

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A SOFTWARE

(ELEKTRONICKÝ SYSTÉM PLÁNOVÁNÍ – FORGGIO)

Č. 2019/VKL/06-001



SYSTEM SOLUTIONS

I ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Obchodní firma:	Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace
Se sídlem:	Vídeňská 96, 639 00 Brno
IČO:	62161598
DIČ:	CZ62161598
Zápis v OR:	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 10
Zastoupená:	Ing. Alena Říhová, ředitelkou společnosti

(dále jen „**Uživatel**“)

Obchodní firma:	ECM System Solutions s.r.o.
Se sídlem:	Mikolajice 17, 747 84
IČO:	28588266
DIČ:	CZ28588266
Zápis v OR:	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 33305
Zastoupená:	Martinem Krupou, jednatelem společnosti

(dále jen „**Poskytovatel**“)

se dohodli uzavřít v souladu s ustanovením uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“):



I SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování kvalifikovaných služeb pro realizaci: Elektronický systém plánování – FORGGIO dle nabídky označené NAB-SHMB-190611 ze dne 11.6.2019. Jejich cílem je zajistit plynulý a bezproblémový provoz řešení a eliminovat rizika spojená s rychlým vývojem informačních technologií, a to způsobem, jaký je ujednán mezi smluvními stranami touto smlouvou.
2. V rámci služeb bude poskytovatel uživateli poskytovat zejména:
 - a) analýzu potřeb plánování služeb;
 - b) SW FORGGIO LIGHT;
 - c) maintenance systému;

Článek II.

Doba plnění

1. Poskytovatel zahájí poskytování služeb uživateli od podpisu smlouvy dle uvedeného harmonogramu.
 - a) Analýza potřeb: od podpisu smlouvy
 - b) Testovací provoz: do 30 dnů od odsouhlasení výstupů analýzy
 - c) Předání systému: do 14 dnů od ukončení testovacího provozu
2. Jednotlivé termíny harmonogramu jsou splnitelné při nezbytné součinnosti Uživatele.

Článek III.

Cena poskytovaných služeb a platební podmínky

1. Cena za poskytované služby specifikované v článku I. této smlouvy byla stanovena dohodou obou smluvních stran:

Licence		Počet
FORGGiO Light	1	50 000 Kč
Celkem licence		37 500 Kč

Maintenance		Počet
Maintenance FORGGiO Light	1 rok	7 500 Kč
Celkem maintenance		7 500 Kč

Služby		
Analýza		24 000 Kč
Implementace (instalace, školení, úpravy)		33 600 Kč
Celkem služby		48 960 Kč

Celkem		
Licence		37 500 Kč
Maintenance		7 500 Kč
Implementace		48 960 Kč
Celkem		93 960 Kč

- Uživatel se zavazuje platit částku za poskytované služby dle čl. III. odst. 1., a to na základě jednotlivých faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem a doručených uživateli, bezhotovostně bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na těchto fakturách.
- DPH bude stanoveno dle jednotlivých ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve výši platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- Poskytovatel se zavazuje dbát správné fakturace v souladu s touto smlouvou a pro případ nejasností je povinen bez odkladu vyjasnit, upřesnit či odůvodnit položky fakturace, které jsou uživateli nejasné.
- Uživatel se zavazuje po obdržení faktury (daňového dokladu), kterou zašle poskytovatel kontaktní osobě uživatele v elektronické podobě e-mailem, zkontrolovat úplnost a správnost fakturace, zejména druh fakturovaných služeb, jejich cenu a množství. Své případné námitky a reklamace je povinen oznámit poskytovateli do 10ti dnů od doručení dokladu, marným uplynutím této lhůty potvrzuje poskytovatel správnost a úplnost údajů na faktuře uvedených, včetně ceny, a takto nerozporovaná faktura slouží jako doklad o poskytnutí v ní uvedených služeb, to znamená, že pokud uživatel do této doby nevznesl námitky, je faktura považována za bezvýhradně akceptovanou.
- Uživatel je povinen hradit částky za služby vyúčtované dle čl. III. této smlouvy na základě jednotlivých faktur (daňových dokladů) poskytovatele bezhotovostně bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na těchto fakturách. Veškeré faktury jsou splatné ve lhůtě 14 dní ode dne vystavení faktury. Dnem zaplacení jednotlivých faktur se rozumí den připsání částky na účet poskytovatele.
- V případě prodlení s uhrazením faktur na částky vyúčtované dle čl. III. této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

- Poskytovatel je povinen provádět služby definované v článku II. této smlouvy s maximální profesionální péčí.
- Uživatel plně odpovídá za pravdivost a aktuálnost informací a podkladů, které poskytovateli předložil pro poskytování sjednaných služeb. Uživatel odpovídá za to, že dodané podklady a požadavky nejsou zatížené právy třetích osob, vyplývajících zejména z průmyslového, duševního či jiného vlastnictví, k jehož užití nemá uživatel právně relevantního titulu.
- Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah dat pořízených při používání software uživatelem, ani za činnosti, které jsou uživatelem prostřednictvím software prováděny. Poskytovatel rovněž neodpovídá za

škody, které vzniknou svévolným protiprávním jednáním uživatele a jeho klientů či třetích osob, neuposlechnutím pokynů poskytovatele, nerespektováním právních předpisů apod.

4. Pokud se splnění této smlouvy stane nemožným v důsledku zásahu vyšší moci, smluvní strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou smluvní stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění.
5. Uživatel je povinen platit poskytovateli za poskytování sjednaných služeb cenu stanovenou v článku III. této smlouvy na základě doručených řádných daňových dokladů.
6. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky déle než 30 dní, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování všech služeb až do doby úplného zaplacení pohledávky. Opakovaná prodlení jsou pro poskytovatele důvodem ke zrušení smlouvy.
7. Po dobu využívání služeb v souladu s touto smlouvou jsou obě smluvní strany povinny dodržovat pravidla této smlouvy, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy poskytovatele a třetích osob. Poskytovatel je oprávněn odmítnout splnit instrukce uživatele, pokud jsou tyto zjevně v rozporu s předpisy České republiky, jde o nekalou soutěž, nebo vykonání takového pokynu může závažným způsobem ohrozit mravnost nezletilých, být vnímáno jako rasistické či být zcela zjevně v rozporu s dobrými mravy.
8. Povinností obou smluvních stran je neprodleně si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, která by mohla ovlivnit plnění smlouvy, a to zejména změnu adresy sídla společnosti, změnu telefonního nebo e-mailového spojení, případně další důležité změny technického, marketingového či legislativního charakteru za předpokladu, že tyto změny mohou mít vliv na služby poskytované v souladu s touto smlouvou.
9. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se činnosti uživatele a poskytovatele, jejich know-how, materiálů, technologických řešení, kódů, pracovních postupů a jejich subdodavatelů, a to zejména pokud tyto informace nejsou veřejně dostupné. Zavazují se informovat a seznámit všechny osoby, které budou ve styku s chráněnými informacemi smluvních stran, s touto povinností mlčenlivosti, a přijmout dostatečná opatření pro splnění této povinnosti. Výslovně nejsou uživatel ani poskytovatel oprávněni zpřístupnit tyto chráněné informace jakékoliv třetí straně a též nejsou oprávněni samostatně tyto informace využít, nakládat s nimi, používat bez souhlasu příslušné smluvní strany postupy, technologická řešení a informace pro vlastní činnost či ve prospěch třetích osob. Průkazné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy a může být důvodem k odstoupení od smlouvy. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

Článek V.

Záruka za jakost

1. Poskytovatel odpovídá za kvalifikované poskytování služeb. Tím se pro účely této smlouvy rozumí závazek poskytovatele poskytovat veškerá sjednaná plnění včas a řádně, to znamená ve sjednaném rozsahu a tak, aby optimálně sloužily smluvenému nebo obvyklému účelu, za použití aktuálně využívaných technických řešení.
2. V případě neoprávněné reklamace má poskytovatel právo požadovat po uživateli úhradu všech nákladů, které mu tímto prokazatelně vznikly.

Článek VI.

Trvání a zánik smluvního vztahu

1. Smlouva se uzavírá mezi smluvními stranami na dobu neurčitou od data jejího podpisu oběma smluvními stranami.



2. Obě strany mají právo vypovědět smlouvu v jejím průběhu bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a odeslána doporučeně na adresu druhé strany uvedenou shora, nebo známou později z obchodního styku jako aktuální doručovací adresu sídla účastníka. Smluvní vztah je pak ukončen poslední kalendářní den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vypovězení smlouvy doručeno druhé straně. V případě pochybností o datu doručení výpovědi se má za to, že tato byla druhé straně doručena třetím dnem ode dne odeslání.
3. Od smlouvy může kterákoli ze stran odstoupit, a to v případě:
 - a) hrubého porušení ustanovení této smlouvy druhou smluvní stranou;
 - b) že soud i nepravomocně rozhodne o úpadku kterékoliv ze smluvních stran;
 - c) nezaplacení splatných částek do 30 dnů od uplynutí termínu jejich splatnosti.
 - d) neposkytování smluvních služeb.
4. Případným ukončením platnosti smlouvy nezaniká nárok poskytovatele na úhradu za poskytnuté služby nebo jejich poměrnou část a povinnost uživatele uhradit sjednanou cenu za poskytnuté služby nebo jejich poměrnou část v daném období.

Článek VII.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smluvní strany se dohodly, že veškeré změny či dodatky k této smlouvě budou vyhotoveny v písemné formě a musí být podepsány oprávněnými osobami.
5. Zástupci smluvních stran prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetli, s obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho pod ní připojují své podpisy.
6. Při ukončení smluvního vztahu je uživateli poskytnut export dat využívaných v cloudové službě – Evidenční knihy chladících zařízení.

V Brně dne _____

V Míkolajicích dne _____

Za Uživatele

Za Poskytovatele

Ing. Alena Říhová
ředitel společnosti

Martin Krupa
jednatel společnosti