

Smlouva o poskytování servisních služeb vozidel

Smluvní strany

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4
zástupce: XXX, XXX
IČO: 47114321
DIČ: CZ47114321
Kontaktní osoba: XXX
E-mail: XXX
Tel.: XXX

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. A 7232

Dále jen „Objednatel“

a

TUKAS a.s.	
se sídlem:	K Hrušovu 344/6, 102 00 Praha 10
provozovna:	ŠKODA – K Hrušovu 344/6, P10, VW – Štěrboholská 391, P10
zástupce:	Ing. Petr Lehký, prokurista
IČO:	26149958
DIČ:	CZ 26149958
Bankovní spojení:	XXX
Kontaktní osoba:	XXX
E-mail:	XXX
Tel.:	XXX
Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze , spis. zn. B 6356	
Je plátcem DPH	

Dále jen „Poskytovatel“

uzavírají dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto

Smlouvu o poskytování servisních služeb

(dále jen „Smlouva“):

I. Účel a předmět Smlouvy

- Účelem této Smlouvy je zajištění řádného provozu služebních vozidel Objednatele.
- Předmětem této Smlouvy je závazek:
 - Poskytovatele na svůj náklad a nebezpečí, řádně a včas provádět pro Objednatele na základě jeho jednotlivých objednávek komplexní servis, údržbu a opravy vozidel továrních značek ŠKODA a VOLKSWAGEN podrobně specifikovaných v Příloze č. 1 – Soupis stávajících vozidel a ceník servisních služeb (dále jen „Příloha č. 1“), a to včetně veškerého homologovaného příslušenství (výbavy), kterým jsou tato vozidla vybavena (dále jen „servisní služby“). Objednatel si vyhrazuje právo objednávat služby dle svých aktuálních potřeb a právo měnit během účinnosti této Smlouvy počet vozidel, případně vozidla samotná;
 - Objednatele za řádně a včasné poskytnuté servisní služby zaplatit Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.
- Poskytovatel je povinen zabezpečit provádění servisních služeb bez zbytečného odkladu, a to zejména v rozsahu:
 - provedení pravidelných servisních prohlídek (záruční a pozáruční servis) včetně mytí vozidla,
 - zajištění STK a měření emisí,
 - komplexní přezutí, včetně vyvážení a uskladnění pneumatik,
 - opravy (servisní práce), tzn. mechanické, lakýrnické, elektrikářské a klempířské práce, a to včetně případné komunikace, vyřízení i následné likvidace všech pojistných událostí se smluvní pojišťovnou Objednatele a s Policií ČR,

- diagnostika vozidel,
 - bezplatné péče o Objednatele v rozsahu potřebné komunikace v záležitostech sdělení o aktuálním stavu vozidel Objednatele v souvislosti s odhalením skrytých vad či nedostatků, a na to navazujících finančních nákladů.
4. Není-li dohodnuto jinak, je součástí servisních služeb i vyzvednutí vozidla v sídle Objednatele (viz výše) a jeho transport do místa poskytování servisních služeb a poté opět transport vozidla zpět do sídla Objednatele.

II. Podmínky poskytování servisních služeb

1. Servisní služby mohou být poskytovány pouze na základě písemné objednávky. Jednotlivé objednávky budou uzavírány na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí servisních služeb (dále jen „výzva“) a písemného potvrzení této výzvy Poskytovatelem.
2. Písemná výzva bude zaslána na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele (viz výše) a bude obsahovat minimálně tyto údaje:
 - a) identifikační údaje Objednatele,
 - b) označení Smlouvy, na základě které je učiněna výzva,
 - c) označení vozidla, ke kterému mají být servisní služby poskytnuty,
 - d) rozsah požadovaných servisních služeb.
3. Poskytovatel je povinen ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů ode dne odeslání výzvy zaslat na emailovou adresu kontaktní osoby Objednatele písemné potvrzení výzvy. Tímto jednáním Poskytovatele je objednávka uzavřena. V případě, že Poskytovatel ve stanovené lhůtě neodešle na emailovou adresu kontaktní osoby Objednatele písemné potvrzení výzvy, se má za to, že objednávka je uzavřena třetí (3) pracovní den po odeslání výzvy Poskytovateli.
4. Poskytovatel je povinen převzít vozidlo od Objednatele do tří (3) pracovních dnů od uzavření objednávky. Při převzetí vozidla od Objednatele je Poskytovatel povinen vyhotovit předávací protokol, ve kterém bude uvedeno přesné označení vozidla (tovární značka, registrační značka, VIN), stav tachometru, stav poškození vozidla a podpisy obou smluvních stran.
5. Nedohodne-li se Poskytovatel s kontaktní osobou Objednatele písemně jinak, je Poskytovatel povinen zahájit požadované servisní služby bezodkladně a dokončit je do dvou (2) pracovních dnů od okamžiku převzetí vozidla. Lhůtu pro dokončení servisních služeb stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě s kontaktní osobou Objednatele přiměřeně prodloužit před jejím uplynutím, přičemž nový termín dokončení si smluvní strany potvrdí písemně.
6. Před započítáním servisních služeb spočívajících v opravě je Poskytovatel povinen sdělit kontaktní osobě Objednatele soupis předpokládaných prací, počet příslušných hodin prací nezbytných k provedení opravy a předpokládaný termín dokončení prací. Kontaktní osoba Objednatele písemně odsouhlasí tyto práce do dvou (2) pracovních dnů nebo ve stejné lhůtě informuje Poskytovatele, že provedení těchto prací nepožaduje.
7. Poskytovatel není oprávněn překročit při provádění servisních služeb rozsah služeb uvedený ve výzvě k poskytnutí servisních služeb bez předchozího písemného souhlasu kontaktní osoby Objednatele.
8. Vznikne-li v průběhu poskytování servisních služeb potřeba dodatečných úkonů, tj., úkonů, které nebyly uvedeny ve výzvě, avšak tyto úkony jsou nezbytné k řádnému provozu vozidla, je Poskytovatel povinen přerušit započaté práce a bezodkladně o tom informovat kontaktní osobu Objednatele. V této informaci je Poskytovatel povinen současně uvést soupis předpokládaných dodatečných úkonů včetně jejich ceny (počet příslušných hodin prací nezbytných k provedení dodatečných úkonů) a předpokládaný termín dokončení servisních služeb. Kontaktní osoba Objednatele písemně odsouhlasí tyto dodatečné úkony do jednoho (1) pracovního dne nebo ve stejné lhůtě informuje Poskytovatele, že provedení dodatečných úkonů nepožaduje. Porušením povinností Poskytovatele dle tohoto odstavce se Poskytovatel zavazuje poskytnout servisní služby spočívající v překročení rozsahu sjednaných servisních služeb dle tohoto odstavce Objednateli bezúplatně.
9. Poskytovatel je povinen písemně informovat kontaktní osobu Objednatele o dokončení servisních služeb a sdělit jí termín přistavení vozidla do sídla Objednatele, příp. ji vyzvat k převzetí vozidla, pokud tak bylo mezi smluvními stranami ujednáno. Potvrzením o převzetí vozidla Objednatelem je předávací protokol, ve kterém bude uvedeno přesné označení vozidla (tovární značka, registrační značka, VIN), stav tachometru, stav poškození vozidla, případně evidenční číslo náhradního dílu. Obě smluvní strany jsou povinny předávací protokol podepsat.
10. Rozdíl ve stavu tachometru vozidla od okamžiku jeho převzetí do okamžiku jeho předání dle předávacích protokolů (viz čl. II. odst. 3 a 9 této Smlouvy) nesmí činit více než 60 km.

11. Zjistí-li Objednatel, že servisní služby nebyly provedeny řádně, má právo odmítnout převzetí vozidla s vytčením vad v předávacím protokolu. Povinnost Poskytovatele dokončit servisní služby ve lhůtě dle odst. 5 tohoto článku tím není dotčena.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za provedení servisních služeb byla sjednána v souladu s cenovou nabídkou Poskytovatele ve výši stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy. Jednotkové ceny uvedené v této příloze jsou nejvýše přípustné a smluvní strany je považují za pevně sjednané a závazné po celou dobu účinnosti této Smlouvy. K ceně za poskytnutí servisních služeb bude účtována DPH v zákonné výši podle platných předpisů v době zdanitelného plnění.
2. Cena za provedení servisních služeb obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádné plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy, tj. zejména náklady na vyzvednutí vozidla a jeho vrácení do sídla Objednatele atd. Neměnná je též výše slevy dle následujícího odstavce tohoto článku.
3. Ceny účtovaných náhradních dílů musí být cenami v místě a čase obvyklými a určují se z oficiálního ceníku (katalogu) náhradních dílů výrobce Vozidla (dále jen „*Ceník náhradních dílů*“), od kterých se odečte sleva ve výši dle Přílohy č. 1. Náhradní díly, které nabízí Poskytovatel běžným zákazníkům za ceny nižší, než jsou ceny z Ceníku náhradních dílů ponížené o nabízenou slevu, je Poskytovatel povinen Objednateli dodávat a účtovat za tyto nižší ceny. Objednatel může umožnit použití jiných náhradních dílů než dílů z oficiálního Ceníku náhradních dílů výrobce Vozidel, ovšem za předpokladu, že Poskytovatel bude garantovat plnou akceptaci takového náhradního dílu smluvní pojišťovnou Objednatele. V takovém případě je Poskytovatel povinen náhradní díly účtovat v cenách, které vycházejí z ceníku těchto náhradních dílů, od kterých se odečte sleva dle první věty tohoto odstavce. Jestliže nebude takový náhradní díl smluvní pojišťovnou Objednatele akceptován, uhradí jej v plné výši Poskytovatel a zároveň nahradí Objednateli újmu z této skutečnosti vyplývající.
4. V případě ceny za zajištění STK a měření emisí je Poskytovatel oprávněn Objednateli přeúčtovat pouze náklady, které mu byly vyúčtovány Stanicí technické kontroly za provedení STK a měření emisí. Náklady za provedení STK a měření emisí nesmí přesáhnout částku ve výši 2.500,- Kč s DPH. Vyúčtuje-li Poskytovatel Objednateli částku vyšší než 2.500,- Kč s DPH, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze částku ve výši 2.500,- Kč s DPH. Přílohou daňového dokladu (faktury) Poskytovatele za provedení STK a měření emisí bude kopie daňového dokladu (faktury) vystavené Stanicí technické kontroly.
5. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy.
6. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) vždy do 15. dnů od poskytnutí servisních služeb. Přílohou nebo součástí faktury bude oceněný rozpis všech provedených servisních služeb (včetně doby jejich trvání) a dodaných náhradních dílů.
7. Objednatel se zavazuje platit za poskytnuté servisní služby bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě, a to na základě faktury (daňového dokladu) se splatností 15 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Bude-li na faktuře uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v předchozí větě.
8. Veškeré faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn jej zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených faktur.
9. Lhůta splatnosti podle odstavce 6 tohoto článku je dodržena, jestliže nejpozději posledního dne lhůty je splatná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
10. Pokud nastanou okolnosti, na základě kterých Objednatel ručí za nezaplacenou daň z přidané hodnoty Poskytovatelem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, pak je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Poskytovateli.
11. Poskytovatel může postoupit pohledávku za Objednatelem jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele. Postoupení pohledávky v rozporu se Smlouvou je neplatné.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen při provádění servisních služeb postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, technické normy, pokyny výrobců vozidel, podmínky k provádění

pravidelných servisních prohlídek, údržby a oprav dle servisní dokumentace vozidel jednotlivých typů, podmínky této Smlouvy a pokyny Objednatele, respektive jeho kontaktní osoby. Po provedení servisních služeb je povinen Poskytovatel vozidlo vždy uvést do stavu, aby splňovalo podmínky technické způsobilosti k provozu vozidel na pozemních komunikacích v ČR dle platné legislativy. Poskytovatel je rovněž povinen provádět záznamy o provedení servisních služeb do servisní dokumentace vozidel, a odpovídá za správnost a úplnost těchto záznamů.

2. Poskytovatel je povinen poskytnout na vyžádání Objednateli oficiální Ceník náhradních dílů výrobce vozidel (resp. ceníky jiných náhradních dílů ve smyslu článku III. odst. 3 této Smlouvy).
3. Všechny náhradní díly použité při poskytování servisních služeb musí být homologovány pro daný účel použití a typ vozidla. Poskytovatel je povinen na vyžádání předložit kontaktní osobě Objednatele homologační listy, nebo jim na roveň postavené certifikáty, které jednoznačně prokazují a zaručují kvalitu a původ dodávaného náhradního dílu, a to ke všem náhradním dílům použitým při poskytování servisních služeb. Náhradní díly použité k provedení oprav musí být nové a dosud nepoužité.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn na škody způsobené při své podnikatelské činnosti třetí osobě ve výši min. 1.000.000,- Kč a zavazuje se udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy toto nebo srovnatelné pojištění v platnosti. Toto pojištění musí krýt provozní činnost vykonávanou v souvislosti s touto Smlouvou.
5. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí vozidla po poskytnutí požadovaných servisních služeb a činí u provedených servisních služeb 6 měsíců a u vyměněných náhradních dílů 24 měsíců, a to bez omezení najetých kilometrů.
6. Případnou reklamaci vady plnění je Objednatel povinen uplatnit bezodkladně písemnou formou nejpozději do 15 kalendářních dnů po jejím zjištění na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zjištěnou vadu bezúplatně a bezodkladně nejpozději do 15 kalendářních dnů od jejího nahlášení odstranit.

V. Sankční ujednání

1. V případě nedodržení sjednaných lhůt splatnosti u dohodnuté ceny je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do jejího zaplacení.
2. Za porušení povinnosti uvedené v čl. II. odst. 10 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
3. V ostatních případech, kdy Poskytovatel nesplní povinnost uloženou mu touto Smlouvou je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ porušení.
4. Smluvní pokuta či úrok z prodlení jsou splatné do 15 dnů od písemného doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení musí obsahovat popis a časové určení události, které zakládá právo smluvní strany na smluvní pokutu či úrok z prodlení.
5. Uplatněním nároku na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty či případné jiné sankce dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši, a to samostatně vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty. Strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady této újmy není omezena.

VI. Doba trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu tří (3) let ode dne účinnosti Smlouvy.
2. Tato Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
3. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu písemně vypovědět tuto Smlouvu, a to s výpovědní dobou dva měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
4. Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit podle pravidel občanského zákoníku. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
 - a) opakované (alespoň 2x) porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy,
 - b) nesjednání náležitého pojištění Poskytovatele.

Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

5. V případě, že bylo proti Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), může Objednatel bez omezení jakéhokoliv jiného svého

práva odstoupit kdykoliv od Smlouvy písemným sdělením Poskytovateli, popřípadě insolvenčnímu správci.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami. Datum účinnosti této Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli nejpozději do 1 měsíce od podpisu této Smlouvy. Objednatel předpokládá, že účinnost této Smlouvy nastane nejpozději dnem 26. 8. 2019.
2. Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí zejména občanským zákoníkem.
3. S ohledem na povinnost zajištění rovných podmínek v rámci veřejné zakázky se Poskyvatel výslovně a při plném vědomí vzdává práva dovolat se jakýchkoli zvyklostí z předchozí spolupráce s Objednatel.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, které mají platnost originálu, z nichž každá strana obdrží jeden výtisk.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva může být na základě zákonem uložené povinnosti uveřejněna.
6. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a vzestupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
7. Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění Smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů ČR.
8. Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že obsah této Smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly, rozumí mu a neobsahuje pro ně překvapivá ustanovení, a tudíž Smlouvu uzavírají o své svobodné vůli. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou Smlouvu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou anebo zmařit její účel tak, jak jej v této Smlouvě vážně deklarují.
9. Nedílnou součástí Smlouvy je Příloha č. 1 - Soupis stávajících vozidel a ceník servisních služeb.

V..... dne:

V dne:

.....
XXX
XXX
**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

.....
Ing. Petr Lehký
prokurista
TUKAS a.s.