

Smlouva o dílo na analýzu, dodávku, implementaci a údržbu celopodnikového informačního systému

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Smluvní strany

Objednatel: LOM PRAHA s.p.

se sídlem Tiskařská 270/8, Praha 10 – Malešice, PSČ: 108 00
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu
v Praze, oddíl ALX, vložka 283

Zastoupený: Ing. Romanem Planičkou - ředitelem podniku

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Budějovická 1912, Praha 4

Číslo účtu: 994404-0141472001 / 0800

IČ: 00000515

DIČ: CZ00000515

Zástupce ve věcech finančních:

Telefon:

Fax:

E-mail:

Zástupce ve věcech smluvních:

Telefon:

Fax:

E-mail:

GSM:

Zástupce ve věcech technických:

Zhotovitel: AutoCont CZ a.s.

se sídlem Ostrava - Moravská Ostrava, Hornoplní 3322/34, PSČ 702 00
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu
v Ostravě, oddíl B, vložka 814

Zastoupená: Ing. Vlastimilem Palatou - místopředsedou představenstva

Adresa pro doručování poštovních zásilek: (uvedte pouze tehdy, je-li odlišná od adresy sídla),

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.,

Číslo účtu: 5209452/0800

IČ: 47676795

DIČ: CZA7676795

Zástupce ve věcech finančních:

Telefon:

Fax:

E-mail:

Zástupce ve věcech smluvních:

Telefon:

Fax:

E-mail:

GSM:

Zástupce ve věcech technických:

Telefon:

Fax:

E-mail:

GSM:

Preamble

Státní podnik LOM PRAHA (dále jen „objednatel“) zabezpečuje opravy, servis, výrobu a vývoj v oblasti letecké techniky a speciálních zařízení. Naprostá většina postupů a činností vykonávaných objednatelem je certifikována podle různých norem, předpisů a nařízení. Avšak pouze část činností objednatele z certifikovaného systému managementu je podpořena současným informačním systémem a pomocnými aplikacemi. Mnoho požadavků v této oblasti je řešeno v papírové podobě. Objednatel se proto rozhodl pořídit informační systém, který bude splňovat náročné požadavky objednatele v současnosti i vzhledem k budoucnosti.

Objednatel zahájil z tohoto důvodu zadávací řízení s názvem „Dodávka celopodnikového informačního systému pro LOM PRAHA s.p.“, na jehož základě uzavírá tuto smlouvu s uchazečem, jehož nabídka byla v rámci zadávacího řízení vybrána jako nejvhodnější. Předmětem a účelem této smlouvy je dodávka komplexního celopodnikového informačního systému (dále též „IS“) pro potřeby objednatele, který zabezpečí objednateli kompletní funkcionalitu v požadovaném rozsahu. IS musí umožnit centralizaci a integraci činností ekonomických, výrobních a dalších souvisejících agend do jednoho funkčního celku. IS musí z hlediska své funkcionality zahrnovat ekonomické moduly, moduly související s výrobou, jejím plánováním, přípravou a další moduly objednatelem užívaných agend. Sjednocení aplikačního portfolia do jediného IS má přinést pozitivní efekt v rychlé dostupnosti informací, zjednodušení správy a podpory, zvýšení bezpečnosti dat, stability aplikací a naplnění potřeb uživatelů funkcemi systému.

Předmětem této smlouvy je kromě samotné dodávky IS rovněž jeho implementace u objednatele, včetně souvisejících činností, technická podpora, údržba a aktualizace IS po dobu 4 let po jeho implementaci u objednatele.

I. Definice pojmů

1. V této smlouvě budou mít následující slova a výrazy níže uvedené významy, s výjimkou případů, kdy kontext vyžaduje něco jiného:
 - 1.1 **„Dodávka“** je dodání informačního systému zhotovitelem do místa plnění objednatele. Dodávka se skládá především z HW, SW včetně licencí a dalších služeb. S dodávkou souvisí i zapojení, zprovoznění, instalace, konfigurace,...IS.
 - 1.2 **„Implementace“** je druhá fáze plnění této smlouvy, popsána v čl. V., odst. 2 této smlouvy.
 - 1.3 **„Technická podpora, údržba a aktualizace IS“** je třetí fáze plnění této smlouvy, popsána v čl. V., odst. 3 této smlouvy.
 - 1.4 **„Zahájení rutinního provozu IS“** je zahájení etapy, kdy uživatelé začnou pořizovat veškerá data do zhotovitelem dodaného informačního systému a začnou ho plnohodnotně využívat k běžným každodenním činnostem. Od tohoto dne přestanou pořizovat data do stávajícího ISD a do ostatních nových IS nahrazovaných aplikací.
 - 1.5 **„Vyšší moc“** jsou objektivně se vyskytující okolnosti, v jejichž důsledku není některá smluvní strana odpovědná za prodlení s plněním či neplnění této smlouvy. Za okolnosti vyšší moci lze považovat zejména takové události, jako je požár, povodeň, zemětřesení, hurikán a podobné živelné události, dále válka, občanská válka, invaze, revoluce, rebélie, teroristické útoky, vládní sankce, blokády, embarga, stávka, nečinnost státních orgánů, epidemie, jestliže způsobují nemožnost

plnění nebo prodlení v plnění této smlouvy, které vznikly nezávisle na vůli smluvní strany a jejichž vzniku nemohla smluvní strana zabránit. Jedná se o situace, které smluvní strana nemohla v době uzavření této smlouvy předpokládat.

Smluvní strana, která z důvodů uvedených v předchozím odstavci nebude moci plnit, musí druhé straně prokázat, že podnikla veškeré myslitelné kroky k minimalizaci negativních dopadů na plnění smlouvy, a že plnění povinností vyplývajících z této smlouvy na ní nelze spravedlivě žádat. Strana dále učiní všechna opatření, aby v plnění smlouvy co nejdříve po odpadnutí překážek pokračovala. Za okolnost vylučující odpovědnost se nepovažuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti.

- 1.6 **„Uživatel“ („koncový uživatel“)** je každý proškolený zaměstnanec / spolupracovník objednatele, který má přístup do IS, používá provozovaný IS k vykonávání své specifické činnosti, přičemž využívá informace, služby a funkce tohoto IS. Vybraní uživatelé plní také roli Klíčových uživatelů.
- 1.7 **„Klíčový uživatel“** je objednatelem jmenovaný zástupce koncových uživatelů ve své pracovní oblasti. Aktivně se podílí na analýze, implementaci, testování, souběžném provozu, poskytuje podporu koncovým uživatelům, školí je, řeší jejich problémy,...
- 1.8 **„Správce IS“** je objednatelem jmenovaný zaměstnanec (více zaměstnanců plnících tuto roli), který především zakládá nové uživatele IS a nastavuje jim přístupová práva / blokuje účty stávajících uživatelů IS, řeší rozvoj, údržbu a servis IS, pomáhá klíčovým uživatelům v podpoře koncových uživatelů, vytváří tiskové šablony, komunikuje s dodavatelem IS, řeší zálohování IS, řeší instalace Patch a Release,...
- 1.9 **„Informační systém“** je obecně rozsahem větší systém (pro více společně v tomto systému pracujících uživatelů) pro sběr, udržování, zpracování a poskytování informací a dat. Slouží k zajišťování informací, které podnik objednatel potřebuje (ve správné podobě, ve správný čas, na správném místě). Zahrnuje jak informace (Data), tak Programy, které umožňují tato data zpracovávat a zpřístupňovat. Z pohledu této smlouvy tento pojem zahrnuje celou Dodávku (tzn. veškerý dodaný SW, HW, ... včetně Zákaznických přírůbků).
- 1.10 **„IS DIAMAK“** (dále jen „ISD“) je v současnosti objednatelem používaný informační systém od společnosti DIATRYMA s.r.o., který má být nahrazen IS dodaným zhotovitelem na základě této smlouvy.
- 1.11 **„Program“** (obecně software) v pojetí IS slouží především ke zpracování a zpřístupňování Dat. Obecně je to posloupnost instrukcí, která popisuje realizaci dané úlohy prostřednictvím HW. **„Data“** jsou veškeré strojově čitelné informace, které jsou zpracovávány Programy do podoby tištěných či zobrazovaných informací nebo předávány k dalšímu zpracování. Jsou to obecně jakékoli zaznamenané poznatky či fakta.
- 1.12 **„Informace“** je možno chápat jako data s určitým přidaným významem.
- 1.13 **„Provozní systém“** jsou Data a Programy komplexně zajišťující tzv. rutinní provoz informačního systému.
- 1.14 **„Zákaznická přírůbka“** jsou softwarová řešení odlišná od standardní verze Programů, zpracovaná zhotovitelem.
- 1.15 **„Hot-line“** – službou „hot-line“ se rozumí „horká linka“, jak je tato definována v

ustanovení čl. IX., odst. 5 této smlouvy.

- 1.16 „**Help-desk**“ – službou „help-desk“ se rozumí služba poskytovaná zhotovitelem objednateli, jak je tato definována v ustanovení čl. IX., odst. 6 této smlouvy.
- 1.17 „**Aktuální verze**“ jsou Programy, uvolněné k distribuci jako jejich nejnovější verze.
- 1.18 „**Neaktuální verze**“ jsou starší verze Programů, které byly v důsledku vývoje nahrazeny Aktuální verzí. Neaktuální verze jsou zhotovitelem udržovány v rozsahu legislativních změn. O ukončení údržby Neaktuální verze bude zhotovitel informovat objednatele nejméně s ročním předstihem.
- 1.19 „**Release**“ označuje změny Aktuální resp. Neaktuální verze obsahující zejména promítnutí legislativních změn nebo změny funkčnosti apod. Release je uvolňován nejméně 1x ročně a zahrnuje legislativní změny, které byly k termínu zahájení programového řešení zhotoviteli známy.
- 1.20 „**Patch**“ je úprava programů Aktuální resp. Neaktuální verze za účelem promítnutí oprav a drobných změn ve standardní verzi nebo v programech Zákaznického přizpůsobení. Patch je uvolňován mezi jednotlivými Release.
- 1.21 „**Bezproblémový provoz**“ je takový provoz informačního systému, který je v souladu se všemi ustanoveními této smlouvy.
- 1.22 „**Závada**“ je takový stav Programů (z pohledu této smlouvy se obecně týká celého IS, tzn. veškerého dodaného SW i HW, Zákaznických úprav,...), kdy v důsledku jejich chyby nejsou poskytovány správné výsledky, jsou v rozporu s platnou dokumentací nebo platnou legislativní úpravou, IS je nefunkční atp. Za Závadu se považuje to, co je obvykle u obdobného předmětu považováno za vadu.
Za Závadu se nepovažuje:
- neshoda s dokumentací, která vyplývá z rozšíření funkčnosti a objednatel na ni byl upozorněn,
 - nejsou-li poskytovány správné výsledky v důsledku chybné obsluhy IS,
 - absence určité funkcionality, která nebyla sjednanou součástí předmětu plnění dle Smlouvy o dílo a dle Licenční smlouvy.
- 1.23 „**Problem report**“ je dokument, kterým objednatel hlásí Závady IS nebo definuje požadavek na způsob jejich úpravy prostřednictvím help-desku zhotovitele nebo na domluvený e-mail zhotovitele v dohodnuté struktuře.

II. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je poskytnutí níže specifikovaného plnění (díla) ze strany zhotovitele objednateli a poskytnutí dohodnuté odměny objednatelem zhotoviteli za řádně provedené dílo.
- Předmětem díla je dodávka a implementace, včetně souvisejících činností, komplexního celopodnikového informačního systému, který plnohodnotně nahradí v současnosti objednatelem používaný ISD a zabezpečí objednateli kompletní funkcionalitu v požadovaném rozsahu. IS bude pokrývat především tyto oblasti:
 - ekonomika (finance, účetnictví, strategické a finanční plánování, řízení cash-flow,...);
 - vnitropodnikové účetnictví (nedokončená výroba, režijní zakázky,...);
 - obchod (řízení vztahů se zákazníky, kontrakty, fakturace, expedice, marketing, monitoring stavu zakázek,...);

- logistika – nákup (řízení vztahů s dodavateli, nákup, hodnocení dodavatelů,...);
 - logistika – skladování (příjem, vstupní kontrola, reklamace, skladové hospodářství, skladování cizích položek, vratné obaly,...);
 - majetek (hmotný a nehmotný majetek, přípravky, nářadí, plánování oprav a údržba majetku, investiční rozvoj,...);
 - doprava;
 - řízení projektů;
 - vývoj;
 - technická příprava výroby (kusovníkové rozpady, technologické postupy, kalkulace nákladů a cen,...);
 - produkce (plánování potřeby materiálu, kapacitní plánování výroby, řízení výroby,...);
 - systém kvality, metrologie, kvalita a spolehlivost, vstupní, mezioperační a výstupní kontrola;
 - poprodejní aktivity, zákaznické reklamace;
 - business intelligence (interaktivní grafický přístup k datům, řešení analýz, sledování klíčových výkonnostních ukazatelů, controlling,...).
4. IS musí být v české jazykové verzi, komunikace mezi IS a jeho uživatelem či administrátorem musí probíhat v českém jazyce, a výstupy z IS musí být zobrazovány a tištěny v českém jazyce, vyjma tiskových výstupů v cizích jazycích (detaily viz příloha č. 5).
 5. Veškeré dokumenty k IS musí být zpracovány v českém jazyce, a veškerá komunikace mezi zhotovitelem a objednatelem musí probíhat výhradně v českém jazyce.
 6. Rozsah díla a závazné požadavky objednatele na funkčnost IS jsou detailně rozpracovány v přílohách této smlouvy, zejména v příloze č. 1, příloze č. 2 a příloze č. 5.
 7. Zhotovitel prohlašuje, že činnosti, které jsou předmětem jeho plnění podle této smlouvy, spadají do předmětu jeho podnikání, pro tuto práci je plně kvalifikován, vykoná ji samostatně, pod vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, prostřednictvím zaměstnanců, kterými disponuje v potřebném počtu a kvalifikační skladbě anebo prostřednictvím kvalifikovaných subdodavatelů.
 8. Zhotovitel prohlašuje, že je ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) oprávněn k převodu práv k užívání IS na objednatele.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti zhotovitele

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje předat předmět díla, jak je definován v této smlouvě a jejích přílohách, objednateli řádně, úplně a včas, a to v termínech uvedených v této smlouvě.
- 1.2 Zhotovitel je povinen řídit se při plnění této smlouvy platnými právními předpisy ČR, včetně vnitřních předpisů objednatele a jeho organizačních jednotek, pokud mu tyto vnitřní předpisy byly dány objednatelem k dispozici.
- 1.3 Zhotovitele není oprávněn měnit bez svolení objednatele svůj řešitelský tým, jehož prostřednictvím bude zhotovitel provádět předmět této smlouvy. Minimální personální obsazení řešitelského týmu zhotovitele je uvedeno v příloze č. 7 této smlouvy.

- 1.4 Zhotovitel se zavazuje na žádost objednatele vyměnit či doplnit členy svého pracovního týmu. Taková výměna bude provedena v nejkratší možné době, nejpozději však do 10 dnů ode dne doručení písemné žádosti objednatele. Objednatel se zavazuje požadovat výměnu pracovníků pouze z opodstatněných důvodů.
- 1.5 Zhotovitel je povinen všechny výstupní dokumenty předávané objednateli při plnění této smlouvy zpracovat v kvalitě standardu Microsoft Office (Word/rtf), pokud se strany výslovně nedohodnou jinak.
- 1.6 Zhotovitel se zavazuje při plnění jednotlivých úloh brát zřetel na provozní potřeby a požadavky objednatele a jednotlivá plnění bude provádět v úzké součinnosti s objednatel, podle pravidel obvyklých pro zpracování dat.
- 1.7 Zhotovitel se zavazuje mít po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti zhotovitele za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti. Minimální pojistná částka musí činit 25.000.000,- Kč a územní rozsah takového pojištění musí být minimálně Česká republika. Na žádost objednatele se zhotovitel zavazuje existenci takového pojištění kdykoliv v průběhu platnosti a účinnosti smlouvy objednateli prokázat. Neprokáže-li zhotovitel existenci takového pojištění, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den, ve kterém zhotovitel existenci takového pojištění neprokázal a objednatel je zároveň oprávněn odstoupit od této smlouvy.
- 1.8 Zhotovitel prohlašuje, že má zaveden a osvědčen akreditovanou osobou systém řízení kvality podle norem řady ČSN EN ISO 9000, a že jím zavedený systém řízení jakosti zahrnuje implementaci a řízení projektů v oblasti informačních systémů a technologií. Zhotovitel se zavazuje, že tento systém řízení jakosti bude udržovat v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy.
- 1.9 Zhotovitel se zavazuje nepřístupnit třetí osobě důvěrné informace objednatele (s výjimkou zpřístupnění svým zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům a svým subdodavatelům uvedeným v příloze č. 7 smlouvy podílejících se na plnění dle této smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny zhotoviteli v tomto odstavci, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění smlouvy, a které je zhotovitel povinen předem poučit o povinnosti utajovat důvěrné informace objednatele). Za důvěrné informace objednatele se považují veškeré informace, které se zhotovitel dozvěděl při plnění této smlouvy nebo v její souvislosti o objednateli, jeho zákaznících, dodavatelích, partnerech a Ministerstvu obrany ČR, zejména o projektech, zakázkách a další činnosti objednatele, jeho zákazníkům, dodavatelům, partnerům a Ministerstva obrany ČR, jejich vnitřní struktuře, bezpečnostních režimech, stupních utajení a jiných zvláštních pravidlech, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností objednatele, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Závazek zhotovitele nepřístupnit důvěrné informace objednatele se nevztahuje na případy, kdy
 - i) je zpřístupnění informace vyžadováno obecně závazným právním předpisem nebo
 - ii) zhotovitel obdržel od objednatele předchozí písemný souhlas zpřístupňovat konkrétní informaci,

- iii) zhotovitel je schopen objednateli prokázat, že konkrétní informace je veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil sám zhotovitel nebo
- iv) zhotovitel je schopen objednateli prokázat, že měl konkrétní informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění takové informace při plnění této smlouvy či v její souvislosti.

Zhotovitel se zavazuje nakládat s důvěrnými informacemi objednatele jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Závazek zhotovitele utajovat důvěrné informace objednatele trvá po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy a dále po dobu 20 (dvaceti) let ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy. Za každé jednotlivé porušení povinnosti zhotovitelem uvedené v tomto odstavci je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč; objednatel je zároveň oprávněn odstoupit od smlouvy.

2. Práva a povinnosti objednatele

- 2.1 Objednatel se zavazuje převzít řádné a včasné plnění dle předmětu této smlouvy a uhradit zhotoviteli smlouvenou cenu včetně DPH ve splátkách dohodnutých v této smlouvě.
- 2.2 Objednatel se zavazuje spolupracovat se zhotovitelem a poskytovat mu veškeré informace a materiály, které jsou nutné a potřebné v souladu s plněním předmětu této smlouvy a předkládat je zhotoviteli neprodleně po jejich vyžádání tak, aby nedošlo k prodlení při vypracování díla ani ke snížení jeho kvality.
- 2.3 Objednatel se zavazuje k potřebné součinnosti při provádění předmětu plnění, kterou se rozumí vytvoření podmínek pro provedení předmětu plnění v objektech objednatele, včetně zajištění přístupu do všech místností, v nichž bude předmět plnění realizován, jakož i k příslušným technickým prostředkům a příslušné technické dokumentaci.
- 2.4 Po dobu provádění díla umožní objednatel zhotoviteli užívat jednu školící učebnu vybavenou minimálně 3 PC pracovišti připojenými ke zhotovitelem dodanému IS.
- 2.5 Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu plnění kontrolovat provádění plnění zhotovitelem a jeho soulad se smlouvou. Takovou kontrolu objednatel provádí zpravidla prostřednictvím řídicího výboru projektu, který objednatel ustanoví a jehož členy budou vybraní zaměstnanci objednatele a rovněž zástupci zhotovitele. Zástupci zhotovitele – členové řídicího výboru musí být osoby odpovědné u zhotovitele za řádné plnění smlouvy. Seznam osob odpovědných u zhotovitele za řádné plnění smlouvy a seznam konzultantů (řešitelský tým) určených k realizaci plnění smlouvy tvoří přílohu č. 7 smlouvy. Na plnění smlouvy se musí podílet osoby uvedené zhotovitelem v rámci prokazování kvalifikace pro plnění veřejné zakázky, která předcházela uzavření této smlouvy, jakékoliv změny ve složení řešitelského týmu musí být předem schváleny objednatelem a zhotovitel je oprávněn členy řešitelského týmu vždy nahradit pouze osobami, které splňují požadovanou kvalifikaci.
- 2.6 Objednatel má právo realizovat propojení IS s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty. Způsob realizace propojení bude vždy předem projednán se zhotovitelem.
- 2.7 Objednatel je oprávněn zveřejnit tuto smlouvu včetně jejích případných dodatků, jakož i vyšší skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam

subdodavatelů zhotovitele, dle ust. § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

IV. Harmonogram provádění díla a místo plnění

1. K zahájení plnění předmětu díla objednatel přistoupí neprodleně po nabytí platnosti a účinnosti této smlouvy.
2. Klíčové termíny (v kalendářních měsících) provádění díla jsou uvedeny v následující tabulce:

FÁZE ČINNOSTI (ETAPY V RÁMCI JEDNOTLIVÝCH FÁZÍ DÍLA)	STANOVENÝ TERMÍN PRO DOKONČENÍ
1. zahájení plnění předmětu díla	datum podpisu smlouvy
1. předložení návrhu konečného projektu implementace IS objednateli	do 2 měsíců od podpisu smlouvy
1. dodání konečného projektu implementace IS objednateli (po zpracování připomínek objednatele a schválení návrhu konečného projektu objednatelem) - dokončení první fáze	do 2 měsíců od předložení návrhu konečného projektu
2. dodávka HW, SW, licencí a dokumentace, implementace IS a školení	do 5 měsíců od podpisu smlouvy
2. zahájení testovacího provozu s tím, že objednatel má právo provádět ověřování funkčnosti a správnosti IS v testovacím provozu po dobu 1 měsíce	do 5 měsíců od podpisu smlouvy
2. dokončení migrace dat pro souběžný provoz	do 7 měsíců od podpisu smlouvy
2. zahájení souběžného provozu s tím, že objednatel má právo provádět ověřování funkčnosti a správnosti IS v souběžném provozu po dobu 1 kalendářního měsíce	do 7 měsíců od podpisu smlouvy
2. dokončení migrace dat	do 9 měsíců od podpisu smlouvy
2. zahájení rutinního provozu IS – dokončení druhé fáze	do 9 měsíců od podpisu smlouvy s tím, že k tomu musí dojít k 1. dni kalendářního měsíce
3. údržba IS – třetí fáze	po 48 měsících ode dne zahájení rutinního provozu

3. Zhotovitel může v průběhu provádění díla provést jednotlivé etapy v rámci první a druhé fáze plnění ještě před sjednanou dobou a nabídnout je objednateli k převzetí; rozhodnutí o převzetí plnění před sjednanou dobou je právem objednatele. Zhotovitel není oprávněn zahájit plnění druhé fáze před řádným dokončením první fáze.

4. Objednatel může kdykoliv v odůvodněných případech pozastavit plnění této smlouvy vcelku nebo částečně s tím, že o této skutečnosti zhotovitele písemně vyrozumí a uvede důvod a délku předpokládaného pozastavení. Zhotovitel bude jednat v souladu s oznámením o pozastavení a po celou dobu pozastavení zabezpečí a postará se o dílo dodané podle této smlouvy, ať již je v místě plnění nebo jinde. Po obdržení oznámení o pozastavení zhotovitel zváží a co nejdříve sdělí objednateli, zda takové pozastavení podle jeho názoru vážně neovlivní realizované dílo nebo jeho část či jiné, již uskutečněné nebo plánované dodávky, zda nepředstavuje nějaké nebezpečí a zda by neměla být přijata další bezpečnostní opatření. Po vzájemné dohodě smí zhotovitel dokončit jakoukoliv část díla, jež je dotčena tímto pozastavením. Zhotovitel vynaloží dostatečné úsilí na minimalizování dodatečných výdajů vzniklých v souvislosti s pozastavením. Délka plnění bude zhotovitelem úměrně prodloužena o dobu odpovídající době pozastavení a o dobu nezbytně nutnou ke koordinaci postupu podle nového harmonogramu.
5. Místem plnění díla je sídlo objednatele a další objekty užívané objednatelem na těchto adresách:
 - Tiskařská 270/8, Praha 10 - Malešice, PSČ 108 00 (sídlo zadavatele);
 - Toužimská 1058, Praha 9 – Kbely, PSČ 197 00;
 - Letiště Kbely, Mladoboleslavská, Praha 9 – Kbely, PSČ 197 00 (z důvodu zvláštního bezpečnostního režimu bude vstup umožněn pouze takovým osobám dodavatele, které jsou občany České republiky);
 - Hlavenec 142, PSČ 294 74 (u Staré Boleslavi);
 - Pražská 100, Pardubice - Popkovice, PSČ 530 06 (z důvodu zvláštního bezpečnostního režimu bude vstup umožněn pouze takovým osobám dodavatele, které jsou občany České republiky);
 - Letiště Přerov, 750 02 Přerov.

V. Fáze provádění díla a jejich popis

Dílo bude zpracováno v následujících fázích v uvedeném rozsahu:

1 První fáze plnění - zpracování konečného projektu implementace IS

1.1 Výchozí fází předmětu díla je zpracování konečného projektu implementace IS.

Konečný projekt implementace IS musí obsahovat a popisovat zejména:

- organizaci a řízení projektu,
- integraci IS do prostředí objednatele,
- komunikaci včetně řešení eskalací,
- řízení kvality,
- řízení rizik a problémů,
- řízení změn,
- funkčnosti a pokrytí procesů ve finálním stavu (detailní popis, jak budou ve všech oblastech jednotlivé požadované funkčnosti řešeny s příklady procesů a algoritmů jejich řešení),
- modifikace, programové úpravy,
- implementace, tj. procedury instalace a nastavení IS u objednatele,
- hardware dodávaný zhotovitelem pro plnění díla včetně souvisejícího software,

- migraci dat ze stávajících systémů objednatele do IS (jaká data v jaké struktuře),
 - seznam a ukázky dostupných výstupů (standardních reportů),
 - seznam zhotovitelem nově tvořených šablon výstupů (reportů) s upřesněním obsahu,
 - školení klíčových uživatelů IS,
 - školení správců IS,
 - testování,
 - souběžný provoz,
 - zahájení rutinního provozu,
 - akceptaci,
 - rutinní provoz za dozoru objednatele,
 - organizační a personální zabezpečení plnění díla s uvedením popisu činností jednotlivých týmů a jejich členů,
 - zajištění záručního servisu,
 - zajištění údržby a aktualizace IS,
 - zajištění služby hot-line, help-desk,
 - řešení implementace nových verzí,
 - podmínky po ukončení podpory za 48 měsíců.
- 1.2 V první fázi se zhotovitel zavazuje dodat objednateli konečný projekt implementace IS.
- 1.3 Zhotovitel se zavazuje zahájit plnění první fáze v den uzavření smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zpracovat návrh konečného projektu implementace IS na základě podrobně provedené analýzy u objednatele v úzké součinnosti s vybranými zaměstnanci objednatele (klíčovými uživateli, správci IS a vedoucími zaměstnanci objednatele) a dle jejich pokynů. Zhotovitel se zavazuje předložit návrh konečného projektu implementace IS objednateli k připomínkám a následnému schválení do 2 měsíců od uzavření této smlouvy.
- 1.4 Objednatel se zavazuje do 25 (slovy: dvacetipět) dnů od předložení návrhu konečného projektu implementace IS předložený návrh buď schválit bez připomínek, nebo zpracovat a předat zhotoviteli své připomínky k zapracování.
- 1.5 Zhotovitel se zavazuje do 15 (slovy: patnáct) dnů od předání připomínek objednatele k návrhu konečného projektu implementace zpracovat do návrhu konečného projektu implementace IS připomínky objednatele a návrh konečného projektu implementace IS se zpracovanými připomínkami opětovně předložit objednateli ke schválení. Objednatel se zavazuje do 10 (slovy: deseti) dnů buď schválit návrh konečného projektu implementace IS, nebo jej neschválit. Objednatel se zavazuje návrh konečného projektu implementace IS schválit pouze tehdy, pokud má tento návrh požadované obsahové náležitosti, nemění práva a povinnosti objednatele a zhotovitele sjednané v této smlouvě, pokrývá stávající využívané funkcionality ISD, pokrývá objednatelům požadované a zhotovitelem v nabídce deklarované funkčnosti a zhotovitel zpracuje do tohoto návrhu případné připomínky objednatele.
- 1.6 V případě neschválení návrhu konečného projektu implementace IS je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy a zhotoviteli nevzniká nárok na žádná finanční plnění ze strany objednatele. Objednatel je v případě neschválení návrhu projektu implementace IS rovněž oprávněn určit zhotoviteli dodatečnou lhůtu k doplnění

návru konečného projektu implementace IS. V takovém případě platí, že i doplněný návrh konečného projektu implementace IS musí být schválen objednatelem za stejných podmínek a dále, že termíny dalších plnění se neprodlužují. V případě, že zhotovitel ani v dodatečné lhůtě nepředloží objednateli návrh konečného projektu implementace IS nebo jej objednatel po jeho předložení neschválí, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy a zhotoviteli nevzniká nárok na žádná finanční plnění ze strany objednatele.

- 1.7 V případě, že objednatel návrh konečného projektu implementace IS schválí, bude se průběh implementace IS řídit tímto projektem. Konečný projekt implementace IS se zhotovitel zavazuje po jeho schválení objednatelem předat objednateli v listinné a elektronické podobě (ve formátech MS Office) na nosiči CD/DVD jako první dílčí plnění (ukončení první fáze plnění). O předání sepíší strany smlouvy předávací protokol ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Teprve podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami se považuje první fáze plnění IS za ukončenou.
- 1.8 Okamžikem předání konečného projektu implementace IS objednatelem poskytuje zhotovitel objednateli ke konečnému projektu implementace IS časově neomezenou výhradní licenci k jeho užívání ve smyslu § 2360, odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

2 Druhá fáze plnění – implementace IS

- 2.1 Po schválení konečného projektu implementace IS objednatelem a jeho předání zhotovitelem objednateli bude zahájena další fáze realizace předmětu plnění – implementace IS.
- 2.2 Fáze implementace IS musí zahrnovat zejména následující části:
 - dodávka serverového vybavení a ostatního HW,
 - dodávka softwaru,
 - dodávka licencí,
 - dodávka dokumentace,
 - instalace a nastavení IS u objednatele,
 - modifikace, programové úpravy
 - migrace dat pro testování,
 - testování zahrnující funkční testy (díličí testování jednotlivých komponent a procesů v IS),
 - školení klíčových uživatelů IS,
 - školení správců IS,
 - testovací provoz,
 - odstranění nedostatků,
 - migrace dat pro souběžný provoz,
 - souběžný provoz (pořizování vzorků dat ze všech oblastí koncovými uživateli),
 - odstranění nedostatků,
 - migrace dat pro rutinní provoz,
 - zahájení rutinního provozu,
 - akceptace implementace IS,
 - zpřesnění podmínek technické podpory, údržby a aktualizace IS na základě projektové fáze a výsledků testování.

- 2.3 Požadavky objednatele na implementaci IS jsou podrobně definovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.4 V rámci druhé fáze plnění se zhotovitel zavazuje provést pro objednatele v termínech stanovených touto smlouvou jednotlivé etapy plnění zařazené do druhé fáze plnění. Objednatel má právo provádět ověřování funkčnosti a správnosti IS v testovacím provozu po dobu jednoho měsíce. Objednatel má právo provádět ověřování funkčnosti a správnosti IS v souběžném provozu IS a ISD po dobu jednoho měsíce.
- 2.5 O předání plnění každé etapy sepíše strany smlouvy zápis ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Zápis bude pořízen rovněž o předběžném schválení IS v souběžném provozu IS a ISD objednatelem a určení rozhodného dne zahájení rutinního provozu objednatelem.
- 2.6 Okamžikem předání plnění jednotlivých etap přechází na objednatele vlastnické právo k hmotnému plnění (věcem), předaných zhotovitelem objednateli v rámci plnění jednotlivých etap. Okamžikem předání plnění jednotlivých etap, jejichž předmětem je poskytnutí licencí k SW, poskytuje zhotovitel objednateli časově neomezenou nevýhradní licenci k užívání SW v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu smlouvy ve smyslu AutZ.
- 2.7 O splnění druhé fáze tj. o ukončení všech etap plnění zařazených do druhé fáze plnění, sepíše strany smlouvy předávací (akceptační) protokol, a to ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Objednatel má právo, nikoli však povinnost, převzít druhou fázi díla, i když IS vykazuje drobné závady. Za drobnou závadu IS se považuje případ, kdy dílčí část IS je jen mírně omezená, přičemž taková závada nebo více závad ve svém souhrnu nebrání řádné funkci a užívání díla, ani toto užívání díla výrazně neztěžují. Převezme-li objednatel druhou fázi díla s drobnými závadami, je zhotovitel povinen tyto drobné závady bez zbytečného odkladu, nejpozději však v termínu uvedeném v předávacím protokolu, odstranit. Teprve podpisem předávacího (akceptačního) protokolu oběma smluvními stranami, který neobsahuje zaznamenané závady nebo obsahuje jen drobné závady dle předchozí věty, a zahájením rutinního provozu IS se považuje druhá fáze plnění IS za ukončenou.
- 2.8 K ukončení druhé fáze a k následnému zahájení rutinního provozu IS, může dojít pouze v rozhodný den určený objednatelem v rámci předběžného schválení IS objednatelem v souběžném provozu IS a ISD, přičemž takovým rozhodným dnem je první den dalšího kalendářního měsíce následujícího po předběžném schválení; zmaří-li však zhotovitel zahájení rutinního provozu IS v objednatelovým určeným dnem, zejména tím, že po předběžném schválení neprovede dokončení migrace dat objednatele do IS, a to z důvodů ležících výhradně na straně zhotovitele, stává se novým rozhodným dnem první den kalendářního měsíce následujícího po dokončení plnění dodavatelem předcházejících činností dle sjednaného harmonogramu okamžiku zahájení rutinního provozu IS.
- 2.9 Zjistí-li zhotovitel při implementaci skryté překážky bránící řádnému provedení předmětu díla, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout mu další postup.
- 2.10 Součástí implementace jsou veškeré práce a služby nezbytné pro řádné a úplné zprovoznění IS, včetně školení zaměstnanců objednatele.

3 Třetí fáze plnění – technická podpora, údržba a aktualizace IS

- 3.1 Ukončením druhé fáze plnění začíná třetí fáze plnění, v jejímž rámci se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli následující služby:
- podpora klíčových uživatelů a správců IS po zahájení rutinního provozu v rozsahu minimálně 40 člověkodní po dobu 6 měsíců,
 - hot-line a help-desk po dobu 48 měsíců,
 - údržba a aktualizace IS po dobu 48 měsíců,
 - řešení Závad IS po dobu 48 měsíců,
- 3.2 Požadavky objednatele pro fázi údržby IS jsou podrobně definovány v čl. IX. této smlouvy.
- 3.3 Plnění třetí fáze díla se zhotovitel zavazuje realizovat průběžně bez přerušení po dobu 48 měsíců od okamžiku ukončení druhé fáze plnění.

VI. Cena díla a platební podmínky

1. Cena díla je stanovena na základě nabídky zhotovitele v zadávacím řízení, jež předcházelo uzavření této smlouvy, jako nejvýše přípustná. Celková nejvýše přípustná cena díla činí **23 996 660,- Kč** (slovy: dvacettřímilionůdevětsetdevadesátšesttisícšestsetšedesát korun českých) bez DPH. Rozpis ceny díla je uveden v následující tabulce:

popis plnění	rozsah plnění	cena bez DPH	sazba DPH	DPH	cena včetně DPH
dodávka konečného projektu implementace IS - cena za první fázi	minimálně 30 čd*				
dodávka licencí IS (včetně např. SA Software Assurance na 48 měsíců od zahájení rutinního provozu IS, atd.)	licence pro pojmenované nebo současně pracující uživatele				
dodávka serverového vybavení včetně software dodávaného k serverům (tzn. operační systém, databáze, ostatní potřebné licence např. CAL - Client Access License, BI, atd.) se zálohováním	komplet pro IS				
implementace IS u objednatele (včetně parametrizace a customizace IS, migrace dat, provedení testů a dodávky dokumentace, atd.)	minimálně 250 čd*				

popis plnění	rozsah plnění	cena bez DPH	sazba DPH	DPH	cena včetně DPH
dodávka vývojového prostředí včetně zdrojových kódů	komplet pro IS				
dodávka datového modelu	komplet pro IS				
školení správců IS	minimálně 10 čd*				
školení klíčových uživatelů IS	minimálně 40 čd*				
- cena celkem za druhou fázi	*****				
podpora uživatelů po zahájení rutinního provozu	minimálně 40 čd* po dobu 6 měsíců				
údržba a aktualizace IS, řešení závad	po dobu 48 měsíců				
služba hot-line a help-desk	po dobu 48 měsíců				
- cena celkem za třetí fázi	*****				
CELKOVÁ CENA	*****				

*čd = člověkodenní (znamená 8 pracovních hodin poskytování služby jedním pracovníkem), lze čerpat i po částech dne

2. Jednotlivé dílčí položky ceny díla uvedené v tabulce v předchozím odstavci jsou sjednány jako ceny pevné. DPH bude účtována v zákonné výši.
3. Smluvní strany se dohodly a konstatují, že:

3.1 cena díla výslovně představuje sjednanou hodnotu veškerých plnění a závazků zhotovitele podle této smlouvy včetně závazků vyplývajících ze zhotovitelem poskytnuté záruky za jakost, a že

3.2 cena díla obsahuje veškeré náklady spojené s prováděním díla a je platná po celou dobu provádění díla do jeho dokončení.

4. Cena za dílo bude zhotoviteli uhrazena objednatelem dle následujícího harmonogramu:

Okamžik vzniku nároku na uvolnění části ceny díla	Výše uvolněné částky	Výše uvolněné částky v % z celkové ceny
Po dokončení 1. fáze (po analýzách, připomínkování a schválení konečného projektu)		
Po zahájení souběžného provozu IS a ISD (po odstranění nedostatků z testovacího provozu)		
Po zahájení rutinního provozu		
Po dokončení 2. fáze (akceptace) a odstranění Závad z akceptace		
Zbytek ve 48 rovnoměrných splátkách po zahájení rutinního provozu		

5. Nárok na dílčí úhrady první čtvrtiny ceny za dílo vzniká zhotoviteli vždy po dokončení etapy díla uvedené v tabulce v předchozím odstavci. Příslušná část ceny za dílo bude zhotoviteli uhrazena vždy na základě daňového dokladu (faktury) zaslaného zhotovitelem objednateli vždy bez zbytečného odkladu po vzniku nároku na uvolnění příslušné části ceny díla. Přílohou každého daňového dokladu musí být vždy doklady prokazující vznik nároku na úhradu příslušné části ceny díla – tj. kopie předávacího protokolu o předání první fáze plnění, nebo kopie zápisů o předání příslušné etapy druhé fáze díla, či kopie předávacího (akceptačního) protokolu o ukončení druhé fáze plnění.

6. Nárok na úhradu zbývajících třech čtvrtin ceny za dílo vzniká zhotoviteli po zahájení rutinního provozu IS. Tato část ceny za dílo bude zhotoviteli uvolněna postupně ve 48 (slovy: čtyřicetiosmi) měsíčních stejně vysokých splátkách, splatných vždy k 25. dni kalendářního měsíce. Objednatel neztrácí výhodu splátek ani v případě prodlení se zaplacením jedné či více jednotlivých splátek. Zhotovitel je povinen vystavit na tuto část ceny díla daňový doklad (fakturu) a doručit jí objednateli alespoň 20 dnů před splatností. Součástí daňového dokladu (faktury) musí být splátkový kalendář, rozdělující splatnost faktury na 48 (slovy: čtyřicetiosm) měsíčních stejně vysokých splátek, splatných vždy k 25. dni kalendářního měsíce. Přílohou daňového dokladu musí být kopie předávacího protokolu o předání první fáze plnění a kopie předávacího (akceptačního) protokolu o ukončení druhé fáze plnění.

7. Faktura zhotovitele musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, náležitosti zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vše v platném znění. Součástí faktury musí být splátkový kalendář dle předchozího odstavce. Nebude-li daňový doklad - faktura obsahovat výše uvedené náležitosti, nebo je bude uvádět chybně, nebo bude fakturováno vadné plnění, je objednatel oprávněn vrátit jej zhotoviteli k přepracování ve lhůtě splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu – faktuře objednatel vyznačí důvod jeho

vracení. Po doručení opraveného nebo nově vystaveného daňového dokladu – faktury běží nová lhůta splatnosti.

VII. Předání a převzetí díla, práva k užití díla

1. Dílo bude zhotovitelem předáváno po částech uvedených v čl. IV., odst. 2 této smlouvy.
2. Přechod vlastnictví a plných užívacích práv k těm součástem IS, u nichž podle této smlouvy přechází právo vlastnictví nebo právo užívat ze zhotovitele na objednatele, nastává dnem dodání takových součástí objednateli.
3. Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět díla v době jeho předání objednateli. V případě sporu o to, zda předávané dílo vykazuje vady a/nebo nedodělky, se má za to, že tomu tak je, a to až do doby, než se prokáže opak; důkazní břemeno nese v takovém případě zhotovitel.
4. IS je autorským dílem ve smyslu autorského zákona, k němuž náleží majetková práva zhotoviteli. Zhotovitel se zavazuje převést práva k užívání IS na objednatele formou poskytnutí časově neomezených nevýhradních:
 - 400 licencí pro pojmenované uživatele a 60 licencí sdílených pro 400 jednicových dělníků/kontrolorů. Objednatel bude kdykoliv oprávněn (bez nutnosti předchozího souhlasu či informování zhotovitele) kdykoliv převést kteroukoli z těchto licencí z jednoho pojmenovaného uživatele na jiného pojmenovaného uživatele, a to bez omezení počtu takovýchto převodů.
5. Licence je zhotovitel povinen poskytnout objednateli v průběhu druhé fáze plnění – implementace IS, a to nejpozději před předáním této fáze objednateli.
6. Konečný projekt implementace IS je rovněž autorským dílem ve smyslu autorského zákona, k němuž náleží majetková práva zhotoviteli. Zhotovitel se zavazuje předáním objednatelům schváleného konečného projektu implementace IS objednateli poskytnout objednateli ke konečnému projektu implementace IS časově neomezenou výhradní licenci k jejímu užívání v neomezeném rozsahu pro účely vyplývající z této smlouvy.
7. Licence dle předchozích odstavců tohoto článku se zhotovitel zavazuje poskytnout za podmínek stanovených v *Licenčním ujednání*, které bylo uzavřeno mezi smluvními stranami současně s touto smlouvou a tvoří přílohu č. 8 této smlouvy. Ustanovení Licenčního ujednání nesmí být v rozporu s ujednáními obsaženými v této smlouvě. V případě takového rozporu mají přednost ustanovení této smlouvy před ustanoveními Licenčního ujednání.

VIII. Kvalita díla, záruky, odpovědnost za vady

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo splňuje a v průběhu záruční doby bude splňovat veškeré požadavky na jakost a funkčnost specifikované v této smlouvě a jejích přílohách.
2. Předmět díla nesmí mít nedostatky jakosti. Zhotovitel přejímá závazek, že zhotovené dílo – a to každá jeho část – bude plně způsobilé k účelu vyplývajícímu ze smlouvy či k obvyklému účelu a že si zachová smluvené nebo obvyklé vlastnosti, a to po celou záruční dobu. Jakékoli odchylky od vymezení díla určeného smlouvou, kromě vývojových vylepšení, odchylek (změn) vyžádaných objednatelům a odchylek v důsledku legislativních změn v průběhu plnění, budou považovány za vadné plnění.
3. Na předmět díla je zhotovitelem poskytnuta záruka v délce čtyřiceti osmi (48) měsíců.

4. Záruka se nevztahuje na následující případy:
 - Prvky dodaného řešení byly objednatelem pozměněny jinak, než uvádí dokumentace k dílu, bez předchozího souhlasu zhotovitele.
 - Příčinou závady je zkombinování IS objednatelem s jinými prvky, jež nebyly dodány v rámci této smlouvy, a takové zkombinování nebylo zhotovitelem schváleno.
5. Zhotovitel je povinen v záruční době bezplatně odstranit vady, které se vyskytnou na předmětu díla v záruční době, a které budou u zhotovitele písemně reklamovány. Na veškeré zhotovitelem odstraněné záruční vady bude poskytnuta další záruka po dobu jednoho (1) roku počínaje datem odstranění vady, resp. převzetí opraveného, upraveného nebo vyměněného systému, nebo poběží původní záruční doba, podle toho, která záruční doba uplyne později. Doba odstraňování závad se do záruční doby nezapočítává.
6. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování případných vad zjištěných v záruční době a řádně reklamované závady odstranit ve lhůtách a způsobem stanovených v čl. IX., odst. 7 této smlouvy.

IX. Poskytování technické podpory, údržby a aktualizace IS zhotovitelem

1. Zhotovitel je povinen po dobu trvání čtyřiceti osmi (48) měsíců od zahájení rutinního provozu v rámci třetí fáze plnění poskytovat technickou podporu, údržbu a aktualizaci IS dle pravidel uvedených v tomto článku.
2. Pod pojmem **technická podpora, údržba a aktualizace IS** se rozumí následující činnosti:
 - podpora klíčových uživatelů a správců IS po zahájení rutinního provozu v rozsahu minimálně 40 člověkodní po dobu 6 měsíců,
 - hot-line a help-desk,
 - údržba a aktualizace IS,
 - úpravy IS na základě změn zákonů a ostatních předpisů platných v ČR,
 - řešení Závad IS,
3. Zhotovitel se zavazuje udržovat funkčnost IS v nastavení implementovaném u objednatele v souladu se zákony, vyhláškami a ostatními předpisy platnými v ČR. V případě legislativní změny zhotovitel dodá Release a naimplementuje v termínu, který vyhovuje termínu platnosti zákonné úpravy. Pokud vyjde zákonná úprava se zpětnou platností, zhotovitel provede potřebné úpravy, Release dodá a naimplementuje co nejrychleji, jak mu to objektivní podmínky umožní. Součástí zhotovitelem dodané dokumentace k Release je i přehled, podle kterých zákonů a jaké úpravy byly provedeny.
4. Zhotovitel musí pro objednatele provádět plnění spočívající v poskytování služeb hot-line a help-desk, obojí v rozsahu bez omezení času dílčího (např. doba řešení jednoho dotazu na hot-line) i celkového (např. celková doba všech dotazů na hot-line za měsíc), a to po dobu 48 měsíců od zahájení rutinního provozu IS.
5. Službou hot-line se rozumí „horká linka“ pro rychlé poskytování rad odbornými konzultanty zhotovitele na telefonické dotazy od klíčových uživatelů a správců IS objednatele (cca 20 klíčových uživatelů a správců systému objednatele určených objednatelem) k odborné metodické pomoci ve věci problémů spojených s provozem a užíváním IS. Služba hot-line musí být dostupná každý pracovní den v České republice po

dobu od 9:00 do 16:00 hod, v jejímž rámci budou odborní konzultanti Zhotovitele podávat odborné rady klíčovým uživatelům a správcům IS Objednatele. Odborní konzultanti Zhotovitele musí disponovat vysokou odbornou znalostí IS a být schopni při řešení problémů v rámci služby využívat v případě potřeby vzdálenou správu IS. Zhotovitel nezaručuje, že při této telefonické konzultaci bude vždy schopen poskytnout objednateli zcela a bezzbytku vyhovující a úplnou odpověď či řešení na konkrétní problém s provozem nebo funkcionalitou IS. Zhotovitel je však povinen v případech, kdy není schopen poskytnout vyčerpávající odpověď, dotaz nebo problém zaregistrovat a zabezpečit jeho vyřízení v rámci standardních procedur řešení požadavků a reklamaci uživatelů, které se týkají provozu nebo funkcionality IS, tzn. kvalifikovaně odpovědět nejpozději do „doby reakce“, a bude-li se jednat o Závadu, vyřešit ji nejpozději do „vyřešení do“, jak jsou tyto doby stanoveny v tabulce v bodu 7.8. níže. Komunikace musí být vždy v českém jazyce.

6. Službou help-desk se rozumí příjem požadavků např. hlášení chyb a havárií IS, SW nebo HW, příjem požadavků na změnu funkcionalit, na poskytnutí služby, na rozšíření systému, na obchodní jednání, příjem žádostí o informaci (konzultaci), on-line přístup do znalostní databáze, kde jsou evidovány požadavky a postupy řešení, on-line přístup k poskytovaným souborům (vad, update, číselníky, dokumentace, atd.), atd. Služba help-desk musí být dostupná telefonicky každý pracovní den v České republice po dobu od 9:00 do 16:00 hod a nepřetržitě rovněž prostřednictvím internetových stránek, e-mailu nebo telefonního záznamníku. Komunikace musí být v českém jazyce.

7. Servisní zásahy

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje dále operativně řešit a odstraňovat veškeré Závady v činnosti a funkčnosti IS. Zhotovitel přitom postupuje v závislosti na závažnosti reklamované Závady dle dále uvedených zásad a pravidel.
- 7.2 Zhotovitel vykonává servisní činnost pro IS, v rámci své obvyklé pracovní doby, tj. v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod.
- 7.3 V rámci servisní činnosti zhotovitel analyzuje Závady ve funkčnosti IS reklamované Objednatelem a provádí nápravná opatření k odstranění reklamovaných Závad v činnosti IS. Zhotovitel na základě vlastního uvážení vykonává servisní činnost buď prostřednictvím vzdáleného připojení do systému objednatel nebo v místě instalace objednatel nebo na svém vlastním pracovišti. Jestliže zhotovitel v rámci servisní činnosti vstupuje přímo do systému objednatel (bez ohledu na typ připojení), je povinen předem takový zásah objednateli oznámit a vyčkat se svou servisní činností do doby, než obdrží prokazatelně oznámení objednatel, že ten provedl nezbytná bezpečnostní opatření jako např. zprovoznění vzdáleného připojení, vytvoření bezpečnostních kopií dat, ukončení běžné činnosti uživatelů apod. Čas od nahlášení požadavku na vzdálené připojení do okamžiku zpřístupnění vzdáleného připojení se nezapočítává do požadované doby vyřešení Závady. Porušení tohoto závazku zhotovitele bude považováno za podstatné porušení této smlouvy s tím, že objednatel může od smlouvy odstoupit s okamžitou platností a zhotovitel v takovém případě nese odpovědnost za eventuální narušení integrity dat objednatel a následné veškeré prokazatelné škody tím způsobené a zavazuje se tyto bez zbytečného odkladu objednateli nahradit. Vzdálené připojení nebude trvalé, ale bude zhotoviteli zpřístupněno na dobu nezbytně nutnou až po odsouhlasení servisní činnosti objednatel.
- 7.4 Objednatel je povinen oznámit Závadu v činnosti IS zhotoviteli bez zbytečného prodlení prostřednictvím hot-line. V případě telefonického nahlášení Závady je

objednatel povinen dodatečně oznámit Závadu prostřednictvím help-desku (internetových stránek) nebo na dohodnutý e-mail. O povaze Závady (problému), tj. stupni její závažnosti, rozhoduje vždy objednatel dle tabulky uvedené v bodu 7.8. níže. Zhotovitel se zavazuje zahájit činnost směřující k odstranění Závady nejpozději do doby uvedené níže ve sloupci „Doba reakce“ (prodloužené o případné prodloužení prokazatelného oznámení ve smyslu předešlého odstavce) a Závadu vyřešit nejpozději do doby uvedené ve sloupci „Vyřešení do“ od okamžiku, kdy mu byla Závada nahlášena.

- 7.5 Za vyřešenou je Závada považována, jakmile zhotovitel provede jednu z těchto akcí:
- a) odstraní Závadu v činnosti IS, jeho modulu, komponenty nebo funkce, IS uvede do provozu a sdělí tuto skutečnost objednateli, pokud závada způsobí chybu v datech, zhotovitel je povinen také tuto chybu opravit – tj. bezplatně odstraní případné důsledky,
 - b) oznámí písemně objednateli postup akcí (činností) nezbytných k odstranění Závady, objednatel, pokud na tuto činnost je proškolen, provede doporučený postup akcí a sdělí zhotoviteli, že Závada byla po provedení doporučených akcí odstraněna,
 - c) oznámí písemně objednateli doporučené náhradní řešení, které umožní objednateli realizovat jeho činnosti a procesy, které byly narušeny Závadou v činnosti IS. Takové náhradní řešení (postup) však nesmí omezit nebo zhoršit schopnost objednatele realizovat dotčenou činnost nebo proces,
 - d) oznámí písemně objednateli, že analýzou Závady dospěl ke zjištění, že se nejedná o Závadu ve funkčnosti IS, a že reklamovaný problém má jiné příčiny, jako je např. chyba v autorizaci uživatelů (nastavení přístupových práv), chybějící činnost uživatele při práci s aplikací, neexistence požadované funkcionality IS, vypršení platnosti licenčního oprávnění apod.
- 7.6 Klasifikace Závad ve funkčnosti IS je prováděna podle charakteristiky Závady uvedené v tabulce v bodu 7.8 níže. Doba reakce a lhůta pro vyřešení je uváděna s přihlédnutím pouze k obvyklé pracovní době zhotovitele tj. v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod. (8 hodin v rámci 1 pracovního dne).
- 7.7 V případě závad typu A a B je aktivita zhotovitele mimo obvyklou pracovní dobu považována za expresní službu a jako taková bude zpoplatněna cenou 2.000,- Kč/hod. za 1 řešící osobu. Tato služba však může být zhotovitelem poskytnuta pouze na vyžádání objednatele.
- 7.8 Za typ Závady A se rovněž považuje nefunkčnost serveru způsobující zastavení nebo významné omezení činností celého IS s tím, že takovou nefunkčnost je zhotovitel povinen odstranit ve lhůtě určené k odstranění Závady A buď opravou serveru, dodáním nového serveru objednateli nebo poskytnutím záložního serveru obdobných parametrů na dobu odstraňování vad serveru; opravu serveru či dodání nového serveru (za vadný) je zhotovitel povinen provést do 30 dnů od okamžiku nahlášení Závady.

TYP ZÁVADY	STUPEŇ DŮLEŽITOSTI charakteristika závady	DOBA REAKCE	VYŘEŠENÍ DO
A	Zastavení činnosti celého systému	8 hod.	16 hod.
B	Zastavení funkčnosti modulu, komponenty nebo důležité funkce, ztráta či zničení části dat, chybné výsledky při zpracování dat, nesoulad funkčnosti se zákony, vyhláškami či ostatními předpisy platnými v ČR	16 hod.	32 hod.
C	Dílní závada méně důležité funkce (kterou lze Zhotovitelem definovaným způsobem bez navýšení pracnosti Objednatele obejít)	40 hod.	následující patch, nejpozději do 6 měsíců
D	Nevyhovuje některá drobná funkcionalita, nebo nějaká chyba neomezující provoz (např. překlep v pojmenování názvu položky na obrazovce, nepřesnost popisu v nápovědě, nepřesnost v dokumentaci)	10 dní	dle dohody, nejpozději do 1 roku

- 7.9 Reakcí zhotovitele na žádost objednatele je písemné potvrzení o zahájení řešení Závady a oznámení očekávaného termínu odstranění Závady. Jestliže je Závada nahlášena v době mimo obvyklou pracovní dobu zhotovitele, počítá se doba reakce od 8:00 hod. následujícího pracovního dne.
- 7.10 Po odstranění Závady je objednatel povinen potvrdit zhotoviteli vyřešení Závady.
- 7.11 Zhotovitel musí objednateli zpřístupnit systém, ve kterém bude mít objednatel možnost sledovat stav řešení, mít přehled i o vyřešených Závadách, včetně popisů řešení, termínech oznámení Závad i vyřešení,...
- 7.12 Zhotovitel se zavazuje v rámci své servisní činnosti dle této smlouvy udržovat a aktualizovat zdrojový kód všech komponent dodaného IS.

8. Úhrada servisních činností Zhotovitele

- 8.1 Zhotovitel vykonává servisní činnost pro IS bez nároků na další úhradu pod podmínkou, že reklamované Závady ve funkčnosti IS budou opodstatněné. V ostatních případech je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli činnosti a služby uskutečněné v souvislosti s neuznanou reklamací nebo činnosti a služby objednatel zvláště vyžádané (např. opakované školení klíčových uživatelů, analýzy a implementace funkcí nad rámec této smlouvy,...) za cenu ve výši [redacted] Kč za 1 člověkodenní. Tato sazba v sobě zahrnuje i cestovní náklady zhotovitele a bude zhotovitelem účtována ve výši od čtvrtiny této sazby za předpokladu, že doba realizace činností a služeb nepřesáhne čtvrtinu člověkodenní (tedy 2 hodiny práce vykonávané jedním pracovníkem zhotovitele). Tato sazba může být každoročně navýšována o míru meziroční inflace, vyhlášené Českým statistickým úřadem.
- 8.2 Pokud by některý modul IS zanikl a jeho základní funkcionalita byla zahrnuta do jiného modulu (bez ohledu na další případné funkcionality takového modulu), pak se v plném rozsahu vztahují činnosti zhotovitele dle této smlouvy i na takový jiný

modul a zhotovitel není v souvislosti s tím oprávněn požadovat po objednateli jiné platby než řádné platby platné pro původní modul.

9. Závazky objednatele

- 9.1 Objednatel se zavazuje zajistit technické podmínky (modem, připojení na Internet) pro vzdálené připojení zhotovitele k serveru objednatele, na kterém je instalován IS, a to nejpozději do 14 dnů po dodávce serveru a jeho zprovoznění zhotovitelem.
- 9.2 Objednatel je povinen spolupracovat se zhotovitelem při analýze příčin vzniku Závad ve funkčnosti IS za účelem jejich co nejrychlejšího odstranění, tzn. zajistit zhotoviteli přístup k dostupné dokumentaci a informačním zdrojům, které mohou mít význam pro identifikaci příčin reklamované Závady, poskytnout zhotoviteli maximum informací o činnosti uživatelů v době vzniku Závady a bezprostředně před tím, umožnit zhotoviteli simulovat fungování systému a činnost uživatelů v době vzniku Závady apod. v míře nezbytné pro řešení Závady s maximální snahou omezit „odstávku“ systému na minimum. Jestliže objednatel bez závažného důvodu neposkytne tuto součinnost, má zhotovitel právo prodloužit termíny pro řešení Závady dle této smlouvy o přiměřenou dobu. Pokud má zhotovitel za to, že objednatel neplní svou povinnost k poskytnutí součinnosti, je povinen na tuto skutečnost objednatele upozornit – nedostatek součinnosti ze strany objednatele pak lze namítat jen tehdy, jestliže objednatel neodstraní vytýkaný nedostatek součinnosti bez zbytečného odkladu po obdržení upozornění; v jiných případech se k námitce nedostatku součinnosti nepřihlíží.
- 9.3 Objednatel se zavazuje pravidelně zálohovat Data dle pokynů a doporučení zhotovitele. Objednatel nese plnou odpovědnost za bezpečnost zálohování, archivaci a úschovu nosičů dat, na kterých jsou uloženy bezpečnostní kopie. Bezpečnostní kopie Dat je objednatel povinen vytvářet nejméně 1x denně v pracovních dnech. Objednatel je dále povinen zajistit zálohování Dat resp. Provozního systému před každým zásahem zhotovitele do IS, jestliže bude předtím zhotovitelem upozorněn, že jeho servisní činnost by mohla způsobit narušení integrity Dat nebo Provozního systému, nebo v dalších Zhotovitelem předem stanovených případech.
- 9.4 Objednatel se zavazuje na písemnou výzvu zhotovitele nejméně jednou za dva roky, převzít a instalovat Release uvolněný zhotovitelem k distribuci. V případě Release reagujících na legislativní změny a Patch odstraňujících vady IS je povinen tyto převzít a instalovat v termínech dle pokynů zhotovitele. Zhotovitel vyškolí pro tyto účely pracovníka objednatele.

X. Opční právo

1. Smluvní strany sjednávají opční právo pro objednatele na nákup dalších licencí (bez omezení počtu takto nakoupených licencí) k užívání IS nad rámec počtů licencí dodaných v rámci plnění této smlouvy dle čl. VII., odst. 4. Využije-li objednatel opčního práva, je zhotovitel povinen objednateli dodat další licence / navýšit cenu údržby a aktualizace / ceny hot-line a help-desku (v souvislosti se zvýšením počtu licencí) v závislosti na počtu licencí dle požadavku objednatele, a to za cenu, jež je shodná s cenou za příslušnou licenci, uvedenou v příloze č. 5 této smlouvy – podle požadavku v řádce č. 1.77 tabulky v upřesňujícím Dokumentu, navýšenou o meziroční inflaci, vyhlášenou každoročně Českým statistickým úřadem.

2. Smluvní strany sjednávají opční právo pro objednatele na nákup nových verzí IS (tzn. Aktuální verze). Smluvní strany se dohodly, že kupní cena nové verze IS (zahrnující především dodávku nové verze s novými funkcnostmi, konverzi dat, implementaci nových / pozměněných funkcností, proškolení klíčových uživatelů a správců,...) nebude vyšší než 1.000.000,- Kč, a že nové verze nebudou vydávány častěji, než 1x za 2 roky.
3. Smluvní strany sjednávají opční právo pro objednatele na nákup a implementaci dalších modulů / funkcností IS (případně licencí na tyto moduly) nad rámec této smlouvy (např. na e-shop, který není v rámci této smlouvy požadován, nebude-li automaticky součástí dodávky). Využije-li objednatel opčního práva, smluvní strany se dohodly, že cena služeb spojených s implementací těchto nových modulů / funkcností IS bude stanovena podle pravidel uvedených v čl. IX., odst. 8, bod 8.1 této smlouvy.
4. K čerpání dalších služeb na základě opčního práva dle odst. 1, 2 a 3 tohoto článku může docházet opakovaně, avšak pouze na základě objednatelem zahájeného jednacím řízení bez uveřejnění, nestanoví-li zákon o veřejných zakázkách v rozhodné době jiný postup. Objednatel je oprávněn, nikoli povinen, opčního práva využít. V případě, že objednatel využije opčního práva a vyhlásí za tím účelem jednacím řízení bez uveřejnění, zavazuje se zhotovitel podat do takového zadávacím řízení nabídku za podmínek uvedených v tomto článku smlouvy a ve vybraném jednacím řízení bez uveřejnění.

XI. Ostatní ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli všechny standardní výstupy, sestavy, reporty a formuláře, které implementovaný informační systém poskytuje. Pokud tyto nebudou objednateli dostačovat, zhotovitel se zavazuje v rámci realizace díla vyvinout další, nebo modifikovat stávající. Minimální požadavek na počty a strukturu reportů a výstupů je uveden v příloze č. 4 této smlouvy, která obsahuje stávající používané reporty a výstupy z ISD.
2. Zhotovitel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s podnikem objednatele, s jeho strukturou, organizací, funkcemi a procesy, které objednatel potřebuje řešit tím, že bude provedeno sjednané dílo. V této smlouvě a v jejích přílohách není možno z povahy věci zcela přesně a detailně specifikovat předmět plnění zhotovitele – v rámci provádění díla je zhotovitel povinen v rámci sjednaného limitu celkové ceny díla dle čl. VI., odst. 1 veškeré další pro objednatele potřebné činnosti či výkony, byť nevyplývají výslovně z této smlouvy a jejích příloh, a to za těchto podmínek:
 - jedná se buď o činnosti či výkony, které jsou potřebné proto, že blíže konkretizují či upřesňují požadavky na provedení jednotlivých částí díla, které dosud ve smlouvě a jejích přílohách přesně specifikovány nebyly,
 - nebo se jedná o činnosti či výkony potřebné k pokrytí procesů či funkcí, které jsou pro objednatele potřebné a objednatel tyto procesy či funkce vykonával či potřeboval vykonávat již před uzavřením této smlouvy a zhotovitel o těchto procesech či funkcích a jejich potřebnosti pro objednatele již při svém seznámení s podnikem objednatele věděl nebo musel vědět,
 - nebo se jedná o činnosti či výkony, které bude nezbytné provést v souvislosti s prováděním díla dle této smlouvy.
3. Zhotovitel potvrzuje, že uzavírá tuto smlouvu poté, co přezkoumal veškeré údaje vztahující se k této smlouvě a na základě informací, jež lze rozumně předpokládat, že mohl získat při osobní prohlídce lokalit a ostatních údajů, jež mu byly zpřístupněny.

Jakékoli jeho opomenutí při seznámení se s příslušnými údaji nebo informacemi jej nezbujuje odpovědnosti za řádné a včasné provedení prací dle této smlouvy.

4. Na realizaci této smlouvy se bude na straně objednatele rovněž podílet společnost AppliCon IT s.r.o., IČ 25214926, se sídlem Plzeň, Malická 11, PSČ 301 00, v postavení konzultanta objednatele.

XII. Sankční ujednání

1. V případě, že se zhotovitel dostane do prodlení s dokončením a předáním díla nebo některé z jeho dílčích částí objednateli oproti termínům uvedeným v čl. IV., odst. 2, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] Kč za každý den prodlení s dokončením a předáním díla nebo některé z jeho dílčích částí, a to za každý jednotlivý případ prodlení.
2. V případě, že se objednatel dostane do prodlení s platbou některé z řádných splátek ceny díla dle čl. VI. této smlouvy, je povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené právním předpisem za každý den prodlení, a to za každý jednotlivý případ prodlení.
3. V případě, že se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním Závad na díle typu A nebo typu B oproti lhůtám uvedeným v čl. IX., odst. 7, bod 7.8. této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli v každém jednotlivém případě prodlení s odstraňováním závad smluvní pokutu ve výši [REDAKCE]-Kč za každý započatý den prodlení.
4. V případě, že se zhotovitel dostane do prodlení s odstraněním Závad na díle typu C nebo typu D oproti lhůtám uvedeným v čl. IX., odst. 7, bod 7.8. této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli v každém jednotlivém případě prodlení s odstraňováním závad smluvní pokutu ve výši [REDAKCE]-Kč za každý započatý den prodlení.
5. Neprokáže-li zhotovitel existenci pojištění, požadovaného touto smlouvou v čl. III., odst. 1, bod 1.7, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE]
6. Za každé jednotlivé porušení povinnosti zhotovitelem uvedené v čl. III., odst. 1, bod 1.9 je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] - Kč.
7. Za jednu vadu nelze uplatnit více, než jednu sankci.
8. Sankci nelze uplatnit, bylo-li prodlení způsobeno výlučně v důsledku neposkytnutí nezbytné součinnosti druhé smluvní strany, popř. došlo-li k němu výlučně v důsledku události charakteru vyšší moci. Smluvní strana, která se hodlá dovolávat vyšší moci, je však povinna druhé smluvní straně bezodkladně oznámit výskyt takové události, kterou lze považovat za působení vyšší moci, jakož i okamžik ukončení působení vyšší moci, jinak nemá později právo se vyšší moci dovolat.
9. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody.

XIII. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva zaniká jejím řádným splněním a po uplynutí záruční doby na dílo, včetně vypořádání veškerých závazků vyplývajících z řádně uplatněných reklamací v průběhu záruční doby.

2. Obě smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv ukončit tuto smlouvu dohodou, podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V takové dohodě musí být vypořádány finanční nároky obou smluvních stran vzniklé v souvislosti s předčasným ukončením smlouvy, jinak je dohoda neplatná.
3. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - Zhotovitel se dostane do prodlení po dobu delší než 2 měsíce s dokončením a předáním díla nebo některé z jeho dílčích částí objednateli, přestože mu byla objednatelem poskytnuta veškerá součinnost a marně uplynula lhůta poskytnutá objednatelem k nápravě prodlení.
 - Dílo nebo jeho dílčí část opakovaně nebylo objednatelem převzato pro výskyt závažných vad, které zhotovitel neodstranil ani do 2 měsíců po řádném termínu předání a převzetí díla nebo jeho dílčí části.
 - Zhotovitel porušil svůj závazek uvedený v čl. IX., odst. 7, bod 7.3. této smlouvy.
 - Zhotovitel porušil svůj závazek uvedený v čl. IX., odst. 3 této smlouvy.
 - Zhotovitel nemůže z důvodů vyšší moci, pokračovat v plnění této smlouvy po dobu delší než šest (6) měsíců.
 - Zhotovitel se dopustí porušení kteréhokoli závazku z této smlouvy a do třiceti (30) dnů od doručení písemné výzvy od objednatele nezajistí nápravu.
 - Zhotovitel neprokáže existenci pojištění požadovaného touto smlouvou v čl. III., odst. 1, bod 1.7.
 - Zhotovitel se dopustí porušení kterékoli povinnosti uvedené v čl. III., odst. 1, bod 1.9 této smlouvy.
 - Zhotovitel podal insolvenční návrh jako dlužník nebo bylo vydáno rozhodnutí o úpadku zhotovitele nebo rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku zhotovitele.

Odstoupí-li objednatel z výše uvedených důvodů od smlouvy, zhotovitel má právo na zaplacení pouze těch částí díla, které mají pro objednatele samostatný význam a jejichž nezaplacením by objednateli vzniklo bezdůvodné obohacení. Platby budou provedeny po odečtení výše částky, která již byla objednatelem zhotoviteli zaplacená za plnění ze smlouvy. Jestliže objednateli takovýmto ukončením smlouvy vznikne pohledávka vůči zhotoviteli, má právo ji vyúčtovat na základě faktury s 30-ti denní splatností. Nedojde-li k její úhradě, má Objednatel právo tuto pohledávku započítat svou vůči pohledávce zhotovitele. Výši a důvody nároků na finanční plnění obou smluvních stran dle toho bodu je nutno řádně prokázat.

4. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v těchto případech:
 - Objednatel se dostane do prodlení s platbou již splatné splátky ceny díla po dobu delší než 2 měsíce a marně uplynula lhůta poskytnutá zhotovitelem k nápravě prodlení.
 - Zhotovitel nemůže z důvodů vyšší moci, pokračovat v plnění této smlouvy po dobu delší než šest (6) měsíců.
 - Objednatel podal insolvenční návrh jako dlužník nebo bylo vydáno rozhodnutí o úpadku objednatele nebo rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku objednatele.

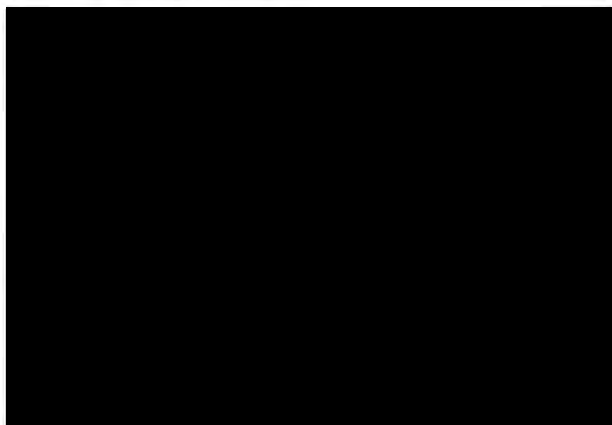
XIV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží zhotovitel a po dvou objednatel.
3. Tato smlouva může být měněna pouze formou písemných, číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Obě smluvní strany se dohodly, že případné spory budou řešit přednostně vzájemným jednáním. Pokud by toto nevedlo k cíli, budou spory řešit v rámci platné české legislativy příslušné soudy.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají na základě oboustranné svobodné vůle, považují ji za vyváženou a neshledávají v jejím obsahu žádná narušení práva či zásady dobrých mravů.
6. Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Detailní popis předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Přehled požadovaného pokrytí podnikových procesů novým IS
 - Příloha č. 3 – Popis současného stavu informačních systémů LOM PRAHA s.p.
 - Příloha č. 4 – Používané tiskové reporty a výstupy
 - Příloha č. 5 – Požadavky na funkcionalitu IS a způsob jejího dosažení s upřesňujícím Dokumentem (obsahujícím podrobný popis podkritérií označených B2, B3, C2 a C3)
 - Příloha č. 6 – Cenová nabídka
 - Příloha č. 7 – Řešitelský tým zhotovitele
 - Příloha č. 8 – Licenční ujednání
 - Příloha č. 9 – Význam zkratk a označení

V Praze dne^{3.7.}..... 2015

V Praze dne^{30.6.}..... 2015

Za objednatele:



Za zhotovitele:

