

## SERVISNÍ SMLOUVA 001/2019

uzavřené mezi níže uvedenými smluvními stranami podle ustanovení  
§ 1746 odst. 2z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) mezi:

Obchodní společnost:

**PAKL družstvo,**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Dr, vložka 1579,  
sídlo: Olomouc – Chválkovice, Jana Koziny 537/24, 779 00,  
IČ: 25906283,  
zastoupená: Robertem Pajonkem, předsedou družstva,  
email: info@pakl.cz,  
bankovní spojení:  
telefon:  
(dále také jako „*poskytovatel*“)

- na straně jedné -

a

Obchodní společnost:

**Vodárenská společnost Česká Třebová s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Hradci Králové , oddíl C, vložka 5247,  
sídlo: Kozlovská 1733, 560 02 Česká Třebová  
IČ: 60108118  
DIČ: CZ60108118  
zastoupená: ve věcech smluvních Ing. Jiřím Šilarem, jednatelem

bankovní spojení:

telefon:

(dále také jako „*uživatel*“)

- na straně druhé -

(společně také jako „*smluvní strany*“)

**čl. I****Předmět smlouvy**

- 1.1 Tato smlouva je uzavřena za účelem úpravy obchodních vztahů mezi poskytovatelem a uživatelem. Touto smlouvou se bude řídit smluvní vztah mezi poskytovatelem a uživatelem, a to po dobu v této smlouvě stanovené.
- 1.2 Předmětem této smlouvy je vymezení vzájemných vztahů mezi účastníky smlouvy, jejich práv a povinností s cílem zabezpečit servis zařízení uvedených v příloze č. 1 (dále také jako „servis“) v prostorách uživatele na adrese: **ČOV Česká Třebová, Lhotka 219.**
- 1.3 Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při servisu zařízení, které jsou ve vlastnictví uživatele.
- 1.4 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje provádět servis zařízení pro uživatele za podmínek uvedených níže a uživatel se zavazuje za poskytnutý servis poskytovateli uhradit cenu uvedenou v této smlouvě.

**čl. II****Trvání a ukončení smlouvy**

- 2.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2.2 Tuto smlouvu lze kromě dohody smluvních stran ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou v délce jednoho měsíce, přičemž výpověď počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi jejímu adresátovi.
- 2.3 Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
  - uživatel je v prodlení s úhradou jakékoliv pohledávky poskytovateli, a jestliže ji neuhradí ani v dodatečné lhůtě čtrnácti (14) dnů po doručení písemného upozornění poskytovatele na prodlení uživatele,
  - uživatel umožní bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele a bez vážného důvodu provedení servisní služby jiným subjektem než poskytovatelem;
- 2.4 Uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že poskytovatel přeruší bez vážného důvodu poskytování servisu bez předchozího písemného oznámení uživateli
- 2.5 Odstoupení od smlouvy kterékoli ze smluvních stran je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 2.6 Odstoupením se tato smlouva ruší s účinky ex nunc, tedy do budoucna.

**čl. III****Cenová ujednání a platební podmínky**

- 3.1 Cena servisu bude určena podle fakticky provedených servisních úkonů, které jsou včetně jejich ceny uvedeny v ceníku, jenž je umístěn na webových stránkách poskytovatele [www.pakl.cz](http://www.pakl.cz).
- 3.2 Úhrada ceny servisu bude uživatelem provedena na základě faktury vystavené poskytovatelem a doručené uživateli písemně na jeho adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo elektronicky na emailovou adresu uživatele uvedenou v záhlaví této smlouvy, a to se splatností 14 dní od vystavení faktury poskytovatelem.
- 3.3 Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky, kterou je uživatel povinen uhradit poskytovateli v případě prodlení s uhrazením ceny servisu poskytovateli.
- 3.4 Po dobu prodlení uživatele s uhrazením jakéhokoliv dluhu vůči poskytovateli, je poskytovatel oprávněn pozastavit veškeré práce, ke kterým by jinak byl vůči uživateli povinen, a to až do doby úplného uhrazení dluhu uživatelem s výjimkou případů, kdy by

pozastavení prací vedli k trvalé nefunkčnosti či trvalé nepoužitelnosti zařízení, které by později nebylo možné opravit.

#### čl. IV

##### Servis

- 4.1 Servis provádí poskytovatel na zařízení uživatele jednou ročně, a to v běžné pracovní době (Po – Pá od 8:00 hod. do 17:00 hod). Pouze nebude-li běžná pracovní doba pro provedení servisu postačovat a tento nebude možné přerušit, lze jej dokončit i mimo běžnou pracovní dobu, případně lze servis poskytnout mimo pracovní dobu, pokud se na tom smluvní strany dohodnou.
- 4.2 Poskytovatel navrhne termín servisu telefonicky uživateli a tento bude s uživatelem telefonicky dohodnut. Následně bude termín servisu uživatelem písemně nebo elektronicky potvrzen.
- 4.3 Servisem se, v závislosti na jednotlivých zařízeních, u kterých se servis provádí, rozumí zejména:
- očištění zařízení od mechanických nečistot;
  - kontrola funkce pružin, případně pohonů zařízení, seřízení koncových spínačů a SKS lišt;
  - kontrola dopnutí torzních pružin a jejich seřízení;
  - kontrola funkčnosti dorazové lišty a mikrospínačů a jejich seřízení;
  - kontrola, seřízení a promazání mechanických částí zařízení;
  - kontrola a čištění řídicí jednotky;
  - kontrola správné funkčnosti a seřízení celého mechanismu zařízení.
- U každého zařízení se servisem rozumí jiné servisní práce, z nichž některé jsou příkladně uvedeny výše v tomto článku. Podrobná specifikace a rozsah prací jsou uvedeny na každém servisním listu příslušného zařízení, jehož kopii objednatel obdrží společně s fakturou. U různých zařízení tak nemusí být v rámci servisu provedeny všechny výše uvedené servisní práce.
- 4.4 Servis se provádí v rozsahu nutném pro provoz zařízení v parametrech předepsaných projektem, technickou dokumentací k zařízení nebo provozními požadavky na zařízení kladenými a dále obecně závaznými předpisy, je-li jimi stanoven.
- 4.5 Cena servisu zařízení nezahrnuje výměnu jakýchkoliv opotřebovaných součástí zařízení. Cena za případnou výměnu součástí je uvedena v ceníku, jenž je umístěn na webových stránkách poskytovatele [www.pakl.cz](http://www.pakl.cz).
- 4.6 Poskytovatel provede servis dle rozpisu prací, kdy servisní práce v něm uvedené vyplní dle potřeby servisovaného zařízení poskytovatel a sepiše o průběhu servisu a případných opravách zápis, který bude podepsán oběma smluvními stranami.

#### čl. V

##### Mimořádný servis

- 5.1 V případě potřeby a na výzvu uživatele, provede poskytovatel mimořádný servis spočívající v údržbě nebo opravě zařízení.
- 5.2 Mimořádným servisem se rozumí výjezd technika a provedení provizorních opatření vedoucích k nouzovému zprovoznění zařízení do 24 hodin od výzvy uživatele k poskytnutí mimořádného servisu poskytovatelem a dále provedení kompletní opravy zařízení bezprostředně po dodání potřebných náhradních dílů poskytovateli od jeho dodavatelů, a to nejpozději do 21 dní od výzvy uživatele k poskytnutí mimořádného servisu poskytovatelem.

- 5.3 Výzva uživatele k poskytnutí mimořádného servisu poskytovatelem a předpokládaný rozsah oprav s odsouhlasenou cenou budou ze strany uživatele objednány u poskytovatele písemně.
- 5.4 Pro mimořádný servis platí následující ceny:
- 10% sleva na práci servisních techniků. Standardní sazba je:
    - a) práce jednoho technika: 850,- Kč za každou započatou hodinu
    - b) práce dvou techniků: 1700,- Kč za každou započatou hodinu
  - 15 % sleva na náhradní díly;
  - dopravné 15 Kč/km (sazba dopravného může být poskytovatelem jednostranně upravena při výrazné změně ceny PHM (alespoň o 20%), a to poměrně podle této změny);
  - při pracích většího rozsahu bude vypracována individuální kalkulace ceny na základě objednávky uživatele.
- 5.5 Poskytovatel provede mimořádný servis dle rozpisu prací, kdy servisní práce v něm uvedené vyplní dle potřeby servisovaného zařízení poskytovatel a sepíše o průběhu mimořádného servisu a případných opravách zápis, který bude podepsán oběma smluvními stranami.

## čl. VI.

### Záruka

- 6.1 Na provedený servis poskytuje poskytovatel uživateli záruku v délce trvání šesti měsíců.
- 6.2 Při uplatnění vady, na kterou se vztahuje záruka, se poskytovatel zavazuje do 24 hodin od písemného uplatnění vady uživatelem odstranit vadu. V případech, kdy nebude odstranění vady ve výše uvedené lhůtě ze strany poskytovatele možné, se poskytovatel s uživatelem dohodne na jiné lhůtě k odstranění vady.

## čl. VII.

### Práva a povinnosti uživatele

- 7.1 Uživatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k zařízení v dohodnuté době tak, aby poskytovatel mohl provést dohodnutý servis případně mimořádný servis zařízení. V případě, kdy uživatel tento přístup poskytovateli neumožní, je uživatel povinen poskytovateli uhradit cestovné a prostoje servisních techniků dle ceníku, jenž je umístěn na webových stránkách poskytovatele [www.pakl.cz](http://www.pakl.cz).
- 7.2 Uživatel je povinen zabezpečit a uhradit dodávku elektrické energie pro potřeby servisních techniků v rámci provádění servisu, mimořádného servisu a záručních oprav.
- 7.3 Uživatel je povinen ihned po zjištění poruchy či nefunkčnosti zařízení informovat o tomto poskytovatele.
- 7.4 Uživatel je povinen zajistit obsluhu zařízení tak, aby nedocházelo k jeho poškození nad rámec běžného užívání, kdy je povinen starat se o zařízení s péčí řádného hospodáře, aby nedocházelo k poruchám zařízení.
- 7.5 Uživatel je povinen opravy a údržbu zařízení zajišťovat pouze poskytovatelem. Uživatel není oprávněn provádět žádnou údržbu a opravu zařízení, kromě té, se kterou byl seznámen v rámci školení při uvádění zařízení do provozu, případně té, která je uvedena v návodu pro obsluhu zařízení.
- 7.6 Uživatel je oprávněn používat zařízení přiměřeně dle jeho povahy a dle jeho určení, a to dle pokynů poskytovatele a v souladu s návodem, který byl poskytovatelem uživateli předán při montáži zařízení.
- 7.7 V případě porušení povinností uživatele uvedených v ustanovení článku 7.5 a 7.6 pozbývá záruka dle článku 6 této smlouvy platnosti.

**čl. VIII.****Přechodná a závěrečná ustanovení**

- 8.1 Smluvní strany si před uzavřením této smlouvy sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k okamžiku uzavření této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
- 8.2 Tato smlouva se vztahuje a zavazuje i též event. právní nástupce či dědice smluvních stran. Uživatel však není oprávněn tuto smlouvou postoupit na jakoukoli třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu dodavatele.
- 8.3 Započtení na pohledávky vzniklé z této smlouvy se nepřipouští, nedohodnou-li se smluvní strany v každém jednotlivém případě jinak.
- 8.4 Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Jestliže kterákoli se smluvních stran přehledně nebo pomine jakékoli neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržování jakékoli povinnosti vyplývající ze smlouvy, takové jednání nezakládá vzdání se práva na plnění takové povinnosti a žádné vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 8.5 Smluvní strany svým podpisem potvrzují, že s obsahem této smlouvy souhlasí. Uživatel potvrzuje, že se řádně seznámil s návodem pro obsluhu zařízení.
- 8.6 Pro účely této smlouvy se má za to, že písemná oznámení zasílaná druhé smluvní straně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy se považují za doručena třetím (3.) pracovním dnem po odeslání, a to i v případě, že se příjemce o zaslání příslušné písemné zásilky nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval. Případnou změnu adresy jsou si smluvní strany povinny písemně sdělit bez zbytečného odkladu.
- 8.7 Dohodnou-li smluvní strany v této smlouvě formu právního jednání v písemné formě, nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, pokud tato smlouva nebo písemná dohoda smluvních stran neuvádí výslovně jinak.
- 8.8 Dle ustanovení § 1765 občanského zákoníku na sebe uživatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením této smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností této smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.
- 8.9 Práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 8.10 V souladu s ustanovením § 4 občanského zákoníku, kdy se má za to, že každá svéprávná osoba má rozum průměrného člověka i schopnost užívat jej s běžnou péčí a opatrností a že to každý od ní může v právním styku důvodně očekávat, smluvní strany posoudily obsah této smlouvy a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svým podpisem. Tato smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle po pečlivém zvážení všech okolností a vzájemném vysvětlení jejího obsahu.

- 8.11 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 8.12 Pokud se nějaký článek smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným nebo bude v rozporu s platnými právními předpisy, platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu, a tedy ostatní články smlouvy zůstávají nadále v plné platnosti a účinnosti. Na místo dotčeného ustanovení smlouvy se použije ustanovení příslušného obecně závazného právního předpisu.
- 8.13 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího uzavření.
- 8.14 Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Požadavku na písemnou změnu smlouvy se lze vzdát pouze dohodou v písemné formě.
- 8.15 Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) z nich.
- 8.16 V případě, že zařízení nebude poskytovatelem servisováno alespoň jedenkrát ročně, a to z důvodů na straně uživatele (např. neobjedná si u poskytovatele servis zařízení), pozbývá případná prodloužená záruka zařízení v délce trvání pěti let, platnosti.
- 8.17 Je-li některá uživatelem spotřebitel, pak má v případě sporu s poskytovatelem plynoucího z této smlouvy právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

V Olomouci, dne 8. 7. 2019

V České Třešně, dne 9. 7. 2019

Poskytovatel:

Uživatel:

za PAKL družstvo  
Robert Pajonk v.r.  
Předseda družstva

za Vodárenskou společnost  
Ing. Jiří Šilar v.r.  
jednatel společnosti