

Dílčí smlouva číslo IS/20190625/OZP/Rozvoj VTK ke Smlouvě o podpoře a rozvoji systému VITAKARTA ONLINE

Smluvní strany

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil – generální ředitel
IČO: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. A 7232

dále jen jako „**Objednatel**“

a

STYRAX, a.s.

se sídlem: Zelený pruh 95/97, Praha 4, PSČ 140 00
zástupce: Ing. Petr Ulč, předseda představenstva
IČO: 27416712
DIČ: CZ27416712
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 10465
je plátcem DPH

dále jen jako „**Zhotovitel**“

v návaznosti na Smlouvu o podpoře a rozvoji systému VITAKARTA ONLINE ze dne 26. 3. 2015, ev. č. Objednatele 2015/OZP/72/0 (dále jen „Smlouva“) a Licenční smlouvu ze dne 26. 3. 2015, ev. č. Objednatele 2015/OZP/75/0 (dále jen „Licenční smlouva“)

uzavírají tuto Dílčí smlouvu IS/20190625/OZP/Rozvoj VTK (dále jen „Dílčí smlouva“):

I. Předmět plnění Dílčí smlouvy

1. Předmětem plnění Dílčí smlouvy je povinnost Zhotovitele:

V etapě I.:

vytvořit návrh řešení, pomocí kterého bude řešena evidence žádosti pojištěnce o čerpání kupónů a její vyřízení ve VITAKARTĚ, mVITAKARTĚ, OZP Expres a schvalovací aplikaci a provést realizaci tohoto řešení včetně souvisejících služeb, způsobem podrobněji uvedeným v Příloze č. 1 této Dílčí smlouvy (dále jen „Předmět plnění“).

V etapě II.:

vytvořit návrh řešení, dle kterého bude v rámci webové aplikace VITAKARTY umožněno přihlášení pomocí občanského průkazu resp. přesměrování na registrační formulář nového uživatele VITAKARTY a provést realizaci tohoto řešení včetně souvisejících služeb, způsobem podrobněji uvedeným v Příloze č. 1 této Dílčí smlouvy (dále jen „Předmět plnění“).

2. Objednatel se zavazuje uhradit Zhotoviteli za provedení sjednaného Předmětu plnění cenu uvedenou v čl. II. této Dílčí smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen provést
 - a. Předmět plnění spadající do etapy I. v termínu podle harmonogramu uvedeného v čl. III. Etapa 1 této Dílčí smlouvy nejpozději do 60 pracovních dnů ode dne uzavření Dílčí smlouvy a
 - b. Předmět plnění spadající do etapy II. v termínu podle harmonogramu uvedeného v čl. III. Etapa 2 této Dílčí smlouvy, se zohledněním případných časových omezení v provedení vyplývajících z realizace projektu vytvoření ICIS, a to nejpozději do 100 pracovních dnů ode dne uzavření Dílčí smlouvy.

II. Cena a doba plnění

1. Zhotovitel Předmět plnění provede tak, že počet odpracovaných člověkodní nepřevýší hodnotu 68,75 člověkodní (jeden člověkodén = 8 pracovních hodin). Cena za Předmět plnění Zhotovitele dle této Dílčí smlouvy bude činit nejvíce

385.000,- Kč

(slovy: **třistaosmdesát pět tisíc korun českých**) bez DPH.

K této částce bude účtováno DPH ve výši dle platných právních předpisů.

2. Cena je kalkulována dle následujícího úplného rozpočtu a Zhotovitel vyúčtuje cenu dle skutečně odpracovaných dní:

Etapa I

	Funkce	Počet MD	Cena bez DPH za člověkodén	Cena bez DPH
1	Projektový manažer	1,5	5 600 Kč	8 400 Kč
2	Konzultant	1,5	5 600 Kč	8 400 Kč
3	Analytik	4	5 600 Kč	22 400 Kč
4	Programátor	13	5 600 Kč	72 800 Kč
5	Systémová podpora	0	5 600 Kč	0 Kč
6	Tester	5	5 600 Kč	28 000 Kč
	CELKEM	25		140 000 Kč

Etapa II

	Funkce	Počet MD	Cena bez DPH za člověkodén	Cena bez DPH
1	Projektový manažer	2,75	5 600 Kč	15 400 Kč
2	Konzultant	2	5 600 Kč	11 200 Kč
3	Analytik	5	5 600 Kč	28 000 Kč
4	Programátor	26	5 600 Kč	145 600 Kč
5	Systémová podpora	0	5 600 Kč	0 Kč
6	Tester	8	5 600 Kč	44 800 Kč
	CELKEM	43,75		245 000 Kč

3. Smluvní strany se dohodly na následujícím platebním kalendáři, přičemž splatnost (i zálohových faktur) je 30 dnů od doručení faktury Objednateli.

Etapa I

Splátkový kalendář	Cena Kč bez DPH
Předání díla do testovacího provozu (zálohová faktura)	28 000 Kč
Předání díla do zkušebního provozu - podepsán „Protokol o převzetí díla do zkušebního provozu“ (zálohová faktura)	84 000 Kč
Akceptace po řádném běhu v zkušebním provozu. Podepsán „Akceptační protokol k převzetí díla do rutinního provozu“ (faktura)	28 000 Kč
Celkem	140 000 Kč

Etapa II

Splátkový kalendář	Cena Kč bez DPH
Předání díla do testovacího provozu (zálohová faktura)	49 000 Kč
Předání díla do zkušebního provozu - podepsán „Protokol o převzetí díla do zkušebního provozu“ (zálohová faktura)	147 000 Kč
Akceptace po řádném běhu v zkušebním provozu. Podepsán „Akceptační protokol k převzetí díla do rutinního provozu“ (faktura)	49 000 Kč
Celkem	245 000 Kč

III. Harmonogram

V případě pozdější akceptace analýzy se adekvátně posouvají termíny plnění návazných částí (ID) etapy I i II. Předpokladem pro dodržení harmonogramu Předmětu plnění etapy II je plnění harmonogramu projektu vytvoření ICIS – nového informačního systému OZP, v případě posunu plnění harmonogramu projektu vytvoření ICIS se adekvátně posouvají termíny plnění jednotlivých ID etapy II. Vzhledem k této návaznosti se smluvní strany dohodly, že Zhotovitel je výslovně oprávněn na základě podepsaného dokumentu „Protokol o převzetí díla do zkušebního provozu“ vystavit zálohovou fakturu již před předáním Předmětu plnění etapy II. do zkušebního provozu, pokud nastane posunutí plnění harmonogramu projektu vytvoření ICIS, jak je uvedeno výše. Objednatel se v případě vypořádání všech jím nahlášených neshod Zhotovitelem v rámci testovacího provozu zavazuje podepsat výše uvedený protokol bez zbytečného odkladu.

Etapa I

ID	Části realizace Zhotovitelem, pokud není uvedeno jinak	Termín (v pracovních dnech)
1	Uzavření smlouvy	T
2	Analýza	T+6
3	Akceptace analýzy (Objednatel)	T+11
4	Vytvoření díla, provedení úprav prostředí, předání do testovacího provozu	T+20
5	Dopracování díla dle připomínek a Akceptace díla pro předání díla do zkušebního provozu (Objednatel)	T+25
6	Akceptace díla - ukončení zkušebního provozu a zahájení rutinního provozu (Objednatel)	T+ 45*

Etapa II

ID	Části realizace Zhotovitelem, pokud není uvedeno jinak	Termín (v pracovních dnech)
1	Uzavření smlouvy	T
2	Analýza	T+5
3	Akceptace analýzy (Objednatel)	T+10
4	Vytvoření díla a předání do testovacího provozu	T+45
5	Dopracování díla dle připomínek a Akceptace díla pro předání díla do zkušebního provozu (Objednatel)	T+55
6	Akceptace díla - ukončení zkušebního provozu a zahájení rutinního provozu (Objednatel)	T+ 75*

* minimální doba zkušebního provozu je dvacet pracovních dní. Zkušební provoz může být zkrácen výhradně Objednatelem. Objednatel se v případě vypořádání všech jím nahlášených neshod Zhotovitelem v rámci zkušebního provozu zavazuje podepsat Akceptační protokol o ukončení zkušebního provozu bez zbytečného odkladu.

IV. Oprávněné osoby

1. Výhradně pro účely Dílčí smlouvy se strany dohodly na následujících oprávněných osobách:
 - a) Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve smluvních a obchodních záležitostech:
Za Objednatele: XXX
Za Zhotovitele: XXX
 - b) Osoby oprávněné zastupovat smluvní strany ve věcném plnění:
Za Objednatele: XXX, XXX
Za Zhotovitele: XXX, XXX, XXX

V. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky výslovně neupravené touto Dílčí smlouvou se řídí Smlouvou a Licenční smlouvou.
2. Tato Dílčí smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, které mají platnost originálu, z nichž každá strana obdrží jeden výtisk.
3. Smluvní strany souhlasí, že Dílčí smlouva neobsahuje informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a tedy může být uveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.

Nedílnou součástí Dílčí smlouvy je její: Příloha č. 1: Popis Předmětu plnění

V dne:

V dne:

.....
Ing. Radovan Kouřil
generální ředitel

.....
Ing. Petr Ulč
předseda představenstva

**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

STYRAX, a.s.

Popis Předmětu plnění Etapa I.

Předmětem plnění je návrh a realizace řešení Zhotovitelem, pomocí kterého bude řešena evidence žádosti pojištěnce o čerpání kupónů a její vyřízení ve VITAKARTĚ, mVITAKARTĚ, OZP Expres a schvalovací aplikaci.

Kupóny – možnost proplácení účtenky pro všechny pojištěnce OZP (ne odchozí pojištěnce) dle aktuální nabídky bez čerpání kreditů.

Specifikace zadání :

- Každý typ kupónu bude moci pojištěnec čerpat pouze 1x bez ohledu na to, jestli vyčerpal celou nebo jen část částky z účtenky
- Čerpání bude sledováno ve VTK, mVTK i OZP Expres a kupóny po vyčerpání budou neaktivní (nebude je možné znovu čerpat).
- Po skončení akce zajistit „zneaktivnění“ kupónu

Způsob čerpání kupónů ve VITAKARTĚ a mVITAKARTĚ

- Vznikne nová záložka v části Moje bonusy s názvem Kupóny. Texty, ikony, informace o kupónu, podmínky čerpání dodá OZP v průběhu analýzy
- Pro každou osobu (s eidentitou i zastupovanou osobu) budou přístupné kupóny, které ještě nemá vyčerpany
- U některých typů kódů (dentální hygiena) bude doplněna kontrola, zda má daný pojištěnec ve vykázané péči v určitém časovém období (bude zadán datum, od kterého se bude péče kontrolovat) vykázan některý ze seznamu kódů, který vždy dodá OZP při zadání nového typu kupónu. Období se může pro jednotlivé kupóny měnit. Pokud bude tato kontrola pro kupón aktivní a pojištěnec ji nebude splňovat, bude na to upozorněn a bude muset přiložit jako přílohu pro čerpání ještě doklad o tom, že absolvoval vyšetření a dále bude tuto informaci nutné předat i do schvalovací aplikace, kde referent zkontroluje, zda příloha odpovídá požadavku OZP a je možné kupón proplatit

Postup čerpání:

- Pojištěnec vybere kupón, který chce čerpat
- Objeví se zkrácený text se souhlasem podmínek čerpání, které je pro další čerpání nutné odsouhlasit. Celý text podmínek bude na proklik (dodá OZP v průběhu analýzy)
- Další postup zůstává stejný jako pro čerpání kreditů po zvolení typu čerpání. Pojištěnec zadá datum „nákupu“, vybere nebo zadá nové bankovní spojení, nahraje účtenku, případně nahraje další doklad o absolvování vyšetření, potvrdí shrnutí a pošle k proplacení.
- Před přiložením příloh se provede případná kontrola na vykázanou péči a upozornění, že je třeba doložit péči, která není vykázaná
- Při čerpání kupónů se nebude vyplňovat dotazník
- Žádost o proplácení kupónu se po odeslání požadavku automaticky načte do schvalovací aplikace, kde bude vyřizována standardními postupy
- Ve schvalovací aplikaci bude příznak, zda klient nesplnil kontrolu na vykázanou péči (u takových provede referent kontrolu přílohy o absolvování vyšetření).
- Úprava XML ze schvalovací aplikace do INFORMIX - (dodá OZP v průběhu analýzy)
- Žádost o čerpání kupónu nebude předávána do DMS
- Žádost o čerpání kupónu bude uložena do schránky klienta ve VTK
- Budou zasílány standardní emaily jako při čerpání kreditů (žádost byla přijata, odmítnuta, vyřízena, korigována)

Způsob čerpání kupónů v OZP Expres

- V OZP Expres vznikne nová volba v části pro pojištěnce s názvem Kupóny. Přesné umístění definuje OZP v průběhu analýzy
- Podmínky čerpání budou stejné jako pro čerpání z VTK a mVTK.

Postup čerpání:

- Po zadání RČ pojištěnce proběhne kontrola, zda se skutečně jedná o pojištěnce (ne odchozího). Pokud nesplní podmínky čerpání, zobrazí se příslušný text – dodá OZP v průběhu analýzy
- Při čerpání kupónů přes OZP Expres se vždy zobrazí předvyplněný formulář (dodá OZP v průběhu analýzy) se známými údaji o pojištěnci, které bude možné přepsat nebo doplnit. Budou vyznačena povinně vyplnitelná pole. Pokud má pojištěnec eidentitu, vyplní se všechny známé údaje. Pokud nemá eidentitu, vyplní se RČ, jméno, příjmení.
- Bude dotažen seznam platných bankovních spojení z IZOP evidovaných pro klienta (OZP předá nové view). Bankovní spojení bude možné vybrat ze seznamu nebo přidat nové. Pokud bude přidáno nové bankovní spojení, bude ve schvalovací aplikaci zobrazen u této žádosti příznak, že je nutné zavést do IZOP nové bankovní spojení. Vyplněné bankovní spojení bude také nově zobrazeno ve schvalovací aplikaci.
- Všechny vyplněné údaje z formuláře budou uloženy do databáze
- Referent zadá datum „nákupu“, nahraje účtenku a pokud nebude splněna kontrola na vykázanou péči, tak na to bude upozorněn a nahraje i další doklad o absolvování vyšetření, a zaškrtně souhlas s podmínkami, který bude povinný, zaškrtně nebo ne souhlas s použitím emailu a telefonu pro marketingové účely - nepovinný a pošle k proplacení
- Žádost o proplacení kupónu se automaticky načte do Schvalovací aplikace, kde bude vyřizována standardními postupy
- Žádost o čerpání kupónu bude zároveň předána do DMS formou obecného podání spolu s přílohami (textem, ve kterém bude obsah polí z formuláře – stejně jako nyní pro OP, vyplněným formulářem při podání přes OZP Expres podepsaný pojištěncem, účtenkou a případně doklad o absolvování vyšetření).
- Čerpání kupónu bude doplněno jako nový typ obecného podání do číselníku.

Schvalovací aplikace

- Čerpání kupónů bude zobrazováno ve stejné schvalovací aplikaci jako čerpání kreditů. Bude možné třídit dle názvu programu. Přesné požadavky na úpravu obrazovek definuje OZP v průběhu analýzy.
- Dojde k rozšíření o tyto položky:
 - Příznak, že je třeba do IZOP zadat bankovní účet a zobrazení bankovního účtu
 - Příznak, že je třeba zkontrolovat doklad o absolvování vyšetření
 - Poznámka – referent do ni bude moci zapisovat

Popis Předmětu plnění Etapa II.

Předmětem plnění je návrh a realizace řešení Zhotovitelem, pomocí kterého bude v rámci webové aplikace VITAKARTY umožněno přihlášení pomocí občanského průkazu resp. přesměrování na registrační formulář nového uživatele VITAKARTY.

Specifikace zadání :

- na frontendu uživatel požádá o autentizaci prostřednictvím eOP
- frontend přesměruje uživatele na web Národní identitní autority (zatím není jasné, zda si to předtím backend s webem NIA předtím předjedná nebo je to jen otázka nastavení parametrů v NIA, kam vracet odpověď), kde se uživatel ověří a zpět se do backendu vrátí jednoznačný identifikátor fyzické osoby (pseudonym) + další údaje o osobě
- backend přijme tuto informaci a přepoše ji do ICISu
- ICIS na základě identifikátoru fyzické osoby (pseudonymu) ověří, zda existuje identita pro tuto osobu (pseudonym je evidován v registru pojištěnců od okamžiku zaevidování v tomto registru, protože je předán z CRP v rámci informace o novém pojištenci, který se do OZP má přihlásit:
 - pokud identita existuje, pak vrátí na backend identifikaci tohoto klienta (varianta 1)
 - pokud identita neexistuje (ale osoba v registru ano), pak o tom předá informaci na backend (varianta 2)
 - pokud neexistuje ani osoba v registru (nebo existuje, ale již není pojištěncem), pak o tom předá informaci na backend (varianta 3) – nebude SW realizováno v rámci této nabídky. OZP řeší v rámci ICIS.
- Varianta 1:
 - Backend frontendu zašle vytvořený přístupový token (který si u sebe zároveň zaeviduje) a další komunikace je pak již shodná, jako při standardním přihlášení uživatelem a heslem
- Varianta 2:
 - Backend odešle tuto informaci na frontend
 - frontend zobrazí dialog pro registraci identity uživatele (doplnění definovaných údajů) a následně odešle na backend požadavek na zaevidování identity (včetně výše uvedených údajů)
 - backend přepoše požadavek do ICISu
 - ICIS založí novou identitu a předá o tom informaci zpět na backend včetně zaevidovaných údajů identity
 - Backend frontendu zašle vytvořený přístupový token (který si u sebe zároveň zaeviduje) a další komunikace je pak již shodná, jako při standardním přihlášení uživatelem a heslem
- Řešení nepokrývá situaci, že by přes NIA přistupoval uživatel, který má identitu, ale není pojištěncem OZP (pak nemá pseudonym a nelze tedy jeho identitu v registru vyhledat).

Předpoklady:

Předpokladem pro realizaci a úspěšné fungování řešení je:

- Realizace v rámci nové architektury VITAKARTY
- Nasazení závisí na plnění harmonogramu projektu vytvoření ICIS
- Instalování předmětného PC, na kterém bude přihlášení funkční v souladu s předpoklady uvedenými na adrese <https://info.eidentita.cz/eop/InstalacePC.aspx> , stav k 31.1.2019
- Provozování aplikace VITAKARTY na operačním systému MS Windows verze 7 a vyšší
- Funkcionality, kde je uvedeno „ICIS založí..., ICIS ověří...“, zabezpečí dodavatel příslušné části ICISU (Konica Minolta IT Solutions)