

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Krajská nemocnice T. Bati, a. s.

se sídlem: Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín

IČ: 27661989, DIČ: CZ27661989

bankovní spojení: ČSOB, pobočka Jeremenkova 42, 772 00 Olomouc, č.ú.

151203067/0300 zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně oddíl B., vložka 4437

zastoupená MUDr. Radomírem Maráčkem, předsedou představenstva, a Ing. Vlastimilem Vajdákem, členem představenstva (dále jen „objednatel“)

a

Elekta Services s.r.o.

se sídlem: Pražákova 1000/60, Brno, 619 00 zastoupená Jaroslavem Lange

IČ:, DIČ: 29280095, CZ29280095

Bankovní spojení: Deutsche Bank AG, Jungmannova 24, Praha 1, 3145600019/7910 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 70591 (dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), v návaznosti na výsledek veřejné zakázky s názvem „*KNTB Zlín - Servis lineárních urychlovačů*“, tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“).

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v odborné údržbě a odstraňování závad, servisu - bezpečnostně technických kontrola a oprav níže specifikovaných zdravotnických prostředků a jejich příslušenství v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb. v platném znění o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“) a další služby blíže specifikované smlouvou.
- 2) Předmětem smlouvy je dále závazek objednatele (u)hradit za řádné a včasné poskytování služeb (dle odst. 1 tohoto článku) poskytovateli cenu za podmínek uvedených ve smlouvě.
- 3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle odst. 1 tohoto článku pro **lineární urychlovač ELEKTA Synergy Agility (v.č. 151768) a lineární urychlovač ELEKTA Synergy Agility (v.č. 154005)** (dále také jen „zdravotnická technika“ či „přístroje“) umístěných v prostorách objednatele v areálu Krajské nemocnice Tomáše Bati ve Zlíně.
- 4) Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý z hlediska požadavků platných a účinných právních předpisů poskytovat služby ve smlouvě uvedené a prohlašuje, že je držitelem Rozhodnutí Státního úřadu pro jadernou bezpečnost č. j. SÚJB/OEHO/11735/2011 ze dne 30.5.2011 (tvoří přílohu č. 3 smlouvy), a že je registrován Státním ústavem pro kontrolu léčiv jako osoba provádějící servis zdravotnické techniky.
- 5) Je-li ve smlouvě použit termín „servisní zásah“, rozumí se jím zejména provádění odborné údržby dle čl. III. smlouvy a odstraňování závad zdravotnické techniky dle čl. IV. smlouvy.

III. Provádění odborné údržby

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli odbornou údržbu zdravotnické techniky v

tomto rozsahu:

Lineární urychlovač *ELEKTA Synergy Agility* (v.č. 151768), Lineární urychlovač *ELEKTA Synergy Agility* (v.č. 154005)

Preventivní bezpečnostně technické kontroly (PBTk) celých přístrojů a jejich příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístrojů, dle pokynů a doporučení výrobce, a v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., v platném znění.

Provádění standardních vylepšení přístrojů, včetně provádění aktualizace a upgrade softwarového vybavení přístrojů, v souladu s předpisem výrobce.

Provádění elektrické revize dle ČSN v souladu se zákonem 268/2014 Sb., v platném znění, a to alespoň 1x ročně.

Opravy veškerých poruch a závad přístrojů, tj. uvedení přístrojů do stavu plné využitelnosti jejich technických parametrů.

Dodávky veškerých náhradních dílů, včetně vakuových a detekčních ke všem komponentům obou přístrojů, tzv. **FULL SERVIS**. V příloze č. 1 smlouvy jsou přitom uvedeny nejdůležitější komponenty uvedených přístrojů. Předmětem FULL SERVISU jsou však i komponenty v příloze neuvedené, které jsou běžně součástí výše uvedeného typu LU.

Provádění aktualizace a upgrade softwarového vybavení přístrojů uvedeného v příloze č. 2 smlouvy.

Provádění zkoušek dlouhodobé stability na základě zákona č. 263/2016 Sb.

Poskytovatel je oprávněn zprostředkovat provedení zkoušek dlouhodobé stability prostřednictvím třetí osoby s povolením SÚJB. Objednatel se zavazuje vždy vyzvat poskytovatele k provedení daného úkonu, a to s dostatečným časovým předstihem.

Realizace dalších úkonů směřujících k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnické techniky dle požadavků stanovených výrobcem zdravotnické techniky a zákonem o zdravotnických prostředcích.

Plánovací systém MONACO

Hardware a software bezpečnostní úpravy (FCO)

Náhradní díly

Hardware a software aktualizace a

upgrade Technická podpora (tel./mail)

Aplikační podpora (tel./mail) - poskytování technických informací

Přístupy do komunitních databází

Onkologický informační systém (MOSAIQ)

Hardware a software bezpečnostní úpravy (FCO)

Náhradní díly

Hardware a software aktualizace

Technická podpora (tel./mail)

Aplikační podpora (tel./mail) - poskytování technických informací

Přístupy do komunitních databází

Po každém servisním zásahu je poskytovatel povinen vypracovat protokol, který v jednom vyhotovení obdrží objednatel, a to nejpozději do 3 dnů od provedení servisního zásahu; jedno vyhotovení protokolu bude uloženo u poskytovatele.

- 2) Jednotlivé úkony odborné údržby se považují za řádně provedené dnem podepsání servisního výkazu ze strany objednatele.

IV. Odstraňování závad

- 1) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat odstranění závad zdravotnické techniky a jejího příslušenství (HW a SW vybavení).
- 2) Objednatel je v případě závady zdravotnické techniky povinen tuto nahlásit poskytovateli prostřednictvím servisního informačního systému poskytovatele na internetových stránkách či e-mailem na service.cz@elekta.com nebo na tel: 547 233 302, 602 355 481.
- 3) Poskytovatel je povinen každou závadu, která nebrání řádnému užívání zdravotnické techniky, nahlášenou objednatelem odstranit do 72 hod. od nahlášení závady poskytovateli, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4) Po odstranění závady je poskytovatel povinen předat objednateli servisní výkaz, ve kterém bude specifikována závada, způsob a čas jejího odstranění a počet hodin nutných k jejímu odstranění. V případě, že objednatel nebude s obsahem servisního výkazu (např. s počtem odpracovaných hodin) souhlasit, je oprávněn vznést k servisnímu výkazu své připomínky. Poskytovatel je povinen se k těmto vyjádřit nejpozději do 2 dnů ode dne jejich doručení. V případě, že poskytovatel tyto připomínky akceptuje nebo v případě marného uplynutí uvedené doby, se servisní výkaz považuje za odsouhlasený ve znění připomínek objednatele. V případě, že připomínky objednatele poskytovatel neakceptuje, zavazují se smluvní strany vyvinout maximální součinnost, aby došlo ke shodě. Neposkytnutí součinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 5) Závada zdravotnické techniky se považuje za odstraněnou dnem, hodinou a minutou podpisu servisního výkazu pověřenou osobou objednatele dle čl. VI. odst. 5 smlouvy, ze kterého bude vyplývat, že byla závada odstraněna. Fyzikální měření a zkoušky po odstranění závady se do času opravy nezapočítávají.

V. Práva a povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti smlouvy bude v případě závad, které to umožňují, poskytovat služby spočívající v odstraňování závad zdravotnické techniky formou vzdálené správy pro urychlení opravy. Předpokladem je, že objednatel umožní poskytovateli VPN přístup k serveru verifikačního systému radioterapie.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že služby na základě smlouvy budou provádět výhradně řádně vyškolení servisní technici splňující požadavky zákona o zdravotnických prostředcích pro pracovníky provádějící opravu a odbornou údržbu.
- 3) Poskytovatel je povinen alespoň jeden týden před servisním zásahem odborné údržby, který bude mít za následek změnu konfigurace nebo funkce zdravotnické techniky, o chystaném zásahu písemně informovat objednatele, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 4) Poskytovatel je povinen před zahájením poskytování jakékoli služby dle smlouvy uvědomit o svém příchodu pověřené osoby objednatele.
- 5) Poskytovatel je oprávněn poskytovat služby na pracovišti objednatele, zejména odstraňování závad a odbornou údržbu zdravotnické techniky v době od 7.00 hod.
- 6) Poskytovatel je povinen předložit objednateli plán odborné údržby zdravotnické techniky na celý rok nejpozději jeden měsíc před začátkem roku, v kterém se bude odborná údržba realizovat.
- 7) Poskytovatel je povinen používat při poskytování služeb dle smlouvy výhradně svoje vlastní zařízení, jako např. měřicí techniku a spotřební materiál.
- 8) Poskytovatel garantuje, že zdravotnická technika bude plně využitelná a bez poruchy v rozsahu 95 % celoroční pracovní doby. Celoroční pracovní dobou se rozumí součet pracovních dnů v příslušném kalendářním roce. Zdravotnická technika se přitom v rámci pracovního dne považuje za plně využitelnou a bez poruchy, je-li možné ji využívat pro léčbu

pacientů v rozmezí od 7.00 hod. do 16.00 hod. Během provádění odborné údržby uvedené v čl. III. smlouvy se má za to, že je zdravotnická technika plně využitelná a bez poruchy.

- 9) Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle smlouvy v souladu s právními předpisy. Poskytovatel je dále povinen poskytovat včas objednateli veškeré informace týkající se předmětu smlouvy potřebné k tomu, aby na straně objednatele nedošlo nebo nedocházelo k porušování právních předpisů.
- 10) Poskytovatel nenese odpovědnost za poškození zdraví lidí nebo poškození zdravotnické techniky, pokud:
 - jsou objednatelem provedeny změny nebo opravy nebo jsou použity náhradní díly a procedury, které nejsou v souladu s instrukcemi výrobce zdravotnické techniky nebo pokud jsou objednatelem odstraněna nebo změněna bezpečnostní označení; je zařízení používáno k jiným účelům, než k jakým je určeno;
 - nejsou prováděny pravidelné kontroly a údržba min. v rozsahu stanoveném výrobcem a dané smlouvou z důvodů na straně objednatele;
 - nejsou objednatelem dodržovány bezpečnostní instrukce a pravidla stanovená výrobcem pro bezpečné použití zdravotnické techniky;
 - je servis PC a aplikačního SW zdravotnické techniky prováděn jinými osobami než vyškoleným servisním inženýrem poskytovatele;
 - obsluha není instruována pro práci se zdravotnickou technikou nebo nerespektuje instrukce k používání.

VI. Práva a povinnosti objednatele

- 1) Objednatel se zavazuje, že bude používat zdravotnickou techniku v souladu s návody k obsluze.
- 2) Objednatel se zavazuje, že bude provádět veškeré servisní zásahy na zdravotnické technice prostřednictvím servisních inženýrů poskytovatele.
- 3) Objednatel se zavazuje, že po celou dobu servisního zásahu na zdravotnické technice zajistí přítomnost pověřené osoby a poskytne dokumentaci související s provozem zdravotnické techniky.
- 4) Objednatel se zavazuje zajistit, aby zdravotnická technika byla v termínu, ve kterém poskytovatel oznámí objednateli, že se dostaví k servisnímu zásahu, připravena k jeho provedení.
- 5) Pověřenou osobou objednatele pro účely článku V. odst. 4 a článku VI. odst. 3 smlouvy je biomedicínský technik nebo radiologický fyzik. Oddělení radiologické fyziky Kliniky radiační onkologie.

VII. Cena plnění a platební podmínky

- 1) Za poskytování služeb kompletního servisu a údržby zdravotnické techniky, jakož i dalších služeb uvedených v této smlouvě se sjednává cena **714.280 Kč bez DPH za 1 měsíc** (dále jen „cena“).
- 2) V ceně je zahrnuta také dodávka a montáž náhradních dílů nad rámec PBTK pro komponenty zdravotnické techniky uvedené v příloze č. 1 smlouvy, náklady spojené se servisem, údržbou počítačů, monitorů a tiskáren.
- 3) Cena bude objednatelem hrazena na základě faktury vystavované poskytovatelem k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který se cena hradí. Cena je splatná do 30 dní ode dne doručení faktury objednateli.
- 4) Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších změn a doplňků. Fakturu, která neobsahuje tyto náležitosti nebo náležitosti dohodnuté v této smlouvě, nebo jsou-li uvedeny nesprávně či

neúplně, popř. obsahuje-li jiné chyby či nedostatky, je objednatel oprávněn do data splatnosti vrátit. Po doručení řádně vystaveného daňového dokladu začne běžet znovu sjednaná doba splatnosti.

- 5) DPH bude dopočítána a uhrazena ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

Viii. Odpovědnost za vady, záruka za jakost

- 1) Záruka na náhradní díly a materiál vyplývá ze záruky, kterou poskytuje výrobce, minimálně však činí 6 měsíců od data dodání, v případě vakuových dílů od data instalace. Délka záruční doby bude uvedena v protokolu ze servisního zásahu.
- 2) Záruka se nevztahuje na závady vzniklé nevhodným používáním, neodborným zásahem nebo chybou obsluhy.
- 3) Záruka na provedenou práci je poskytována na dobu minimálně 6 měsíců od provedení opravy dané závady. Požadavek na záruční opravu lze uplatnit pouze v případě, že se v době záruky na opravu vyskytne stejná závada a současně je její příčina totožná s původní příčinou závady.

IX.Sankce

- 1) V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle čl. VII. smlouvy o více než 30 kalendářních dnů je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.
- 2) V případě, že zdravotnická technika bude v příslušném kalendářním roce plně využitelná a bez poruchy v rozsahu nižším, než je uvedeno v čl. V. odst. 8 smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 280.000,- Kč za každé i započaté procento, kdy je zdravotnická technika mimo provoz pod hodnotu 95 % celoroční pracovní doby. Celoroční pracovní doba přitom vychází z časového fondu 2000 pracovních hodin / rok. Smluvní pokuta dle tohoto odstavce se počítá za každý zdravotnický prostředek (viz čl. II. odst. 3 smlouvy) zvlášť.
- 3) V případě, že poskytovatel bude v prodlení s odstraněním nahlášené vady dle čl. 4 odst. III., která nebrání řádnému užívání zdravotnické techniky, je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 4000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 4) Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu objednateli do 10 dnů počítaných ode dne doručení jejího vyúčtování poskytovateli.
- 5) Zaplacení jakékoli z výše uvedených smluvních pokut se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody v plné výši.

X. Ostatní ujednání

- 1) Smluvní strany se dohodli, že zahájení služeb dle této smlouvy proběhne nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne podpisu smlouvy.
- 2) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv. **Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců do 10.7.2022.**
- 3) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 4) V otázkách výslovně neupravených smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, upravujícími smlouvu o dílo.
- 5) Podmínky smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí pro případné nástupce smluvní strany.

- 6) Smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků ke smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky smlouvy, jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 7) Objednatel i poskytovatel mají právo od servisní smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem a v případech, kdy dojde k opakovanému porušení jednotlivých ustanovení této smlouvy. Smlouvu lze rovněž ukončit písemnou výpovědí ze strany objednatele, přičemž výpovědní doba v takovém případě činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
- 8) Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním smlouvy v úplném znění v Registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, jakož i s uveřejněním úplného znění případných dohod (dodatků), kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v Registru smluv v souladu s výše citovaným zákonem zajistí objednatel.
- 9) Poskytovatel není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku ze smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 10) Poskytovatel si je vědom toho, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel se zavazuje poskytnout kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost. Poskytovatel je zároveň povinen zavázat své subdodavatele, aby tito spolupůsobili při provádění kontroly a poskytovali kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost.
- 11) Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé ze smlouvy primárně řešit smírnou cestou.
- 12) Smluvní strany se v souladu s § 89 a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
- 13) Pokud jakékoliv ustanovení smlouvy netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení ze smlouvy, strany se zavazují v rámci smlouvy nahradit prostřednictvím dodatku ke smlouvě toto neplatné nebo nevymahatelné oddělené ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného ustanovení. Pokud však jakékoliv ustanovení smlouvy tvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, strany nahradí neplatné nebo nevymahatelné ustanovení v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení obsaženému ve smlouvě.
- 14) Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1: Specifikace zdravotnické techniky
 - Příloha č. 2: Specifikace softwarového vybavení
 - Příloha č. 3: Rozhodnutí Státního úřadu pro jadernou bezpečnost č. j. SÚJB/OEHO/11735/2011
- 15) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz výše uvedeného připojují své vlastnoruční podpisy

za objednatele
MUDr. Radomír Maráček představenstva
Ve Zlíně dne 10.7.2019

za poskytovatele
Jaroslav Lange
V Brně dne 10.7.2019

Za objednatele
Ing. Vlastimil Vajdák,
člen představenstva

Příloha č. 1

Specifikace zdravotnické techniky

Lineární urychlovač SYNERGY AGILITY (sériové číslo 151768)

Systémový komponent	Počet
Agility™ (výr. č. 290863)	1
Electron Energies	2
Photon Energies	3
XVI imaging (výr. č. 135325)	1
iViewGT™ (výr. č. 132074)	1
Precisetable (výr. č. 125884)	1
Unique Spare Parts Thyatron replacement coverage	1
Unique Spare Parts Coverage Agillity Camera	1
Unique Spare PartsElectron Gun replacement coverage	1
Unique Spare Parts iViewGT Panel replacement coverage	1
Unique Spare Parts XVI Panel replacement coverage	1
Unique Spare Parts Xray Tube replacement coverage	1
Unique Spare Parts Ion Chamber replacement coverage	1
Unique Spare Parts Magnetron replacement coverage	1
Technology Refresh coverage for iViewGT cabinet	1
Technology Refresh coverage for XVI cabinet	1

Lineární urychlovač SYNERGY AGILITY (sériové číslo 154005)

Systémový komponent	Počet
Agility™ (výr. č. 291172)	1
Photon Energies	3
XVI imaging (výr. č. 336043)	1
iViewGT™ (výr. č. 301550)	1
Response™ (výr. č. 101002001374)	1
Precisetable (výr. č. 213883)	1
Hexapod (výr. č. 3c0190338)	1
Unique Spare Parts Thyatron replacement coverage	1
Unique Spare Parts Coverage Agil lity Camera	1
Unique Spare PartsElectron Gun replacement coverage	1
Unique Spare Parts iViewGT Panel replacement coverage	1
Unique Spare Parts XVI Panel replacement coverage	1
Unique Spare Parts Xray Tube replacement coverage	1
Unique Spare Parts Ion Chamber replacement coverage	1
Unique Spare Parts Magnetron replacement coverage	1
Technology Refresh coverage for iViewGT cabinet	1
Technology Refresh coverage for XVI cabinet	1

Příloha č. 2

Specifikace softwarového vybavení

Lineární urychlovač SYNERGY AGILITY (sériové číslo 151768)

Lineární urychlovač SYNERGY AGILITY (sériové číslo 154005)

Systemový komponent	Počet
ABAS (výr. č. 40049122)	1
Monaco 3D CRT, IMRT and VMAT plannig (verze 5.11.2 výr. č. 40049122)	3
Monaco Simulation package (40049122 MonacoSiml)	1
Connectivity to DICOM Imaging	2
Connectivity to DICOM SIM Image Import (TBD) Pack.-Y	1
Connectivity to DICOM Virtual Sim or TPS	1
Connectivity to Linac	2
Connectivity to MLC/IMRT	2
Connectivity to VMAT / RapidArc / MARC	2
IGRT Device Connectivity Elekta, Siemens, Varian	2
IQ Server Software	2
MOSAIQ (verze 2.50.5)	1
MOSAIQ IGRT Connectivity Kit	1
MOSAIQ Procedure Management	2
MOSAIQ RO	8
MOSAIQ Resource Scheduling	6
MOSAIQ Setup Inteligence	4
SYNERGISTIQ	2
Server - HP DL380p Gen8	1