevyrozumí o odmítnutí akceptace Služby, došlo marným uplynutím lhůty dle bodu 9.1 k akceptaci Služby bez výhrad.

9.3. Dílčí služba nesmí být Smluvním partnerem či Oprávněnou osobou komerčně využívána až do její akceptace (dle bodu 9.1 nebo 9.2), přičemž standardní testovací provoz nebude účtován, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. V případě, že Smluvní partner či Oprávněná osoba poruší tuto povinnost, TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi či Oprávněné osobě neoprávněně odebrané Dílčí služby v cenách dle aktuálního Ceníku.

## 10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

10.1. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce maximálně deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

10.2. V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

10.3. Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volačského znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

10.4. Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

10.5. Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost moderních spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

## 11. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

11.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

11.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných podle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

11.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace ve smyslu odst. 11.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních

společnostech a družstvech.

## 12. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

12.1. Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění.

12.2. Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlednutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění,
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmetné události,
- výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění prokázat.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil. Souhrnná maximální újma, která může při plnění Smlouvy Smluvnímu partnerovi vzniknout, činí 120.000,- Kč.

12.3. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením a poskytováním Služby, ani s odstraněním poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku

- provádění plánovaných údržbových prací; a/nebo
- rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; a/nebo
- ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; a/nebo
- poruchy Zařízení Smluvního partnera.

TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

TMCZ není v prodlení rovněž v případě, že Služba je poskytována prostřednictvím záložní linky, pokud byla sjednána.

12.4. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

12.5. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména prodlení se zaplacením ceny Služby, neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ, neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení, užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera, užívání Služby v rozporu s právními předpisy, užívání Služby způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů. V případě podstatného porušení smluvní povinnosti je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy či od její části. Odstoupením TMCZ od Smlouvy nejsou dotčena jeho práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

12.6. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušением provozu, ušlým ziskem, zásahem do

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

12.7. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezproštuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

12.8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera a/nebo Oprávněné osoby realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není ve vlastnictví TMCZ nebo jeho subdodavatele, a který zároveň proběhl s parametry a na základě signálů sjednaných ve Smlouvě, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

## 13. NÁKUP KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

13.1. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová Zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

13.2. Objednávky nákupu koncových Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo [redacted] a pokud byly objednávky je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Zákaznické centrum - Business  
Tomíčkova 2144/1  
148 00 Praha 4

13.3. V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum - Business.

13.4. Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

## 14. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

14.1. Tyto Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Podmínky Firemního řešení jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

14.2. Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smlouvu se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

14.3. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejich součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy.

14.4. Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

14.5. TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formuláři používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.

14.6. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na

území České republiky v době uzavření Smlouvy. Újmou se v čl. 12 rozumí škoda pro účely právní úpravy účinné do 31.12.2013.

14.7. I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.

14.8. Zpráva odeslaná ze strany TMCZ prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpозději dnem následujícím po odeslání zprávy na kontaktní osobu Smluvního partnera.

14.9. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".

14.10. Ve vztahu ke Službám, které nejsou službami elektronických komunikací, se nepoužijí následující ustanovení VPST: čl. 2 (s výjimkou bodu 2.6.1), čl. 3.1 - 3.3., čl. 4.1 - 4.3, čl. 8.3, čl. 9 a 10.

# **Příloha č. 4 - Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků**

# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDEHNO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společnosti T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

## **Bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).**

**Prohlášení.** Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sdílila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

**Databáze účastníků.** T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

**Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje.** T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založeno na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítí či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

**Souhlas.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaši volbu pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout přibližně optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídkou třetí strany zašleme.

**Správa oprávnění (souhlasů).** Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námítku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

**Kdo může přistupovat k Údajům.** Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námítky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

**Práva subjektů údajů.** Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námítku naleznete v Zásadách.

**Kvalita a Bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobile.** Telefonní hovory s informačními službami a naším Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potenciaální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciaální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotázneme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jehož členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověření pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [privacy@t-mobile.cz](mailto:privacy@t-mobile.cz) nebo písemně na adrese sídle společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.



Priloha č.: 5 - Nabídka

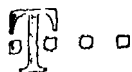
**T-Mobile Czech Republic a.s.**

**Nabídka na veřejnou zakázku s názvem  
„Poskytování služeb operátora pevných linek“**

zadávanou veřejným zadavatelem

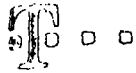
**Fakultní nemocnice Plzeň**

veřejná zakázka malého rozsahu zadávaná v souladu s ustanovením §31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také jen „ZZVZ“ nebo „Zákon“)

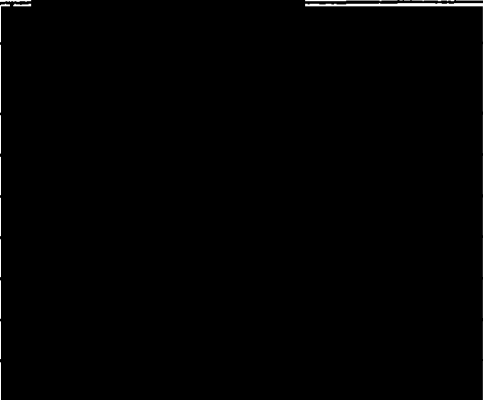
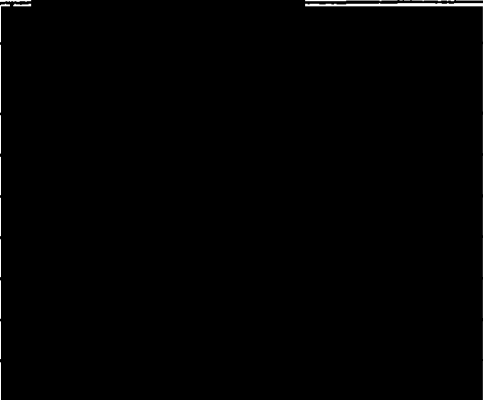


## Obsah nabídky

Obsah nabídky .....	2
a. Identifikační údaje .....	3
b. Prokázání splnění základní způsobilosti .....	4
c. Prokázání splnění profesní způsobilosti .....	14
d. Osvědčení českého telekomunikačního úřadu .....	15
e. Prokázání splnění technické kvalifikace .....	16
f. Návrh vzorové smlouvy .....	18
g. Nabídková cena .....	57
h. Další dokumenty dle uvážení účastníka .....	58
h.1. Pověření Ing. Martina Fadrhony .....	58



### a. Identifikační údaje

<b>Obchodní firma nebo název</b>	T-Mobile Czech Republic a.s.	
<b>Sídlo</b>	Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, Česká republika	
<b>Právní forma</b>	akciová společnost	
<b>IČO</b>	649 49 681	
<b>Spisová značka v obchodním rejstříku</b>	oddíl B, vložka 3787 vedená u Městského soudu v Praze	
<b>DIČ</b>	CZ 649 49 681	
<b>Oprávněná osoba (na základě pověření)</b>	<b>Jméno</b>	
	<b>Funkce</b>	
	<b>Telefonické spojení</b>	
	<b>Faxové spojení</b>	
	<b>E-mail</b>	
<b>Kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky</b>	<b>Jméno</b>	
	<b>Funkce</b>	
	<b>Telefonické spojení</b>	
	<b>E-mail</b>	



## b. Prokázání splnění základní způsobilosti

Dodavatel prokazuje splnění základní způsobilosti přiloženým výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. (výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů je vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

- internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>
- údaje pro přihlášení: nejsou potřebné
- údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 64949681
- nepoužívejte klávesu „Enter“ a klikněte na tlačítko „Vyhledat“.
- zobrazí se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.
- následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka. V ní v řádce | 64949681 | T-Mobile Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol dokumentu se zámkem (🔒) )



á pošta



Strana 1 z 8

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

## Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 07.03.2019

### 1. Identifikační údaje o dodavateli

**1.1. Obchodní firma/Název**

T-Mobile Czech Republic a.s

**1.2. Sídlo**

Tomíčkova 2144/1

14800 Praha

Česká republika

**1.3. IČO**

64949681

**1.4. Statutární orgán**

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
André Nuno Matheiro Dos Santos Almeida	předseda představenstva
Jose Severino Pardomo Lorenzo	člen představenstva a generální ředitel
Maria Zesch	člen představenstva

**Způsob jednání**

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva

**1.5. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem dodavatele**

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem dodavatele	Způsob jednání	Datum platnosti do
	Pověření	Viz poznámka 1 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 2 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 3 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 4 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 5 za tabulkou	
	Plná moc	Viz poznámka 6 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 7 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 8 za tabulkou	

**Pozn. 1**

aby za Společnost vykonával veškeré právní jednání:

- které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování



anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;

- právně jednal ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Toto pověření je dále uděleno mj. i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách, občanského soudního řádu, správního řádu, trestního zákona a dle všech předpisů týkajících se činnosti Společnosti dle jejího předmětu podnikání zúžené na práva a povinnosti týkající se veřejných zakázek.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky, při nahlášení do zprávy hodnotící komise a požování její kopie a při jednání o nabídce v zákonem umožněných případech v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

#### Pozn. 2

aby za Společnost jednala a vykonávala veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; partnerskými smlouvami, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv. Dále je zmocněnec oprávněn uzavírat a ukončovat licenční smlouvy a smlouvy o zajištění nebo zprostředkování licencí a služeb souvisejících s dodávkami software pro firemní zákazníky a subjekty veřejné správy od třetích stran.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pozn. 3

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 4

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve



všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 5

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware. zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podal návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 6

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a



sponzorovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000,-Kč, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000 000,-Kč

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vtištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis

#### Pozn. 7

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, poř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež především upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování plnění v oblasti systémové integrace, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí s licenčními smlouvami k software; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky,
- veškeré úkony v případě, kdy zadavatel dobrovolně zvolí aplikace zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v takových zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění zakázky
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzorovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000 Kč; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv

Pověřený zaměstnanec je oprávněn ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jednat za Společnost samostatně. Pověřený zaměstnanec není oprávněn udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vtištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis

Pozn. 8

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vylíštěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

## 2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)  
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. - 1.5. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek, -
- § 74 odst. 1 písm. c)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)  
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařizována nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

### 3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

#### 3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

#### 3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny 310/6	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		06 11 2014	
Rozhodnutí 613/II, ve znění 26822/2005-613/III	Český telekomunikační úřad	Přidělí rádiových kmitočtů		27.09.2005	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		20 01 2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		20 01 2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz poznámka 2 za tabulkou		20 01 2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	20 01 2014	

#### Pozn. 1

Komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná

Územní rozsah: Česká republika

Síť rozhlásového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.



Územní rozsah: Česká republika  
Služby přenosu dat  
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika  
Služby přístupu k síti Internet  
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika  
Služby přístupu k síti Internet  
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika

**Pozn. 2**

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

**Pozn. 3**

Vydavatelská činnost, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukové-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce

Projektování elektrických zařízení

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

#### **4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace**

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabyto právní moci dne 20.07.2005.  
Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 27.02.2019.

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje  
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum. 07.03.2019

Evidenční číslo: [REDACTED]



Seznam kvalifikovaných dodavatelů

Ověřuji pod pořadovým číslem 104149\_057339/2, že tato listina, která vznikla převodem výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do papírové listinné, obsahuje ve 2 A listě, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

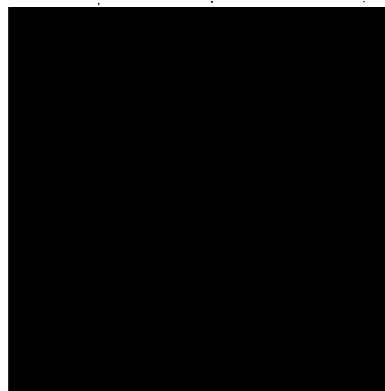
Praha 414

dně 07.03.2019 v 09:31

Podpis:

Kačička:

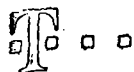
Pešičková Barbora



T □ □

### **c. Prokázání splnění profesní způsobilosti**

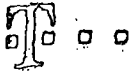
Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti přiloženým výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů je přiložen v kapitole b. nabídky.



#### **d. Osvědčení českého telekomunikačního úřadu**

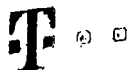
Osvědčení českého telekomunikačního úřadu je součástí přiloženého výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů je přiložen v kapitole b. nabídky.





**e. Prokázání splnění technické kvalifikace**

---



## Čestné prohlášení

Společnost  
**T-Mobile Czech Republic a.s.**

IČO: 649 49 681  
se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

  
Senior manažerem regionálního korporátního prodeje  
na základě pověření

jako uchazeč o veřejnou zakázku


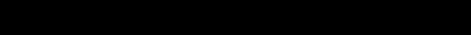
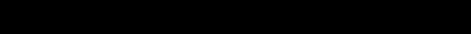

**"Poskytování služeb operátora pevných linek",**

zadávanou veřejným zadavatelem

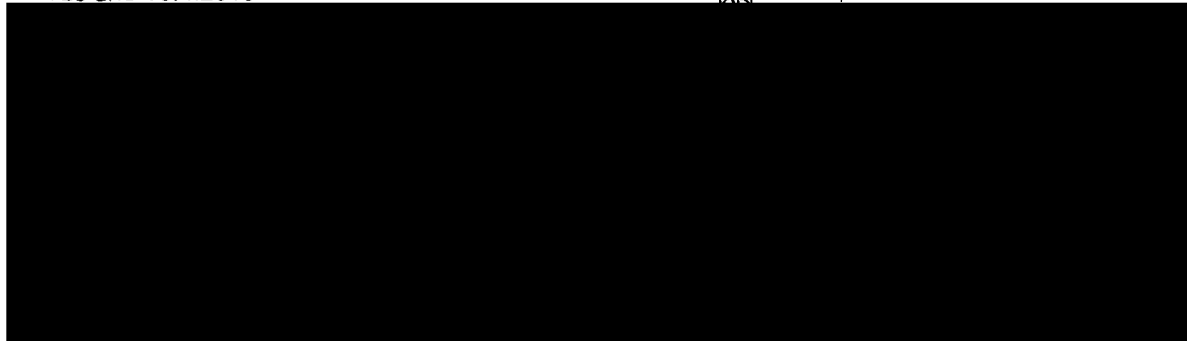
**Fakultní nemocnice Plzeň,**

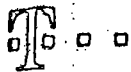
**tímto čestně prohlašuje**

za účelem prokázání technického kvalifikačního předpokladu 5.3 Výzvy k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu, že společnost T-Mobile Czech Republic a.s. za poslední tři (3) roky realizovala významné služby obdobného charakteru, z nichž alespoň jedna byla ve finančním objemu alespoň 500 000,- Kč bez DPH/rok.

Název objednatele	Kraj Vysočina	
Kontaktní údaje	Jméno	
	Funkce	
	Tel.	
	e-mail	
Hodnota zakázky	Více než 1 500 000 Kč bez DPH ročně	
Název zakázky	Poskytování telekomunikačních služeb - Pevná telefonie	
Obsah zakázky	Poskytování hovorových a nehovorových služeb elektronických komunikací prostřednictvím sítě elektronických komunikací a zajištění souvisejících služeb a dodávek	
Doba a místo provedení zakázky	08/2008 – trvá doposud, Kraj Vysočina	

V Praze dne 16.4.2019





## f. **Návrh vzorové smlouvy**

---



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřena v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO: <b>4_1</b>	Kód zákazníka: <b>57682947</b>
---------------------------	--------------------------------

## SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.		KONTAKT:	
SÍDLO:		Tel:	
ULICE:	<b>Tomíčkova 2144/1</b>	e-mail:	
MĚSTO:	<b>Praha 4</b>	Adresa:	
PSČ:	<b>148 00</b>	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM BUSINESS:	
IČ:	<b>64949681</b>	KÓD PROD. MÍSTA:	
DIČ:	<b>CZ64949681</b>		
SPISOVÁ ZNAČKA:	<b>B. vložka 3787, vedení u rejstříkového soudu v Praze</b>		
BANKOVNÍ SPOJENÍ:			
ZASTOUPENÁ:			

(dále jen "TMCZ", nebo také „účastník“ nebo „uchazeč“ nebo „prodávající“ nebo „poskytovatel“)

Fakultní nemocnice Pízeň	
SÍDLO:	
ULICE:	<b>Edvarda Beneše 1128/13</b>
MĚSTO:	<b>Pízeň</b>
PSČ:	<b>305 99</b>
IČ:	<b>00669806</b>
DIČ:	<b>CZ00669806</b>
SPISOVÁ ZNAČKA:	<b>vedení u rejstříkového soudu v</b>
ZASTOUPENÁ	
Povinný subjekt pro registraci smluv? Ano <input type="checkbox"/> Ne <input checked="" type="checkbox"/>	
ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ OD SÍDLA):	

Místo pro vyřizování a kontakt - Fakultní nemocnice Pízeň, Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Pízeň .

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „Zadavatel“ nebo „kupující“) (TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Bez realizace Migrace

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování služeb operátora pevných linek“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze dne [ ] se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

### SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

#### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací obsaženou ve Výzvě k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu: Poskytování služeb operátora pevných linek (dále jen „Výzva“). Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.

1.2. TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „Služby“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „Podmínky Firemního řešení“), Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jako „VPST“). Smlouva o Firemním řešení a přílohy této Smlouvy (dále společně jako „Smluvní dokumenty“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem v rámci výše uvedené Zakázky (dále jen „Nabídka“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymežuje výše uvedená Nabídka.

- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.
- 1.4. Předmětem plnění veřejné zakázky je nepřetržitě poskytování telefonních služeb prostřednictvím fixní sítě účastníka od ukončení zadávacího řízení, resp. ode dne účinnosti Smlouvy, po dobu 3 let (36 měsíců).
- 1.5. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Předpokládaná doba plnění Zakázky:	1. 8. 2019 - 31. 7. 2022
Místo plnění	Fakultní nemocnice Plzeň, Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň (včetně detašovaných pracovišť, která jsou její součástí) dle specifikace, uvedené v Příloze č. 1 Výzvy

**2. OPRAVNĚNÉ OSOBY**

- 2.1. Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno podpisu Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osoby zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.
- 2.2. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyžve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyžvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných a Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou. Smluvní strany se dohodly, že zde uvedené ustanovení ohledně ručení se použije pouze tehdy, nestanoví-li zadávací podmínky Zakázky, nebo zvláštní právní předpis jinak. Těmito zvláštními právními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb. o obcích, zákon č. 129/2000 Sb. o krajích a zákon č. 131/2000 Sb. o hlavním městě Praze.
- 2.3. Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.
- 2.4. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy vzniká status Oprávněné osoby dle této Smlouvy osobám, které jsou uvedeny v Příloze k této Smlouvě.

**3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Nabídková cena je maximální, nejvýše přípustná.
- 3.2. Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedeně v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.
- 3.3. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom účtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních.
- 3.4. Platba bude provedena na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného za účtovací období, kterým bude kalendářní měsíc. Platby budou probíhat v KČ. Faktura bude vystavena vždy až po uplynutí účtovacího období. Splatnost faktur bude 30 dnů.
- 3.5. Faktura vystavená uchazečem za poskytnuté služby musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět účastníkovi k doplnění, aniž se tak dostane do prodlužení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury. Splatnost faktury (účetního dokladu) je stanovena na 30 dnů od doručení Zadavatel. Úhrada za dodané zboží provede Zadavatel v české měně. Zadavatel neposkytne uchazeči zálohu.
- 3.6. Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovně ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákaznicky TMCZ (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.

**4. ZÁVAZEK INTERNÁLNÍHO ODBĚRU  
nesjednává se**

**5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ  
záměrně vypuštěno**

**6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY  
záměrně vypuštěno**

**7. SMLUVNÍ SANKCE - NÁHRADA ÚJMY  
záměrně vypuštěno**

**8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY**

- 8.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 8.2. Smlouva s uzavírá na dobu 3 let (36 měsíců) ode dne ~~nabytí~~ účinnosti Smlouvy
- 8.3. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se ~~bež~~ ~~výhrad~~ shodly na tom, že Fakultní nemocnice Plzeň zveřejní tuto Smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2016 Sb.
- 8.4. Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoliv ze Smluvních stran s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.
- 8.5. Smlouva nebo Specifikace služby může být ukončena rovněž dohodou Smluvních stran nebo odstoupením kterékoliv Smluvní strany, a to v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Další podmínky pro ukončení Smlouvy, či Specifikací služeb nad rámec tohoto článku Smlouvy, jakož i podmínky ukončení Účastnických smluv mohou být stanoveny ve Smluvních dokumentech. Účinky odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby nastávají do budoucna s tím, že Smluvní strany se výslovně dohodly, že účinnost příslušného odstoupení je stanovena na 30. den po doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Specifikace služby druhé Smluvní straně, nestanoví-li odstoupující Smluvní strana v písemném oznámení o odstoupení, že účinnost odstoupení nastane dříve, vždy však nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé Smluvní straně (v takovém případě účinnost odstoupení nastane dnem uvedeným v daném oznámení o odstoupení).
- 8.6. Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy.
- 8.7. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služeb uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 8.8. Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.

**9. DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

- 9.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv

C. Zákazníka: 57682947; Č. kontraktu: [redacted]  
DocType: KAS; SubType: PC; Kód dokumentu: D000123

z jejich příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlění zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlění zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlění zadávací dokumentace Zakázky.

- 9.2. V případě prodlení se zaplacením faktury je kupující povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,01 % z fakturované ceny za každý započatý den prodlení.
- 9.3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že Smlouva neobsahuje závazek minimálního plnění odběru služeb.
- 9.4. Zadavatel má právo v průběhu trvání smluvního vztahu měnit strukturu čerpaných služeb dle své aktuální potřeby.
- 9.5. Vzhledem k výjimečnému postavení zadavatele při poskytování akutní zdravotnické péče v rámci celého kraje požaduje zadavatel při přenosu čísel provozových linek co nejkratší výpadek spojení, max. 10 minut. V případě delšího výpadku bude za každou minutu nad tento limit účtována smluvní pokuta ve výši 1000 Kč/minutu.
- 9.6. Poskytovatel se pro případ přebírání telefonní čísla zavazuje, že provede přenesení čísel bezplatně, případně na svoje náklady, a poskytne maximální podporu při vlastním přenosu čísel. Poskytovatel se zavazuje, že na své náklady zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora do 10 pracovních dnů od výzvy ze strany zadavatele. Vzhledem k rizikovitosti zadavatele bude za každý den prodlení účtována sankce ve výši 10 000,- Kč bez DPH.
- 9.7. Zadavatel nepřipouští automatické prodloužení Smlouvy.
- 9.8. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že Fakturální nemocnice Píseň zveřejní tuto Smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb.

#### 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 10.2. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním podmínek Firemního řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.
- 10.3. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámil se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
- 10.4. Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 10.5. Smluvní strany si v součtu s ustanovením § 658 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 10.6. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo jiném dokumentu, který je přílohou této Smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato Smlouva.
- 10.7. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:  
Příloha č. 1 - Kontaktní osoby  
Příloha č. 2 - Seznam Oprávněných osob (pouze v případě, jsou-li dohodnuty Oprávněné osoby dle článku 2)  
Příloha č. 3 - Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení  
Příloha č. 4 - Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků  
Příloha č.: 5 - Nabídka  
Příloha č.: 6 - Nabídková cena  
Příloha č.: 7 - Popis služby  
Příloha č.: 8 - Zadávací dokumentace  
Příloha č.: 9 - Všeobecné podmínky společnosti TMCZ (VPST.)
- 10.8. V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve:  
1. Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlění zadávací dokumentace Zakázky,  
2. Nabídka  
3. Specifikace služby/Účastnická smlouva;  
4. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití);  
5. Tato Smlouva;  
6. Ceník služeb;  
7. Popis služby;  
8. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;  
9. Podmínky Firemního řešení;  
10. Všeobecné podmínky společnosti TMCZ (VPST.). Tím není dotčena přednost zadávací dokumentace před touto Smlouvou.
- 10.9. Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednáno jeho použití), Specifikace služby /Účastnické smlouvy a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.
- 10.10. Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Smlouvě obsažené.
- 10.11. Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 10.12. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti a spravedlivosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 16.4.2019

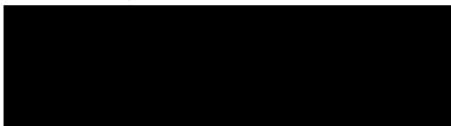
MÍSTO: Praha

DATUM:

MÍSTO:

ZAT-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)

ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)









**Zodpovědná osoba** je hlavním administrátorem služeb a může být statutárním orgánem společnosti nebo osobou, která má jiné oprávnění jednat za společnost (např. plná moc). Zodpovědná osoba je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy a Dílčí smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.). Každý Účastník, který provádí administraci služeb prostřednictvím administrátorů, musí mít alespoň jednu Zodpovědnou osobu.

Stanovení     Změna     Zrušení

Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Druhé telefonní číslo

E-mail<sup>1)</sup>

Fax

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>

Kontaktní adresa

Ulice, č.p., město, PSČ

**Pozn.:**

1) Povinné údaje k vyplnění

**Administrátoři:** Účastník tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči Poskytovateli, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách Poskyvatele a v jeho tiskových materiálech, zejména pak aktivovat, měnit a deaktivovat služby, získávat informace o nastavení služeb apod.

V případě, že role Administrátora není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora.

**Administrátor systémových řešení** je kontaktní osoba pověřená Smluvním partnerem administrovat označené služby. Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). Jeho stanovením a vyplněním povinných údajů garantuje TMCZ administrátorovi přímou podporu na specializované lince. TMCZ se obrací na administrátora v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem může být "helpdesk" Smluvního partnera. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora (či administrátory).

Pro tuto službu/tyto služby:

Stanovení     Změna     Zrušení

Shodné se Zodpovědnou osobou

Pevné hlasové služby

Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>

titul<sup>1)</sup>

Pevná datová síť

Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>

Přístup k internetu

Druhé telefonní číslo

Mobilní intranet

E-mail<sup>1)</sup>

Barevná volání

Fax

SMS/MMS Connect

Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>

PS<sup>2)</sup>

Kontaktní adresa

Dodávka a správa zařízení  Ulice, č.p., město, PSČ  
Síťová bezpečnost   
Datové centrum   
ICT řešení

Pro tuto službu/tyto služby:

Stanovení  Změna  Zrušení  
 Shodné se Zodpovědnou osobou

Pevné hlasové služby  Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>  
Pevná datová síť  Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>  
Přístup k internetu  Druhé telefonní číslo  
Mobilní intranet  E-mail<sup>1)</sup>  
Barevná volání  Fax  
SMS/MMS Connect  Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>  
PS<sup>2)</sup>  Kontaktní adresa  
Dodávka a správa zařízení  Ulice, č.p., město, PSČ  
Síťová bezpečnost   
Datové centrum   
ICT řešení

Pozn.:

1) Povinné údaje k vyplnění

2) Kontakty na službu PS: tel.: [redacted] [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)

Administrátor financí je Smluvním partnerem pověřen nastavovat parametry týkající se Vyúčtování služeb a získávat informace o nich. Mezi jeho oprávněné činnosti patří zejména získávat informace o platbách, nahlížet na Vyúčtování hovorů prostřednictvím aplikace Správce firemních nákladů (SFN), administrovat Podrobný výpis služeb, měnit metodu a formu úhradu služeb, měnit údaje k vyúčtování, žádat o opisy daňových dokladů, splátkových kalendářů, platebních šetření apod.

V případě, že role Administrátora financí není stanovena, může každý koncový uživatel provádět právě ty změny, kterou jsou v kompetenci Administrátora financí.

Stanovení  Změna  Zrušení  
 Shodné se Zodpovědnou osobou  
Jméno, příjmení, titul<sup>1)</sup>  
Kontaktní telefonní číslo<sup>1)</sup>  
Druhé telefonní číslo  
E-mail<sup>1)</sup>  
Fax  
Heslo admin. (čtyřmístné číslo)<sup>1)</sup>  
Kontaktní adresa  
Ulice, č.p., město, PSČ

---

**Pozn.:**

1) Povinné údaje k vyplnění

**Smluvní partner tímto stanovuje, mění či ruší Administrátora systémových řešení nebo Administrátora financí.**

Priloha č. 2 - Seznam Oprávněných osob

**Příloha č. 3 - Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení**

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáškova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy a jejich hlavním účelem je upřesnění některých podmínek čerpání Firemního řešení, tedy služeb informačních technologií a neveřejných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s individuálními požadavky Smluvního partnera sjednanými ve Smlouvě, Dílčích smlouvách a Účastnických smlouvách.

1.2. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení, navíc se použijí dále uvedené definice:

**Zařízením** se rozumí jednotlivý kus hardware včetně software nezbytného k využívání Služby poskytované TMCZ.

**Systémem** se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není v těchto Podmínkách Firemního řešení uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

**Servisním požadavkem** se rozumí požadavek na změnu nastavení Služby (změnový požadavek) či požadavek na odstranění poruchy Služby. Pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak, servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci zákazníka, typ Služby, které se změna/porucha týká, požadovanou změnu (u změnového požadavku) či informace nezbytné k odstranění poruchy, které má Smluvní partner/Oprávněná osoba k dispozici, kontaktní osobu, kontaktní telefon, e-mail a jméno kontaktní osoby, pokud není shodná s osobou, která provedla hlášení. Nemíjí v Popisu výslovně uvedeno jinak, předává se Servisní požadavek mezi kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě v její příloze označené Kontaktní osoby, a to přímým telefonickým nebo emailovou formou.

**Připojením** se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

1.3. Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner (ani Oprávněná osoba) není oprávněn(a) veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace nebo užívání služeb poskytovaných v rámci Firemního řešení. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner, tedy bez další přidané hodnoty.

1.4. Pokud je součástí některé Služby rovněž software a Smluvní strany se nedohodly jinak, poskytuje TMCZ Smluvnímu partnerovi po dobu čerpání takové Služby nevyhradně a množstevně (počet uveden ve Smlouvě) a územně (adresou lokality) omezenou licenci, popř. podlicenci umožňující užívat poskytnuté programové prostředky pouze pro vnitřní potřebu Smluvního partnera nebo Oprávněné osoby za účelem čerpání příslušné Služby, a to na sjednanou dobu čerpání dané Služby. Ceně licenčních práv je zahrnuta v měsíčním paušálu takové Služby. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí jednotlivé díla, která jsou součástí licence či podlicence, popř. jejich části, jakkoliv zpracovávat včetně překladu, upravovat a měnit, spojovat s jiným dílem, jakož i i zařazovat do díla souborného nebo uvádět dílo na veřejnost pod svým jménem. Smluvní partner není oprávněn licenci či podlicenci převést na další osobu; tím není dotčeno její užívání Oprávněnou osobou v souladu se Smlouvou. Porušení těchto povinností na straně Smluvního partnera a/nebo Oprávněné osoby představuje podstatné porušení Smlouvy.

1.5. Smluvní partner podpisem Smlouvy prohlašuje, že v rámci Služby nebude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně dalších zákonů, v platném znění. Smluvní partner je povinen v případě, že bude v rámci Služby docházet ke zpracování osobních údajů, postupovat dle výše uvedeného předpisu. Nepravdivé prohlášení či porušení povinností Smluvního partnera

a/nebo Oprávněné osoby dle tohoto odstavce Podmínek Firemního řešení představuje podstatné porušení Smlouvy.

## 2. ÚČASTNICKÉ SLUŽBY

2.1. Služby Firemního řešení poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické starici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu (dále jen „Účastnické služby“) jsou poskytovány na základě účastnických smluv ve smyslu odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (dále také „Účastnické smlouvy“).

2.2. Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V jakémv případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.

2.3. Pro potřeby uzavření Účastnických smluv elektronickou formou se stanoví, že poruší Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejichž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši 20% zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou Vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem.

2.4. Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její čísto.

2.5. Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované služby a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv. Účastnické služby se po zániku Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak.

2.6. Pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.

2.7. Instalace a provozování Zařízení a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané služby a je nezávislá na aktivaci služby Přístupový bod, pokud příloha pro danou Účastnickou službu nestanoví jinak. Taková Účastnická služba může být účtována ještě před aktivací služby Přístupový bod, přičemž i pro tuto Účastnickou službu se uplatní množstevní slevy sjednané ve Smlouvě.

2.8. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

## 3. DÍLČÍ SLUŽBY

3.1. Služby Firemního řešení, které nejsou Účastnickými službami, jsou dílčími službami

[1]

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Díčí služba“). Stanoví tak Smlouva, Popis či Detailní popis, je pro vznik povinnosti poskytovat Díčí službu nezbytné uzavřít díčí smlouvu ve smyslu odst. 2.1 písm. a) Smlouvy (dále jen „Díčí smlouva“). Nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě, Popisu nebo v Díčí smlouvě jinak, poskytuje se Díčí služba vždy na dobu neurčitou.

3.2 Závazky týkající se Díčích služeb se dále řídí ustanoveními Smlouvy a též přiměřeně ustanoveními VPST, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

3.3 Každá Díčí služba je aktivována bez zbytečného odkladu (nejpozději následující pracovní den) po její akceptaci dle čl. 9., nestanoví Smlouva, Popis, Detailní popis či Díčí smlouva jinak.

3.4 Smluvní partner může podat změnový požadavek ke specifikaci Díčí služby. Pokud změna Díčí služby nevyžaduje úpravu Zařízení či Systému za osobní účasti TMCZ, je žádost Smluvního partnera akceptována ze strany TMCZ provedením požadované změny, přičemž takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě ani k Díčí smlouvě.

3.5 Smluvní partner může TMCZ v průběhu čerpání Díčí služby požádat prostřednictvím formuláře „Změna Smlouvy o Firemním řešení - Licence“ o navýšení počtu licencí poskytovaných k Díčí službě v souladu se Smlouvou. Pokud TMCZ Smluvnímu partnerovi do 14 dnů od doručení formuláře nedodá další požadované licence či ho nevyrozumí o jejich pozdějším dodání, má se za to, že návrh Smluvního partnera na změny Smlouvy resp. Díčí smlouvy nepřijal. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku.

3.6 S výjimkou služby Přístupový bod je kterákoli ze smluvních stran oprávněna poskytovat Díčí službu v režimu doby neurčité písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, a to i bez uvedení důvodu, pokud se Smluvní strany ve Smlouvě nebo Díčí smlouvě nedohodly jinak. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

3.7 Nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě nebo v Díčí smlouvě jinak, má ukončení Smlouvy za následek i ukončení poskytování Díčí služby, a to ke stejnému dni, k němuž došlo k ukončení Smlouvy. V případě zániku statusu Oprávněné osoby, je ukončeno poskytování Díčí služby čerpané touto Oprávněnou osobou ke dni zániku jejího statusu.

## 4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

4.2 Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Díčí služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu postupem dle bodu 4.5, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.

4.3 Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob v žádosti (formuláři) do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Takto provedená změna v Seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený

zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

4.4 Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy či Díčí smlouvy, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

4.5 Bude-li v Popisu služeb nebo v Účastnické smlouvě uvedena jako adresát Služeb výslovně určité Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba.

4.6 Pokud není v Podmínkách Firemního řešení či ve Smlouvě uvedeno jinak, tam, kde je dle těchto Podmínek Firemního řešení oprávněn k podávání návrhů nebo povinen k poskytnutí součinnosti Smluvní partner, může podávat návrhy či poskytnout součinnost namísto Smluvního partnera Oprávněná osoba, a to zejména pokud jde o Díčí nebo o Účastnické smlouvy uzavírané jejím jménem či v její prospěch.

4.7 Smluvní partner odpovídá za veškerou škodu způsobenou Oprávněnou osobou, kterou použije při poskytování plnění dle této Smlouvy, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.

## 5. SOUČINNOST

5.1 V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si přibližně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

5.2 Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale také subdodavatelům. Smluvní partner je zejména povinen převzít Zařízení a přebírat servisní činnost přímo od subdodavatele. Výše uvedené nemá jakýkoli vliv na skutečnost, že ze Smlouvy zůstává, pokud se týče takové Služby, vůči Smluvnímu partnerovi, Oprávněným osobám a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v této souvislosti oprávněn TMCZ.

5.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

5.4 Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

5.5 V případě, že instalaci, servis či realizaci změnového požadavku Smluvního partnera lze ze strany TMCZ zajistit prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner zjistí TMCZ ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.

## 6. PODMÍNKY PRO INSTALACI A PROVOZ ZAŘÍZENÍ TMCZ, KTERÉ BUDE UMÍSTĚNO V KONCOVÉM BODU SLUŽBY NEBO V PROSTORÁCH SMLUVNÍHO PARTNERA NEBO BUDE URČENO PRO ČERPÁNÍ SLUŽBY (DÁLE TĚŽ JEN „ZAŘÍZENÍ TMCZ“)

6.1 V souladu se Smlouvou a za součinnosti Smluvního partnera TMCZ zřídí koncový bod Služby v jednotlivých lokalitách uvedených v příslušné příloze Smlouvy. Smluvní partner je povinen zajistit podmínky, které byly TMCZ definovány zejména na společné implementační schůzce a mohou být dále uvedeny v Zápisu o způsobu technické realizace a vymezení odpovědnosti Smluvních stran, který je přílohou Smlouvy, nebo v jiném dokumentu podepsaném oběma Smluvními stranami (dále jen „Zápis“). Nesplní-li

[2]

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Smluvní partner podmínky nutné ke zřízení a následně pak ke zprovoznění koncového bodu Služby, a nezděná-li na základě výzvy TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu nápravu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady spojené se zřízením koncového bodu Služby.

6.2. Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, vše dle parametrů uvedených v Popisu, přičemž jejich dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabraňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ.

6.3. Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěn koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

6.4. Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem instalace Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí úkony definované v Zápisu, zejména správné nakonfigurování svého koncového zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého zařízení do koncového bodu Služby atd. Současně je Smluvní partner povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho Zařízení, která v Systému použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

6.5. Pokud je splnění závazku TMCZ k poskytování dílčí služby podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, Smluvní partner je dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systému do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.

6.6. Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbíjení, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme prostředky do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí prostředků do úschovy bude oprávněnými osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.

6.7. Instalační práce budou za účasti zaměstnanců obou Smluvních stran zakončeny praktickými testy jednotlivých druhů provozů a služeb specifikovaných v Akceptačním protokolu (dále též jen jako „Protokol“), který je umístěn na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

6.8. Při dodatečné instalaci dílčí služby se postupuje rovněž dle výše uvedených bodů 6.1-6.7.

6.9. Smluvní partner není oprávněn až do ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízením TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit ani nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení dílčí služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských dat. Smluvní partner není

oprávněn zasahovat do propojení Systému. Porušení některé z těchto povinností Smluvního partnera představuje podstatné porušení Smlouvy.

6.10. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

6.11. Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušování poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu. TMCZ není v takovém případě v prodlení s plněním svých povinností.

6.12. Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Stejně tak je povinen zajistit, aby zařízení, která připojuje k Zařízením TMCZ, splňovala obecně závazné právní předpisy a technické normy platné v České republice. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití zařízení, která Smluvní partner připojí k Zařízením TMCZ.

6.13. TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.

6.14. Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení; a/nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízením TMCZ; a/nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezákládá Smluvnímu partnerovi právo vypovědět Smlouvu a/nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat zařízení TMCZ. Právo vypovědět dle předchozí věty vzniká Smluvnímu partnerovi pouze, je-li tak mezi Smluvním partnerem a TMCZ výslovně písemně sjednáno.

6.15. Po ukončení Smlouvy či Dílčí smlouvy je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem provozování Služeb.

## 7. PODMÍNKY PRO INSTALACI A PROVOZ ZAŘÍZENÍ SMLUVNÍHO PARTNERA, KTERÉ BUDE UMÍSTĚNO V PROSTORÁCH TMCZ ČI JEHO SUBDODAVATELE

7.1. Smluvní partner je povinen TMCZ doložit, že veškerá jeho zařízení, která pro napojení do Systému použil, popř. použije, jsou schválená a homologovaná pro provoz v ČR.

7.2. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu, která TMCZ či jeho subdodavatelé vzniká v souvislosti s použitím jeho Zařízení v Systému.

## 8. TESTOVÁNÍ DÍLČÍ SLUŽBY

8.1. V rámci testování jsou vždy otestovány všechny Dílčí služby, které mají být aktivovány v dané lokalitě, pokud se Smluvní strany (zejména v Zápisě) nedohodly jinak. Smluvní partner je povinen zajistit účast pověřených osob při akceptačních testech Dílčí služby.

8.2. Jakmile TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Dílčí služby k testování, potvrdí si pověření zaměstnanci TMCZ a Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby, termín provedení testů, a to nejdéle ve lhůtě 5 (pět) pracovních dnů od doručení oznámení. K takto sjednanému termínu TMCZ zajistí aktivaci Služby.

8.3. Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ součinnost k testování Dílčích služeb do 5 (pět) pracovních dnů od okamžiku, kdy je mu doručeno oznámení TMCZ o jeho připravenosti k testování Služby.

## 9. AKCEPTACE DÍLČÍ SLUŽBY

9.1. Ihned po úspěšném ukončení testování Dílčí služby pověřený zaměstnanec TMCZ vyplní a podepíše Akceptační protokol (dále také „Protokol“) a předá ho nebo jej zašle emailem nebo faxem Smluvnímu partnerovi. Zástupce Smluvního partnera podepíše Protokol a nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od jeho doručení jej zašle



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomáčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

zpět TMCZ emailem. Jestliže testované Zařízení či Systém nespĺní stanovená akceptační kritéria, zaznamenaná Smluvní partner tuto skutečnost do Protokolu, ve kterém popíše veškeré zjištěné nedostatky (vady). Služba je akceptována v okamžiku donučení Protokolu TMCZ.

9.2. Pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba nedoručí ve výše uvedené lhůtě podepsaný Protokol TMCZ nebo v téže lhůtě a toutéž formou TMCZ nevrozumí o odmítnutí akceptace Služby, došlo mamým uplynutím lhůty dle bodu 9.1 k akceptaci Služby bez výhrad.

9.3. Děti služba nesmí být Smluvním partnerem či Oprávněnou osobou komerčně využívána až do její akceptace (dle bodu 9.1 nebo 9.2), přičemž standardní testovací provoz nebude účtován, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak. V případě, že Smluvní partner či Oprávněná osoba poruší tuto povinnost, TMCZ je oprávněn vyúčtovat Smluvnímu partnerovi či Oprávněné osobě neoprávněně odebrané Děti služby v cenách dle aktuálního Ceníku.

## 10. ZVLÁŠTNÍ UVEDÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

10.1. Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselná řada. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.

10.2. V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.

10.3. Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.

10.4. Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícím, tj. zejména u volání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.

10.5. Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení - jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odčety energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.

## 11. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

11.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

11.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrmných částkách vyúčtování služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

11.3. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném informace ve smyslu odst. 11.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních

společnostech a družstvech.

## 12. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

12.1. Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění.

12.2. Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přitlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:

- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění,
- pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události,
- výši skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění prokázat.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nespĺnil. Souhrnná maximální újma, která může při plnění Smlouvy Smluvnímu partnerovi vzniknout, činí 120.000,- Kč.

12.3. TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením a poskytováním Služby, ani s odstraněním poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku

- provádění plánovaných údržbových prací; a/nebo
- rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; a/nebo
- ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; a/nebo
- poruchy Zařízení Smluvního partnera.

TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby platí pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

TMCZ není v prodlení rovněž v případě, že Služba je poskytována prostřednictvím záložní linky, pokud byla sjednána.

12.4. TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávková nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

12.5. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje zejména prodlení se zaplacením ceny Služby, neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ, neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení, užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera, užívání Služby v rozporu s právními předpisy, užívání Služby způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů. V případě podstatného porušení smluvní povinnosti je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy či od její části. Odstoupením TMCZ od Smlouvy nejsou dotčena jeho práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

12.6. Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušáním provozu, ušlým ziskem, zásahem do

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

(dále jen „Podmínky Firemního řešení“) T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

12.7. Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinnosti uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

12.8. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera a/nebo Oprávněné osoby realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není ve vlastnictví TMCZ nebo jeho subdodavatele, a který zároveň proběhl s parametry a na základě signálů sjednaných ve Smlouvě, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

## 13. NÁKUP KONCOVÝCH ZAŘÍZENÍ

13.1. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová Zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

13.2. Objednávky nákupu koncových Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) [REDAKCE] Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.  
Zákaznické centrum - Business  
Tomičkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: [REDAKCE]

13.3. V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum - Business.

13.4. Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

## 14. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

14.1. Tyto Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Podmínky Firemního řešení jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

14.2. Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smlouvu se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

14.3. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejich součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy.

14.4. Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

14.5. TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.

14.6. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na

území České republiky v době uzavření Smlouvy. Újmou se v čl. 12 rozumí škoda pro účely právní úpravy účinné do 31.12.2013.

14.7. I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.

14.8. Zpráva odeslaná ze strany TMCZ prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na kontaktní osobu Smluvního partnera.

14.9. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".

14.10. Ve vztahu ke Službám, které nejsou službami elektronických komunikací, se nepoužijí následující ustanovení VPST: čl. 2 (s výjimkou bodu 2.6.1), čl. 3.1 - 3.3., čl. 4.1 - 4.3, čl. 8.3, čl. 9 a 10.

(5)

**Příloha č. 4 - Podmínky zpracování osobních,  
identifikačních, provozních a lokalizačních údajů  
účastníků**

# Účely zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Společnost T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 120 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU PRÁVNÍM ÚŘEDNÍM MÍSTNÍM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Pro účely zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen "údaje") poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen "Údaje") společnosti T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

Podmínkami zpracování údajů účastníků (dále jen "Údaje") je poskytnutí osobních údajů účastníků (dále jen "Údaje") společnosti T-Mobile, které jsou nezbytné pro poskytnutí služeb, které společnost T-Mobile poskytuje, a pro účely uvedené v těchto Podmínkách.

Podmínkami zpracování údajů účastníků (dále jen "Údaje") je poskytnutí osobních údajů účastníků (dále jen "Údaje") společnosti T-Mobile, které jsou nezbytné pro poskytnutí služeb, které společnost T-Mobile poskytuje, a pro účely uvedené v těchto Podmínkách.

- Zpracování údajů účastníků (dále jen "Údaje") společnosti T-Mobile je prováděno v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- Zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- Máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- Jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- Máme vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit nárok na právo.

Údaje účastníků T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile zpracovává a uzavráním Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme naši nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným způsobem prostřednictvím kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

Naše cíle jsou pro jaké účely zpracováváme Údaje. T-Mobile zpracovává osobní údaje účastníků následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** - marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu); ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** - ochrany našich práv a práv chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, aplikací, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Právní povinnosti** - zpracování Údajů je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tišňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uplatňování daňových a finančních dokladů, uchovávání dat pro účely vyšetřování, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů kybernetické bezpečnosti);
- **Účel smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** - poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

Zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavření Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, které společnost T-Mobile nabízí, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas, abychom mohli zpracovávat Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaši souhlas můžete kdykoliv odvolat, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a můžete nás informovat o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k poskytování personalizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a marketingových analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas, abychom Vám zaslali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Pokud se s některým partnerem nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by informace pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

**Souhlas (souhlas).** Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů účastníků (dále jen "Údaje") společnosti T-Mobile, můžete nám kdykoliv podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete souhlas kdykoliv odvolat a souhlas můžete kdykoliv odvolat. Dále nás můžete kontaktovat i prostřednictvím našich partnerů, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši totožnost. Pokud odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování Údajů účastníků (dále jen "Údaje") společnosti T-Mobile bude okamžitě ukončeno.

**Nárok na přístup k Údajům.** Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze zaměstnanci společnosti T-Mobile, kteří jsou řádně proškoleni v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavazují k jejich ochraně a bezpečnosti. Využíme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, zavazujeme se k tomu, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavazují poskytnout Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

**Práva subjektů údajů.** Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

**Kvalita a Bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrou a standardní ochranu Údajů, mčlenivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku, "" ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobile.** Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní údaje zveřejníme v vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopen své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potenciální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předdlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlžení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověření a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlžení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlžení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy. Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [privacy@t-mobile.cz](mailto:privacy@t-mobile.cz) nebo písemně na adrese sídla společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásadách jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.

## **Příloha č.: 5 - Nabídka**

**Bude vložena před podpisem smlouvy**

# Příloha č.: 6 - Nabídková cena

**Cenná nabídka účastníka - název:**  
 (ceny uvádějte v Kč bez DPH)

1+1 mobilní Czech Republic

a) Kabelová přípojka (HTS)		HTS	HTS celkem za měsíc
počet	ks	23	
zřízení linky	Kč/ks	2	
paušální poplatek	Kč/měsíc	480	11 270
název tarifního programu		CPS WLF	
způsob tarifkace (1+1 apod.)		1+1	

b) Datová linka bez HTS (DSL)		DSL	DSL celkem za měsíc
počet	ks	2	
zřízení linky	Kč/ks	2	
paušální poplatek	Kč/měsíc	415	830
průměr v modemu	Kč/měsíc	1	
specifikace (download/upload)	Mb/s	8.192/0.512	

c) Oblastní linka 2M (CAS)		CAS	CAS celkem za měsíc za obě lokality
počet (2ks FNB + 3ks FNL) celkem	ks	5	
zřízení linky	Kč/ks	0	
paušální poplatek	Kč/měsíc	0	0
poplatek za jeden provolbový blok	Kč/měsíc	0	0
neomezený tarif-flat (za jednu lokalitu)	Kč/měsíc	15 405	30 810
název tarifního programu mimo flat			
způsob tarifkace mimo flat (1+1 apod.)			
SLA (ano/ne) - specifikujte v nabídce			

**Ukazatel: celková nabídka - služby operátora per třetí stranu**

zřízení služeb - jednorázově		0	Celkem paušály Kč/rok
a) celkem za služby HTS paušál	Kč/rok	135 240	
b) celkem za služby DSL paušál	Kč/rok		
c) celkem za služby CAS paušál	Kč/rok	0	
d) celkem za služby CAS Flat paušál	Kč/rok	369 720	
<b>Celková nabídková cena - 12 měsíců</b>		<b>Kč bez DPH</b>	<b>Kč s DPH 21%</b>
514 994		514 994	623 143
<b>celková nabídková cena - 36 měsíců</b>		<b>Kč/3 rok</b>	<b>Kč/3 rok</b>
1 544 882		1 544 882	1 869 307

## Příloha č.: 7 - Popis služby



# Specifikace služby Telefonní volba

Služba Telefonní volba využívající analogovou nebo ISDN technologii v hovorovém pásmu. Služba je založena na velkoobchodních službách WLR (pronájem linky) a CPS (služba pro sprostředkování hovorů). Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní volba, kterým se tato služba řídí.

Specifikační číslo: 40084276943 (dále jen „smlouva“) | Revize: 6, verze: 1 | Zákazník č.: 57682947

## Partner

Možná společnost: **Telekomunikace a.s.** se sídlem Tomášova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 648 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze  
 Obchodní požadavek ID: | Partnerská smlouva:

## Partner / Oprávněná osoba 1

Obchodní firma: **Fakultní nemocnice Pízeň** | IČ: 00669806  
 Kontaktní osoba: | Funkce:  
 Telefon: | E-mail:

Plávaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele u doručení souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu, atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Čas vyřazený za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Služby

Specifikační číslo služby č.: | Revize: 2, verze: 1 | Exist. služba č.: | Požadavek na: zřízení služby

Adresářský systém: **systémových řešení (ADSR) 2:**

Telefon 1 (volání):

Telefon 2:

Kezák pro plánovaný výpadek 4:

Adresa: ulice: **Varšava Beneše 1128/13**

Kontaktní osoba v lokalitě 6:

Telefon 2:

E-mail 2:

Telefon:

Město: **Pízeň**

Telefon:

Heslo:

E-mail:

PSČ: **30599**

E-mail:

Minimální doba za provoz: **zahrnuto v ceně služby Kč**

Omezení odchozích volání: **Bez omezení**

Typ linky	Typ linky	Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2:
Domovní telefonní číslo: [redacted]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	
Mediální číslo	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	
Národní telefonní číslo: [redacted]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: 0300043036	
Mediální číslo	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	
Mezinárodní telefonní číslo: [redacted]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	
Mediální číslo	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	
Národní telefonní číslo: [redacted]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	
Mediální číslo	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	
Národní telefonní číslo: [redacted]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	
Mediální číslo	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	
Národní telefonní číslo: [redacted]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	
Mediální číslo	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	
Národní telefonní číslo: <b>377 441 850</b>	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	
Mediální číslo	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	
Národní telefonní číslo: <b>377 259 063</b>	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	
Mediální číslo	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počít sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]	

Specifikační číslo služby č.: | Revize: 2, verze: 1 | Exist. služba č.: | Požadavek na: zřízení služby

Adresářský systém: **systémových řešení (ADSR) 2:**

Telefon 1 (volání):

Telefon 2:

Kezák pro plánovaný výpadek 4:

Adresa: ulice: **17. listopadu 2479/12**

Telefon 2:

E-mail 2:

Telefon:

Město: **Pízeň**

Heslo:

E-mail:

PSČ: **30599**

Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> :		Telefon:	E-mail:
Minimální cena za provoz: zahrnuto v ceně služby Kč		Omezení odchozích volání: <sup>6</sup> Bez omezení	
Hlavní telefonní číslo: 377 377 210	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [REDACTED]
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [REDACTED]
Vedlejší čísla:			
Specifikace služby č.: [REDACTED] Revize: 2, verze: 1		Exist. služba č. <sup>2</sup> : [REDACTED]	Požadavek na: zřízení služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Čechova 2425/26	Město: Plzeň	PSČ: 30100	
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Minimální cena za provoz: zahrnuto v ceně služby Kč		Omezení odchozích volání: <sup>6</sup> Bez omezení	
Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [REDACTED]
Vedlejší čísla:			
Specifikace služby č.: [REDACTED] Revize: 2, verze: 1		Exist. služba č. <sup>2</sup> : [REDACTED]	Požadavek na: zřízení služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: alej Svobody 923/80	Město: Plzeň	PSČ: 30460	
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Minimální cena za provoz: zahrnuto v ceně služby Kč		Omezení odchozích volání: <sup>6</sup> Bez omezení	
Hlavní telefonní číslo: 377 259 069	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [REDACTED]
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: 377 259 730	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [REDACTED]
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [REDACTED]
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [REDACTED]
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: 377 420 748	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: 0300043247
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: 377 521 257	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [REDACTED]
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: 0300043247
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: [REDACTED]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [REDACTED]
Vedlejší čísla:			
Specifikace služby č.: [REDACTED] Revize: 2, verze: 1		Exist. služba č. <sup>2</sup> : [REDACTED]	Požadavek na: zřízení služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Lidická 428/8	Město: Plzeň	PSČ: 30100	
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Minimální cena za provoz: zahrnuto v ceně služby Kč		Omezení odchozích volání: <sup>6</sup> Bez omezení	
Hlavní telefonní číslo: 377 259 282	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [REDACTED]
Vedlejší čísla:			
Specifikace služby č.: [REDACTED] Revize: 2, verze: 1		Exist. služba č. <sup>2</sup> : [REDACTED]	Požadavek na: zřízení služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :		Heslo:	

Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek 4:	Telefon:	E-mail:
Lokalita: ulice: Karlovarská 686/48	Město: Pízeň	PSČ: 30100
Kontaktní osoba v lokalitě 5:	Telefon:	E-mail:

Minimální cena za provoz: zahrnuto v ceně služby Kč	Omezení odchozích volání: 6 Bez omezení
Hlavní telefonní číslo: [redacted]	Typ linky: Pevná linka (HTS)
Vedlejší čísla:	Číslo sdružených vedení: 7
	Referenční číslo O2: 0300043247

## Ceník, typ služby (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Ceník služby telefonní volba: Standard	Cenový program: Atlas Interval
Aktivovat služby: 8 CPS+WLR	Aktivovat WLR k již existující službě číslo: 9

- Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změny na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Omezení odchozích volání (OCB-NC) platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby Telefonní volba
- Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D – počet vedení (link) sdružených pod hlavním telefonním číslem.
- Společně pro všechny linky v této specifikaci. WLR – vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na faktuře T-Mobile: CPS - automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno)
- Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě Telefonní volba. Uveďte číslo příslušné služby z faktury T-Mobile

### Přílohy

Kopie faktury O2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.

Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR 10

10. Pokud není vyplněna Specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby Telefonní volba.

Poznámka: Měsíční cena za WLR je stanovena na 490,-Kč za linku.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní [redacted]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby Telefonní volba potvrzuje, že je účastníkem společnosti O2 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici anebo je zmocněnec jednatel jménem tohoto účastníka a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Smluvní partner/Oprávněná osoba svým podpisem zmocňuje společnost T-Mobile Czech Republic a.s. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby WLR. Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že pro požadovaný typ služby ukončí smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval).

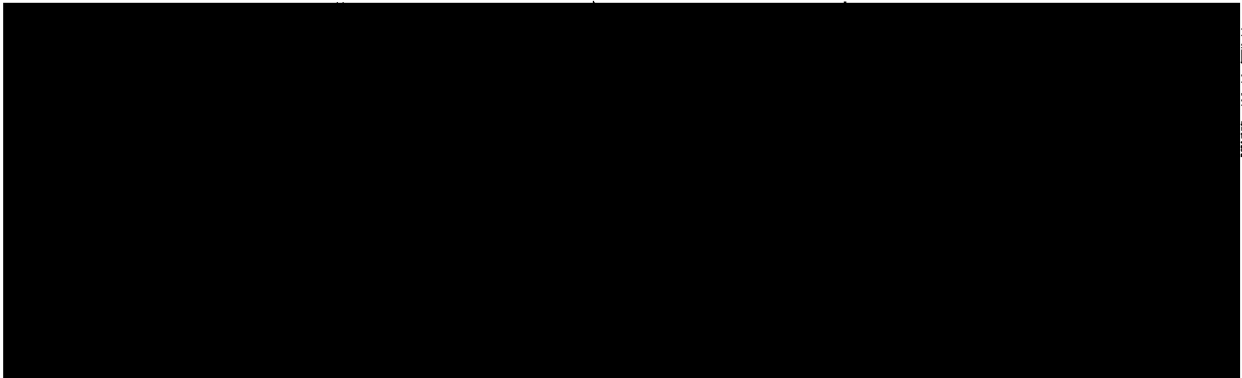
Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámí/a a porozumí/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámí/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámí a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavřením této Specifikace služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámí a zavazuje se jimi řídit. Uzavřením této Specifikace služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas a uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

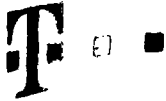
Jelí tato Specifikace služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 16.4.2019

Datum:





## Specifikace služby Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Služba je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroSDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Součástí smlouvy č.: [redacted] (dále jen „smlouva“)

Revize: 5, verze: 1

Zákazník č.: 57682947

Specifikace služby č.: [redacted]

Revize: 2, verze: 1

Exist. služba č.: [redacted]

Požadavek na: zřízení služby

### Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 48 681, spisová značka B 3767 vedená Městským soudem v Praze  
Prodejce: Jan Křiváček Obchodní požadavek ID: Partnerská smlouva:

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: Fakultní nemocnice Pízeň

IČ: 00669806

Oprávněný zástupce:

Funkce:

Telefon:

E-mail:

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Čas vyúčtován za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup>:

Heslo:

Telefon 1 (mobil):

Telefon 2:

E-mail 1:

E-mail 2:

Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>:

Telefon:

E-mail:

### Lokality / Služby

Lokalita: ulice: ul. Svobody 923/80

Město: Pízeň

PSČ: 32300

Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup>:

Telefon:

E-mail:

### Parametry služby

Telefonní číslo <sup>6</sup>:

Referenční číslo <sup>6,7</sup>:

Číslo služby <sup>8</sup>: [redacted]

Typ služby: Fun - 8192/512 kbit/s

Zřízení služby Internet ADSL/VDSL <sup>9</sup>: C - bez volání

### Doplňkové služby

Bezpečný Internet: Ne

E-mail: Ne

IP pool: Ne

Zvýšená servisní podpora: Ne

WWW prostor: Ne

doména: www.

.noveranet.cz

### Centové ujednání

Centík služby Internet ADSL/VDSL: Ceník služby platný od 15. 3. 2017

### Ohlednávkou koncového zařízení a instalace

(koncová zařízení nejsou součástí služby)

Typ koncového zařízení: Bez modemu

Typ instalace: Bez instalace (samoinstalační balíček)

Adresa doručení koncových zařízení: Adresa sídla

<sup>1</sup> Neopovinný údaj. V případě změny na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ

<sup>2</sup> Podrobná identifikační údaje – viz výše uvedené smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob

<sup>3</sup> V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby

<sup>4</sup> Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt

<sup>5</sup> Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt šší od ADSR.

<sup>6</sup> Nevypíšte v případě, že nemáte aktivní telefonní přípojku od společnosti O2 Czech Republic a.s.

<sup>7</sup> Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře O2 Czech Republic a.s.

<sup>8</sup> Číslo služby DSL původního poskytovatele. Vyplňte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDSL.

<sup>9</sup> Další popis jednotlivých variant služby Internet ADSL/VDSL naleznete v písemném Popisu služby Internet ADSL/VDSL v kapitole 2.

Poznámka: Pravidelná měsíční cena je stanovena na 416,- Kč bez DPH.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

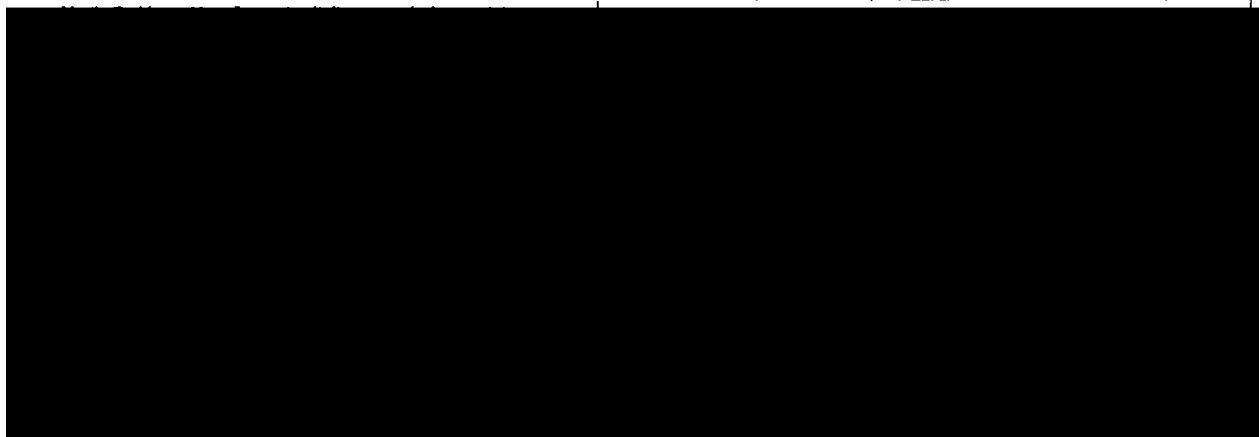
Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámila a porozuměla podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámila s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceniky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tato Specifikace služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 16.4.2019

Datum:





## Specifikace služby Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL poskytuje vysokorychlostní připojení k internetu bez časového omezení. Služba je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroSDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní a rychlý přenos dat.

Součástí smlouvy č.: [redacted] (dále jen „smlouva“)  
Specifikace služby č.: [redacted] Revize: 2, verze: 1  
Revize: 5, verze: 1  
Exist. služba č.: [redacted] Zákazník č.: 57682947  
Požadavek na: **zřízení služby**

### Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze  
Prodejce: Jan Křiváček Obchodní požadavek ID: Partnerská smlouva:

### Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: **Fakultní nemocnice Plzeň** IČ: 00689806  
Oprávněný zástupce: Funkce:  
Telefon: E-mail:

### Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se **nezapočítává** do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

### Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup>:  
Telefon 1 (mobil): Telefon 2:  
E-mail 1: E-mail 2:  
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup>: Telefon: E-mail:

### Lokality / Služby

Lokalita: ulice: **ubytovna Lochotín - Pramenní 908/20** Město: **Plzeň** PSČ: **30100**  
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup>: Telefon: E-mail:

### Parametry služby

Telefonní číslo <sup>6</sup>: [redacted] Referenční číslo <sup>7</sup>: [redacted] Číslo služby <sup>8</sup>: [redacted]  
Typ služby: **Fun - 8192/512 kbit/s** Zřízení služby internet ADSL/VDSL <sup>9</sup>: **C - bez volání**

### Doplňkové služby

Bezpečný internet: **Ne** E-mail: **Ne** IP pool: **Ne** Zvýšená servisní podpora: **Ne**  
WWW prostor: **Ne** doména: **www** .noveranet.cz

### Genové ujednání

Ceník služby Internet ADSL/VDSL: **Ceník služby platný od 15. 3. 2017**

### Objednávka koncového zařízení a instalace (koncová zařízení nejsou součástí služby)

Typ koncového zařízení: **Bez modemu** Typ instalace: **Bez instalace (samoinstalační balíček)**

Adresa doručení koncových zařízení: **Adresa sídla**

- <sup>1</sup> Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- <sup>2</sup> Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- <sup>3</sup> V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- <sup>4</sup> Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, dopište ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- <sup>5</sup> Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- <sup>6</sup> Nevypíšte v případě, že nemáte stávající telefonní přípojku od společnosti O2 Czech Republic a.s.
- <sup>7</sup> Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře O2 Czech Republic a.s.
- <sup>8</sup> Číslo služby DSL původního poskytovatele. Vyplňte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDSL.
- <sup>9</sup> Detailní popis jednotlivých variant služby Internet ADSL/VDSL naleznete v platném Popisu služby Internet ADSL/VDSL v kapitole 2.

Poznámka: Pravidelná měsíční cena je stanovena na 415,- Kč bez DPH.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavřením této Specifikace služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavřením této Specifikace služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 16.4.2019

Datum:

# Specifikace služby Telefonní připojení

Telefonní připojení zajistí připojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, včetně služeb a přímých volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy přípojek i faxová a datová spojení. Služba je automaticky zařazena do hlasové sítě (Podnikové sítě). Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní připojení a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí.

Podání smlouvy č.: [redacted] (dále jen „smlouva“) Revize: 4, verze: 1 Zákazník č.: 57682947

## Partner

Telefonní připojení poskytlé Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze  
 Kontaktní osoba: Křiváček, MBA Obchodní požadavek ID: Partnerská smlouva:

## Partner / Oprávněná osoba 1

Obchodní firma: Falešná nemocnice Píseň IČ: 00669806  
 Kontaktní osoba: Funkce:  
 Telefon: E-mail:

Ustanovení o zřízení nebo změny Služby je stanoven do dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytnutím souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka zařízení, atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Minimální doba užívání služby se nepočítá do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Program (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Program: Flate Rate 33

## Služby

Specifikace služby č.: [redacted] Revize: 3, verze: 1 Exist. služba č. 2: [redacted] Požadavek na: zřízení služby

Adresa: [redacted] (systémových řešení (ADSR) 3):

Telefon 2:

E-mail 2:

Plánovaný výpadek 4):

Adresa: Svobody 923/80

Kontaktní osoba v lokalitě 5):

Kontaktní osoba správce PBX 6):

Ustanovení o zřízení pro lokalitu/Službu

Ustanovení o zřízení služby 9): (v ceně\*)

Pravidelná měsíční cena za provozu 10000 čísel:

Není stanovena

Minimální cena za provoz 9): (v ceně\*)

Pravidelná měsíční cena za Flate Rate 33: 15.405 Kč

Parametry služby

Typ přípojek	Počet kanálů 7)	Přidělené číslo nebo číselná řada 8)	Původ čísla 9)	Přesměrování / přepočít na číselné číslo 10)	Pravidelná měsíční cena 6)
ISDN PRI	30	379 83x xxx	Stávající		Zahrnuto v ceně za Flate Rate
ISDN PRI	30	377 10x xxx	Stávající		Zahrnuto v ceně za Flate Rate
			Stávající	Přepočít na [redacted]	Zahrnuto v ceně za Flate Rate

Ustanovení o telefonním seznamu:  ano  ne

Omezení odchozích volání (OCB NC): 11) bez omezení

Ustanovení o virtuální fax

Ustanovení o původ čísla 9)

Původ čísla 9)

Faxová schránka / + připojení fax. přístr. 12)

E-mail + uživatelské jméno 13) + poznámka

Pravidelná měsíční cena 6)

Kč

Tato specifikace je vytvořena z důvodu výběrového řízení, nejedná se o zřízení služby. Nastavení služeb se nemění. Služba vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Specifikace služby č.: [redacted] Revize: 3, verze: 1 Exist. služba č. 2: [redacted] Požadavek na: zřízení služby

Adresa: [redacted] (systémových řešení (ADSR) 3):

Telefon 2:

E-mail 2:

Plánovaný výpadek 4):

Adresa: Edvarda Beneše 430/23

Kontaktní osoba v lokalitě 5):

Kontaktní osoba správce PBX 6):

Ustanovení o zřízení pro lokalitu/Službu

Ustanovení o zřízení služby 9): (v ceně\*)

Pravidelná měsíční cena za provozu 10000 čísel:

Není stanovena

Minimální cena za provoz 9): (v ceně\*)

Pravidelná měsíční cena za Flate Rate 33: 15.405 Kč



**Parametry Služby**

Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů <sup>7</sup>	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>8</sup>	Původ čísla <sup>9</sup>	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo <sup>10</sup>	Pravidelná měsíční cena <sup>6</sup>
1	ISDN PRI	30	379 84x xxx	Stávající		Zahrnuto v ceně za Flat Rate
2	ISDN PRI	30	377 40x xxx	Stávající		Zahrnuto v ceně za Flat Rate

Zveřejnění v telefonním seznamu:  ano  ne

Omezení odchozích volání (OCB NC):<sup>11</sup> bez omezení

**Konfigurace pro Virtuální fax**

pridělené číslo <sup>8</sup>	Původ čísla <sup>9</sup>	Faxová schránka / + připojení fax. přístř. <sup>12</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>13</sup> + poznámka	Pravidelná měsíční cena <sup>6</sup>
				Kč

**Poznámka: Tato specifikace je vytvořena z důvodu výběrového řízení, nejedná se o zřízení služby. Nastavení služeb se nemění.**

**Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.**

- Podrobné identifikační údaje - viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.
- Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplněte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.
- Vypíšte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškeré připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nazahnují další ceny (např. ceny za přenesení čísla, ceny za doplnkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.
- Počet hovorových kanálů pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů), ISDN PRI - IP (max. 30 kanálů) nebo SIP Trunk.
- Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známa - nepovinný údaj. Číselné řady musí náležet do jednoho telefonního odvodu.
- Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF
- Nepovinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přibývajících k připojení a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplnkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakémkoliv veřejném telefonním síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zveřejněného Cenového programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního odvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.
- Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplnkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplnkových telefonních služeb. Přehled všech doplnkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.
- FaxScan - koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Telefonní čísla pro Virtuální fax již nelze používat pro hlasovou komunikaci.
- Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

<sup>6</sup> Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

**Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.**

**Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311**

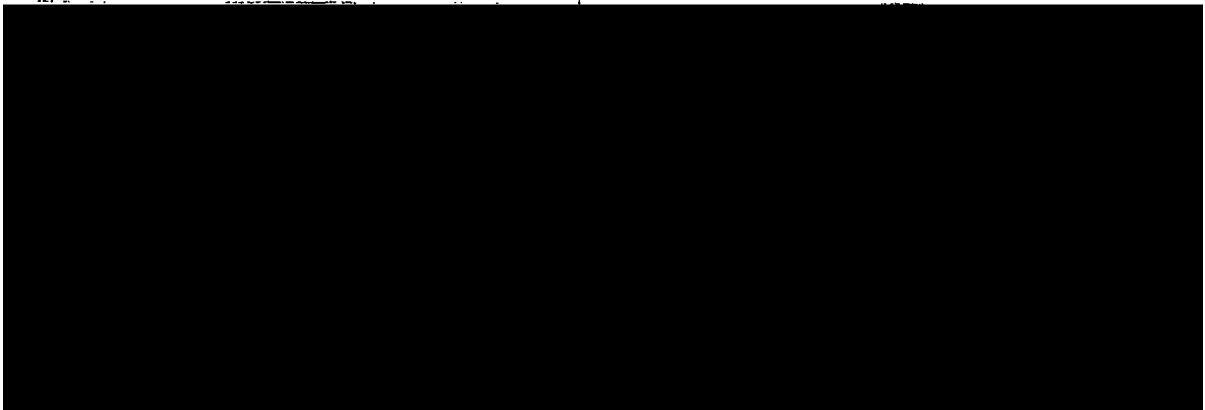
Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplnkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírající Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírající tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu poskytovatel podpisem rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Tuto Specifikaci služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskyvatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

Datum: 16.4.2019

Datum:



# **Příloha č.: 8 - Zadávací dokumentace**

**Bude vložena před podpisem smlouvy**

Příloha č.: 9 - Všeobecné podmínky společnosti TMCZ  
("VPST")

# všeobecné podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

## Účastnická Smlouva

### Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplíte, podepíšete a předložíte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplíte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Součástí splnění podmínek nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlas-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složili(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že aťkoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou těch, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Při uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení má charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal(-a), tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

U případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

## Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci je tento uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,

podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v související smlouvě,

podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,

platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“).

(v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,

(vi) platných Všeobecných podmínkách a

(vii) dalších dokumentech, na které budete upozomen(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

## 2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlednutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

**Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou.** Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

## 2.4. Doba trvání Smlouvy

**Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.** Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. **Neudáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.**

**Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlouží o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace v souvislosti s kterou Vám Operátor vůči Smlouvě pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích vyúčtování nebo za prodlení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajícím déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlouží.**

## 2.5 Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku účtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

**O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.**

## 2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

### 2.6.1 Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

(i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,

(ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,

(iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (i) až (iv) níže,

(iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo

# Všeobecné podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## Váš osobní nářez na exekuci.

Operátor může odvolat Smlouvu v případě, že dojde k pravomocnému rozhodnutí soudního exekutora, který rozhodne o zajištění Vašeho majetku, či poruší-li podstatným způsobem podmínky Smlouvy.

## Ukončení ze strany

Ukončení ze strany Operátora: Operátor může ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu delší než 30 dnů, je operátor (na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu výpovědí. Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte ukončit Smlouvu Operátorovi nejpozději 10 dnů před ukončením Smlouvy. Jinak zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu. Ukončení Smlouvy: ukončení pošlete na adresu T-Mobile Czech Republic, ul. Žitná 21/11, 148 00 Praha 4 nebo na adresu info@t-mobile.cz či na telefonní číslo 112 222 222 u značkové prodejny T-Mobile.

## Přenesení čísla

V případě, že Smlouva s Obchodními podmínkami přenesení čísla do jiné sítě Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí 30 dnů před přenesením telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen(na) ukončit Smlouvu si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

## Společná ustanovení

Ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je stanoveno, že nezávisle na ukončení Smlouvy zaniknou, např. povinnost zaplatit daně, poplatky a ostatní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. Pokud se jedná o smlouvu, která je v průběhu omezení Služeb s převodem na jinou smlouvu, dobití kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do nové smlouvy, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy.

Ukončením Smlouvy jste povinen(na) vrátit bez zbytečného prodlení všechny věci, které jsou jeho vlastnictvím.

## Služby

### Obecná ustanovení

Operátor poskytuje Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy ČR a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se řídit Smlouvou, aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, kontaktních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v Smlouvě informuje.

Operátor poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním vyúčtováním předplacených Služeb.

Operátor je oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených v ČR a České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy ČR a Smlouvou (bližší informace viz např. [www.t-mobile.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenyc](http://www.t-mobile.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenyc) nebo [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)).

Operátor neprovozuje pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro provoz v prostředí, který není určen pro provoz, (např. stále dostupný přístup k síti, SMS v pravidelných intervalech, odesílání SMS, přístup k síti apod.).

Operátor neposkytuje software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných údajů Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem

Operátor umožňuje (a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám

Operátor poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách Služeb nebo Ceníku Služeb.

## 3.2 Některé typy Služeb

### 3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:  
(i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,  
(ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),  
(iii) služba přenosu dat,  
(iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),  
(v) služba multimediálních zpráv.

### 3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

### 3.2.3 Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na

<http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

### 3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a to ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originální dopis obsahující bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „přůvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy. Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (navigace v menu: volání – předplacené služby - dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené

# Obecné podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Vám složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává za vyúčtu Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit Vám bude účtován 12 měsíců od posledního Dobříti. Vykáže-li Vám předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně s Dobřím v dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Dobříti je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a ne k předplacenému nebo proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor odmítl předání nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů ukončení Smlouvy a rovněž v případě, že neprovedete Dobříti ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobříti.

## Omezení a přerušování poskytování Služeb

Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji dokonce přerušit) na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

1. neuhrazení úhrady řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Vám stanoví;

2. podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že neuvádíte Služby;

3. zneužití nebo překročení podstatných podmínek Smlouvy (zejména užíváte-li službu za účelem jiným než je uvedeno, například k poskytování služeb třetím osobám či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li službu k obcházení volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy);

4. pokud se Vám zjevně nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytnout Službu, ukáže, že Vám vedeno insolvenční řízení;

5. pokud se Vám zjevně ukáže, že jste v období vysokého provozu, který přesáhne v průběhu měsíce obvyklý dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k

zjevně překročíte obvyklou úroveň (např. hovory do exotických destinací nebo na

období, kdy se jedná o takovém hovorů v minulosti v takovém objemu

služby, které Vám Operátor informuje SMS zprávou či

inzerčními zprávami, tímto způsobem se Vám Operátor snaží chránit

poskytování Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření

zvolit, pokud se Vám zjevně ukáže, že SIM karta nebyla vložena do zařízení

6. pokud dojde k vážné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí

7. pokud dojde k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení

8. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

9. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

10. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

11. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

12. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

13. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

14. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

15. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

16. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

17. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

18. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

19. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

20. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

21. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

22. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

23. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

24. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

25. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

26. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

27. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

28. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

29. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

30. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

31. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

32. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

33. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

34. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

35. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

36. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

37. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

38. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

39. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

40. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

41. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

42. pokud dojde k narušení bezpečnosti sítě;

# Všeobecné podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Operátor od Smlouvy neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- a) záloha za faktováním prodeji;
- b) záloha domovní;
- c) mimořádnou zálohu nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 6 písm. (i) až (iv) přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí 100 Kč na fyzické osobě v rozsahu Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- d) záloha na minimální měsíční plnění/částku (MMP);
- e) záloha za zrušením služby a nehrází žádné finanční riziko, pokud Vám záloha není snížena částkou k úhradě; do v pořadí čtvrtého odstavce od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do data nastavení Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (iv) do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zaplacení odřádek za zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevily zálohy, pokud není výslovně stanoveno jinak.

## 5.2.3.3. Pokuty

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly poskytovány rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a provozní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto oprav se může nepříjemně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, které bude Operátor od zákazníků přiměřeným způsobem a bez zbytečného prodávání informovat.

Operátor poskytl signálům pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky zobrazeny v online verzi aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k tomu, že operátor síťem mobilních vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území Českou republikou signálem není vadou plnění na straně Operátora a nepodléhá žádnému odstoupení od Smlouvy.

## 6. Opatření proti zneužití Služeb

### 6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, změnu hesla nebo kódů (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy pro nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto nezbytné pro zabezpečení nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb a k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služeb. Přijímáte prosím veškerá potřebná opatření k zabezpečení bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódů). Pokud dojde k podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. Pokud dojde k ztrátě, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení zneužití Vaší SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud dojde k ztrátě, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení zneužití Vaší SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud dojde k ztrátě, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení zneužití Vaší SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby.

Operátor nepovoluje připojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy, které povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 Kč za každé jednotlivé porušení (tohoto zákazu (v pevné síti) či za každé porušení, které máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé provedeno (v mobilní síti).

Operátor odpovídá za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhmná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč.

Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

## 7. Reklamacce

Reklamacce vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamacce poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalita) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu [redacted] nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. V případě, že podáte reklamacce, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování, Operátor reklamacce vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamacce se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamacce do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamacce nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamacce uplatnit námítky proti vyřízení reklamacce u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamacce poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

## 8. Komunikace stran, změny Smlouvy

### 8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt), kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 73, e-mailovou adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu [redacted] jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomčikova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

### 8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých

# Všeobecné podmínky

společnosti T Mobile Czech Republic a.s.

Služeb a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení Služeb. Bezvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho změna a odesílání. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor změnit způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nedochází k autorizaci řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních údajů.

Operátor může být i prostřednictvím provozovatele poštovních či telekomunikačních služeb (včetně jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, T-Box, SMS či MMS. Za písemné se považuje doručení formou vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání provedené prostřednictvím faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box, či zprávy zprávu do Vaší datové schránky. Za Vaše písemné jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické podepsání opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Pokud Vás požádá Operátor kontaktuje na korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost doručit na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zaslaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím odesláním na Vaši adresu, případně mým uplynutím lhůty pro doručení poštovní zásilkou, i když jste se o jejím uložení nedověděli, předpočtelně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, které z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

U změněním zprávy do schránky T-Box jste povinen se pravidelně připojovat. Zpráva zaslaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud nechtíte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje příjem SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi. Operátor s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor nenesou odpovědnost za případné vzniklou újmu.

## Změny Smlouvy

Operátor se může zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Smlouvy prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv, elektronických materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v následujících případech:

- z důvodu změny podmínek účtování Služeb;
  - z důvodu změny rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (včetně změn poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
  - z důvodu změny práv a povinností i práv a povinností Operátora;
  - z důvodu změny podmínek uplatnění a vyřízení reklamace;
  - z důvodu změny odpovědnosti za újmu;
  - z důvodu změny Smlouvy;
  - z důvodu změny částky a výše úhrad;
  - z důvodu ukončení Smlouvy;
  - z důvodu změny účtování;
  - z důvodu změny vztahu k právním předpisům;
  - z důvodu změny podmínek transakcí;
  - z důvodu změny získávání a uchování osobních, identifikačních, provozních a statistických údajů;
  - z důvodu změny částí, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím příslušného orgánu;
  - z důvodu změny rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů uvedených výše.
- Operátor může zavést nové Služby, změnit podmínky na trhu elektronických komunikací,

(iv) zkvalitnění sítě či

(v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů předem dnem účinnosti změny Smlouvy.

## 9 Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2017 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.



# všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## Obsah všeobecných podmínek

Úvodní ustanovení

Účastnická Smlouva

Uzavření Smlouvy

Obsah Smlouvy

Aktivace Služby

Doba trvání Smlouvy

Změna Smlouvy

Ukončení Smlouvy

## Služby

Úvodní ustanovení

Některé typy Služeb

Předplacená Služba

Omezení a přerušení poskytování Služeb

Cena, zálohy a platební podmínky

Ceny, účtování Služeb

Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Zálohy

Sít a pokrytí

Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

Opatření proti zneužití Služeb

Odpovědnost za újmu

## Reklamáce

Komunikace stran, změny Smlouvy

Kontaktní místa

Komunikace

Změny Smlouvy

Závěrečná ustanovení, řešení sporů

## Nabídková cena

<b>Cenová nabídka účastníka - název:</b> (ceny uvádějte v Kč bez DPH)	<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>
--	-------------------------------------

<b>analogová přípojka (HTS)</b>		<b>HTS</b>	<b>HTS celkem za měsíc</b>
počet	ks	23	
řízení linky	Kč/ks	2	
paušální poplatek	Kč/měsíc	499	11 270
název tarifního programu		CPS WLR	
úroveň tarifikace (1+1 apod.)		1+1	

<b>analogová linka bez HTS (DSL)</b>		<b>DSL</b>	<b>DSL celkem za měsíc</b>
počet	ks	2	
řízení linky	Kč/ks	2	
paušální poplatek	Kč/měsíc	415	830
pronájem modemu	Kč/měsíc	1	
specifikace (download/upload)	Mb/s	8.192/0.512	

<b>Digitální linka 2M (CAS)</b>		<b>CAS</b>	<b>CAS celkem za měsíc za obě lokality</b>
počet (2ks FNB + 3ks FNL) celkem	ks	5	
řízení linky	Kč/ks	0	
paušální poplatek	Kč/měsíc	0	0
poplatek za jeden provozový blok	Kč/měsíc	0	0
omezený tarif-flat (za jednu lokalitu)	Kč/měsíc	15 465	30 810
název tarifního programu mimo flat			
úroveň tarifikace mimo flat (1+1 apod.)			
SLA - (ano/ne) - specifikujte v nabídce			

<b>řízení služeb - jednorázově</b>		<b>Kč</b>	<b>Celkem paušály</b>
		50	
celkem za služby HTS paušál	Kč/rok	135 240	
celkem za služby DSL paušál	Kč/rok	9 984	514 944
celkem za služby CAS paušál	Kč/rok	0	
celkem za služby CAS Flat paušál	Kč/rok	369 720	
			<b>Kč s DPH 21%</b>
<b>Celková nabídková cena - 12 měsíců</b>	<b>Kč/rok</b>		
<b>Celková nabídková cena - 36 měsíců</b>	<b>Kč/3 roky</b>	<b>1 544 882</b>	<b>1 869 307</b>

T . .

**h. Další dokumenty dle uvážení účastníka**

---

**h.1. Pověřen**



## POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednajíc prostřednictvím představenstva Společnosti tímto p o v ě ř u j e níže uvedeného zaměstnance:



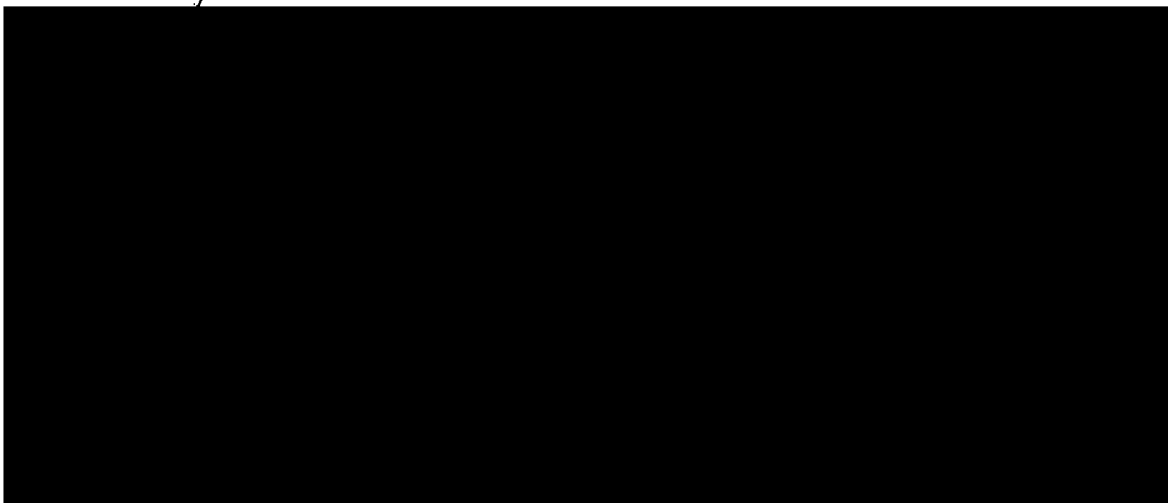
aby ze Společnost jednal a vykonával:

- o veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- o veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- o veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- o veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

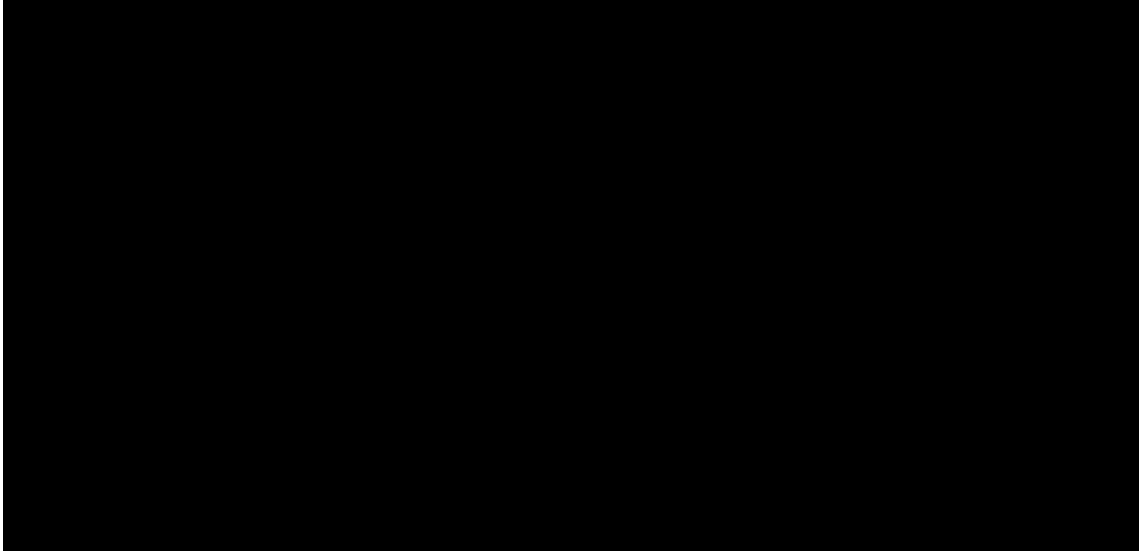
Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytisklé obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis

V Praze dne 17. března 2016



110 0 0



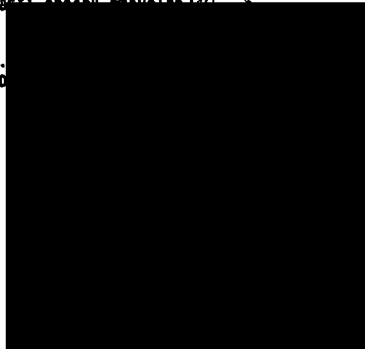
Ověřovací doložka pro vidinaci Poř.č.: 14800-0057-0370  
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně  
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je  
prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidinovaná listina pořízena, neobsahuje  
viditelný zajišťovací prvek, jež je součástí listiny, a jeho  
významu této listiny.

Praha 414 dne 05.04.2016  
Organiková Michaela

Po





**FAKULTNÍ NEMOCNICE PLZEŇ**

Edvarda Benáka 1122/13, 301 02 Plzeň - Česká  
republice  
IČO: [redacted]

**Žádost o vyjasnění informací a skutečností v nabídce účastníka na plnění VZMR  
Poskytování služeb operátora pevných linek**

**T-Mobile Czech Republic a.s.**  
**Tomíčkova 2144/1**

[redacted]  
**148 00 Praha 4**

**ŽÁDOST O VYJASNĚNÍ INFORMACÍ A SKUTEČNOSTÍ V NABÍDCE ÚČASTNÍKA NA PLNĚNÍ VZMR:**

## **Poskytování služeb operátora pevných linek**

vážení,

žadám o vyjasnění (doplnění) níže uvedených informací a skutečností deklarovaných ve Vaší nabídce ze dne 16. dubna 2019, ve věci VZMR Poskytování služeb operátora pevných linek.

Zadavatel požadoval ve Výzvě k podání nabídky v článku 2.2 Požadavky na služby, odstavec 5. Cena (poslední dvě věty): „Cenu za volání do směrů nezahrnutých ve flatu uvede účastník v ceníku pro tento typ služby. U ostatních linek nabídne účastník ceník platný pro konkrétní specifikaci služby“.

Vyzývám Vás k doplnění nabídky o:

- 1) ceník hovorů (ceny za provoz) nezahrnutý v programu Flat;
- 2) ceník hovorů (ceny za provoz) ostatních služeb (HTS) – pokud se liší od ceníku dle bodu 1)

Vaši odpověď na požadované informace a skutečnosti opatřete podpisem statutárního orgánu účastníka a zašlete ji v co nejkratším možném termínu v elektronické podobě (např. scan) na e-mailovou adresu [vaclavk@fnplzen.cz](mailto:vaclavk@fnplzen.cz) (s podpisem oprávněné osoby) **nejpozději do 09.00 hod. dne 3. května 2019.**

V Plzni dne 26. dubna 2019

Fakultní  
Edvarda

**Od:** [REDACTED]  
**Komu:** [REDACTED]  
**Kopie:** [REDACTED]  
**Předmět:** ŽÁDOST O VYJASNĚNÍ INFORMACÍ A SKUTEČNOSTÍ V NABÍDCE ÚČASTNÍKA NA PLNĚNÍ VZMR:  
Poskytování služeb operátora pevných linek  
**Datum:** úterý 30. dubna 2019 10:47:22  
**Přílohy:** 1. ceník hovoru (ceny za provoz) nezahnutý v programu Fiat.pdf  
2. ceník hovoru (ceny za provoz) ostatních služeb (HTS).pdf

---

Dobrý den,  
V příložených souborech zasíláme Vámi požadované dokumenty.

[REDACTED]

**T-Mobile Czech Republic a.s.**  
Tomickova 2144/1  
149 00 Praha 4  
Tel.: +420 236 099 875  
Mobil: [REDACTED]



## Cenový program Flat Rate 33

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby Telefonní připojení, IP komplet poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Uživatel je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- příslušným Ceníkem služby
- tímto cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v tomto cenovém programu.

### Tabulka měsíční cena

Typ připojení	Měsíční cena
Pravidelná měsíční cena za jednu přípojku Flat rate 33 - ISDN PRI10	8 900 Kč
Pravidelná měsíční cena za jednu přípojku Flat rate 33 - ISDN PRI16	16 900 Kč
Pravidelná měsíční cena za jednu přípojku Flat rate 33 - ISDN PRI30	35 900 Kč

- Převážná měsíční cena zahrnuje cenu za hovory typu místní, meziměstské, mobilní v ČR a mezinárodní hovory - zóna 0 za podmínek uvedených níže a dále minimální cenu za provoz.

### PROVOZ

Typ hovoru	Čímínuta
Místní - zeměstské	0,00
Místní v ČR	0,00
Meziměstské - zóna 0 (okolní státy - pevné sítě)	0,06
Mezinárodní - zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko - pevné sítě, USA, Kanada)	2,59
Mezinárodní - zóna 2 (Evropa mimo EU - pevné sítě, vybrané další státy)	4,09
Mezinárodní - zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko - mobilní sítě)	6,49
Mezinárodní - zóna 4 (Evropa mimo EU - mobilní sítě, vybrané další státy)	8,99
Mezinárodní - zóna 5 (ostatní svět)	27,00
Mezinárodní - zóna 6 (satelity, prémiová čísla v zahraničí)	199,00
Neveřejná síť (972, 973, 974, 95)	0,85

### Ob tarifikace

Všechny destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru: místní, meziměstské, mezinárodní hovory a hovory do mobilních sítí v ČR - 60 sekund, hovory do neveřejných sítí (972, 973, 974, 95) 120 sekund. Dále jsou hovory zpoplatňovány účtovacím intervalem: 1 sekunda pro místní, meziměstské, mezinárodní hovory, hovory do mobilních sítí v ČR a hovory do neveřejných sítí (972, 973, 974, 95).

### Podmínky poskytování cenového programu Flat rate 33

Poskytovatel je oprávněn v případě zjištění výrazného nárůstu telefonního provozu Smluvního partnera na Službě, kdy telefonní provoz Smluvního partnera na této Službě výrazně překračuje obvyklou výši telefonního provozu na pevných linkách firem v ČR pro typy hovorů - místní, meziměstské, mobilní v ČR a mezinárodním volání - zóna 0, změnit Smluvnímu partnerovi účtování cen za provoz u Služby na cenový program Atlas Interval, a to od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení písemného oznámení této změny Smluvnímu partnerovi.

Poskytovatel je oprávněn kdykoliv okamžitě omezit aktivní užívání Služby bez předchozího upozornění nebo ukončit poskytování této Služby písemnou výpovědí prokazatelně doručenou Smluvnímu partnerovi, a to s okamžitou účinností, tzn. ke dni doručení této výpovědi Smluvnímu partnerovi, v případě zjištění porušení zde uvedených zákazů:

- Smluvní partner není oprávněn Službu dále přeprodávat nebo Službu poskytnout třetí osobě za jakýmkoli účelem;
- Služba nesmí být použita pro automatické vytáčení, hromadné rozesílání faxů a trvalé či převažující přesměrování hovorů;
- Služba nesmí být používána v rozporu s běžným užíváním veřejně dostupné telefonní služby, kdy zároveň z tohoto důvodu poskytovateli vzniká nebo hrozí škoda;
- Smluvní partner není oprávněn službu využívat pro odchozí volání kontaktních center, telemarketingu, hromadného volání apod.

Omezením aktivního užívání Služby nebo ukončením jejího poskytování není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu cen ze strany Smluvního partnera za již poskytnuté služby, popř. na náhradu škody.



## Roční program Flat Rate 33

platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

### Mezinárodních destinací

1	<b>Pevné síť:</b> Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	<b>Pevné a mobilní síť:</b> Kanada, Spojené státy americké <b>Pevné síť:</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
3	<b>Pevné a mobilní síť:</b> Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Kazachstán, San Marino, Singapur <b>Pevné síť:</b> Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Gibraltár, Island, Írán, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina
4	<b>Pevné síť:</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
5	<b>Pevné síť:</b> Alžírsko, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Venezuela <b>Pevné a mobilní síť:</b> Arménie, Bělorusko, Egypt, Filipíny, Gruzie, Irák, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Maurícius, Mexiko, Pákistán, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam <b>Mobilní síť:</b> Albánie, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltár, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Turecko, Ukrajina
6	<b>Pevné a mobilní síť:</b> Afghánistán, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barmá, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lidově demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Líbye, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Malí, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mayotta, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Norfolkské ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svatě Lucie, Palau, Palestína, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Pobleží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svazí Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazilsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe <b>Pevné síť:</b> Kajmánské ostrovy, Ostrov svatě Heleny, Vánoční ostrovy <b>Mobilní síť:</b> Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
7	<b>Satelity:</b> Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya <b>Premium rate services (audiotax)</b>

## Cenový program T-Mobile Direct Fix

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby Telefonní připojení, Telefonní volba, IP komplet poskytované dle příslušné Smlouvy o poskytnutí řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Učastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- příslušným Ceníkem služby
- tímto cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v dohodnutém cenovém programu.

### Hovory

Typ hovoru	Špička Kč/minuta	Mimo špičku Kč/minuta
Mezinárodní (PABX do pevné sítě)	1,20	0,70
Mobilní hovory do sítě T-Mobile (PABX do mobilní sítě T-Mobile) <sup>1</sup>		3,00
Mobilní hovory do ostatních sítí v ČR (PABX do ostatních mobilních sítí v ČR)		4,50
Mezinárodní - zóna 0 (Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko – pevné sítě) <sup>2</sup>		2,00
Mezinárodní - zóna 1 (Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko – mobilní sítě)		4,90
Mezinárodní - zóna 2 (EU, Andorra, Monako, San Marino, Švýcarsko, Vatikán)		5,40
Mezinárodní - zóna 3 (Evropa mimo EU, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Líbye, Maroko, Rusko, Tunisko)		5,90
Mezinárodní - zóna 4 (Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Palestina, USA)		6,90
Mezinárodní - zóna 5 (Afrika, Asie, Čína, Jižní a Střední Amerika, Oceánie, Severní Amerika mimo USA a Kanadu)		16,90

<sup>1</sup> Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, je účtováno jako volání mimo síť T-Mobile.

<sup>2</sup> V některých variantách poskytovaných služeb je zóna 0 uváděna pod označením zóna 1 – pevné sítě.

Číslo hovoru	Popis služby	Špička Kč/minuta	Mimo špičku Kč/minuta
972, 973, 974, 95	Neveřejné telefonní sítě	1,20	0,70
810	Hovory do sítí s protokolem IP	1,20	0,70
12**	Nekomerční služby		6,00
1153, 1181, 1188	Informace o telefonních číslech	12,42 Kč/hovor + 20,75 Kč/mín.	
	Ostatní zkrácená čísla		4,17
800	Služby bezplatného volání (Zelené číslo)		zdarma
843-6, 85-9	Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)		1,30
847-9	Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)		2,00

<sup>1</sup> Mobilní hovory se neuplatňují volné jednotky

### Sobí tarifkace

Mezi cíle uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru 60 sekund, dále pak účtovacím intervalem 1 sekunda.

### Volání pásma

Číslo hovoru	Popis služby	Služba (slabé)
Po-pá 08:00-19:00		Po-pá 19:00-08:00, so-ne 00:00-24:00, státní a ostatní svátky

**Příloha č.: 6 - Nabídková cena**



<b>Cenová nabídka účastníka - název:</b> (ceny uvádějte v Kč bez DPH)	<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>
--	-------------------------------------

<b>a) Analogová přípojka (HTS)</b>		<b>HTS</b>	<b>HTS celkem za měsíc</b>
počet	ks	23	
zřízení linky	Kč/ks	2	
paušální poplatek	Kč/měsíc	490	11 270
název tarifního programu		CPS WLR	
způsob tarifikace (1+1 apod.)		1+1	

<b>b) Datová linka bez HTS (DSL)</b>		<b>DSL</b>	<b>DSL celkem za měsíc</b>
počet	ks	2	
zřízení linky	Kč/ks	2	
paušální poplatek	Kč/měsíc	415	830
pronájem modemu	Kč/měsíc	1	2
specifikace (download/upload)	Mb/s	8.192/0.512	

<b>c) Digitální linka 2M (CAS)</b>		<b>CAS</b>	<b>CAS celkem za měsíc za obě lokality</b>
počet (2ks FNB + 3ks FNL) celkem	ks	5	
zřízení linky	Kč/ks	0	
paušální poplatek	Kč/měsíc	0	0
poplatek za jeden provolbový blok	Kč/měsíc	0	0
neomezený tarif-flat (za jednu lokalitu)	Kč/měsíc	15 405	30 810
název tarifního programu mimo flat			
způsob tarifikace mimo flat (1+1 apod.)			
SLA - (ano /ne) - specifikujte v nabídce			

**Výpočet nabídkové ceny - služby operátora - paušální ceny**

<b>služby - jednorázově</b>	Kč	30	<b>Celkem paušální Kč/rok</b>
celkem za služby HTS paušál	Kč/rok	135 240	514 944
celkem za služby DSL paušál	Kč/rok	9 984	
celkem za služby CAS paušál	Kč/rok	0	
celkem za služby CAS Flat paušál	Kč/rok	369 720	
<b>Celková nabídková cena - 12 měsíců</b>	Kč/rok		<b>Kč s DPH</b>
<b>Celková nabídková cena - 36 měsíců</b>	Kč/3 roky	<b>1 544 882</b>	<b>1 900 000</b>

# Příloha č.: 7 - Popis služby



# Specifikace služby Telefonní volba

Popis hlasové služby využívající analogovou nebo ISDN technologii v hovorovém pásmu. Služba je založena na velkoobchodních službách WLR (pronájem linky) a CPS (příjemně příměrování hovorů). Detailní popis služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní volba, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40084276943 (dále jen „smlouva“)	Revize: 5, verze: 1	Zákazník č.: 57682947
---	---------------------	-----------------------

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [redacted]	Obchodní požadavek ID:	Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>1</sup>

Obchodní firma/jméno: Fakultní nemocnice Plzeň	IČ: 00669806
Oprávněný zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.	Funkce: Ředitel Fakultní nemocnice Plzeň
Telefon:	E-mail:

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtována za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Lokality / Služby

Specifikace služby č.: [redacted]	Revize: 2, verze: 1	Exist. služba č.²: [redacted]	Požadavek na: zřízení služby
-----------------------------------	---------------------	-------------------------------	------------------------------

Administrátor systémových řešení (ADSR)³:		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek⁴:		Telefon:	E-mail:
Lokalita: ulice: Edvarda Beneše 1128/13		Město: Plzeň	PSČ: 30599
Kontaktní osoba v lokalitě⁵:		Telefon:	E-mail:

Minimální cena za provoz: zahrnuto v ceně služby Kč	Omezení odchozích volání:⁶ Bez omezení
---	--

Hlavní telefonní číslo:	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]
Vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo:	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: 7	Referenční číslo O2: [redacted]
Vedlejší čísla:			

Specifikace služby č.: [redacted]	Revize: 2, verze: 1	Exist. služba č.²: [redacted]	Požadavek na: zřízení služby
-----------------------------------	---------------------	-------------------------------	------------------------------

Administrátor systémových řešení (ADSR)³:		Heslo:	
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek⁴:		Telefon:	E-mail:
Lokalita: ulice: 17. listopadu 2479/12		Město: Plzeň	PSČ: 30599

Kontaktní osoba v lokalitě <sup>6</sup> :		Telefon:	E-mail:
Minimální cena za provoz: zahrnuto v ceně služby Kč		Omezení odchozích volání: <sup>6</sup> Bez omezení	
Hlavní telefonní číslo: [ ]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [ ]
vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: [ ]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [ ]
vedlejší čísla:			
Specifikace služby č.: [ ]	Revize: 2, verze: 1	Exist. služba č. <sup>2</sup> : [ ]	Požadavek na: zřízení služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Čechova 2425/26	Město: Plzeň	PSČ: 30100	
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>6</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Minimální cena za provoz: zahrnuto v ceně služby Kč		Omezení odchozích volání: <sup>6</sup> Bez omezení	
Hlavní telefonní číslo: [ ]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [ ]
vedlejší čísla:			
Specifikace služby č.: [ ]	Revize: 2, verze: 1	Exist. služba č. <sup>2</sup> : [ ]	Požadavek na: zřízení služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: alej Svobody 923/80	Město: Plzeň	PSČ: 30460	
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>6</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Minimální cena za provoz: zahrnuto v ceně služby Kč		Omezení odchozích volání: <sup>6</sup> Bez omezení	
Hlavní telefonní číslo: [ ]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [ ]
vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: [ ]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [ ]
vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: [ ]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [ ]
vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: [ ]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [ ]
vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: [ ]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [ ]
vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: [ ]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [ ]
vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: [ ]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [ ]
vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: [ ]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [ ]
vedlejší čísla:			
Hlavní telefonní číslo: [ ]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [ ]
vedlejší čísla:			
Specifikace služby č.: [ ]	Revize: 2, verze: 1	Exist. služba č. <sup>2</sup> : [ ]	Požadavek na: zřízení služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :			Heslo:
Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:		
E-mail 1:	E-mail 2:		
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Lokalita: ulice: Lidická 428/8	Město: Plzeň	PSČ: 30100	
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>6</sup> :	Telefon:	E-mail:	
Minimální cena za provoz: zahrnuto v ceně služby Kč		Omezení odchozích volání: <sup>6</sup> Bez omezení	
Hlavní telefonní číslo: [ ]	Typ linky: Pevná linka (HTS)	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>	Referenční číslo O2: [ ]
vedlejší čísla:			
Specifikace služby č.: [ ]	Revize: 2, verze: 1	Exist. služba č. <sup>2</sup> : [ ]	Požadavek na: zřízení služby
Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :			Heslo:

Telefon 1 (mobil):	Telefon 2:	
E-mail 1:	E-mail 2:	
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon:	E-mail:
Lokalita: ulice: <b>Karlovarská 686/48</b>	Město: <b>Plzeň</b>	PSČ: <b>30100</b>
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>6</sup> :	Telefon:	E-mail:
Minimální cena za provoz: zahrnuto v ceně služby Kč		Omezení odchozích volání: <sup>6</sup> <b>Bez omezení</b>
Hlavní telefonní číslo: <b>377 520 734</b>	Typ linky: <b>Pevná linka (HTS)</b>	Počet sdružených vedení: <sup>7</sup>
Vedejší čísla:		Referenční číslo O2: <b>██████████</b>

## Ceník, typ služby (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Ceník služby telefonní volba: <b>Standard</b>	Cenový program: <b>Atlas Interval</b>
Aktivovat služby: <sup>8</sup> <b>CPS+WLR</b>	Aktivovat WLR k již existující službě číslo: <sup>9</sup>

- <sup>1</sup> Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob  
<sup>2</sup> Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.  
<sup>3</sup> V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.  
<sup>4</sup> Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.  
<sup>5</sup> Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.  
<sup>6</sup> Omezení odchozích volání (OCB-NC) platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz Popis služby Telefonní volba.  
<sup>7</sup> Pouze pro linky ISDN2C, ISDN2D – počet vedení (linek) sdružených pod hlavním telefonním číslem.  
<sup>8</sup> Shodné pro všechny linky v této specifikaci. WLR – vyúčtování pravidelných měsíčních cen a cen za doplňkové služby na faktuře T-Mobile; CPS - automatické směrování hovorů předvolbou operátora (doporučeno)  
<sup>9</sup> Aktivovat WLR k telefonním linkám v již existující službě Telefonní volba. Uveďte číslo příslušné služby z faktury T-Mobile

## Přílohy

<input checked="" type="checkbox"/> Kopie faktury O2 za předchozí účetní období je povinnou přílohou objednávky.
<input type="checkbox"/> Specifikace nastavení doplňkových služeb WLR <sup>10</sup>

<sup>10</sup> Pokud není vyplněna Specifikace nastavení doplňkových telefonních služeb, bude aktivováno standardní nastavení dle Popisu služby Telefonní volba.

Poznámka: Měsíční cena za WLR je stanovena na 490,-Kč za linku.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: **██████████**

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby Telefonní volba potvrzuje, že je účastníkem společnosti O2 Czech Republic, a.s. pro uvedenou stanici nebo je zmocněn jednat jménem tohoto účastníka a potvrzuje, že všechny údaje uvedené v tomto formuláři jsou správné. Smluvní partner/Oprávněná osoba svým podpisem zmocňuje společnost T-Mobile Czech Republic a.s. ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby CPS (předvolba operátora - §70 zákona č. 127/2005 Sb.) a ke všem úkonům nutným k aktivaci nebo změnám služby WLR. Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že pro požadovaný typ služby ukončil smluvní vztah s předchozím provozovatelem CPS a WLR (pokud existoval).

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy-k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

A-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

14.5.2019

Datum:



Datum:

01. 07. 2019





# Specifikace služby Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Služba je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroSDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní rychlý přenos dat.

Součástí smlouvy č.: [redacted] (dále jen „smlouva“)	Revize: 5, verze: 1	Zákazník č.: 57682947
Specifikace služby č.: [redacted]	Revize: 2, verze: 1	Exist. služba č. 1: [redacted]
		Požadavek na: zřízení služby

## Poskytovatel

Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce: [redacted] Obchodní požadavek ID: [redacted] Partnerská smlouva: [redacted]

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: Fakultní nemocnice Plzeň	IČ: 00669806
Oprávněný zástupce: [redacted]	Funkce: Ředitel Fakultní nemocnice Plzeň
Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :	Heslo:
Telefon 1 (mobil): [redacted]	Telefon 2: [redacted]
E-mail 1: [redacted]	E-mail 2: [redacted]
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	E-mail: [redacted]

## Lokality / Služby

Lokalita: ulice: alej Svobody 923/80	Město: Plzeň	PSČ: 32300
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> :	Telefon: [redacted]	E-mail: [redacted]

## Parametry služby

Telefonní číslo <sup>6</sup>: [redacted] Referenční číslo <sup>6,7</sup>: [redacted] Číslo služby <sup>8</sup>: [redacted]  
Typ služby: Fun - 8192/512 kbit/s Zřízení služby internet ADSL/VDSL <sup>9</sup>: C - bez volání

## Doplňkové služby

Bezpečný internet: Ne E-mail: Ne IP pool: Ne Zvýšená servisní podpora: Ne  
WWW prostor: Ne doména: www. .noveranet.cz

## cenové ujednání

Ceník služby Internet ADSL/VDSL: Ceník služby platný od 15. 3. 2017

## Objednávka koncového zařízení a instalace (koncová zařízení nejsou součástí služby)

Typ koncového zařízení: Bez modemu Typ instalace: Bez instalace (samoinstalační balíček)  
Adresa doručení koncových zařízení: Adresa sídla

- <sup>1</sup> - Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- <sup>2</sup> - Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- <sup>3</sup> - V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- <sup>4</sup> - Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- <sup>5</sup> - Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- <sup>6</sup> - Nevypíňujte v případě, že nemáte aktivní telefonní přípojku od společnosti O2 Czech Republic a.s.
- <sup>7</sup> - Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře O2 Czech Republic a.s.
- <sup>8</sup> - Číslo služby DSL původního poskytovatele. Vyplňte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDSL.
- <sup>9</sup> - Detailní popis jednotlivých variant služby Internet ADSL/VDSL naleznete v platném Popisu služby Internet ADSL/VDSL v kapitole 2.

Poznámka: Pravidelná měsíční cena je stanovena na 416,- Kč bez DPH.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDACTED]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-ta Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskyvatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

14.5.2019

01.07.2019

# Specifikace služby Internet ADSL/VDSL

Služba Internet ADSL/VDSL poskytuje vysokorychlostní připojení k Internetu bez časového omezení. Služba je založena na technologii ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) nebo VDSL (Very High Speed DSL), která dokáže využít stávající telefonní přípojku nebo přípojku euroISDN2U (pouze s ADSL) jako širokopásmové médium pro kvalitní rychlý přenos dat.

Součástí smlouvy č.: [ ] (dále jen „smlouva“)	Revize: 5, verze: 1	Zákazník č.: 57682947	
Specifikace služby č.: [ ]	Revize: 2, verze: 1	Exist. služba č. 1: [ ]	Požadavek na: zřízení služby

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze		
Prodejce: [ ]	Obchodní požadavek ID: [ ]	Partnerská smlouva: [ ]

## Smluvní partner / Oprávněná osoba <sup>2</sup>

Obchodní firma/jméno: Fakultní nemocnice Plzeň	IČ: 00669806
Oprávněný zástupce: [ ]	Funkce: Ředitel Fakultní nemocnice Plzeň
Telefon: [ ]	E-mail: [ ]

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 30 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.  
Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.  
Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) <sup>3</sup> :	Heslo:	
Telefon 1 (mobil): [ ]	Telefon 2: [ ]	
E-mail 1: [ ]	E-mail 2: [ ]	
Kontakt pro plánovaný výpadek <sup>4</sup> :	Telefon: [ ]	E-mail: [ ]

## Lokality / Služby

Lokalita: ulice: ubytovna Lochotín - Pramenní 908/20	Město: Plzeň	PSČ: 30100
Kontaktní osoba v lokalitě <sup>5</sup> :	Telefon: [ ]	E-mail: [ ]

## Parametry služby

Telefonní číslo <sup>6</sup> : [ ]	Referenční číslo <sup>6,7</sup> : [ ]	Číslo služby <sup>8</sup> : [ ]
Typ služby: Fun - 8192/512 kbit/s	Zřízení služby internet ADSL/VDSL <sup>9</sup> : C - bez volání	

## Doplňkové služby

Bezpečný internet: Ne	E-mail: Ne	IP pool: Ne	Zvýšená servisní podpora: Ne
WWW prostor: Ne	doména: www.	.noveranet.cz	

## Genové ujednání

ceník služby Internet ADSL/VDSL: Ceník služby platný od 15. 3. 2017

## Objednávka koncového zařízení a instalace (koncová zařízení nejsou součástí služby)

Typ koncového zařízení: Bez modemu	Typ instalace: Bez instalace (samoinstalační balíček)
Adresa doručení koncových zařízení: Adresa sídla [ ]	

Nepovinný údaj: V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.  
Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob  
V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby  
Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt  
Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.  
Nevyplňujte v případě, že nemáte aktivní telefonní přípojku od společnosti O2 Czech Republic a.s.  
Referenční číslo naleznete na pravidelné faktuře O2 Czech Republic a.s.  
Číslo služby DSL původního poskytovatele. Vyplňte v případě přechodu služby od jiného poskytovatele ADSL/VDSL.  
Detailní popis jednotlivých variant služby Internet ADSL/VDSL naleznete v platném Popisu služby Internet ADSL/VDSL v kapitole 2.

Poznámka: Pravidelná měsíční cena je stanovena na 415,- Kč bez DPH.

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: [REDACTED]

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-li tato Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

14.5.2019

01.07.2019

# Specifikace služby Telefonní přípojení

Telefonní přípojení zajistí přípojení pobočkové ústředny nebo IP softwarové ústředny Smluvního partnera k síti T-Mobile a umožní tak využívat hlasové služby této sítě, přichodí a příchozí volání do mobilních i pevných sítí v České republice i zahraničí, a pro vybrané typy přípojek i faxová a datová spojení. Služba je automaticky zařazena do hlasové VPN (Podnikové sítě). Detailní popis Služby naleznete v dokumentu Popis služby Telefonní přípojení a Popis služby Podniková síť, kterými se Služba řídí.

Číslo smlouvy č.: [redacted] (dále jen „smlouva“) Revize: 4, verze: 1 Zákazník č.: 57682947

## Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze  
 Prodávce: Ing. [redacted] Obchodní požadavek ID: Partnerská smlouva:

## Smluvní partner / Oprávněná osoba 1

Obchodní firma/jméno: Faktuální nemocnice Plzeň IČ: 00669806  
 Oprávněný zástupce: [redacted] Funkce: Ředitel Faktuální nemocnice Plzeň  
 Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

## Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do [redacted] dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.  
 Minimální doba užívání služby je stanovena na 36 měsíců, není-li dále u konkrétní Služby sjednána minimální doba užívání služby odlišná.  
 Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se nezapočítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

## Čenový program (platí pro všechny Služby sjednané dle této Specifikace služby)

Čenový program: Fiate Rate 33

## Lokality / Služby

Specifikace služby č.: [redacted] Revize: 3, verze: 1 Exist. služba č.2: [redacted] Požadavek na: zřízení služby

Administrátor systémových řešení (ADSR) 3: [redacted] Heslo: [redacted]  
 Telefon 1 (mobil): [redacted] Telefon 2: [redacted]  
 E-mail 1: [redacted] E-mail 2: [redacted]  
 Kontakt pro plánovaný výpadek 4: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]  
 Lokalita: ulice: alej Svobody 923/80 Město: Plzeň PSČ: 323 00  
 Kontaktní osoba v lokalitě 5: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]  
 Kontaktní osoba správce PBX 6: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Čenová ujednání pro lokalitu/Službu  
 Cena za zřízení služby 6: (v ceně\*) Minimální cena za provoz 6: (v ceně\*)  
 Pravidelná měsíční cena za provolbu 10000 čísel: Není stanovena Pravidelná měsíční cena za Fiate Rate 33: 15.405 Kč

### Parametry Služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů 7	Přidělené číslo nebo číselná řada 8	Původ čísla 9	Přesměrování / přepočít na cílové číslo 10	Pravidelná měsíční cena 6
1-3	ISDN PRI	30	379 83x xxx	Stávající		Zahrnuto v cen za Fiate Rate
1-3	ISDN PRI	30	377 10x xxx	Stávající		Zahrnuto v cen za Fiate Rate
			[redacted]	Stávající	Přepočít na [redacted]	Zahrnuto v cen za Fiate Rate

Uvedení v telefonním seznamu:  ano  ne Omezení odchozích volání (OCB NC):11 bez omezení

### Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo 8 Původ čísla 9 Faxová schránka / + přípojení fax. přístř.12 E-mail + uživatelské jméno 13 + poznámka Pravidelná měsíční cena 6 Kč

Poznámka: Tato specifikace je vytvořena z důvodu výběrového řízení, nejedná se o zřízení služby. Nastavení služeb se nemění.  
 Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

Specifikace služby č.: H40101095929 Revize: 3, verze: 1 Exist. služba č.2: [redacted] Požadavek na: zřízení služby

Administrátor systémových řešení (ADSR) 3: [redacted] Heslo: [redacted]  
 Telefon 1 (mobil): [redacted] Telefon 2: [redacted]  
 E-mail 1: [redacted] E-mail 2: [redacted]  
 Kontakt pro plánovaný výpadek 4: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]  
 Lokalita: ulice: Edvarda Beneše 430/23 Město: Plzeň PSČ: 301 00  
 Kontaktní osoba v lokalitě 5: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]  
 Kontaktní osoba správce PBX 6: [redacted] Telefon: [redacted] E-mail: [redacted]

Čenová ujednání pro lokalitu/Službu  
 Cena za zřízení služby 6: (v ceně\*) Minimální cena za provoz 6: (v ceně\*)  
 Pravidelná měsíční cena za provolbu 10000 čísel: Není stanovena Pravidelná měsíční cena za Fiate Rate 33: 15.405 Kč

## Parametry Služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Počet kanálů <sup>7</sup>	Přidělené číslo nebo číselná řada <sup>8</sup>	Původ čísla <sup>9</sup>	Přesměrování / přepočítání na číselné číslo <sup>10</sup>	Pravidelná měsíční cena <sup>6</sup>
1	ISDN PRI	30	379 84x xxx	Stávající		Zahrnuto v cen za Flat Rate
2	ISDN PRI	30	377 40x xxx	Stávající		Zahrnuto v cen za Flat Rate

Zveřejnění v telefonním seznamu:  ano  ne Omezení odchozích volání (OCB NC):<sup>11</sup> bez omezení

## Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo <sup>8</sup>	Původ čísla <sup>9</sup>	Faxová schránka / + připojení fax. přístr. <sup>12</sup>	E-mail + uživatelské jméno <sup>13</sup> + poznámka	Pravidelná měsíční cena <sup>6</sup>
				Kč

Poznámka: Tato specifikace je vytvořena z důvodu výběrového řízení, nejedná se o zřízení služby. Nastavení služeb se nemění. Tato specifikace služby vstoupí v účinnost od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení platné specifikace služby poskytovateli.

- <sup>1)</sup> Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená Smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob  
<sup>2)</sup> Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedeno na faktuře TMCZ.  
<sup>3)</sup> V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby.  
<sup>4)</sup> Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte ANO, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt.  
<sup>5)</sup> Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.  
<sup>6)</sup> Uvedené ceny nahrazují cenu za zřízení Služby, pravidelnou měsíční cenu za připojení a minimální cenu za provoz uvedené v příslušných ustanoveních platného Ceníku služby Telefonní připojení a jsou zde stanoveny souhrnně za veškerá připojení v dané lokalitě dle této Specifikace služby. Uvedené ceny nezahnují další ceny (např. ceny za provoz, ceny za přenesení čísla, ceny za doplňkové služby a další), které jsou účtovány v souladu s příslušnými ustanoveními platného Ceníku služby telefonní připojení nebo příslušné Dohody o cenových podmínkách.  
<sup>7)</sup> Počet hovorových kanálů pouze pro linky typu ISDN PRI (max. 30 kanálů), ISDN PRI – IP (max. 30 kanálů) nebo SIP Trunk.  
<sup>8)</sup> Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – povinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.  
<sup>9)</sup> Přidělení nového telefonního čísla (série) v rozsahu TMCZ nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle přiloženého formuláře CAF  
<sup>10)</sup> Povinný údaj. Vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k přípojce a uveďte cílové číslo. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být telefonní číslo v národním či mezinárodním formátu nebo číselná řada stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoliv veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného Cenového programu a platného Ceníku služby Telefonní připojení, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě a značky T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.  
<sup>11)</sup> Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby Telefonní připojení.  
<sup>12)</sup> FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Telefonní čísla pro Virtuální fax již nelze používat pro hlasovou komunikaci.  
<sup>13)</sup> Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

<sup>6)</sup> Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/ji srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírá-tu Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit. Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služby je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služby za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služby mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

Je-li touto Specifikací služby sjednáno více jednotlivých Specifikací služby, tak všechny takto sjednané Specifikace služby nabývají platnosti a účinnosti podpisem této Specifikace služby oprávněnými zástupci poskytovatele, Smluvního partnera, popř. Oprávněné osoby.

Specifikace služby byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž Poskytovatel obdrží 2 vyhotovení Specifikace a Smluvní partner/Oprávněná osoba obdrží 1 vyhotovení Specifikace.

14.5.2019

Datum:

Datum:

01.07.2019

# Příloha č.: 8 - Zadávací dokumentace



## VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU:

## Poskytování služeb operátora pevných linek

Lhůta pro podání nabídek:	17. dubna 2019 do 9.00 hod.	Zodpovědná osoba:	
---------------------------	-----------------------------	-------------------	--

V souladu s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen zákon), Vás vyzývám k podání nabídky na plnění veřejné zakázky malého rozsahu: Poskytování služeb operátora pevných linek.

**Obsah**

1. Základní identifikační údaje Zadavatele.....	2
2. Předmět veřejné zakázky.....	2
2.1. Rozdělení zakázky.....	2
2.2. Požadavky na služby.....	2,3
3. Předpokládaná hodnota zakázky.....	4
4. Doba a místo plnění veřejné zakázky.....	4
5. Způsob prokázání kvalifikace.....	4
5.1. Základní způsobilost.....	4
5.2. Profesní způsobilost.....	4
5.3. Technická kvalifikace.....	5
6. Požadovaná struktura nabídky.....	5
7. Požadovaná struktura nabídky.....	5
8. Vysvětlení zadávací dokumentace.....	5
9. Hodnocení nabídek.....	6
10. Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny.....	6
11. Variantní nabídky.....	6
12. Lhůta pro podání nabídek.....	6
13. Lhůta, po kterou jsou účastníci nabídkami vázáni.....	6
14. Požadavky na zpracování a předložení nabídky.....	6
15. Způsob a místo pro podání nabídek.....	6
16. Obchodní podmínky.....	6
17. Práva Zadavatele.....	7
18. Přílohy.....	8





## 1. Základní identifikační údaje Zadavatele

<b>Zadavatel</b>	Název Sídlo	Fakultní nemocnice Plzeň Edvarda Beneše 1128/13, Plzeň 305 99
<b>Zastoupený</b>		
<b>Kontaktní údaje</b>		

## 2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je nepřetržité poskytování telefonních služeb prostřednictvím fixní sítě účastníka od ukončení zadávacího řízení, resp. ode dne účinnosti smlouvy, [REDAKCE]. Na tuto dobu bude také uzavřena smlouva. Zadavatel nepřipouští automatické prodloužení smlouvy.

### 2.1. Rozdělení zakázky

Zadavatel nerozdělil zakázku na části, ani na skupiny. Zadavatel přidělí celou zakázku jednomu vybranému účastníkovi. Účastníci mohou podávat nabídku pouze na celou zakázku. Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit z hodnocení nabídky, ve kterých nebudou nabídnuty kompletně všechny položky uvedené v Příloze č. 2 – Vzor pro výpočet nabídkové ceny.

### 2.2. Požadavky na služby

Zadavatel uzavře smlouvu pouze s jedním účastníkem. Tento účastník bude zavázán zajistit nepřetržité poskytování telefonních služeb prostřednictvím fixní sítě dle požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci. Účastník bude povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu nabídnout alespoň takové podmínky, které jsou předmětem hodnocení při výběru účastníka k uzavření smlouvy v tomto zadávacím řízení a na jejichž základě bude s účastníkem smlouva uzavřena.

#### 1. Specifikace služeb

Zadavatel požaduje poskytování telefonních služeb v místech a specifikaci uvedených v Příloze č. 1. Předávacím místem služby – dále jen „rozhraní“ – a požadavky na něj jsou uvedené níže ve specifikaci jednotlivých typů linek.

##### a) Analogová přípojka (HTS, analogová linka)

- odchozí a příchozí hlasová volání do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních i pevných sítí na všech analogových přípojkách (obdobně pro obousměrné faxové a modemové přenosy) prostřednictvím technologie TDM;
- rozhraním je účastnický rozvaděč v jednotlivých lokalitách;
- v případě změny poskytovatele provede propojení ve vnitřní síti ke koncovému zařízení zadavatele smluvní odborná firma zadavatele;
- zadavatel nepřipouští řešení vyžadující lokální napájení rozhraní na straně zadavatele.

##### b) Datové služby (ADSL, VDSL bez aktivní hlasové linky)

- obousměrné datové linky do internetu;
- parametry uvede účastník v nabídce služby;
- rozhraní je koncové zařízení (modem, router) účastníka umístěné na konkrétním pracovišti zadavatele.

##### c) Digitální linka 2M (CAS, provolbová linka pro telefonní ústředny)

- odchozí a příchozí hlasová volání do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních i pevných sítí (obdobně pro faxové a modemové přenosy) na všech kanálech digitálních přípojek;
- služba bude poskytována prostřednictvím technologie TDM;
- rozhraním je linkové zakončení G.703 poskytovatele umístěné max. 10m od stávajících telefonních ústředí;



- v případě změny poskytovatele provede propojení linkového zakončení do telefonních ústředí smluvní odborná firma zadavatele na náklady účastníka;
- zadavatel vyžaduje zálohované napájení linkového zakončení účastníka na minimálně 4 hodiny autonomního provozu při výpadku napájení;
- nabídka řešení, vyžadující zásah do konfigurace či změny nastavení telefonních ústředí, je nepřijatelná;
- účastník uvede, zda u této služby poskytuje SLA a v nabídce popíše parametry služby a sankce za nedodržení smluvních parametrů.

## **2. Služba elektronického vyúčtování**

Požadujeme, aby dodavatel poskytoval oprávněným osobám přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby přes internet zabezpečeným typem komunikace.

Základní požadavky na obsah, vlastnosti a funkce elektronického vyúčtování:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);
- rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení nebo počet jednotek, cenu spojení a účtovanou cenu spojení po započtení volných jednotek, obdobně u datových tarifů;
- možnost stažení dat ve formátu, který umožní jejich další zpracování (\*.TXT, \*.CSV, \*.XLS);
- zálohování podrobných výpisů po dobu minimálně 2 měsíců a elektronických kopií faktur po dobu minimálně 3 měsíců;
- elektronické vyúčtování dodavatel zpřístupní nejpozději do 7 kalendářních dnů od termínu vystavení daňového dokladu.

## **3. Požadavky na zákaznickou podporu**

Očekáváme nejvyšší možnou úroveň zákaznické podpory a součástí nabídky bude její komplexní popis. Od zákaznické podpory se očekává:

- nepřetržitě dostupná bezplatná speciální zákaznická telefonní linka pro objednávání změn služeb;
- okamžité vyrozumění o ztrátě (výpadku) poskytovaných služeb nejméně dvěma oprávněným osobám – čísla mobilních telefonů budou sdělena vítězi soutěže;
- odezva na požadavek změn nejpozději do 24 hodin;
- osobní přítomnost obchodního zástupce účastníka na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele. Obchodní zástupce se dostaví nejdéle do dvou pracovních dnů po zaslání písemné žádosti o schůzku.

## **4. Speciální požadavky**

Pokud bude po vyhodnocení nabídek učiněno rozhodnutí, kdy bude veřejná zakázka přidělena jinému poskytovateli služeb než současněmu, bude požadováno přenesení stávajících telefonních čísel do sítě vybraného poskytovatele včetně obou úplných desetitisíkových provozních bloků.

**Pokud účastník nabídne službu 1. c) – digitální linka CAS pro ústřednu bez SLA, nebo nespécifikuje parametry SLA nebo nespécifikuje sankce za nedodržení dostupnosti služby, bude jeho nabídka vyloučena z hodnocení.**

## **5. Cena**

Nabídka nesmí obsahovat závazek minimálního plnění odběru služeb.

V Příloze č. 2 vyplní účastník všechna modře podbarvená pole:

- jednorázové platby za zřízení;
- paušální pravidelný měsíční poplatek za službu;
- název nabízeného tarifního programu;
- způsob tarifování;
- další dle specifikace jednotlivých služeb;
- SLA – dostupnost služby.

U provozových linek zadavatel požaduje nabídku neomezeného tarifu - flat, který bude obsahovat neomezené volání do všech sítí v ČR (kromě volání spec.čísel apod.) a do okolních států EU, tj. Polsko, Slovensko, Rakousko, Německo.

Geny za volání do směrů nezahrnutých ve flatu uvede účastník v ceníku pro tento typ služby.

U ostatních linek nabídne účastník ceník platný pro konkrétní specifikaci služby.

## 3. Předpokládaná hodnota zakázky

Předpokládaná celková hodnota veřejné zakázky je [REDAKCE].

## 4. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Termín plnění veřejné zakázky	1. 8. 2019 – 31. 7. 2022
Místo plnění	Fakultní nemocnice Plzeň, Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň (včetně detašovaných pracovišť, která jsou její součástí) dle specifikace, uvedené v Příloze č. 1

## 5. Způsob prokázání kvalifikace

Účastník zadávacího řízení (dále jen „účastník“) je povinen prokázat kvalifikaci v dále uvedeném rozsahu. Veškeré doklady požadované k prokázání splnění kvalifikace mohou být předloženy v prosté kopii. Nabídka bude podepsána statutárním orgánem účastníka, v případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo řádně ověřená kopie zmocnění této osoby součástí dokladů, kterými účastník prokazuje splnění kvalifikace. Nesplnění těchto podmínek posoudí Zadavatel jako nesplnění kvalifikace s následkem vyloučení účastníka.

Splněním kvalifikace se rozumí:

- splnění podmínek základní způsobilosti dle bodu 5.1. této výzvy,
- splnění profesní způsobilosti dle bodu 5.2. této výzvy,
- splnění technické kvalifikace dle bodu 5.3. této výzvy.

### 5.1. Základní způsobilost

Podmínky základní způsobilosti splňuje účastník, který splňuje veškeré zákonné požadavky dané § 74 odst. 1 zákona. Dodavatel prokazuje splnění těchto podmínek základní způsobilosti předložením čestného prohlášení podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele (vzor prohlášení v Příloze č. 3).

### 5.2. Profesní způsobilost

Splnění profesní způsobilosti prokáže dodavatel, který předloží:

- výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění,
- Osvědčení českého telekomunikačního úřadu - dodavatel v nabídce předloží čestné prohlášení, ve kterém se písemně zaváže, že v případě, že jeho nabídka bude zadavatelem vybrána jako nejvhodnější a měla by s ním být uzavřena smlouva, předloží zadavateli před podpisem smlouvy doklad, který jej opravňuje k podnikání v rozsahu osvědčení Českého telekomunikačního úřadu dle § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), o oznámení komunikační činnosti dle § 13 tohoto zákona.

[REDAKCE]

V případě nesplnění tohoto závazku bude vybraný dodavatel vyloučen a přiměřeně v souladu s ustanovením § 125 zákona může být k uzavření smlouvy vyzván dodavatel, který se při hodnocení nabídek umístil jako druhý, pro nějž pak platí povinnost prokázat splnění závazku z prohlášení obdobně.

### 5.2. Technická kvalifikace

Účastník prokáže tuto kvalifikaci předložením

realizovaných účastníkem v posledních 3 letech  
miliónu Kč bez DPH/rok

Seznam dodávek bude obsahovat  
jména či za účastníka

Seznam bude obsahovat následující údaje:

- název objednatele včetně kontaktních údajů;
- hodnota zakázky;
- název zakázky;
- obsah zakázky;
- doba a místo provedení zakázky.

### 6. Požadovaná struktura nabídky

Účastník ve své nabídce musí doložit minimálně níže uvedený rozsah požadavků:

- Identifikační údaje účastníka (obchodní jméno, sídlo a IČ dodavatele, oprávněná osoba dodavatele, kontaktní osoba pro jednání ve věci nabídky a telefon, e-mail, adresa).
- Prokázání splnění základní způsobilosti (odstavec 5. 1. této výzvy).
- Prokázání splnění profesní způsobilosti (odstavec 5. 2. písm. a), b) této výzvy).
- Osvědčení českého telekomunikačního úřadu (odstavec 5. 2. písm. c) této výzvy)
- Prokázání splnění technické kvalifikace (odstavec 5. 3. této výzvy).
- Návrh vzorové smlouvy podepsaný oprávněnou osobou.
- Nabídková cena v členění dle části 9. této výzvy.
- Další dokumenty dle uvážení účastníka.

### Vysvětlení zadávací dokumentace

Každý dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávací dokumentace. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace  
Zadavatel doručí vysvětlení zadávací dokumentace, případně související dokumenty, včetně  
přesného znění žádosti současně všem zájemcům, kteří byli osloveni výzvou nebo kterým byla výzva  
poskytnuta. Zároveň Zadavatel uveřejní vysvětlení zadávací dokumentace a odpovědi na dotazy na svých  
webových stránkách.

### 3. Hodnocení nabídek

Nabídka bude hodnocena jako celek. Zadavatel si vyhrazuje právo hodnotit danou nabídku pouze, pokud je kompletní, tj. pokud byly nabídnuty všechny položky. Jediným hodnotícím kritériem této veřejné zakázky malého rozsahu je ekonomická výhodnost nabídky. Zadavatel stanovil jako hodnotící kritérium celkovou výši nabídkové ceny v Kč bez DPH za jeden rok (viz Příloha č. 2 „Vzor pro výpočet nabídkové ceny“, buňka č. F46). Pořadí nabídek bude stanoveno od nejnižší k nejvyšší nabídkové ceně.





Nabídková cena je maximální, nejvýše přípustná.

Termín plnění (dodání) je konkrétně popsán v bodě 4. této výzvy.

Faktura vystavená uchazečem za poskytnuté služby musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Zadavatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět účastníkovi k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury. Splatnost faktury (účetního dokladu) je stanovena na 30 dnů od doručení Zadavateli. Úhradu za dodané zboží provede Zadavatel v české měně. Zadavatel neposkytne uchazeči zálohu.

V případě nedostupnosti služby je prodávající povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové smluvní ceny včetně DPH. Smluvní pokuta bude vyčíslena za každý započatý den prodlení.

V případě prodlení se zaplacením faktury je kupující povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,01 % z fakturované ceny za každý započatý den prodlení.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.

Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že Fakultní nemocnice Plzeň zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb.

Smlouva nesmí obsahovat závazek minimálního plnění odběru služeb.

Zadavatel má právo v průběhu trvání smluvního vztahu měnit strukturu čerpaných služeb dle své aktuální potřeby.

Vzhledem k výjimečnému postavení zadavatele při poskytování akutní zdravotnické péče v rámci celého kraje požaduje zadavatel při přenosu čísel provolbových linek co nejkratší výpadek spojení, max. 10 minut. V případě delšího výpadku bude za každou minutu nad tento limit účtována smluvní pokuta ve výši 1000 Kč/minutu.

Od poskytovatele přebírajícího telefonní čísla požadujeme, že provede přenesení čísel bezplatně, případně na svoje náklady, a poskytne maximální podporu při vlastním přenosu čísel. Poskytovatel se ve smlouvě zaváže, že na své náklady zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora do 10 pracovních dnů od výzvy ze strany zadavatele. Vzhledem k rizikovosti zadavatele bude za každý den prodlení účtována sankce ve výši 10 000,- Kč bez DPH.

Předmětem plnění veřejné zakázky je nepřetržité poskytování telefonních služeb prostřednictvím fixní sítě účastníka od ukončení zadávacího řízení, resp. ode dne účinnosti smlouvy, po dobu 3 let (36 měsíců). Na tuto dobu bude také uzavřena smlouva.

Zadavatel nepřipouští automatické prodloužení smlouvy.

Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že Fakultní nemocnice Plzeň zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb.

Shora uvedené obchodní podmínky budou zakotveny v účastníkem předloženém návrhu smlouvy.

## 16. Práva Zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje:

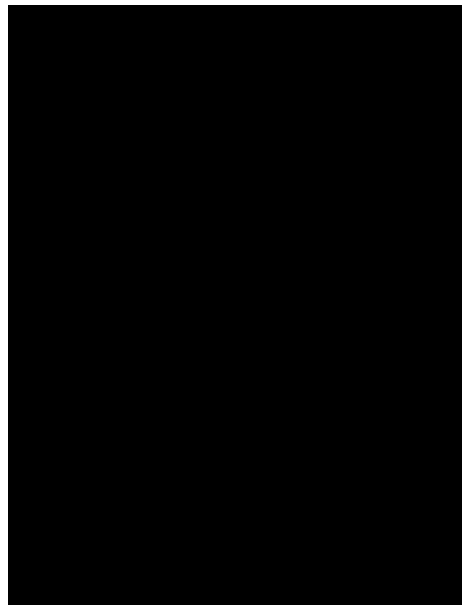
- odmítnout všechny předložené nabídky;
- zrušit zadávací řízení;
- nevracet podané nabídky;
- upřesnit podmínky zakázky;
- právo před rozhodnutím o přidělení zakázky ověřit, případně vyjasnit informace a skutečnosti deklarované účastníkem v jeho nabídce;
- vyloučit ze soutěže účastníka, jehož nabídka nebude splňovat podmínky stanovené ve výzvě;



- g) vyžádat si od účastníka písemné doplnění nabídky a ověřit si informace, uvedené účastníkem v nabídce;
- h) účastníkovi podáním nabídky nevznikají žádná práva na uzavření smlouvy se Zadavatelem;
- i) výběrem nejvhodnější nabídky účastníkovi nevzniká právní vztah, Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o smlouvě a upřesnit její konečné znění;
- j) účastník nemá nárok na úhradu nákladů, které mu vznikly v souvislosti s účastí v soutěži.

## 17. Přílohy – dle textu

V Plzni dne 8. dubna 2019



Příloha č. 1 - Fakultní nemocnice Plzeň - Seznam lokalit a specifikace služeb

tab.1 - Seznam lokalit

poř.č.	lokalita	organizace	pracoviště	město	ulice	č.pop.	č.org.	PSČ
1	B	Fakultní nemocnice Plzeň	nemocnice Bory	Plzeň	Edvarda Beneše	1128	13	99
2	L	Fakultní nemocnice Plzeň	nemocnice Lochotín	Plzeň	alej Svobody	923	80	60
3	JČ	Fakultní nemocnice Plzeň	ubytovna Čechova	Plzeň	Čechova	2425	26	00
4	T	Fakultní nemocnice Plzeň	Transfuzní oddělení	Plzeň	17.listopadu	2479	12	305 99
5	SK	Fakultní nemocnice Plzeň	Ústav soud.lékařství	Plzeň	Karlovarská	585	48	301 00
6	SL	Fakultní nemocnice Plzeň	Ústav soud.lékařství	Plzeň	Lidická	428	8	301 00
7	UL	Fakultní nemocnice Plzeň	ubytovna Lochotín	Plzeň	Pramenní	908	20	301 00

tab.2 - Specifikace služeb v jednotlivých lokalitách - přímé linky

poř.č.	lokalita	číslo	typ služby	počet	stav.operátor	poznámka
1	B	048	HTS	1	T-Mob	
2	B	486	HTS	1	T-Mob	
3			HTS	1	T-Mob	
4	B	377 377 612	HTS	1	T-Mob	
5	T	300	HTS	1	T-Mob	
6	UČ	377	HTS	1	T-Mob	
7	B		HTS	1	T-Mob	
8	B		HTS	1	T-Mob	
9	B		HTS	1	T-Mob	
10	B		HTS	1	T-Mob	
11	B		HTS	1	T-Mob	
12	B		HTS	1	T-Mob	
13	L		HTS	1	T-Mob	
14	SL		HTS	1	T-Mob	
15	L		HTS	1	T-Mob	
16	L		HTS	1	T-Mob	
17	L		HTS	1	T-Mob	
18	L		HTS	1	T-Mob	
19	SK		HTS	1	T-Mob	
20	L		HTS	1	T-Mob	
21	L		HTS	1	T-Mob	
22	L		HTS	1	T-Mob	
23	B		HTS	1	T-Mob	
24	UL		DSL bez linky	1	T-Mob	včetně modemu
25	L		DSL bez linky	1	T-Mob	včetně modemu
		celkem	HTS	23	ks	
		celkem	DSL	2	ks	

tab.3 - Specifikace služeb pro telefonní ústředny

poř.č.	lokalita	číslo	typ služby	počet	stav.operátor	poznámka
1	B	377 40x xxx	2M - CAS	2	T-Mob (ex.GTS)	prov.blok 1x10 000
2	L	377 10x xxx	2M - CAS	3	T-Mob (ex.GTS)	prov.blok 1x10 000



**příloha č. 2 FN Plzeň - Matice hodnocení nabídek - služby operátora pevných sítí**

**Cena nabídky účastníka - název:**  
(ceny uvádějte v Kč bez DPH)

<b>Analogová přípojka (HTS)</b>	
počet	ks
zřízení linky	Kč/ks
paušální poplatek	Kč/měsíc
název tarifního programu	
způsob tarifikace (1+1 apod.)	

<b>HTS</b>
23

<b>HTS celkem za měsíc</b>
0

<b>Datová linka bez HTS (DSL)</b>	
počet	ks
zřízení linky	Kč/ks
paušální poplatek	Kč/měsíc
pronájem modemu	Kč/měsíc
specifikace (download/upload)	Mb/s

<b>DSL</b>
2

<b>DSL celkem za měsíc</b>
0
0

<b>Digální linka 2M (CAS)</b>	
počet (2ks FNB + 3ks FNL) celkem	ks
zřízení linky	Kč/ks
paušální poplatek	Kč/měsíc
poplatek za jeden provolbový blok	Kč/měsíc
neomezený tarif-flat (za jednu lokalitu)	Kč/měsíc
název tarifního programu mimo flat	
způsob tarifikace mimo flat (1+1 apod.)	
SLA (ano /ne) - specifikujte v nabídce	

<b>CAS</b>
5

<b>CAS celkem za měsíc za obě lokality</b>
0
0
0

**Výpočet nabídkové ceny - služby operátora pevných sítí**

<b>zřízení služeb - jednorázově</b>	<b>Kč</b>
<b>celkem za služby HTS paušál</b>	<b>Kč/rok</b>
<b>celkem za služby DSL paušál</b>	<b>Kč/rok</b>
<b>celkem za služby CAS paušál</b>	<b>Kč/rok</b>
<b>celkem za služby CAS Flat paušál</b>	<b>Kč/rok</b>

0
0
0
0

<b>Celkem paušály Kč/rok</b>
0

<b>Celková nabídková cena - 12 měsíců</b>	<b>Kč/rok</b>
<b>Celková nabídková cena - 36 měsíců</b>	<b>Kč/3 roky</b>

0
0

<b>Kč s DPH 21%</b>
0
0

### Čestné prohlášení o způsobilosti k plnění VZMR

**Prohlašuji tímto čestně, že jsem způsobilý k výběrovému řízení na VZMR – Poskytování služeb operátora pevných linek:**

- 1) nebyl jsem v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro níže uvedené trestné činy nebo obdobné trestné činy podle právního řádu země sídla dodavatele. K zahlazeným odsouzením se nepřihlíží.

Seznam trestných činů:

a) trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny nebo trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině,

b) trestný čin obchodování s lidmi,

c) tyto trestné činy proti majetku:

1. podvod,
2. úvěrový podvod,
3. dotační podvod,
4. podílnictví,
5. podílnictví z nedbalosti,
6. legalizace výnosů z trestné činnosti,
7. legalizace výnosů z trestné činnosti z nedbalosti,

d) tyto trestné činy hospodářské:

1. zneužití informace a postavení v obchodním styku,
2. sjednání výhody při zadání veřejné zakázky, při veřejné soutěži a veřejné dražbě,
3. pletichy při zadání veřejné zakázky a při veřejné soutěži,
4. pletichy při veřejné dražbě,
5. poškození finančních zájmů Evropské unie,

e) trestné činy obecně nebezpečné,

f) trestné činy proti České republice, cizímu státu a mezinárodní organizaci,

g) tyto trestné činy proti pořádku ve věcech veřejných:

1. trestné činy proti výkonu pravomoci orgánu veřejné moci a úřední osoby,
2. trestné činy úředních osob,
3. úplatkářství,
4. jiná rušení činnosti orgánu veřejné moci.

- 2) nemám v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek;
- 3) nemám v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;
- 4) nemám v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti;
- 5) nejsem v likvidaci, nebylo proti mně vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči mně nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

*(Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická*

**Příloha č. 3**

*osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.)*

*(Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu: a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu, b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele a vedoucí pobočky závodu.)*

Toto čestné prohlášení podepisuji jako

.....  
*(např. předseda představenstva a.s., jednatel společnosti s ručením omezeným atd.)*

V ..... dne

.....  
titul, jméno, příjmení, *podpis*



**VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 1 K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM VÝZVY NA  
PLNĚNÍ VZMR:**

**Poskytování služeb operátora pevných linek**

**Dotazy a odpovědi:**

**Dotaz:**

Může Dodavatel prokázat splnění podmínek základní způsobilosti dle bodu 5.1. Výzvy a splnění profesní způsobilosti dle bodu 5.2. Výzvy výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů?

**Odpověď:**

*Ano, dodavatel může prokázat splnění podmínek základní i profesní způsobilosti platným Výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.*

Lhůta pro podání nabídek této veřejné zakázky malého rozsahu se neprodlužuje.

V Plzni dne 10. dubna 2019



VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 2 K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM VÝZVY NA  
PLNĚNÍ VZMR:

**Poskytování služeb operátora pevných linek**

**Dotazy a odpovědi:**

**Dotazy:**

- 1) Předpokládá Dodavatel správně, že pro prokázání technické kvalifikace postačuje uvést v seznamu poskytovaných služeb jednu zakázku?
- 2) V čl. 15 zadávací dokumentace Zadavatel uvádí:  
„V případě nedostupnosti služby je prodávající povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové smluvní ceny včetně DPH. Smluvní pokuta bude vyčíslena za každý započatý den prodlení.“ Toto ujednání může být v rozporu s § 64 odst. 12 zák. č. 127/2005 Sb. – pokud totiž zákon neumožňuje v případě neposkytnutí služby hradit účastníkovi škodu, nelze pro tento případ akceptovat ani smluvní pokutu jakožto paušalizovanou náhradu škody.  
Upraví Zadavatel v tomto smyslu zadávací dokumentaci?

**Odpověď:**

- 1) Ano, pro prokázání technické kvalifikace postačuje uvést v seznamu poskytovaných služeb jednu zakázku v požadovaném finančním objemu.
- 2) Ano, Zadavatel upravuje ZD takto: Článek 15. Obchodní podmínky – odstavec:  
„V případě nedostupnosti služby je prodávající povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,01% z celkové smluvní ceny včetně DPH. Smluvní pokuta bude vyčíslena za každý den prodlení.“ se **vypouští**.

Lhůta pro podání nabídek této veřejné zakázky malého rozsahu se neprodlužuje.

V Plzni dne 11. dubna 2019

**Příloha č.: 9 - Všeobecné podmínky společnosti TMCZ  
(„VPST„)**

# Všeobecné podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

## Účastnická Smlouva

### 1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek **uzavřít**:

- osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně přečtete, podepíšete a předložíte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Musí-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlas-li Vaše žádost s údaji na Formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že ačkoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou změn, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

U uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení má charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal(-a), tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Pro případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobné platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

### Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci je obsah uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,

podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v ostatné smlouvě,

podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,

platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),

(v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,

(vi) platných Všeobecných podmínek a

(vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

### 2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

**Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou.** Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

### 2.4. Doba trvání Smlouvy

**Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.** Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. **Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.**

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení s úhradou Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajícím déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodlužuje.

### 2.5. Změna Smlouvy

**Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora.** Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). **O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.**

### 2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

#### 2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodloužení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4, bod (i) až (iv) níže,**
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo**

# Všeobecné podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Niže-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

## 2.6.2. Ukončení z Vaší strany

Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů před dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu. Výpovědi a žádosti o ukončení poslejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu [redacted] či se dostavte do jakéhokoliv značkového prodejny T-Mobile.

## 2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

## 2.6.4. Společná ustanovení

po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

## 3 Služby

### 3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen(na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenyc-zariadeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání promadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

## 3.2. Některé typy Služeb

### 3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:  
(i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,  
(ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),  
(iii) služba přenosu dat,  
(iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),  
(v) služba multimediálních zpráv.

### 3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

### 3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden

na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plate>  
b. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžité dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

## 3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy. Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobítí“). Způsoby Dobítí jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobítí navýší kredit vaší předplacené



# Všeobecné podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit můžete využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit a nepoplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

## 4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji i dočasně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

a) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;

b) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;

c) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neoschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zbytečně číselná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy ap.);

d) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;

e) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na dlouhotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu docházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

f) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li, že dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;

g) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní katastrofa nebo ohrožení bezpečnosti státu;

h) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

## Cena, zálohy a platební podmínky

### Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste povinen(-na) řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

### Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s přílohou daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“),

které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

**Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování.** Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušeni poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacenou Službu Vám nebudou Vyúčtování za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

**Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora.** Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplaty, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

### 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Vaš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

### 4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy,

# Všeobecné podmínky

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
  - (ii) při splátkovém prodeji;
  - (iii) na roaming;
  - (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí pravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
  - (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).
- Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bezbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví skutečnost, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

## Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, kterýmž bude Operátor zákazníky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

## Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

### 1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijmete prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy), v případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

z smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za ztrátou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé oznámeno (v mobilní síti).

### 2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč.

Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

## 7. Reklamac

**Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamací poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adrese [redacted] nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile, i v případě, že podáte reklamací, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamací vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námitky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamací poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

## 8. Komunikace stran, změny Smlouvy

### 8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt), kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu [redacted] a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 33**, e-mailovou adresu [redacted] nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směrujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomčikova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

### 8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, vyšší částek k úhradě, jednotlivých

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

spojení apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho změnu Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či telegrafních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zaslaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděli(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete. Oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat. Zpráva zaslaná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

## 3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových materiálů a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- ceny Služeb,
- způsobu a podmínek účtování Služeb,
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamací;
- odpovědnosti za újmu;
- dobu trvání Smlouvy;
- podmínek a výše úhrad;
- způsobu ukončení Smlouvy;
- způsobu doručování;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- platebních transakcí;
- zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a statistických údajů;
- dále v částí, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

Ustanovením rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- inflace,
- zavedení nových Služeb,
- změny podmínek na trhu elektronických komunikací,

(iv) zkvalitnění sítě či

(v) vývoje nových technologií.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon, zpravidla 30 dnů přede dnem účinnosti změny Smlouvy.

## 9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. září 2017 a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, vyjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci

# Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

## Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
2. Účastnická Smlouva
  - 2.1. Uzavření Smlouvy
  - 2.2. Obsah Smlouvy
  - 2.3. Aktivace Služby
  - 2.4. Doba trvání Smlouvy
  - 2.5. Změna Smlouvy
  - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. Služby
  - 3.1. Úvodní ustanovení
  - 3.2. Některé typy Služeb
  - 3.3. Předplacená Služba
  - 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb
4. Cena, zálohy a platební podmínky
  - 4.1. Ceny, účtování Služeb
  - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
  - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
  - 4.4. Zálohy
5. Síť a pokrytí
6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
  - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
  - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. Reklamáce
8. Komunikace stran, změny Smlouvy
  - 8.1. Kontaktní místa
  - 8.2. Komunikace
  - 8.3. Změny Smlouvy
9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

# Příloha č.: 10 - Cenový program Flat Rate 33

Číslo položky	Název položky	Jednotka	Cena
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...
4	...	...	...
5	...	...	...
6	...	...	...
7	...	...	...
8	...	...	...
9	...	...	...
10	...	...	...
11	...	...	...
12	...	...	...
13	...	...	...
14	...	...	...
15	...	...	...
16	...	...	...
17	...	...	...
18	...	...	...
19	...	...	...
20	...	...	...
21	...	...	...
22	...	...	...
23	...	...	...
24	...	...	...
25	...	...	...
26	...	...	...
27	...	...	...
28	...	...	...
29	...	...	...
30	...	...	...
31	...	...	...
32	...	...	...
33	...	...	...
34	...	...	...
35	...	...	...
36	...	...	...
37	...	...	...
38	...	...	...
39	...	...	...
40	...	...	...
41	...	...	...
42	...	...	...
43	...	...	...
44	...	...	...
45	...	...	...
46	...	...	...
47	...	...	...
48	...	...	...
49	...	...	...
50	...	...	...
51	...	...	...
52	...	...	...
53	...	...	...
54	...	...	...
55	...	...	...
56	...	...	...
57	...	...	...
58	...	...	...
59	...	...	...
60	...	...	...
61	...	...	...
62	...	...	...
63	...	...	...
64	...	...	...
65	...	...	...
66	...	...	...
67	...	...	...
68	...	...	...
69	...	...	...
70	...	...	...
71	...	...	...
72	...	...	...
73	...	...	...
74	...	...	...
75	...	...	...
76	...	...	...
77	...	...	...
78	...	...	...
79	...	...	...
80	...	...	...
81	...	...	...
82	...	...	...
83	...	...	...
84	...	...	...
85	...	...	...
86	...	...	...
87	...	...	...
88	...	...	...
89	...	...	...
90	...	...	...
91	...	...	...
92	...	...	...
93	...	...	...
94	...	...	...
95	...	...	...
96	...	...	...
97	...	...	...
98	...	...	...
99	...	...	...
100	...	...	...

# Cenový program Flat Rate 33

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby Telefonní připojení, IP komplet poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Učastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- a) příslušným Ceníkem služby
- b) tímto cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v tomto cenovém programu.

## Pravidelná měsíční cena

Typ připojení	Pravidelná měsíční cena
Pravidelná měsíční cena za jednu přípojku Flat rate 33 – ISDN PRI10	8 900 Kč
Pravidelná měsíční cena za jednu přípojku Flat rate 33 – ISDN PRI16	16 900 Kč
Pravidelná měsíční cena za jednu přípojku Flat rate 33 – ISDN PRI30	35 900 Kč

Pravidelná měsíční cena zahrnuje cenu za hovory typu místní, meziměstské, mobilní v ČR a mezinárodní hovory – zóna 0 za podmínek uvedených níže a dále minimální cenu za provoz.

## za provoz

Typ hovoru	Kštytná cena
Místní a meziměstské	0,00
Mobilní v ČR	0,00
Mezinárodní - zóna 0 (okolní státy – pevné sítě)	0,00
Mezinárodní - zóna 1 (EU, Švýcarsko, Norsko - pevné sítě, USA, Kanada)	2,59
Mezinárodní - zóna 2 (Evropa mimo EU – pevné sítě, vybrané další státy)	4,09
Mezinárodní - zóna 3 (EU, Švýcarsko, Norsko - mobilní sítě)	6,49
Mezinárodní - zóna 4 (Evropa mimo EU – mobilní sítě, vybrané další státy)	8,99
Mezinárodní - zóna 5 (ostatní svět)	27,00
Mezinárodní - zóna 6 (satelity, prémiová čísla v zahraničí)	199,00
Neveřejné sítě (972, 973, 974, 95)	0,85

## Ob tarifikace

Mezi cíle destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru: místní, meziměstské, mezinárodní hovory a hovory do mobilních sítí v ČR – 60 sekund, hovory do neveřejných sítí (972, 973, 974, 95) 120 sekund. Dále jsou hovory zpoplatňovány účtovacím intervalem: 1 sekunda pro místní, meziměstské, mezinárodní hovory, hovory do mobilních sítí v ČR a hovory do neveřejných sítí (972, 973, 974, 95).

## Podmínky poskytování cenového programu Flat rate 33

Poskytovatel je oprávněn v případě zjištění výrazného nárůstu telefonního provozu Smluvního partnera na Službě, kdy telefonní provoz Smluvního partnera na této Službě výrazně překračuje obvyklou výši telefonního provozu na pevných linkách firem v ČR pro typy hovorů – místní, meziměstské, mobilní v ČR a mezinárodním volání – zóna 0, změnit Smluvnímu partnerovi účtování cen za provoz u Služby na cenový program Atlas Interval, a to od 1. dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po doručení písemného oznámení této změny Smluvnímu partnerovi.

Poskytovatel je oprávněn kdykoliv okamžitě omezit aktivní užívání Služby bez předchozího upozornění nebo ukončit poskytování této Služby písemnou výpovědí prokazatelně doručenou Smluvnímu partnerovi, a to s okamžitou účinností, tzn. ke dni doručení této výpovědi Smluvnímu partnerovi, v případě zjištění porušení zde uvedených zákazů:

- Smluvní partner není oprávněn Službu dále přeprodat nebo Službu poskytnout třetí osobě za jakýmkoli účelem;
- Služba nesmí být použita pro automatické vytáčení, hromadné rozesílání faxů a trvalé či převažující přesměrování hovorů;
- Služba nesmí být používána v rozporu s běžným užíváním veřejně dostupné telefonní služby, kdy zároveň z tohoto důvodu Poskytovatel vzniká nebo hrozí škoda;
- Smluvní partner není oprávněn službu využívat pro odchozí volání kontaktních center, telemarketingu, hromadného obvolávání apod.

Omezením aktivního užívání Služby nebo ukončením jejího poskytování není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu cen ze strany Smluvního partnera za již poskytnuté služby, popř. na náhradu škody.



## Cenový program Flat Rate 33

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

### Seznam mezinárodních destinací

Zóna	Země
0	<b>Pevné sítě:</b> Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
1	<b>Pevné a mobilní sítě:</b> Kanada, Spojené státy americké <b>Pevné sítě:</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie a Vatikán, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
2	<b>Pevné a mobilní sítě:</b> Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Jižní Korea, Kazachstán, San Marino, Singapur <b>Pevné sítě:</b> Albánie, Andorra, Argentina, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Gibraltar, Island, Írán, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina
3	<b>Mobilní sítě:</b> Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie a Sev. Irsko
4	<b>Pevné sítě:</b> Alžírsko, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Venezuela <b>Pevné a mobilní sítě:</b> Arménie, Bělorusko, Egypt, Filipíny, Gruzie, Irák, Kolumbie, Kuvajt, Kyrgyzstán, Malajsie, Mauritius, Mexiko, Pákistán, Saudská Arábie, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Vietnam <b>Mobilní sítě:</b> Albánie, Andorra, Austrálie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gibraltar, Írán, Island, Japonsko, Jižní Afrika, Lichtenštejnsko, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Turecko, Ukrajina
5	<b>Pevné a mobilní sítě:</b> Afghánistán, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascencion, Ázerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominika, Dominikánská republika, Džibutsko, Ekvádor, Eritrea, Etiopie, Faerské ostrovy, Falklandy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Honduras, Indonésie, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Katar, Keňa, Kiribati, Kokosové ostrovy, Komory, Kongo, Korejská lidově demokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Malí, Mariánské ostrovy, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauretánie, Mayotte, Midway, Mikronésie, Mongolsko, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Norfolkské ostrovy, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov svaté Lucie, Palau, Palestina, Panama, Panenské ostrovy (UK), Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pitcairn, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Jemen, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Pierre a Miquelon, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Sýrie, Šalamounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Východní Timor, Wallisovy ostrovy, Zaire, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe <b>Pevné sítě:</b> Kajmánské ostrovy, Ostrov svaté Heleny, Vánoční ostrovy <b>Mobilní sítě:</b> Alžírsko, Argentina, Brazílie, Chile, Libanon, Maroko, Nový Zéland, Tchaj-wan, Venezuela
6	<b>Satelity:</b> Emsat, Inmarsat, Iridium, Thuraya <b>Premium rate services (audiotex)</b>

**Příloha č.: 11 - Cenový program T-Mobile Direct Fix**

1. Úvod

2. Seznam služeb

3. Závěr

1. Úvod

2. Seznam služeb

3. Závěr





## Cenový program T-Mobile Direct Fix

Platnost od 15. 2. 2015. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH v zákonem stanovené výši.

Tento cenový program je určen pro služby **Telefonní připojení, Telefonní volba, IP komplet** poskytované dle příslušné Smlouvy o firemním řešení uzavřené mezi Poskytovatelem a Smluvním partnerem.

Účastník je povinen hradit poskytovateli v příslušném zúčtovacím období ceny dle podmínek a ve výši stanovených:

- příslušným Ceníkem služby
- tímto cenovým programem

V případě rozporu konkrétních ustanovení jednotlivých dokumentů mají přednost ustanovení uvedená v dohodnutém cenovém programu.

### Ceny za provoz

Typ hovoru	Špička Kč/minuta	Mimo špičku Kč/minuta
Místní a meziměstské (PABX do pevné sítě)	1,20	0,70
Mobilní hovory do sítě T-Mobile (PABX do mobilní sítě T-Mobile) <sup>1</sup>		3,00
Mobilní hovory do ostatních sítí v ČR (PABX do ostatních mobilních sítí v ČR)		4,50
Mezinárodní - zóna 0 (Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko – pevné sítě) <sup>2</sup>		2,00
Mezinárodní - zóna 1 (Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko – mobilní sítě)		4,90
Mezinárodní - zóna 2 (EU, Andorra, Monako, San Marino, Švýcarsko, Vatikán)		5,40
Mezinárodní - zóna 3 (Evropa mimo EU, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Rusko, Tunisko)		5,90
Mezinárodní - zóna 4 (Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Palestina, USA)		6,90
Mezinárodní - zóna 5 (Afrika, Asie, Čína, Jižní a Střední Amerika, Oceánie, Severní Amerika mimo USA a Kanadu)		16,90

1) Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, je účtováno jako volání mimo síť T-Mobile

2) U některých variant poskytovaných služeb je zóna 0 uváděna pod označením zóna 1 – pevné sítě.

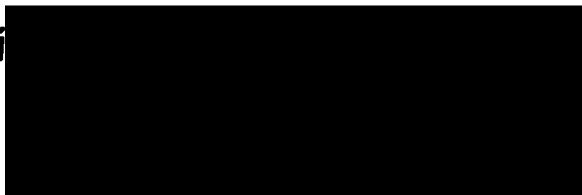
Ostatní typy hovorů <sup>3</sup>	Špička Kč/minuta	Mimo špičku Kč/minuta
972, 973, 974, 95 Neveřejné telefonní sítě	1,20	0,70
910 Hovory do sítí s protokolem IP	1,20	0,70
12xxx Nekomerční služby		8,00
1180, 1181, 1188 Informace o telefonních číslech		12,42 Kč/hovor + 20,75 Kč/min.
Ostatní zkrácená čísla		4,17
800 Služby bezplatného volání (Zelené číslo)		zdarma
81-3, 843-6, 85-9 Služby se sdílenými náklady (Modré číslo)		1,30
840-2, 847-9 Služby univerzálního přístupového čísla (Bílé číslo)		2,00

3) Na tyto hovory se neuplatňují volné jednotky

### Způsob tarifkace

Veškeré destinace uvedené v tomto cenovém programu jsou nejdříve zpoplatňovány minimální účtovanou délkou hovoru 60 sekund, dále pak účtovacím intervalem 1 sekunda.

**Příloha č.: 12 - Pověření**



[Faint, illegible text]

[Faint, illegible text]

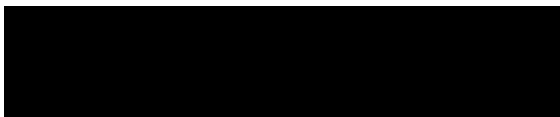
[Faint, illegible text]

[Faint, illegible text]



## POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 149 00, IČ 64949681, (dále jen „Společnost“) jednajícím prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:



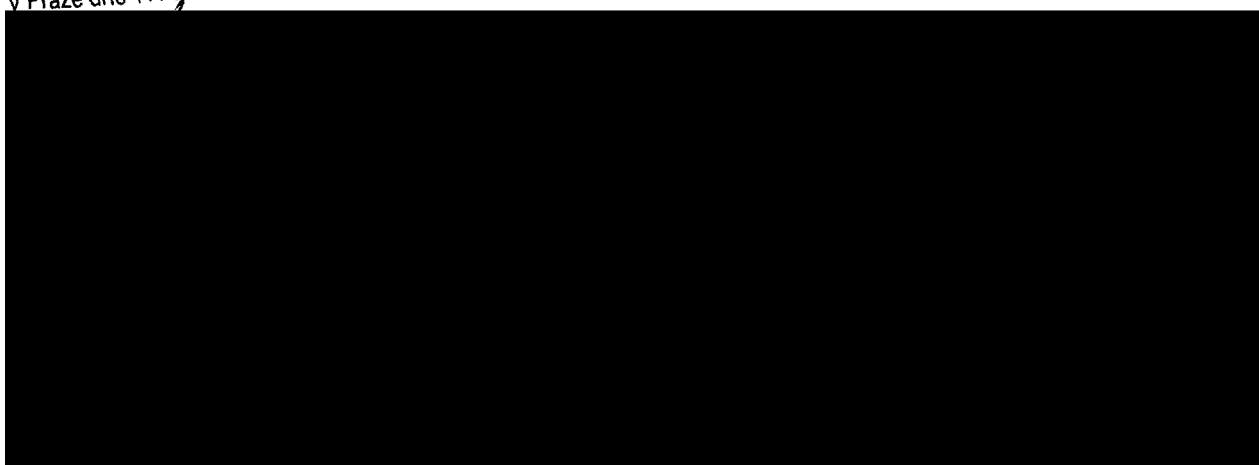
aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otvírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podpisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

V Praze dne 17. března 2016



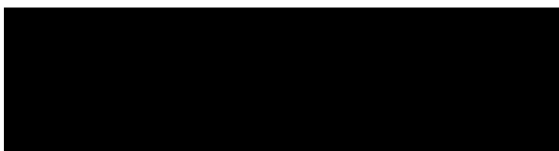
Ověřovací doložka pro vidimaci Poř.č: 14800-0057-0370  
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Tato úplná kopie, obsahující 2 stran souhlasí doslovně  
s předloženou listinou, z níž byla pořizena a tato listina je  
prvopis, obsahující 2 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina poř  
viditelný zajišťovací prvek, jenž je sou  
významu této listiny.

Praha 414 dne 05.04.2016  
Orgoníková Michaela

# Příloha č.: 13 - Pověření



Číslo	Jméno	Podpis
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		
56		
57		
58		
59		
60		
61		
62		
63		
64		
65		
66		
67		
68		
69		
70		
71		
72		
73		
74		
75		
76		
77		
78		
79		
80		
81		
82		
83		
84		
85		
86		
87		
88		
89		
90		
91		
92		
93		
94		
95		
96		
97		
98		
99		
100		

## POVĚŘENÍ

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomíčkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681, (dále jen "Společnost") jednajícím prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

aby za Společnost vykonával veškeré právní jednání:

- které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.
- právně jednal ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb. občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Toto pověření je dále uděleno mj. i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách, občanského soudního řádu, správního řádu, trestního zákona a dle všech předpisů týkajících se činnosti Společnosti dle jejího předmětu podnikání zúžené na práva a povinnosti týkající se veřejných zakázek.

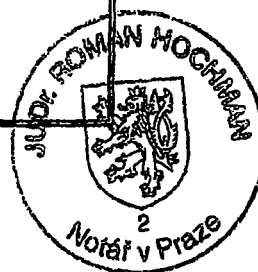
Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky, při nahlášení do zprávy hodnotící komise a pořizování její kopie a při jednání o nabídce v zákonem umožněných případech v termínech stanovených zadavateli veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

**Ověření - legalizace**

Běžné číslo ověřovací knihy: O I 4 - 30/2017

Ověřuji, že paní Mardia Niehaus, nar. 25.9.1963, s bydlístěm 53175 Bonn, Turmstr. 48, Spolková republika Německo, jejíž totožnost byla prokázána, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsala.

V Praze dne 30.listopadu 2017



**Ověření - legalizace**

Běžné číslo ověřovací knihy: O I 7-30/2017

Ověřuji, že pan Ilias Drakopoulos, nar. 10.1.1964, s bydlištěm 16675 Glyfada, Anaxagora 7, Řecká republika, jehož totožnost byla prokázána, přede mnou tuto listinu vlastnoručně podepsal.