



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ A TECHNICKÉ PODPORY

č.j. R-06-1/11-2019

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012. Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Obchodní firma	Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s., nemocnice Středočeského kraje
Se sídlem	Máchova 400, 256 01 Benešov
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9996
IČO	27253236
DIČ	CZ27253236
Zastoupená	MUDr. Romanem Mrvou, předsedou představenstva

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní firma	ICZ a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840
IČO	25145444
DIČ	CZ 699000372
Zastoupená	Vlastou Šejvlovou, na základě plné moci
Bankovní spojení	2109164825/2700, Unicredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Elektronická spisová služba“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatel jako zadavatelem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“). V případě rozporu této Smlouvy se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, mají přednost ustanovení zadávací dokumentace Veřejné zakázky.



1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy služby servisní a technické podpory produktu Elektronická spisová služba dodaného na základě veřejné zakázky s tím, že Objednatel se za takto poskytnuté služby zavazuje hradit Poskytovateli měsíční odměnu.

2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

2.1. Specifikace produktu, který je předmětem poskytovaných služeb:

- spisová služba ICZ e-spis[®] vč. modulů specifikovaných v příloze č. 4 této Smlouvy,
 - důvěryhodný archiv a spisovna IS DESA[®],
- (dále „**SYSTÉM**“).

2.2. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele poskytovat následující služby, jejichž specifikace je uvedena v Příloze č.1 této Smlouvy:

- update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade SYSTÉMU;
- servisní technická podpora SYSTÉMU;
- služba Hot-Line;
- služba HelpDesk; a
- služba Projektová metodika
(dále jen „Služby“).

2.3. V rámci poskytování Služeb po dobu trvání Smlouvy platí parametry SLA uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy.

2.4. Sankce za nedodržení termínů uvedených Příloze č. 2 této Smlouvy činí:

- za každou započatou hodinu překročení mezních termínů pro reakci a odstranění chyb dle tabulky uvedené v Příloze č.2 Smlouvy v kategoriích A, B, C, činí sankce vůči Zhotoviteli 500,- Kč.

2.5. Pokud Poskytovatel nesplní svůj závazek vyplývající ze vzdáleného přístupu na základě Smlouvy, zejména v oblasti odstranění vzniklých závad v souvislosti s jeho vzdáleným přístupem do počítačové sítě objednatele, zavazuje se uhradit objednateli nutné náklady spojené s uvedením počítačové sítě do původního stavu a navíc se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný a prokázaný případ porušení povinnosti spojené se vzdáleným přístupem do počítačové sítě objednatele.

2.6. Povinnost Poskytovatele:

- Poskytovatel je při provádění Služeb povinen dbát maximální opatrnosti a pečlivosti a postupovat tak, aby při provádění Služeb nedošlo k poškození, zničení, ztrátě nebo zneužití spravovaných dat, souborů dat a databází Objednatele.
- Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele, zejména osobní data pacientů a údaje o jejich zdravotním stavu (dále „**citlivé osobní údaje**“). Poskytovatel je povinen chránit a utajovat citlivé osobní údaje před nepovolanými osobami.
- Poskytovatel neodpovídá Objednateli v rámci plnění dle této Smlouvy za chod a případná selhání systémů hardware, OS, sítí a systému zálohování.
- Za závažné porušení povinnosti Poskytovatele se rozumí prodlení dodavatele s plněním povinností specifikovaných v této smlouvě o více než 30 dní, pokud toto prodlení způsobil dodavatel.

2.7. Povinnosti Objednatele:



- i. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli jako nezbytný předpoklad provádění sjednaných Služeb konektivitu z vnitřní sítě Poskytovatele na servery, kterých se služby dotýkají, a pokud to bude Poskytovatelem požadováno, i fyzický přístup k serverům, kterých se služby dotýkají.
- ii. Objednatel je povinen umožnit přístup na tyto servery jako uživatel root.
- iii. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s Poskytovatelem veškeré plánované změny v IT včetně síťové infrastruktury 24h před provedením těchto změn.
- iv. Objednatel není oprávněn umožnit jakýkoli zásah do Produktu jakýmkoli třetím osobám včetně zaměstnanců a ostatních zástupců Objednatele bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- v. Objednatel je povinen zajistit bezproblémový chod svých systémů hardware, OS, sítí a systému zálohování.
- vi. Objednatel umožní přístup pověřeným pracovníkům Poskytovatele do prostor, ve kterých se provozuje zařízení s Produktem a případně i do dalších prostor, které s provozem zařízení souvisí, umožní pracovníkům Poskytovatele přístup do vnitřní sítě za účelem kontroly a testování funkčnosti Produktu. Tuto povinnost musí zajistit tak, aby nebránil Poskytovateli ve splnění lhůt definovaných v příloze č. 2 této Smlouvy. V opačném případě se o dobu, po kterou neměli pracovníci Poskytovatele přístup k zařízení, prodlužují lhůty definované Příloze č. 2 této Smlouvy.

3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je sídlo Objednatele Máchova 400, 256 30 Benešov.
- 3.2. Technická podpora a servis SW budou realizovány Poskytovatelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.
- 3.3. Technická podpora a servis budou realizovány v místě Zadavatele. Výjimku tvoří činnosti realizované vzdáleným připojením Dodavatele do prostředí Zadavatele.
- 3.4. Strany se dohodly, že Poskyvatel zahájí poskytování Služeb od dne zveřejnění smlouvy v registru smluv.

4. CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na paušální ceně za Služby ve výši **42 500,- Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc** (dále „Cena“). Daň z přidané hodnoty bude připočtena k ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.2. Cena náleží Poskytovateli bez ohledu na rozsah skutečně poskytnutých služeb v daném kalendářním období.
- 4.3. Poskyvatel není oprávněn požadovat po objednateli poskytnutí zálohy.
- 4.4. Sjednaná cena na základě smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH.
- 4.5. Cena je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystavené vždy k prvnímu dni následujícího měsíce příslušného dílčího plnění. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení na adresu sídla Objednatele.
- 4.6. Všechny faktury musí obsahovat název a registrační číslo projektu: „Specifické informační a komunikační systémy a infrastruktura II.“, reg. číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0005622.
- 4.7. Námitky proti údajům uvedeným v daňovém dokladu může Objednatel uplatnit do 5 pracovních dnů ode dne obdržení faktury s tím, že ji prokazatelně odešle Poskyvatel i s uvedením výhrad. Pokud budou výhrady uznány jako oprávněné, tak nová lhůta splatnosti běží od okamžiku doručení opraveného daňového dokladu. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nepřerušuje.



- 4.8. Pro případ prodlení se zaplacením smluvní ceny se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,01 % z fakturované ceny za každý den prodlení.

5. VZÁJEMNÝ STYK SMLUVNÍCH STRAN

- 5.1. Osoby oprávněné jednat ve věci této smlouvy jsou statutární orgány smluvních stran nebo osoby, které k jednání a podepisování byly těmito orgány zplnomocněny nebo pověřeny.
- 5.2. Změna osob uvedených v odst. 5.1 musí být druhé straně oznámena bez zbytečného odkladu.

6. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 6.1. Smluvní strany se zavazují, že budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace, informace získané při manipulaci s daty objednatele, zejména osobními daty pacientů a údaje o jejich zdravotním stavu podle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen „chráněné informace“).
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje, že chráněné údaje bude udržovat v tajnosti. Poskytovatel se zavazuje chráněné informace nesdělil třetí osobě, nezveřejnit ani nevyužít, ani neumožnit jejich využití třetí osobou. Poskytovatel nesmí chráněné informace jakkoli kopírovat nebo jinak rozmnožovat.
- 6.3. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této smlouvy zajistit opatření k ochraně důvěrných informací Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto důvěrným informacím.
- 6.4. Poskytovatel nahradí Objednateli veškeré újmy (tj. škodu i nemajetkovou újmu), které Objednatel utrpí v důsledku porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných důvěrných informací.

7. UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1. Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i jen v její části, týkající se poskytování technické podpory aplikace, její funkcionality, informačního systému, jeho funkcionality, nebo rozvoje (nové funkcionality), který již Objednatel nemá v dalším úmyslu užívat. V takové výpovědi musí být dostatečně vymezen předmět výpovědi (aplikace, informační systém, rozvoj nové funkcionality, příp. rozsah jeho nasazení). Pro tento typ výpovědi činí výpovědní lhůta 3 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 8.2. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva včetně případných dodatků bude v rámci plnění zákonné povinnosti objednatele uveřejněna ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění s tím, že Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
- 8.3. Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se poskytovatel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
- 8.4. Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací smlouvy včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2029.



- 8.5.** Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2029 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu plnění této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 8.6.** Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i jen v její části, týkající se poskytování technické podpory aplikace, její funkcionality, informačního systému, jeho funkcionality, nebo rozvoje (nové funkcionality), který již Objednatel nemá v dalším úmyslu užívat. V takové výpovědi musí být dostatečně vymezen předmět výpovědi (aplikace, informační systém, rozvoj nové funkcionality, příp. rozsah jeho nasazení). Pro tento typ výpovědi činí výpovědní lhůta 3 kalendářní měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1.** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 9.2.** Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva včetně případných dodatků bude v rámci plnění zákonné povinnosti objednatele uveřejněna ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění s tím, že Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
- 9.3.** Poskytovatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné podle zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy s tím, že se poskytovatel podrobí této kontrole, a bude spolupůsobit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
- 9.4.** Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací smlouvy včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2029.
- 9.5.** Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2029 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu plnění této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 9.6.** Jakékoli změny či doplňky smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.7.** Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 9.8.** Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 9.9.** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 9.10.** Poskytovatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací smlouvy včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2029.
- 9.11.** Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2029 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu plnění této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

- 9.12. Jakékoli změny či doplňky smlouvy je možné platně učinit pouze formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.13. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 9.14. Všechna vyhotovení Smlouvy jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
- 9.15. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou shodných výtiscích, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
- 9.16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou také následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Popis poskytovaného plnění
 - Příloha č. 2 – Parametry SLA
 - Příloha č. 3 – Seznam dodaných modulů systému ICZ e-spis ®

V Benešově dne

V Praze dne 07.06.2019

**Nemocnice Rudolfa a Stefanie
Benešov, a.s., nemocnice
Středočeského kraje**

ICZ a.s.

MUDr. Roman Mrva
předseda představenstva

Vlasta Šejvlová
na základě plné moci



Příloha č 1

Popis poskytovaného plnění

Požadavky, které Poskytovatel garantuje v rámci sjednané platby dle této Smlouvy.

Id	Požadavek	Splňuje
01	Dodavatel zajistí, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS.	ANO
02	Úpravy programového vybavení SYSTÉMU (obecné, rozvoj, legislativa apod.) zajistí s dostatečným časovým předstihem před nabytím účinnosti konkrétního právního předpisu, minimálně 5 pracovních dní.	ANO
03	V rámci běžného rozvoje jednotlivých modulů SYSTÉMU Dodavatel zajistí poskytnutí aktualizovaných verzí nejpozději do 3 měsíců po uvolnění nové verze k distribuci.	ANO
04	Budou poskytovány informace o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích SYSTÉMU.	ANO
05	Bude prováděna průběžná aktualizace dokumentace k programovému vybavení tak, aby u Zadavatele byla vždy aktuální dokumentace k provozovanému SYSTÉMU.	ANO
06	Bude poskytována součinnost při zásadním upgrade operačního systému a databázového systému na vyšší verze.	ANO
07	Bude zajištěna udržitelnost SW třetích stran, dodaných Dodavatelem v rámci veřejné zakázky.	ANO
08	Servisní (Technická) podpora a servis budou poskytovány po celou dobu smluvního vztahu (60 měsíců ode dne protokolárního předání díla dle smlouvy o dílo uzavřené na plnění veřejné zakázky). Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat příkladům nejlepší praxe dle rámce ITIL/ITSM.	ANO
09	Technická podpora a servis SW budou realizovány Dodavatelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.	ANO
10	Technická podpora a servis budou realizovány v místě Zadavatele. Výjimku tvoří činnosti realizované vzdáleným připojením Dodavatele do prostředí Zadavatele.	ANO
11	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní	ANO



Id	Požadavek	Splňuje
	podpory Dodavatele (HelpDesk).	
12	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím služby HelpDesk, popř. služby Hot-line.	ANO
13	Služba Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v režimu 5x8 (8 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 16:00 hod, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.	ANO
14	Služba HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24 (nepřetržitě vyjma nahlášených servisních zásahů Dodavatele při správě systému HelpDesk).	ANO
15	Služba HelpDesk umožní Zadavateli upřesnit nebo doplnit požadavek.	ANO
16	Služba HelpDesk bude Zadavateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Služba HelpDesk bude Zadavateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený atd.) a musí Zadavateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.	ANO
17	Služba HelpDesk bude poskytovat Zadavateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení, bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení po jejich vyřešení.	ANO
18	HelpDesk bude umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání Zadavatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.	ANO
19	Služba Projektového metodika v rozsahu 15 člověkodní za rok. Způsob a termín čerpání bude vždy stanoven Zadavatelem, nejpozději však 48 hodin před požadovaným příjezdem pracovníka Dodavatele. Služba bude vyžadována ze strany Zadavatele v období 7:00 – 20:00, ve dnech Pondělí – Sobota.	ANO
20	Součástí plnění bude 16 člověkohodin práce (systémové, konzultační, metodické) za rok pro rozvoj systému.	ANO



Příloha č 2
Parametry SLA

Závažnost Závady nebo Chyby		Definice závažnosti Závad a Chyb	Splňuje
A	Kritická chyba	Chyba způsobí, že poskytovaný SYSTÉM nelze zcela provozovat nebo má kritický vliv na provozované aplikace či stav podporovaného systému – vyžaduje okamžité řešení.	ANO
B	Urgentní chyba	Chyba výrazně omezuje správnou funkcionální SYSTÉMU - lze ho provozovat s omezením nebo po určitou dobu ve formě náhradního řešení.	ANO
C	Chyba	Nekritická Chyba SYSTÉMU – provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.	ANO
D	Námět na vývoj	Námět na vývoj bude předán Dodavateli prostřednictvím nástroje HelpDesk. Dodavatel bude tyto náměty vyhodnocovat a dle plošného přínosu zahrne do následujícího sestavení. Dodavatel má právo předmětné náměty odmítnout.	ANO

Definice maximální doby nástupů k řešení incidentů podle závažnosti:

Závažnost chyby	Doba reakce (od nahlášení)	Doba odstranění chyby	Řešení	Splňuje
A	8 pracovních hodin	32 pracovních hodin	a	ANO
B	16 pracovních hodin	48 pracovních hodin	a, b	ANO
C	48 pracovních hodin	72 pracovních hodin	a, b	ANO
D	podle dohody	podle dohody	c	ANO



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

Řešením se rozumí:

- a) odstranění Chyby SYSTÉMU. Opravy Chyb bude provádět Dodavatel do Aktualizované verze (kritické chyby ihned).
- b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému ze strany Dodavatele.
- c) poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.

Konzultace budou poskytovány telefonicky na tel. +420 222 272 222.

Kontakt mail helpdesk/servise desk URL - <https://sdweb.i.cz> nebo e-mailem pomoc@i.cz, a to v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00.



Příloha č 3

Seznam dodaných modulů systému ICZ e-spis®

ICZ e-spis® - spisová služba (výrobce ICZ a.s.).

- Modul Podatelna DZ (Datových zpráv),
- Modul eIDAS,
- Modul REX,
- Modul Statistiky,
- Modul Šablony profilů,
- Modul Tisk etiket,
- Modul eDeska,
- Modul integrace MS OFFICE,
- Modul Registratury,
- Modul Smlouvy,
- Modul Katastry,
- Modul Spisovna,
- Modul Automatizované procesy,
- Modul Přímá editace,
- Modul publikace smluv do ISRS,
- Modul konverze do výstupního formátu,
- Modul Hromadné odesílání,
- Modul skenování a tisk etiket,

ICZ IS DESA® - edice DES a DER (výrobce ICZ a.s.).

Rozhraní NS API pro komunikaci se systémy třetích stran.