



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SMLOUVA o poskytování servisní podpory

Č.j.: R-02/17-2019

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

SMLUVNÍ STRANY

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje

IČO 27253236
se sídlem Máchova 400, 256 01 Benešov
zastoupen MUDr. ROMAN MRVA, předseda představenstva
bankovní spojení PPF banka a.s.
číslo účtu 2014310033/6000

dále také jako „objednatel“

a

ICZ a.s.

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B 4840.

IČO 25145444
DIČ CZ699000372
se sídlem Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
zastoupen Ing. Michalem Buškem, na základě plné moci
bankovní spojení Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu 2109164825/2700

dále také jako „poskytovatel“

objednatel a zhotovitel také společně jako „smluvní strany“.

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Elektronické služby pro Nemocnici Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s. – správa a sdílení zdravotní dokumentace, eKomunikace“ (dále jen „veřejná zakázka“), zadávanou objednatelům jako



zadavatelem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy služby servisní podpory produktu PACS a eKomunikace s tím, že objednatel se za takto poskytnuté služby zavazuje hradit poskytovateli sjednanou odměnu.

2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

2.1. Specifikace produktu, který je předmětem poskytovaných služeb:

- Řešení PACS
- Řešení eKomunikace

(dále též „Produkt“).

2.2. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele poskytovat následující služby:

- i. Služba upgrade a update. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na poskytnutí zlepšení a dodatků k poskytnuté aplikaci (upgrade a update stávajícího modulu) vydaných poskytovatelem v době platnosti této smlouvy a zároveň licence na tyto produkty. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich instalace a implementace u objednatele.

Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany poskytovatele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany objednatele (kontaktní osoby) a to minimálně v rozsahu prováděné úpravy (upgrade, update) a času, ve kterém taková činnost bude provedena.

- ii. Poskytovatel v souvislosti s poskytováním služby upgrade a update zodpovídá za funkčnost svých aplikací, kdy se v případě, že takto nasazené řešení nebude funkční, uplatní řádné obecné SLA na funkčnost aplikace na základě této smlouvy.
- iii. Vzdálený nepřetržitý dohled Produktu.
- iv. Odstranění chyb, poruch nebo havárií Produktu.
- v. Legislativní update. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na to, že aplikace bude uvedena v soulad s aktuálním stavem právního řádu ČR (tj. v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR), a to nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti. Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím upgrade nebo update aplikace. Součástí legislativní podpory je instalace a implementace těchto upgrade a update.

Instalace a implementace těchto upgrade a update bude provedena v termínech navržených poskytovatelem po odsouhlasení objednatelem (termín uvolnění nové verze či opravného balíčku aktuální verze software), nejpozději však k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy. Pokud je implementace nové právní úpravy odvislá od vydání příslušných prováděcích předpisů, zavazuje se poskytovatel provést instalaci a implementaci legislativního update v co nejkratším termínu, nejpozději však do 60 kalendářních dnů od vydání příslušných prováděcích předpisů k předmětné právní



úpravě. Poskytovatel se v tomto případě zavazuje vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném termínu provedl implementaci legislativního update.

Smluvní strany se dohodly, že nedodržení této legislativní podpory bude vždy kvalifikováno dle odst. 2.3 jako havárie, na kterou se vztahují termíny a smluvní pokuta dle článku 5.

(Dále vše společně jako „Služby“).

2.3. Výklad pojmů:

„**Chybou**“ se rozumí stav, kdy Produkt neplní některou z deklarovaných funkcí dle příslušné dokumentace.

„**Poruchou**“ se rozumí stav, kdy v Produktu nefunguje některá ze součástí, ale Produkt jako celek je funkční.

„**Havárií**“ se rozumí stav, kdy je Produkt jako celek nefunkční, především pak stav, kdy se neukládají data nebo data nejsou všeobecně dostupná.

2.4. Způsob a podmínky podání žádosti o provedení Služeb:

Požadavky na provedení Služeb budou předávány poskytovateli výlučně prostřednictvím služby HelpDesk v režimu 24x7 některým z těchto způsobů:

- i. telefonicky na telefonní číslo: 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767,
- ii. přes www formulář na formulář na <https://sdweb.i.cz/>; přístup k tomuto formuláři mají pouze oprávněné osoby Objednatele na základě platných přístupových práv.

Z důvodu zajištění ochrany dat uložených v systému se objednatel a poskytovatel dohodli, že požadavky na provedení služeb jsou oprávněny za objednatel předávat poskytovateli pouze tyto osoby:

jméno:	příjmení:	email:	mobil:
1) Jan	Kolbaba	jan.kolbaba@hospital-bn.cz	724754285
2) David	Plášil	david.plasil@hospital-bn.cz	602465290

Jakoukoli změnu osoby oprávněné předávat požadavky na provedení Služeb stanovené v odst. 2.4 je objednatel povinen bezodkladně písemně oznámit poskytovateli. Poskytovatel neodpovídá za vzniklou újmu v případě, kdy objednatel poskytovateli bezodkladně písemně neoznámí změnu osoby oprávněné předávat požadavky na provedení Služeb.



2.5. Doba odezvy:

Doba odezvy (přijetí požadavku), resp. termínu zahájení plnění požadavku objednatele na provedení Služeb je v případě:

„**Chyby**“ – do 10ti pracovních dnů od nahlášení požadavku na poskytnutí Služby na HelpDesk.

„**Poruchy**“ - do 8mi hodin od nahlášení požadavku na poskytnutí Služby na HelpDesk.

„**Havárie**“ - do 4 hodin od nahlášení požadavku na poskytnutí Služby na HelpDesk.

2.6. Doba opravy:

Doba opravy, resp. termínu vyřešení požadavku objednatele na opravu Služeb je v případě

„**Chyby**“ – do 10ti pracovních dnů od přijetí požadavku na poskytnutí Služby na HelpDesk.

„**Poruchy**“ - do 8mi hodin od přijetí požadavku na poskytnutí Služby na HelpDesk.

„**Havárie**“ - do 4 hodin od přijetí požadavku na poskytnutí Služby na HelpDesk.

2.7. Povinnost poskytovatele:

- i. Poskytovatel je při provádění Služeb povinen dbát maximální opatrnosti a pečlivosti a postupovat tak, aby při provádění Služeb nedošlo k poškození, zničení, ztrátě nebo zneužití spravovaných dat, souborů dat a databází objednatele.
- ii. Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty objednatele, zejména osobních dat pacientů a údajů o jejich zdravotním stavu (dále „citlivé osobní údaje“). Poskytovatel je povinen chránit a utajovat citlivé osobní údaje před nepovolanými osobami.
- iii. Poskytovatel neodpovídá objednateli v rámci plnění dle této smlouvy za chod a případná selhání systémů hardware po skončení záruky, sítí a systému zálohování.

2.8. Povinnosti objednatele:

- i. Objednatel je povinen zajistit poskytovateli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných Služeb konektivitu z vnitřní sítě poskytovatele na servery, kterých se Služby dotýkají, a pokud to bude poskytovatelem požadováno, i fyzický přístup k serverům, kterých se Služby dotýkají.
- ii. Objednatel zajistí možnost vzdáleného dohledu poskytovatele na funkčnost Produktu.
- iii. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli přístup jako uživatel root na servery, kterých se poskytování Služeb dotýká.
- iv. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s poskytovatelem plánované změny v IT včetně síťové infrastruktury nejpozději 24 hodin před provedením těchto změn.
- v. Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoliv zásah do Produktu jakýmkoli třetím osobám včetně zaměstnanců a ostatních zástupců objednatele bez předchozího souhlasu poskytovatele.
- vi. Objednatel je povinen zajistit bezproblémový chod sítí a systému zálohování.



- vii. Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům poskytovatele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s Produktem a případně i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí, umožní pracovníkům poskytovatele přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti Produktu. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil poskytovateli ve splnění lhůt stanovených v odst. 2.5. „Doba odezvy“. V opačném případě se o dobu, po kterou neměli pracovníci poskytovatele přístup k zařízení, prodlužují lhůty stanovené v odst. 2.5. „Doba odezvy“.

3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je sídlo objednatele. V případech, kdy to je možné, provedení Služeb bude realizováno vzdáleným přístupem.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel zahájí poskytování Služeb od dne řádného předání plnění dle smlouvy o dílo č.j. R-02/16-2019.

4. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na paušální ceně za Služby ve výši **42 333,67 Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc** (dále „Cena“). Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.2. Cena náleží poskytovateli bez ohledu na rozsah skutečně poskytnutých Služeb v daném kalendářním měsíci.
- 4.3. Cena je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené vždy k prvnímu dni následujícího měsíce příslušného dílčího plnění. Faktura je splatná 30 dní po jejím vystavení. Peněžitě plnění se považuje za splněné okamžikem připsání částky na účet poskytovatele. Všechny poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce. Platba bude uskutečněna v Kč.
- 4.4. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů (zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění). Dále musí faktury obsahovat název a registrační číslo projektu: „Elektronické služby pro Nemocnici Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.“, reg. číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0005974.
- 4.5. Námitky proti údajům uvedeným v daňovém dokladu může objednatel uplatnit do 5 pracovních dnů ode dne obdržení faktury s tím, že ji prokazatelně odešle poskytovateli s uvedením výhrad. Pokud budou výhrady uznány jako oprávněné, tak nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daňového dokladu objednateli. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.
- 4.6. V případě prodloužení objednatele s peněžitým plněním je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.7. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se dodavatel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.



4.8. Poskytovatel se zavazuje poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací předmětu plnění této smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu plnění této smlouvy včetně účetních dokladů, a to minimálně do konce roku 2029.

5. SANKCE

Poskytovatel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu za porušení smluvních podmínek při odstraňování závad stanovených v odst. 2.5. a 2.6. této smlouvy. Výše smluvní pokuty za každou, byť jen započatou hodinu prodlení s přijetím požadavku nebo s provedením opravy (odstraněním závady) v případě „Havárie“ a za každý, byť jen započatý pracovní den prodlení s přijetím požadavku nebo s provedením opravy (odstraněním závady) v případě „Chyby“ a „Poruchy“ činí:

„Chyby“ 4 000 Kč bez DPH,

„Poruchy“ 10 000 Kč bez DPH,

„Havárie“ 2 000 Kč bez DPH.

6. VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Osoby oprávněně jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zplnomocněny nebo pověřeny.

6.2. Změna osob uvedených v předchozím musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu.

7. Ochrana důvěrných informací

7.1. Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace, informace získané při manipulaci s daty objednatele, zejména osobními daty pacientů a údaje o jejich zdravotním stavu podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen „chráněné informace“).

7.2. Poskytovatel se zavazuje, že chráněné údaje bude udržovat v tajnosti. Poskytovatel se zavazuje chráněné informace nesdílet třetí osobě, nezveřejnit ani nevyužít, ani neumožnit jejich využití třetí osobou. Poskytovatel nesmí chráněné informace jakkoli kopírovat nebo jinak rozmnožovat.

7.3. Smluvní strany se výslovně zavazují v rámci plnění této smlouvy zajistit opatření k ochraně důvěrných informací objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto důvěrným informacím.

7.4. Poskytovatel nahradí objednateli veškeré újmy (tj. škodu i nemajetkovou újmu), které objednatel utrpí v důsledku porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných důvěrných informací.

8. UKONČENÍ SMLOUVY

8.1. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu písemně, a to i bez udání důvodu s výpovědní dobou tří (3) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.



- 8.2.** Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 8.3.** Smluvní strana je dále oprávněna odstoupit od smlouvy mj. v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na podstatné porušení smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 15 dnů, neodstranila.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1.** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu pěti let.
- 9.2.** Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, tak nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv s tím, že smluvní strany se dohodly, že zveřejnění smlouvy zajistí objednatel.
- 9.3.** Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.4.** Veškeré změny či doplnění smlouvy lze činit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
- 9.5.** Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho jeden stejnopis smlouvy obdrží poskytovatel a dva stejnopisy smlouvy objednatel.
- 9.6.** Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, že si ji před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí.

Za objednatele

Za poskytovatele

V Benešově dne

V Praze dne

MUDr. ROMAN MRVA
předseda představenstva

Ing. Michal Bušek
na základě plné moci