

Smlouva o poskytování ITI služeb Číslo: SO2013008

kterou uzavírají:

Poskytovatel:	TELCONNECT s.r.o.
Sídlo:	Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
Servisní středisko Ostrava:	Novinářská 1113/3, 709 00 Ostrava
Zastoupena:	Luborem Ševčíkem, jednatelem společnosti
Bankovní spojení:	
IČO:	28308719
DIČ:	CZ28308719
Zápis v OR:	vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 60278

a

Objednatel:	Základní škola a mateřská škola, Třinec, Koperníkova 696, příspěvková organizace
Zastoupena:	PaedDr. Zuzanou Ploškovou, ředitelkou školy
Sídlo:	Koperníkova 696, 739 61 Třinec
IČO:	61955531
Bankovní spojení:	

1.

PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje k poskytování sjednaných služeb v oblasti výpočetní techniky zahrnující servis, údržbu, instalaci programového vybavení a informačních technologií, za což se objednatel zavazuje platit poskytovateli sjednanou úplatu, to vše za podmínek a v rozsahu stanovených touto smlouvou takto:

1.1. Základní rozsah služeb pro servisní podporu:

- 1x měsíční návštěva servisního technika v předem dohodnutém termínu po dobu min. 4hod pro řešení hlášených poruch či potřeb nastavení IT techniky zohledněná o pracovní dobu pracovníků školy: 6:00-15:00 hod v pracovní dny.
- 1x nepravidelná měsíční návštěva v rozsahu min. 3hodin pro řešení akutních servisních požadavků v rámci IT nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady.
- Řešení aktuálních požadavků v rámci správy či nastavení IT formou vzdálené podpory využitím kvalitního nástroje (např. TeamViewer).
- Dostupnost telefonické podpory – hot-line pro zadání požadavků v případě nefunkčnosti internetového připojení školy, nebo akutních závad.

1.2. Specifikace rozsahu služeb prováděných v rámci servisní podpory

- Provádění preventivní kontroly chodu serveru, jeho operačních systémů a instalovaných aplikací s pravidelnou aktualizací.
- Dohled a konfigurace komplexního zálohování školních dat v lokální síti
- Instalace nového SW (aplikační, výukový)
- Pravidelný dohled a provádění aktualizací antivirových programů.
- Pravidelný dohled a provádění aktualizací operačních systémů a aplikací na koncových stanicích.

Smlouva o poskytování ITI služeb

- Údržba a tvorba uživatelských účtů v lokální síti a v informačním systému školy.
- Připojení a instalace tiskáren
- Podpora uživatelů v oblasti jejich využití SW, který škola používá.
- Poradenství v oblasti IT s ohledem na školní potřeby.

Služby požadované objednatelem nad rámec objemu sjednaného dle čl. 1.1. této smlouvy, budou poskytovatelem vyúčtovány v hodinové sazbě specifikované v odstavci 3. (cena služeb).

2.

MÍSTO PROVÁDĚNÍ SLUŽEB

- 2.1. Služby dle článku 1. této smlouvy se zavazuje poskytovatel provádět na všech pracovištích objednatele.
- 2.2. Sjednané služby nad rámec zvoleného programu dle čl. 1. odst. 3. (vzdálená podpora) této smlouvy budou prováděny jak v místě objednatele, tak v místě poskytovatele dle konkrétní dohody smluvních stran.

3.

CENA SLUŽEB

- 3.1. Cena měsíčního paušálu za služby specifikované v bodě 1.1: 3.230,- Kč bez DPH.
Cena měsíčního paušálu včetně DPH: 3.908,- Kč
- 3.2. Hodinová sazba technika za poskytnutí servisních služeb nad rámec předplacených služeb v rámci úhrady měsíčního paušálu: 290,- Kč bez DPH / tj. 351,- Kč vč. DPH.
- 3.3. Paušál za jeden výjezd na místo, k zákazníkovi: 400 Kč bez DPH / tj. 484,- Kč vč. DPH.
- 3.4. Hodinové sazby jsou uvedeny pro výkony práce provedené v rámci pracovní doby od 8.00 do 17.00 hod..

4.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Splatnost ceny dle čl. 3. této smlouvy je sjednána na dobu 14 dnů od vystavení příslušné faktury.
- 4.2. Fakturu k vyúčtování ceny služeb podle této smlouvy je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za nějž cena služby poskytovateli náleží.

5.

PROVÁDĚNÍ SLUŽEB

- 5.1. Smluvené služby musí být provedeny v souladu s příslušnými ČSN a ostatními závaznými předpisy a nesmí mít žádné vady či nedodělky, které by bránily provozu a musí plně vyhovovat požadavkům objednatele.
- 5.2. Provádění služeb podle této smlouvy bude průběžně konzultováno. Jednou měsíčně bude provedeno měsíční vyúčtování provedených prací za uplynulý měsíc.

6.

PODMÍNKY

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje k zahájení servisní činnosti nejpozději do 12 hodin od nahlášení v pracovní dny od 8.00 do 17.00 hodin.

7.

SPOLUPRÁCE OBJEDNATELE

- 7.1. Objednatel se zavazuje k součinnosti a spolupráci při provádění servisních výkonů.
7.2. Objednatel zajistí poskytovateli přístup do jednotlivých objektů a oprávnění ke vstupu do objektů.

8.

SMLUVNÍ POKUTY

- 8.1. V případě prodlení poskytovatele s provedením služeb podle této smlouvy od stanovené lhůty dle bodu 6.1 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z ceny sjednané v bodě 3.1 této smlouvy za každý den prodlení.
8.2. Pro případ prodlení objednatele s placením ceny poskytnutých služeb podle této smlouvy je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení se splněním této povinnosti.
8.3. Všechny informace patřící kterékoliv ze smluvních stran, jež jsou součástí tohoto smluvního vztahu, nebo s nimiž se kterákoliv smluvní strana při poskytování služeb podle této smlouvy seznámí, jsou považovány za důvěrné a je možno je poskytovat třetím stranám jen se výslovným předcházejícím souhlasem dotčené strany.

9.

TRVÁNÍ SMLOUVY

- 9.1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Účinnost smlouvy a tedy poskytování služeb započne 1.4. 2018.
9.2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu ukončit písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně ve výpovědní lhůtě v trvání 2 měsíců. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

10.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Změny a doplňky této smlouvy jsou možné jen písemnou formou.
10.2. Pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, řídí se smluvní vztah ustanovením příslušných zákonů.
10.3. Veškeré písemnosti se doručují osobně nebo doporučenou poštou na adresy smluvních stran uvedených v záhlaví této smlouvy nebo na jinou adresu prokazatelně oznámenou druhé smluvní straně. V případě nedoručení doručované zásilky na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo na jinou adresu prokazatelně oznámenou odesílateli, má se za to, že tato písemnost byla marným uplynutím desátého dne od uložení písemnosti u provozovatele poštovních služeb doručena, a to i v případě, že se o uložení adresát nedozvěděl.
10.4. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, a to po jedné pro každého účastníka smlouvy.

V Třinci 16. 3. 2018



objednatel



poskytovatel

