

## Standard úklidových služeb dle činností a kategorií prostor ÚP ČR – Kontaktní pracoviště Vrchlabí, Krkonošská 153

### Kategorie A, B, C, D, I – vysvětlivky k úklidovým prostorům

- A – kanceláře, zasedací a denní místnosti
- B – chodby, haly, schodiště, čekárny
- C – kuchyně, jídelny, kuchyňky
- D – sociální zařízení (WC, koupelny, umývárny)
- E – výtahy
- H – sklepy, garáže
- I – ostatní (exteriérové) prostory

<b>Kanceláře, chodby, schodiště, sociální zařízení, kuchyňky, zasedací místnosti, sklady a garáže</b>	
<b>Četnost</b>	<b>Činnost</b> (pro činnosti s nepřirazenou jednotlivou kategorií, platí všechny varianty)
<p style="text-align: center;"><b>Pravidelný úklid</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Kategorie A, B, C, D,</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 x týdně vyprázdnění nádob na odpad včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo</li> <li>• standardně 5 x týdně – zametení podlah nebo vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn každodenně frekventovaných ploch, (hrubé znečištění bezodkladně),</li> <li>• 5 x týdně kompletní úklid sociálního zařízení (zametení a stírání ploch, omytí a desinfekce záchodových mís, pisoárů, bidetů, umyvadel, úchytových míst – splachovadla a kliky u dveří, mytí vodovodních baterií, mytí a leštění zrcadel přípravkem na sklo)</li> <li>• 5 x týdně mokré stírání celé plochy včetně odstraňování skvrn chodby a haly (všechny prostory C, D); 3 x týdně dezinfekčním roztokem prostory C, D</li> <li>• 5 x týdně mytí stolů a lavic v čekárně, otření sedáků pro klienty</li> <li>• Doplnění hygienických materiálů do zásobníků (papírové ručníky, mýdlo, sáčky, toaletní papír)</li> </ul>

<p><b>Týdenní úklid</b></p> <p><b>Kategorie A, B, C, D, I</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lokální stírání prachu z vodorovných volně přístupných ploch do výše 150 cm</li> <li>• běžné omytí baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch dezinfekčním roztokem a jejich vyleštění</li> <li>• odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, klimatizační jednotky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy apod.) do výše 150 cm</li> <li>• odstranění ohmatů a skvrn ze skel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn</li> <li>• mytí madel na zábradlí, stolů a lavic</li> <li>• omytí a vyleštění celých ploch zrcadel</li> <li>• omytí a vyleštění ploch skel v prosklených dveřích</li> <li>• dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří, vypínače apod.)</li> <li>• celoplošné omytí a vyleštění umyvadel vč. sifonů a přívodních armatur a zařizovacích předmětů (např. zásobníků mýdel, držáků nebo zásobníků toaletního papíru, toaletní štětky, zásobníků ručníků)</li> <li>• mokré stírání celé plochy včetně odstraňování skvrn plocha I</li> </ul>
<p><b>Měsíční úklid</b></p> <p><b>Kategorie A, B, C, D, I</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• odstranění prachu a omytí vnitřních parapetů</li> <li>• omytí dveří a zárubní, stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 150 cm</li> <li>• celoplošné omytí skříní</li> <li>• ometení pavučin</li> <li>• otření podnoží otočných židlí, vysávání čalouněných povrchů židlí</li> <li>• odstranění žvýkaček</li> <li>• vlhké stírání obkladů a omyvatelných stěn</li> </ul>
<p><b>Generální úklid (2x ročně, na objednávku)</b></p> <p><b>Kategorie A, B, C, D, I</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• úklid a odstranění nečistot z podlahové krytiny</li> <li>• zametení, vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků</li> <li>• ometení pavučin</li> <li>• odstranění prachu z vypínačů a ostatních zařízení na stěnách</li> <li>• mokré čištění koberec (včetně čalouněného nábytku)</li> <li>• oboustranné mytí oken včetně rámu (s případným rozšroubováním) a parapetů</li> <li>• čištění vertikálních a horizontálních žaluzií</li> <li>• vyčištění krytů světel včetně demontáže a opětovné montáže</li> <li>• čištění radiátorů</li> </ul>

**Časové rozmezí pro provádění úklidu:**

**Pravidelný, týdenní, měsíční a generální úklid (mimo pracovní dobu)**

- Po, St: od 17:00 - 20:00 hod.

- Út, Čt, Pá: od 16:00 - 20:00 hod.

**Generální úklid lze Čt a Pá od 12:00 hod**

Příloha č. 4 - Cenová nabídka poskytovatele

ÚP ČR – Kontaktní pracoviště Vrchlabí, Krkonošská 153 - zajištění úklidových služeb

Kategorie úklidových prostor	I.	m <sup>2</sup>	Kč,- / 1 m <sup>2</sup> bez DPH	Kč,- / 1 m <sup>2</sup> s DPH	Pravidelný úklid	Týdenní úklid	Měsíční úklid	Celková cena s DPH
A - Kanceláře - koberec		339	1,11	1,3431	8 320,81	978,92	489,46	9 789,19
B - Chodby - koberec		97	1,11	1,3431	2 380,88	280,10	140,05	2 801,04
C - Kuchyňky - dlažba		9,3	1,11	1,3431	228,27	26,85	13,43	268,55
D - WC - dlažba		25,6	1,11	1,3431	628,35	73,92	36,96	739,24
I - spisovna - dlažba		5,8	1,11	1,3431	28,87	3,40	1,70	33,96
<b>Celkem m<sup>2</sup></b>		<b>476,70</b>			<b>11 587,18</b>	<b>1 363,20</b>	<b>681,60</b>	<b>13631,981</b>
Generální úklid (1 x ročně)	II.	m <sup>2</sup> / ks	Kč,- / 1 m <sup>2</sup> / ks bez DPH	Kč,- / 1 m <sup>2</sup> / ks s DPH	Na základě samostatných objednávek			
mýtí oken oboustranné včetně rámu		/ 31	77	93,17	ditto			
vertikální a horizontální žaluzie		/ 22	120	145,2	ditto			
vycištění krytů světel včetně demontáže a opětovné montáže		/ 48	20	24,2	ditto			
mýtí otopných těles, hasicích přístrojů a hydrantů		/ 23	10	12,1	ditto			
mokrě čištění koberců		339 /	20	24,2	ditto			
ometení pavučin			100	121	ditto			
úklid vnějších shodíšť a podest vchodů, sklepa a garáží			100	121	ditto			
zametení, vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků			100	121	ditto			
Mimořádné úklidové práce - po malířích, stavebních pracích, haváriích, stěhování apod. <b>NEHODNOTÍ SE</b>			100	121	ditto			
Cena z 1 hodinu bez DPH (1 člověkohodina)		250	max. 100 hodin		Součet cen za celou zakázku - 24 měs., I + II, s DPH			
					50 000,00			
					359 346,28			

Název firmy, IČO, sídlo, tel. spojení, odpovědný zástupce firmy

ATUT-TUTY s.r.o.

IČ 027 37 787

Klínovecká 1407, 363 01 Ostrov

tel. +420 606 112 643

zast. Petrem Hlavatým, na základě plné moci

razítko, podpis:

V Ostrově dne 18.06.2019

**Pravidla pro kontrolu činnosti poskytovatele a sankční mechanismy při zjištění nedostatků**

(po vyplnění se stanou přílohou č. 4 Smlouvy o poskytování úklidových služeb)

Objednatel podle čl. VI odst. 1 Smlouvy provede spolu se zástupcem poskytovatele kontrolu kvality poskytovaných služeb. Kontrola bude prováděna namátkově 2 - 4 x do roka, přičemž termín kontroly domluví zástupce objednatele se zástupcem poskytovateli telefonicky, min. 1 den dopředu.

Kontrola činnosti poskytovatele spočívá v těchto úkonech:

- vedení předepsané dokumentace a její aktualizace tzn. vyvěšení harmonogramu prací se jmény úklidových pracovníků na určených místech

- úroveň kvality prováděných úklidových prací v objektu

Pravidla pro kontrolu kvality:

1) Zástupce objednatele se zástupcem poskytovatele projdou celý objekt a zkontrolují kvalitu úklidu ve všech uklízených místnostech a prostorech, včetně vyvěšení a aktualizace harmonogramu. V případě zjištění nedostatků si udělá zástupce objednatele písemnou poznámku a v případě vícenásobného zjištění neuklizené prostory vyfotí, vše zaznamená do knihy úklidu, tzn. čísla místností nebo název prostoru a zjištěnou závadu.

2) Následně provede součet těchto ploch, a pokud počet neuklizených místností nebo prostor přesáhne 5% z celkové plochy objektu, spočítá částku, která bude poskytovateli stržena podle tabulky cen úklidu jednotlivých ploch vynásobené neuklizenou plochou podle příkladu níže.

Přehled prostor dle typu a povrchu v m <sup>2</sup> /cena za 1m <sup>2</sup> včetně DPH								Celková plocha
A - koberec	A - PVC	B - koberec	B - PVC	E - kachle		E - výtah	I - spisovny II. NP	
339	0	97	0	9,3	25,6	0	5,8	476,7
.....Kč	...Kč	.....Kč	.....Kč	.....Kč	.....Kč	.....Kč	.....Kč	

Příklad součtu neuklizených ploch:

1) plocha A koberce – 5 kanc. např. 100m<sup>2</sup> x částka za úklid z nabídky poskytovatele = .....-Kč

2) chodby B – chodba ve 3 NP např. 209 m<sup>2</sup> x částka za úklid z nabídky poskytovatele = ..... -Kč

celkem neuklizeno ..... m<sup>2</sup> v částce ..... Kč

**Výpočet oznámí poskytovateli – předá je písemně poskytovateli a požádá o fakturaci částky ponižené o tuto hodnotu.**