

Smlouva o poskytování IT služeb

1. Smluvní strany

Revolution technologies, s.r.o.

Braunerova 563/7, 180 00 Praha 8

IČ: 29060869

Zastoupení: Jaroslav Glaser, jednatel

dále jen **Zhotovitel nebo poskytovatel IT služeb** na straně jedné

a

Mateřská škola, Praha 3, Jeseniova 4,6/1680, příspěvková organizace

Jeseniova 4,6/1680, 130 00 Praha 3 – Žižkov

IČ: 65992971

Zastoupení: Ladislava Lébová, ředitelka MŠ

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 2 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy, a to v rozsahu do 100 PC stanic a 2ks serverů.
- 2.3. V případě překročení 100ks PC stanic nebo 2ks serverů stanic je možno změnit tuto smlouvu dodatkem.

3. Způsob a termíny Plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
 - Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
 - Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
 - Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy
- 3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:
 - Zadání do HelpDesk systému Zhotovitele
 - Telefonické hlášení požadavků
 - E-mailové hlášení požadavků
- 3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v Příloze č. 2 této Smlouvy.

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

- 4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit odměnu stanovenou v Příloze č. 2 této Smlouvy, a to v následujícím kalendářním měsíci.
- Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 4.3. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- 5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.
- 5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.
- 5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

- 6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.
- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

7. Prodlení a sankce

- 7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.
- 7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu neurčitou od 1. 4. 2019.
- 8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 90 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.
- 8.4. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi smluvními stranami zvláštní Smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami.
- 8.5. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.
- 8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 8.7. Objednatel se zavazuje zveřejnit smlouvu v registru smluv do 30. 4. 2019.
- 8.8. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.
- 8.9. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 4. 2019.

9. Přílohy

- 9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Závazek k ochraně dat a osobních údajů
Příloha č. 2: Ceny servisních prací
Příloha č. 3: Kontaktní údaje a místa plnění

V Praze dne 1. 4. 2019

V Praze dne 1. 4. 2019

.....
Zhotovitel

.....
Objednatel

Příloha č. 1: Závazek k ochraně dat a osobních údajů

V průběhu poskytování IT služeb bude společnost Revolution technologies, s.r.o. pro zákazníka zpracovávat data. Některá data mohou být považována za „osobní údaje“ ve smyslu Obecného nařízení na ochranu osobních údajů (EU) č. 2016/679 („GDPR“). Co se týče tohoto zpracování, zákazník je „správcem osobních údajů“. Poskytovatel IT služeb bude konat jakožto „zpracovatel osobních údajů“ zákazníka, přičemž pro toto zpracovávání může najmout dílčí zpracovatele.

Zákazník se zavazuje podrobit se příslušným zákonům na ochranu osobních údajů, mimo jiné včetně poskytování informací subjektům údajů, bude-li to relevantní.

Poskytovatel IT služeb je oprávněný zpracovávat data pro své vlastní interní účely. V těch případech, kdy společnost Revolution technologies s.r.o. bude „správcem osobních údajů“ ve smyslu GDPR, přičemž taková data mohou být považována za „osobní údaje“ ve smyslu GDPR, souhlasí zákazník s tím, že bude -li o to požádán, pomůže poskytovateli IT služeb při poskytování informací subjektu údajů ve vztahu ke zpracování dat

Příloha č. 2: Ceny servisních prací

- řešení požadavků RAS (vzdáleně) HW i SW charakteru na servis koncových stanic: instalace SW na úrovni OS, instalace ovladačů - **600,-Kč bez DPH /hod**
- řešení požadavků on-site (lokálně na místě) – **800,- Kč bez DPH /hod**
- doprava do místa plnění – **10Kč/km**

Příloha č. 3: Kontaktní údaje a místa plnění**Helpdesk:**

774 481 048

Telefon:

IT Administrátor

777 931 661

E-mail:

Operátor

servis@revolutionit.cz

Místa plnění:

Mateřská škola, Praha 3, Jeseniova 4,6/1680, příspěvková organizace